

Ergebnisse der Befragung zur Wahrnehmung des RZ - Kooperationspartner -

Stand: 19.07.2013

Rechen- und Kommunikationszentrum

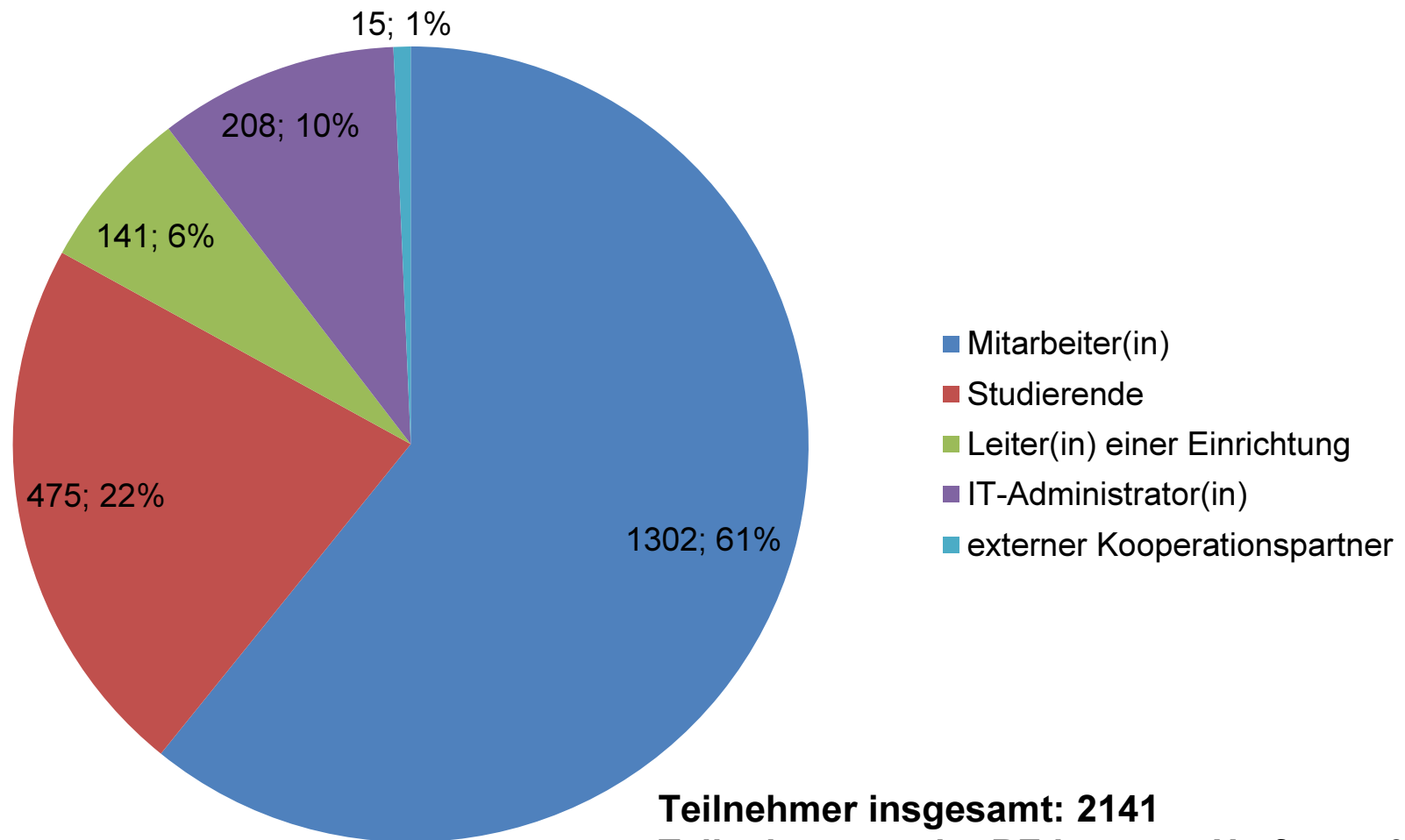
Übersicht

- **Statistische Angaben**
- **Kundenzufriedenheit**
- **Weiterempfehlung**
- **Informationssituation**
- **Informationskanäle**
- **Informationsrhythmus**
- **Wahrnehmung des RZ**

Statistische Angaben

Grundgesamtheit und Demographie

Demographie



Teilnehmer insgesamt: 2141
Teilnehmer an der RZ-internen Umfrage: 92

Beteiligung pro Grundgesamtheit der Zielgruppe

- Basis: RWTH Zahlenspiegel 2012
- Auflistung nach Zielgruppen (insgesamt/teilgenommen/Anteil)

- RWTH Mitarbeiter (WM, nWM): 6.838 / 1.302 / 19,04 %
- Studierende: 37.917 / 475 / 1,25 %
- Leiter einer Einrichtung (Professoren): 496 / 141 / 28,42 %
- IT-Verantwortliche: 260 / 208 / 80,00 %
- Externer Kooperationspartner: direkte Ansprache von 15 Personen

- RZ: 120 / 92 / 76,66 %

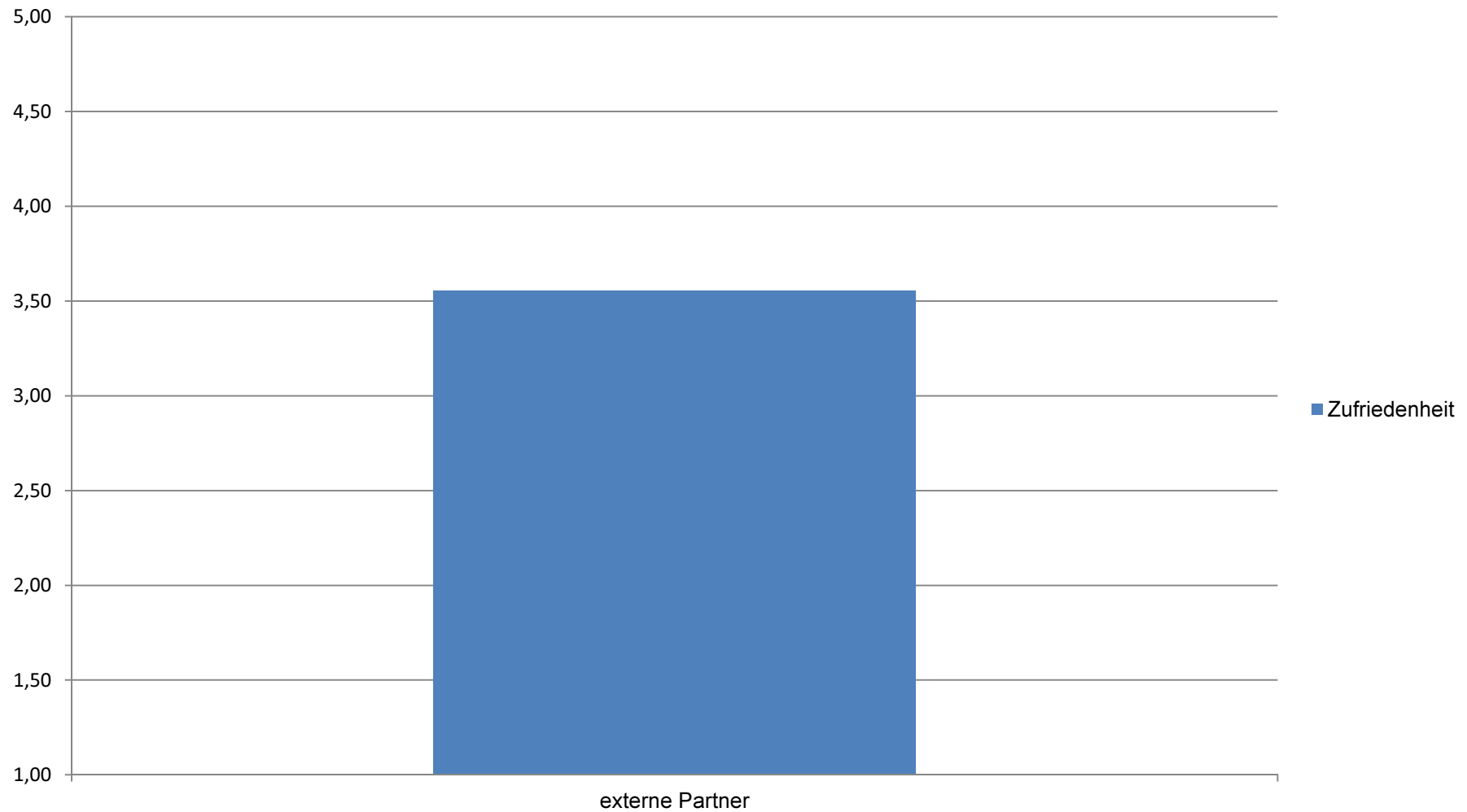
- **Achtung:** Aussagen für Studierende und externe Kooperationspartner ohne statistische Signifikanz

Kundenzufriedenheit

Auswertung nach Zielgruppen

Wie zufrieden sind Sie mit dem RZ (1 = negativer Pol, 5 = positiver Pol)

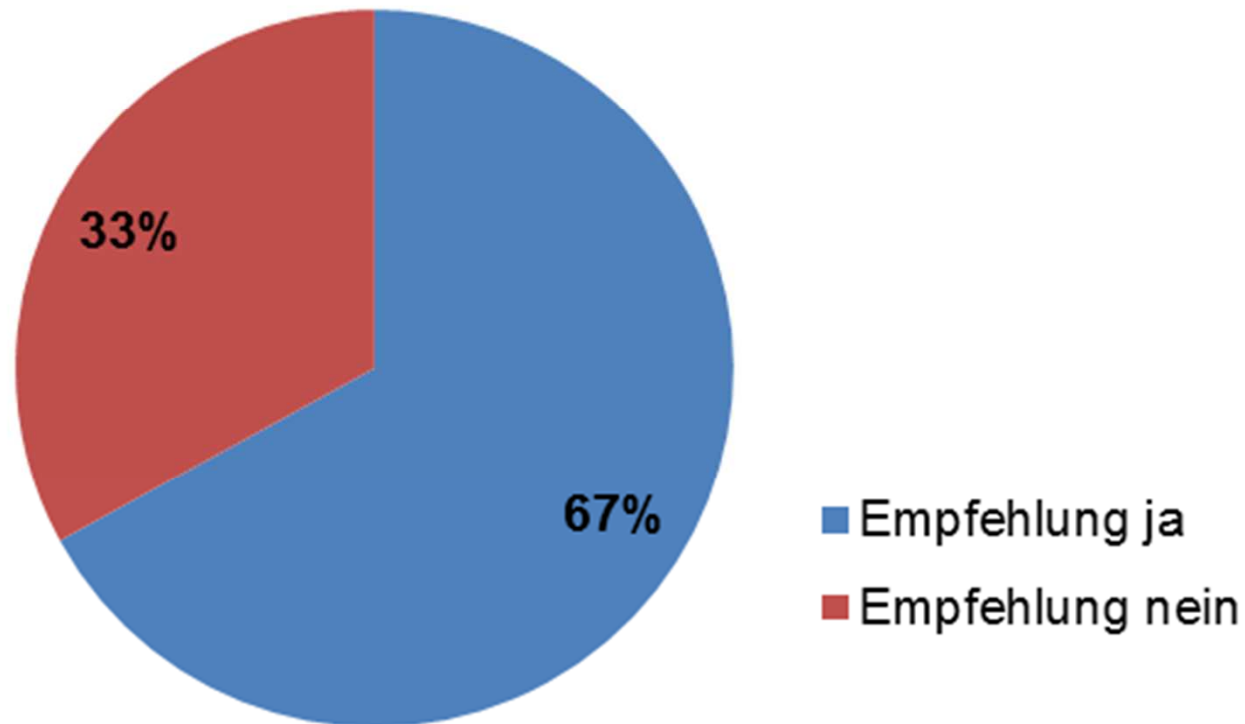
Zufriedenheit



Weiterempfehlung

Auswertung nach Zielgruppen

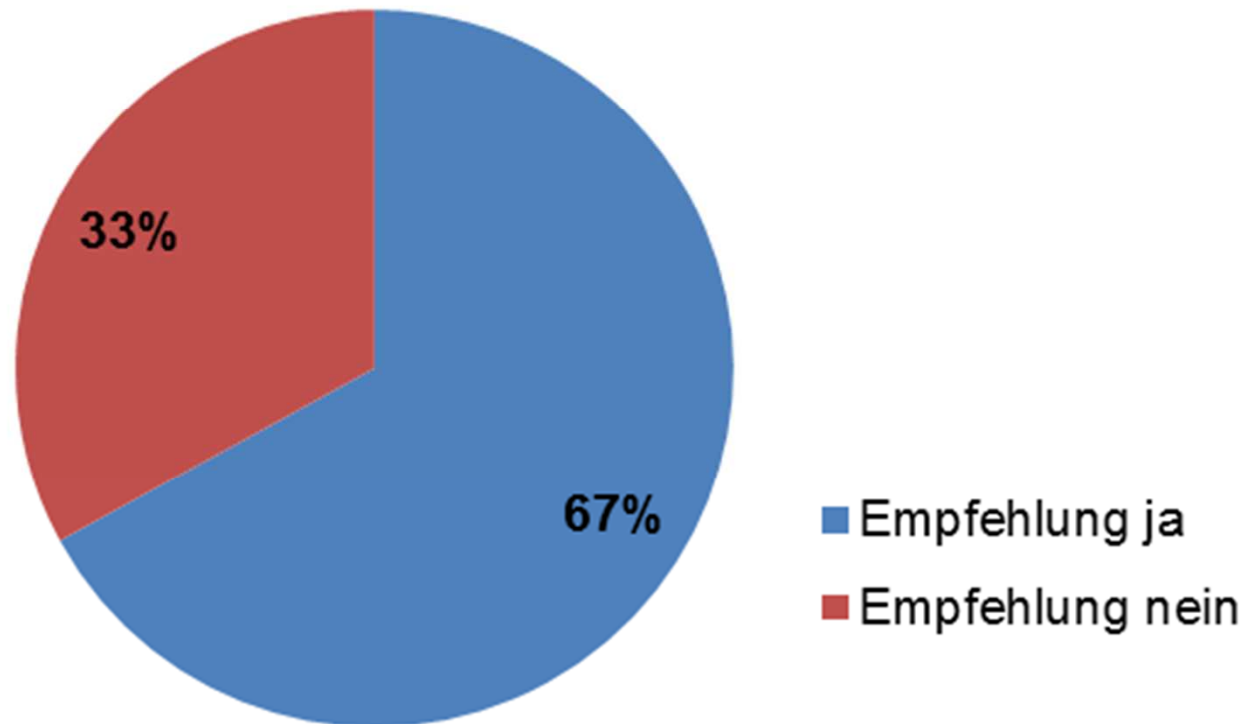
Externe Kooperationspartner



Informationssituation

Auswertung nach Zielgruppen

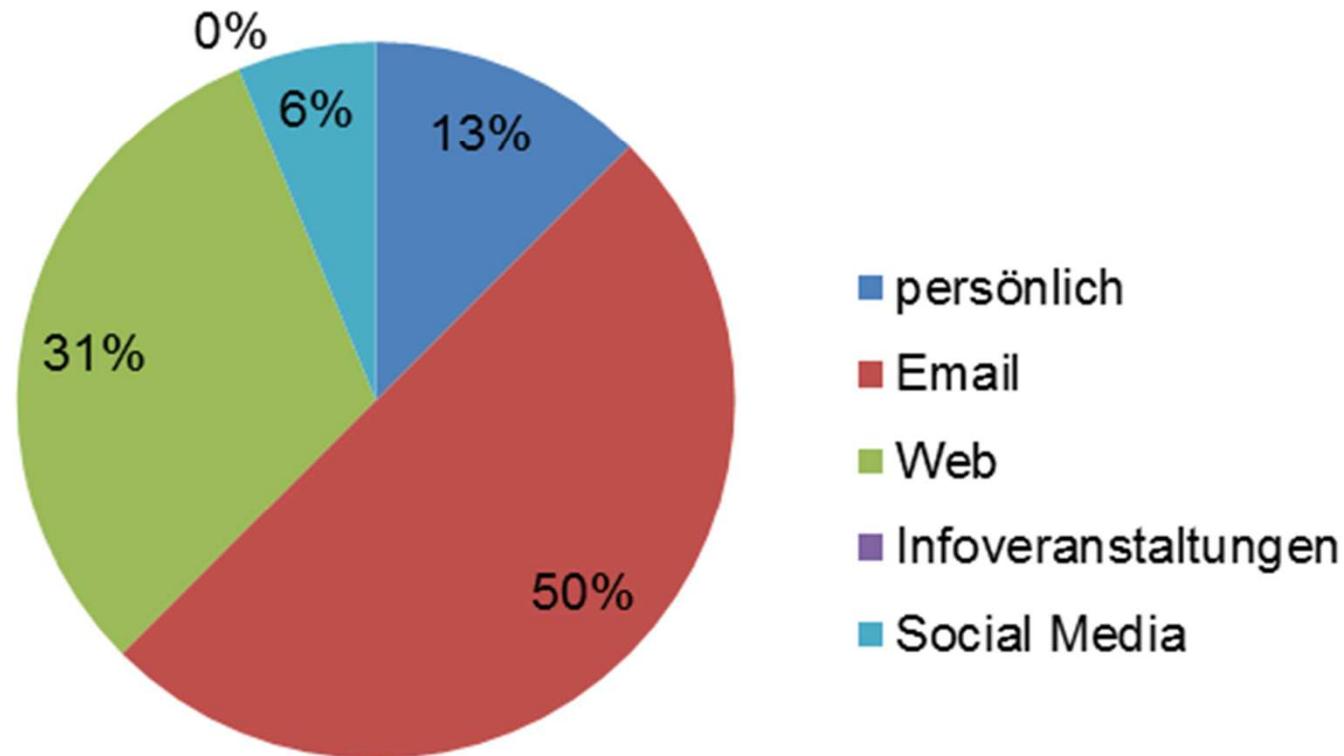
Externe Kooperationspartner



Informationskanäle

Auswertung nach Zielgruppen

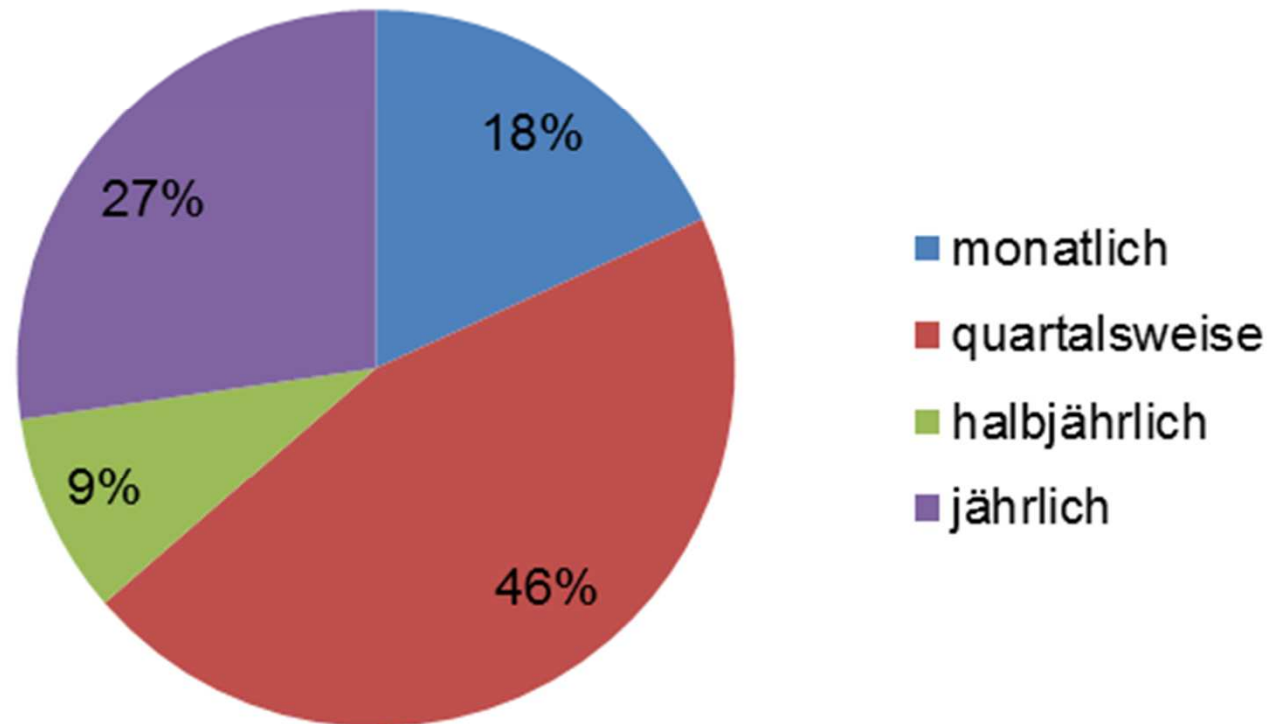
externer Kooperationspartner



Informationsrhythmus

Auswertung nach Zielgruppen

externer Kooperationspartner



Wahrnehmung des RZ

Auswertung nach Zielgruppen

Wahrnehmung des RZ

(1 = negativer Pol, 5 = positiver Pol)

externe Partner

