

Ergebnisse der Befragung zur Wahrnehmung des RZ - IT Verantwortliche -

Stand: 19.07.2013

Rechen- und Kommunikationszentrum

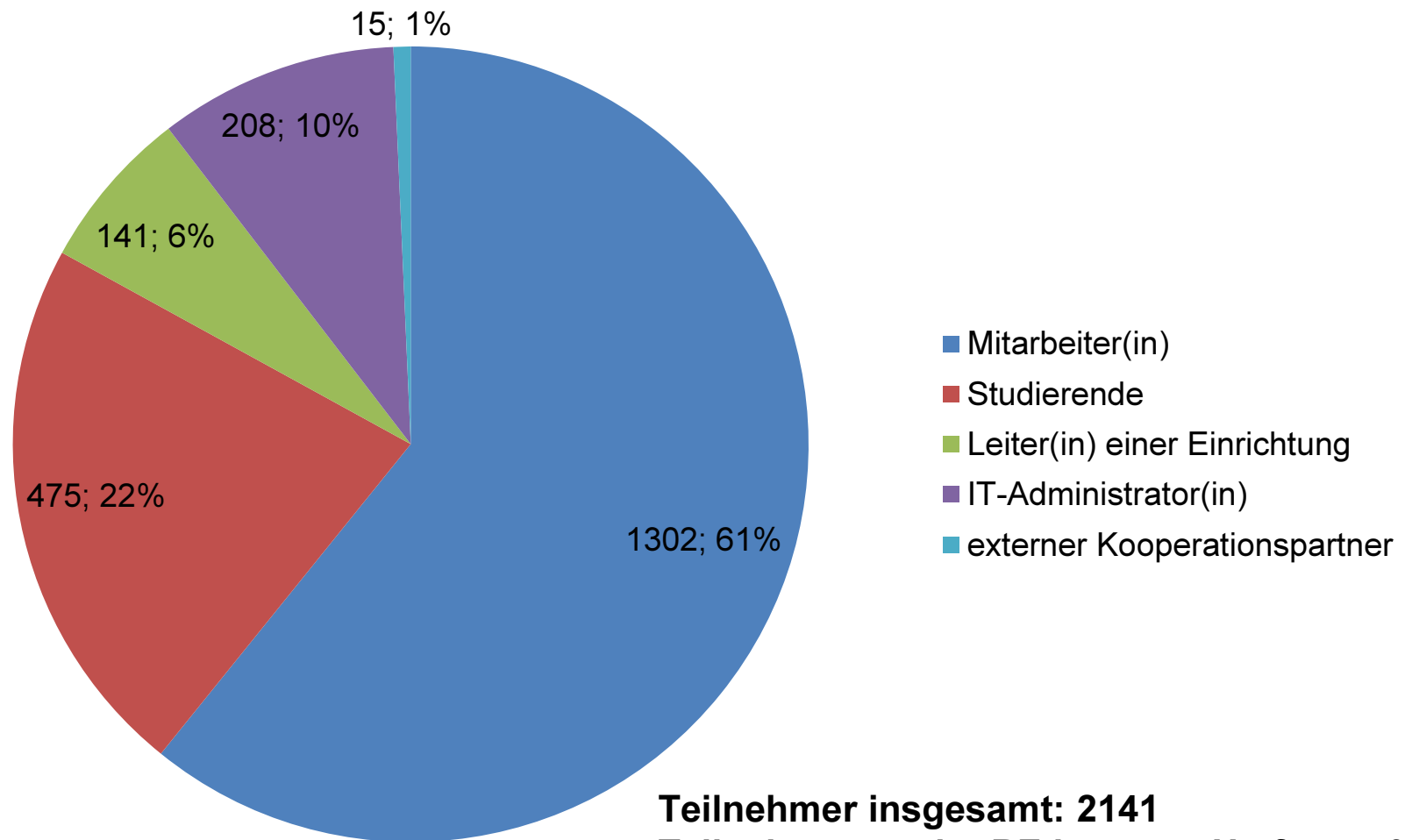
Übersicht

- **Statistische Angaben**
- **Kundenzufriedenheit**
- **Weiterempfehlung**
- **Informationssituation**
- **Informationskanäle**
- **Informationsrhythmus**
- **Wahrnehmung des RZ**

Statistische Angaben

Grundgesamtheit und Demographie

Demographie



Teilnehmer insgesamt: 2141
Teilnehmer an der RZ-internen Umfrage: 92

Beteiligung pro Grundgesamtheit der Zielgruppe

- Basis: RWTH Zahlenspiegel 2012
- Auflistung nach Zielgruppen (insgesamt/teilgenommen/Anteil)

- RWTH Mitarbeiter (WM, nWM): 6.838 / 1.302 / 19,04 %
- Studierende: 37.917 / 475 / 1,25 %
- Leiter einer Einrichtung (Professoren): 496 / 141 / 28,42 %
- IT-Verantwortliche: 260 / 208 / 80,00 %
- Externer Kooperationspartner: direkte Ansprache von 15 Personen

- RZ: 120 / 92 / 76,66 %

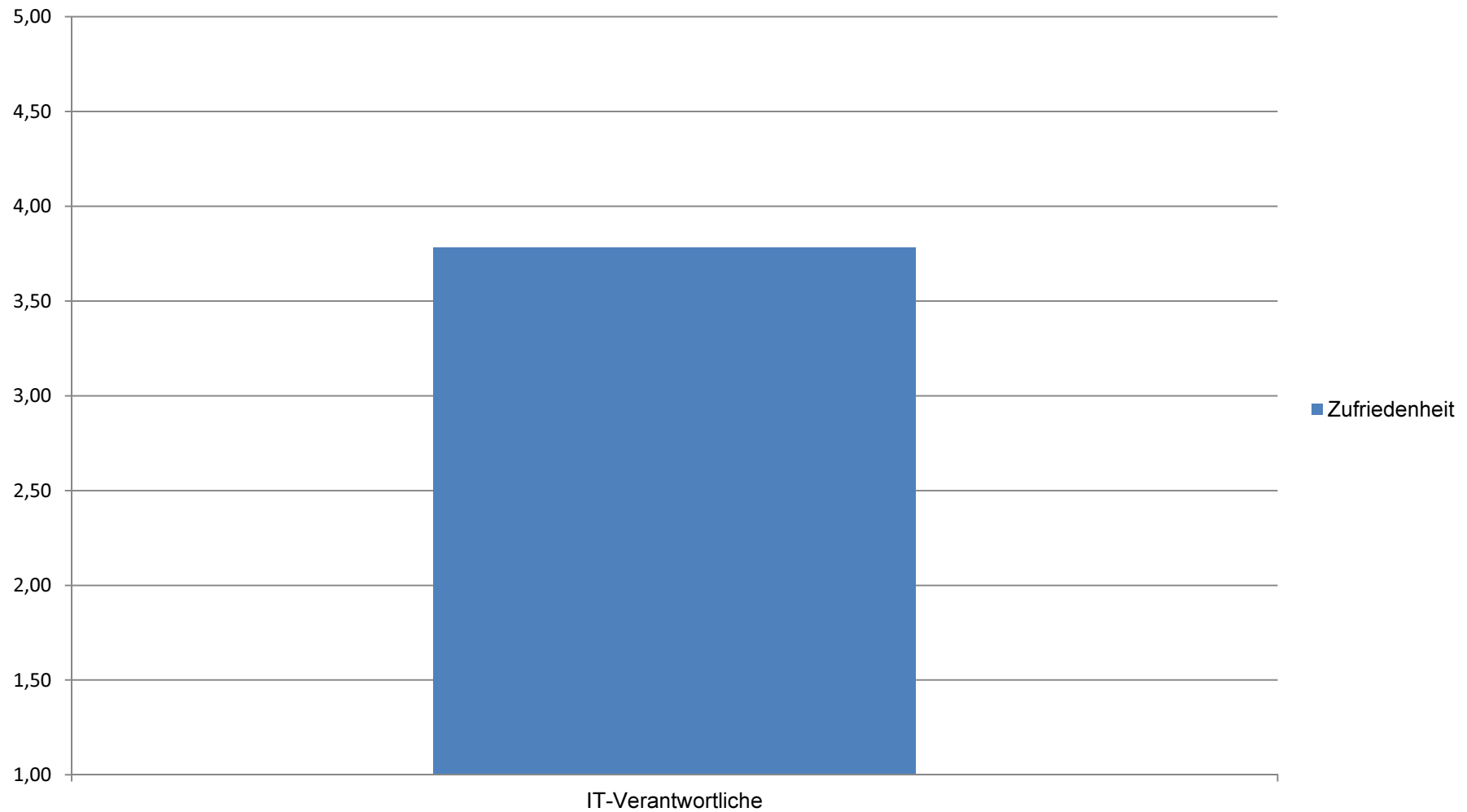
- **Achtung:** Aussagen für Studierende und externe Kooperationspartner ohne statistische Signifikanz

Kundenzufriedenheit

Auswertung nach Zielgruppen

Wie zufrieden sind Sie mit dem RZ (1 = negativer Pol, 5 = positiver Pol)

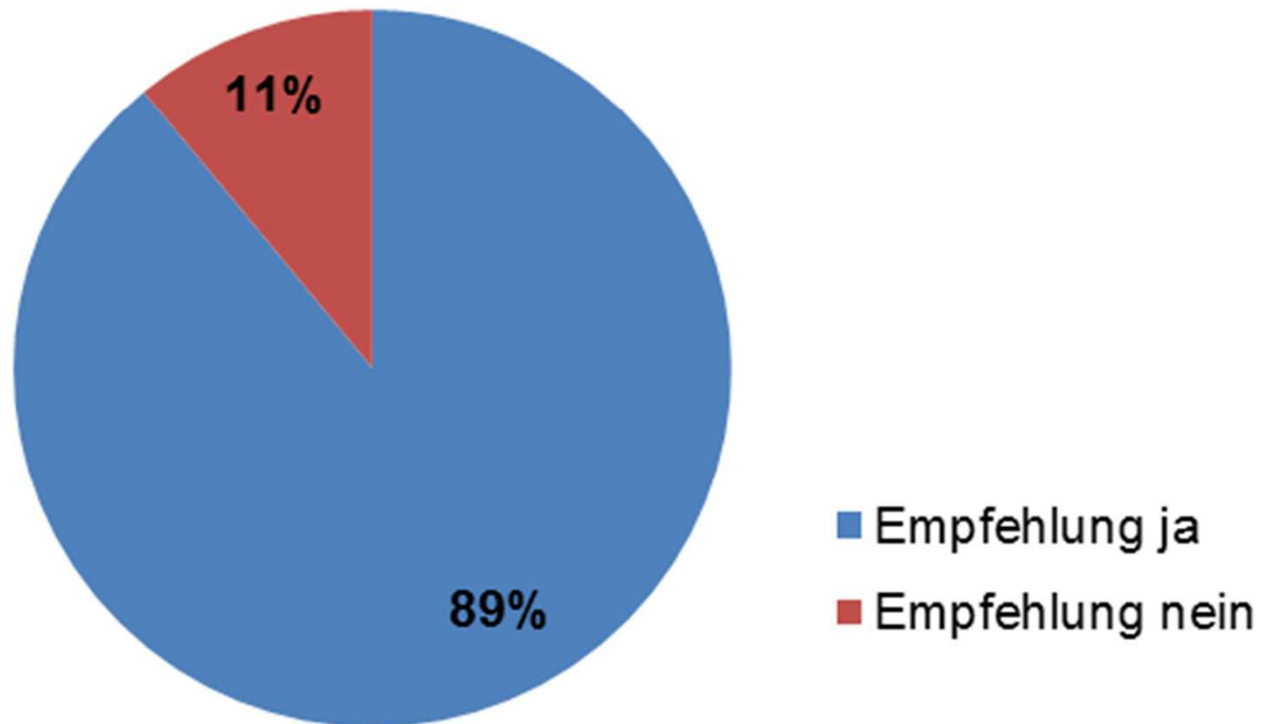
Zufriedenheit



Weiterempfehlung

Auswertung nach Zielgruppen

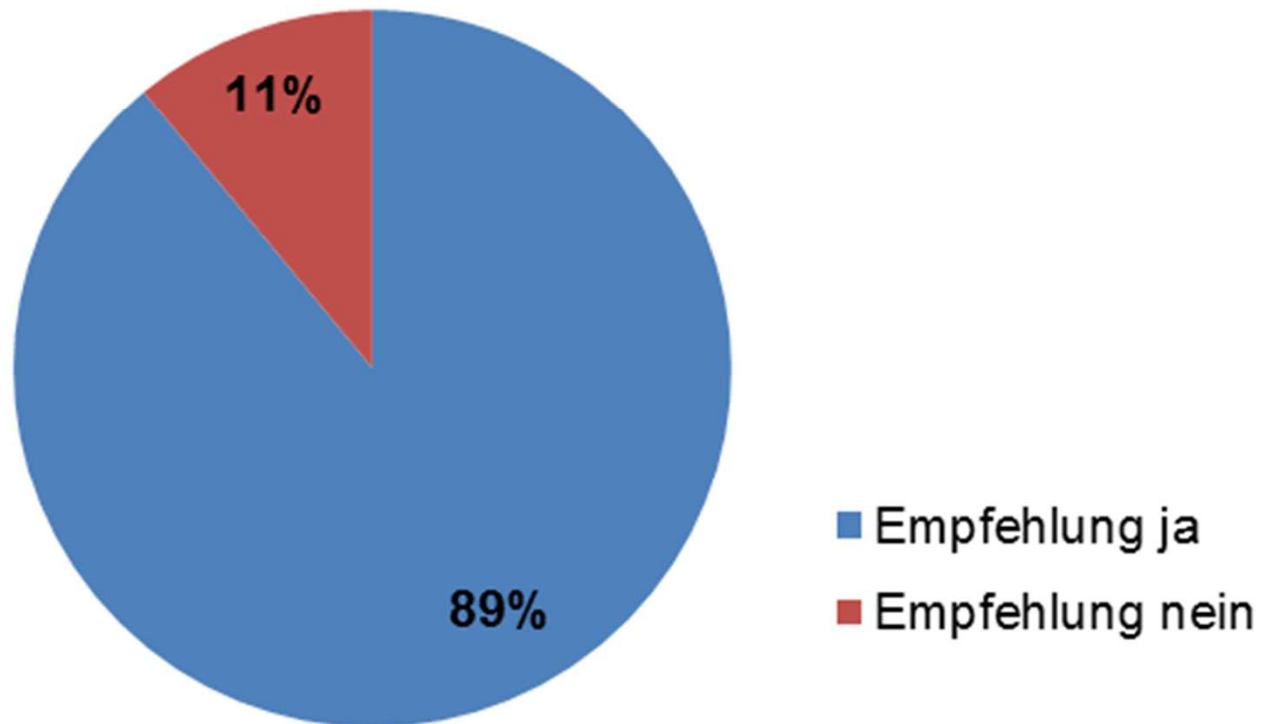
IT-Verantwortlicher



Informationssituation

Auswertung nach Zielgruppen

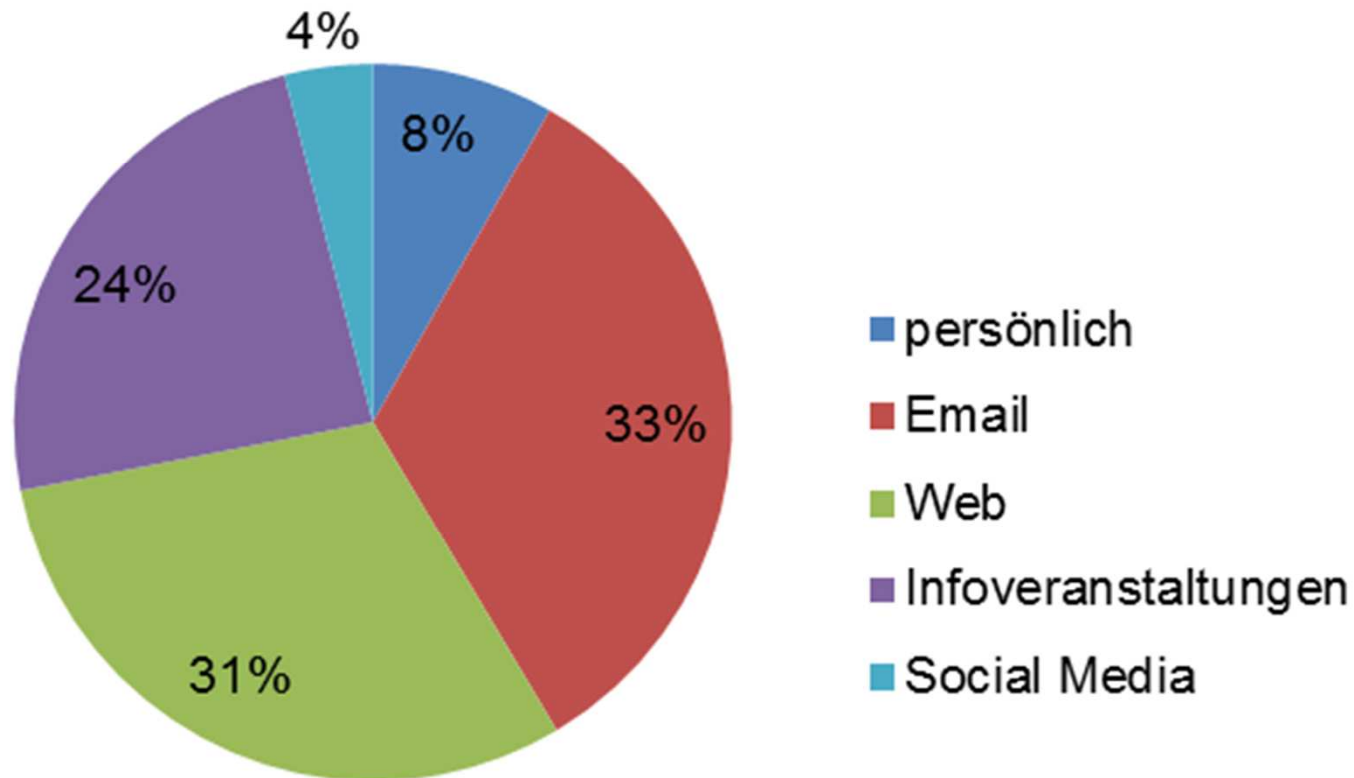
IT-Verantwortlicher



Informationskanäle

Auswertung nach Zielgruppen

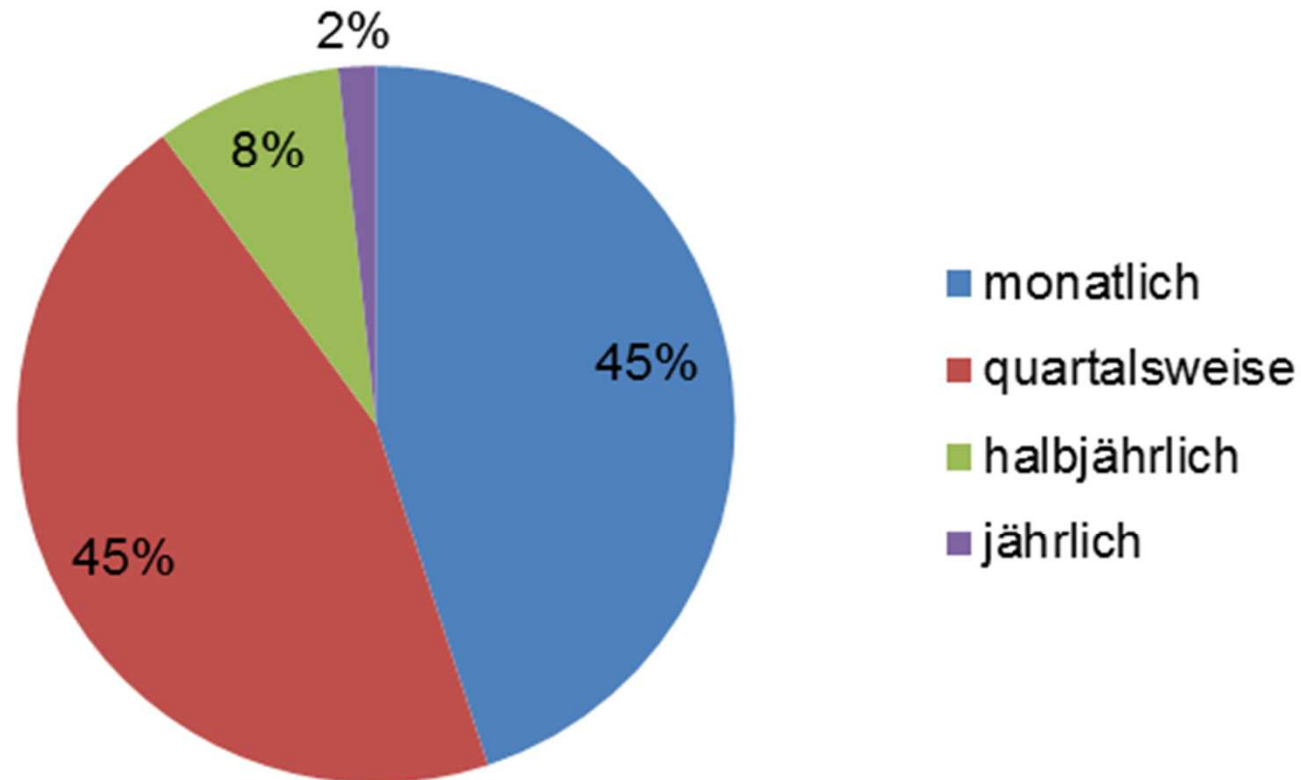
IT-Verantwortlicher



Informationsrhythmus

Auswertung nach Zielgruppen

IT-Verantwortlicher



Wahrnehmung des RZ

Auswertung nach Zielgruppen

Wahrnehmung des RZ

(1 = negativer Pol, 5 = positiver Pol)

IT-Verantwortliche

