

Dienste aus dem RZ

Managed Serverhosting

Managed Services

Integratives Hosting

- ▶ **Managed Serverhosting**
- ▶ **Managed Services**
- ▶ **Integratives Hosting**

-
- ▶ **Bereitstellung virtualisierter Hardware (Managed Serverhosting))**
 - ▶ **Aufgaben des RZ**
 - ▶ Bereitstellung der VMWare vCenter Infrastruktur
 - ▶ Verantwortlich für Betrieb der virtualisierten Hardware

 - ▶ **Aufgaben des Kunden**
 - ▶ Bereitstellung des Betriebssystems und darauf aufbauender Dienste

▶ **Bereitstellung gemanagter ESX-Hosts (dedizierte ESX-Cluster)**

- ▶ Es wird dedizierte Hardware für eigenständigen ESX Cluster bereitgestellt
- ▶ Mindestabnahme 2 ESX-Hosts (Ausfallsicherheit und Wartbarkeit)
- ▶ Mit Hilfe des vSphere-Clients können vom Kunden eigenen VMs erstellt werden
- ▶ Anbindung von Festplattenspeicher aus dem zentralen Storage-System

▶ **Aufgaben des RZ**

- ▶ Betrieb der Hardware
 - ▶ Installation und Wartung des ESX Betriebssystems
 - ▶ Installation und Wartung der vCenter Umgebung

▶ **Aufgaben des Kunden**

- ▶ Betrieb der darauf virtualisierten Maschinen

▶ **Bereitstellung von Server Hardware**

- ▶ Bereitstellung dedizierter Server Hardware
- ▶ Kunde erhält Zugang über eine Webschnittstelle
- ▶ Erweiterung des Festplattenplatzes möglich

▶ **Aufgaben des RZ**

- ▶ Stellt Strom, Klima und Hallenplatz bereit
- ▶ Übernimmt Wartung und Störungsbeseitigung

▶ **Aufgaben des Kunden**

- ▶ Installation und Wartung des Betriebssystems und darauf aufbauender Dienste.

▶ Allgemein

- ▶ Es werden 2 Storage-Klassen zur Verfügung gestellt:
 - High Performance Storage für sehr I/O lastige Anwendung
 - Volume Storage

▶ Notwendig beim Kunden:

- ▶ 2 technische Ansprechpartner
- ▶ Arbeitsplatz mit MS Windows Betriebssystem und RWTH IP oder VPN-Verbindung

- ▶ **Unsere Kunden**

- ▶ 70 Einrichtungen sowohl innerhalb als auch außerhalb der RWTH Aachen

- ▶ **Infrastruktur**

- ▶ 200 Server; davon 52 als ESX Hosts in der VMWare vCenter Umgebung

- ▶ **Dienst besteht seit 2007**
- ▶ **Beinhaltet**
 - ▶ Verzeichnisdienst (Active Directory)
 - ▶ Groupwaredienst (Microsoft Exchange)
 - ▶ Datei- und Druckdienst (Windows Server)
- ▶ **Unterstützte Versionen**
 - ▶ Windows Server 2008
 - ▶ Windows Server 2008 R2
 - ▶ Exchange 2007
 - ▶ Exchange 2010

▶ Aufgaben des RZ

- ▶ Bereitstellung von Infrastrukturdiensten
- ▶ Vom RZ installiert und verwaltet
- ▶ RZ ist für die Bereitstellung des Betriebs verantwortlich
- ▶ Grundlage bietet eine Betriebsvereinbarung bzw. Service Level Agreement
- ▶ Ohne Einschränkung der Flexibilität für den Kunden

▶ Aufgaben des Kunden

- ▶ Benennung von zwei technischen Ansprechpartnern
- ▶ Einrichtung und Verwaltung von Benutzerkennzeichen/Daten
- ▶ Unterstützung der Kollegen in der jeweiligen Einrichtung

- ▶ **Unsere Kunden**

- ▶ 20 Einrichtungen der RWTH Aachen (ohne RZ)
- ▶ 4 An-Institute
- ▶ 1 Externer Kunde

- ▶ **Insgesamt 59 virtualisierte Server**

- ▶ **Einstellung von Rechenleistung im Kommunikations- und Rechenzentrum der RWTH**
 - ▶ Seit 2005
 - ▶ Genutzt durch 19 Institute der RWTH
 - ▶ Installationen von 1-150 Systemen

- ▶ **Infrastruktur**

- ▶ Strom, Klima, Hallenplatz

- ▶ **Inbetriebnahme**

- ▶ Installation, Anschluss an bestehende Systeme

- ▶ **Wartung / Störungsbeseitigung**

- ▶ **Administration**

- ▶ Betriebssystem
- ▶ RZ-Software
- ▶ Workload-Management-System

- ▶ **Support**

- ▶ 1st- und 2nd-Level

- ▶ **Abstimmung mit Kunde**
 - ▶ Anforderungen an Hardware
 - ▶ Nutzungs-Konzept
- ▶ **Beschaffung der Hardware**
- ▶ **Inbetriebnahme**
 - ▶ Installation (Hard-/Software)
 - ▶ Umsetzung des Nutzung-Konzepts
- ▶ **Betrieb für 4 Jahre ab Installations-Datum**
 - ▶ Kontinuierliche Betreuung
- ▶ **Betriebsende**

