



Software Asset Management

mit Software Asset Management (SAM) im Gleichgewicht
an der RWTH Aachen University

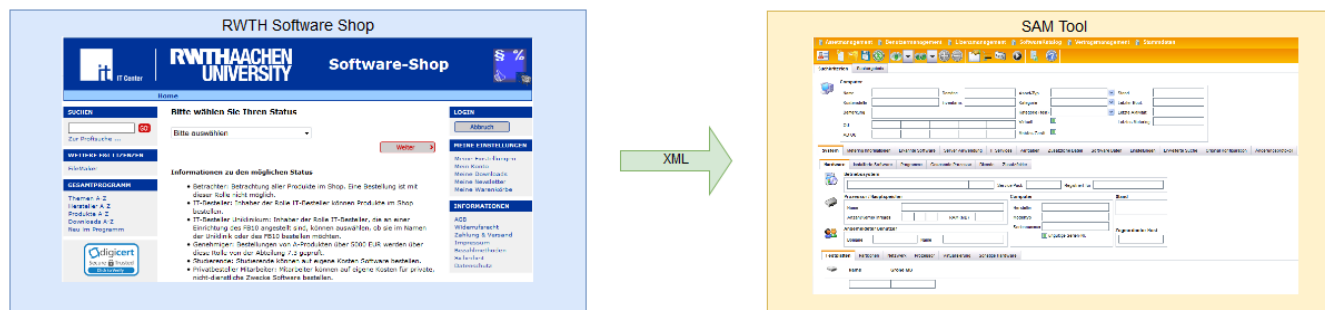
Organisatorische Veränderung

- Ablösung der Projektleitung Herr Behnke durch Herrn Magrean seit März.
- Wöchentliches Treffen der Projektmitglieder aus dem IT-Center, der ZHV und dem AVT.
- Regelmäßige Kommunikation mit dem Hersteller.

SAM Phase 2

Tätigkeiten seit März 2017

- Import aus dem Softwareshop wurde am 29.05 implementiert. ✓



- Installation der Produktivumgebung 21.06 abgeschlossen. ✓



- Verbesserung der Scanner in Zusammenarbeit. ✓
 - Linux (Frank Knoben, Ingo Golda)

SAM Phase 2

Tätigkeiten seit März 2017

- Inbetriebnahme des Dokumentationsportals. (Mai) ✓
- Erstellung von Videoanleitungen zu MissMarple. ✓
- Erstellung der Rollendefinition durch Frau Schmitz und Frau Friedrich. (01.06) ✓
- Anstehende Aufnahme der Universitätsbibliothek. ✓
- Besuch der UNI Oldenburg am 12.05. ✓
- Abschlussbericht an das Ministerium durch Frau Schmitz und Frau Friedrich verfasst und am 29.06 versendet. ✓

Dokumentationsportal



SAM Dokumentationsportal
Hier findet der Informationsaustausch zwischen dem IT-Center und den Kunden des SAM-Projekts statt.

SAM Dokumentationsportal

Homepage

Diese Website durchsuchen...

- Home
- Software-Download
- Dokumentationen
- Video-Anleitungen
- Download
- Videoanleitungen
- Hyperlinks
- Offene Termine

Papierkorb

Gesamter Websiteinhalt

Informationen

Willkommen im Informationsportal zum SAM-Tool

MISS MARPLE

Hier werden Informationen und Dokumentationen zum SAM-Tool vom IT-Center der RWTH-Aachen bereitgestellt. Des Weiteren erhalten Sie hier unter **Software-Download** Ihre Clientsoftware, die zur automatischen Aufnahme und Inventarisierung Ihrer Assets nötig ist.

Navigation

- Software (Client/Agent) Download
- Dokumentationen
- Video Anleitungen
- Nützliche Links

Termine zur Persönlichen Beratung (Noch nicht verfügbar)

Infobox

Ansprechpartner:

Das IT-Center bietet Ihnen jede Woche einen Termin zur Klärung von Problemen und Fragen an, indem wir Sie vor Ort im IT-Center gerne persönlich betreuen. Geplante Termine, finden Sie unter **Termine**. Wir bitten um kurze Anmeldung zu diesen Terminen beim IT-SD.

Bei Fragen und Problemen stehen wir Ihnen auch über Helpdesk zur Verfügung.
IT-SD: serviceesk@itc.rwth-aachen.de

Links zum SAM-Tool:

- [Miss Marple Portal](#)
- [Miss Marple Verwaltung](#)

Neuigkeiten

Titel	Geändert
Neue Termine verfügbar	15.05.2017 13:47
Videoanleitung zur Clientinstallation hinzugefügt	09.05.2017 09:08

Neue Ankündigung hinzufügen

Installation des Windows-Agenten



Wie geht's weiter?

Tätigkeiten ab jetzt

- Einpflegen von Verträgen ins SAM-Tool.
- Technische Umsetzung der Rollendefinition.
- Behebung der bekannten Bugs.
- Übergang in Produktivbetrieb.
- Anbindung der Institute in das Produktivsystem.
- Wöchentliche Beratung.
- Einführungsveranstaltung zum Tool am 31.07.



**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**