

Vorstellung des IT Centers

Matthias S. Müller



RWTHAACHEN
UNIVERSITY

Präambel der Grundordnung des IT Centers (Stand 19.01.2018)

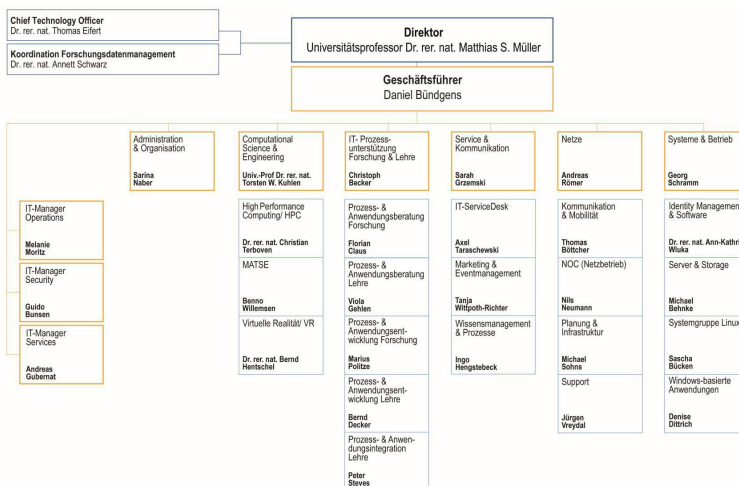
Das IT Center der RWTH hat als zentrale Einrichtung und Dienstleister im Bereich Informationstechnologie eine wichtige Rolle in der Gesamtstrategie der Universität. Um dieser Rolle gerecht zu werden, muss das IT Center eine führende Einrichtung der Informationstechnologie in der internationalen Hochschullandschaft sein, die aktiv mit **Partnern aus Forschung, Lehre und Industrie** kooperiert. Das IT Center übernimmt eine tragende Rolle bei der Formulierung und Umsetzung der IT-Strategie der RWTH und unterstützt so die Hochschule durch kundenorientierte IT- Dienstleistung. Ziel des IT Centers ist die **zukunftsorientierte Gestaltung der Kernprozesse der RWTH** durch innovative IT in enger Kooperation mit den Partnerinnen bzw. Partnern und Nutzerinnen und Nutzern in Lehre, Forschung und Verwaltung. Durch **eigenständige Forschung, Ausbildung und Lehre** im Umfeld eines kompetenten IT-Dienstleisters ist das IT Center ein innovativer Partner.

Das IT Center agiert in seiner Rolle **qualitätsgesichert, transparent**, nachhaltig und ressourcenschonend.

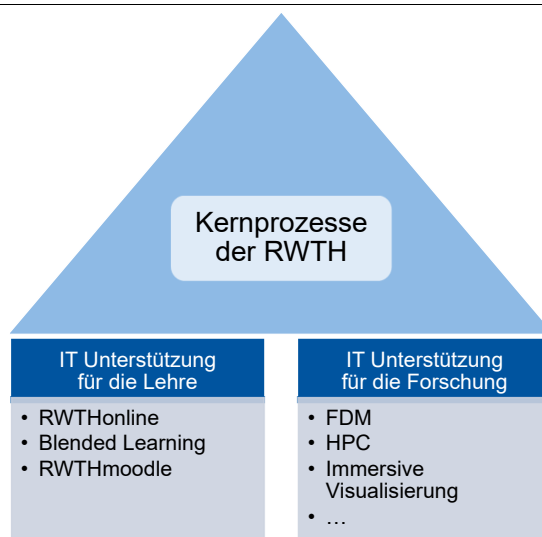


RWTHAACHEN
UNIVERSITY

Aktuelles Organigramm IT Center (Stand 08.10.2018)





Zukunftsorientierte Gestaltung der Kernprozesse der RWTH





„Fundament“ des IT Center zur Unterstützung der Kernprozesse

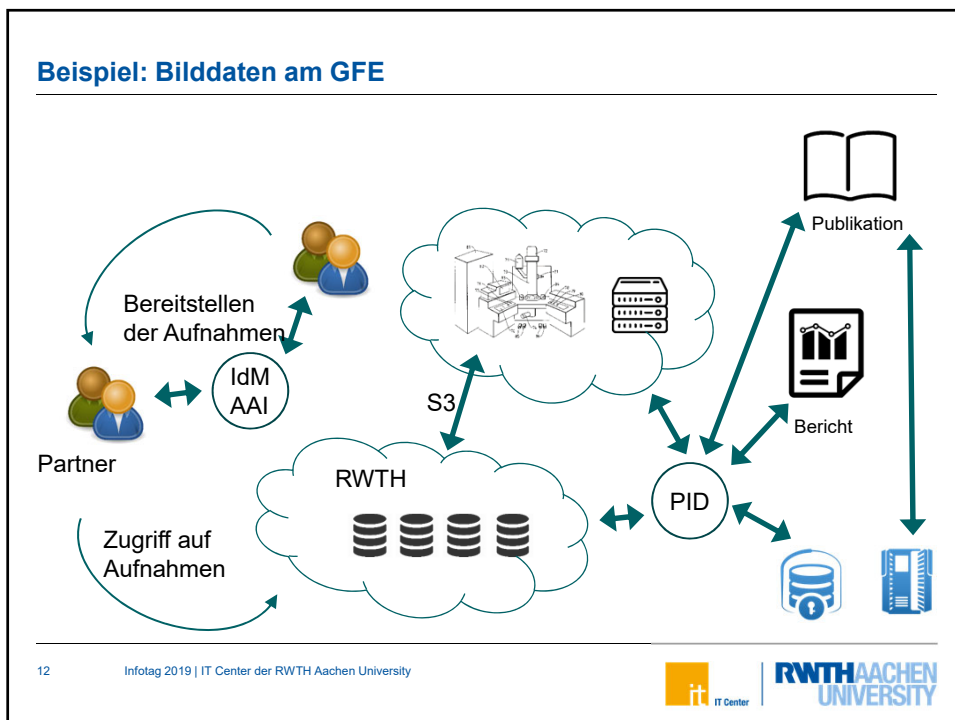
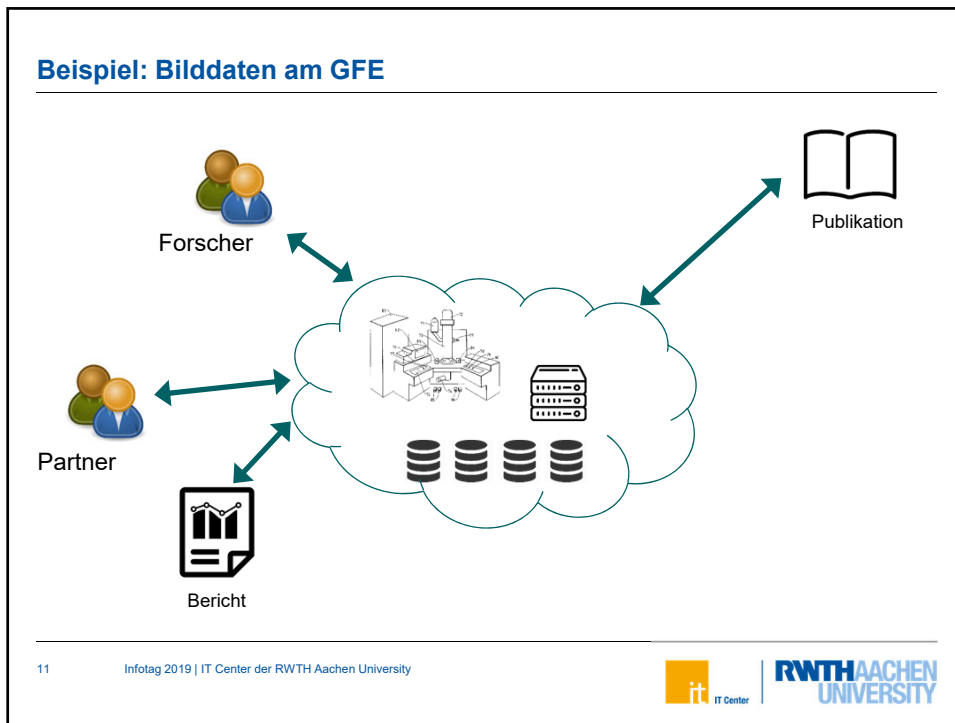
Leistungsfähige Infrastruktur	<ul style="list-style-type: none"> • Netzerneuerung, Virtualisierungsstrategie (VMWare, OpenStack), Sourcingstrategie • IdM sowie Rechte- und Rollenmanagement
Kundenorientierung	<ul style="list-style-type: none"> • qualitätsgesicherter und hochwertiger Kundensupport, SPoC, Omnichannelsupport • moderne und zielgruppengerechte Kommunikation
Prozessorientierung	<ul style="list-style-type: none"> • IT Service Management, Qualitätsmanagement und Zertifizierung, eigene Softwareentwicklung • Finanz- und Personalmanagement, Reporting und Controlling
Usability	<ul style="list-style-type: none"> • Portale Projekt, EGM Projekt • RWTHApp
Kooperationen	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiver Erfahrungsaustausch mit anderen Einrichtungen • Aktive Zusammenarbeit bei der Einbringung und dem Einkauf von Diensten
Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation, Lehre	<ul style="list-style-type: none"> • MATSE Ausbildung, FISl & FSAE Ausbildung, KfM, DiMa • Weiterbildung, Schulungsangebote, bedarfsgerechte Personalentwicklung
Forschung	<ul style="list-style-type: none"> • eigenständige Forschung

9 Infotag 2019 | IT Center der RWTH Aachen University  

Entwicklungsphasen von Rechenzentren

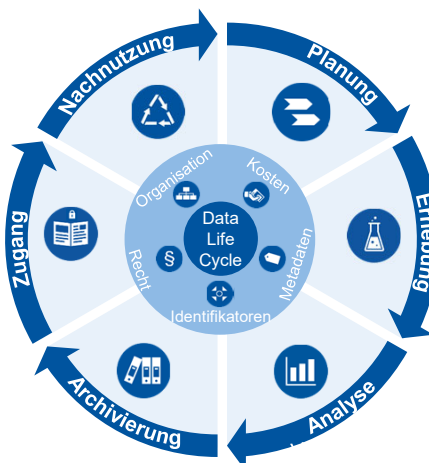
	Technologie Provider	Service Provider	Partner	Forschungs-partner
KPI	Kosten, Technologie-Portfolio	Qualität Preis/Performance Stabilität Service Portfolio	Integration, Innovation, Service Broker	Innovation
Focus	Kostenmanagement	Betrieb	Change Business	Forschung
Personal	Spezialisten, Admins	Admins, Manager	Admins, Manager, Domain-Experten	Wissenschaftler
Führung	Top-down, Kontrolle	Matrix, Befähigung/ Weiterbildung	Empowerment	Wissenschaftliche Beratung, Kreativität
Nutzer-integration	-	SLA	Gemeinsame Aktivitäten	

10 Infotag 2019 | IT Center der RWTH Aachen University  



Forschungsdaten-Life-Cycle an der RWTH Aachen University

Für jede Herausforderung gibt es mindestens eine Lösung



13

Infotag 2019 | IT Center der RWTH Aachen University


RWTHAACHEN
UNIVERSITY

Services für das Forschungsdatenmanagement

Aktivitäten der RWTH Aachen University

- Die RWTH Aachen ist bestrebt auf der Basis verbindlicher Standards und Verfahren praxisnah und individuell beim Forschungsdatenmanagement zu unterstützen.
- Dazu gibt es neben diversen Services auch Infrastruktur-, Schulungs- und Beratungsangebote, die ein effizientes, unkompliziertes und rechtlich abgesichertes Arbeiten ermöglichen.
- Die RWTH Aachen University kooperiert zur Erbringung der nötigen Services für das Forschungsdatenmanagement mit anderen Einrichtungen. Beteiligt sind neben der Universitätsbibliothek und dem IT Center der RWTH Aachen



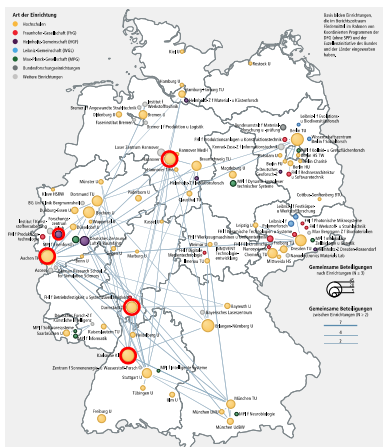
14

Infotag 2019 | IT Center der RWTH Aachen University


RWTHAACHEN
UNIVERSITY

Partner-Netzwerk: NFDI4Ing

Kooperationen:



DFG-Zuschüsse f. Ingenieurwesen:

Hochschule	Gesamt
	Mio. €
RWTH Aachen	143,5 ✓
TU Darmstadt	88,4 ✓
Universität Erlangen Nürnberg	74,4
Universität Stuttgart	74,3 ✓
KIT Karlsruhe	74,2
TU München	72,8
TU Dresden	64,4
TU Berlin	56,1
LU Hannover	55,2
TU Dortmund	48,5
Universität Bochum	41,5

Quelle: DFG Förderatlas 2015

CSD – Center for Simulation and Data Science



Vision:

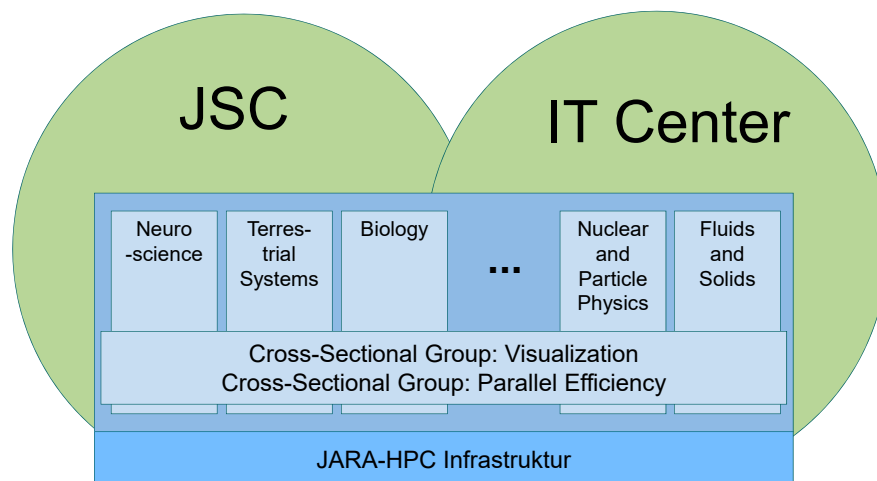
CSD kombiniert Computer- und Dateninfrastrukturen, Anwenderunterstützung sowie methodische und disziplinäre Forschung in den Bereichen Simulation, Datenwissenschaft und HPC-Technologien. Ziel ist es, Spitzenforschung zu ermöglichen, die ohne die gemeinsamen Aktivitäten und Ressourcen im Center nicht möglich wäre.



Große Herausforderungen:

- Gehirn, Information & Wissen
- Chemie und Leben
- Erde und Umwelt
- Energie und Netze
- Materie und Materialien
- Neue Computertechnologien

Organisation des ISD innerhalb von JARA-CSD



17

Infotag 2019 | IT Center der RWTH Aachen University


RWTHAACHEN
UNIVERSITY

Das IT Center in 5 Jahren

- Partner aus Forschung, Lehre und Industrie
- zukunftsorientierte Gestaltung der Kernprozesse der RWTH
- eigenständige Forschung, Ausbildung und Lehre
- Services sind qualitätsgesichert, transparent
- Mehr Services als heute:
 - 50% der Services direkt vom IT Center
 - 50% der Services durch andere erbracht

18

Infotag 2019 | IT Center der RWTH Aachen University


RWTHAACHEN
UNIVERSITY

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**



RWTHAACHEN
UNIVERSITY