

# Nutzerbefragung RWTHmoodle Sommersemester 2020

Ergebnisse

Stand: 16. Oktober 2020

# Methodik und Aufbau

---

# Kontext und Ziel

---

- **Kontext:**
  - Nutzerbefragung der zentralen Lehr- und Lernplattform RWTHmoodle im jährlichen Turnus
  - Besonderheit eines digitalen Semesters durch die COVID-19-Pandemie im Sommersemester 2020
  - Bereits erfolgte Nutzerbefragungen im Sommersemester 2018, Wintersemester 2018/19 und Sommersemester 2019
- **Ziel:**
  - Erkenntnisgewinn über Struktur der Nutzerinnen und Nutzer von RWTHmoodle
  - Erkenntnisse zum Nutzungsverhalten
  - Nutzerbewertung zur Benutzerfreundlichkeit, Zuverlässigkeit, Performanz und dem Supportangebot von RWTHmoodle
  - Informationen zu Nutzung des Videoangebotes über RWTHmoodle
- **Zielgruppe:** Lehrende, Betreuende, Studierende und weitere Teilnehmende, die im Sommersemester 2020 in mindestens einem Lernraum von RWTHmoodle autorisiert waren
- **Durchführende Organisationseinheiten:**
  - IT Center und Center für Lehr- und Lernservices, Abteilung Lernplattformmanagement
- **Grundgesamtheit:** 36.719 Personen

# Methodik

---

- Anonymisierte, quantitative Erhebung
- Ergänzung durch offene Textfelder für Anmerkungen und Ergänzungen
- Durchführung erfolgte online über SoSci-Survey
- Incentivierung durch Verlosung von insgesamt 15 Amazon-Gutscheinen à 15 Euro
- Fragebogen in englischer und deutscher Sprache
- Fragebogen konnte unterbrochen und zu einem späteren Zeitpunkt fortgeführt werden
- Zielgruppe via E-Mail über Umfrage informiert
- Erinnerung zur Teilnahme an der Umfrage über die Social Media-Kanäle des IT Centers
- **Befragungszeitraum:** 06. Juli – 31. Juli 2020

# Aufbau des Fragebogens

---

- Zu Beginn des Fragebogens Differenzierung nach der Rolle (Status) der Teilnehmenden in RWTHmoodle
  - **Als Studierende/r:** Auszuwählen, sofern man im Sommersemester 2020 in einem oder mehreren Lernräumen nur die Rolle „Studierende/r“, „Weitere Teilnehmer/in“, „Betreuer/in“ und/ oder „Betreuer/in mit Bearbeitungsrechten“ inne hatte.
  - **Als Lehrende/r:** Auszuwählen, sofern man im Sommersemester 2020 in mindestens einem Lernraum die Rolle „Manager/in“ inne hatte.
- Zum Teil unterschiedliche Fragen abhängig vom Status
- **Thematischer Aufbau des Fragebogens:**
  - Stichprobenbeschreibung
  - Nutzung
  - Usability
  - Performanz
  - Zuverlässigkeit
  - „Neue Aktivitäten“ und „Download Center“
  - Support
  - Gesamtbewertung

# Darstellung der Ergebnisse

---

- Deskriptive Darstellung der quantitativen Ergebnisse
  - Markierung, welchem Status welche Fragen angezeigt wurden
- Ergebnisse der offenen Texteingaben werden von IT Center und CLS/LPM gesondert gesichtet und zur Optimierung von RWTHmoodle und des Supportangebotes genutzt

# Stichprobenbeschreibung

---

# Stichprobe

---

- **Grundgesamtheit:** 36.719 Personen
- **Begonnene Fragebögen:** 2.461 (7,33%<sup>1</sup>)
- **Abgeschlossene Fragebögen/ gültige Fälle:** 2.308, hiervon gültige Fälle 2.307<sup>2</sup> (6,29%<sup>1</sup>)
- **Sprachverteilung abgeschlossene Fragebögen:**
  - Deutsch: 1.968 (85,27%)
  - Englisch: 340 (14,73%)

<sup>1</sup> Anteil von angeschriebener Grundgesamtheit

<sup>2</sup> Ein Fall musste aufgrund eines technischen Fehlers manuell aus dem Datensatz entfernt werden und wurde nicht bei der Auswertung berücksichtigt

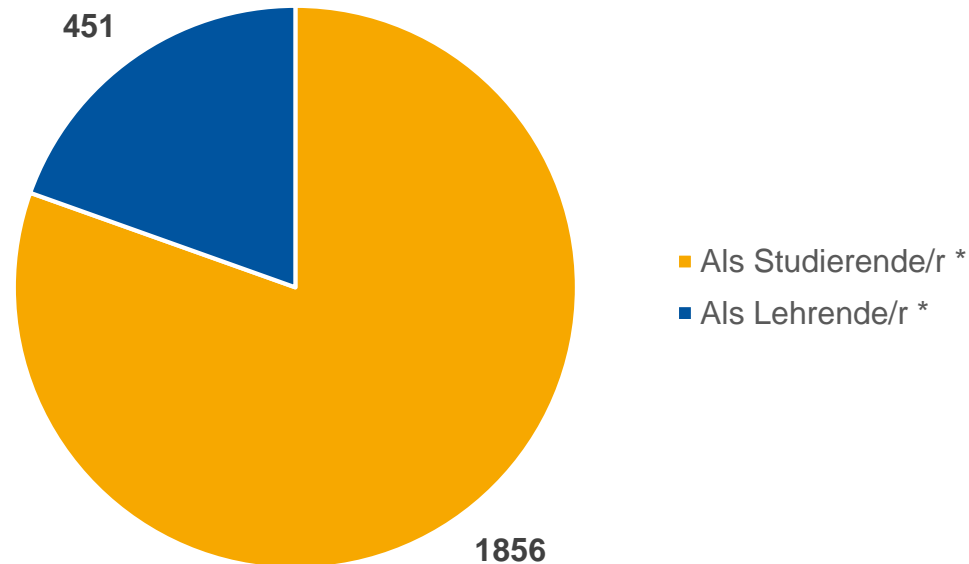


# Status

---

*In welcher Rolle haben Sie die Lernräume in RWTHmoodle im Sommersemester 2020 genutzt?*

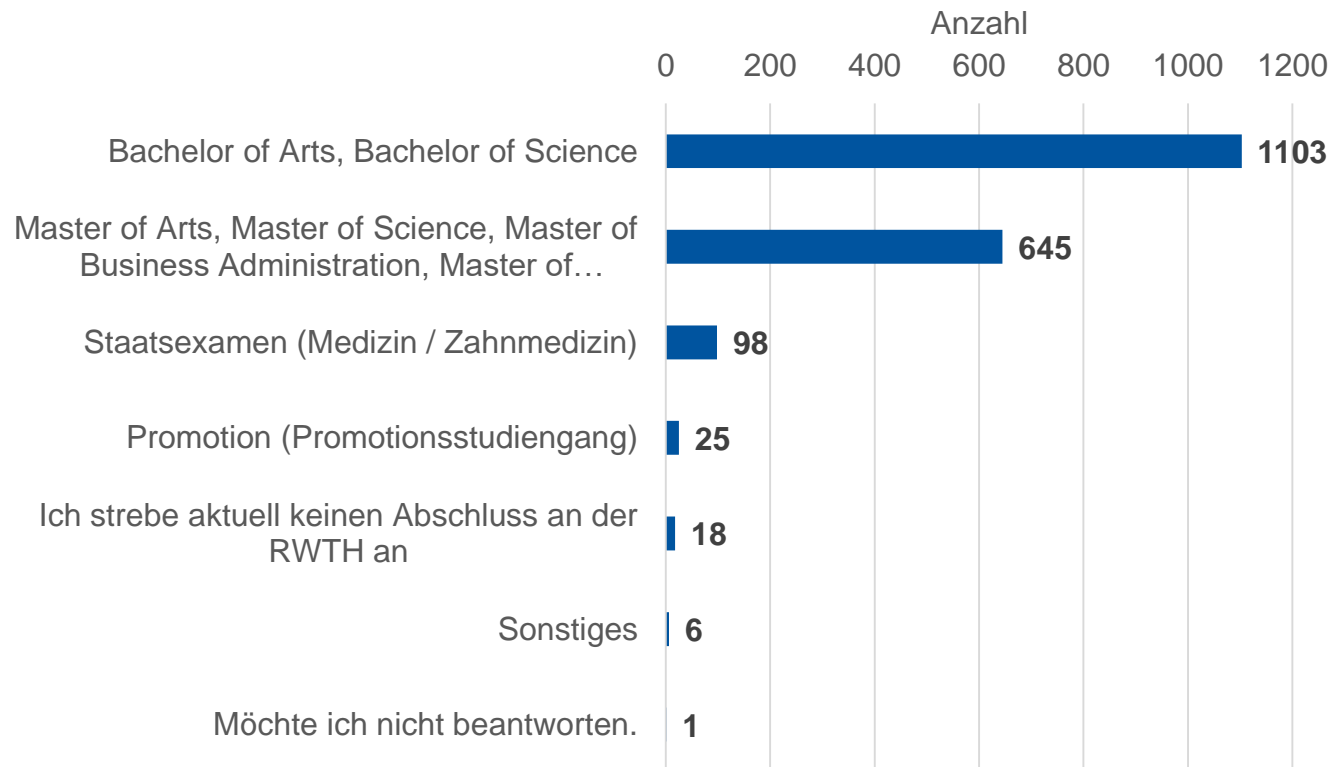
*Wenn Sie in mindestens einem Lernraum die Rolle "Manager/in" inne hatten, wählen Sie bitte "Als Lehrende/r" aus. In allen anderen Fällen ("Studierende/r", "Weitere/r Teilnehmer/in", "Betreuer/in", "Betreuer/in mit Bearbeitungsrechten") wählen Sie bitte "Als Studierende/r" aus.*



# Studiengang (nur Status Studierende/r)

Welchen Abschluss streben Sie in Ihrem aktuellen Studiengang an?

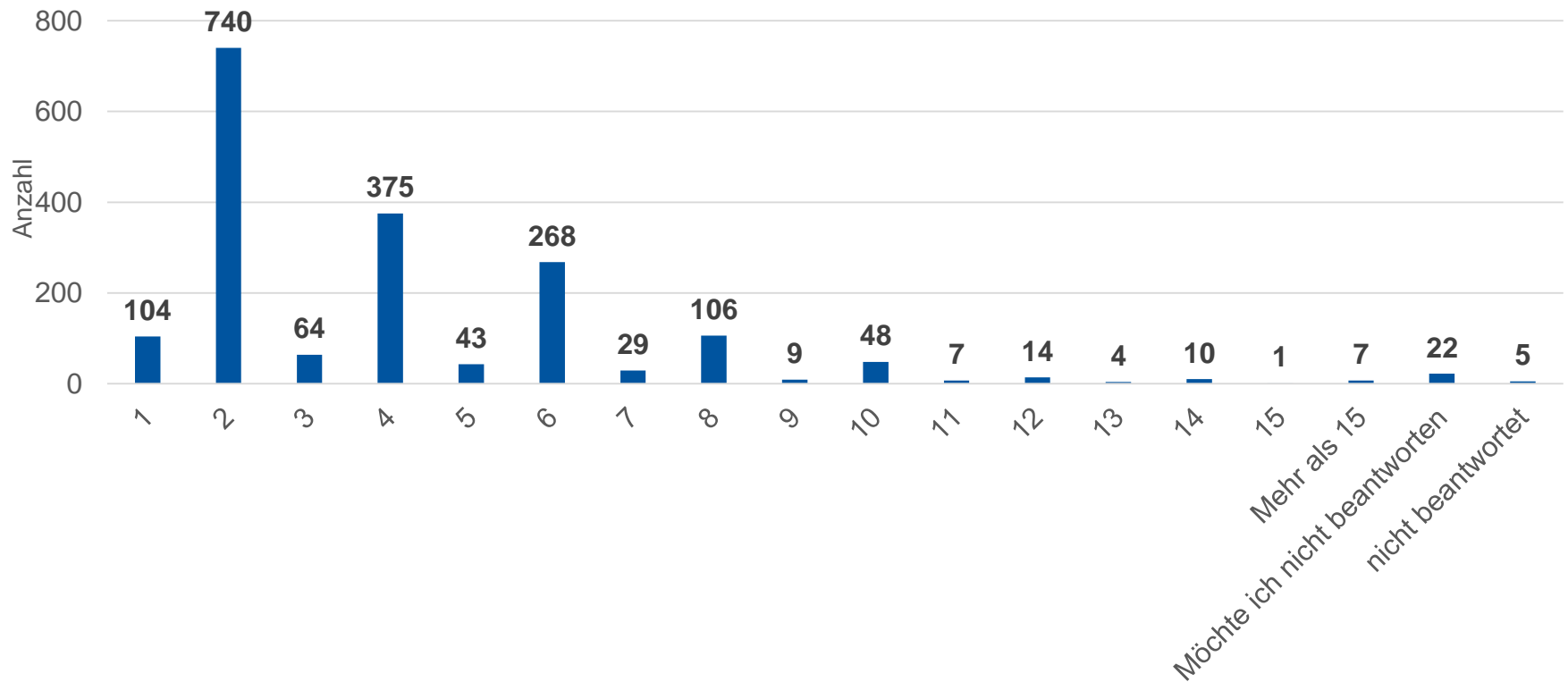
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



# Fachsemester (nur Status Studierende/r)

In welchem Fachsemester befinden Sie sich in Ihrem aktuellen Studiengang?

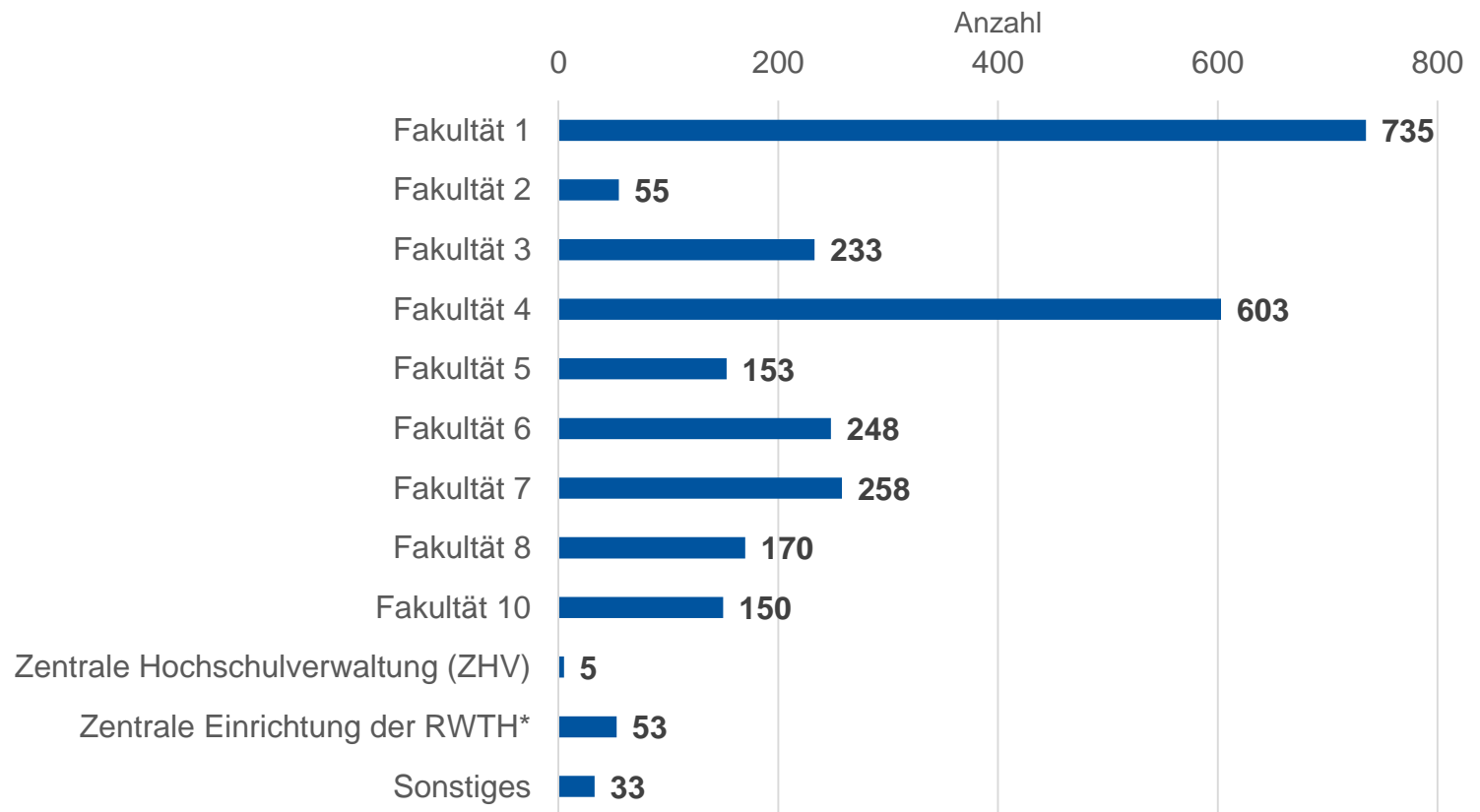
Bitte wählen Sie aus.



## Fakultät/ Einrichtung (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Von welcher Fakultät oder Einrichtung der RWTH haben Sie im Sommersemester 2020 Lernräume in RWTHmoodle genutzt?

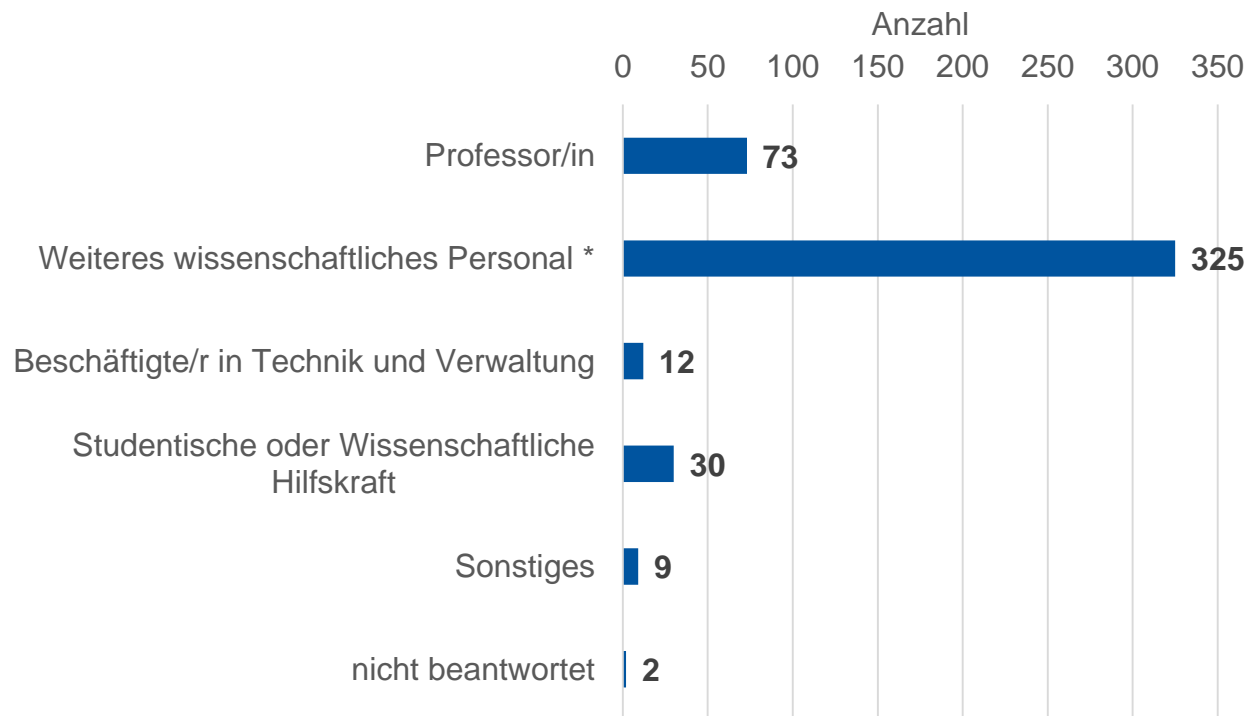
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



## Funktion (nur Status Lehrende/r)

Sie haben angegeben, im Sommersemester 2020 in RWTHmoodle Lernräume betreut zu haben. In welchen Beschäftigungsverhältnis zur RWTH standen Sie währenddessen?

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).

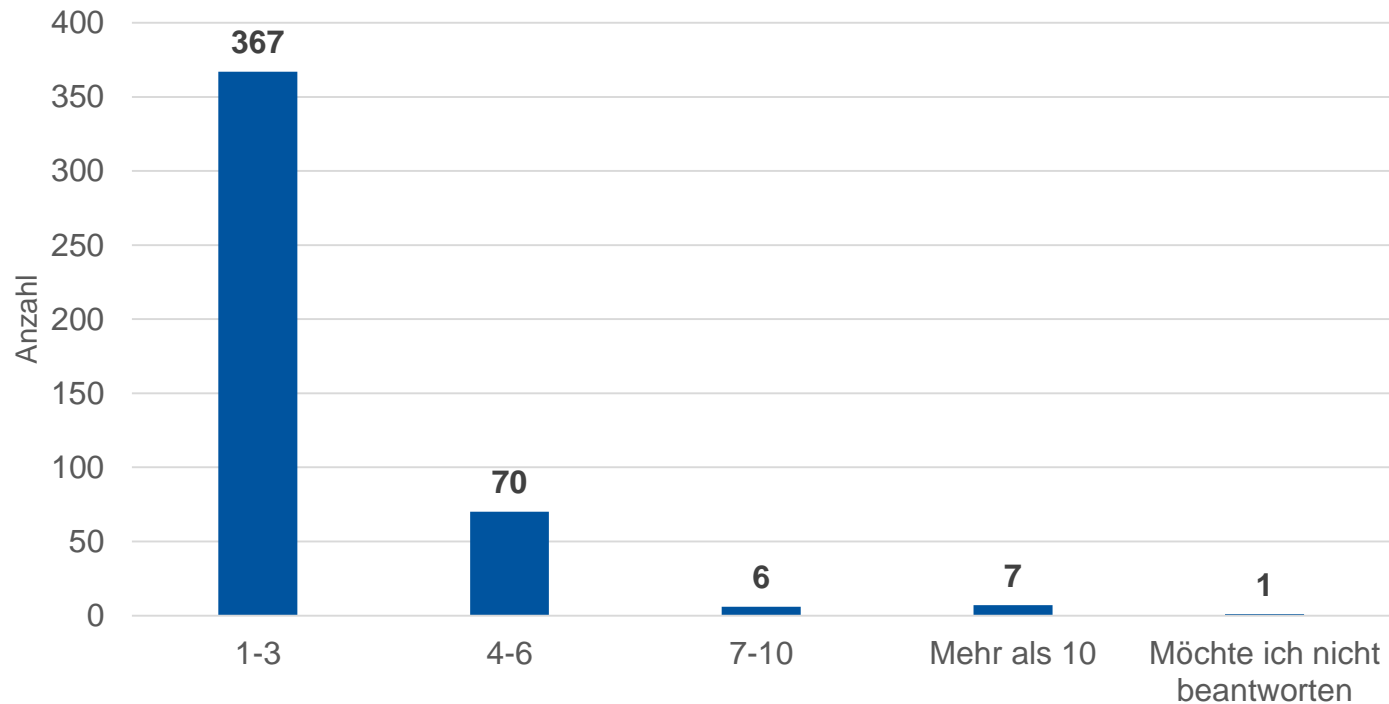


## Anzahl Lernräume (nur Status Lehrende/r)

---

Wie viele Lernräume haben Sie im Sommersemester 2020 betreut?

Bitte wählen Sie aus.



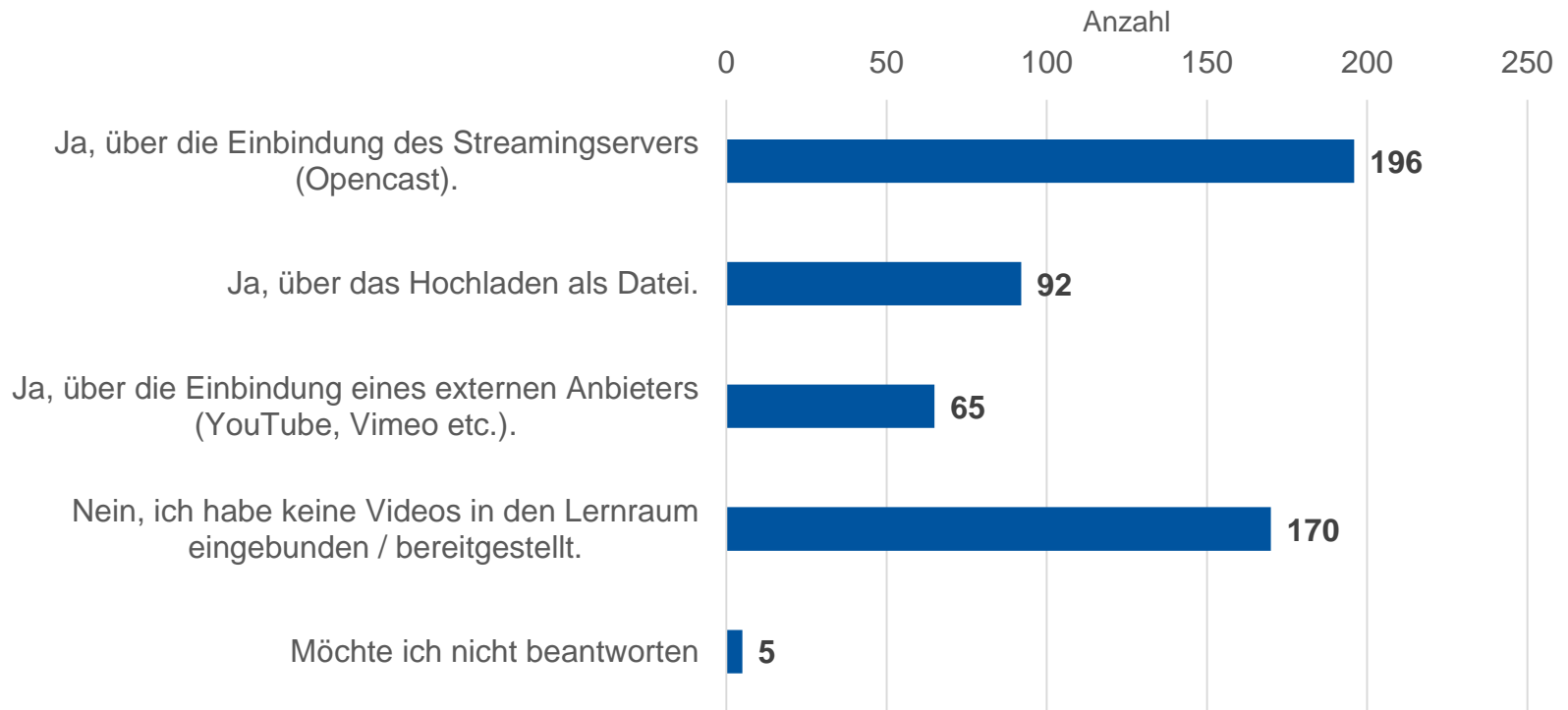
# Nutzung

---

## Video (nur Status Lehrende/r)

*RWTHmoodle bietet unterschiedliche Möglichkeiten, um Videodateien einzubinden beziehungsweise diese für die Teilnehmenden bereitzustellen.*

*Haben Sie in Ihren Lernräumen Videodateien eingebunden / bereitgestellt?*

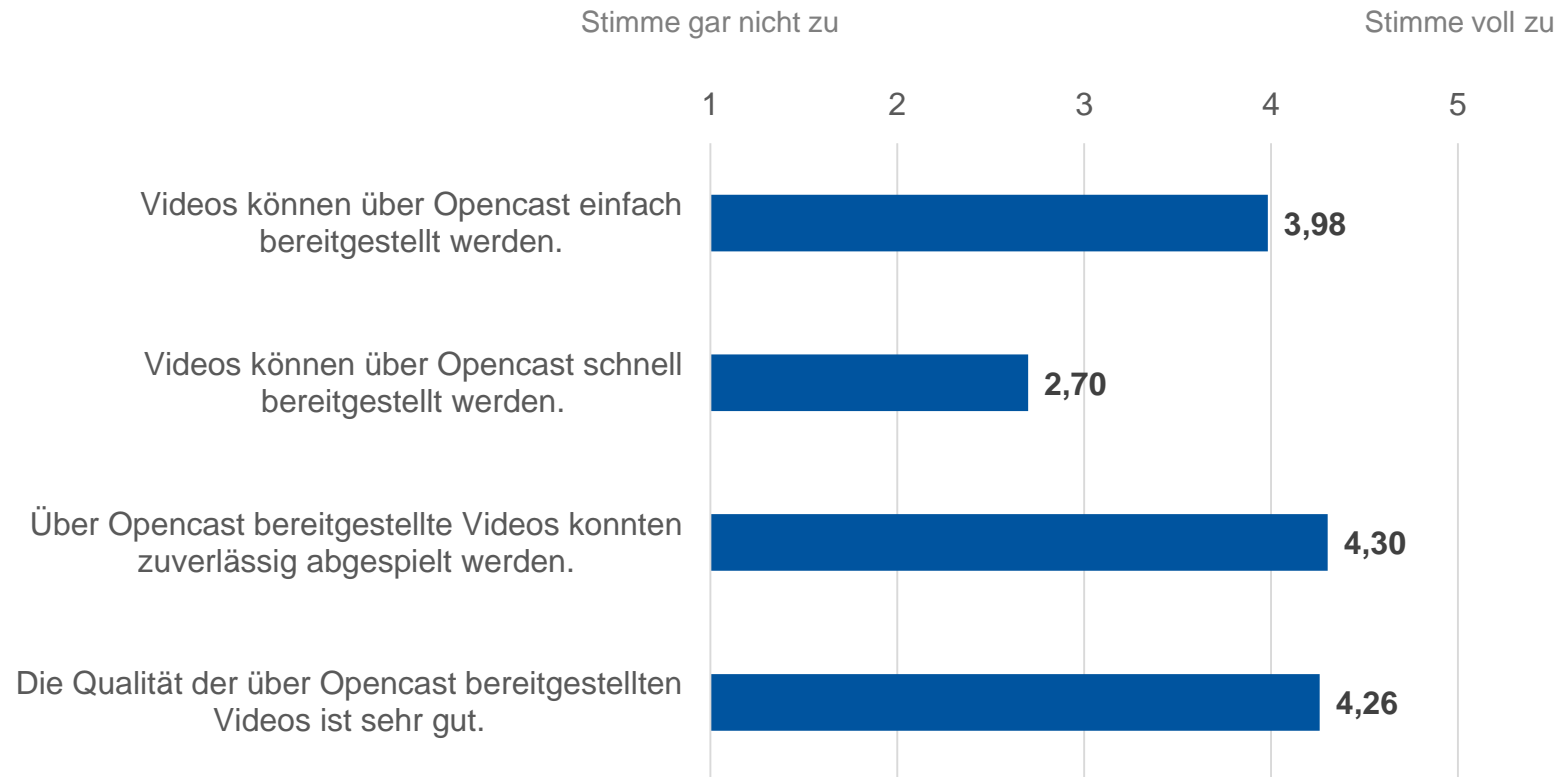




# Aussagenbewertung Video (nur Status Lehrende/r und Antwort „Ja, über die Einbindung des Streamingserver“)

*Sie haben angegeben, Videos im Lernraum über Opencast eingebunden zu haben.*

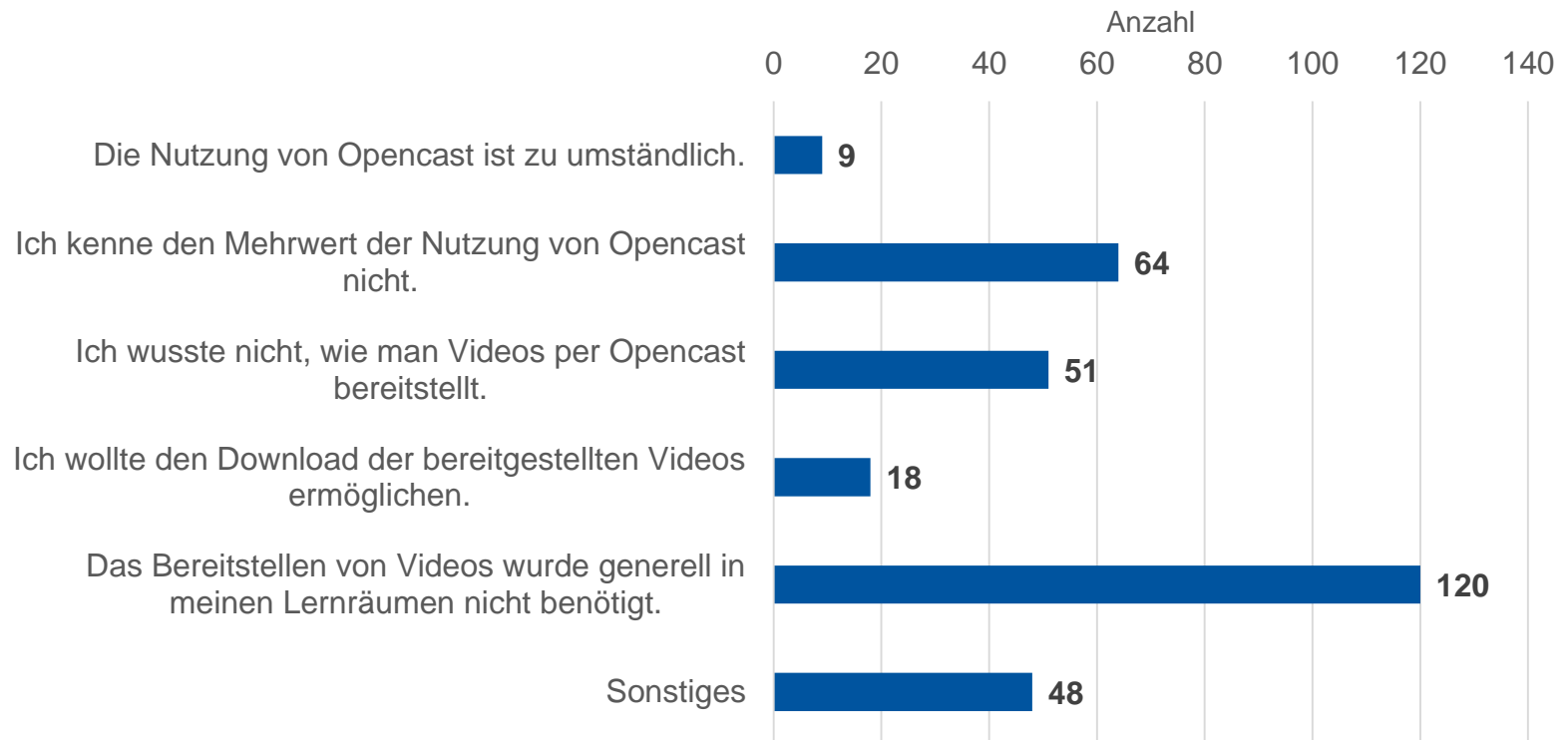
*Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen hierzu ("Stimme gar nicht zu" bis "Stimme voll zu").*



# Aussagenbewertung Video (nur Status Lehrende/r und nicht ausgewählt Antwortoption „Ja, über die Einbindung des Streamingserver“)

*Sie haben angegeben, im Sommersemester 2020 keine Videos über Opencast bereitgestellt zu haben. Bitte geben Sie die Gründe hierfür an.*

*Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).*

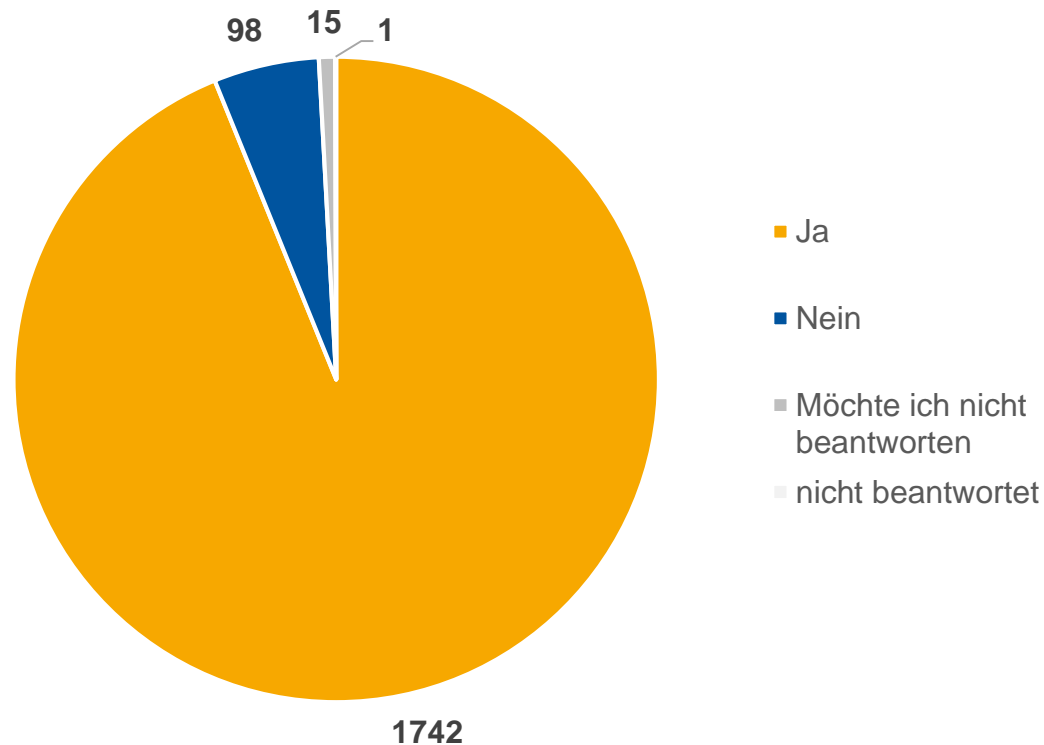


## Bereitstellung Video (nur Status Studierende/r)

---

*Wurden Videos in mindestens einem der von Ihnen genutzten Lernräume im Sommersemester 2020 bereitgestellt?*

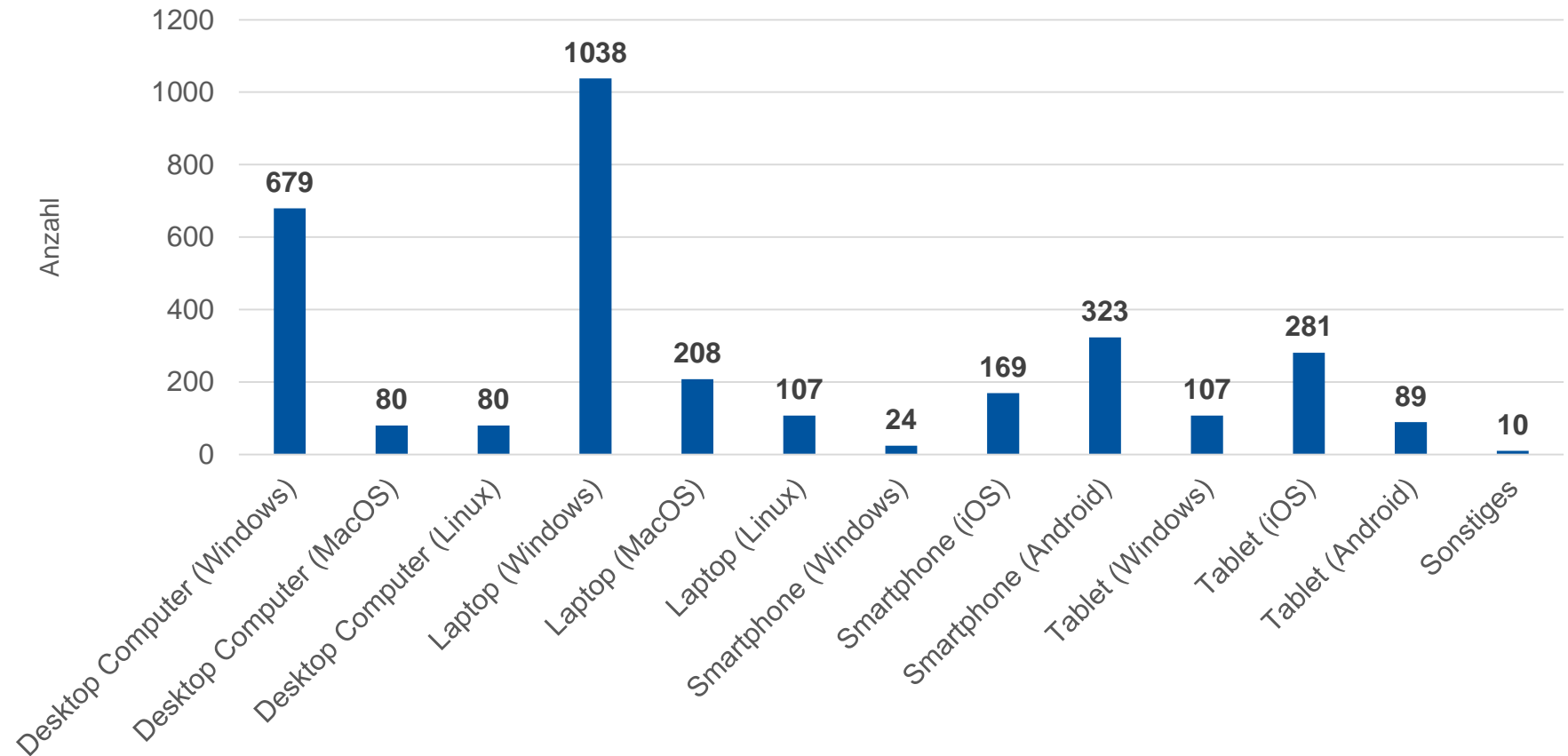
*Bitte wählen Sie aus.*



# Endgerät Video (nur Status Studierende/r)

Mit welchen/m Endgerät/en haben Sie Videos in RWTHmoodle im Sommersemester 2020 abgespielt?

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



# Benutzerfreundlichkeit

---

## Erläuterungstext: Usability (Status Lehrende/r und Studierende/r)

---

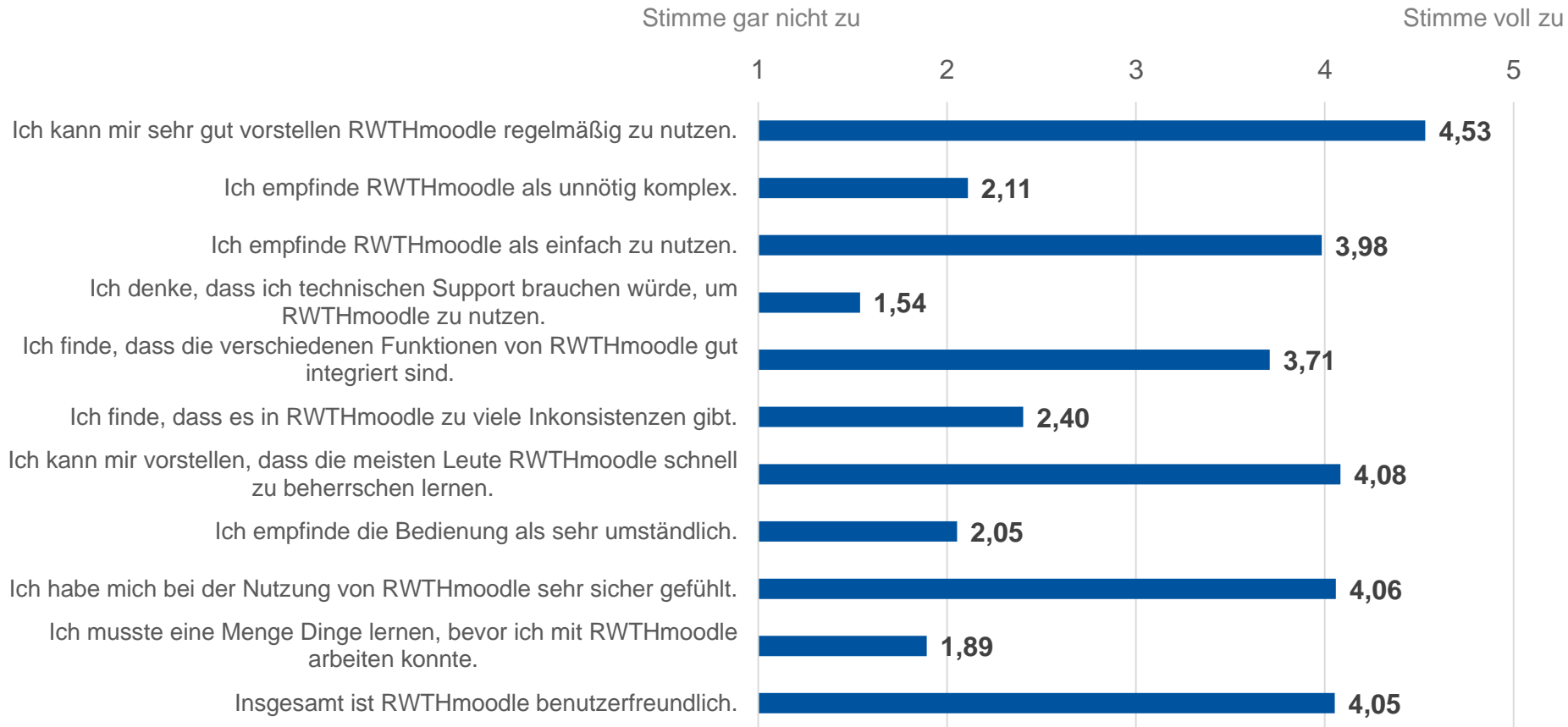
Die **Usability**, oder auch Benutzerfreundlichkeit, beschreibt die erlebte Nutzungsqualität bei der Interaktion mit einer Anwendung. Dabei gilt eine besonders einfache, zum Nutzenden sowie den Anwendungszielen passende Bedienung als benutzerfreundlich.

Bitte bewerten Sie im Folgenden die Usability von RWTHmoodle **auf Basis Ihrer Erfahrungen** mit dem System.

# Bewertung Usability (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen zum Thema Usability von RWTHmoodle zu?

Bitte bewerten Sie ("Stimme gar nicht zu" bis "Stimme voll zu").



# Performanz

---



## Erläuterungstext: Performanz (Status Lehrende/r und Studierende/r)

---

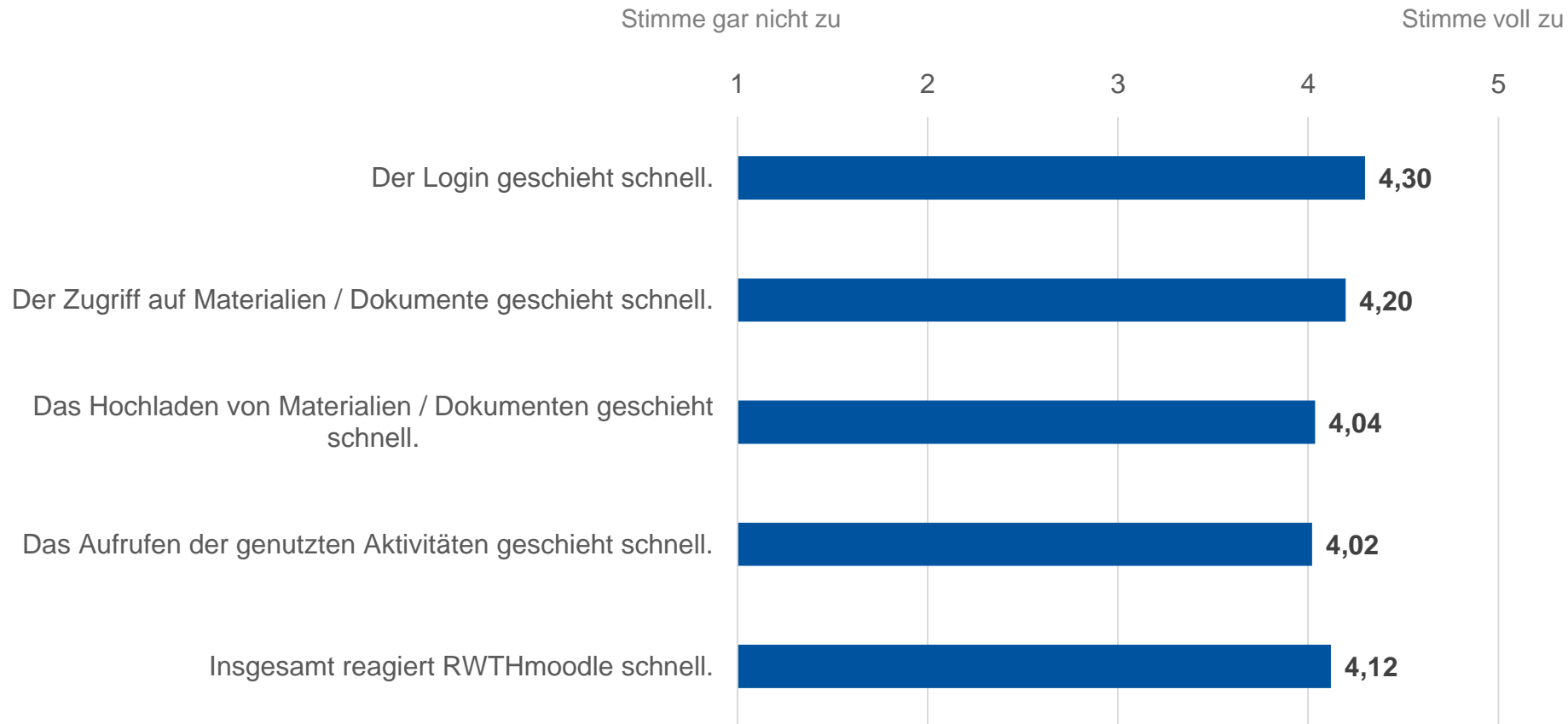
Die **Performanz** beschreibt die Leistungsfähigkeit des genutzten Systems in Hinblick auf die Rechenleistung, die Geschwindigkeit der Datenverarbeitung und die Reaktionsgeschwindigkeit.

Im Folgenden würden wir Sie bitten, uns **Ihre Einschätzung** der Performanz im Zusammenhang mit RWTHmoodle zu geben.

# Bewertung Performanz (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen zum Thema Performanz von RWTHmoodle zu?

Bitte bewerten Sie ("Stimme gar nicht zu" bis "Stimme voll zu").



# Zuverlässigkeit

---

## Erläuterungstext: Zuverlässigkeit (Status Lehrende/r und Studierende/r)

---

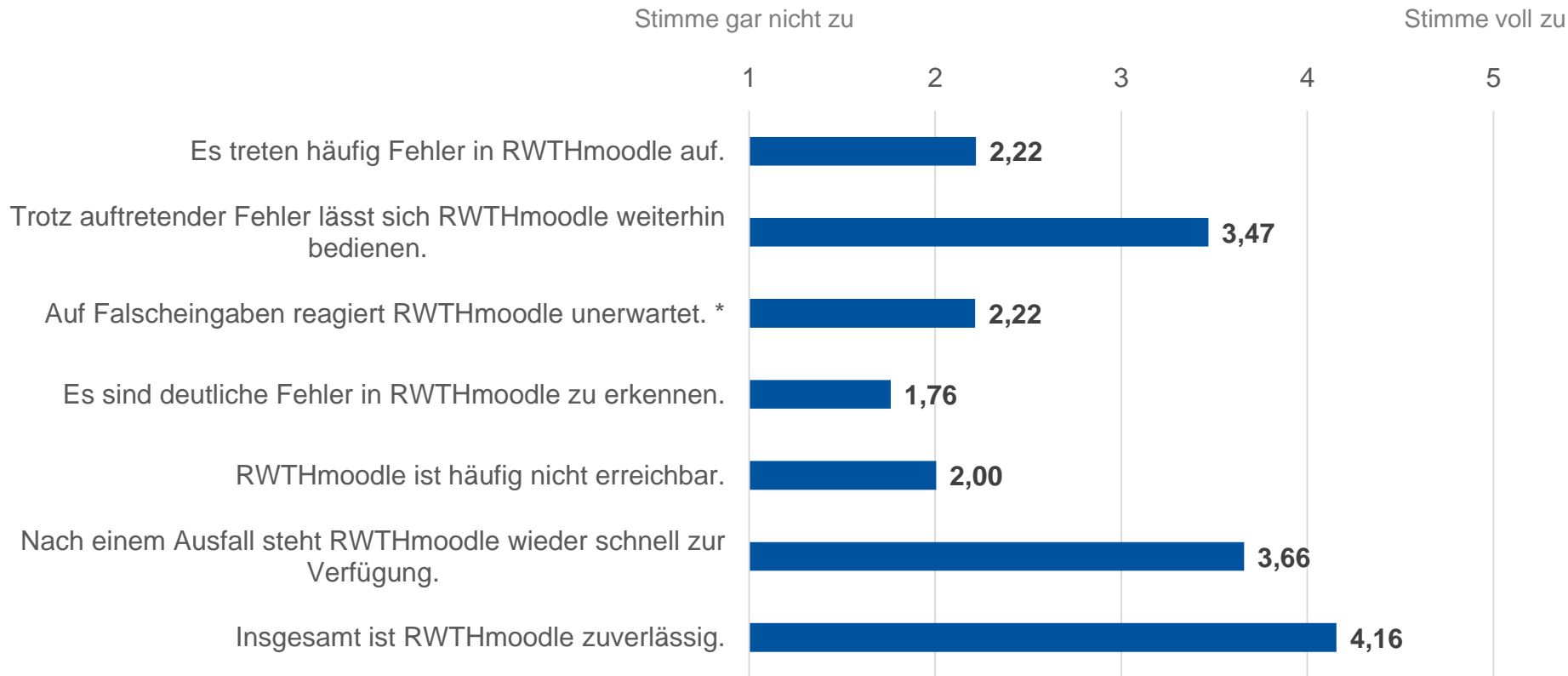
Die **Zuverlässigkeit** beschreibt die Fähigkeit einer Anwendung, die beabsichtigten Funktionen ausfallfrei durchzuführen.

Bitte bewerten Sie im Folgenden die Zuverlässigkeit von RWTHmoodle **auf Basis Ihrer Erfahrungen**.

# Bewertung Zuverlässigkeit (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen zum Thema Zuverlässigkeit von RWTHmoodle zu?

Bitte bewerten Sie ("Stimme gar nicht zu" bis "Stimme voll zu").



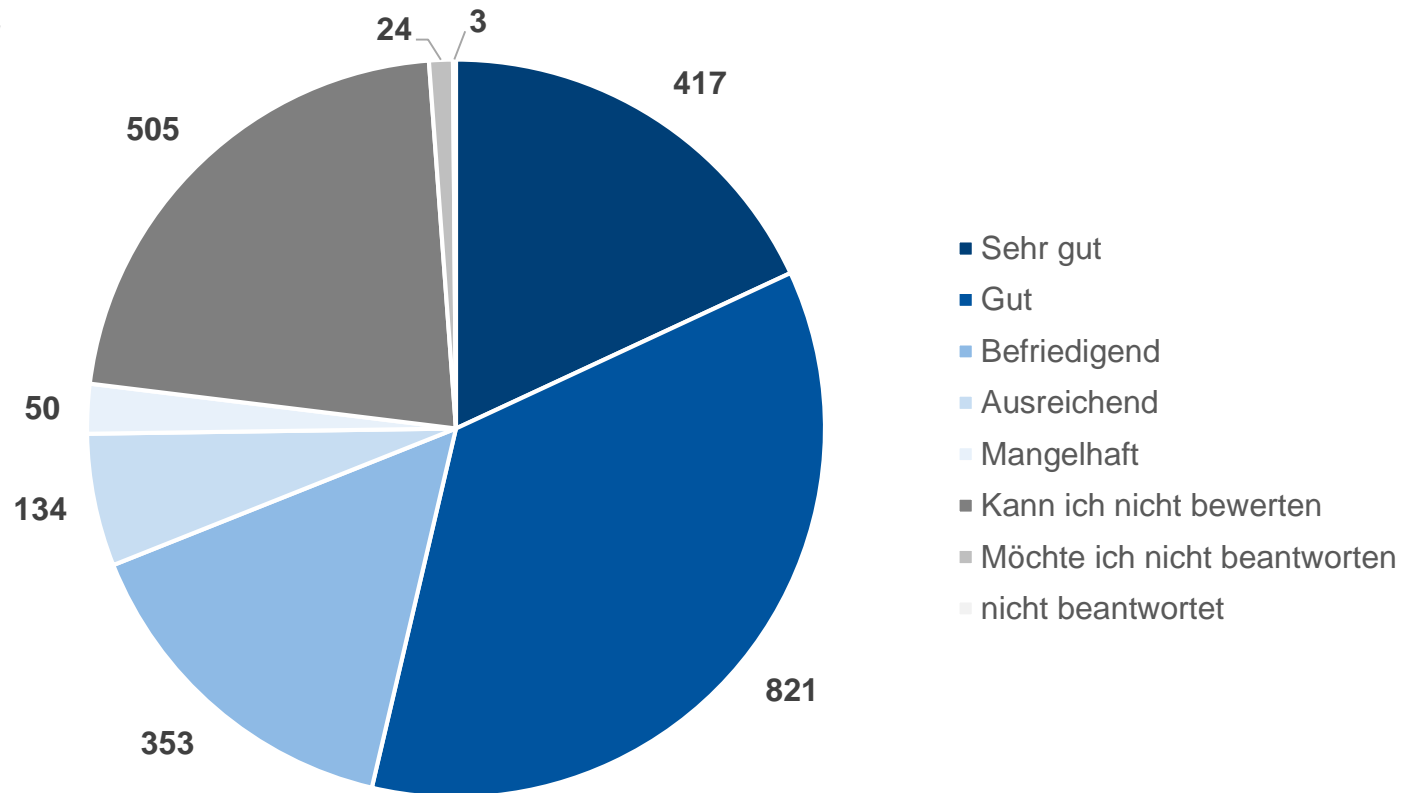
# „Neue Aktivitäten“ und „Download Center“

---

## Bewertung „Neue Aktivitäten“ (Status Lehrende/r und Studierende/r)

*RWTHmoodle bietet die Möglichkeit, sich über den Block "Neue Aktivitäten" über die neusten Aktivitäten in Ihren Lernräumen zu informieren. Mit welcher Schulnote würde Sie diese Funktion bewerten?*

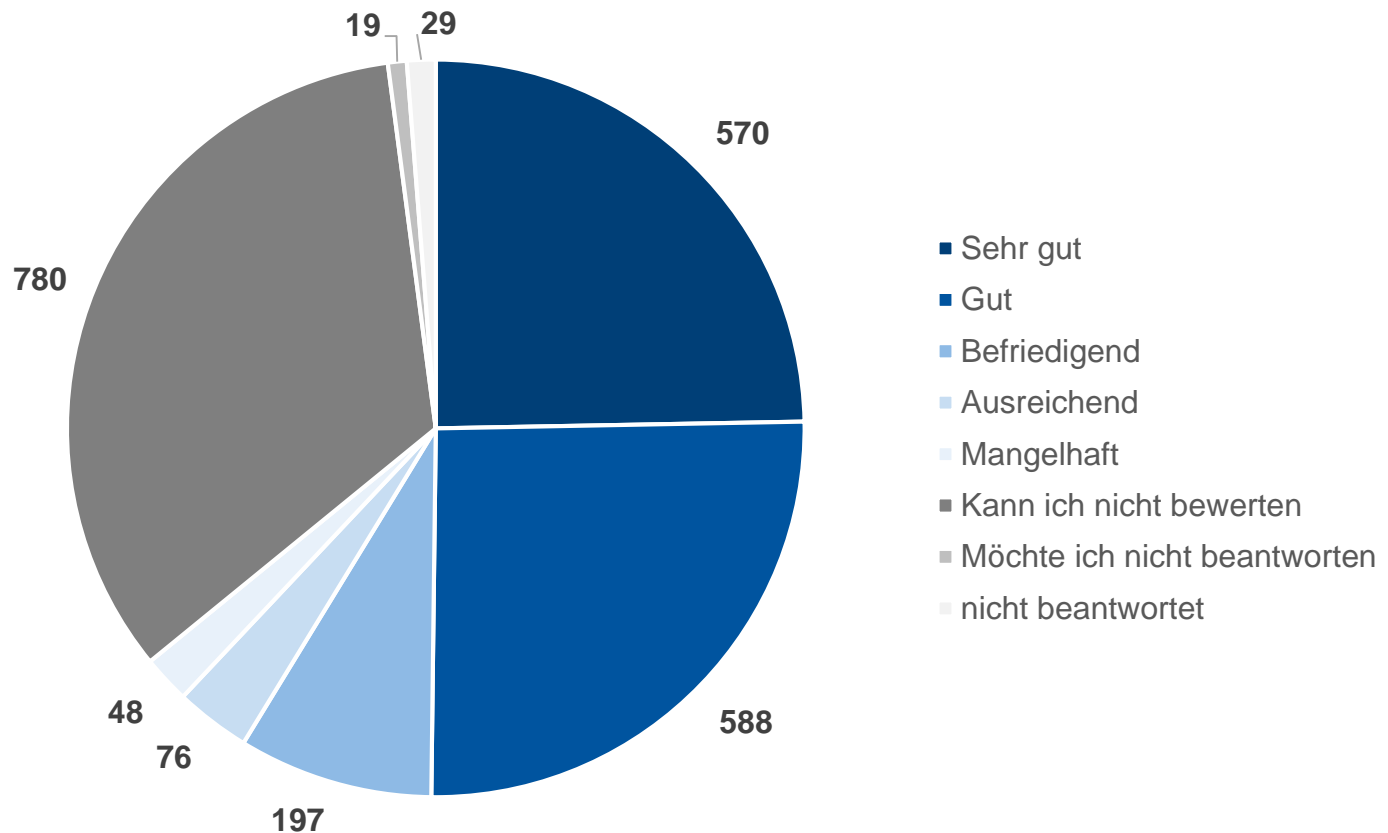
*Bitte bewerten Sie.*



# Bewertung „Download Center“ (Status Lehrende/r und Studierende/r)

*RWTHmoodle bietet die Möglichkeit, über das "Download Center" die verfügbaren Kursmaterialien als ZIP-Archiv herunterzuladen. Mit welcher Schulnote würde Sie diese Funktion bewerten?*

Bitte bewerten Sie.





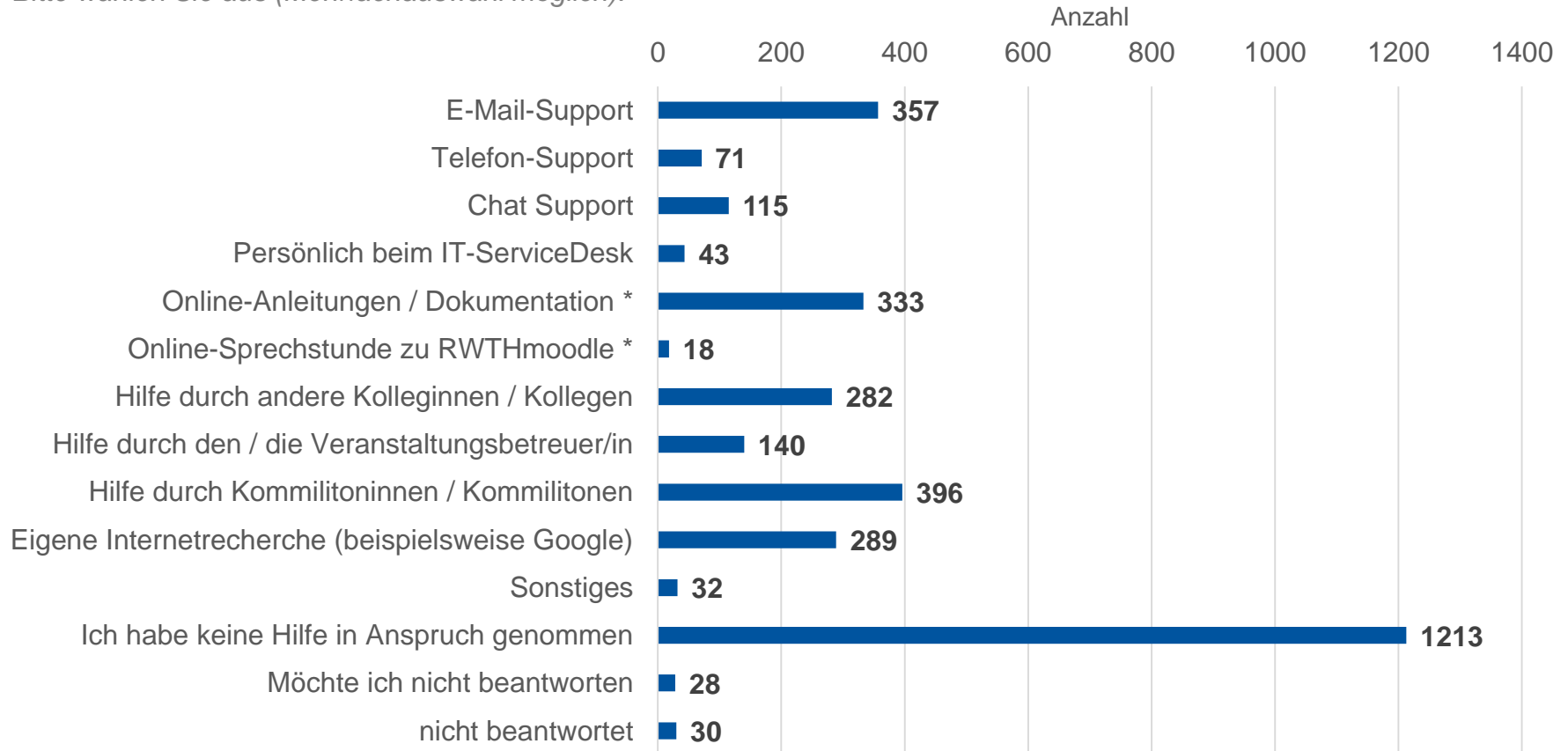
# Support

---

# Genutzter Support (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Welches Angebot haben Sie während des Sommersemesters 2020 in Anspruch genommen, sofern Probleme bei der Nutzung von RWTHmoodle aufgetreten sind?

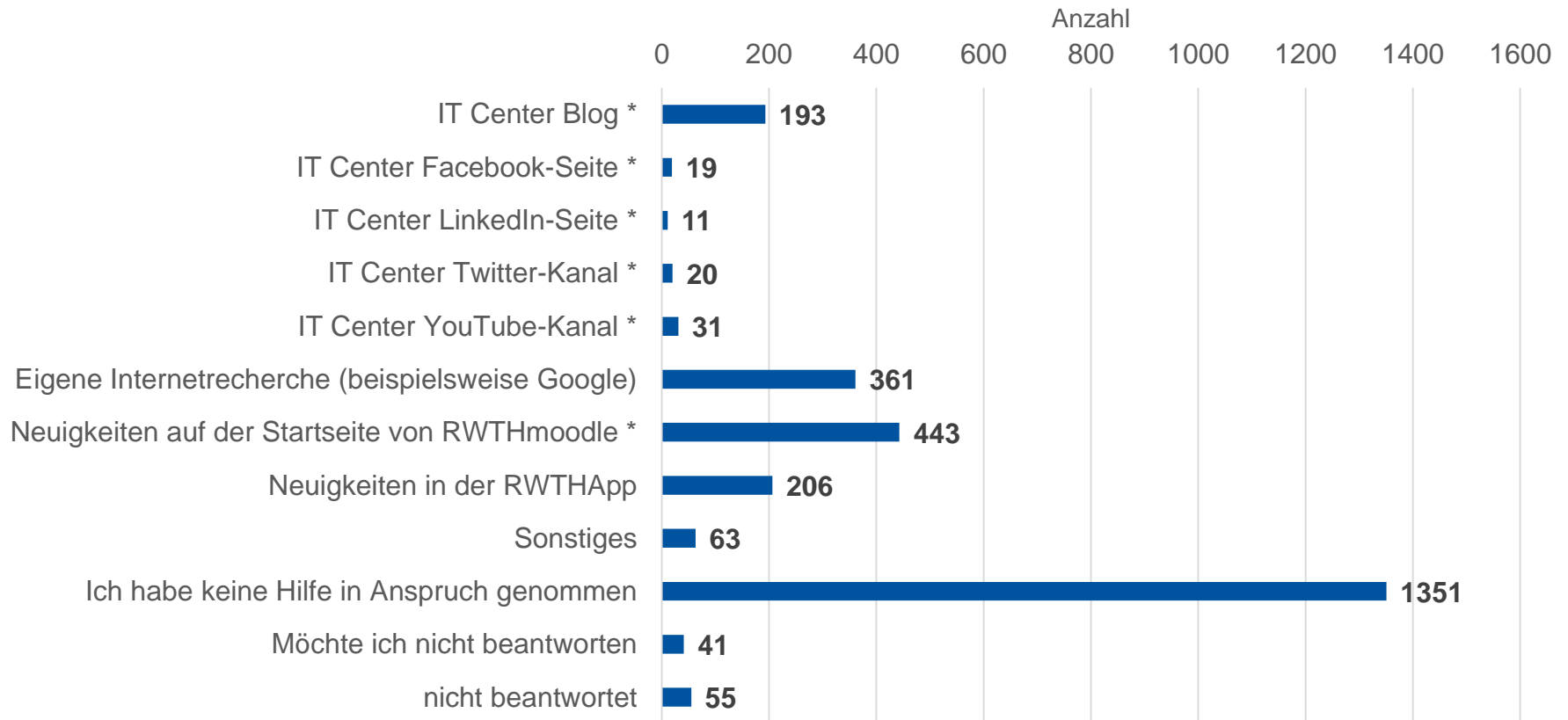
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



# Genutzte Informationsquelle (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Welches Angebot haben Sie während des Sommersemesters 2020 in Anspruch genommen, sofern Sie sich über RWTHmoodle informiert haben?

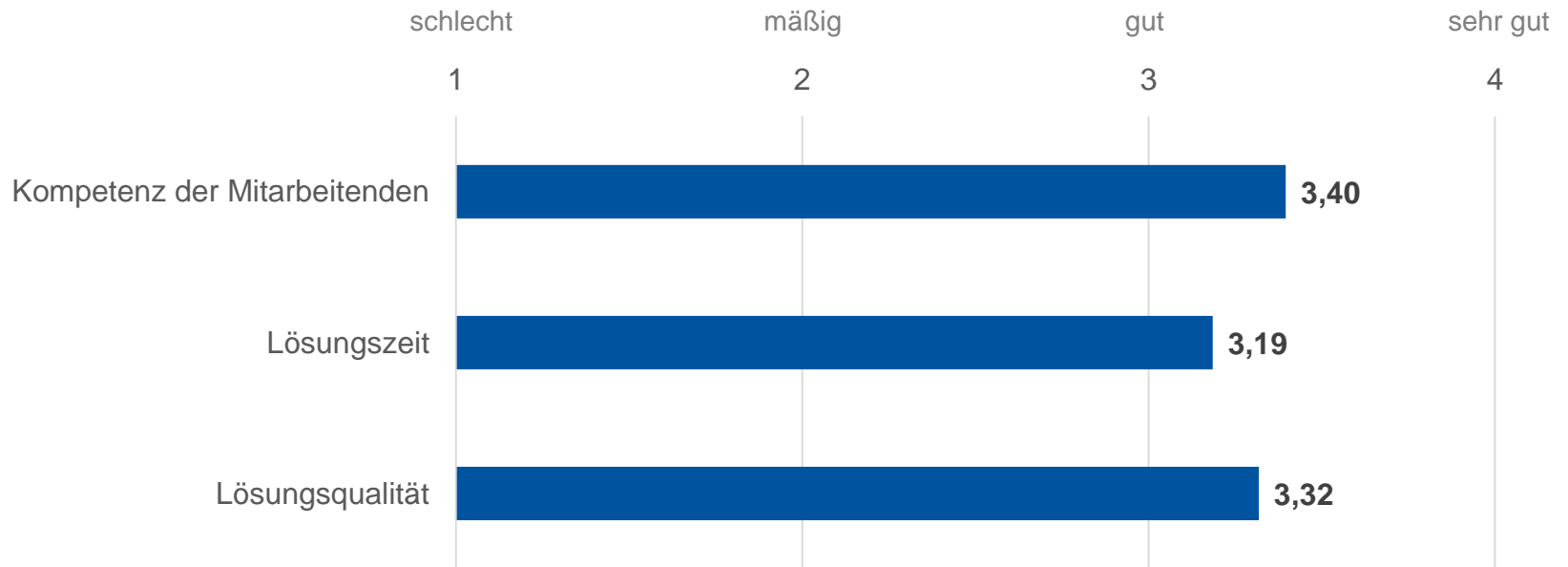
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



# Bewertung Kompetenz und Lösung (Status Lehrende/r und Studierende/r, wenn vormals bei „Genutzer Support“ geantwortet wurde, dass diese in Anspruch genommen wurde)\*

Wie bewerten Sie den Support von RWTHmoodle hinsichtlich der folgenden Aspekte?

Bitte bewerten Sie.



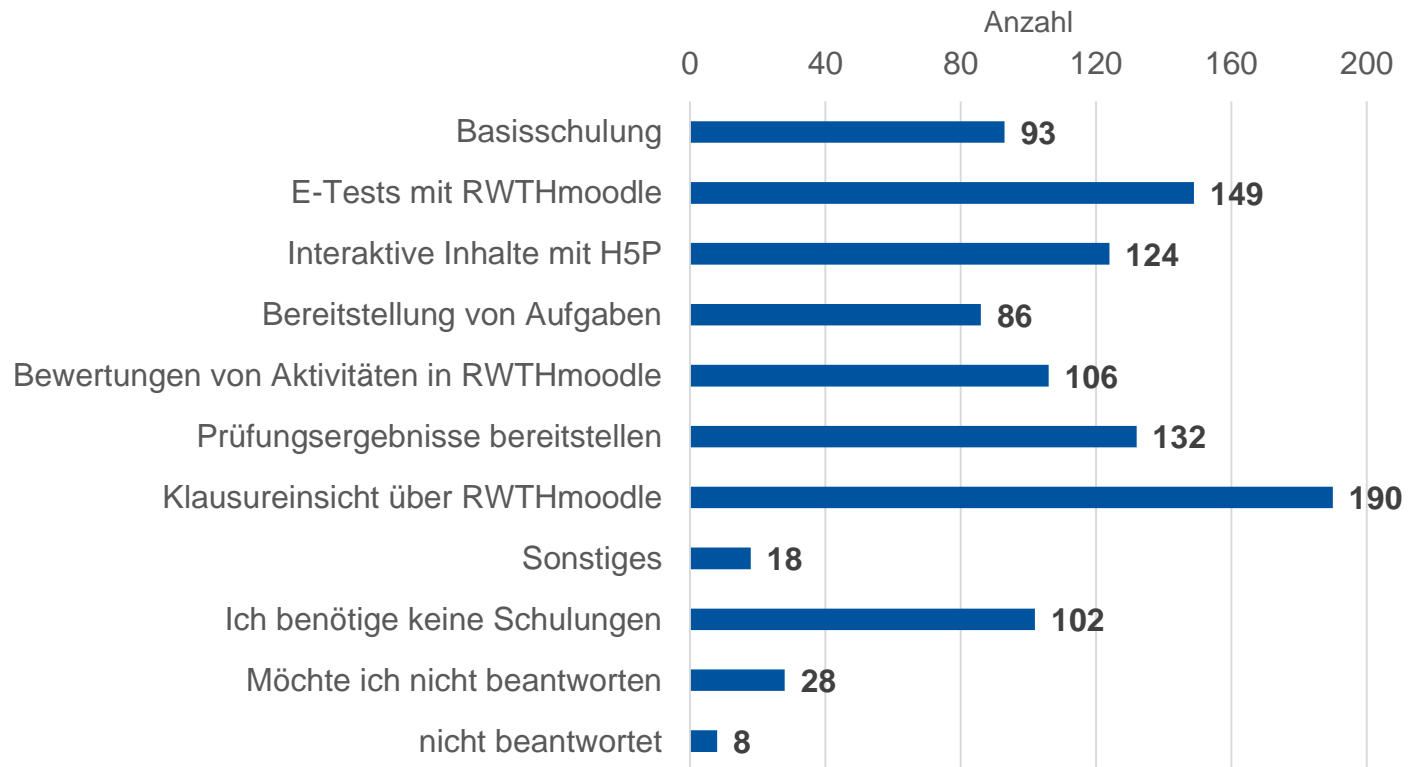
\*eine der folgenden Antwortoptionen musste hierfür ausgewählt sein:

- E-Mail-Support
- Telefon-Support
- Chat-Support
- Persönlich am IT-ServiceDesk
- Online-Sprechstunde zu RWTHmoodle

# Schulungsangebot (Status Lehrende/r)

Für Lehrende werden im Bereich RWTHmoodle verschiedene Schulungen angeboten. Zu welchen Themen würden Sie eine Schulung in Anspruch nehmen?

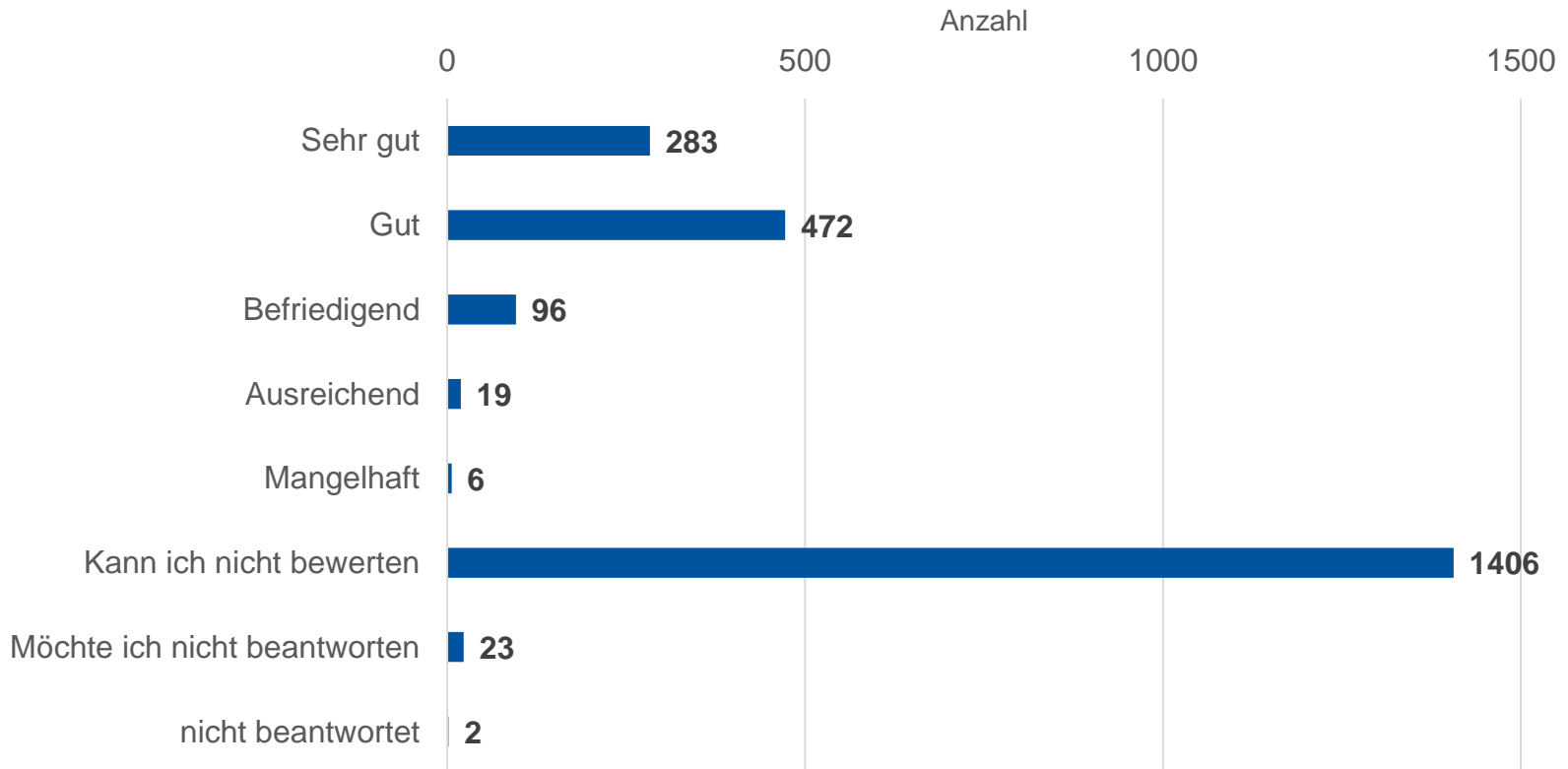
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



# Benotung Support (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Welche Schulnote würden Sie dem bisherigen Supportangebot vergeben?

Bitte wählen Sie aus.



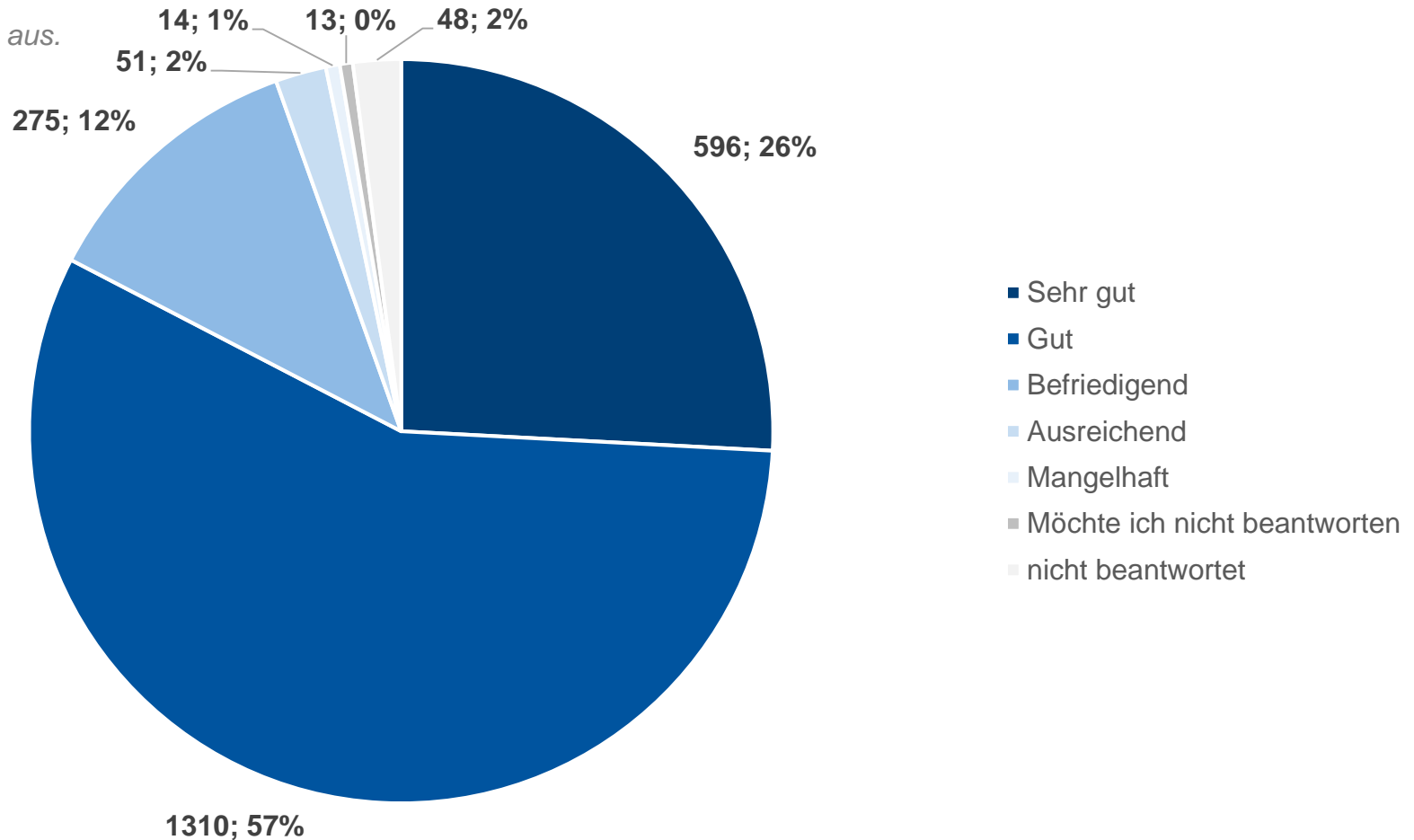
# Gesamtbewertung

---

# Gesamtbewertung (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Mit welcher Schulnote würden Sie RWTHmoodle insgesamt bewerten?

Bitte wählen Sie aus.





**Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit**