

Nutzungsbefragung RWTHmoodle Sommersemester 2021

Ergebnisse

Stand: 31. August 2021

Methodik und Aufbau

Kontext und Ziel

- **Kontext:**

- Nutzungsbefragung der zentralen Lehr- und Lernplattform RWTHmoodle im jährlichen Turnus
- Besonderheit des digitalen Lehrbetriebs durch die SARS-CoV-2-Pandemie seit dem Sommersemester 2020 sowie die Durchführung digitaler Fernprüfungen im Wintersemester 2020/21
- Bereits durchgeführte Nutzungsbefragungen im Sommersemester 2018, Wintersemester 2018/19, Sommersemester 2019 sowie Sommersemester 2020

- **Ziel:**

- Erkenntnisgewinn über Struktur der Nutzerinnen und Nutzer von RWTHmoodle
- Erkenntnisse zum Nutzungsverhalten
- Bewertung der Benutzungsfreundlichkeit, Zuverlässigkeit, Performanz und dem Supportangebot von RWTHmoodle
- Bewertung der Zuverlässigkeit des integrierten Videostreamings (Opencast)
- Erfassung der Bedarfe zusätzlicher Funktionalitäten
- Bewertung neuer Funktionen (im Sommersemester 2021: Messengerfunktion)
- Bewertung der Durchführung von Fernprüfungen über RWTHmoodle und temp-Moodle im Wintersemester 2020/21

Kontext und Ziel (II)

- **Zielgruppe:**
 - Lehrende, Betreuende, Studierende und weitere Teilnehmende, die in mindestens einem RWTHmoodle-Lernraum des Sommersemesters 2021 autorisiert waren
- **Durchführende Organisationseinheiten:**
 - IT Center und Center für Lehr- und Lernservices, Abteilung Lernplattformmanagement
- **Grundgesamtheit:** 40.300 Personen

Methodik

- Anonymisierte, quantitative Erhebung
 - Ergänzung durch offene Textfelder für Anmerkungen
 - Durchführung erfolgte online über SoSci-Survey
 - Incentivierung durch Verlosung von insgesamt 15 Schenk Lokal Aachen¹-Gutscheinen à 15 Euro
 - Fragebogen in englischer und deutscher Sprache
 - Fragebogen konnte unterbrochen und zu einem späteren Zeitpunkt fortgeführt werden
 - Zielgruppe via E-Mail sowie über Informationsbanner direkt in RWTHmoodle über Umfrage informiert
 - Erinnerung zur Teilnahme an der Umfrage über die Social Media-Kanäle des IT Centers sowie über ein Reminder-E-Mail am 26. Juli 2021
-
- **Befragungszeitraum:** 07. Juli – 01. August 2021

¹ <https://www.schenk-lokal.de/stadt-aachen/>

Aufbau des Fragebogens

- Zu Beginn des Fragebogens eine Abfrage, ob man im Sommersemester 2021 mindestens einen Lernraum in RWTHmoodle selber genutzt hat
 - Wenn dies bejaht wurde, wurde der Fragebogen fortgesetzt. Wenn dies verneint wurde, wurde der Fragebogen an dieser Stelle abgebrochen.
- Anschließende Differenzierung nach der Rolle (Status) der Nutzenden in RWTHmoodle
 - **Als Lehrende/r:** Auszuwählen, sofern man im Sommersemester 2021 in mindestens einem Lernraum die Rolle „Manager/in“ inne hatte.
 - **Als Studierende/r:** Auszuwählen, sofern man im Sommersemester 2021 in einem oder mehreren Lernräumen nur die Rolle „Studierende/r“, „Weitere Teilnehmer/in“ oder „Betreuer/in“ inne hatte.
- Zum Teil unterschiedliche Fragen abhängig vom Status

Aufbau des Fragebogens (II)

- **Thematischer Aufbau des Fragebogens:**
 - Stichprobenbeschreibung
 - Fernprüfungen
 - Messenger
 - Gewünschte Funktionen¹
 - Usability
 - Performanz
 - Zuverlässigkeit – RWTHmoodle
 - Zuverlässigkeit – Videostreaming (Opencast)
 - Support
 - Gesamtbewertung

¹ In dem Themenbereich „Gewünschte Funktionen“ wurde mit offenen Textfeldern gearbeitet. Diese Ergebnisse werden nicht in dem vorliegenden quantitativen Bericht abgebildet (s. Folie 8).

Darstellung der Ergebnisse

- Deskriptive Darstellung der quantitativen Ergebnisse
 - Markierung, welchem Status welche Fragen angezeigt wurden
- Ergebnisse der offenen Texteingaben werden von IT Center und CLS/LPM gesondert gesichtet und zur Optimierung von RWTHmoodle und des Supportangebotes genutzt

Stichprobenbeschreibung

Stichprobe

- **Grundgesamtheit:** 40.300 Personen
- **Begonnene Fragebögen:** 4.541 (11,27%¹)
- **Gültige Fälle²:** 3.719 (9,23%¹)
- **Sprachverteilung gültiger Fragebögen:**
 - Deutsch: 3.142 (84,49%³)
 - Englisch: 577 (15,51%³)

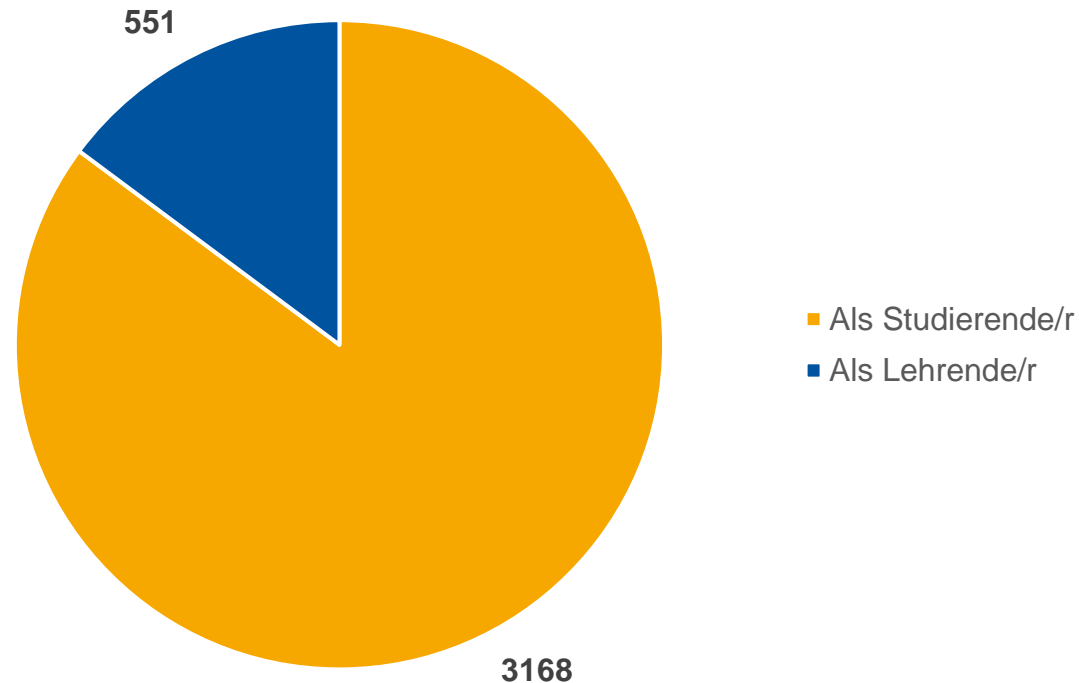
¹ Anteil von angeschriebener Grundgesamtheit

² Fragebögen werden dann zu den gültigen Fällen gezählt, wenn diese abgeschlossen wurden und bei denen mindestens die Seite 25 des Fragebogens erreicht wurde

³ Anteil an gültigen Fällen

In welcher Rolle haben Sie die Lernräume in RWTHmoodle im Sommersemester 2021 genutzt?

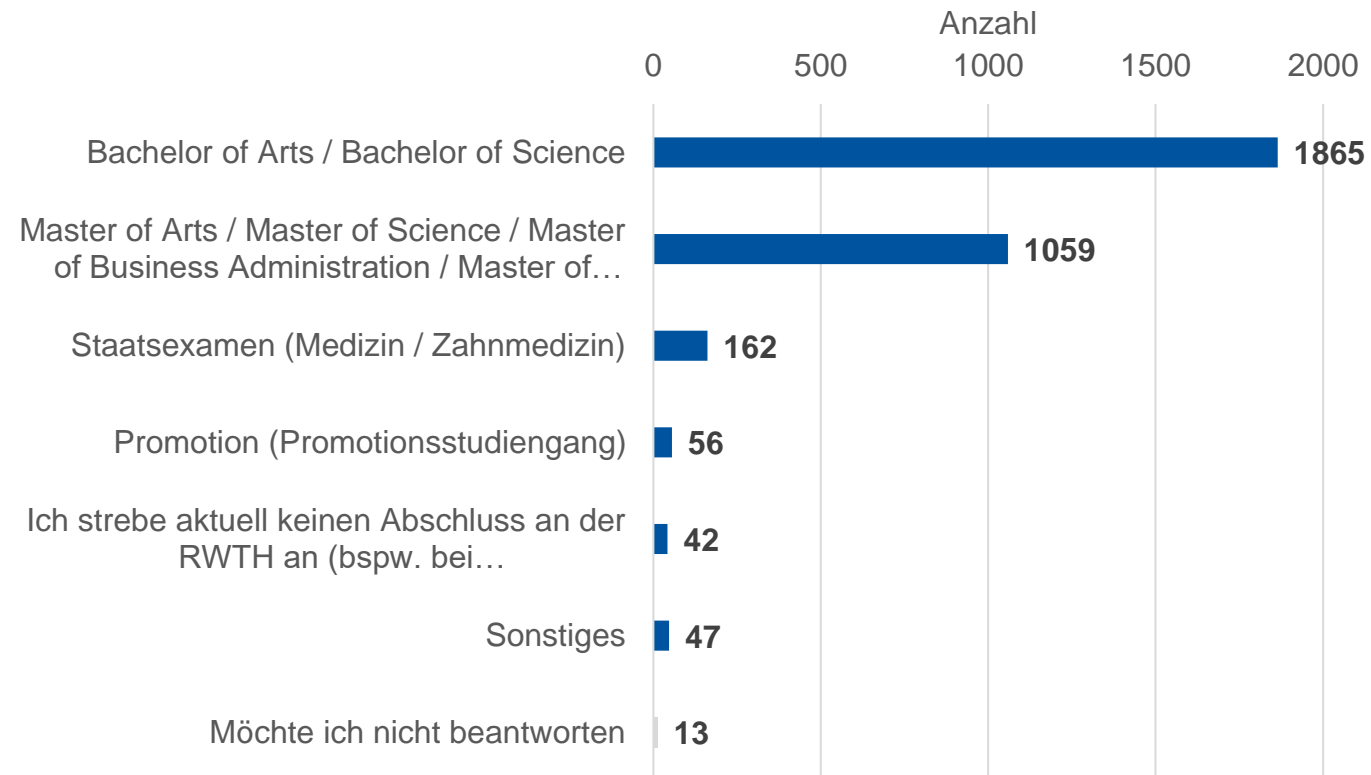
Wenn Sie in mindestens einem Lernraum die Rolle "Manager/in" inne hatten, wählen Sie bitte "Als Lehrende/r" aus. In allen anderen Fällen ("Studierende/r", "Weitere/r Teilnehmer/in", "Betreuer/in") wählen Sie bitte "Als Studierende/r" aus.



Angestrebter Studienabschluss (nur Status Studierende/r)

Welchen Abschluss streben Sie in Ihrem aktuellen Studiengang an?

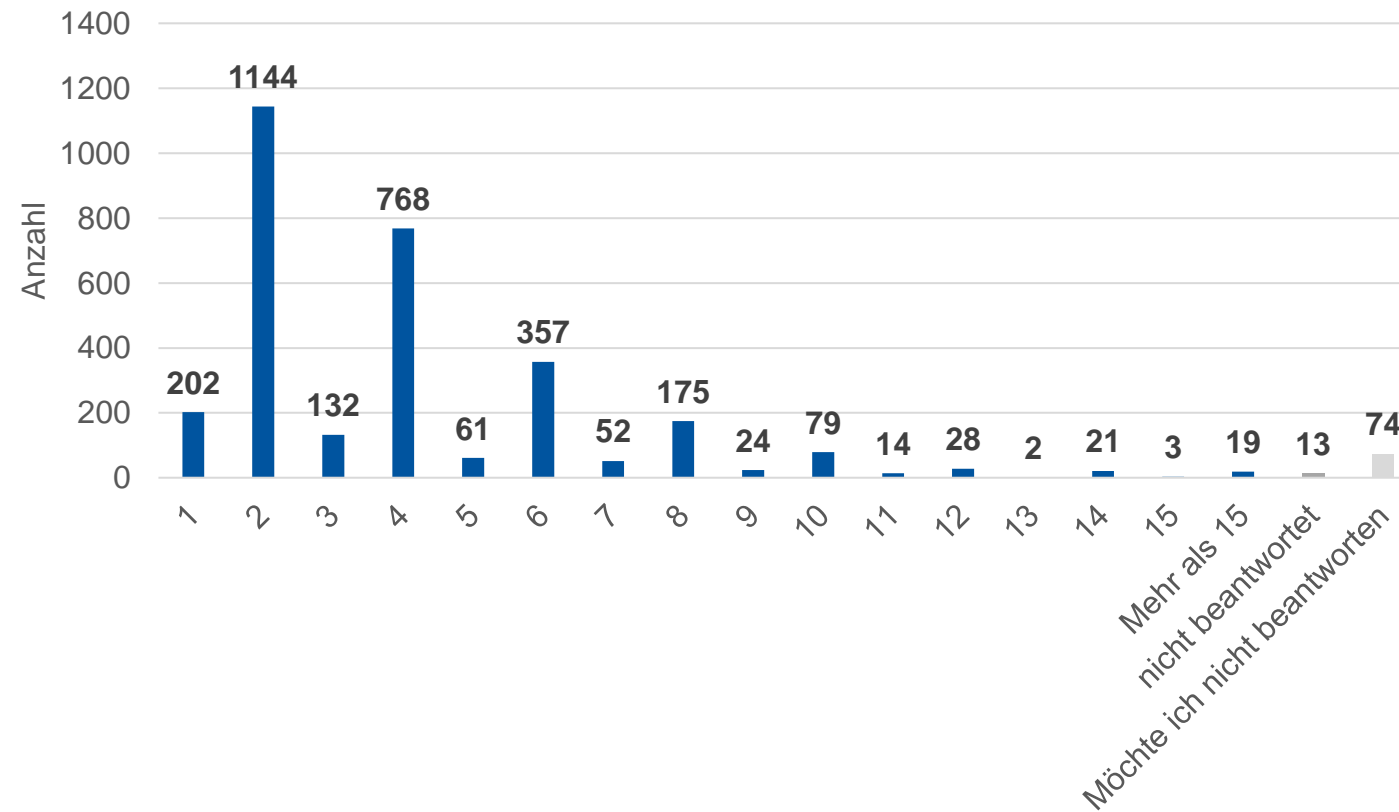
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



Fachsemester (nur Status Studierende/r)

In welchem Fachsemester befinden Sie sich in Ihrem aktuellen Studiengang?

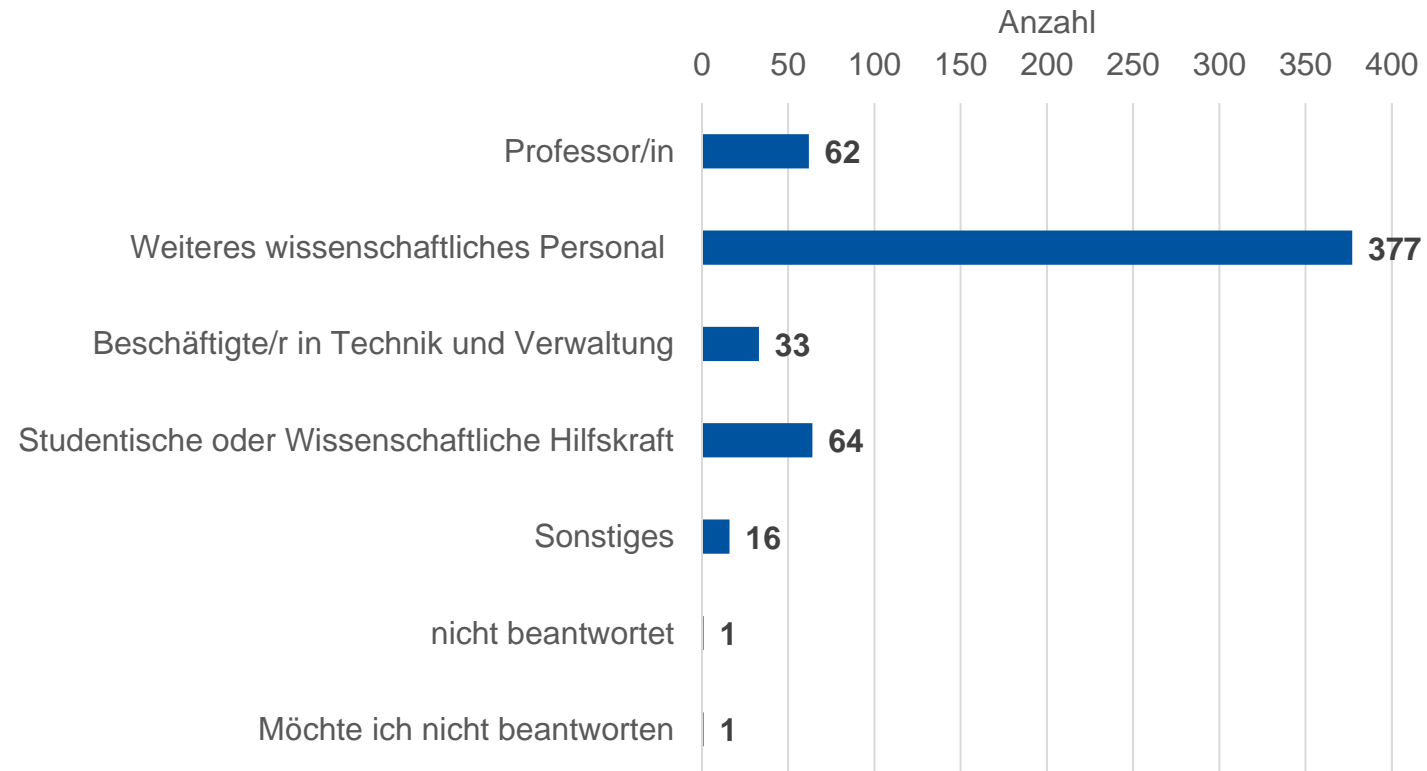
Bitte wählen Sie aus.



Beschäftigungsverhältnis (nur Status Lehrende/r)

Sie haben angegeben, im Sommersemester 2021 in RWTHmoodle Lernräume betreut zu haben. In welchem Beschäftigungsverhältnis zur RWTH standen Sie währenddessen?

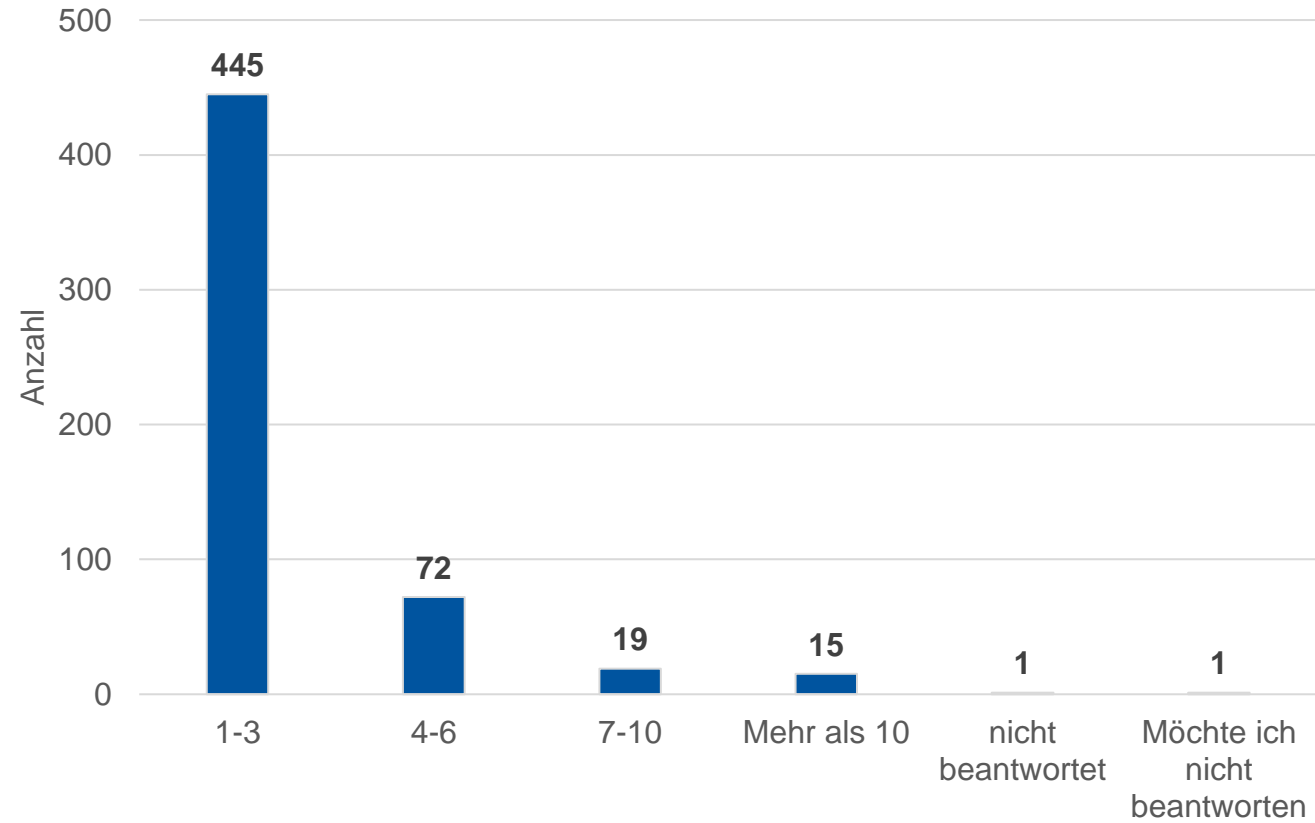
Bitte wählen Sie aus.



Anzahl Lernräume (nur Status Lehrende/r)

Wie viele Lernräume haben Sie im Sommersemester 2021 betreut?

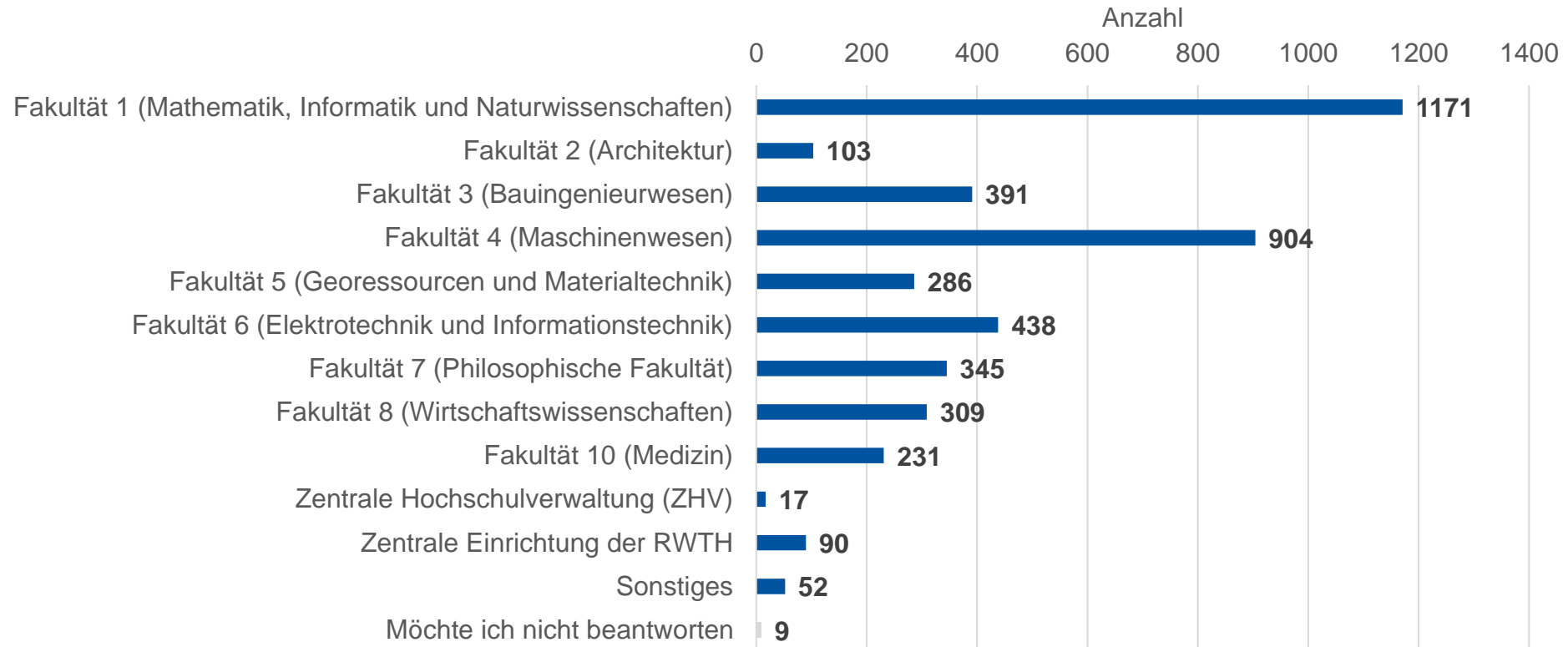
Bitte wählen Sie aus.



Fakultät/Einrichtung (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Von welcher Fakultät oder Einrichtung der RWTH haben Sie im Sommersemester 2021 Lernräume in RWTHmoodle genutzt?

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).

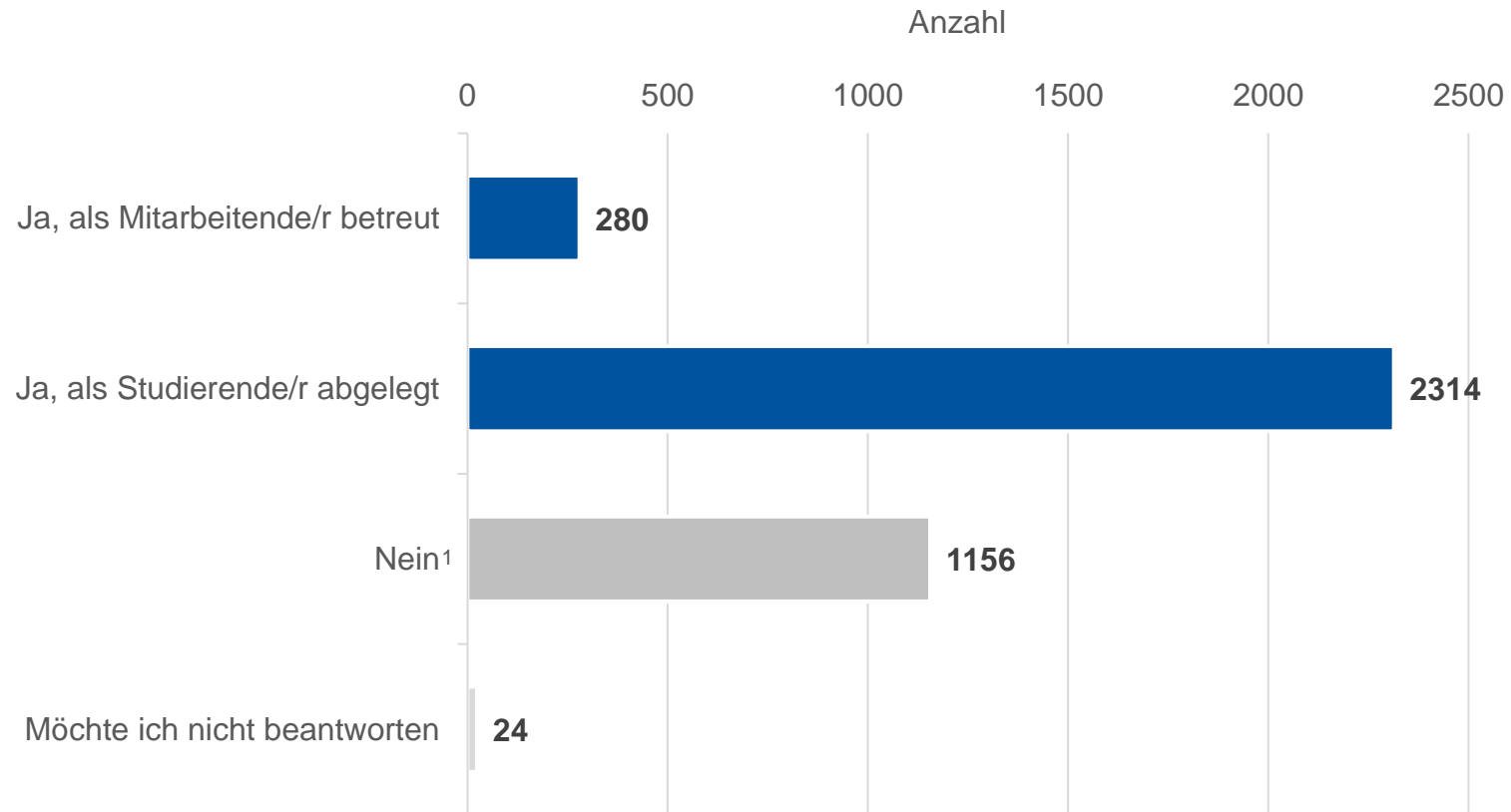


Fernprüfungen

Nutzung Fernprüfungen (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Haben Sie im Wintersemester 2020/21 mindestens eine Prüfung über RWTHmoodle oder temp-Moodle abgelegt oder selbst betreut?

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).

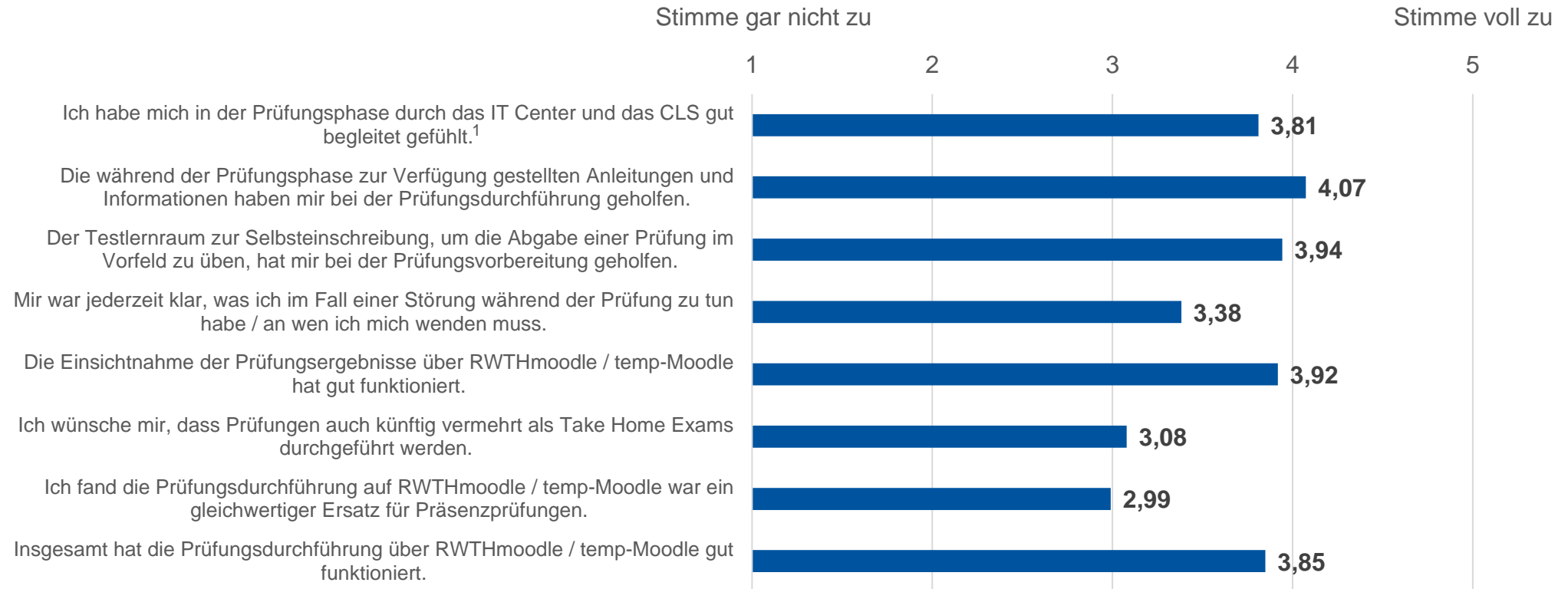


¹ Exklusive Antwortoption

Bewertung Fernprüfungen (Status Lehrende/r und Studierende/r , wenn bei der Frage Antwort „Nutzung Fernprüfung“ eine Option mit „Ja“ ausgewählt wurde)

Wenn Sie an die Prüfungen mit RWTHmoodle / temp-Moodle zurückdenken: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen?

Bitte bewerten Sie („Stimme voll zu“ bis „Stimme gar nicht zu“).



¹ Antwortoption wurde nur eingeblendet, wenn in der Frage „Nutzung Fernprüfung“ die Option „Ja, als Mitarbeitende/r betreut“ ausgewählt wurde.

Messenger

Erläuterungstext: Messenger (Status Lehrende/r und Studierende/r)

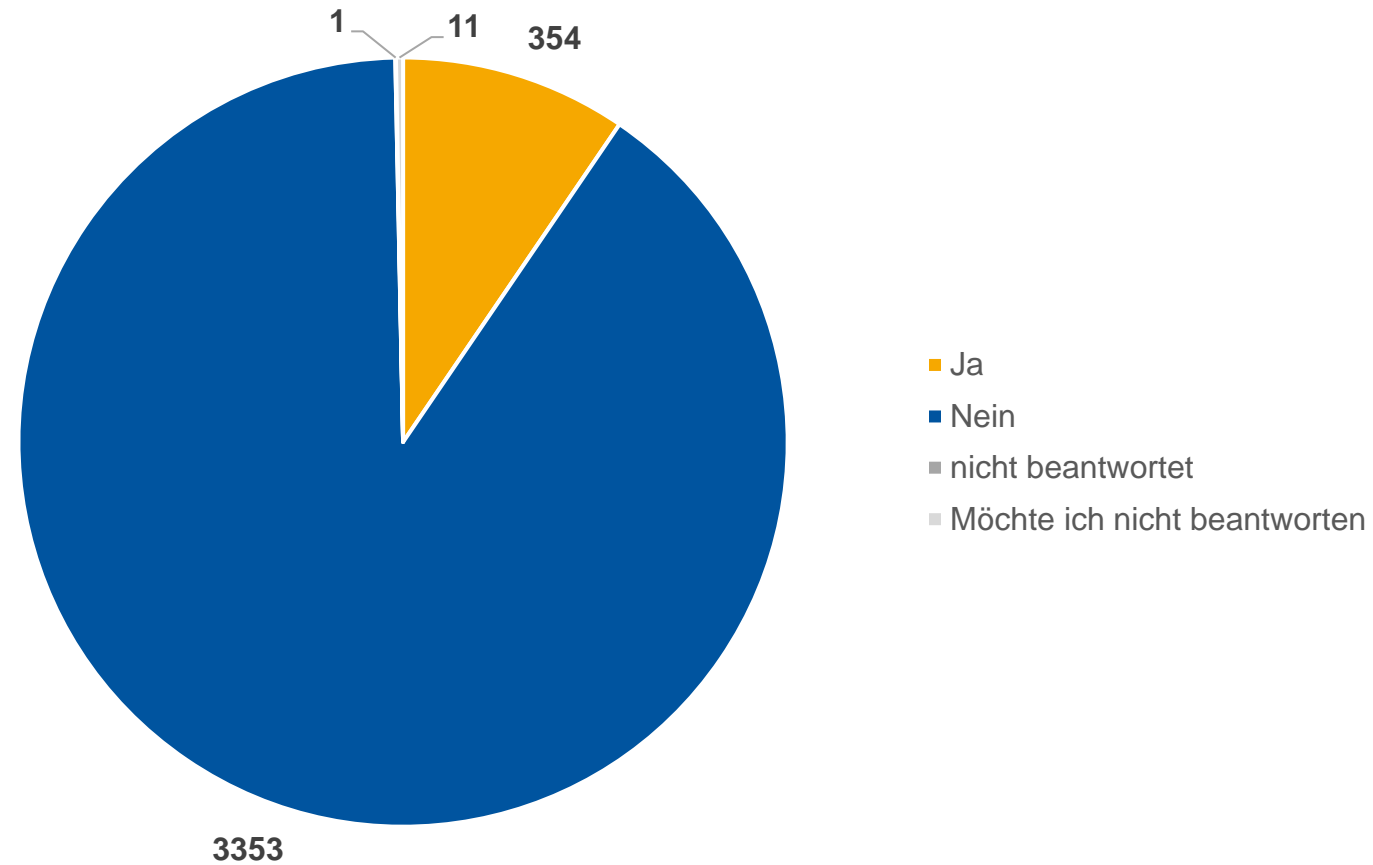
Seit dem Sommersemester 2021 verfügt RWTHmoodle über einen Messenger. Mithilfe dieser Funktion können Lehrende und Studierende einfach und schnell lernraumübergreifend mit anderen RWTHmoodle-Nutzenden kommunizieren. Lesen Sie mehr zum Messenger [hier](#).



Nutzung Messenger (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Haben Sie den Messenger bereits genutzt?

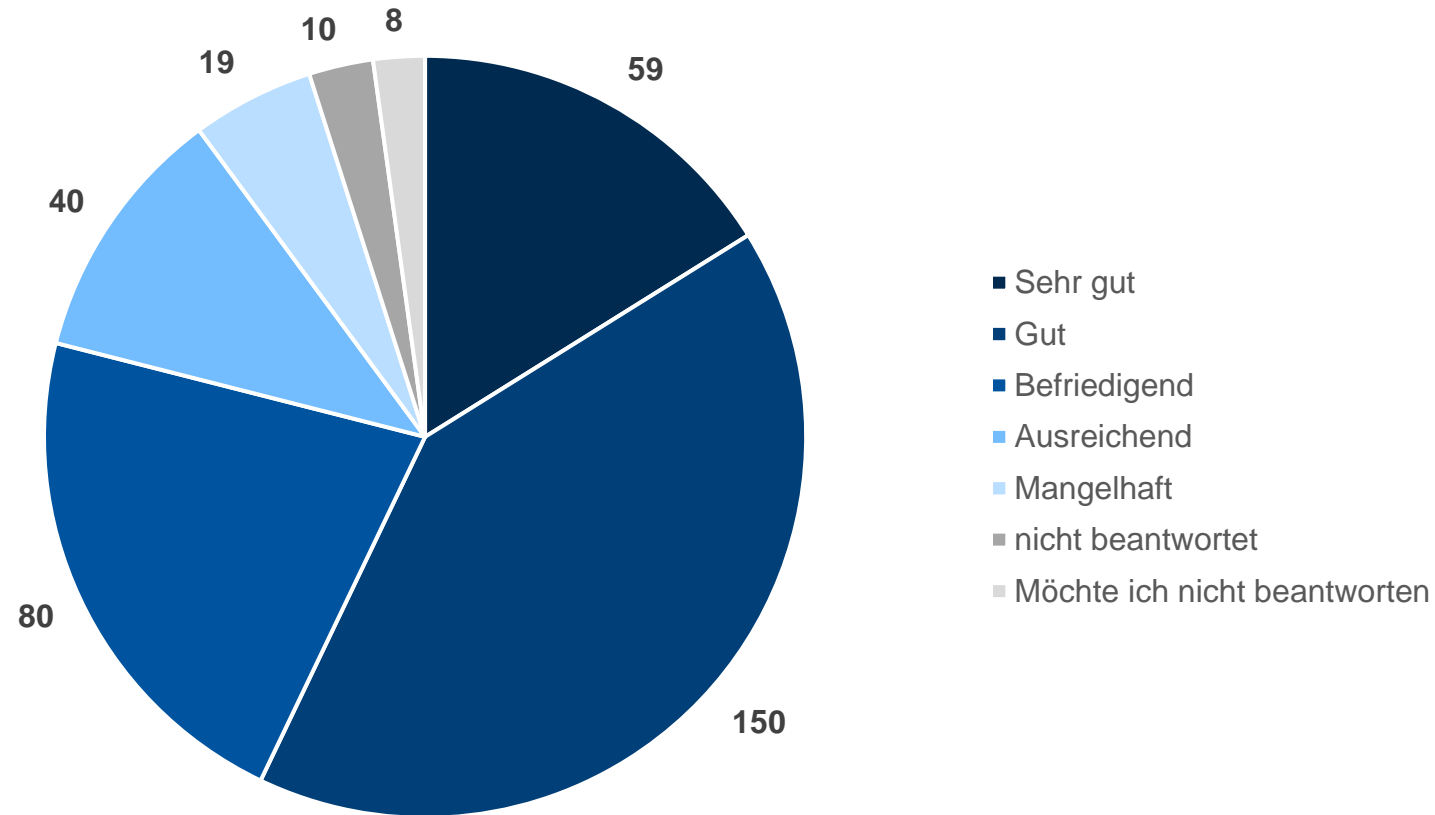
Bitte wählen Sie aus.



Bewertung Messenger (Status Lehrende/r und Studierende/r, wenn bei der Frage Antwort „Nutzung Messenger“ mit „Ja“ geantwortet wurde)

Sie haben angegeben, den Messenger bereits genutzt zu haben. Mit welcher Schulnote würden Sie diese Funktion bewerten?

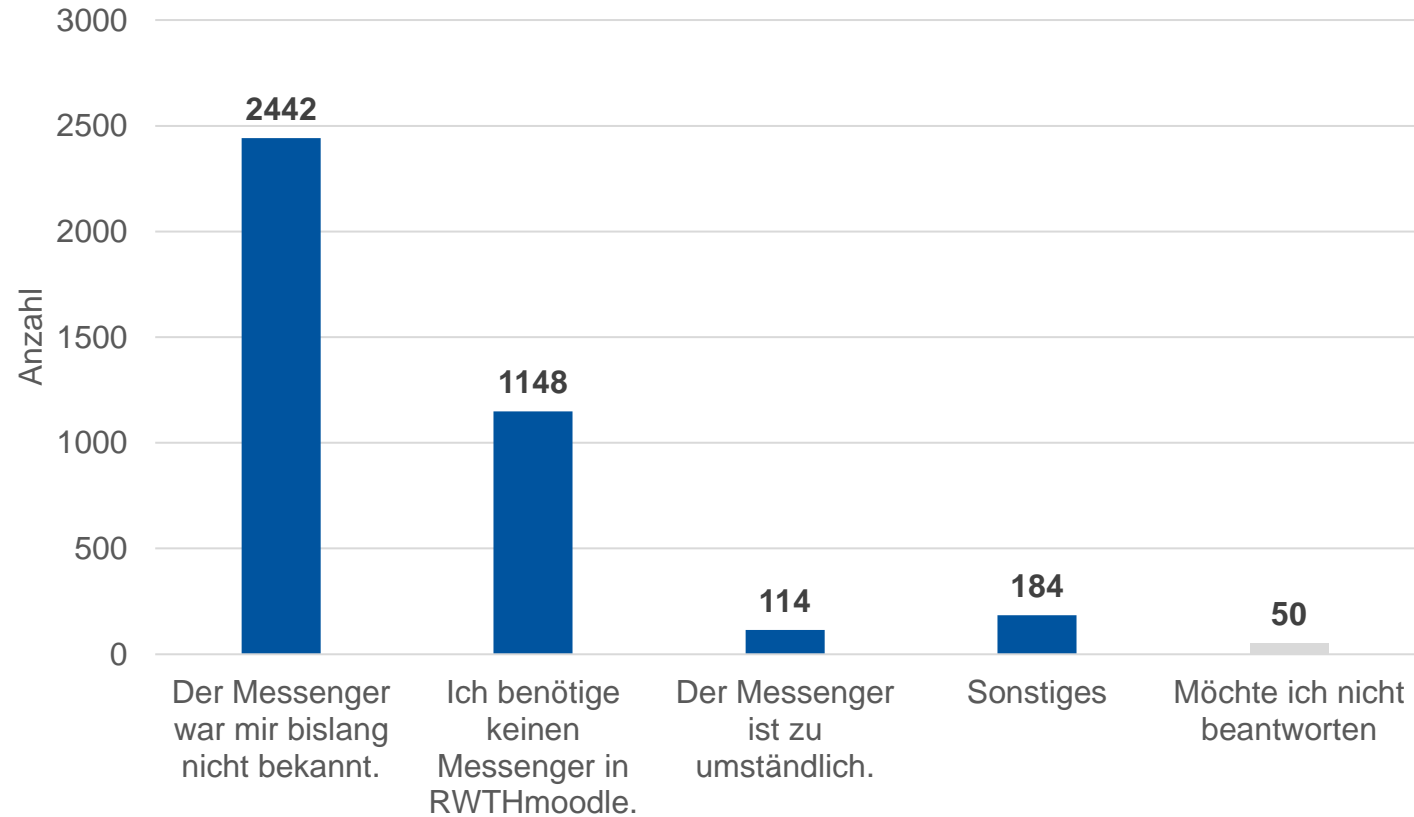
Bitte bewerten Sie.



Gründe Nichtnutzung Messenger (Status Lehrende/r und Studierende/r, wenn bei der Frage „Nutzung Messenger“ mit „Nein“ geantwortet wurde)

Sie haben angegeben, den Messenger nicht genutzt zu haben. Bitte geben Sie die Gründe hierfür an.

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



Benutzungsfreundlichkeit

Erläuterungstext: Usability (Status Lehrende/r und Studierende/r)

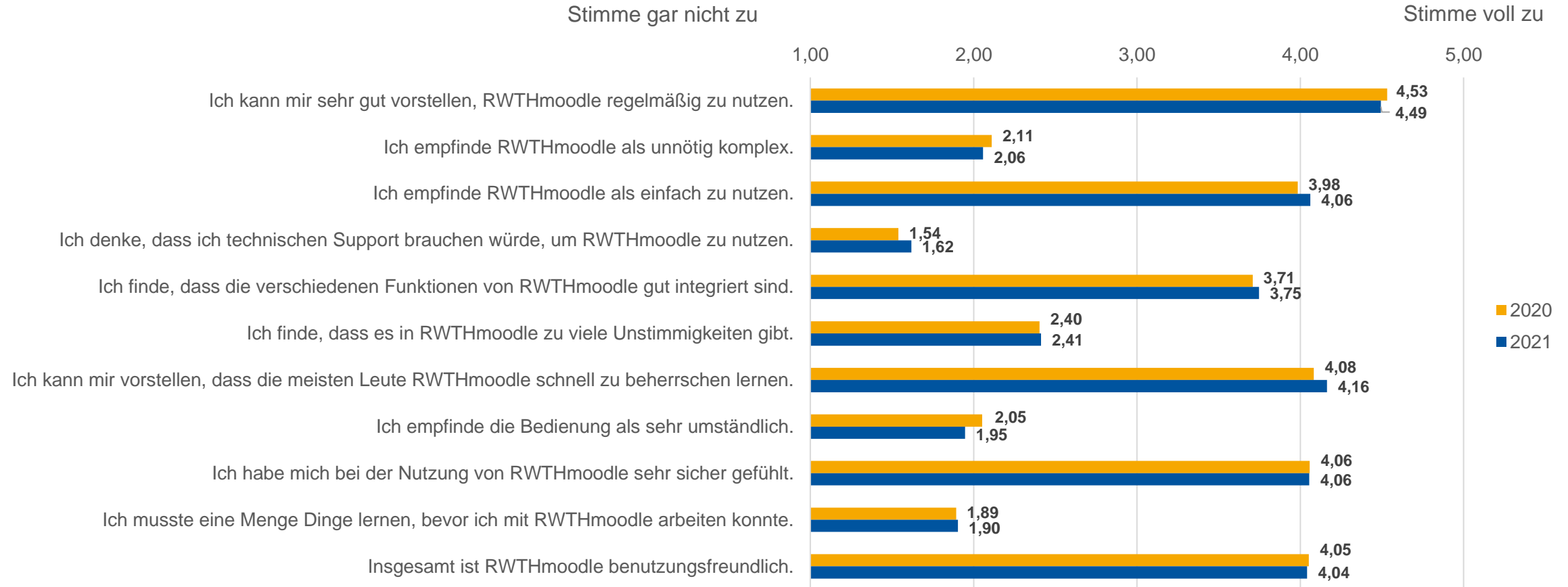
Die **Usability**, oder auch Benutzungsfreundlichkeit, beschreibt die erlebte Nutzungsqualität bei der Interaktion mit einer Anwendung. Dabei gilt eine besonders einfache, zu den Nutzenden sowie den Anwendungszielen passende Bedienung als benutzungsfreundlich.

Bitte bewerten Sie im Folgenden die Usability von RWTHmoodle **auf Basis Ihrer Erfahrungen** mit dem System.

Bewertung Usability (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Usability von RWTHmoodle zu?

Bitte bewerten Sie („Stimme voll zu“ bis „Stimme gar nicht zu“).



Performanz

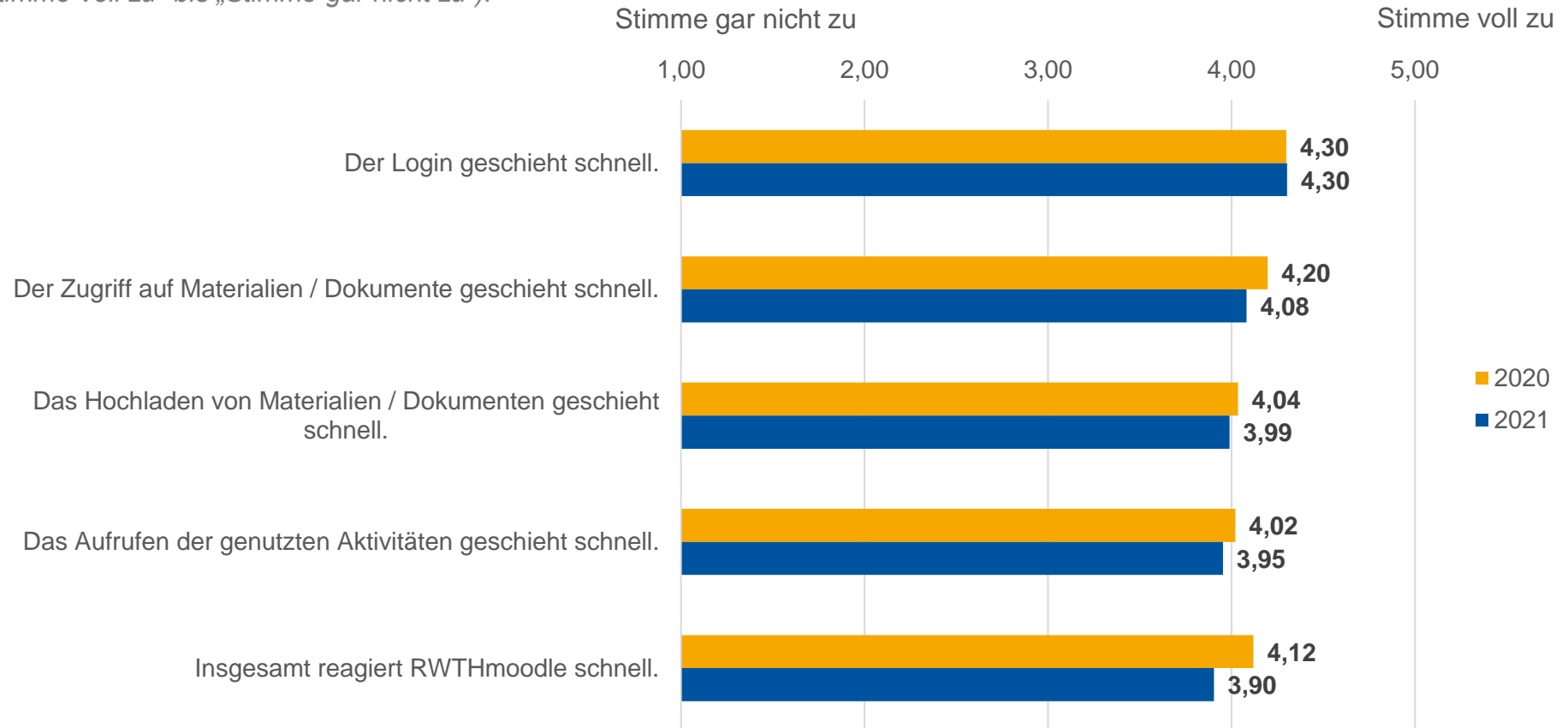
Erläuterungstext: Performanz (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Die **Performanz** beschreibt die Leistungsfähigkeit des genutzten Systems im Hinblick auf die Rechenleistung, die Geschwindigkeit der Datenverarbeitung und die Reaktionsgeschwindigkeit.

Bewertung Performanz (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Performanz von RWTHmoodle zu?

Bitte bewerten Sie („Stimme voll zu“ bis „Stimme gar nicht zu“).



Zuverlässigkeit - RWTHmoodle

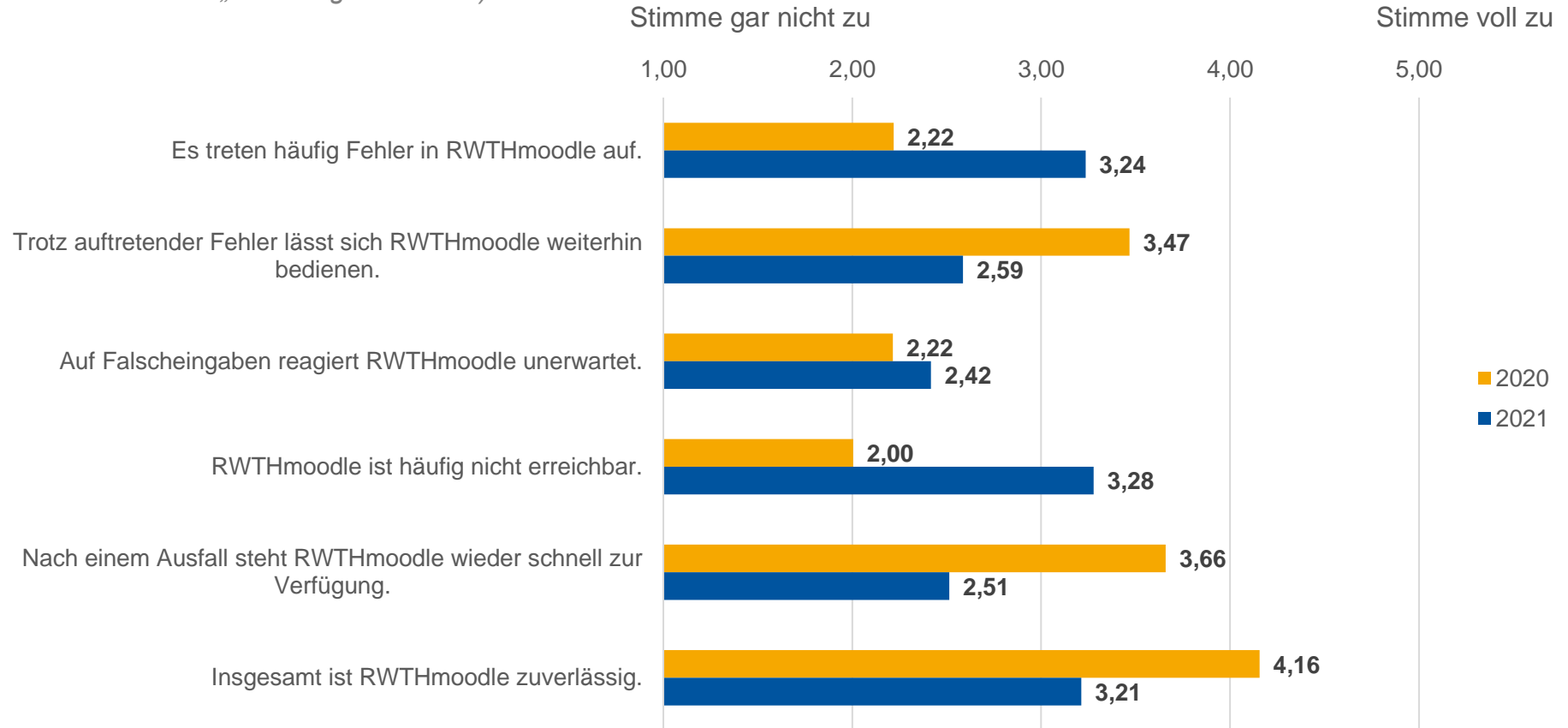
Erläuterungstext: Zuverlässigkeit (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Die **Zuverlässigkeit** beschreibt die Fähigkeit einer Anwendung, die beabsichtigten Funktionen ausfallfrei durchzuführen.

Bewertung Zuverlässigkeit RWTHmoodle (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Zuverlässigkeit von RWTHmoodle zu?

Bitte bewerten Sie („Stimme voll zu“ bis „Stimme gar nicht zu“).



Zuverlässigkeit – Videostreaming (Opencast)

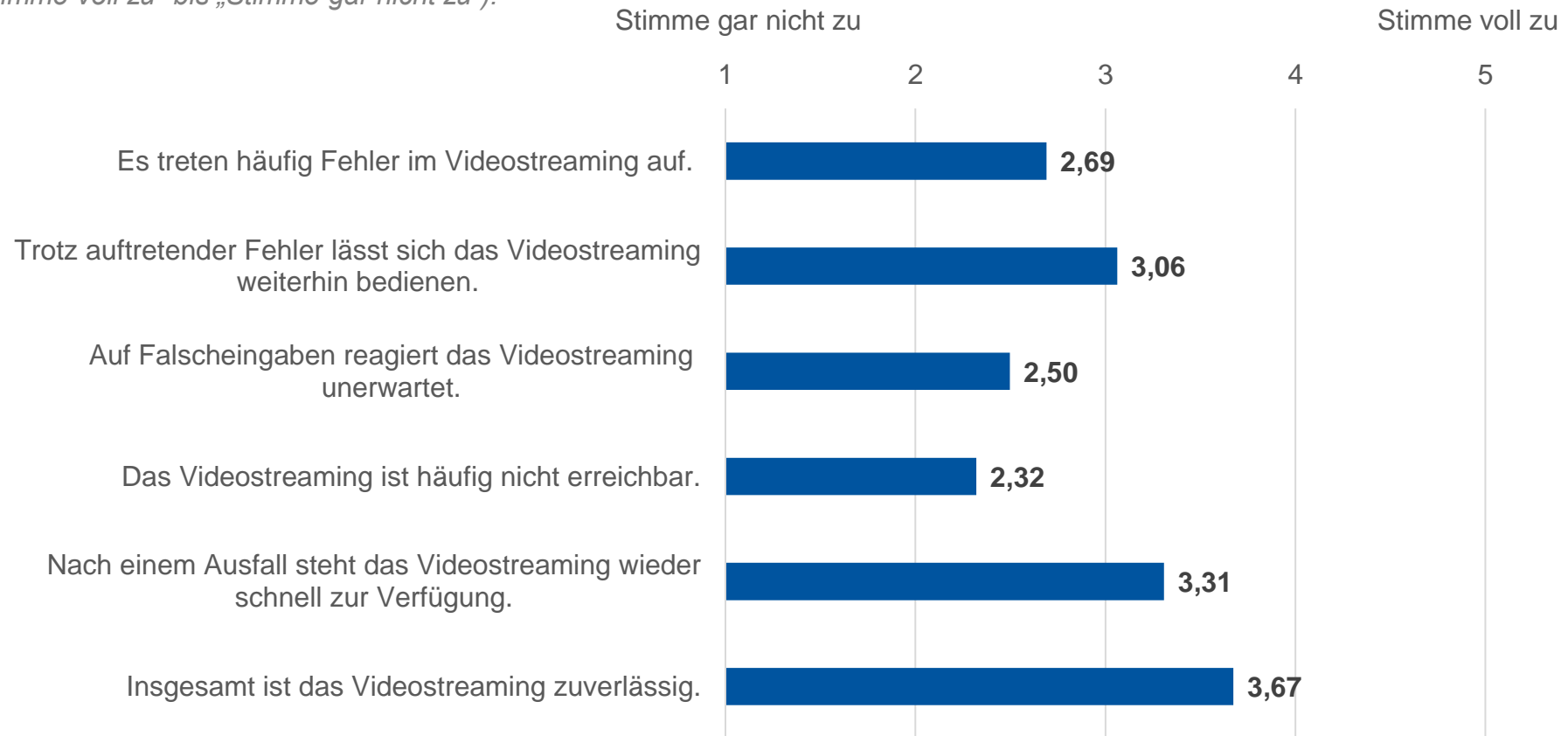
Erläuterungstext: Zuverlässigkeit (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Die **Zuverlässigkeit** beschreibt die Fähigkeit einer Anwendung, die beabsichtigten Funktionen ausfallfrei durchzuführen.

Bewertung Zuverlässigkeit Opencast (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Zuverlässigkeit des Videostreamings (Opencast) zu?

Bitte bewerten Sie („Stimme voll zu“ bis „Stimme gar nicht zu“).

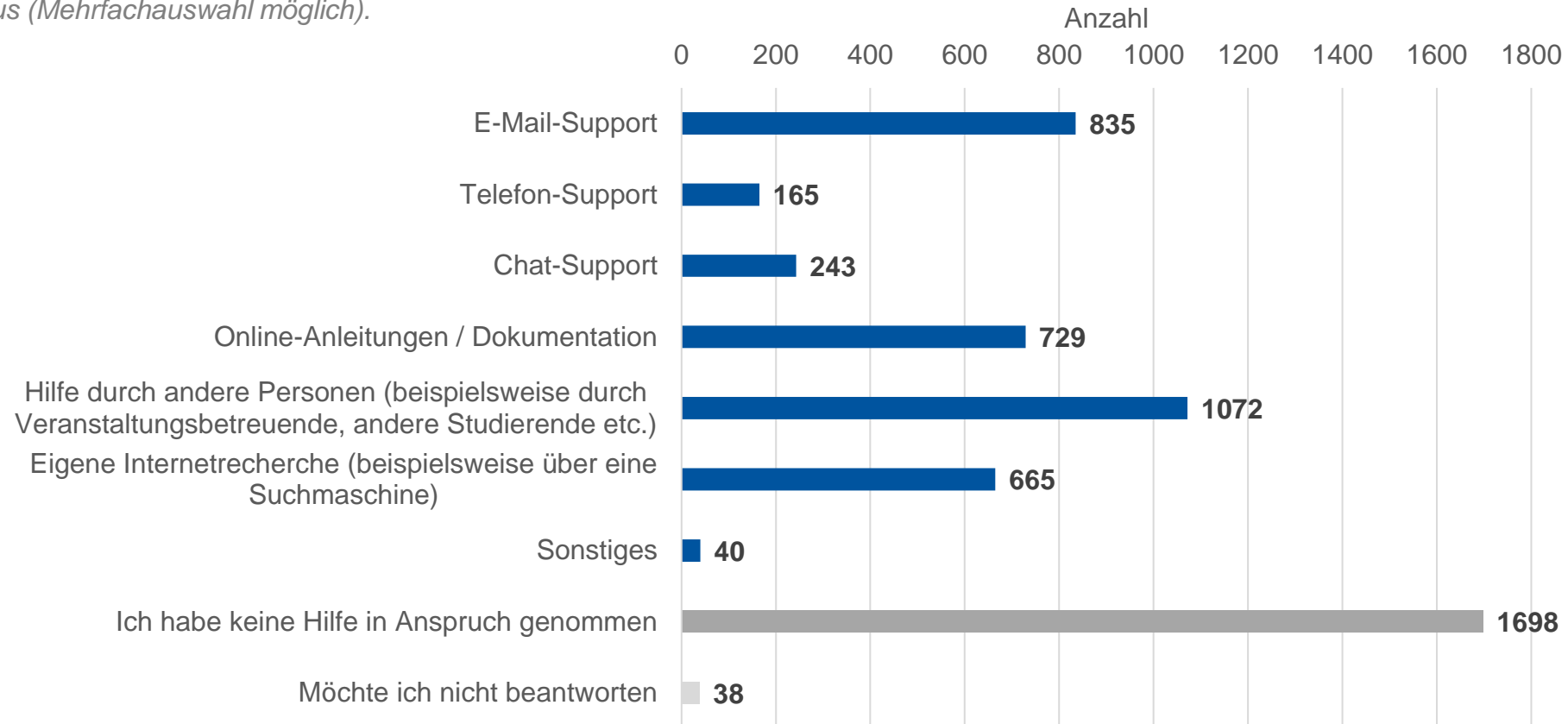


Support

Genutzter Support (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Welches Supportangebot haben Sie während des Sommersemesters 2021 in Anspruch genommen, sofern Probleme bei der Nutzung von RWTHmoodle aufgetreten sind?

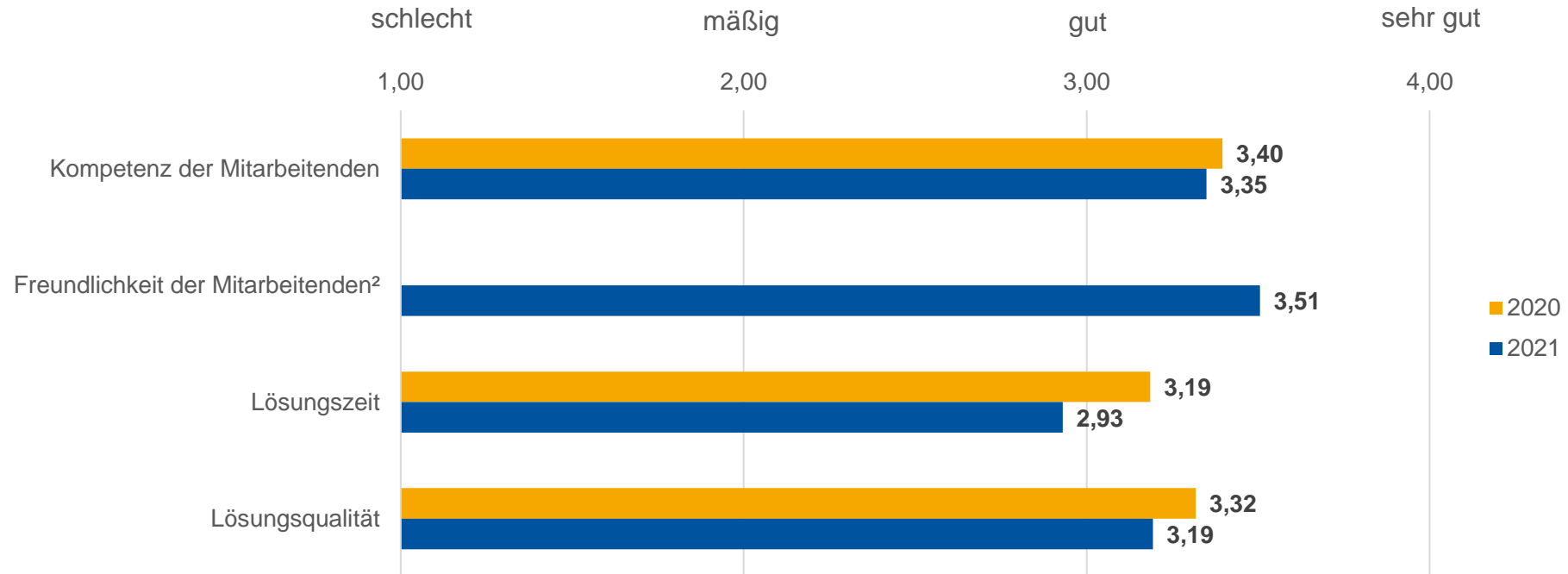
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



Bewertung genutzter Support (Status Lehrende/r und Studierende/r, wenn vormalig bei „Genutzter Support“ geantwortet wurde, dass dieser in Anspruch genommen wurde¹)

Wie bewerten Sie den Support von RWTHmoodle hinsichtlich der folgenden Aspekte?

Bitte bewerten Sie.



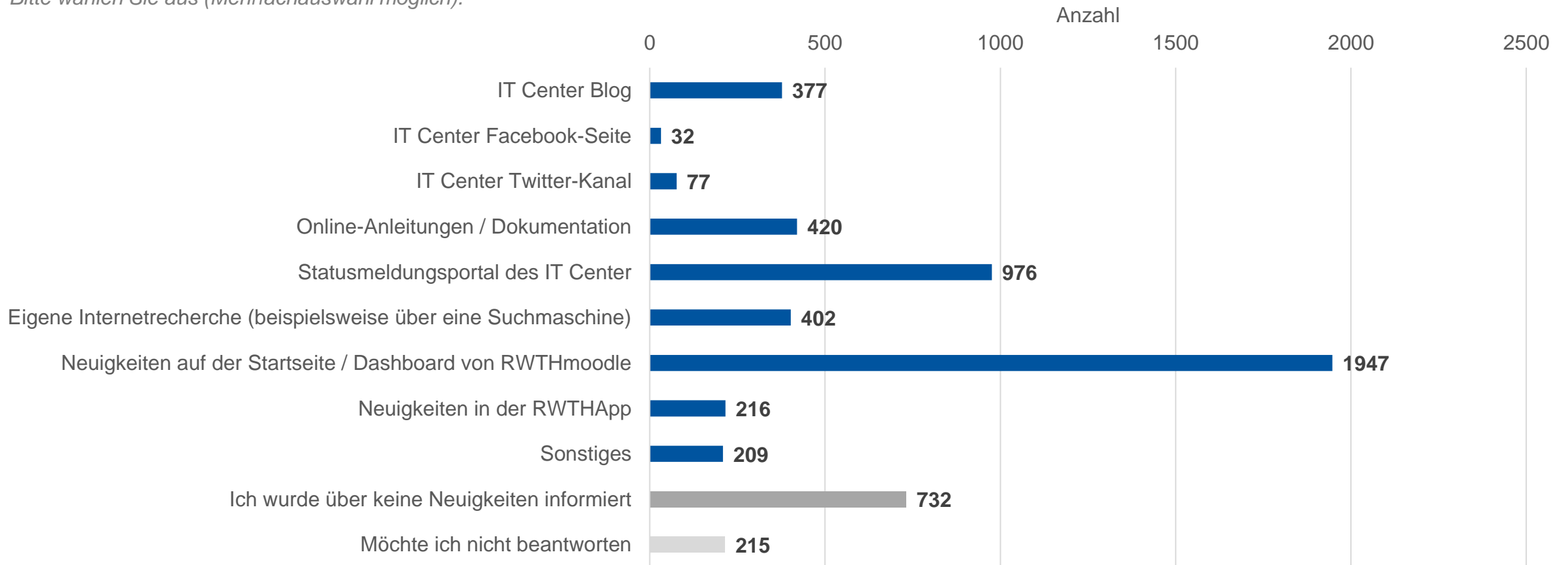
¹eine der folgenden Antwortoptionen musste hierfür ausgewählt sein: ²wurde 2020 nicht abgefragt

- E-Mail-Support
- Telefon-Support
- Chat-Support

Genutzte Informationskanäle (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Über welchen Kanal wurden Sie im Sommersemester 2021 über Neuigkeiten zu RWTHmoodle informiert?

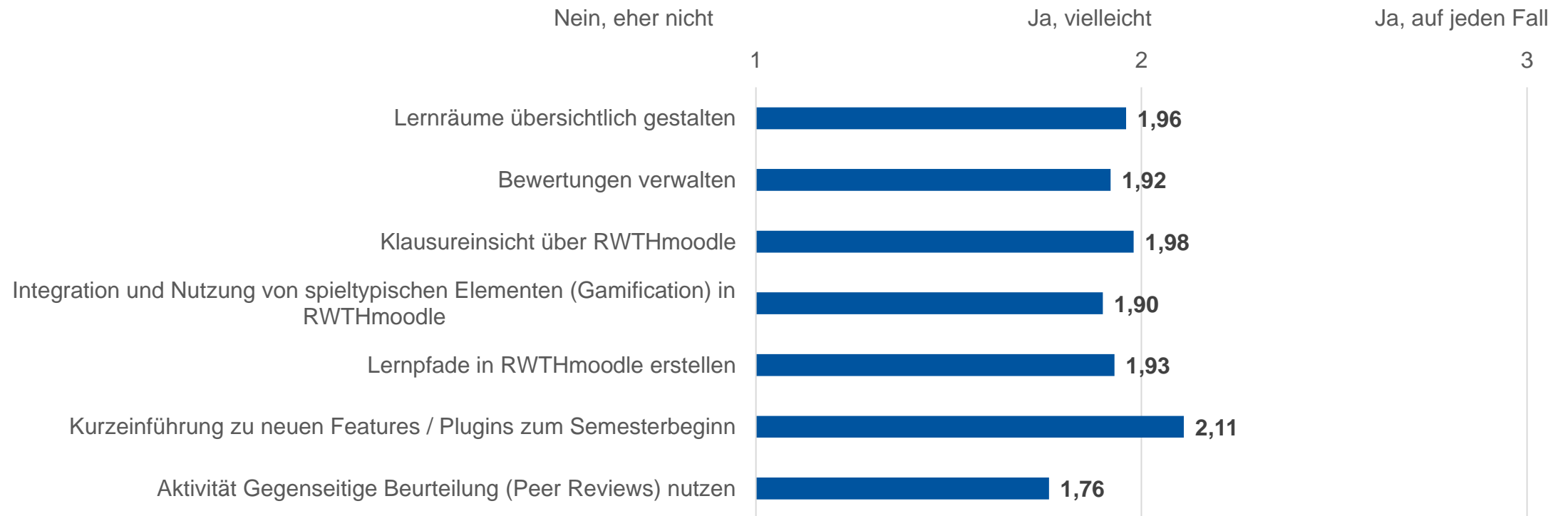
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



Bedarf Schulungen (nur Status Lehrende/r)

Für Lehrende werden im Rahmen der ExAcT-Weiterbildungen bereits Schulungen zu RWTHmoodle angeboten. Das Programm soll bedarfsgerecht ausgebaut werden.

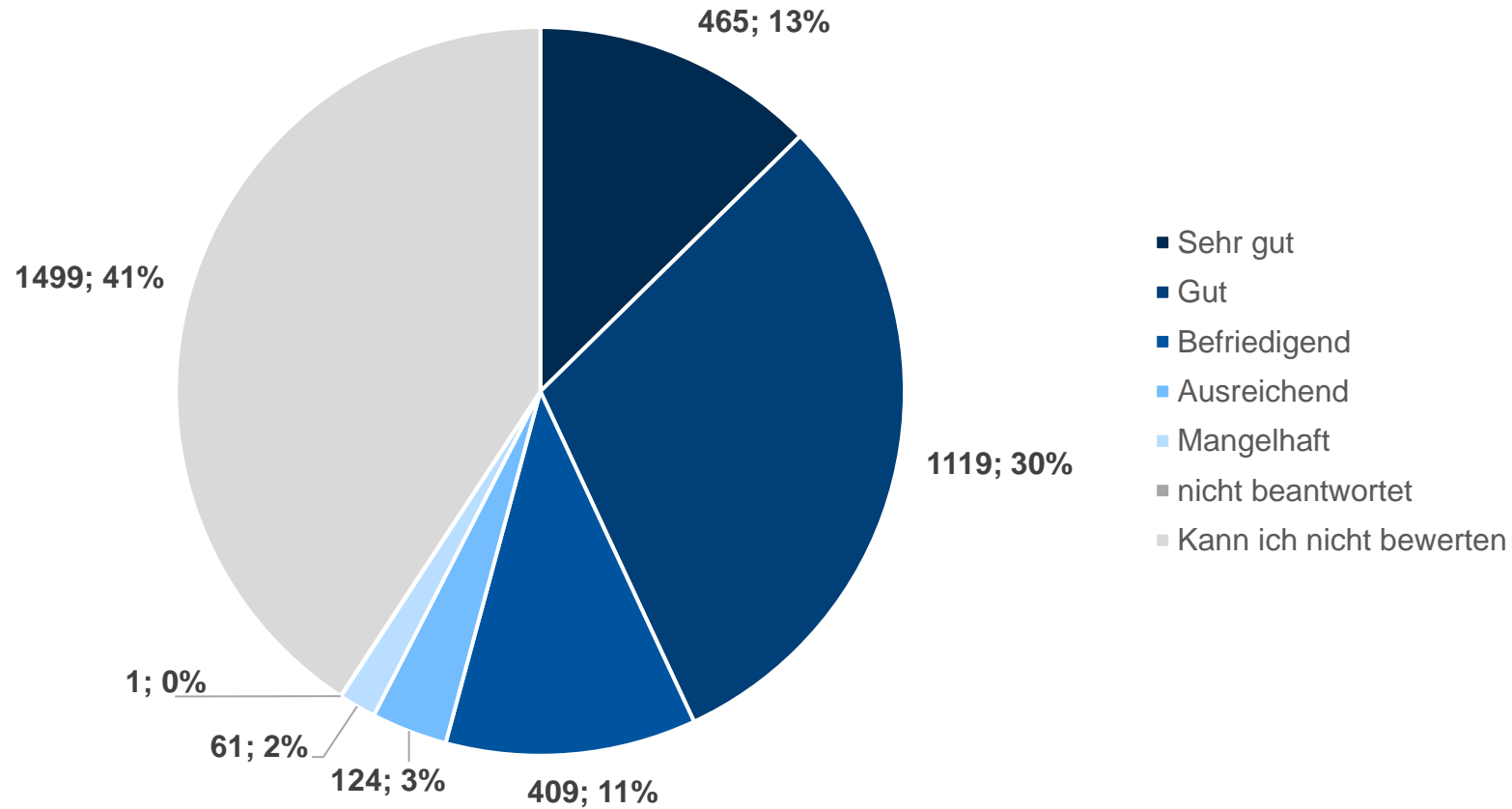
Geben Sie daher bitte für die folgenden Schulungsangebote an, ob Sie diese in Anspruch nehmen würden.



Benotung Support (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Mit welcher Schulnote würden Sie den Support von RWTHmoodle bewerten?

Bitte wählen Sie aus.



Durchschnittliche Bewertung nach Befragungsjahr

2021: 2,17

2020: 1,85

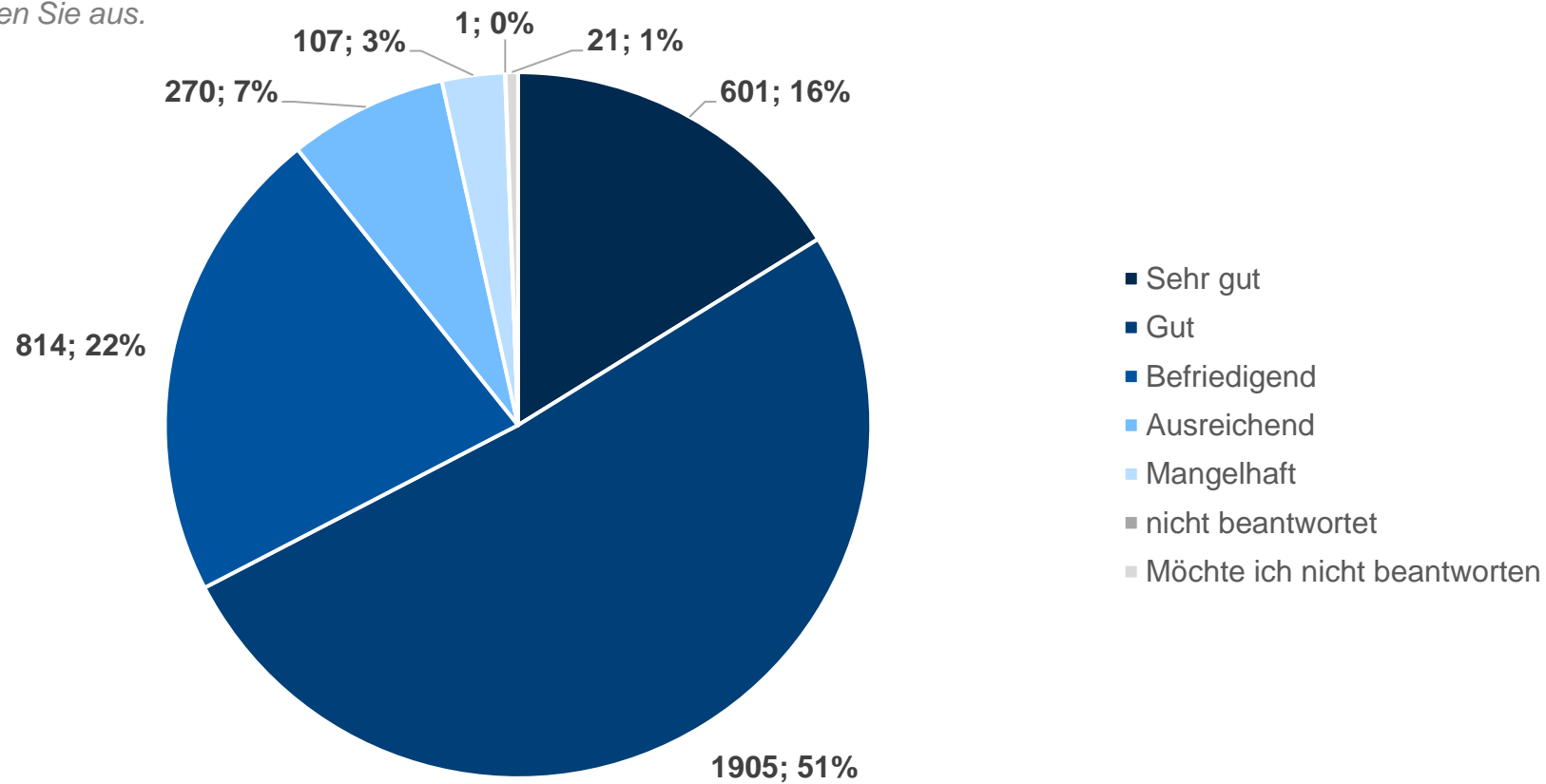
2019: 2,28

Gesamtbewertung

Gesamtbewertung (Status Lehrende/r und Studierende/r)

Mit welcher Schulnote würden Sie RWTHmoodle insgesamt bewerten?

Bitte wählen Sie aus.



Durchschnittliche Bewertung nach Befragungsjahr

2021: 2,29

2020: 1,92

2019: 2,38

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**