

RWTHonline Umfrage für Mitarbeitende 2021



Was ist RWTHonline?

„RWTHonline ist das Campus-Management-System der RWTH. Es unterstützt den studentischen Lebenszyklus von der Bewerbung bis zum Studienabschluss.“

Systemanbieter ist die TU Graz.

RWTHonline aus Sicht der Mitarbeiter von Fakultäten, ZHV und zentralen Institutionen der RWTH

- Bewerbungs- und Studierendenmanagement
- Studierendenberatung
- Verwaltung von Studiengängen und Modulen,
- Verwaltung von Lehrveranstaltungen, Prüfungen, Anmeldungen zu Veranstaltungen und Studienleistungen
- Ressourcenmanagement
- u.a.

RWTHonline Umfrage 2021 für Mitarbeitende

Hintergrund:

- Erhebung der Nutzungszufriedenheit von Mitarbeitenden der RWTH
- Evaluation der einzelnen Funktionalitäten
- Qualitätsmanagement aus technischer Perspektive
- Diskussionsgrundlage für die Weiterentwicklung mit der TU Graz

Umfrageinhalte:

- Informationen zu Nutzenden
- Gesamtbewertung von RWTHonline und der Nutzungsfreundlichkeit
- Fragen zur Nutzungsfreundlichkeit
- Bewertung diverser Funktionalitäten je nach Anwendungszweck
- Evaluation des technischen Supports

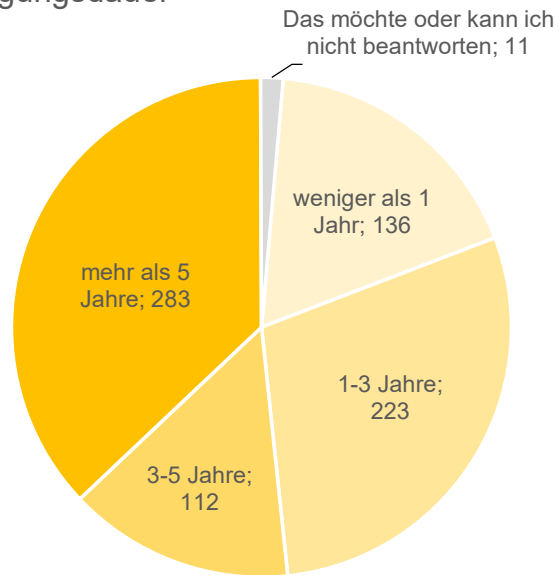
Befragungszeitraum: 23.08. – 17.09.2021

Folgende Ergebnisse beruhen auf 811 Teilnehmenden (davon 51 englisch sprachige Teilnahmen)

Soziodemographisches

Beschäftigungsdauer und Zugehörigkeit zu RWTH-Einrichtungen

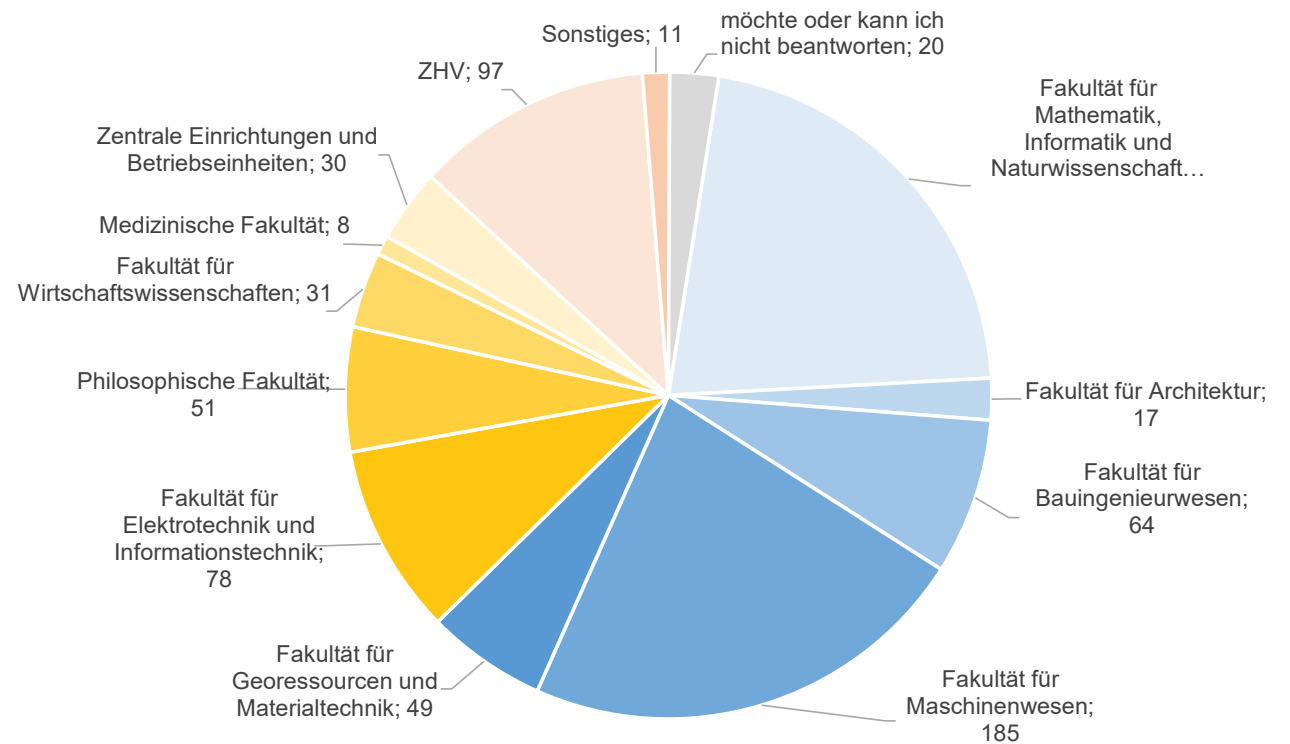
Beschäftigungsdauer



N = 754

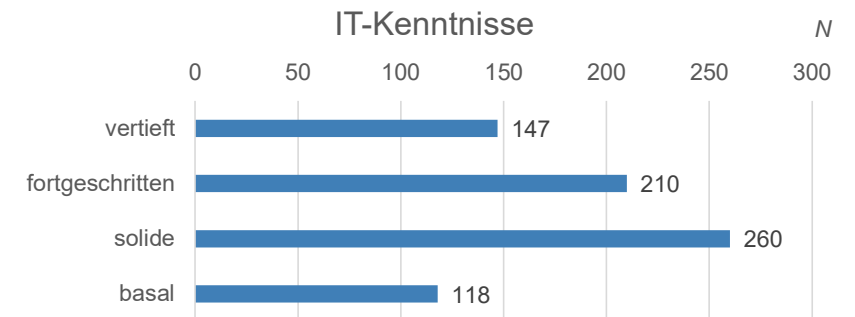
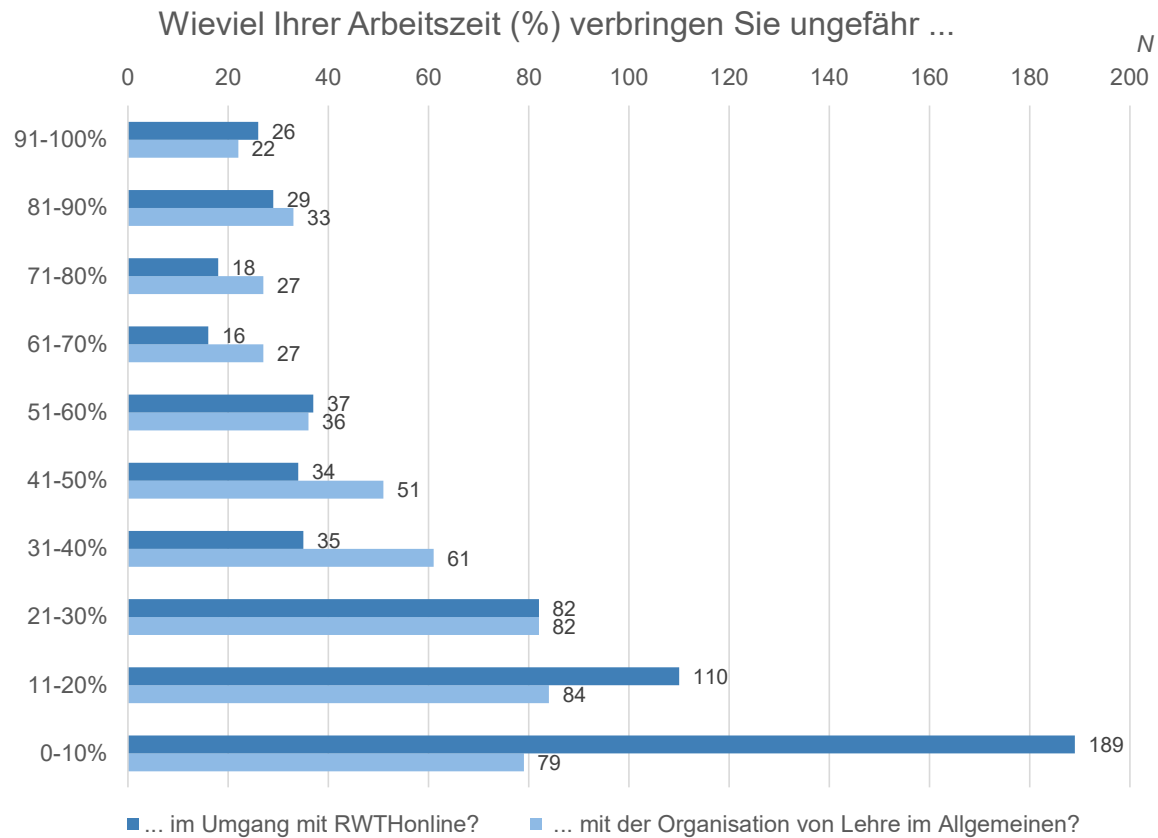
Einrichtung

(Mehrfachnennung möglich)



N = 818

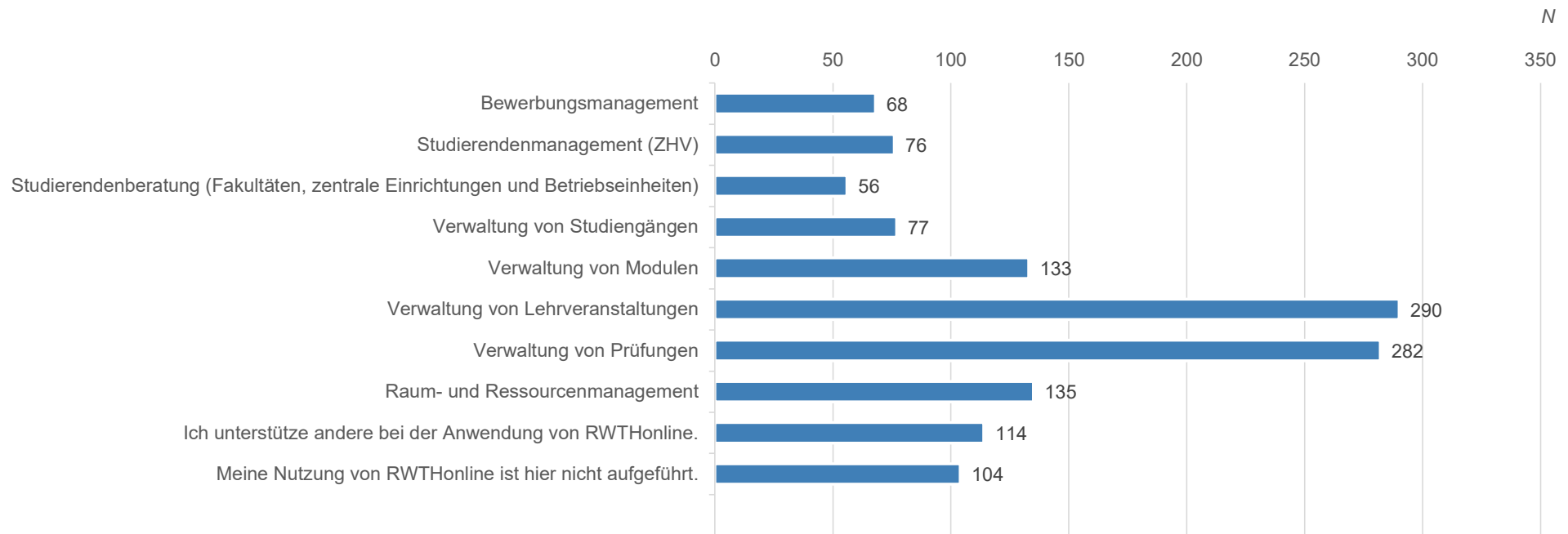
Mit RWTHonline verbrachte Arbeitszeit und IT-Kenntnisse



Nutzung von RWTHonline

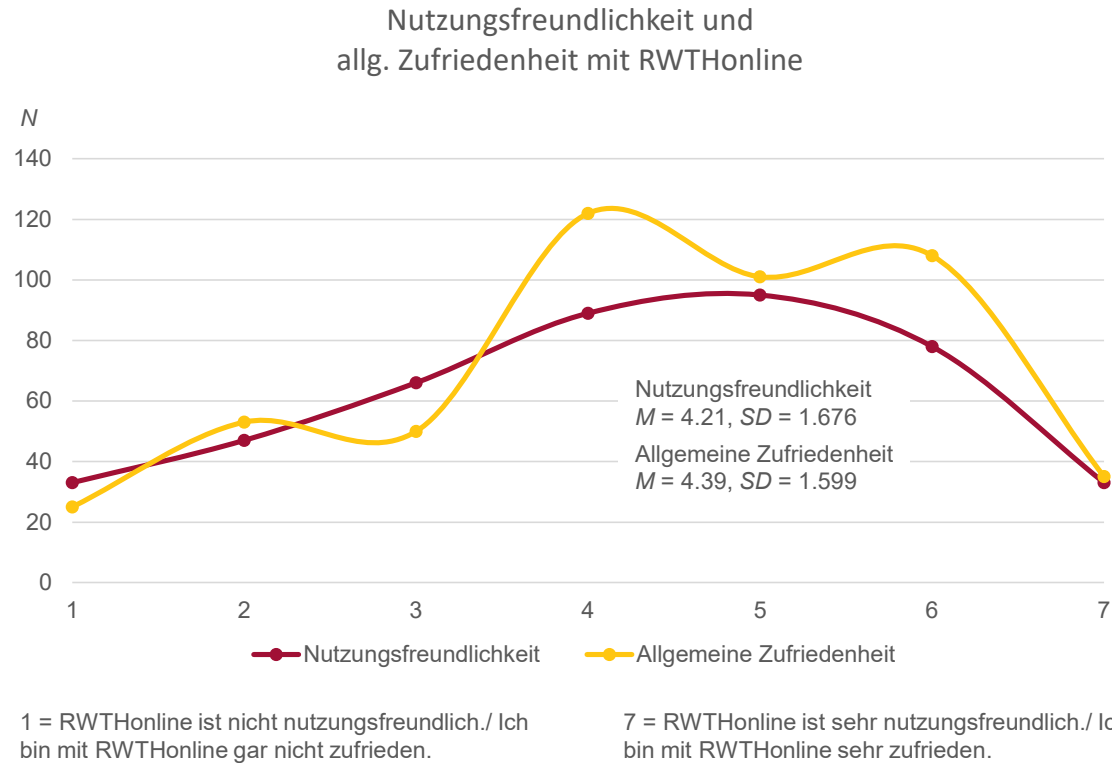
Nutzung

(Mehrfachauswahl möglich)

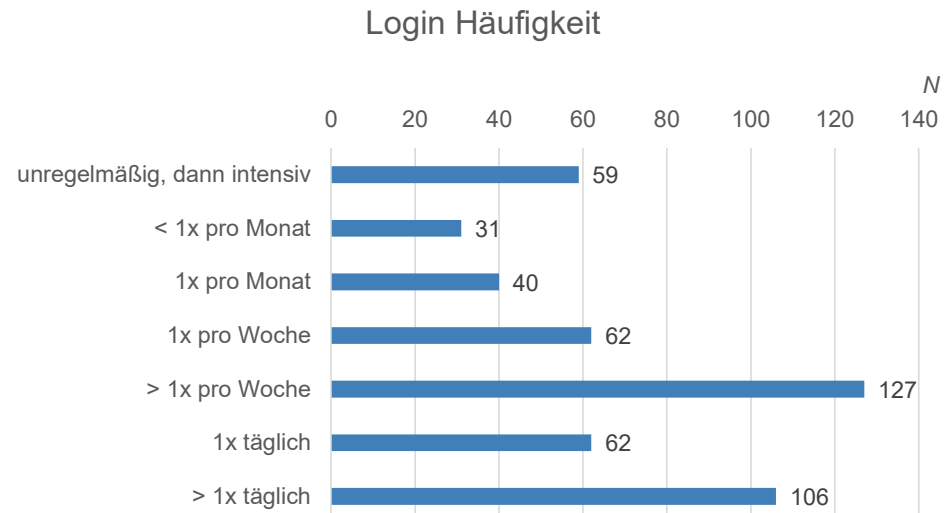
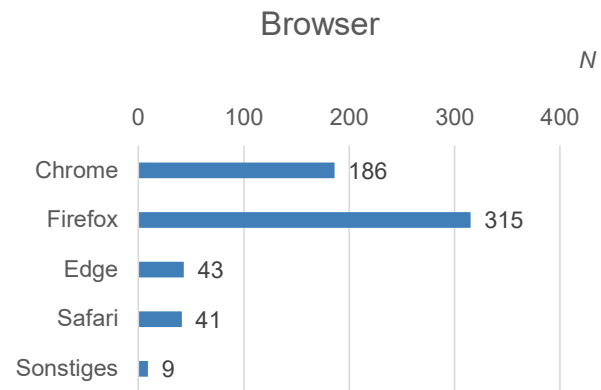


Nutzungsfreundlichkeit

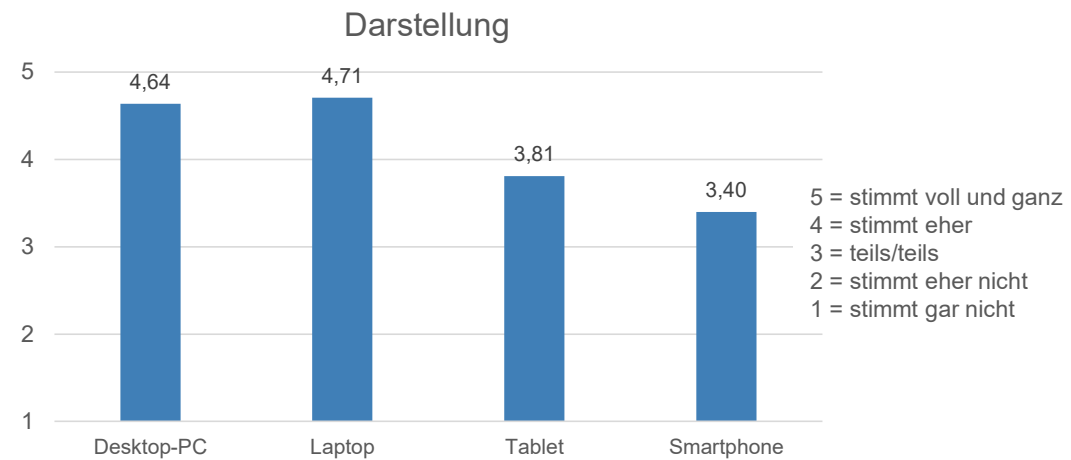
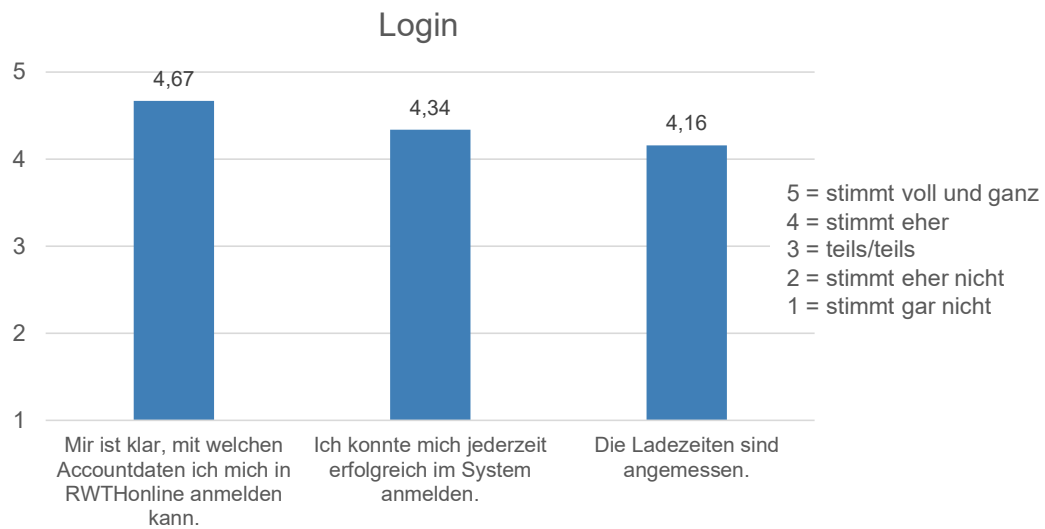
Nutzungsfreundlichkeit und allgemeine Zufriedenheit mit RWTHOnline



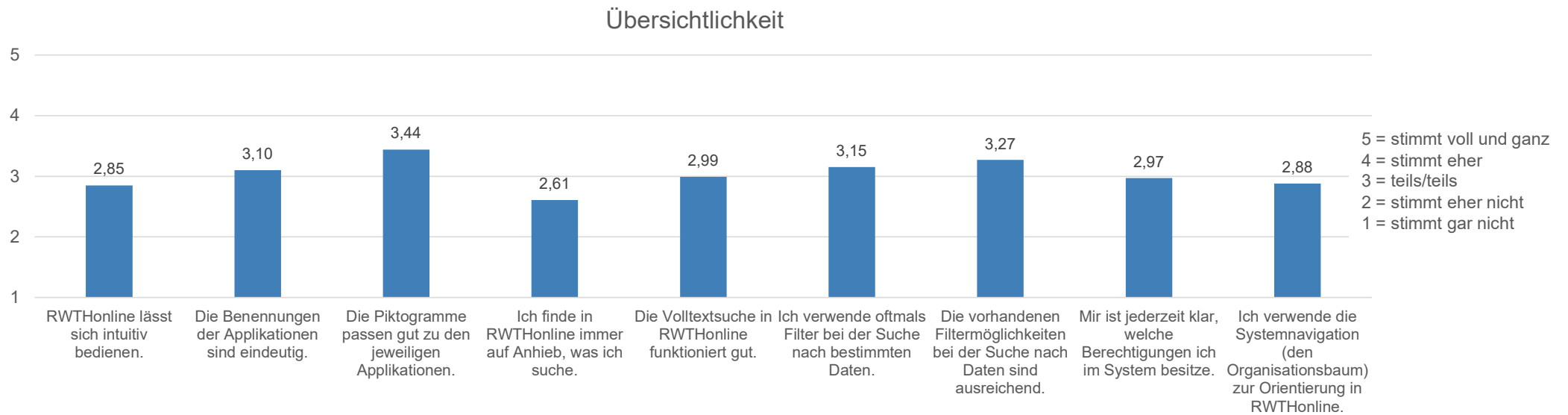
Verwendete Browser und Login Häufigkeit



Bewertung des Logins und der Darstellung auf verschiedenen Geräten



Bewertung der Übersichtlichkeit von RWTHOnline



Nutzungsfreundlichkeit - Anmerkungen

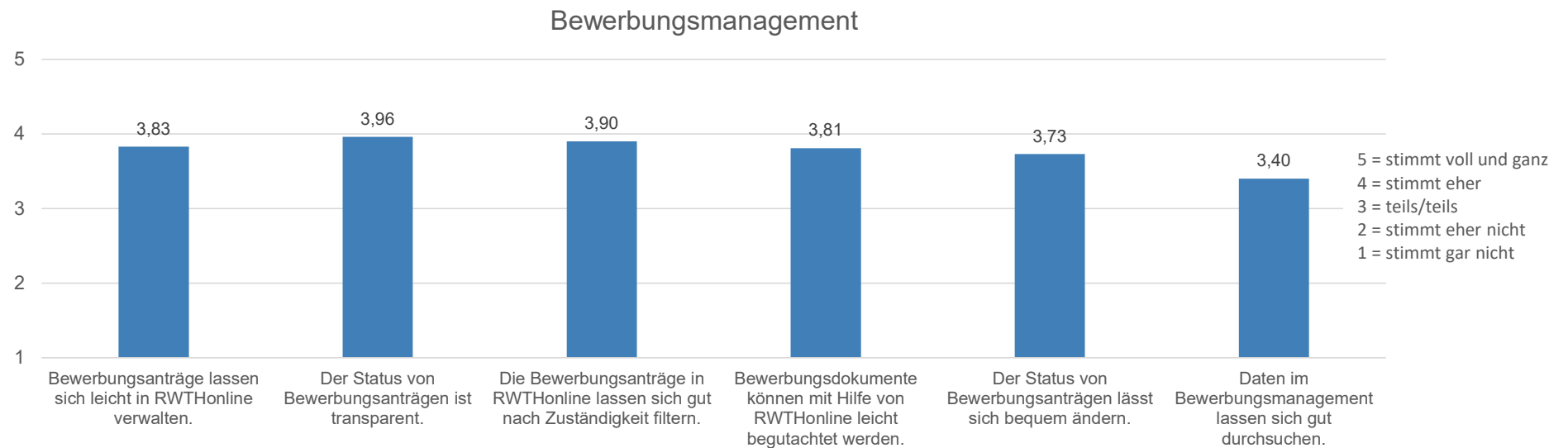
Möchten Sie uns noch etwas zur allgemeinen Nutzungsfreundlichkeit von RWTHonline mitteilen?

„Insgesamt sehr komplex, sehr verwirrend und nicht intuitiv.“

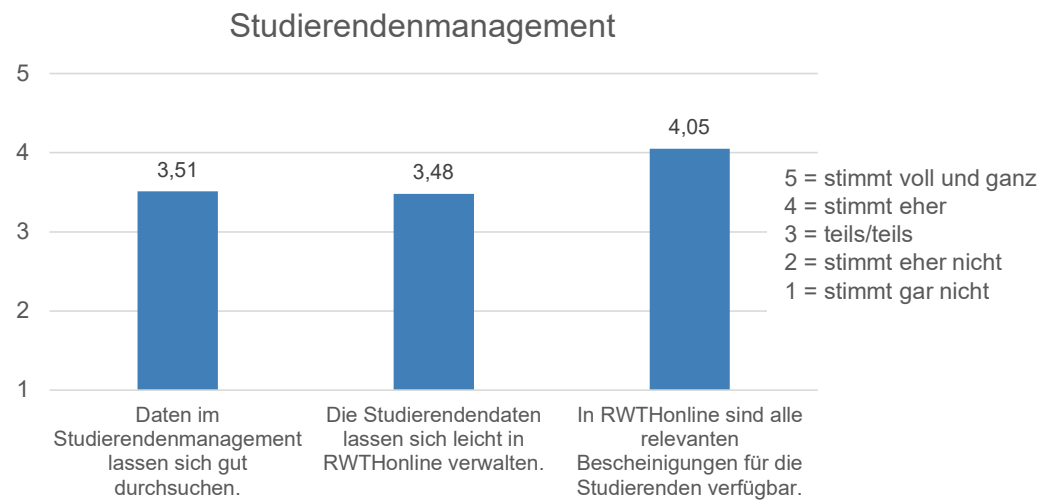
- Die Anzeige ist nicht auf kleinere Bildschirme ausgelegt. Selbst auf Laptops sind nicht alle Funktionen zu sehen. Ein responsive Design fehlt.
- Die Navigation muss einfacher werden. Zu viele Pop-up-Fenster und Tabs. Zu viele Optionen, die nicht benötigt werden bzw. zu viele für eine Rolle nicht relevante Daten. Die Hierarchien sind zu umständlich. Querverlinkungen fehlen. Viele Optionen sind zu versteckt. Abkürzungen werden nicht gut erklärt. Begrifflichkeiten sind nicht der Lehre angepasst und sind un- oder missverständlich.
- Die Bedienung ist inkonsistent: Mal müssen Dialoge bestätigt werden, mal nicht. Tabellen verhalten sich in unterschiedlichen Applikationen abweichend. Mal heißt es „speichern“, mal „abschließen“. Sehr ähnliche Ansichten bieten nicht die gleichen Funktionen.
- Filtermöglichkeiten müssen dringend erweitert werden.
- Die Listendarstellung ist mangelhaft und auch die Benennung der Listen inkonsistent. Alle Elemente einer Liste sollten grundsätzlich angezeigt werden können. Listen sollten in jeder Applikation das gleiche Verhalten zeigen. Veranstaltungen sollten in einer Eingabemaske in Listenform eingetragen werden können.
- Die Verwaltung von Prüfungsleistungen muss überarbeitet werden, z.B. Prüfungen gültig setzen können, zu denen sich niemand angemeldet hat.
- Anmeldeverfahren sind dringend verbesserungswürdig, z.B. Anzeige, wie viele Studierende in welchen Untergruppen sind.
- Die Raumübersicht ist unübersichtlich. Eine Filterfunktion „Hörsaal“ oder „Seminarraum“ würde helfen.
- Ein Wechsel auf die Studierendenansicht sollte möglich sein.

Funktionalitäten

Bewertung des Bewerbungsmanagements

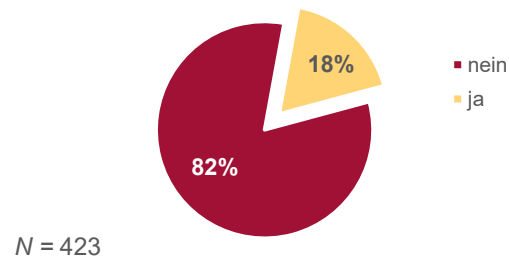


Bewertung des Studierendenmanagements

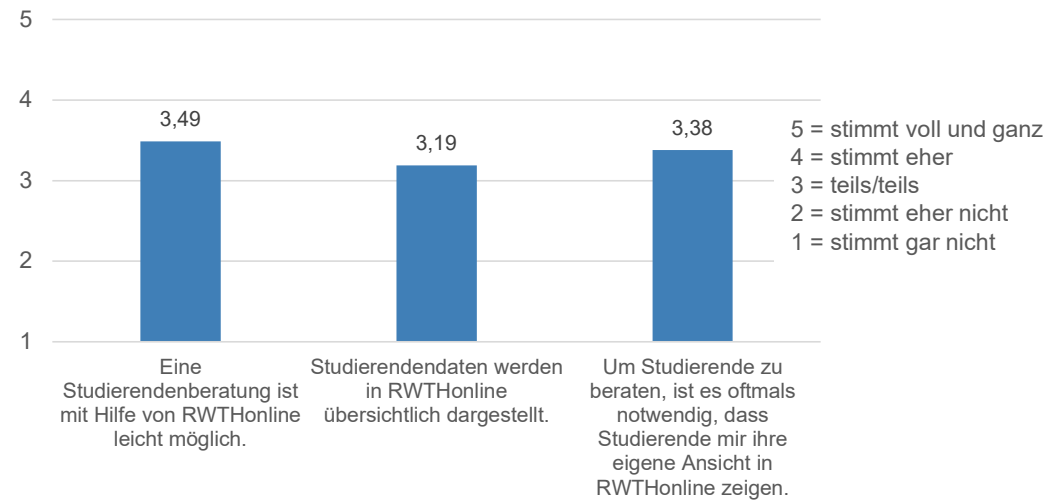


Bewertung der Studierendenberatung

Verwenden Sie aus RWTHonline bezogene Daten für die Studienberatung?

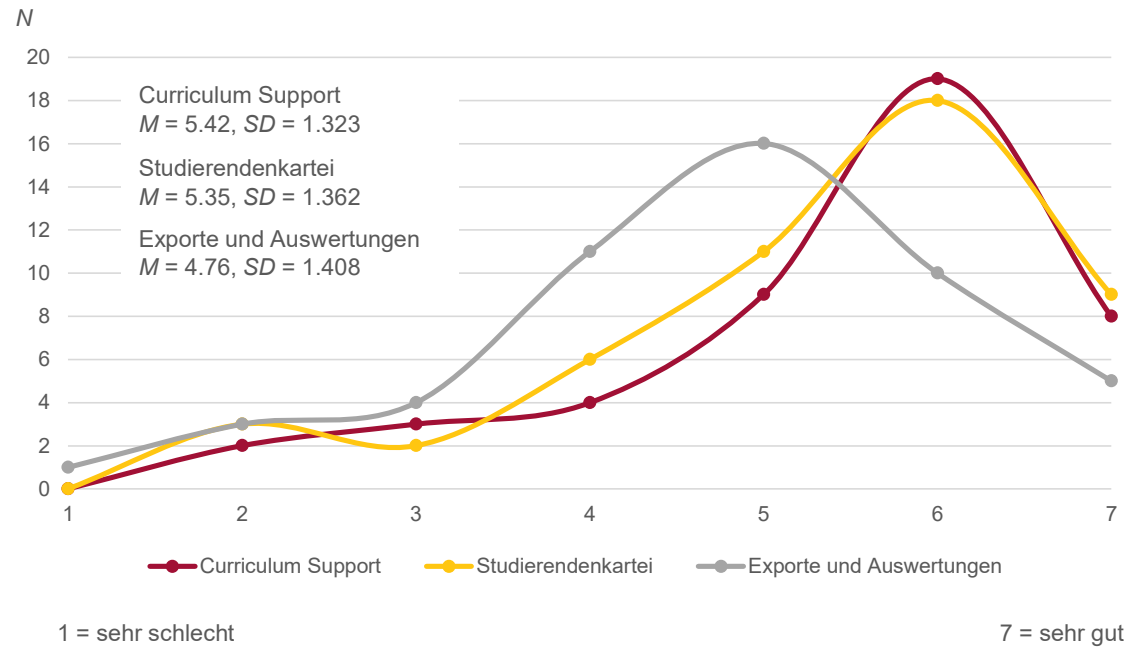


Studierendenberatung

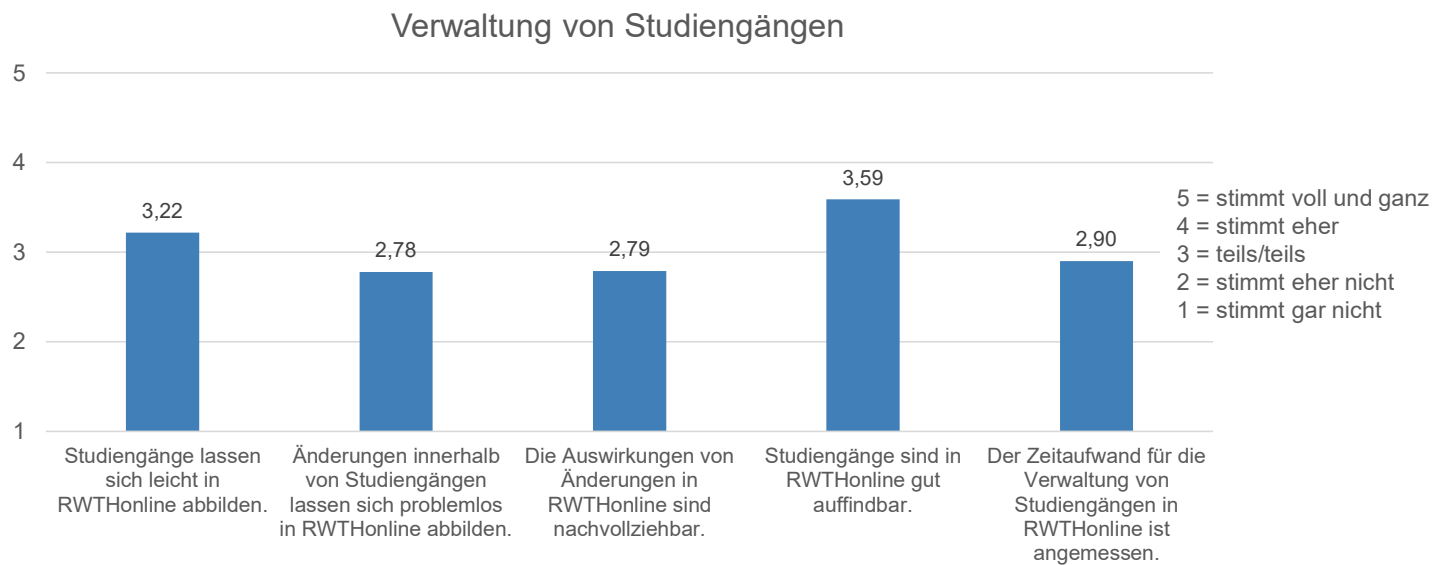


Bewertung von Funktionalitäten für die Studierendenberatung

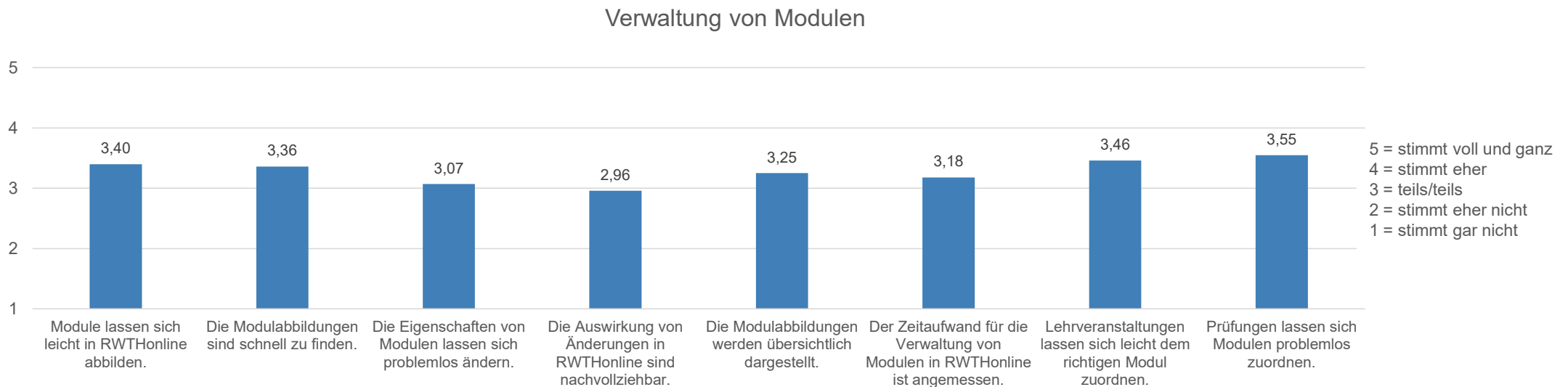
Wie gut werden Sie durch diese Funktionalitäten bei der Studienberatung unterstützt?



Bewertung der Verwaltung von Studiengängen

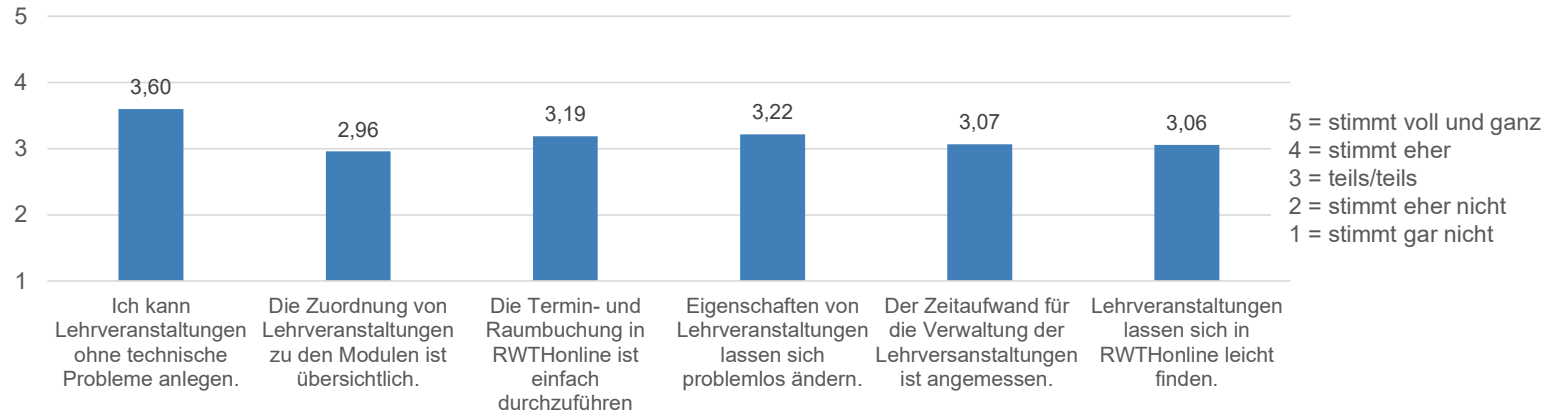


Bewertung der Verwaltung von Modulen

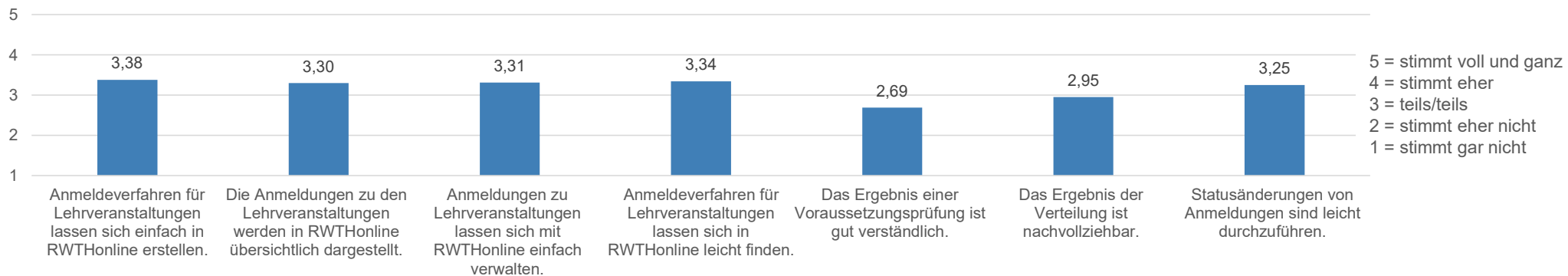


Bewertung der Verwaltung von Lehrveranstaltungen und den dazugehörigen Anmeldungen

Verwaltung von Lehrveranstaltungen

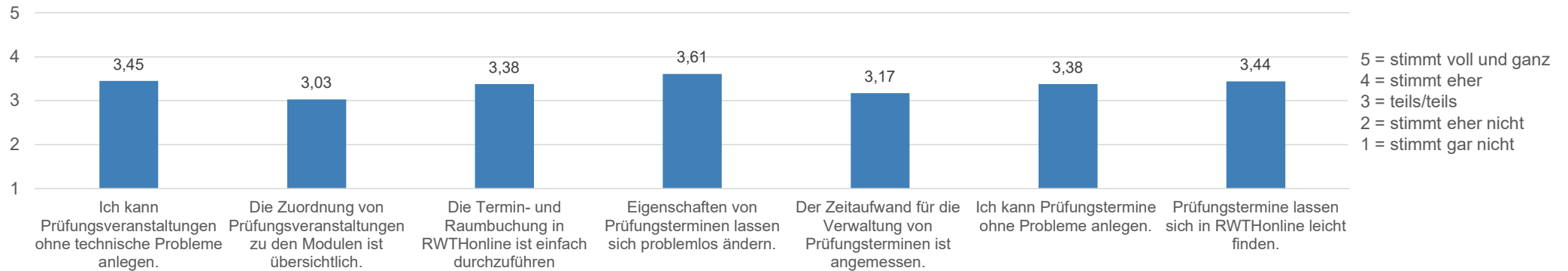


Verwaltung der Anmeldungen zu Lehrveranstaltungen

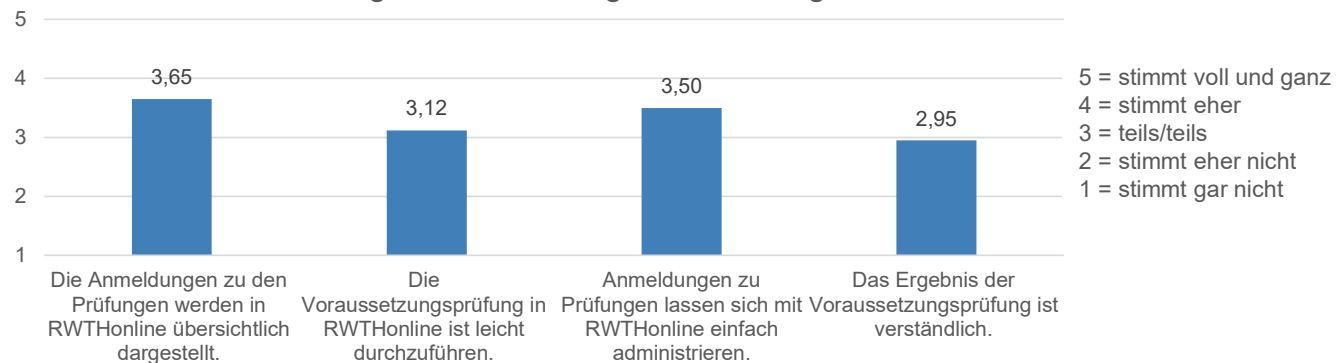


Bewertung der Verwaltung von Prüfungen und den dazugehörigen Anmeldungen

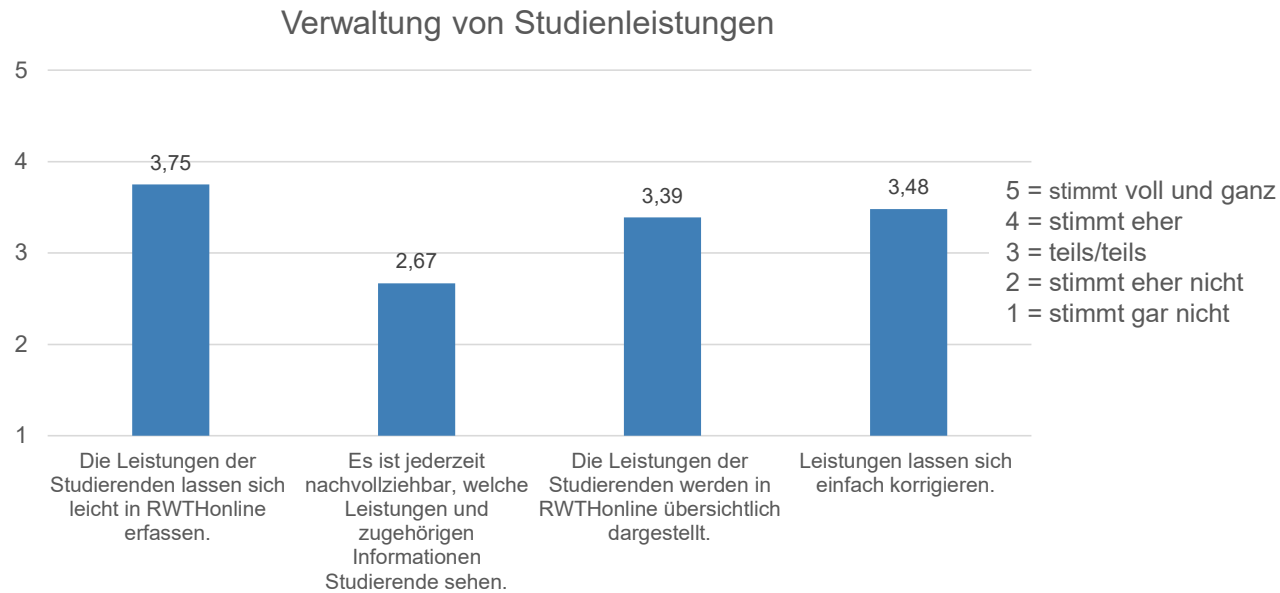
Verwaltung von Prüfungen



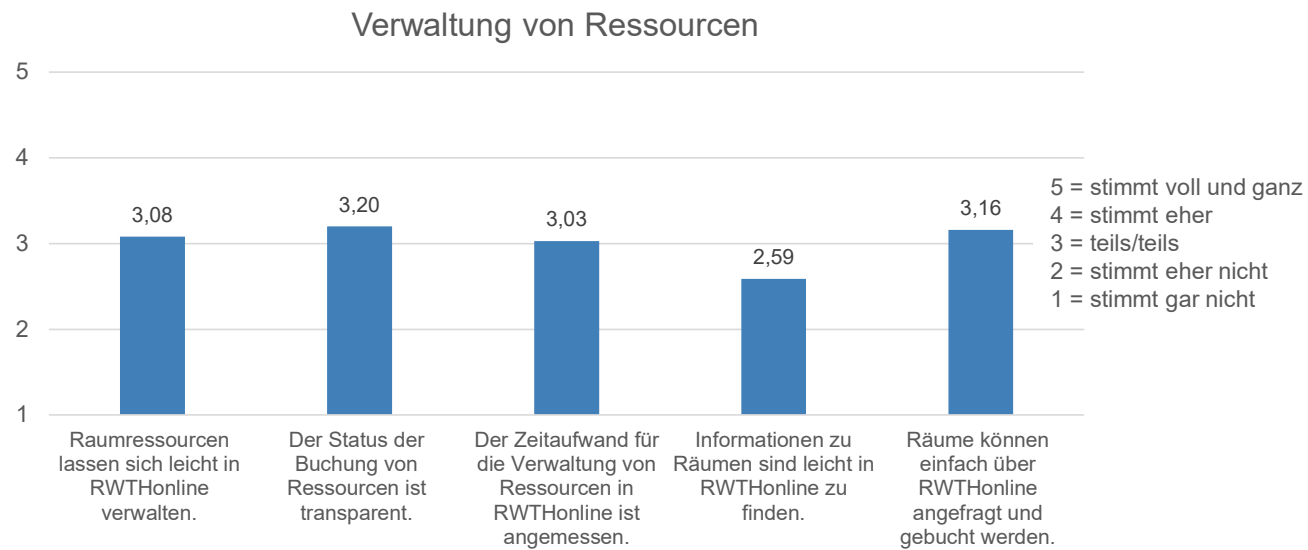
Verwaltung von Anmeldungen zu Prüfungen



Bewertung der Verwaltung von Studienleistungen

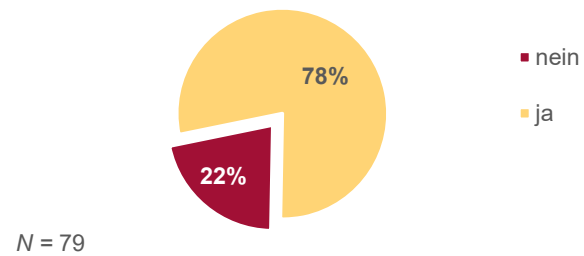


Bewertung der Verwaltung von Ressourcen

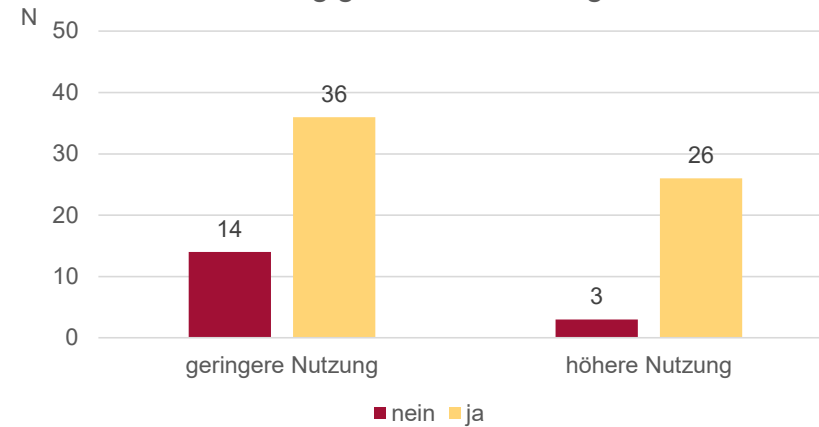


Bewertung der Informationen für die Unterstützung anderer für die Nutzung von RWTHOnline

Verfügen Sie über genügend Informationen, um andere bei der Anwendung von RWTHonline zu unterstützen?

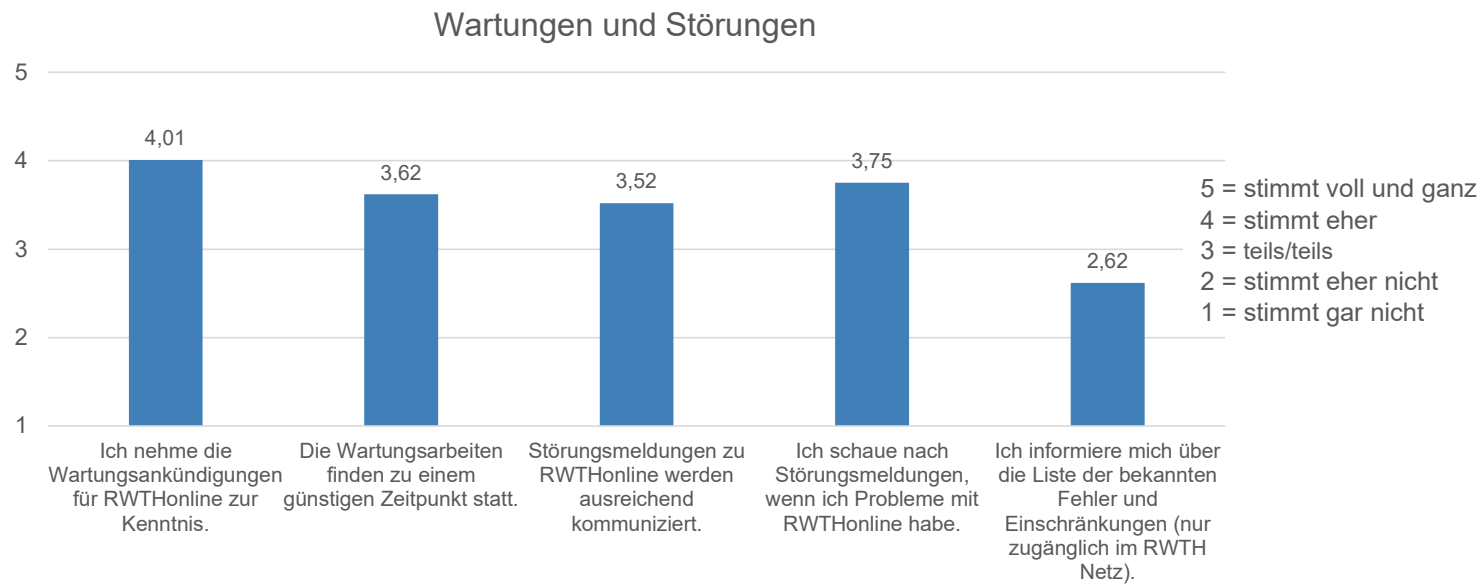


Genügend Informationen zur Unterstützung anderer abhängig von der Nutzungsintensität



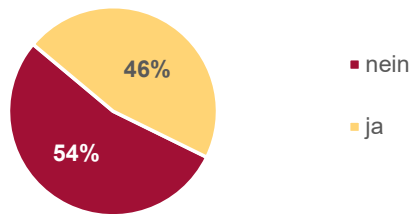
Dokumentation, Schulungen und technischer Support

Bewertung von Wartungen und Störungen

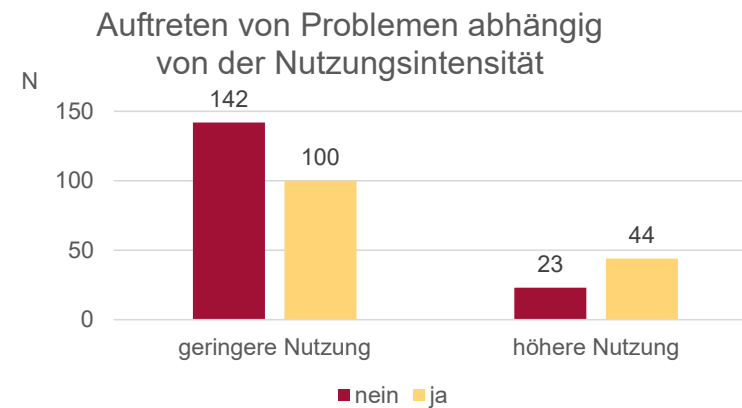
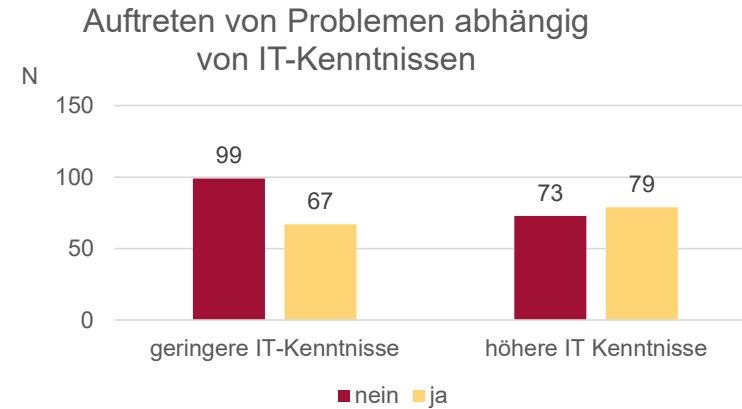


Technische Probleme mit RWTHOnline

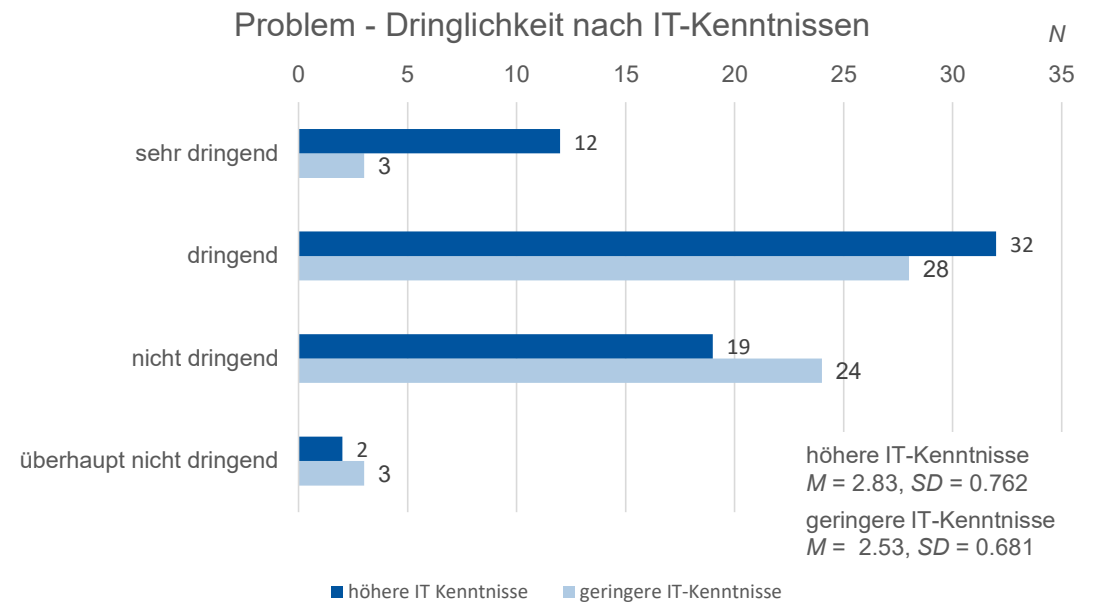
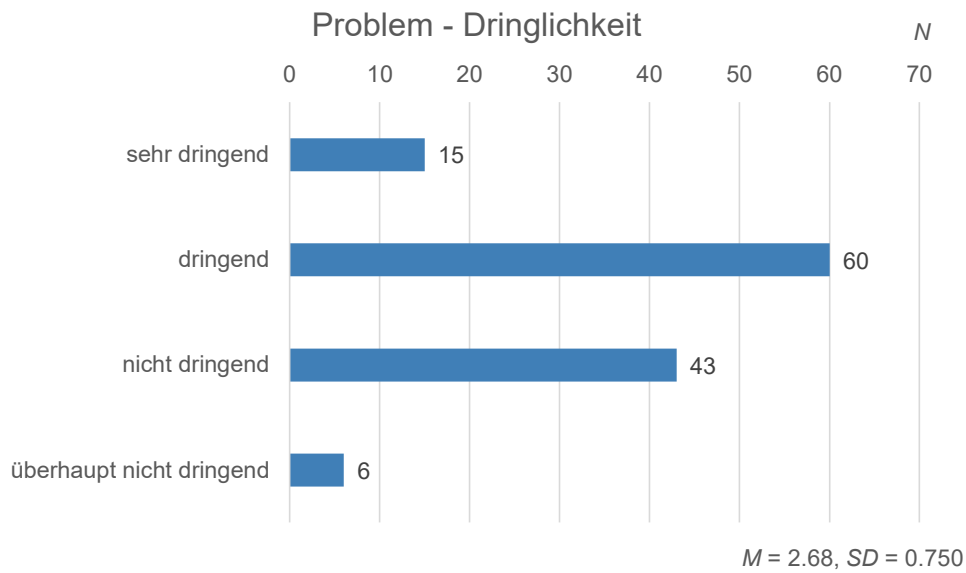
Hatten Sie irgendwann schon einmal technische Probleme mit RWTHOnline?



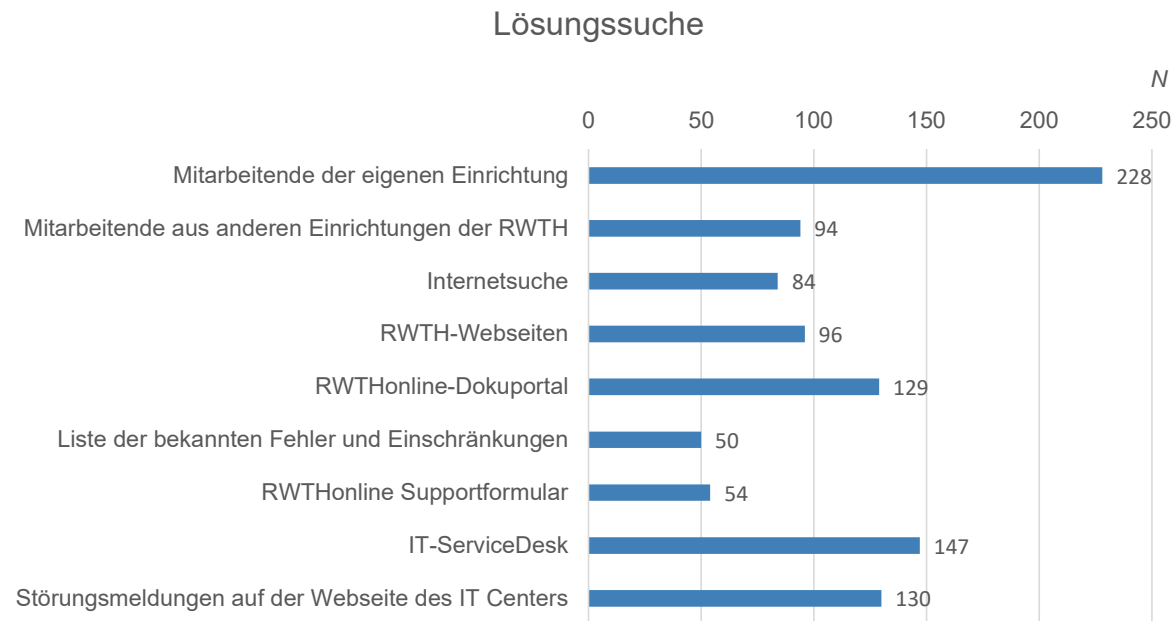
N = 321



Problem - Dringlichkeit

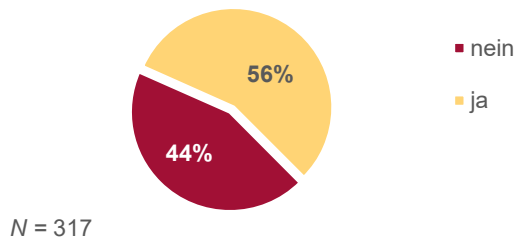


Lösungssuche

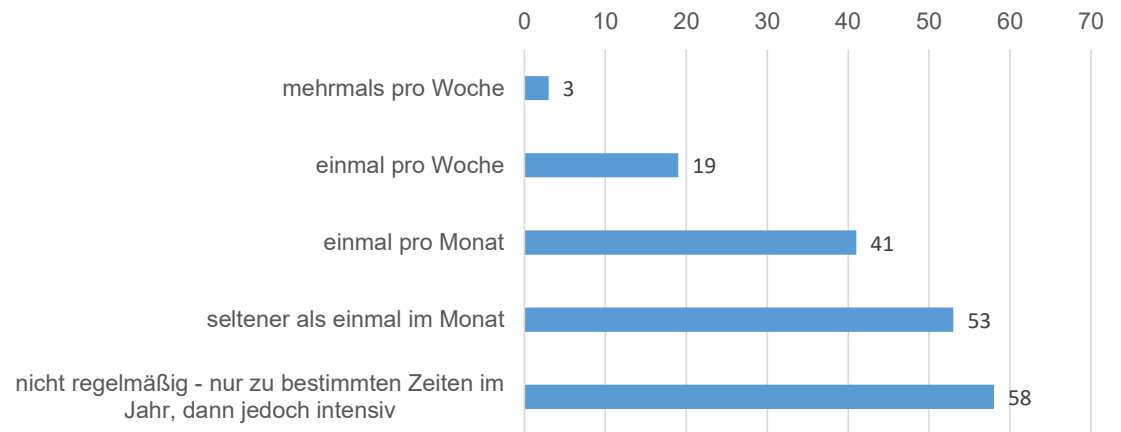


RWTHonline-Dokuportal

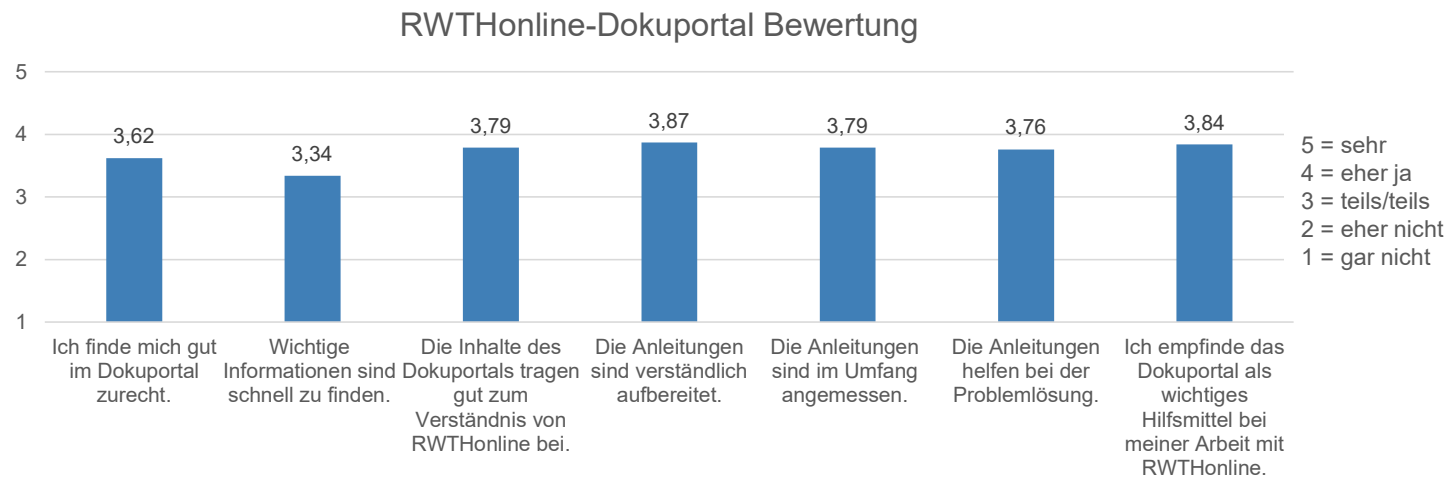
Kennen Sie das RWTHonline-Dokuportal?



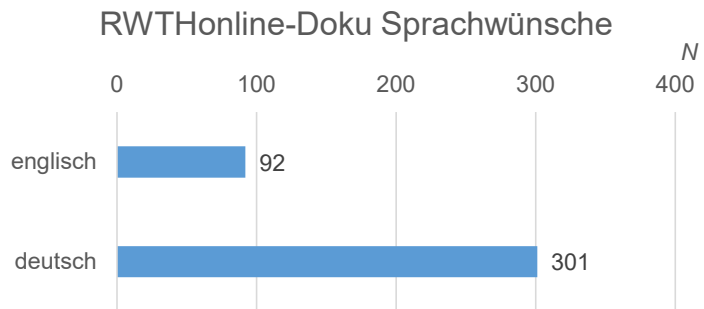
Wie oft verwenden Sie das RWTHonline-Dokuportal?



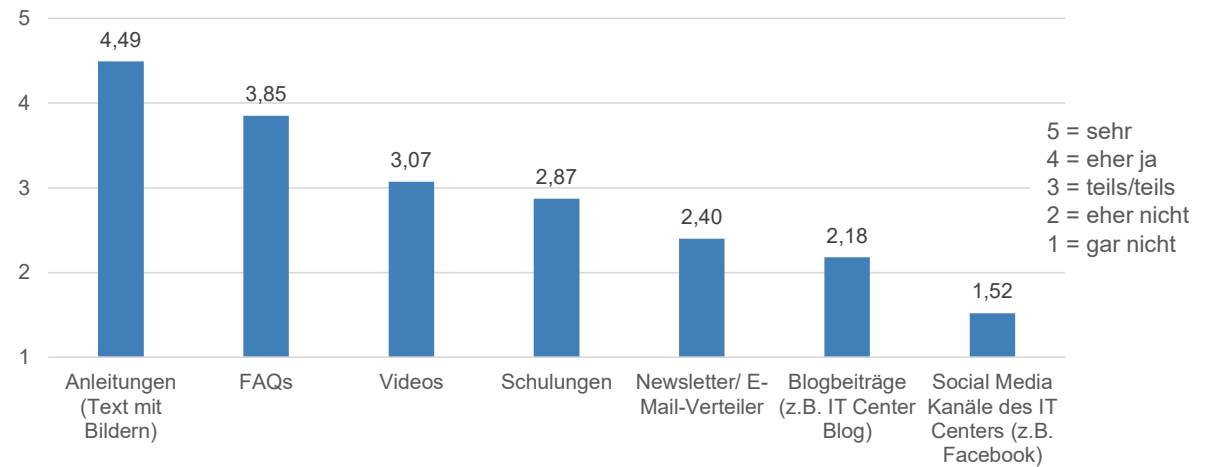
Bewertung RWTHonline-Dokuportal



Gewünschte Kommunikationsmittel



Gewünschte Informationskanäle und -mittel



Anmerkungen zu Dokumentation und Schulungen

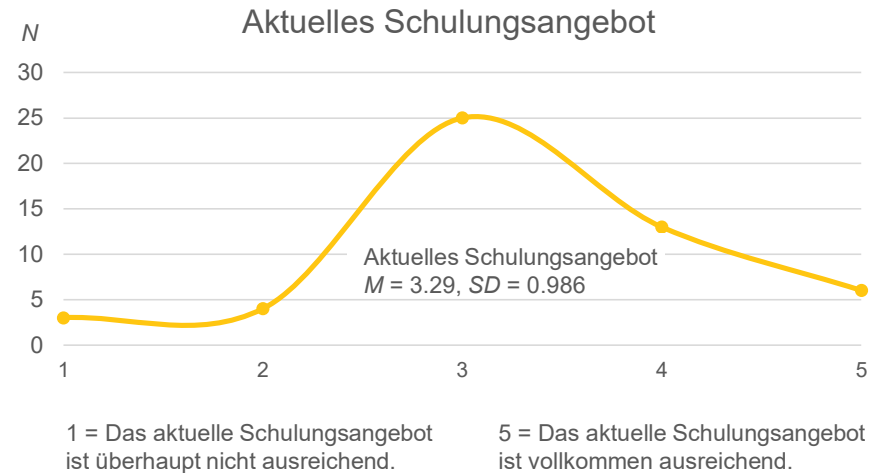
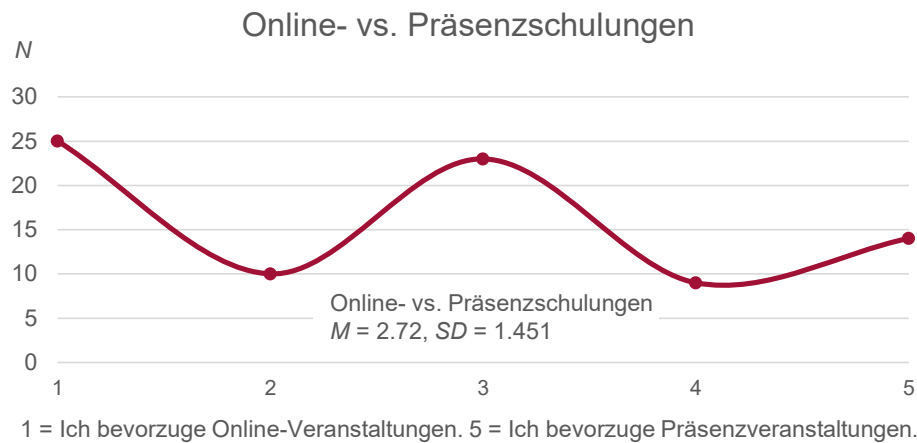
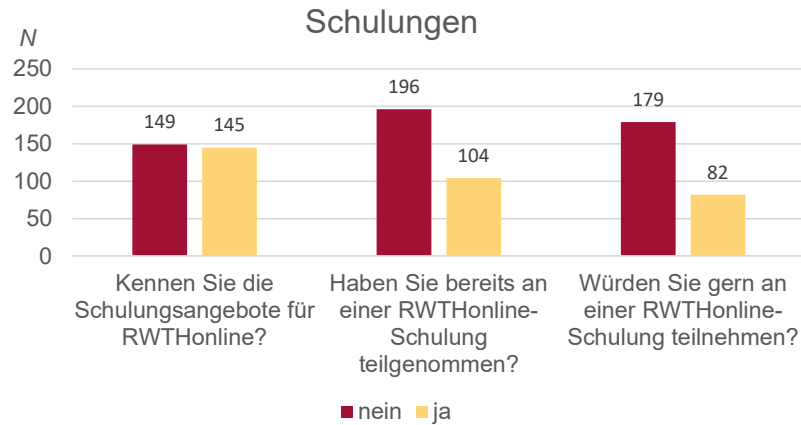
Dokumentation

- Die Frage, ob Inhalte des Dokuportals die Bedürfnisse abdecken, wird überwiegend mit ja beantwortet.
 - Die Anleitungen zu konkreten, basalen Abläufen seien gut.
 - Einige wichtige Funktionen werden aber nur beiläufig in anderen Anleitungen erwähnt.
 - Eine englische Fassung fehle.
 - Das Dokuportal sei zu umfangreich und kompliziert geschrieben, zu viel Fachvokabular. Die Navigation sei umständlich.
 - Passende Inhalte zu finden sei schwer. Die Schlagwortsuche funktioniere nicht gut, Synonyme sollten definiert werden.
 - Für spezifische Fragestellungen würden Anleitungen fehlen. Die Dokumentation für Fortgeschrittene fehle.
 - FAQs wären hilfreich und Schritt für Schritt-Anleitungen, in der Schritte untereinander aufgelistet sind. Kurze Erklärvideos für einfache Vorgänge.
- Die Struktur der Dokumentation wird aktuell überarbeitet.

Schulungen

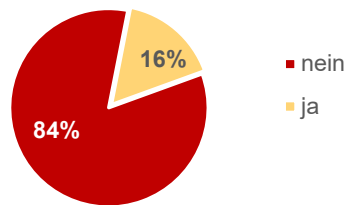
- Aufgrund der Komplexität von RWTHonline sollten Mitarbeitende mehr geschult werden.
 - Es wurden Wünsche für diverse Schulungsthemen genannt.
 - Schulungen sollten nach Kenntnisstand für Einsteigende, Fortschreitende und Könnende getrennt stattfinden.
- Aktuelle Schulungen sind in der Veranstaltungsdatenbank der RWTH zu finden.

Schulungen



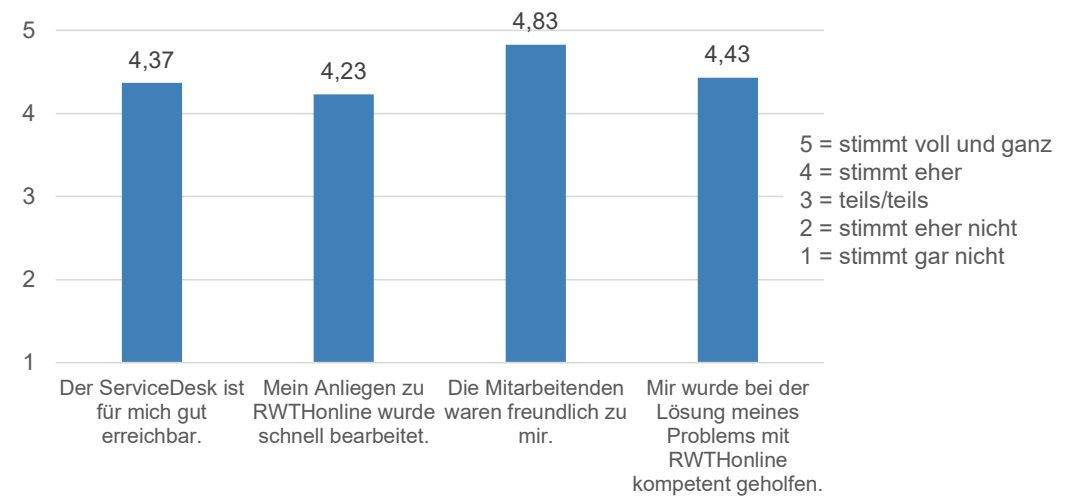
Bewertung des technischen Supports durch das IT Center

Haben Sie in den letzten Monaten eine Supportanfrage in Bezug auf RWTHOnline gestellt?



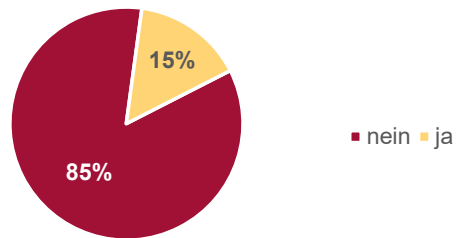
N = 287

Technischer Support



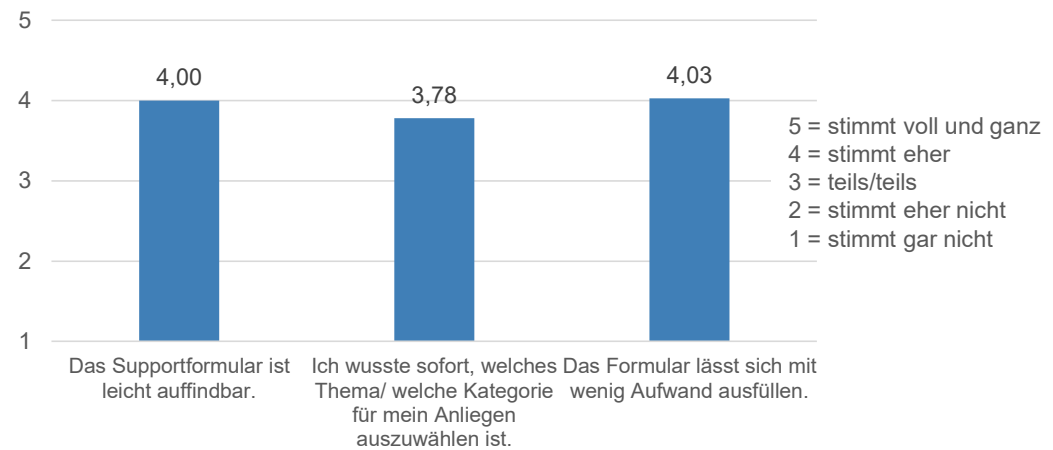
Bewertung des RWTHonline Supportformulars

Haben Sie schon einmal das RWTHonline Supportformular verwendet, um ein Problem mit RWTHonline zu melden?



N = 286

Supportformular



Bewertungen der Funktionalitäten im Überblick

Aggregierte Darstellung der Bewertungen in Form von Skalen

Reliabilitätsanalysen im Überblick

Wie gut sagen einzelne Items die Beantwortung der anderen Fragen in einer Skala voraus?
Oder anders gefragt: Wie homogen wurden Fragen in einem Fragekomplex beantwortet?

	Skala	Cronbach's alpha	Anzahl Items
Nutzungsfreundlichkeit	Login	0,688	3
	Übersichtlichkeit	0,894	9
Funktionalitäten	Bewerbungsmanagement	0,923	7
	Studierendenmanagement	0,836	3
	Studierendenberatung	0,285	3
	Verwaltung von Studiengängen	0,957	5
	Verwaltung von Modulen	0,968	8
	Verwaltung von Lehrveranstaltungen	0,897	6
	Verwaltung von Anmeldungen zu LVs	0,931	7
	Verwaltung von Prüfungen	0,933	7
	Verwaltung von Anmeldungen zu PVs	0,907	4
	Verwaltung von Studienleistungen	0,825	4
Support	Ressourcenmanagement	0,910	5
	Störungen und Wartungen	0,655	5
	Dokumentation	0,918	7
	Support	0,827	4
	Supportformular	0,633	3

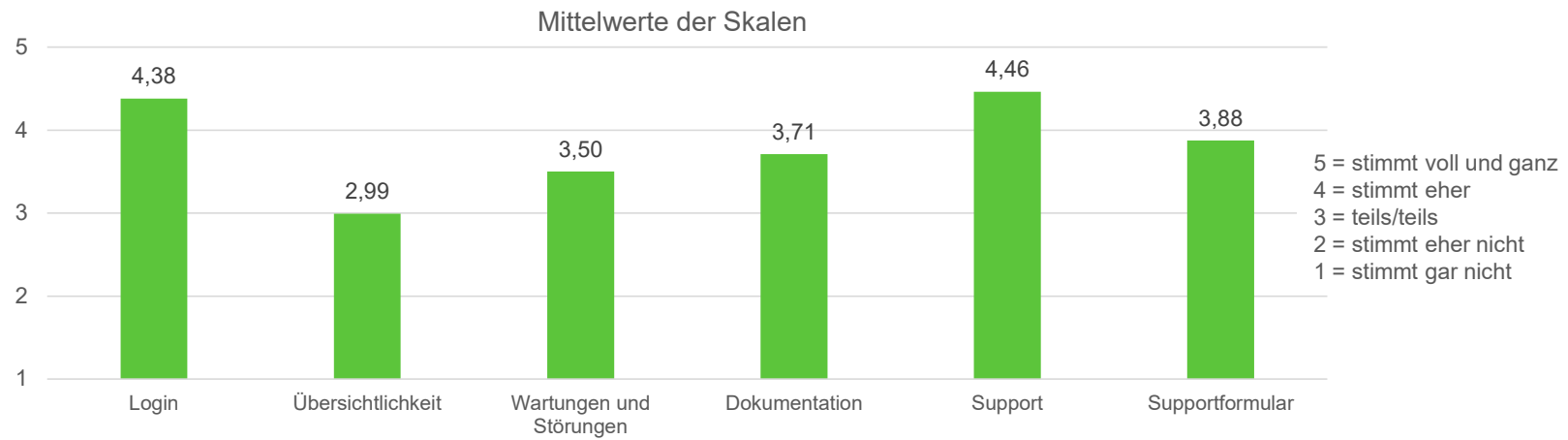
Anmerkung

Cronbach's alpha ist ein Kennwert der internen Konsistenz von Skalen.

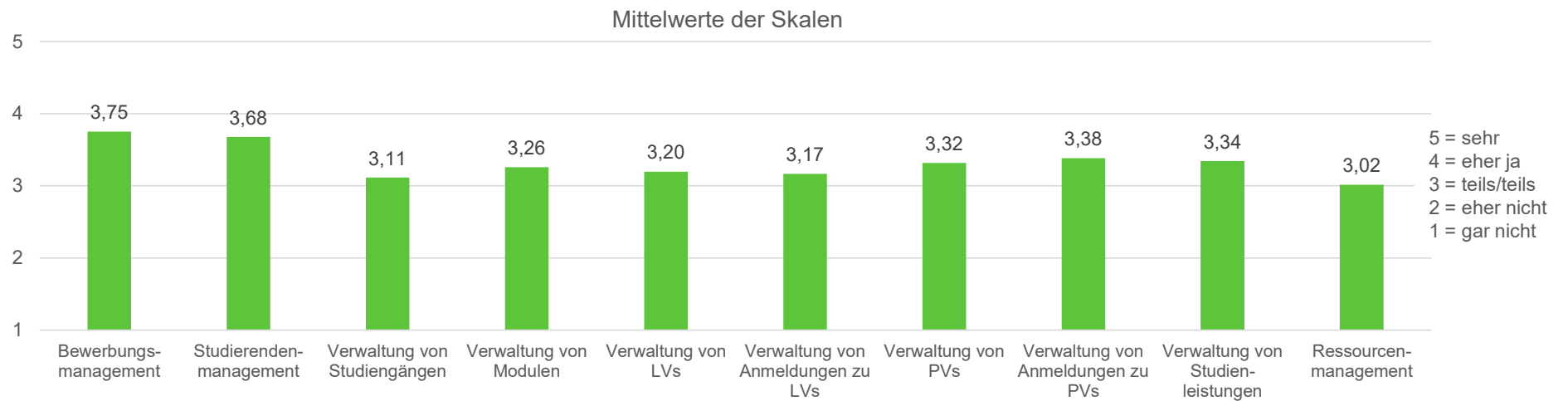
Werte > .60 sind brauchbar und rechtfertigen eine Skalenbildung für Aussagen im Forschungskontext. Für individuelle Diagnostik (z.B. Auswertung klinischer Fragebögen) sind Werte > .90 notwendig.

Es liegen hohe bis sehr hohe interne Konsistenzen vor.
Lediglich die Skala zur Studierendenberatung konnte nicht gebildet werden.

Bewertung verschiedener Aspekte im Überblick

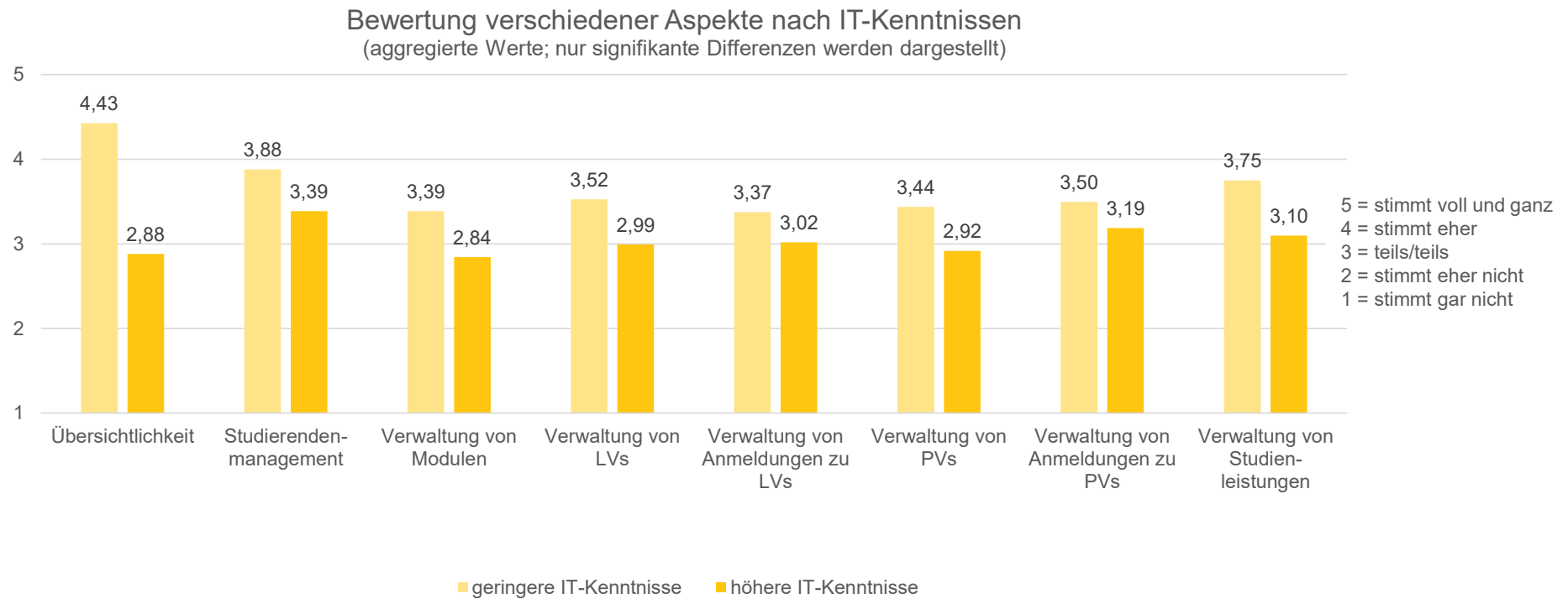


Bewertung verschiedener Aspekte im Überblick



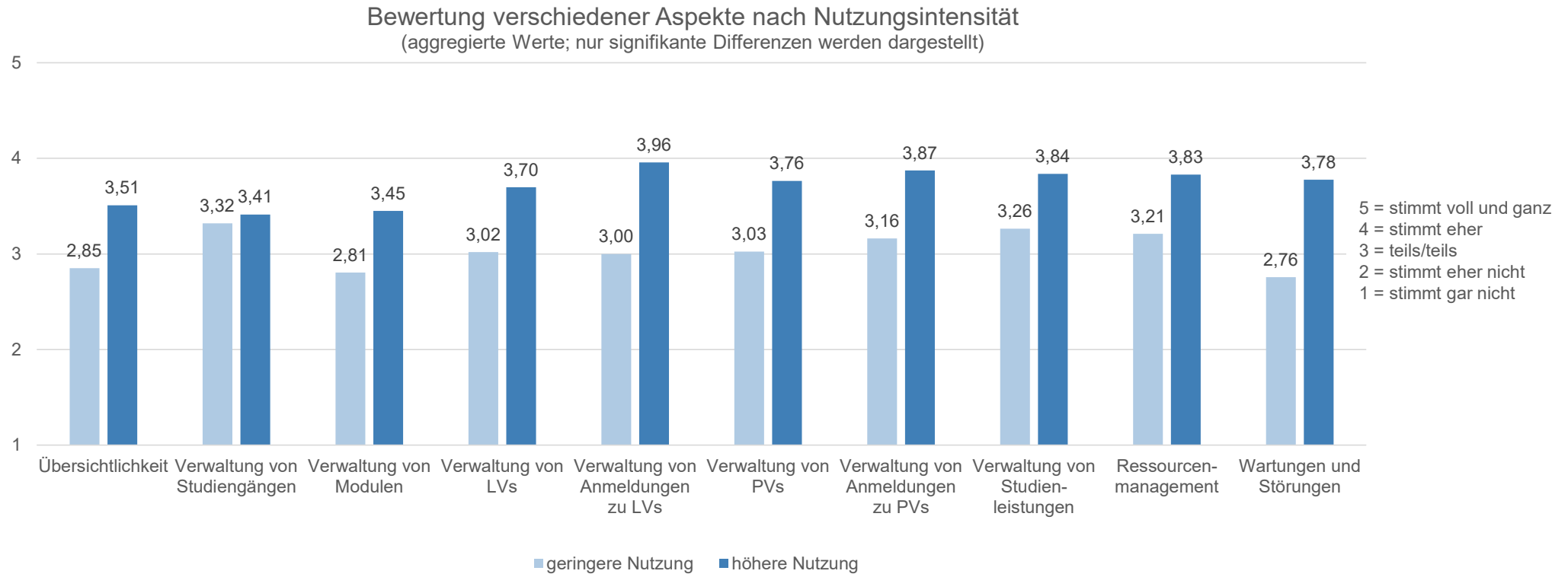
Keine Skalenbildung für die Studierendenberatung möglich, wegen mangelnder Reliabilität der Skala.

Bewertung verschiedener Aspekte nach IT-Kenntnissen



Keine Skalenbildung für die Studierendenberatung möglich, wegen mangelnder Reliabilität der Skala.

Bewertung verschiedener Aspekte nach Intensität der Nutzung



Keine Skalenbildung für die Studierendenberatung möglich, wegen mangelnder Reliabilität der Skala.

**Wir bedanken uns ganz herzlich bei allen
Mitarbeitenden der RWTH, die an der Umfrage
teilgenommen haben!**

Die Ergebnisse dieser Umfrage werden für die Weiterentwicklung von RWTHonline als auch für die Verbesserung der Dokumentation und des technischen Supports durch das IT Center verwendet. Gemeinsam mit dem Systemanbieter suchen wir nach Wegen, RWTHonline weiter zu verbessern.