

Nutzendenbefragung RWTHmoodle Sommersemester 2022

Ergebnisse

Stand: 05. August 2022

Methodik und Aufbau

Kontext und Ziel

- **Kontext:**

- Nutzendebefragung der zentralen Lehr- und Lernplattform RWTHmoodle im jährlichen Turnus
- Bereits durchgeführte Nutzendebefragungen im Sommersemester 2018, Wintersemester 2018/19 sowie in den Sommersemestern 2019, 2020 und 2021

- **Ziel:**

- Erkenntnisgewinn über Struktur der Nutzer*innen von RWTHmoodle
- Erkenntnisse zum Nutzungsverhalten
- Bewertung der Benutzungsfreundlichkeit, Zuverlässigkeit, Performanz und dem Supportangebot von RWTHmoodle
- Bewertung der Zuverlässigkeit des integrierten Videostreamings (OpenCast)
- Erkenntnisse zur Nutzung und Betreuung der neuen Lernräume zur Vorbereitung und Nachbereitung von Prüfungen
- Erhebung zu den bereitgestellten Prüfungsinformationen
- Erhebung der bekannten und als hilfreich bewerteten Funktionen in RWTHmoodle
- Erkenntnisse zu den Fortbildungsbedarfen und –wünschen der Lehrenden in Bezug auf RWTHmoodle

Kontext und Ziel (II)

- **Zielgruppe:**
 - Lehrende, Betreuende, Studierende und weitere Teilnehmende, die in mindestens einem RWTHmoodle-Lernraum des Sommersemesters 2022 autorisiert waren
- **Durchführende Organisationseinheiten:**
 - IT Center und Center für Lehr- und Lernservices, Abteilung Lernplattformmanagement
- **Grundgesamtheit:** 37.300 Personen

Methodik

- Anonymisierte, quantitative Erhebung
- Ergänzung durch offene Textfelder für Anmerkungen
- Durchführung erfolgte online über SoSci-Survey
- Incentivierung durch Verlosung von insgesamt 15 Schenk Lokal Aachen¹-Gutscheinen à 15 Euro
- Fragebogen in englischer und deutscher Sprache
- Fragebogen konnte unterbrochen und zu einem späteren Zeitpunkt fortgeführt werden
- Zielgruppe wurde via E-Mail sowie über Informationsbanner direkt in RWTHmoodle und RWTHonline über Umfrage informiert
- Erinnerung zur Teilnahme an der Umfrage über die Social-Media-Kanäle des IT Centers sowie über eine Reminder-E-Mail am 04. Juli 2022

- **Befragungszeitraum:** 13. Juni – 10. Juli 2022²

¹ <https://www.schenk-lokal.de/stadt-aachen/>

² Initial geplante Laufzeit bis zum 03. Juli 2022 wurde nach der ersten Befragungswoche um eine Woche verlängert

Aufbau des Fragebogens

- Zu Beginn des Fragebogens wurde abgefragt, ob im Sommersemester 2022 mindestens ein Lernraum in RWTHmoodle selbst genutzt wurde
 - Wenn dies bejaht wurde, wurde der Fragebogen fortgesetzt
 - Wenn dies verneint wurde, wurde der Fragebogen an dieser Stelle beendet.
- Anschließende Differenzierung nach der Rolle der Nutzenden in RWTHmoodle
 - **Sind Sie im Sommersemester 2022 in mindestens einem Lernraum in der Rolle „Manager*in“ autorisiert?**
 - **Ja**, ich habe in mindestens einem Lernraum die Rolle „Manager*in“ inne.
 - **Nein**, ich bin lediglich in den Rollen „Student*in“, „Weitere Teilnehmer*in“ oder „Betreuer*in“ autorisiert.

Zum Teil wurden je nach Rolle unterschiedliche Fragen eingeblendet.

Zur Vereinfachung werden im Folgenden Personen, die angaben, dass sie die Rolle „Manager*in“ inne hatten, als **Lehrende** bezeichnet. Personen, die angaben, dass sie lediglich die Rolle „Student*in“, „Weitere Teilnehmer*in“ oder „Betreuer*in“ inne hatten, werden als **Studierende** markiert.

Ob die Ergebnisse von 2022 im Vergleich zum Vorjahr signifikant sind wurde durch einen T-Test bei Stichproben mit paarigen Werten überprüft. Die Signifikanzen wurden in den Diagrammen mit einem Sternchen * kenntlich gemacht.

Aufbau des Fragebogens (II)

- **Thematischer Aufbau des Fragebogens:**
 - Stichprobenbeschreibung
 - Lernräume zur Vorbereitung und Nachbereitung von Prüfungen
 - Prüfungsinformationen
 - Funktionen
 - Performanz
 - Zuverlässigkeit – Videostreaming (Opencast)
 - Zuverlässigkeit – RWTHmoodle
 - Support
 - Gesamtbewertung

Darstellung der Ergebnisse

- Deskriptive Darstellung der quantitativen Ergebnisse
 - Markierung, welchem Status welche Fragen angezeigt wurden
- Ergebnisse der offenen Texteingaben werden von IT Center und CLS/LPM gesondert gesichtet und zur Optimierung von RWTHmoodle und des Supportangebotes genutzt

Stichprobenbeschreibung

Stichprobe

- **Grundgesamtheit:** 37.300 Personen
- **Begonnene Fragebögen:** 2.389 (6,40%¹)
- **Gültige Fälle²:** 1.820 (4,88%¹)
- **Sprachverteilung gültiger Fragebögen:**
 - Deutsch: 1.513 (83,13%³)
 - Englisch: 307 (16,87%³)

¹ Anteil von angeschriebener Grundgesamtheit

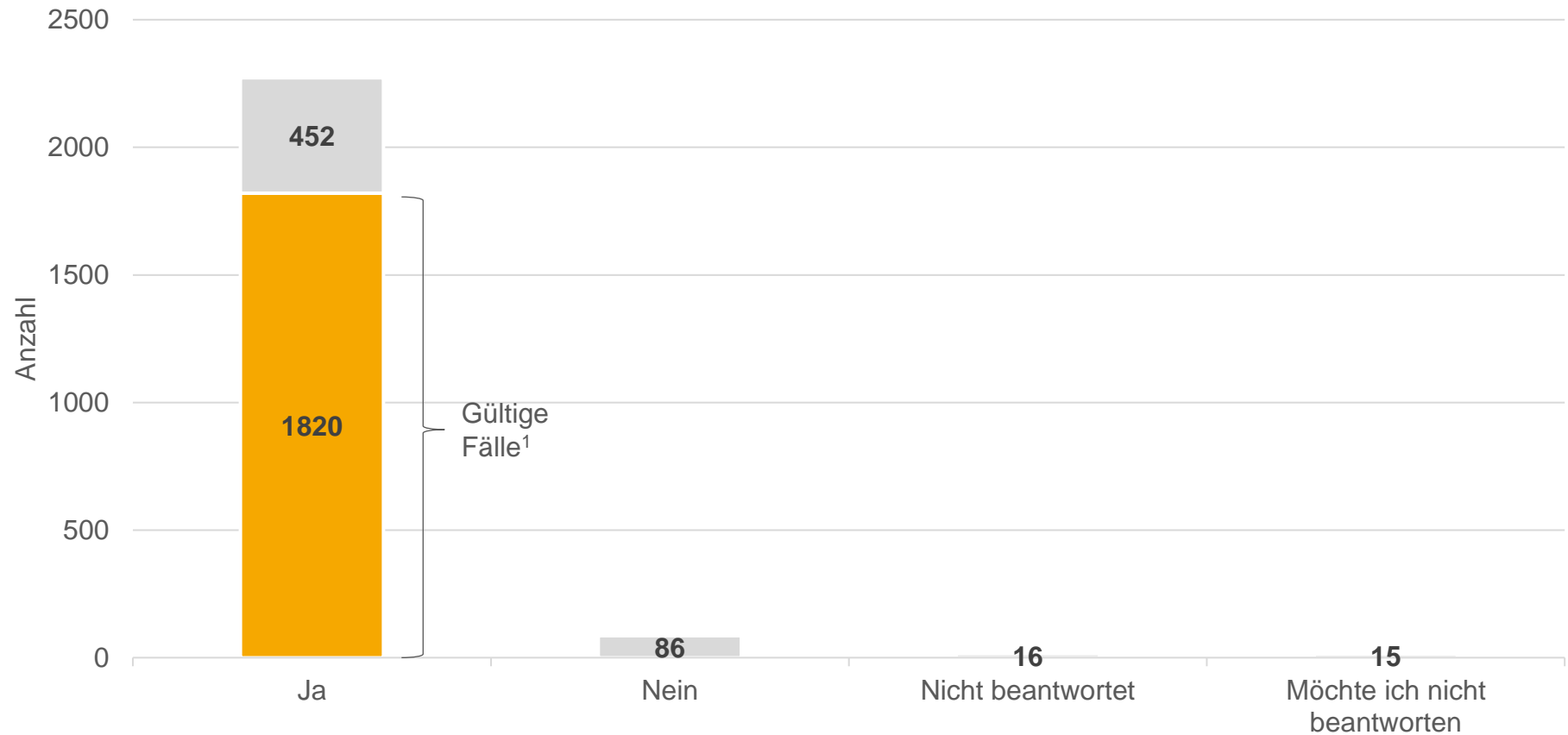
² Fragebögen werden dann zu den gültigen Fällen gezählt, wenn diese abgeschlossen wurden und bei denen mindestens die Seite 25 des Fragebogens erreicht wurde

³ Anteil an gültigen Fällen

Nutzung

Haben Sie RWTHmoodle im Sommersemester 2022 genutzt?

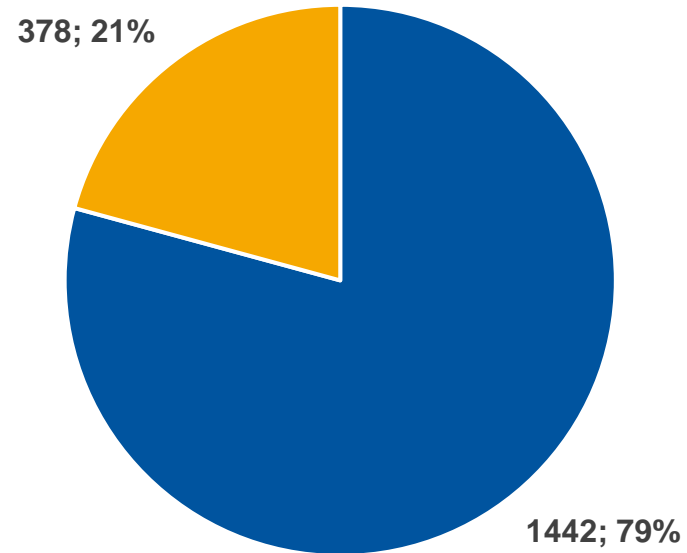
Bitte wählen Sie aus.



¹ Fragebögen werden dann zu den gültigen Fällen gezählt, wenn diese abgeschlossen wurden und bei denen mindestens die Seite 25 des Fragebogens erreicht wurde

*Sind Sie im Sommersemester 2022 in mindestens einem Lernraum in der Rolle „Manager*in“ autorisiert?*

Bitte wählen Sie aus.

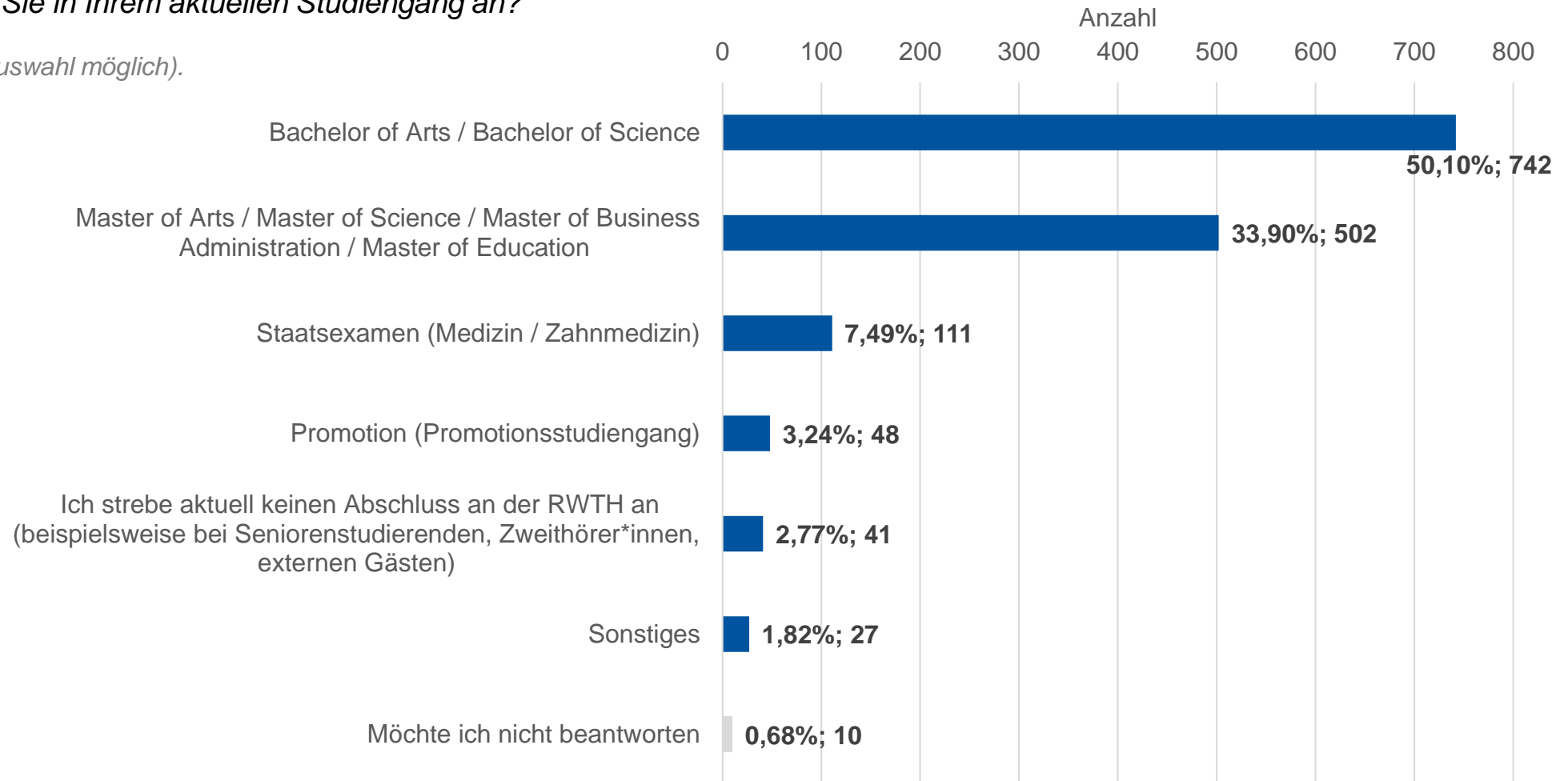


- Nein, ich bin lediglich in den Rollen „Student*in“, „Weitere Teilnehmer*in“ oder „Betreuer*in“ autorisiert.
- Ja, ich habe in mindestens einem Lernraum die Rolle „Manager*in“ inne.

Angestrebter Studienabschluss (nur Status Studierende)

Welchen Abschluss streben Sie in Ihrem aktuellen Studiengang an?

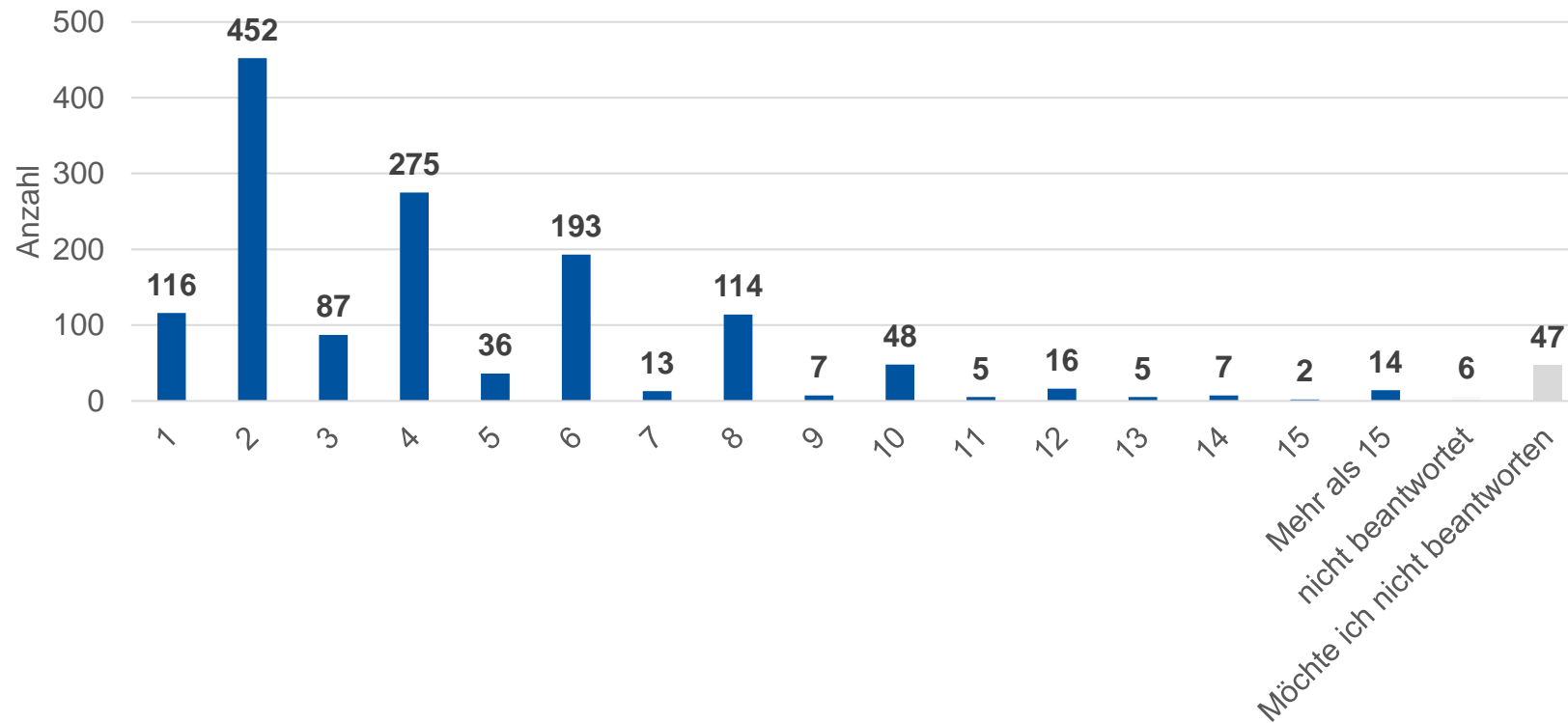
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



Fachsemester (nur Status Studierende)

In welchem Fachsemester befinden Sie sich in Ihrem aktuellen Studiengang?

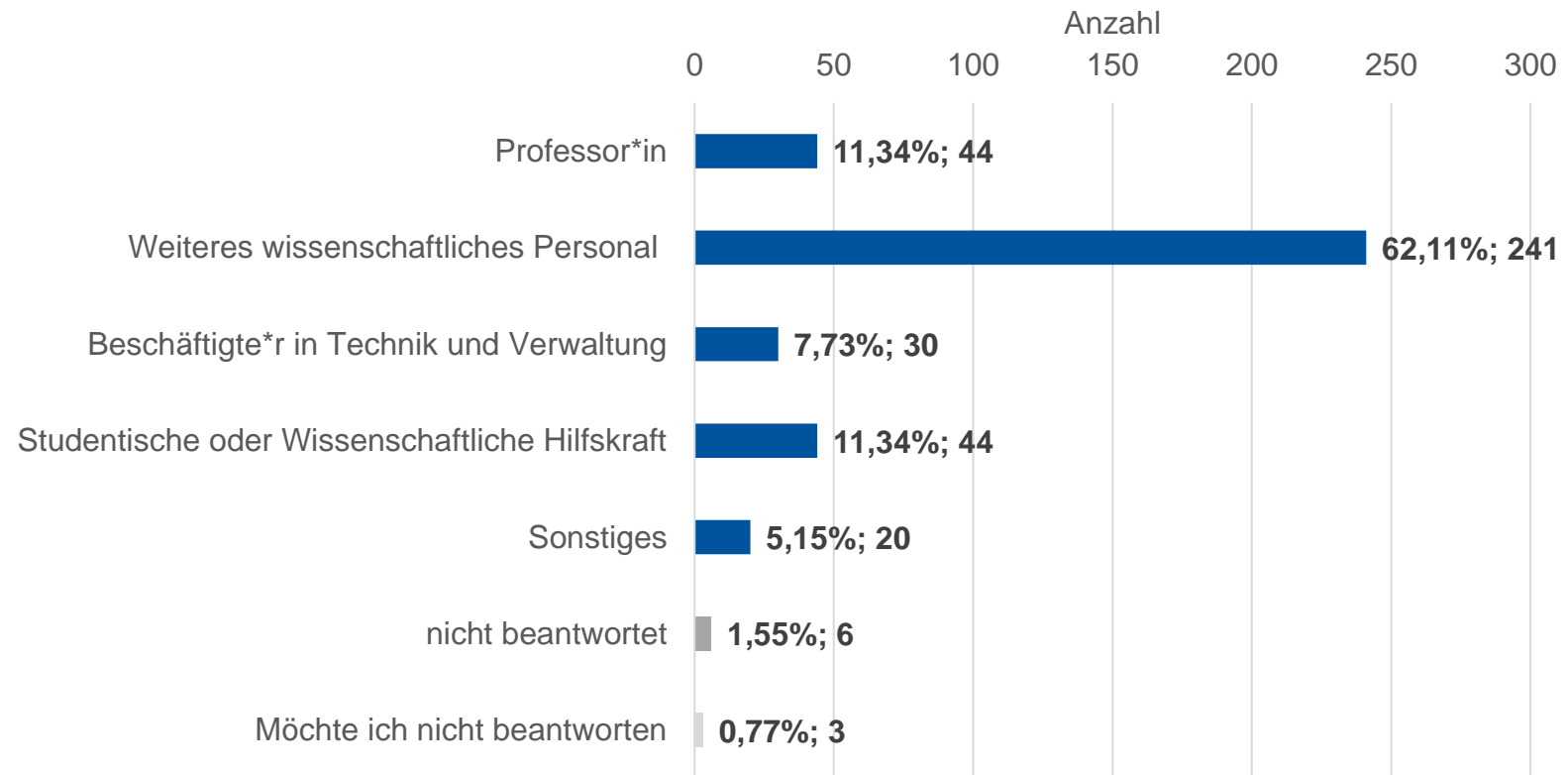
Bitte wählen Sie aus.



Beschäftigungsverhältnis (nur Status Lehrende)

Sie haben angegeben, im Sommersemester 2022 Lernräume in RWTHmoodle zu betreuen. In welchem Beschäftigungsverhältnis zur RWTH stehen Sie aktuell?

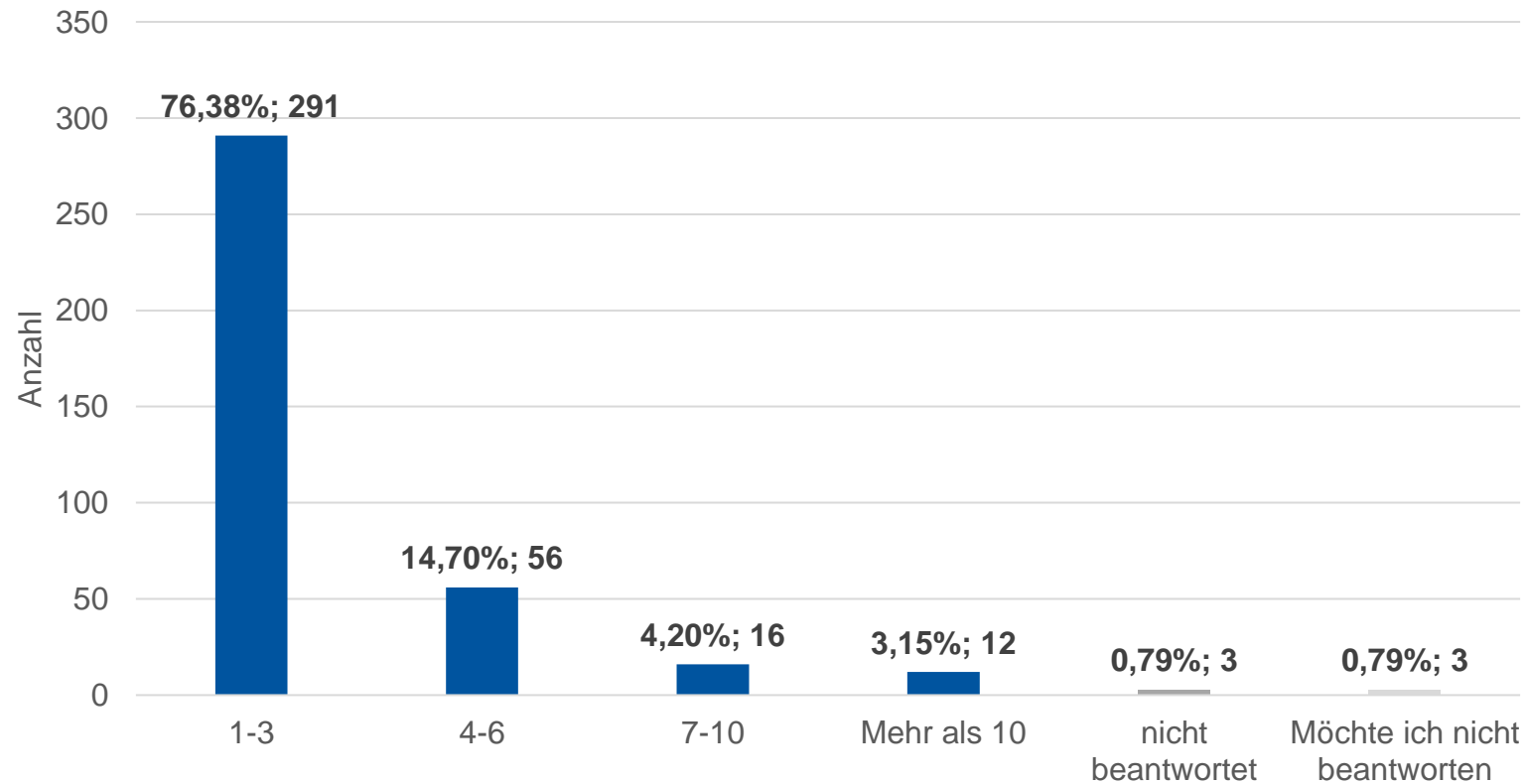
Bitte wählen Sie aus.



Anzahl Lernräume (nur Status Lehrende)

Wie viele Lernräume betreuen Sie im Sommersemester 2022?

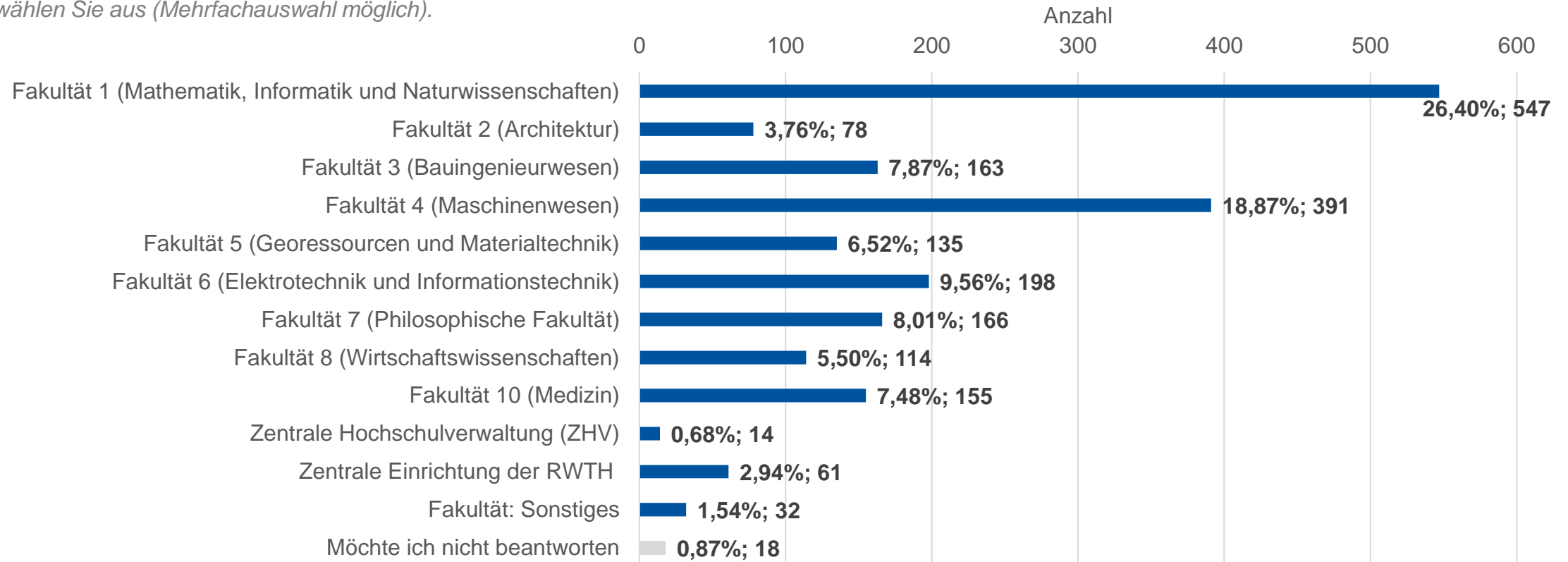
Bitte wählen Sie aus.



Fakultät/Einrichtung (Status Lehrende und Studierende)

Von welcher Fakultät oder Einrichtung der RWTH haben Sie im Sommersemester 2022 Lernräume in RWTHmoodle genutzt?

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).

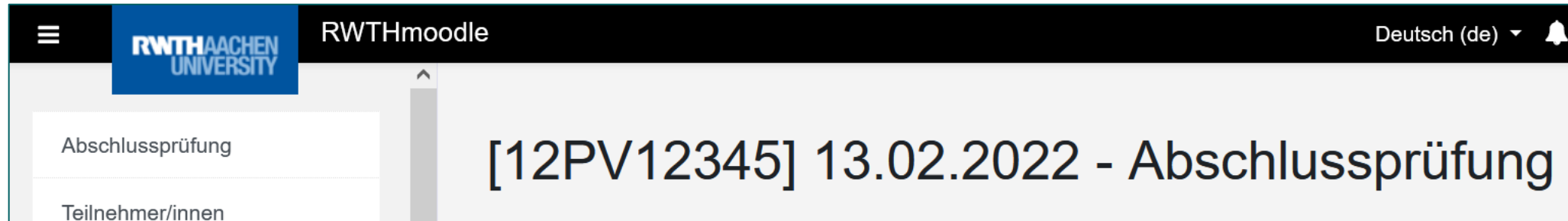


Lernräume zur Vorbereitung und Nachbereitung von Prüfungen

Erläuterungstext: Lernräume für Prüfungen (Status Lehrende und Studierende)

In der Prüfungsphase des Wintersemesters 2021/22 war es erstmals möglich, dass neben Lernräumen für Lehrveranstaltungen (LV) auch **Lernräume für Prüfungen (PV) in RWTHmoodle** angelegt und genutzt werden konnten. Diese Lernräume dienen der Vor- und Nachbereitung von Prüfungen.

Lesen Sie [hier](#) mehr zu den Lernräumen zur Vor- und Nachbereitung von Prüfungen.

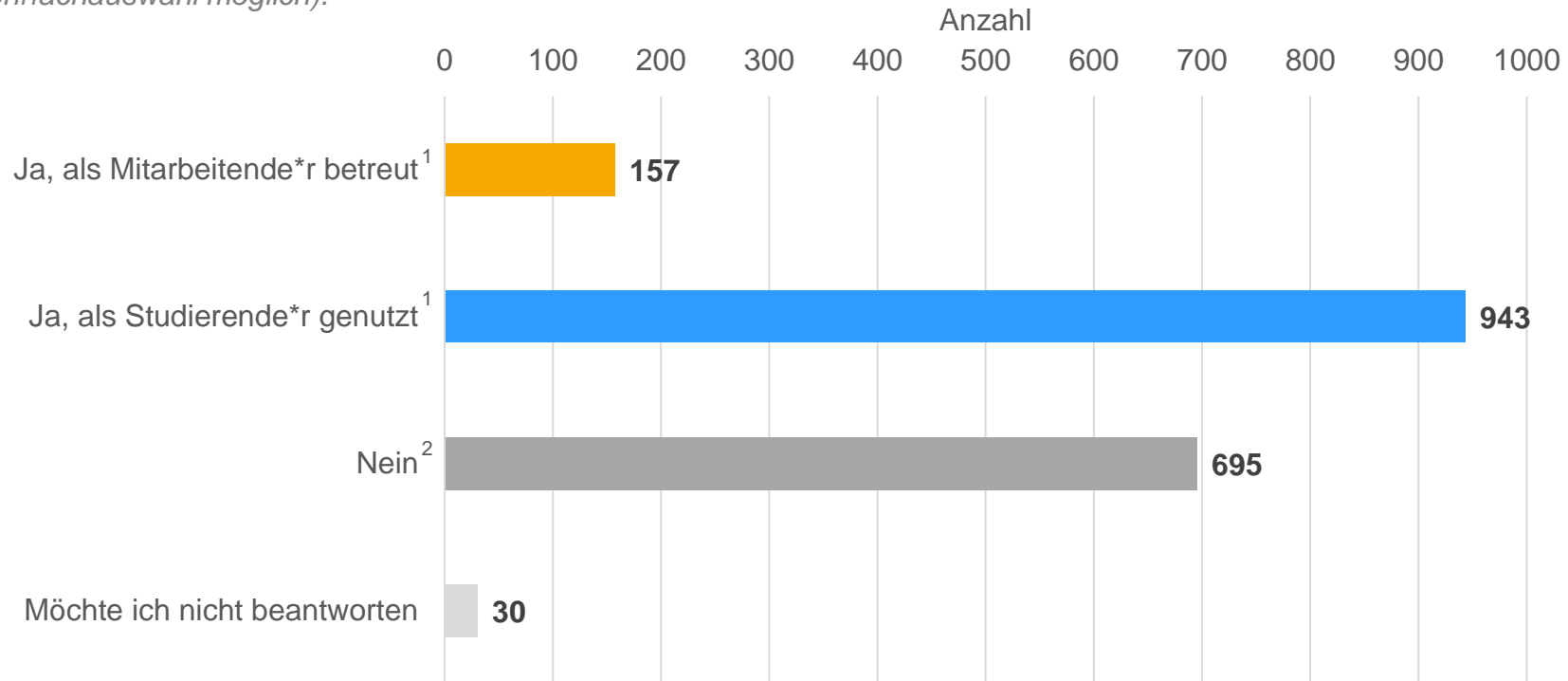


The screenshot shows the RWTHmoodle interface. At the top, there is a navigation bar with the RWTH Aachen University logo, the text 'RWTHmoodle', and a language dropdown set to 'Deutsch (de)'. Below the navigation bar, the course title 'Abschlussprüfung' is displayed, along with a list of participants labeled 'Teilnehmer/innen'. The main content area features a large heading: '[12PV12345] 13.02.2022 - Abschlussprüfung'.

Nutzung Lernräume für Prüfungen (Status Lehrende und Studierende)

Haben Sie im Wintersemester 2021/22 mindestens einen Lernraum zur Vor- und Nachbereitung von Prüfungen genutzt oder selbst betreut?

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



¹ Insgesamt sieben Person haben beide Optionen („Ja, als Mitarbeitender*r betreut“ und „Ja, als Studierende*r genutzt“) gewählt

² Exklusive Antwortoption

Bewertung Lernräume für Prüfungen – nur Mitarbeitende (Lehrende und Studierende; wenn bei der Frage „Nutzung Lernräume für Prüfungen“ die Option „Ja, als Mitarbeitende*r betreut“ ausgewählt wurde)

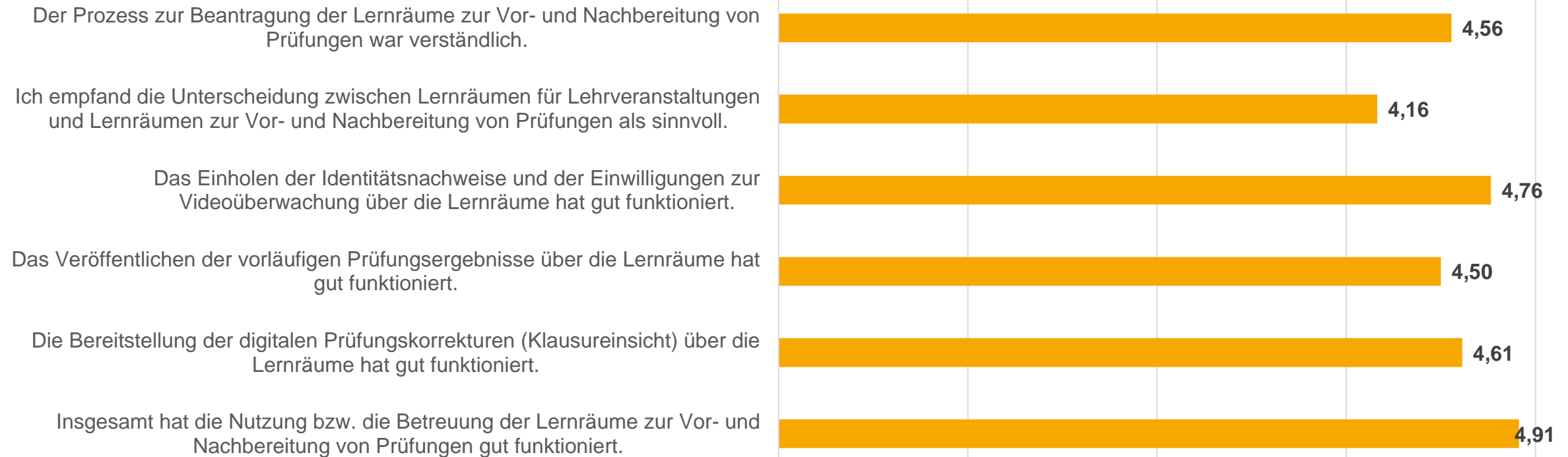
Wenn Sie an die Nutzung bzw. Betreuung der Lernräume zur Vor- und Nachbereitung von Prüfungen zurückdenken:
Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen?

Bitte bewerten Sie („Stimme voll zu“ bis „Stimme gar nicht zu“).

Stimme gar nicht zu

Stimme voll zu

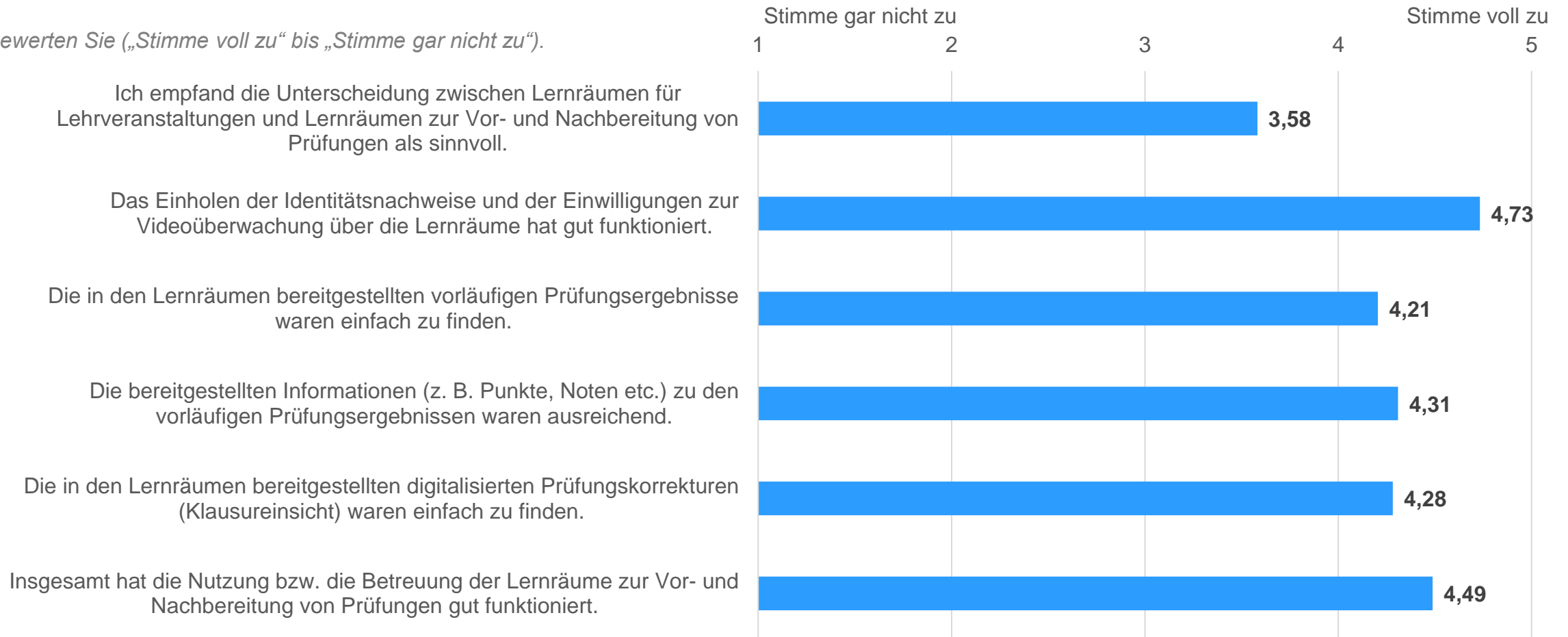
1 2 3 4 5



Bewertung Lernräume für Prüfungen – nur Studierende (Lehrende und Studierende; wenn bei der Frage „Nutzung Lernräume für Prüfungen“ die Option „Ja, als Studierende*r genutzt“ ausgewählt wurde)

Wenn Sie an die Nutzung bzw. Betreuung der Lernräume zur Vor- und Nachbereitung von Prüfungen zurückdenken:
Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen?

Bitte bewerten Sie („Stimme voll zu“ bis „Stimme gar nicht zu“).



Bewertung Lernräume für Prüfungen – Gesamtübersicht (Lehrende und Studierende; wenn bei der Frage „Nutzung Lernräume für Prüfungen“ eine Option mit „Ja“ ausgewählt wurde)

Wenn Sie an die Nutzung bzw. Betreuung der Lernräume zur Vor- und Nachbereitung von Prüfungen zurückdenken:
Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen?

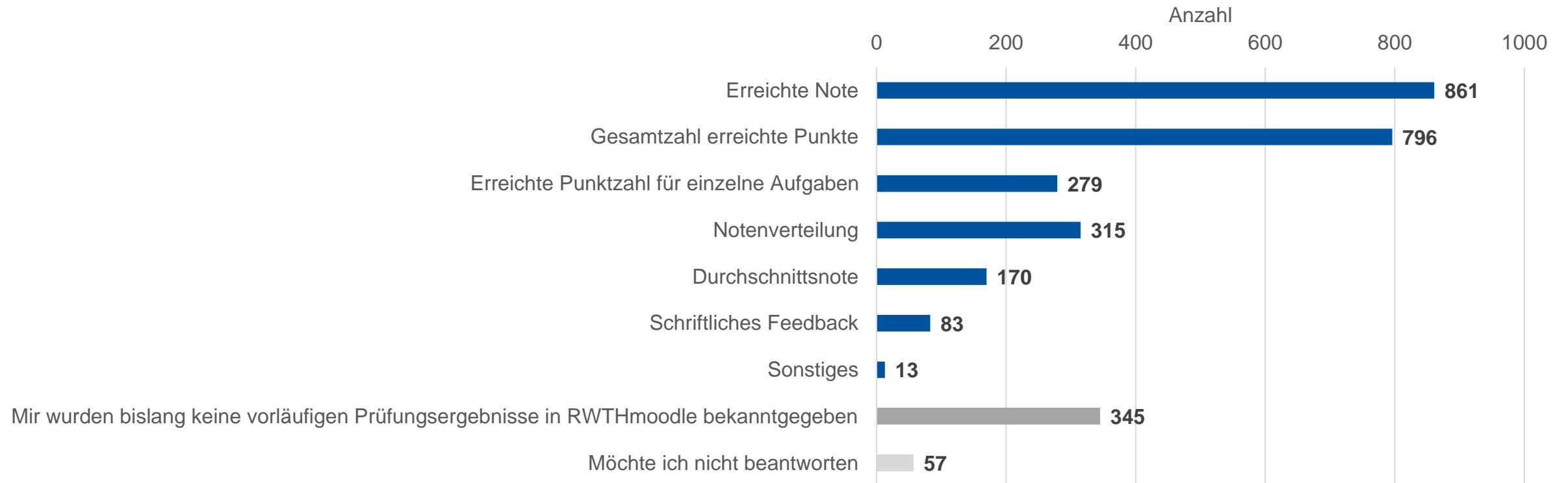


Prüfungsinformationen

Prüfungsinformationen (nur Status Studierende)

Welche Informationen und Kennzahlen werden Ihnen im Rahmen der Bekanntgabe der vorläufigen Prüfungsergebnisse über RWTHmoodle üblicherweise bereitgestellt?

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



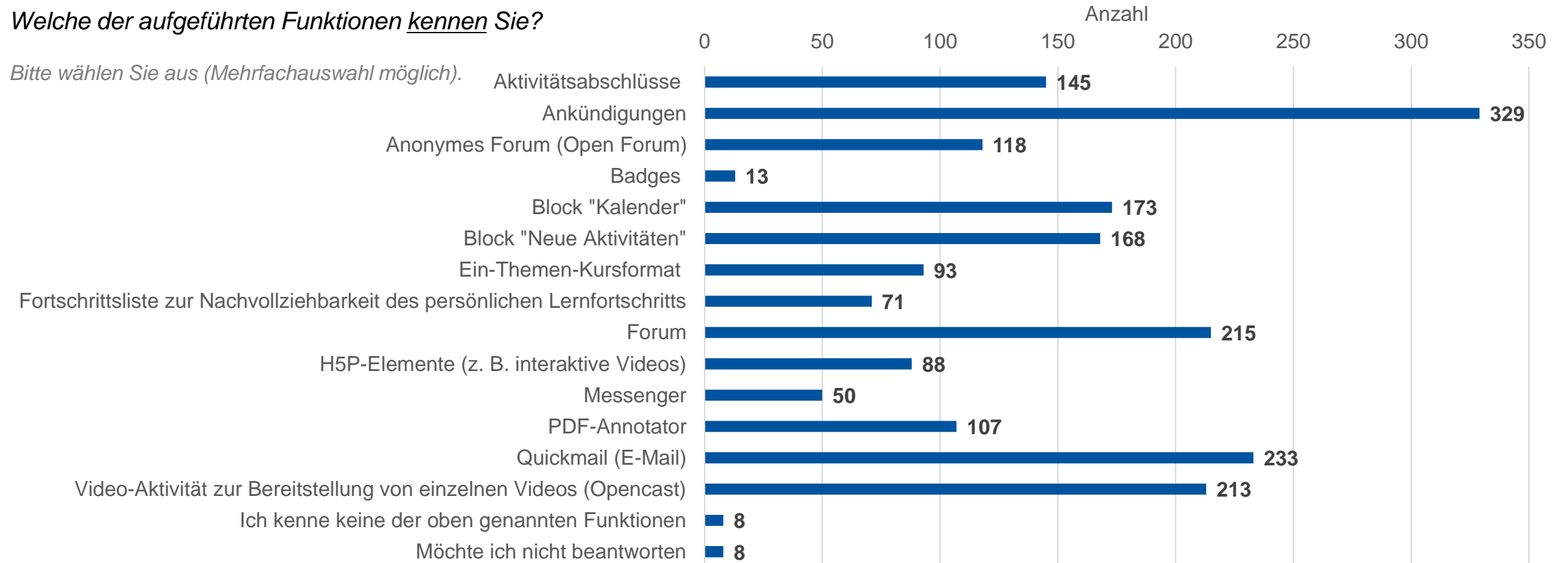
Funktionen

Bekanntheit Funktionen (nur Status Lehrende)

RWTHmoodle bietet eine Vielzahl an Einstellungsoptionen und Funktionen. Nachfolgend finden Sie eine Auswahl an solchen RWTHmoodle-Funktionalitäten, die Ihnen in den Lernräumen zur Verfügung stehen.

Welche der aufgeführten Funktionen kennen Sie?

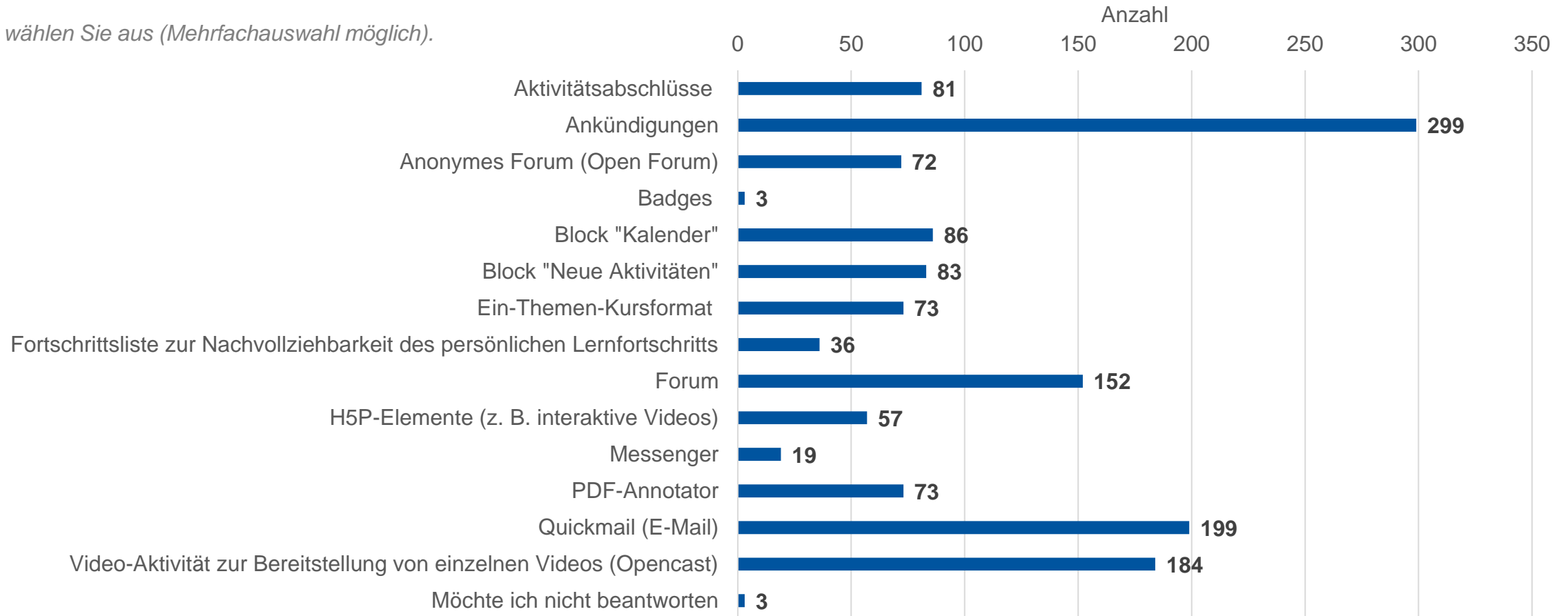
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



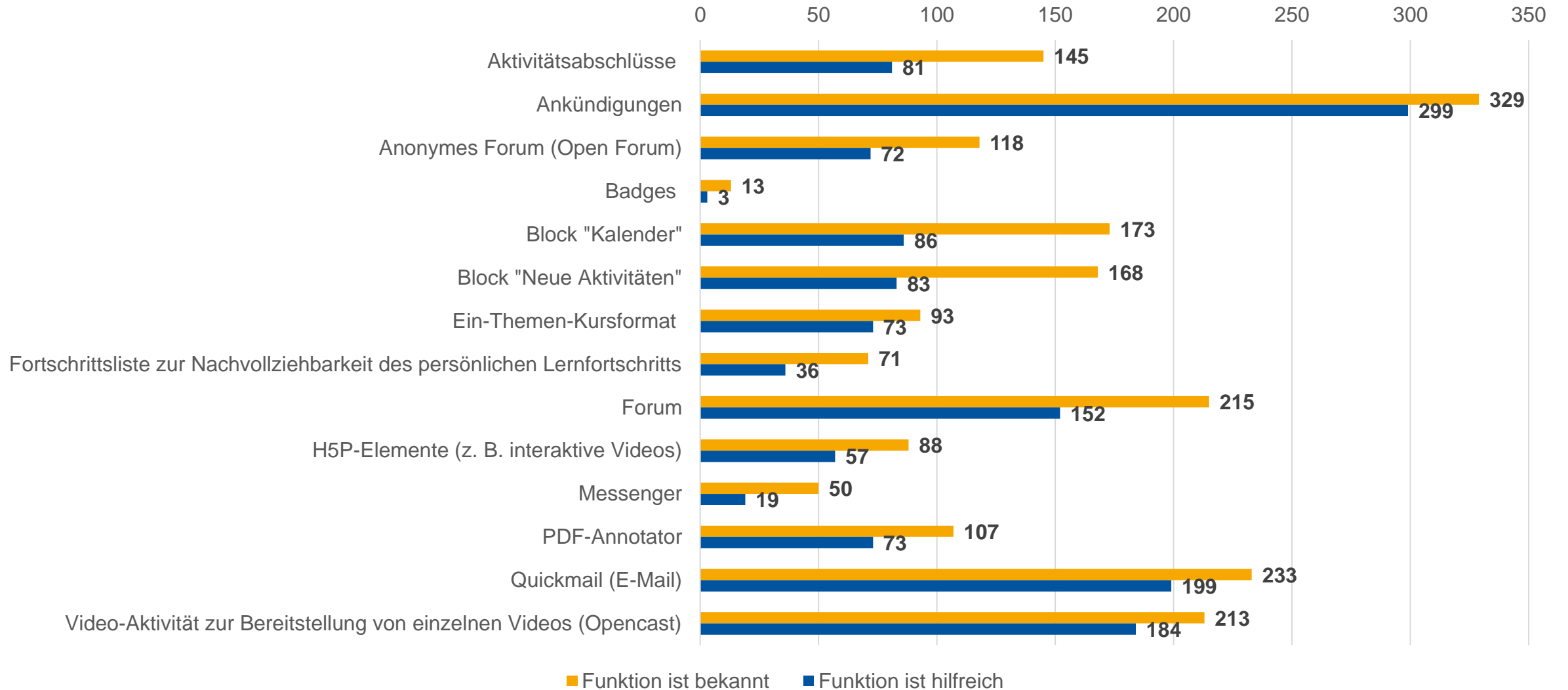
Hilfreiche Funktionen (nur Status Lehrende; es wurden nur Funktionen angezeigt, die bei der vorherigen Frage „Bekanntheit Funktionen“ ausgewählt wurden)

Geben Sie nun bitte an, welche der Ihnen bekannten Funktionen Sie als hilfreich empfinden.

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



Vergleich Nennungen bekannte Funktionen und Nennungen hilfreiche Funktionen



Nutzungsfreundlichkeit

Erläuterungstext: Usability (Status Lehrende und Studierende)

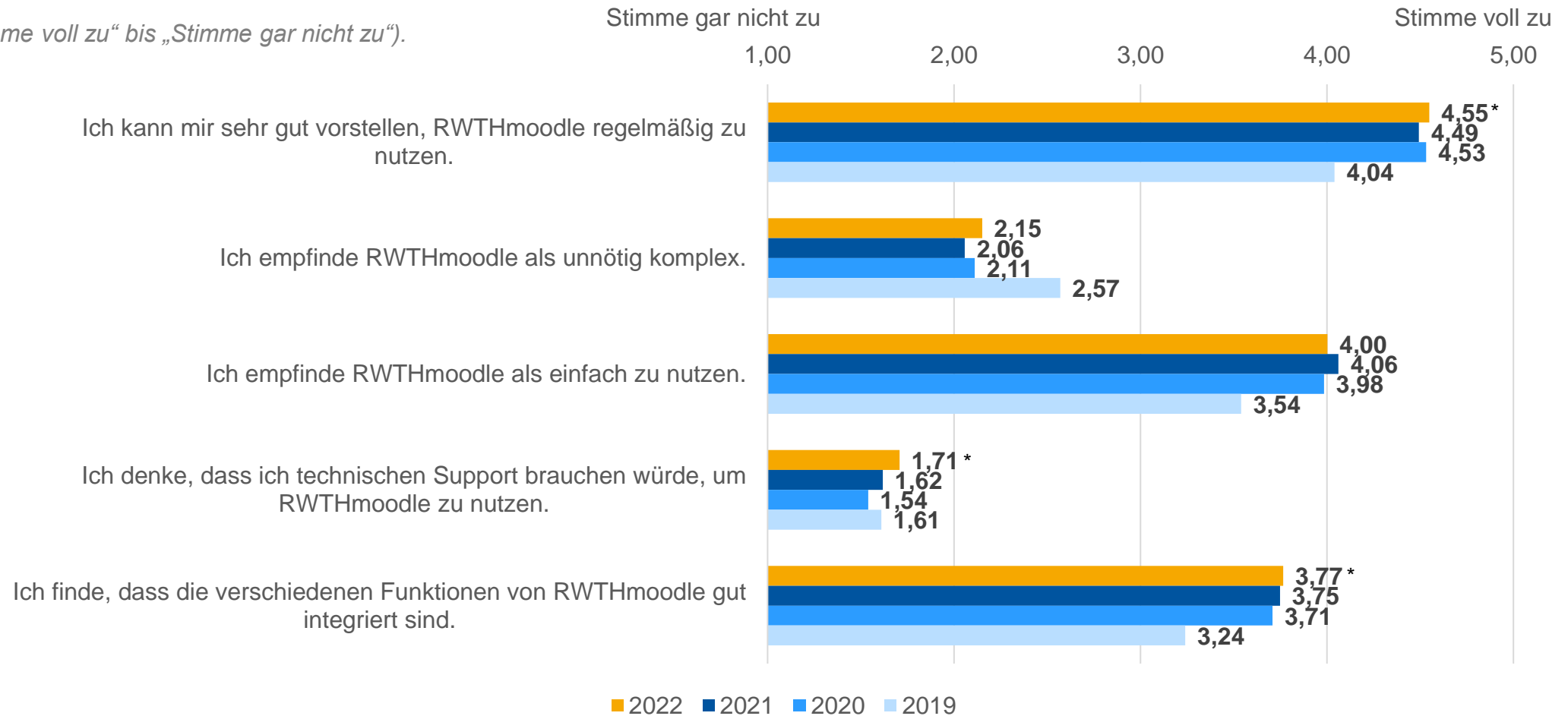
Die **Usability**, oder auch Nutzungsfreundlichkeit, beschreibt die erlebte Nutzungsqualität bei der Interaktion mit einer Anwendung. Dabei gilt eine besonders einfache, zu den Nutzenden sowie den Anwendungszielen passende Bedienung als nutzungsfreundlich.

Bitte bewerten Sie im Folgenden die Usability von RWTHmoodle **auf Basis Ihrer Erfahrungen** mit dem System

Bewertung Usability (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Usability von RWTHmoodle zu?

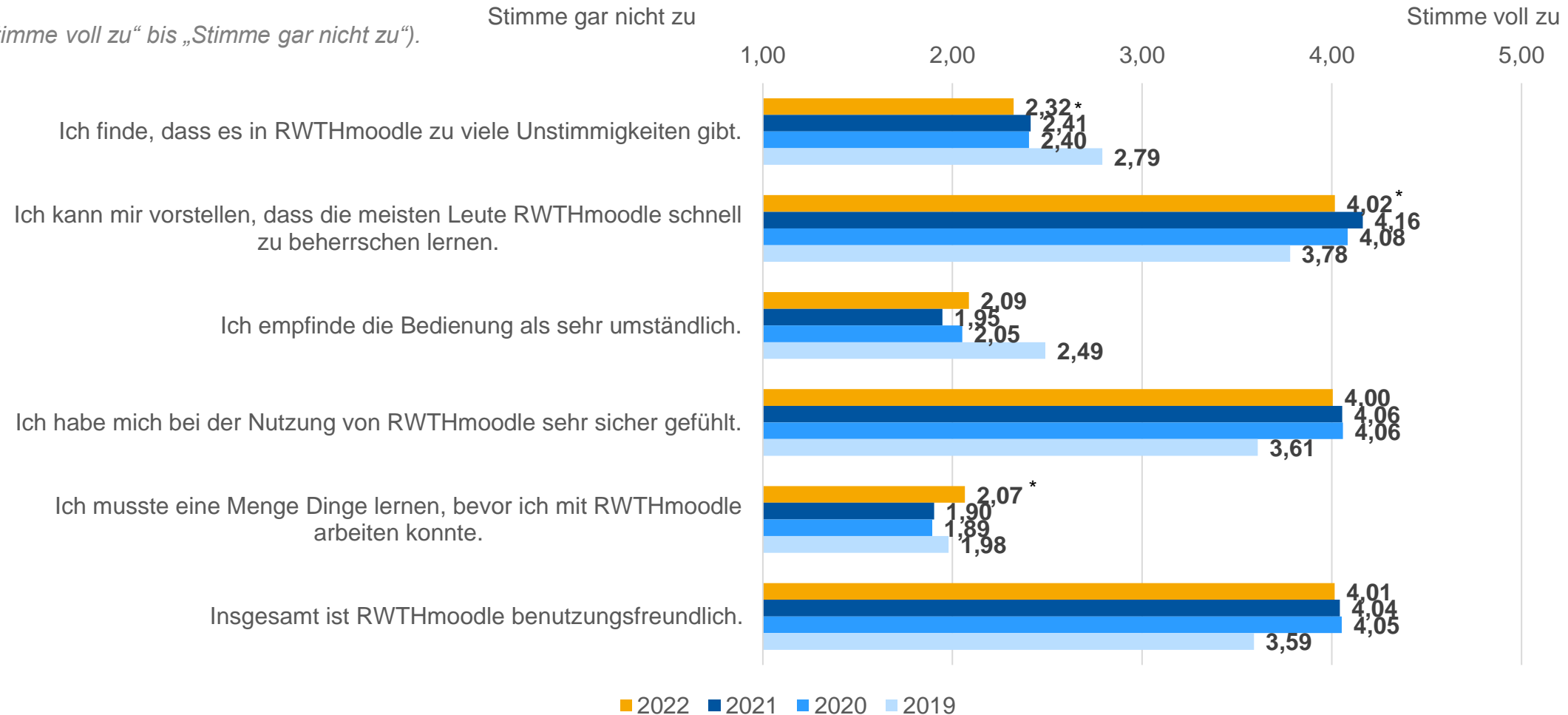
Bitte bewerten Sie („Stimme voll zu“ bis „Stimme gar nicht zu“).



Bewertung Usability (II) (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Usability von RWTHmoodle zu?

Bitte bewerten Sie („Stimme voll zu“ bis „Stimme gar nicht zu“).



Performanz

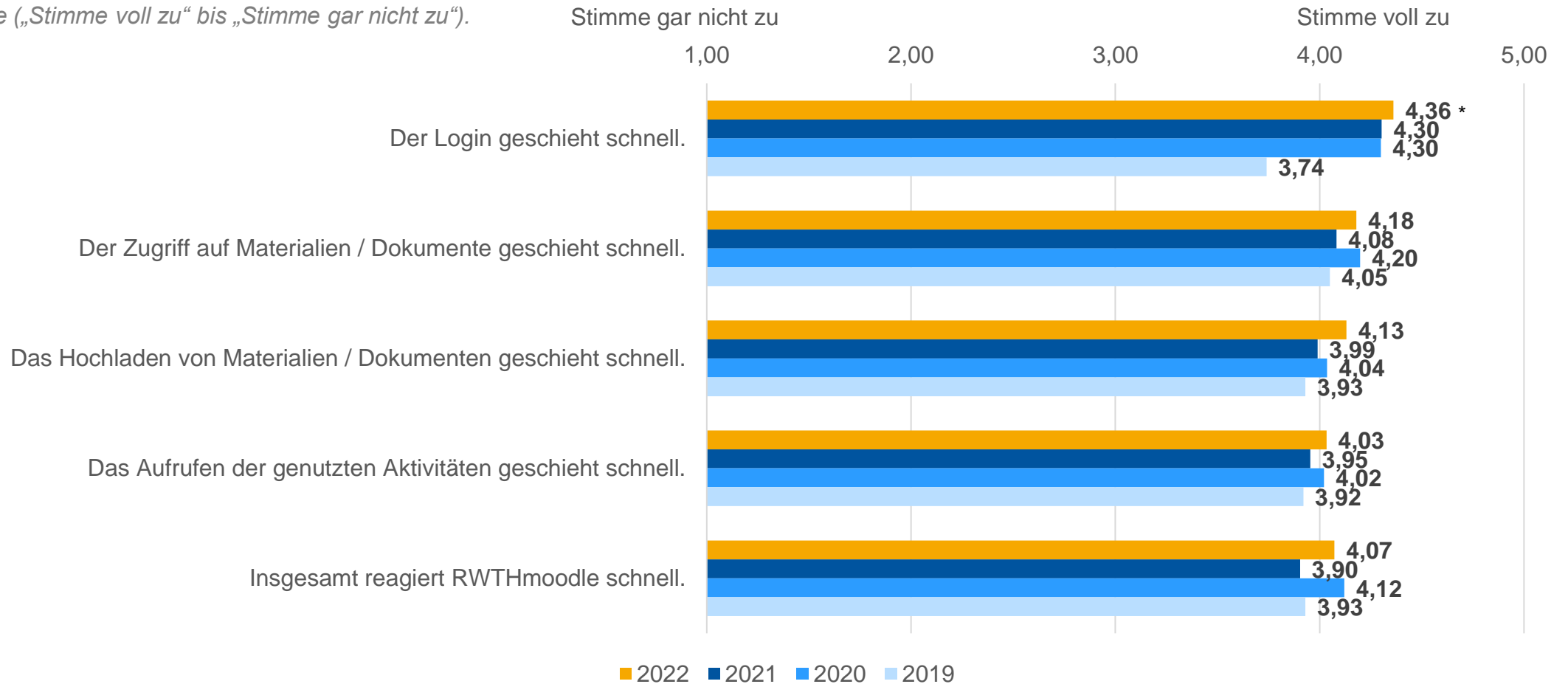
Erläuterungstext: Performanz (Status Lehrende und Studierende)

Die **Performanz** beschreibt die Leistungsfähigkeit des genutzten Systems im Hinblick auf die Rechenleistung, die Geschwindigkeit der Datenverarbeitung und die Reaktionsgeschwindigkeit.

Bewertung Performanz (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Performanz von RWTHmoodle zu?

Bitte bewerten Sie („Stimme voll zu“ bis „Stimme gar nicht zu“).



Zuverlässigkeit – Videostreaming (Opencast)

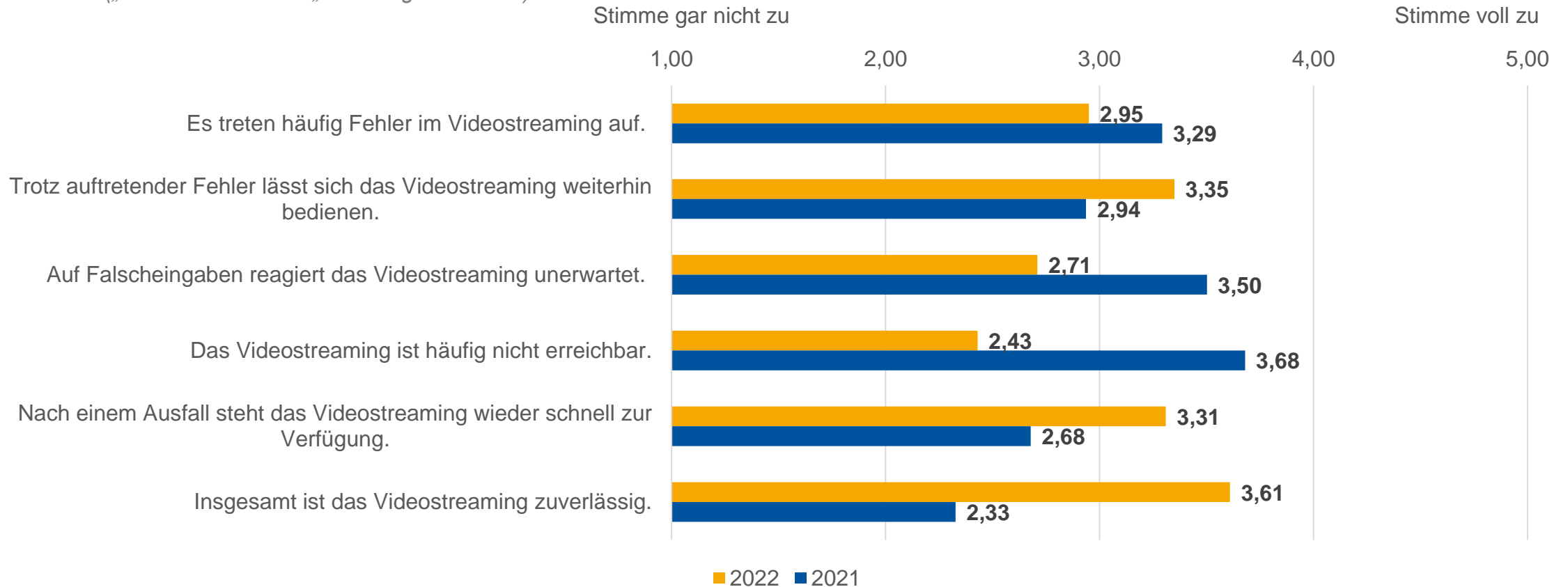
Erläuterungstext: Zuverlässigkeit (Status Lehrende und Studierende)

Die **Zuverlässigkeit** beschreibt die Fähigkeit einer Anwendung, die beabsichtigten Funktionen ausfallfrei durchzuführen.

Bewertung Zuverlässigkeit Opencast (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Zuverlässigkeit des Videostreamings (Opencast) zu?

Bitte bewerten Sie („Stimme voll zu“ bis „Stimme gar nicht zu“).



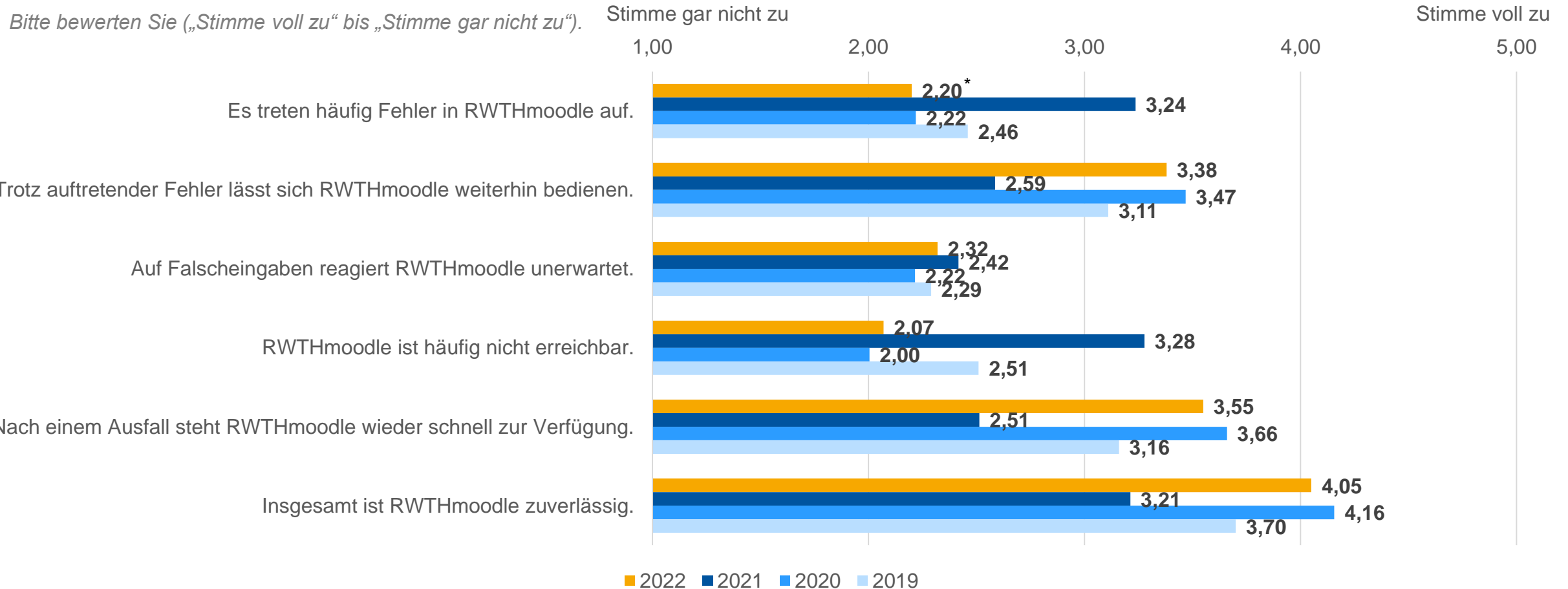
Zuverlässigkeit - RWTHmoodle

Erläuterungstext: Zuverlässigkeit (Status Lehrende und Studierende)

Die **Zuverlässigkeit** beschreibt die Fähigkeit einer Anwendung, die beabsichtigten Funktionen ausfallfrei durchzuführen.

Bewertung Zuverlässigkeit RWTHmoodle (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Zuverlässigkeit von RWTHmoodle zu?

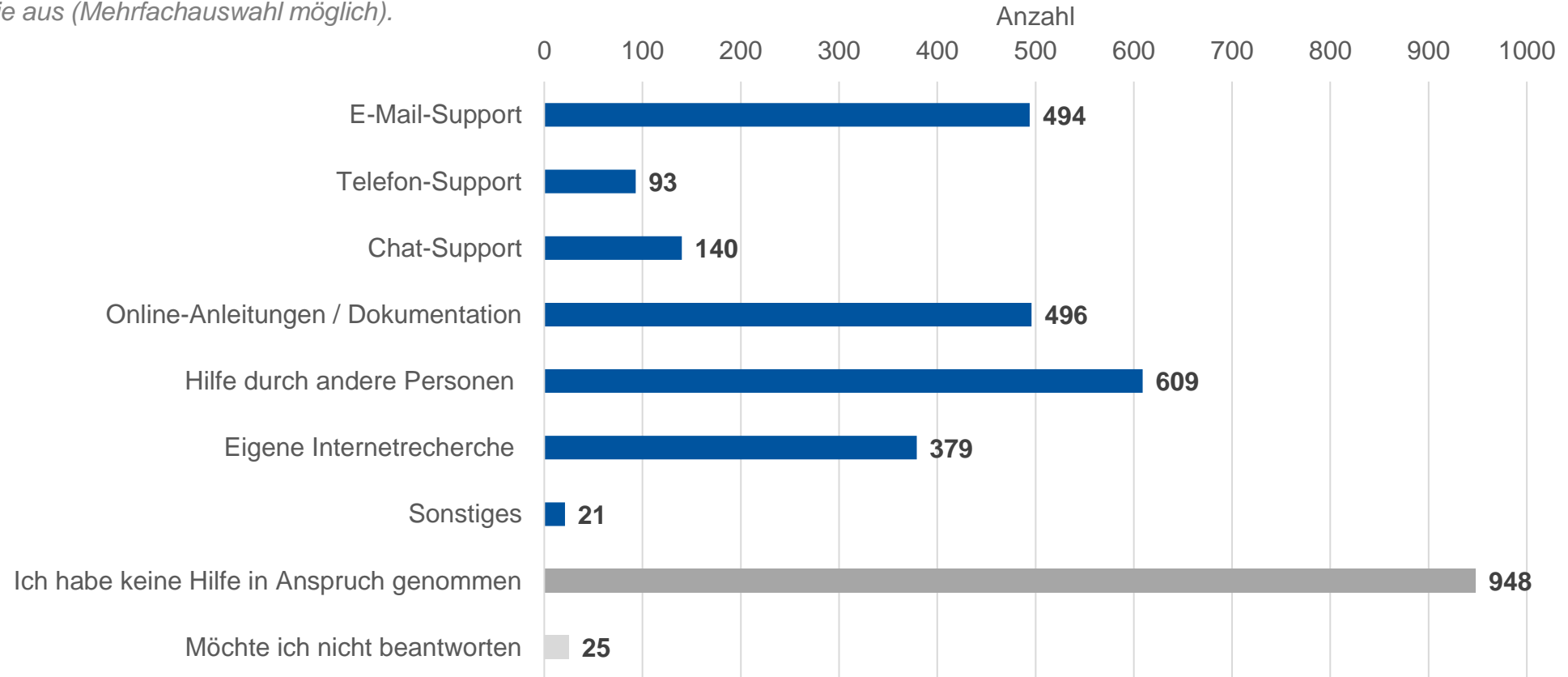


Support

Genutzter Support (Status Lehrende und Studierende)

Welches Supportangebot / Hilfe haben Sie während des Sommersemesters 2022 in Anspruch genommen, sofern Probleme oder Fragen bei der Nutzung von RWTHmoodle aufgetreten sind?

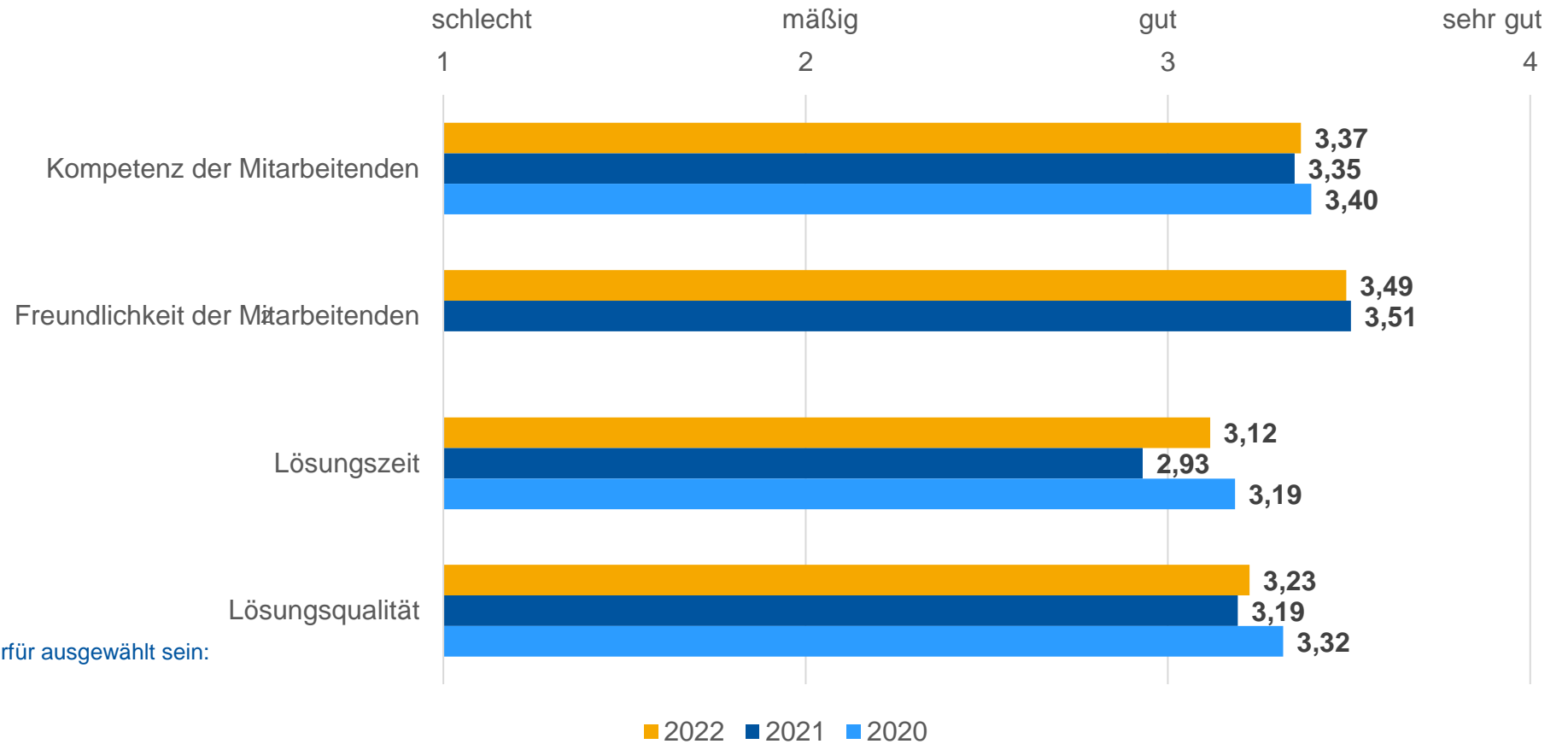
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



Bewertung genutzter Support (Lehrende und Studierende; wenn bei der vorherigen Frage „Genutzter Support“ geantwortet wurde, dass dieser in Anspruch genommen wurde¹)

Wie bewerten Sie den Support von RWTHmoodle hinsichtlich der folgenden Aspekte?

Bitte bewerten Sie.



¹eine der folgenden Antwortoptionen musste hierfür ausgewählt sein:

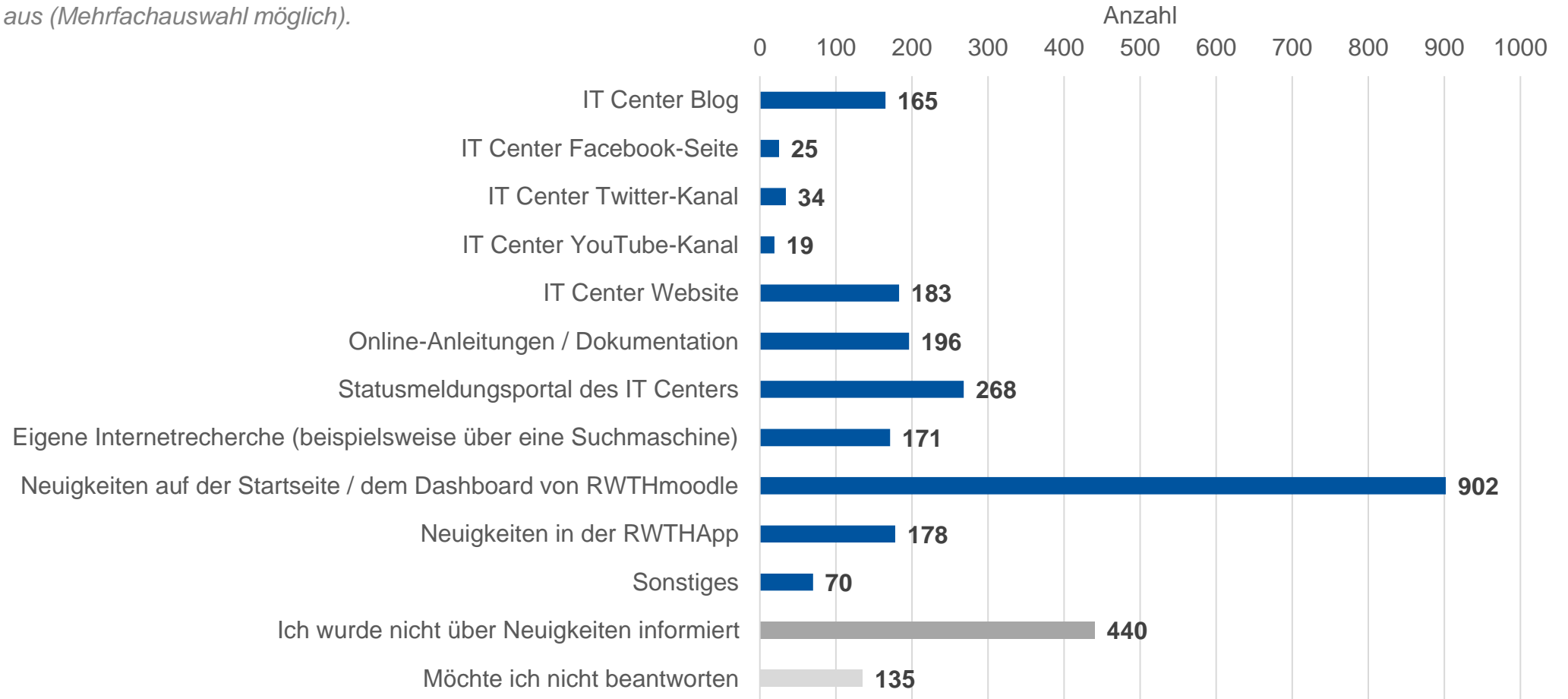
- E-Mail-Support
- Telefon-Support
- Chat-Support

²wurde 2020 nicht erhoben

Genutzte Informationskanäle (Status Lehrende und Studierende)

Über welchen Kanal wurden Sie im Sommersemester 2022 über Neuigkeiten zu RWTHmoodle informiert?

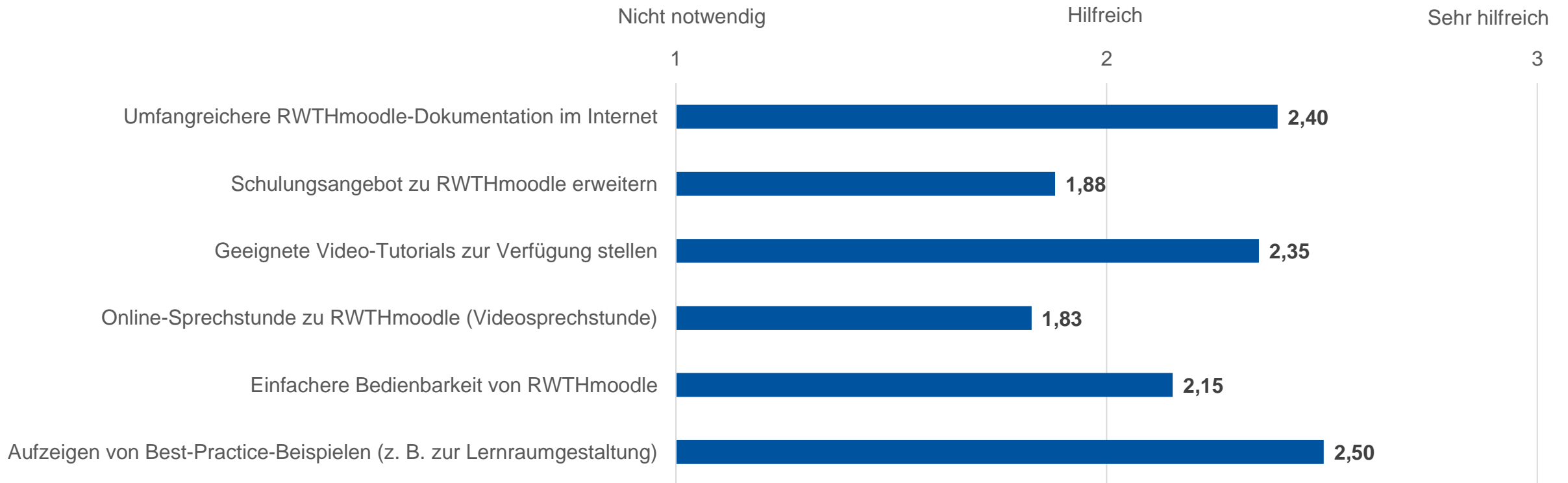
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



Bedarf Unterstützungsangebote (nur Status Lehrende)

Was sollte aus Ihrer Sicht getan werden, um sich in Zukunft noch besser und schneller mit RWTHmoodle und seinen Möglichkeiten vertraut zu machen?

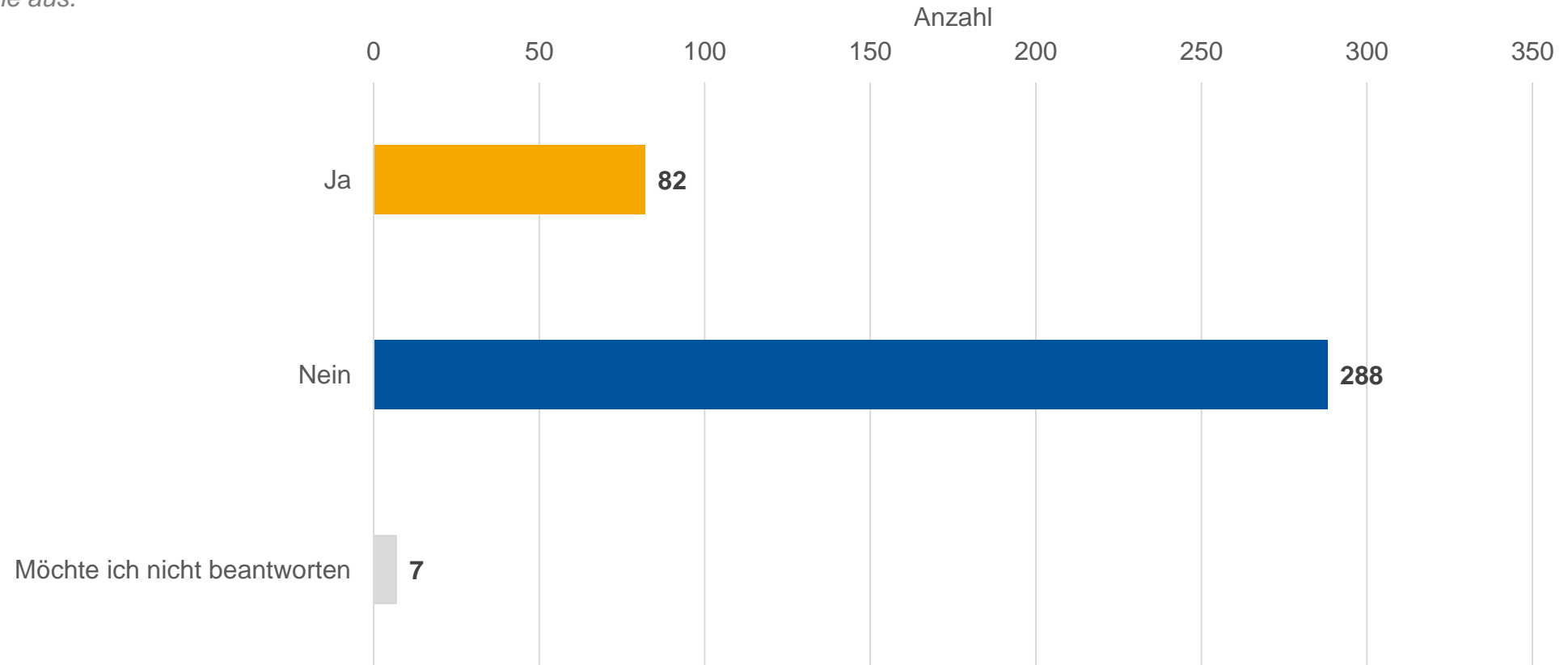
Bitte bewerten Sie die folgenden Unterstützungsangebote („Sehr hilfreich“ bis „Nicht notwendig“).



Nutzung Schulungsangebot (nur Status Lehrende)

Für Lehrende werden im Rahmen der ExAcT-Weiterbildungen bereits Schulungen zu RWTHmoodle angeboten. Haben Sie bereits an einer ExAcT-Schulung zu RWTHmoodle teilgenommen?

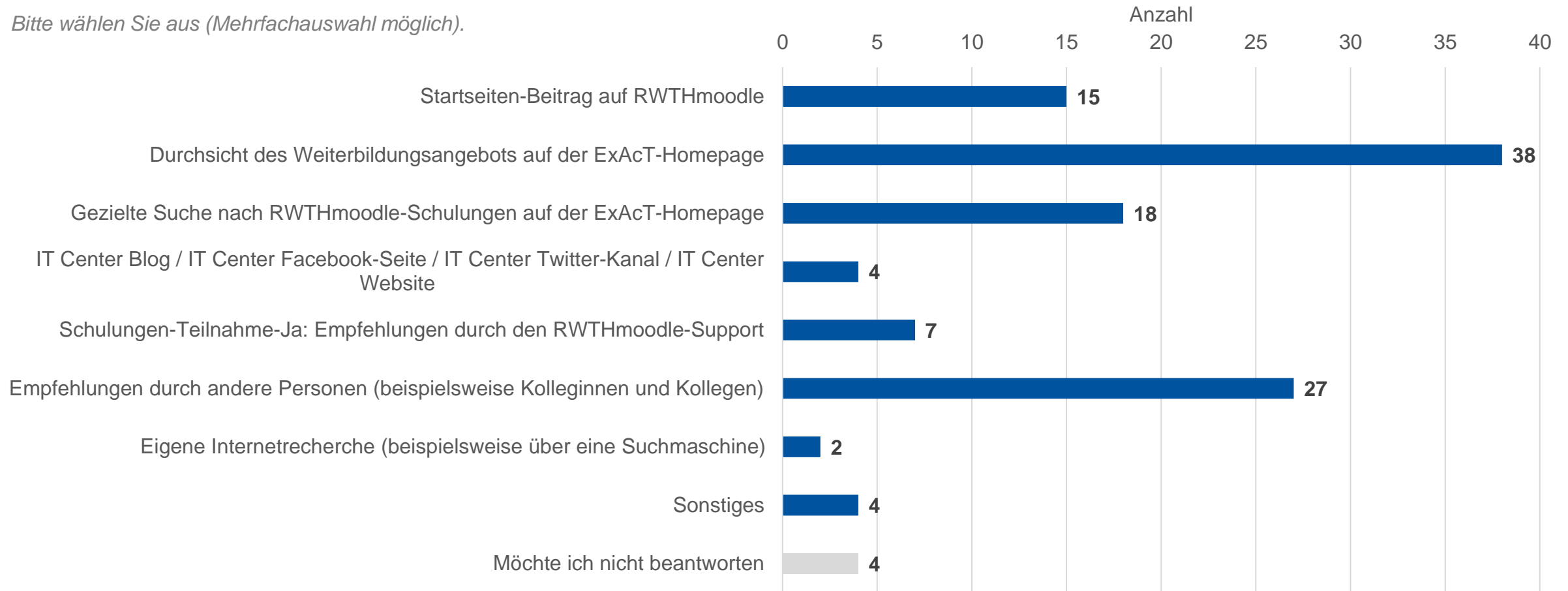
Bitte wählen Sie aus.



Information Schulungsangebot (nur Status Lehrende; wenn bei der vorherigen Frage „Nutzung Schulungsangebot“ die Option „Ja“ gewählt wurde)

Wie sind Sie auf das ExAcT-Schulungsangebot zu RWTHmoodle aufmerksam geworden?

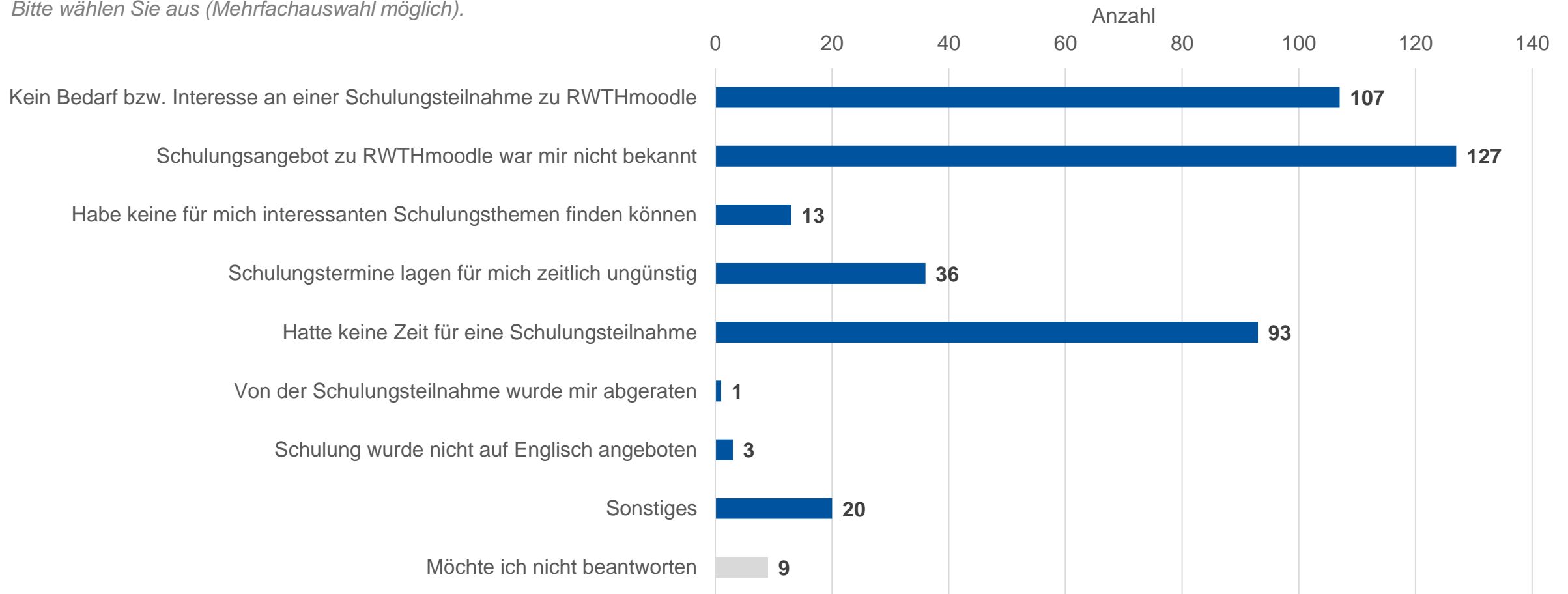
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



Nichtteilnahme Schulungsangebot (nur Status Lehrende; wenn bei der vorherigen Frage „Nutzung Schulungsangebot“ die Option „Nein“ gewählt wurde)

Warum haben Sie noch nicht an einer ExAcT-Schulung zu RWTHmoodle teilgenommen?

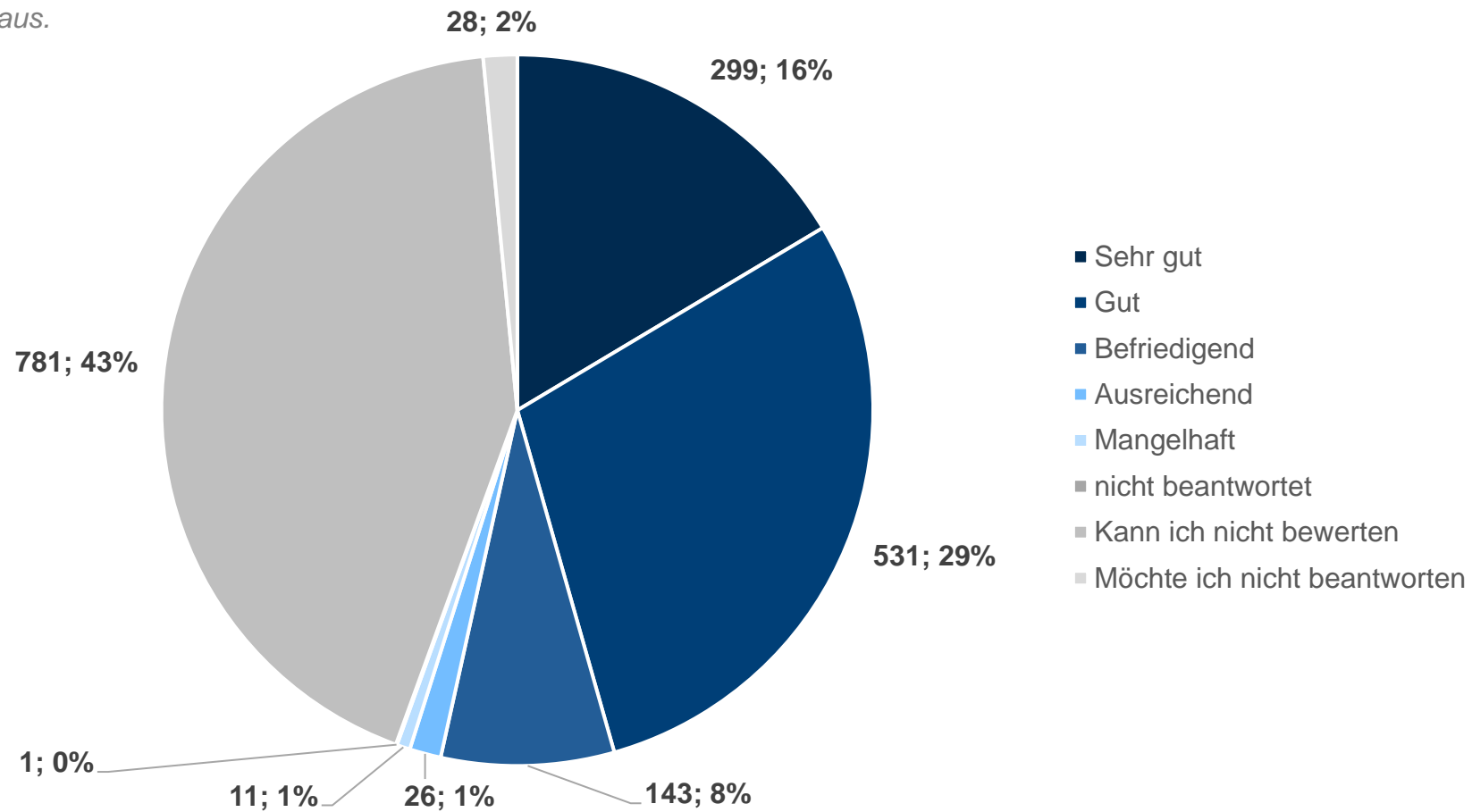
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



Benotung Support (Status Lehrende und Studierende)

Mit welcher Schulnote würden Sie den Support von RWTHmoodle bewerten?

Bitte wählen Sie aus.



Durchschnittliche Bewertung nach Befragungsjahr

2022: 1,93
2021: 2,17
2020: 1,85
2019: 2,28

Durchschnittliche Bewertung Lehrende und Studierende 2022

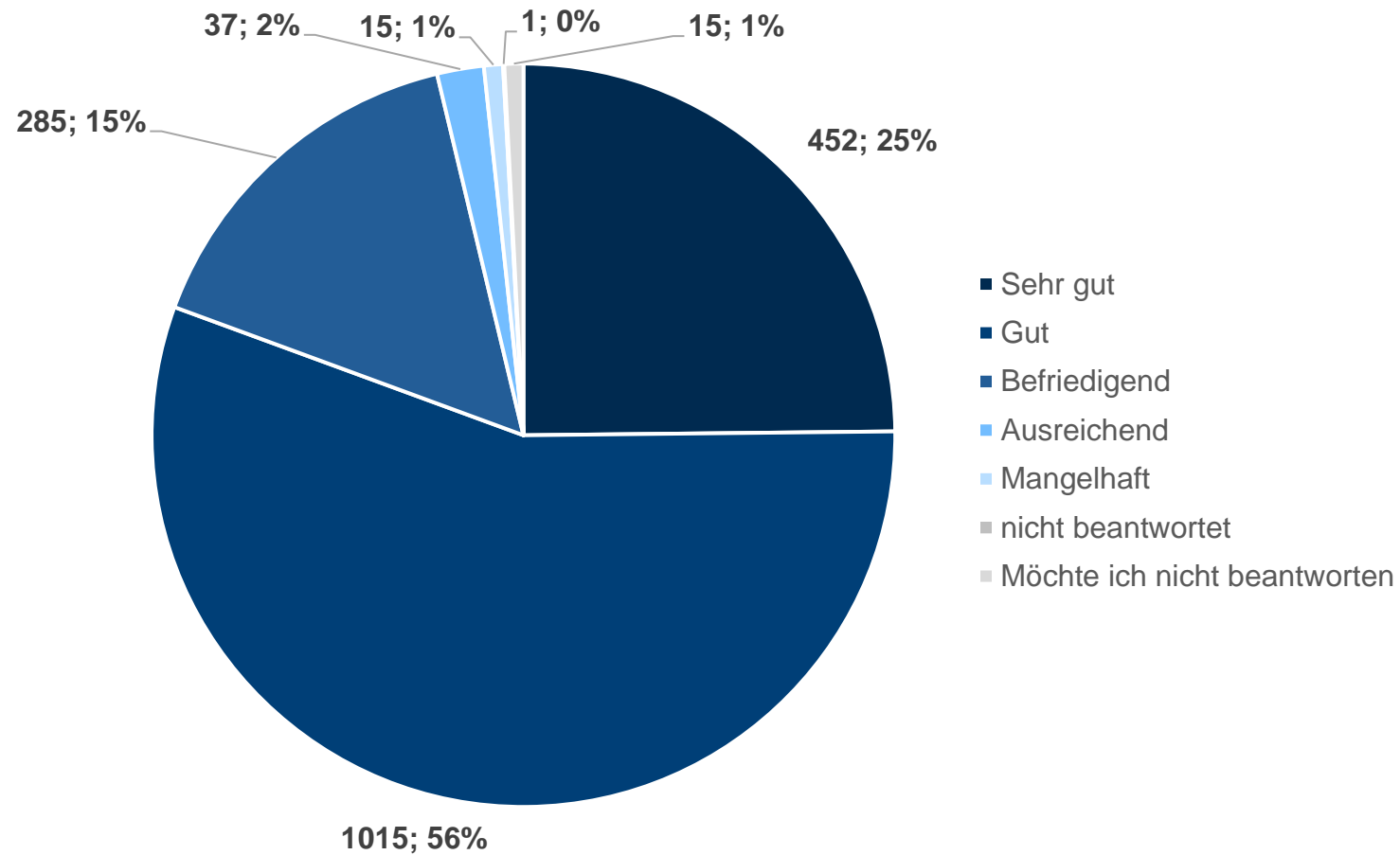
Lehrende: 1,83
Studierende: 1,96

Gesamtbewertung

Gesamtbewertung (Status Lehrende und Studierende)

Mit welcher Schulnote würden Sie RWTHmoodle insgesamt bewerten?

Bitte wählen Sie aus.



Durchschnittliche Bewertung nach Befragungsjahr

2022: 1,97

2021: 2,29

2020: 1,92

2019: 2,38

Durchschnittliche Bewertung Lehrende und Studierende 2022

Lehrende: 2,05

Studierende: 1,95

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**