

Nutzendenbefragung RWTHmoodle Sommersemester 2023

Ergebnisse

Stand: 14. September 2023

Methodik und Aufbau

Kontext und Ziel

- **Kontext:**

- Nutzendenbefragung der zentralen Lehr- und Lernplattform RWTHmoodle im jährlichen Turnus
- Bereits durchgeführte Nutzendenbefragungen im Sommersemester 2018, Wintersemester 2018/19 sowie in den Sommersemestern 2019, 2020, 2021 und 2022

- **Ziel:**

- Erkenntnisgewinn über Struktur der Nutzer*innen von RWTHmoodle
- Erkenntnisse zum Nutzungsverhalten
- Bewertung der Benutzungsfreundlichkeit, Zuverlässigkeit, Performanz und dem Supportangebot von RWTHmoodle
- Bewertung der Zuverlässigkeit des integrierten Videostreamings (OpenCast)
- Erkenntnisse zur neuen Moodle Version 4.1

Kontext und Ziel (II)

- **Zielgruppe:**
 - Lehrende, Betreuende, Studierende und weitere Teilnehmende, die in mindestens einem RWTHmoodle-Lernraum des Sommersemesters 2023 autorisiert waren
- **Durchführende Organisationseinheiten:**
 - IT Center und Center für Lehr- und Lernservices, Abteilung Lernplattformmanagement
- **Grundgesamtheit:** 36.167

Methodik

- Anonymisierte, quantitative Erhebung
- Ergänzung durch offene Textfelder für Anmerkungen
- Durchführung erfolgte online über SoSci-Survey
- Incentivierung durch Verlosung von insgesamt 15 Schenk Lokal Aachen¹-Gutscheinen à 15 Euro
- Fragebogen in englischer und deutscher Sprache
- Fragebogen konnte unterbrochen und zu einem späteren Zeitpunkt fortgeführt werden
- Zielgruppe wurde via E-Mail sowie über Informationsbanner direkt in RWTHmoodle und RWTHonline über Umfrage informiert
- Erinnerung zur Teilnahme an der Umfrage über die Social-Media-Kanäle des IT Centers sowie über eine Reminder-E-Mail am 20. Juli 2023

- **Befragungszeitraum:** 10. Juli 2023 bis 30. Juli 2023

¹ <https://www.schenk-lokal.de/stadt-aachen/>

Aufbau des Fragebogens

- Zu Beginn des Fragebogens wurde abgefragt, ob im Sommersemester 2023 mindestens ein Lernraum in RWTHmoodle selbst genutzt wurde
 - Wenn dies bejaht wurde, wurde der Fragebogen fortgesetzt
 - Wenn dies verneint wurde, wurde der Fragebogen an dieser Stelle beendet.
- Anschließende Differenzierung nach der Rolle der Nutzenden in RWTHmoodle
 - **Sind Sie im Sommersemester 2023 in mindestens einem Lernraum in der Rolle „Manager*in“ autorisiert?**
 - **Ja**, ich habe in mindestens einem Lernraum die Rolle „Manager*in“ inne.
 - **Nein**, ich bin lediglich in den Rollen „Student*in“, „Weitere Teilnehmer*in“ oder „Betreuer*in“ autorisiert.

Zum Teil wurden je nach Rolle unterschiedliche Fragen eingeblendet.

Zur Vereinfachung werden im Folgenden Personen, die angaben, dass sie die Rolle „Manager*in“ inne hatten, als **Lehrende** bezeichnet. Personen, die angaben, dass sie lediglich die Rolle „Student*in“, „Weitere Teilnehmer*in“ oder „Betreuer*in“ inne hatten, werden als **Studierende** markiert.

Aufbau des Fragebogens (II)

- **Thematischer Aufbau des Fragebogens:**
 - Stichprobenbeschreibung
 - Neue RWTHmoodle Version 4.1
 - Neues Dashboard
 - Video-Tutorial zum Umstieg auf Moodle 4.1
 - Usability
 - Performanz
 - Zuverlässigkeit – Videostreaming (Opencast)
 - Zuverlässigkeit – RWTHmoodle
 - Support
 - Online-Schulungen und Online-Anleitungen / Dokumentation
 - Gesamtbewertung

Darstellung der Ergebnisse

- Deskriptive Darstellung der quantitativen Ergebnisse
 - Markierung, welchem Status welche Fragen angezeigt wurden
- Ergebnisse der offenen Texteingaben werden von IT Center und CLS/LPM gesondert gesichtet und zur Optimierung von RWTHmoodle und des Supportangebotes genutzt

Stichprobenbeschreibung

Stichprobe

- **Grundgesamtheit:** 36.167
- **Begonnene Fragebögen:** 2.342(6,70 %¹)
- **Gültige Fälle²:** 1.876 (5,19 %²)
- **Sprachverteilung gültiger Fragebögen:**
 - Deutsch: 1.673 (89,18 %³)
 - Englisch: 277 (10,82 %³)

¹ Anteil von angeschriebener Grundgesamtheit

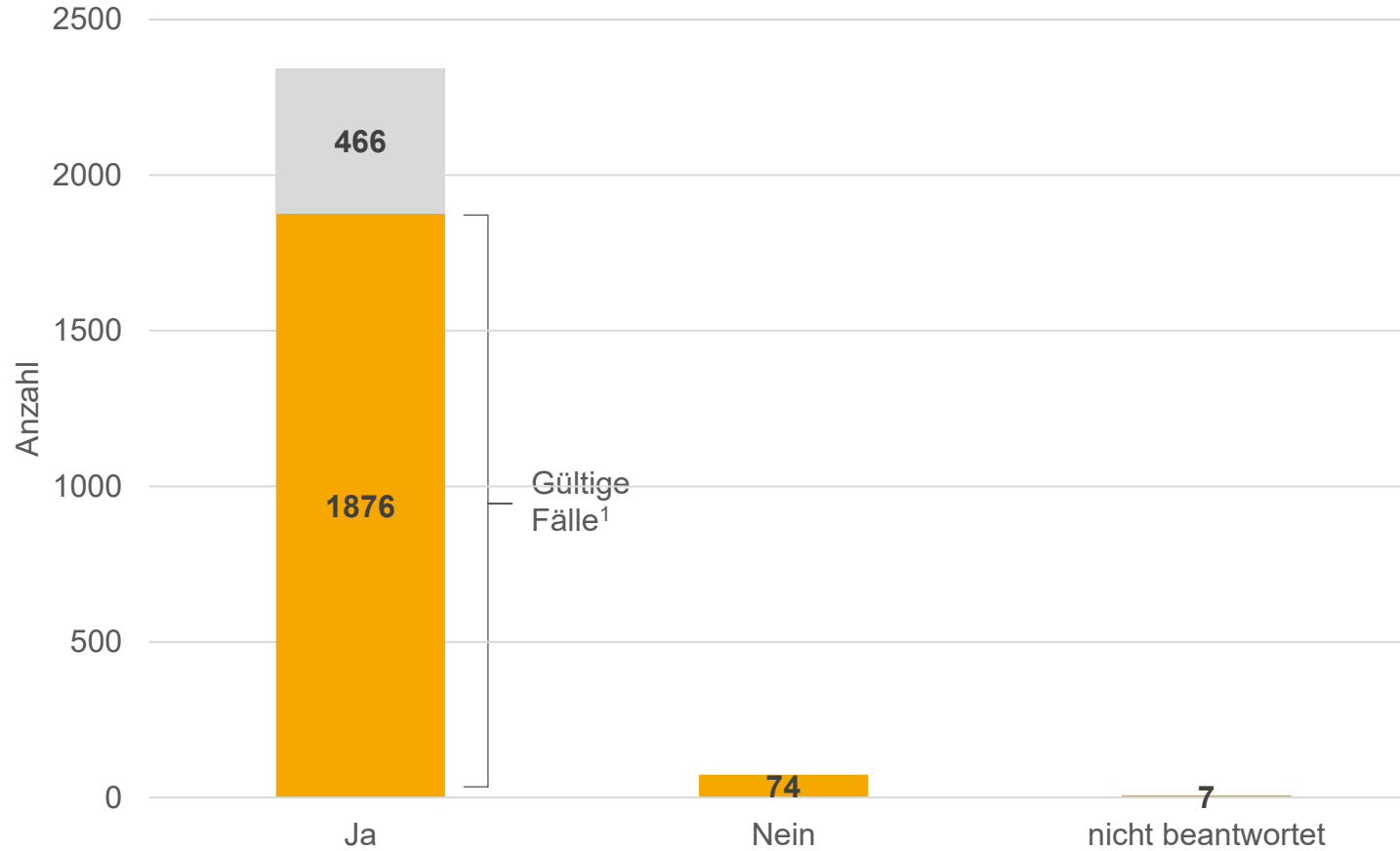
² Fragebögen werden dann zu den gültigen Fällen gezählt, wenn diese abgeschlossen wurden und bei denen mindestens die Seite 25 des Fragebogens erreicht wurde

³ Anteil an gültigen Fällen

Nutzung

Haben Sie RWTHmoodle im Sommersemester 2023 genutzt?

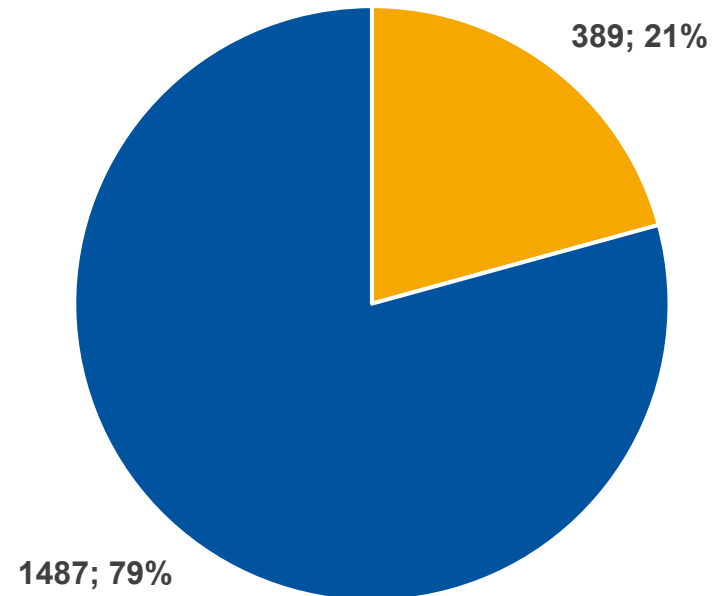
Bitte wählen Sie aus.



¹ Fragebögen werden dann zu den gültigen Fällen gezählt, wenn diese abgeschlossen wurden und bei denen mindestens die Seite 25 des Fragebogens erreicht wurde

*Sind Sie im Sommersemester 2023 in mindestens einem Lernraum in der Rolle „Manager*in“ autorisiert?*

Bitte wählen Sie aus.

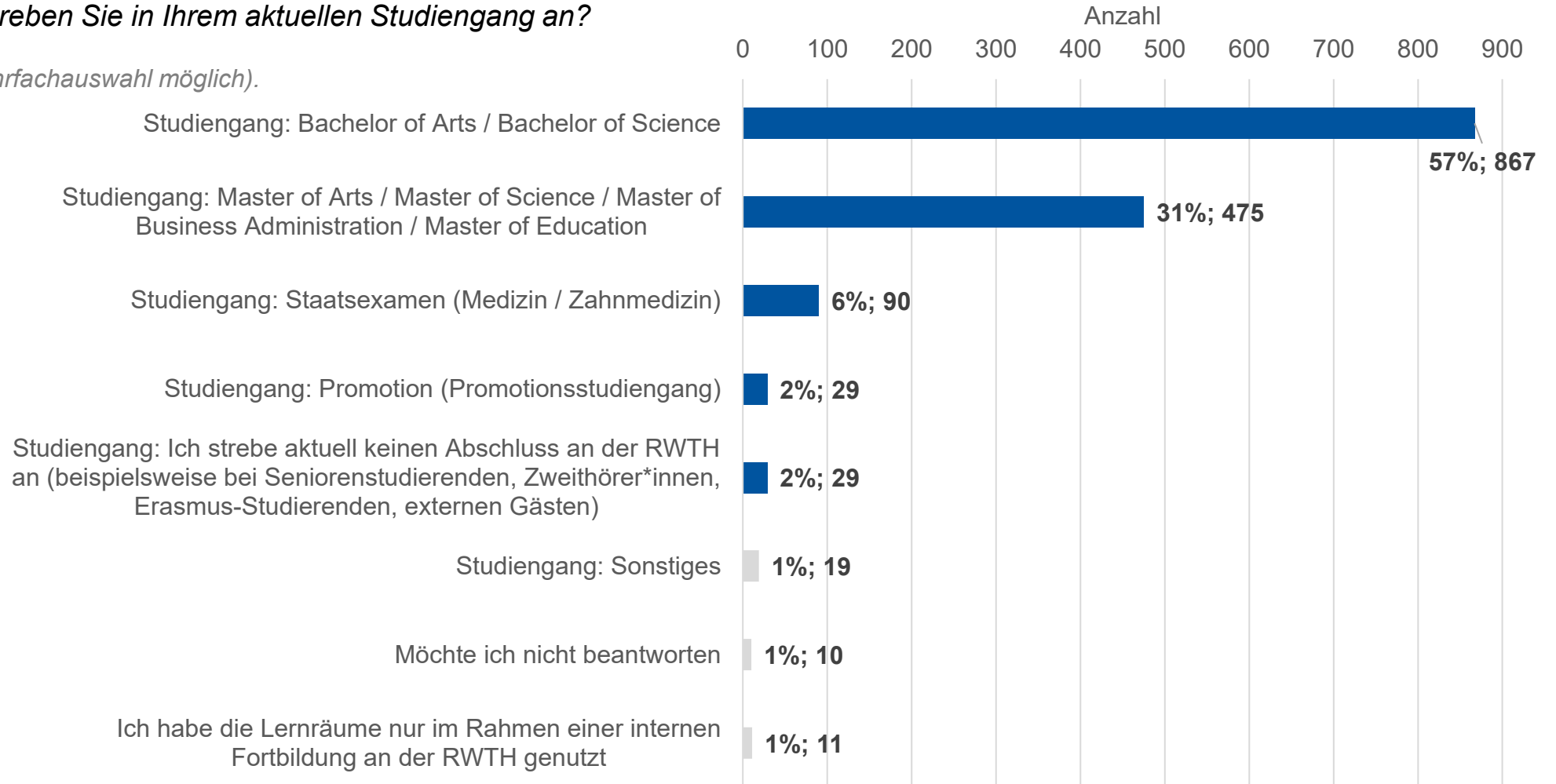


- Ja, ich habe in mindestens einem Lernraum die Rolle „Manager*in“ inne.
- Nein, ich bin lediglich in den Rollen „Student*in“, „Weitere Teilnehmer*in“ oder „Betreuer*in“ autorisiert.

Angestrebter Studienabschluss (nur Status Studierende; wenn Frage „Status“ mit „Nein, ich bin lediglich in den Rollen „Student*in“, „Weitere Teilnehmer*in“ oder „Betreuer*in“ autorisiert.“ beantwortet wurde.)

Welchen Abschluss streben Sie in Ihrem aktuellen Studiengang an?

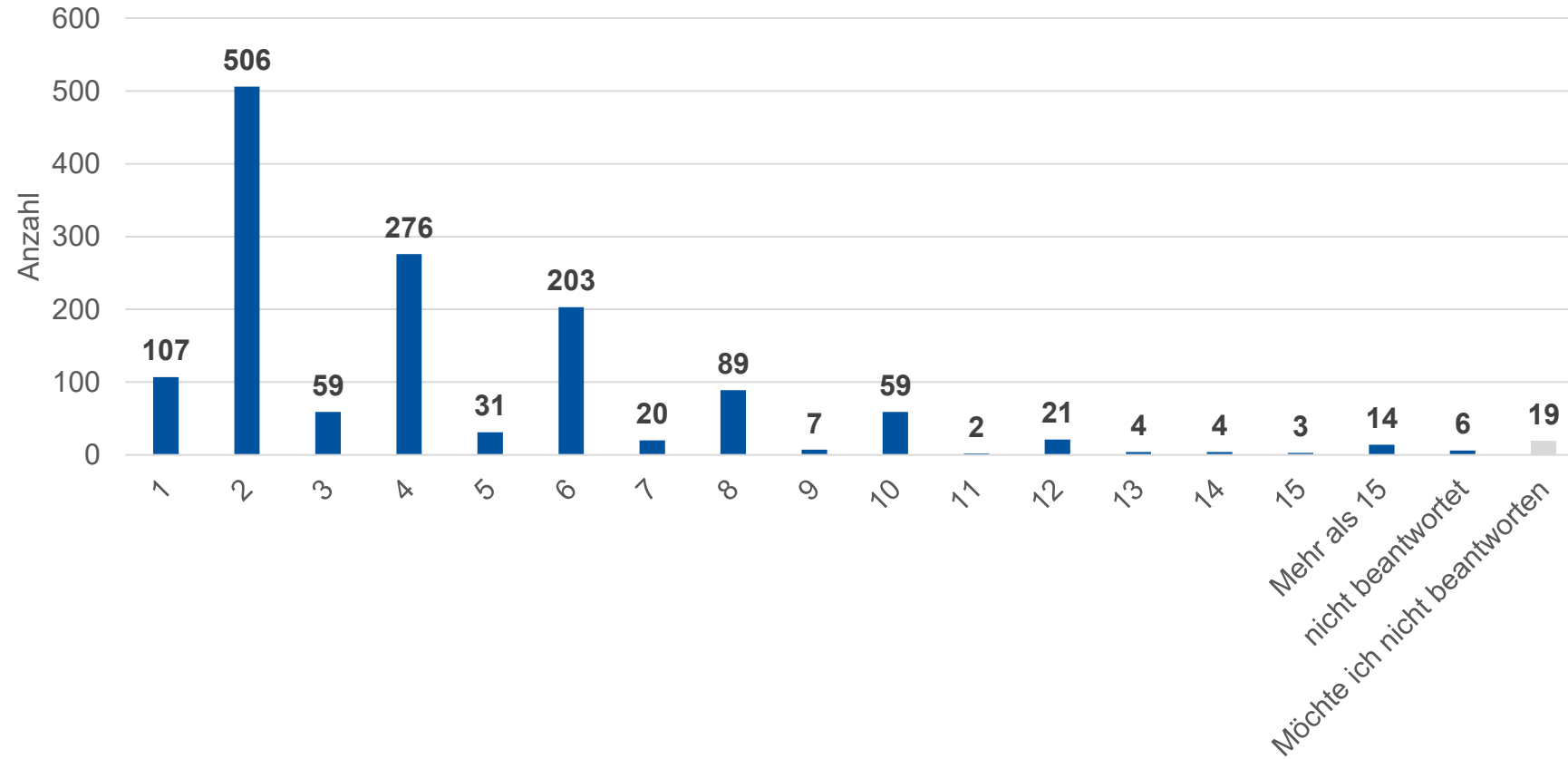
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



Fachsemester (nur Status Studierende; wenn Frage „Studienabschluss“ mit Bachelor/Master, Staatsexamen oder Promotion beantwortet wurde.)

In welchem Fachsemester befinden Sie sich in Ihrem aktuellen Studiengang?

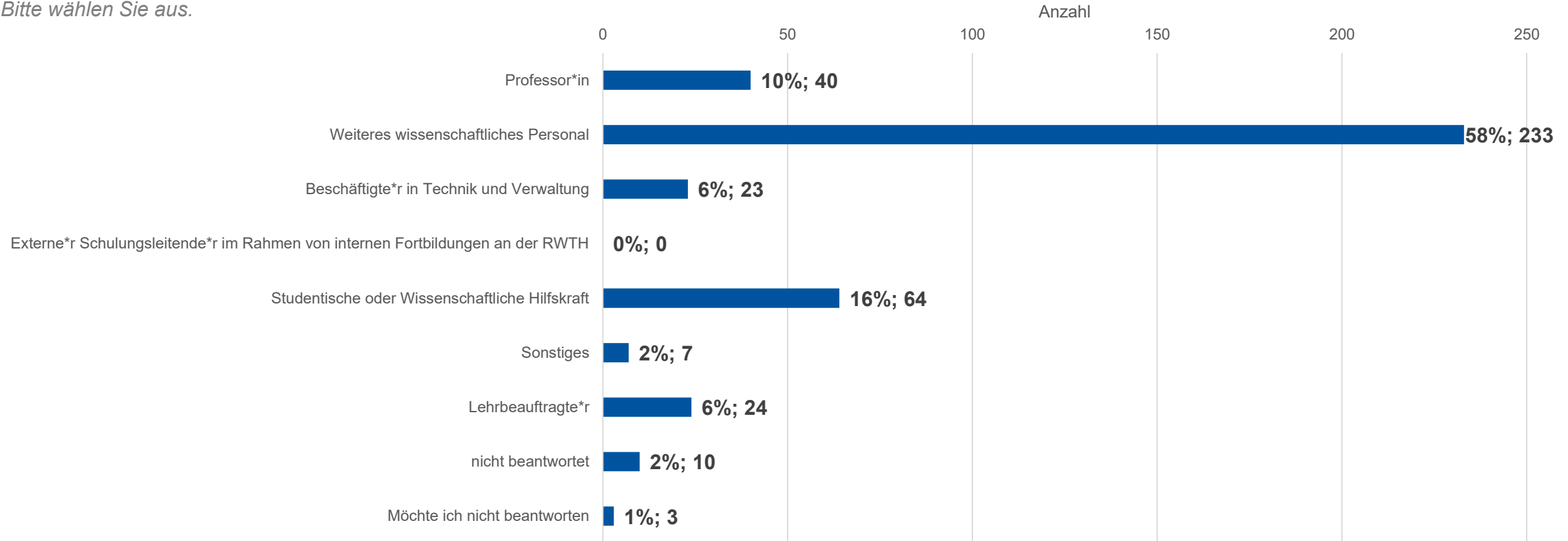
Bitte auswählen



Beschäftigungsverhältnis (nur Status Lehrende; wenn Frage „Status“ mit „Ja, ich habe in mindestens einem Lernraum die Rolle „Manager*in“ inne.“ beantwortet wurde.)

Sie haben angegeben, im Sommersemester 2023 Lernräume in RWTHmoodle zu betreuen. In welchem Beschäftigungsverhältnis stehen Sie aktuell zur RWTH ?

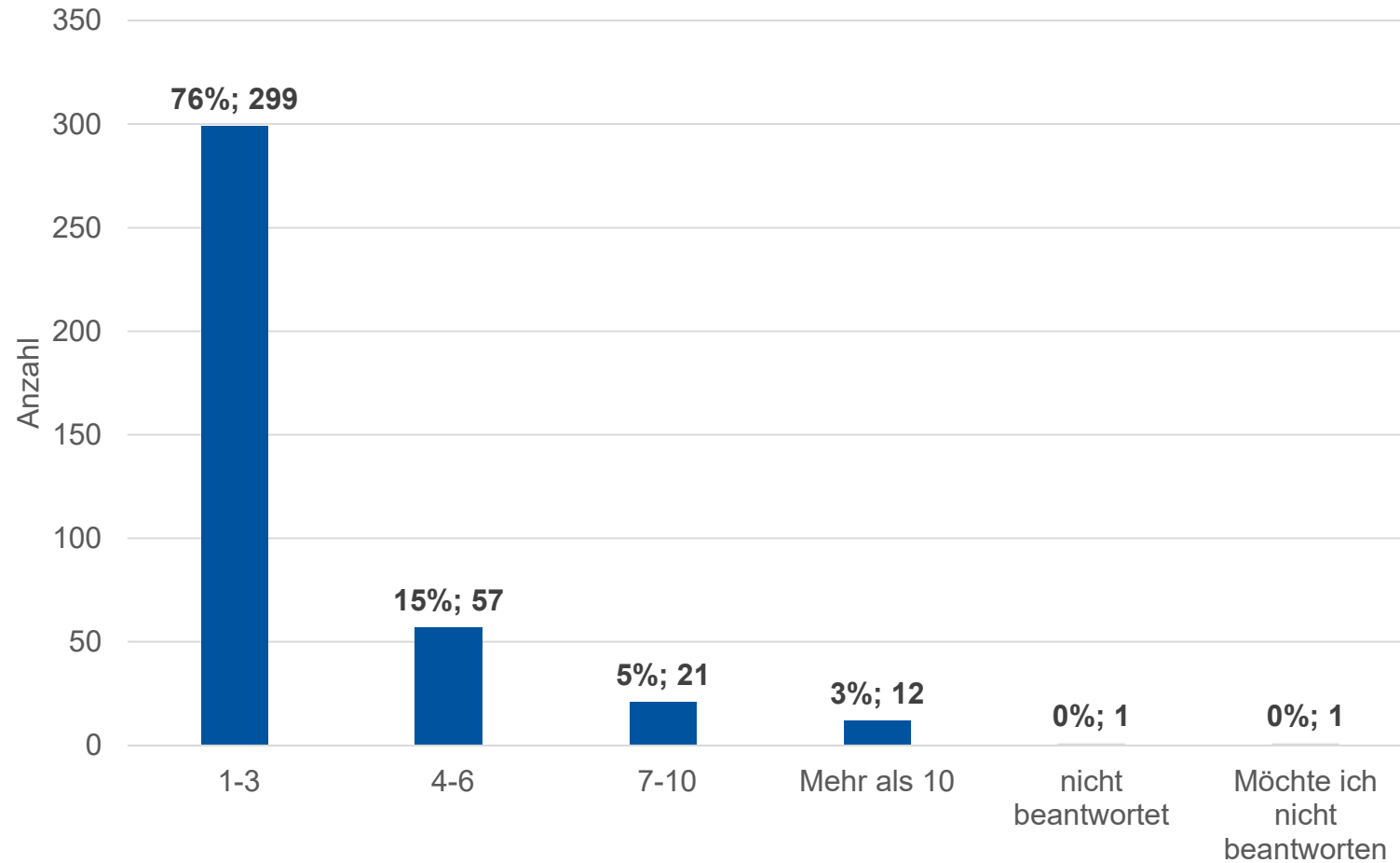
Bitte wählen Sie aus.



Anzahl Lernräume (nur Status Lehrende; wenn Frage „Status“ mit „Ja, ich habe in mindestens einem Lernraum die Rolle „Manager*in“ inne.“ beantwortet wurde.)

Wie viele Lernräume haben Sie im Sommersemester 2023 betreut?

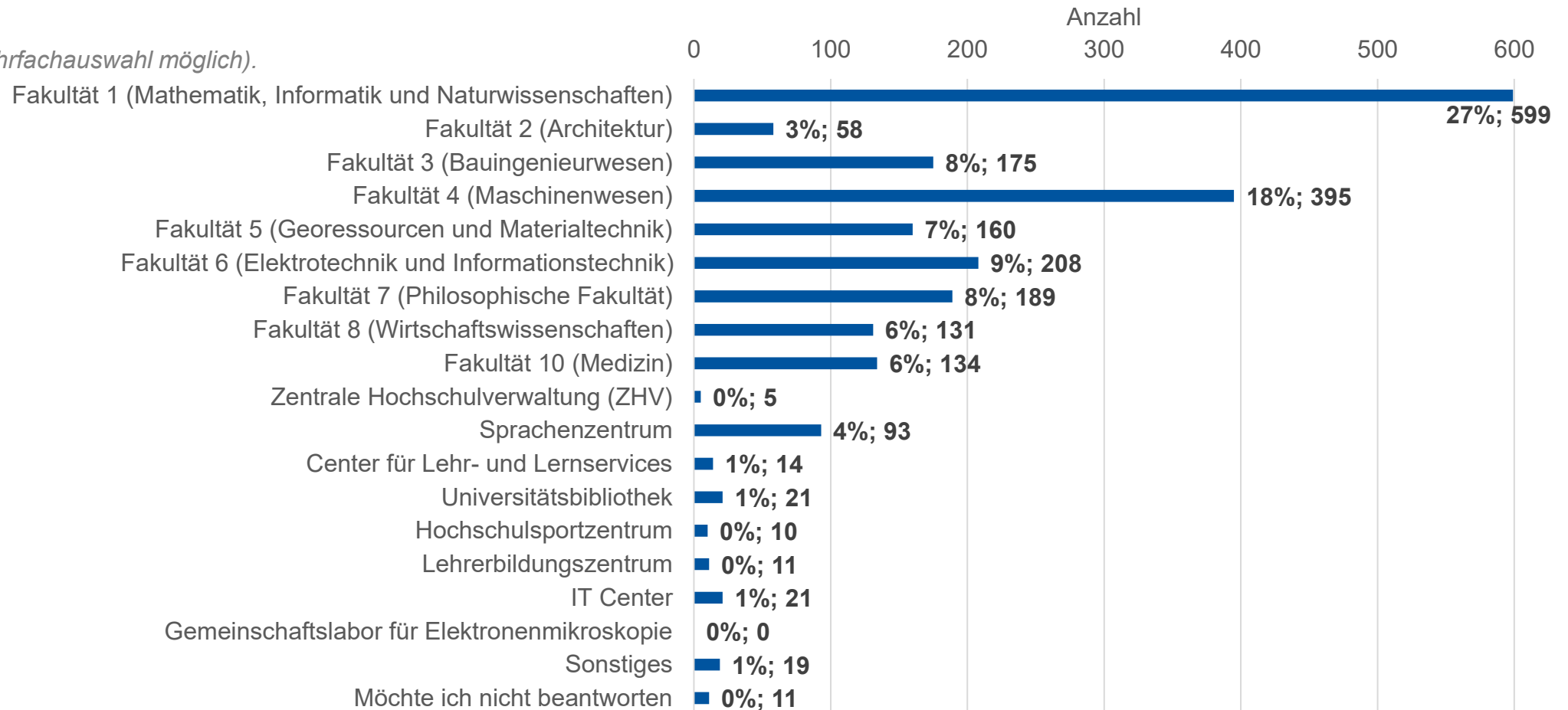
Bitte wählen Sie aus.



Fakultät/Einrichtung (Status Lehrende und Studierende)

Von welcher Fakultät oder Einrichtung der RWTH haben Sie im Sommersemester 2023 Lernräume in RWTHmoodle genutzt?

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



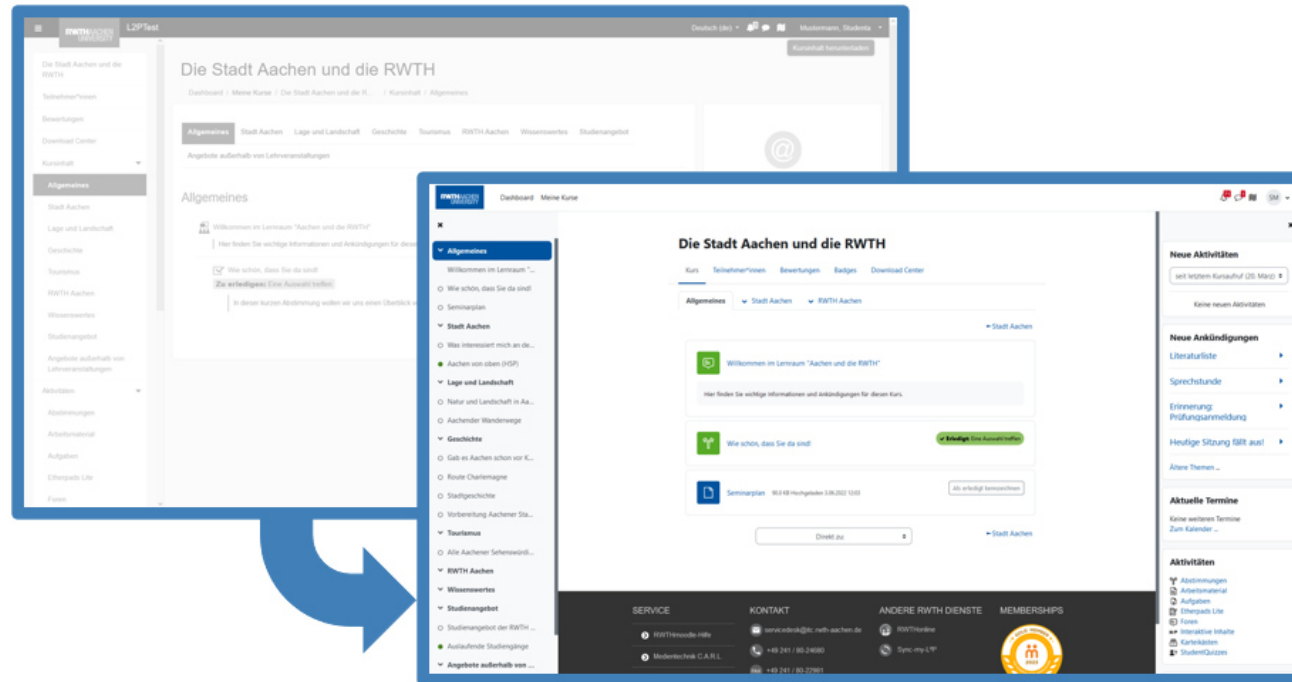
Neue Moodle-Version 4.1

Erläuterungstext: Moodle-Version 4.1 (Status Lehrende und Studierende)

Am 14. März 2023 wurde **RWTHmoodle auf die Moodle-Version 4.1 aktualisiert**. Hierdurch wurde das Design von RWTHmoodle erneuert und die Nutzungsführung hat sich an einigen Stellen geändert.

Informationen zu den Änderungen finden Sie auf unserer Infoseite.

Bei den folgenden Fragen geht es um Ihre persönliche Meinung. Richtige oder falsche Antworten gibt es dabei nicht

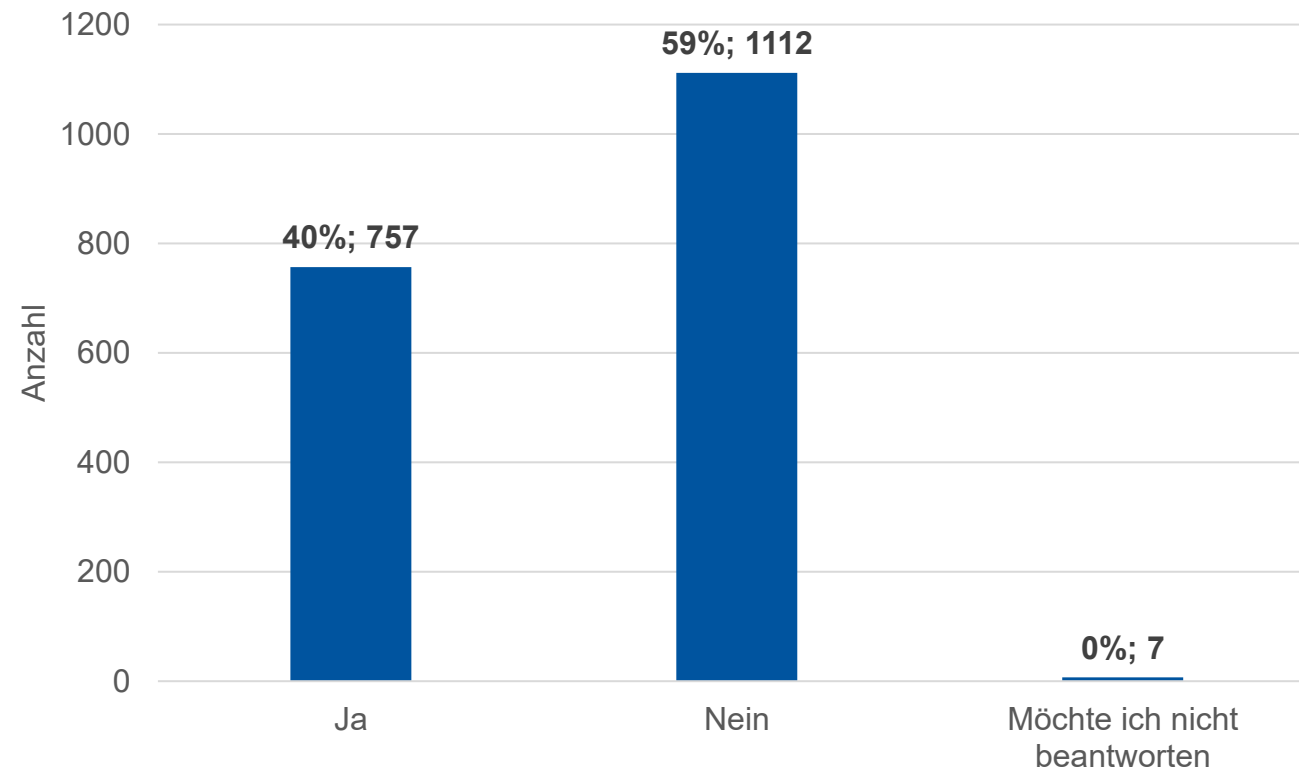


Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Das neue Dashboard in RWTHmoodle ist eine individuell anpassbare Übersichtsseite, die den Nutzer*innen verschiedene Informationen zu RWTHmoodle und den Lernräumen bereitstellt.

Haben Sie das Dashboard bereits individuell angepasst?

Bitte wählen Sie aus

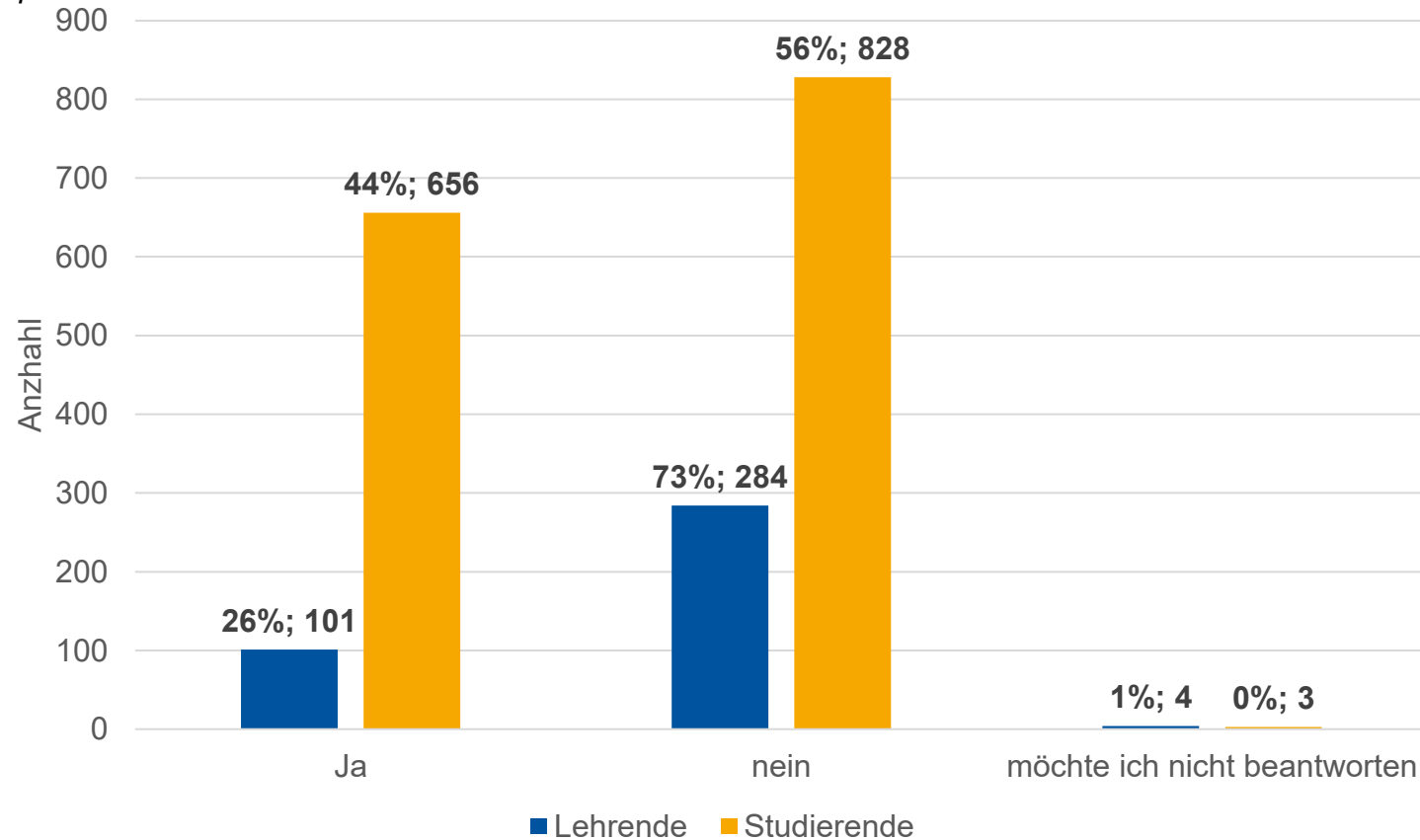


Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Das neue Dashboard in RWTHmoodle ist eine individuell anpassbare Übersichtsseite, die den Nutzer*innen verschiedene Informationen zu RWTHmoodle und den Lernräumen bereitstellt.

Haben Sie das Dashboard bereits individuell angepasst?

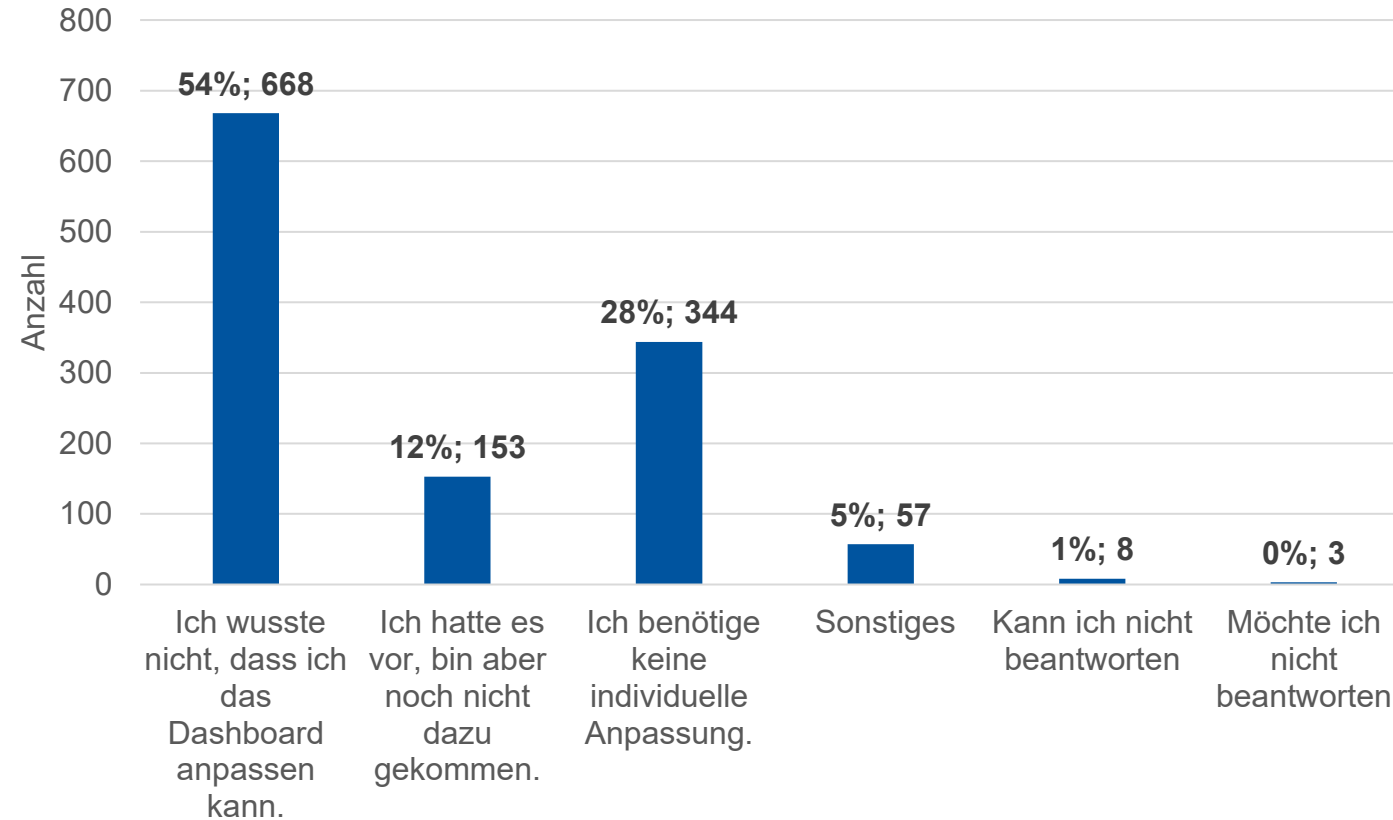
Bitte wählen Sie aus



Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende; wenn Frage nach Dashboard-Anpassung mit „Nein“ beantwortet wurde.)

Bitte geben Sie die Gründe an, warum Sie das Dashboard nicht angepasst haben.

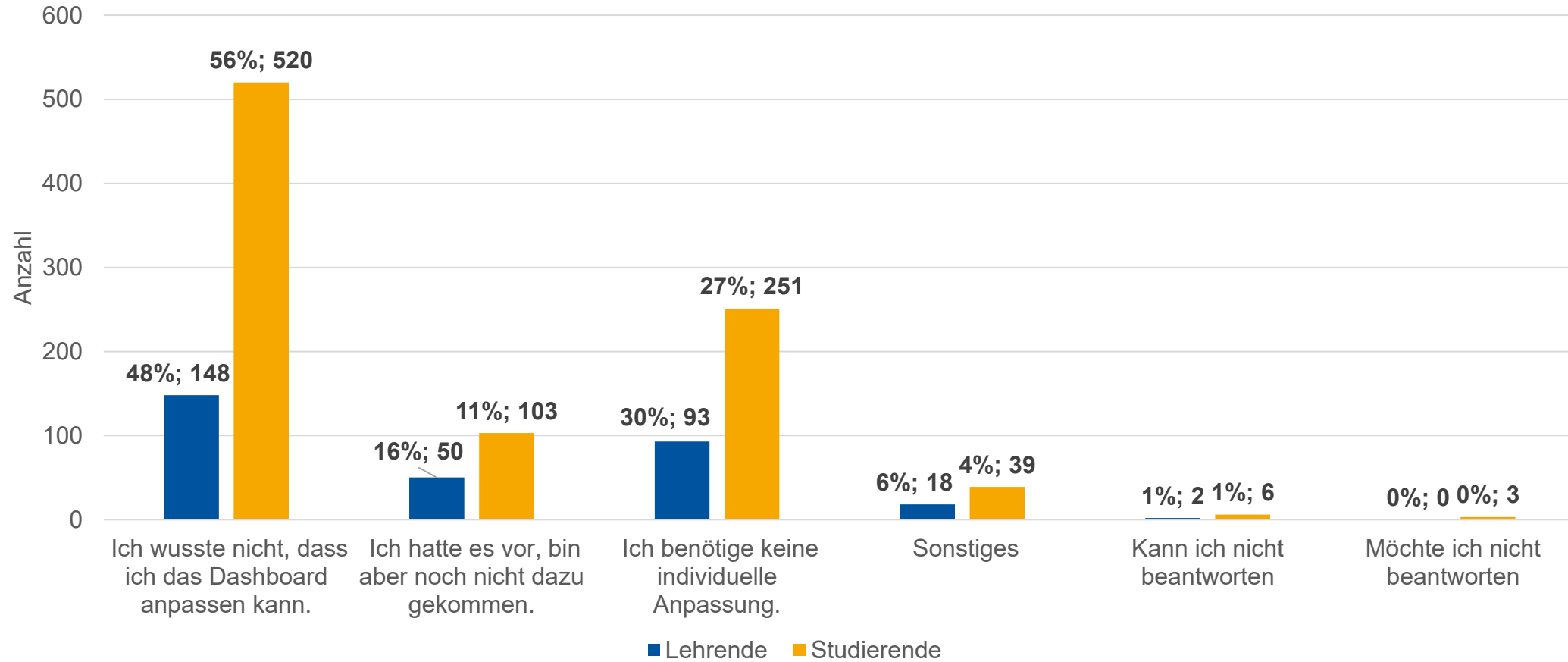
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Bitte geben Sie die Gründe an, warum Sie das Dashboard nicht angepasst haben.

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



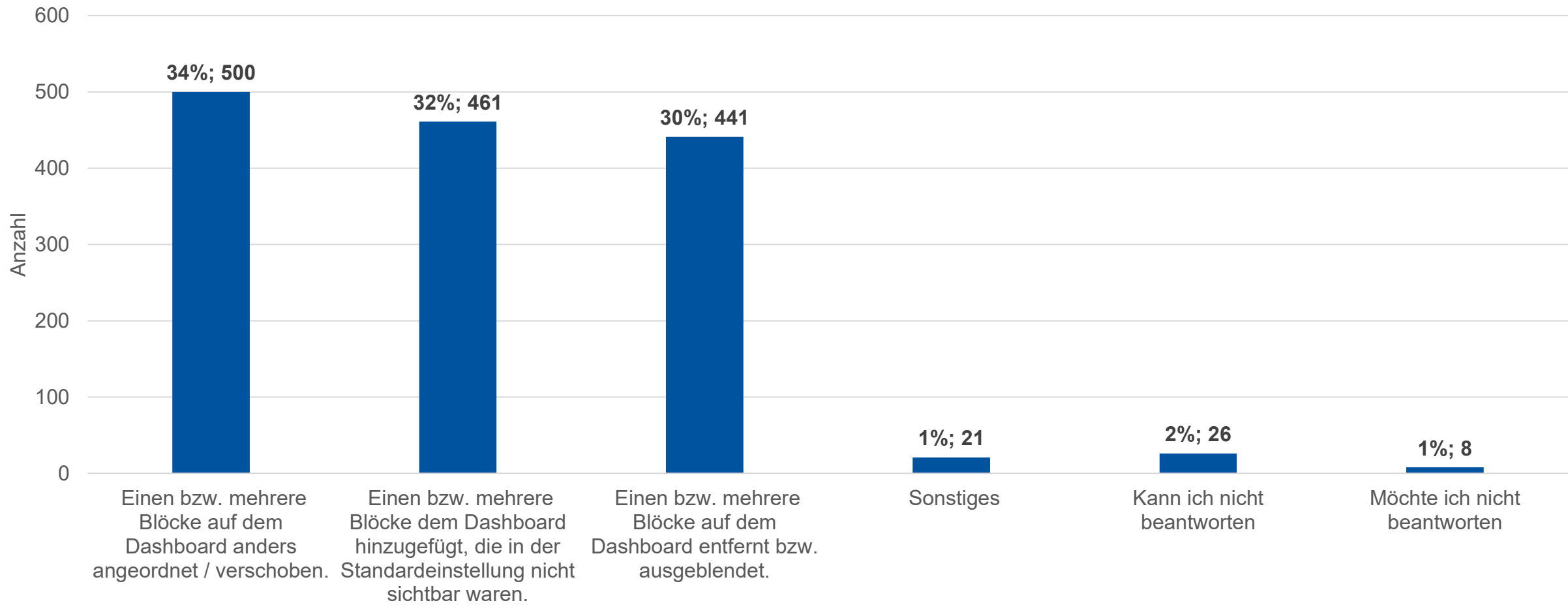
Freitextfeld: Bitte geben Sie die Gründe an, warum Sie das Dashboard nicht angepasst haben.

- „keine Zeit und sehe keinen Mehrwert darin“ (Case 2350, Lehrender)
- „Versucht, die absurde, für jeden weithin sichtbare Willkommensnachricht mit voller Namensnennung auszublenden, aber - geht nicht.“ (Case 572, Studierender)
- „Ich sehe keinen Grund darin“ (Case 196, Lehrender)
- „mir fehlt die Zeit mich regelmäßig in neue Benutzeroberflächen einzuarbeiten“ (Case 658, Lehrender)
- „I did not learn how to customize the dashboard.“ (Case 1655, Lehrender)
- „Ich empfinde das Dashboard als überflüssig.“ (Case 2384, Lehrender)
- „Die Motivation (...) hat gefehlt“ (Case 930, Studierender)

Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende; wenn Frage nach Dashboard-Anpassung mit „Ja“ beantwortet wurde.)

Welche Anpassungen auf Ihrem Dashboard haben Sie vorgenommen?

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



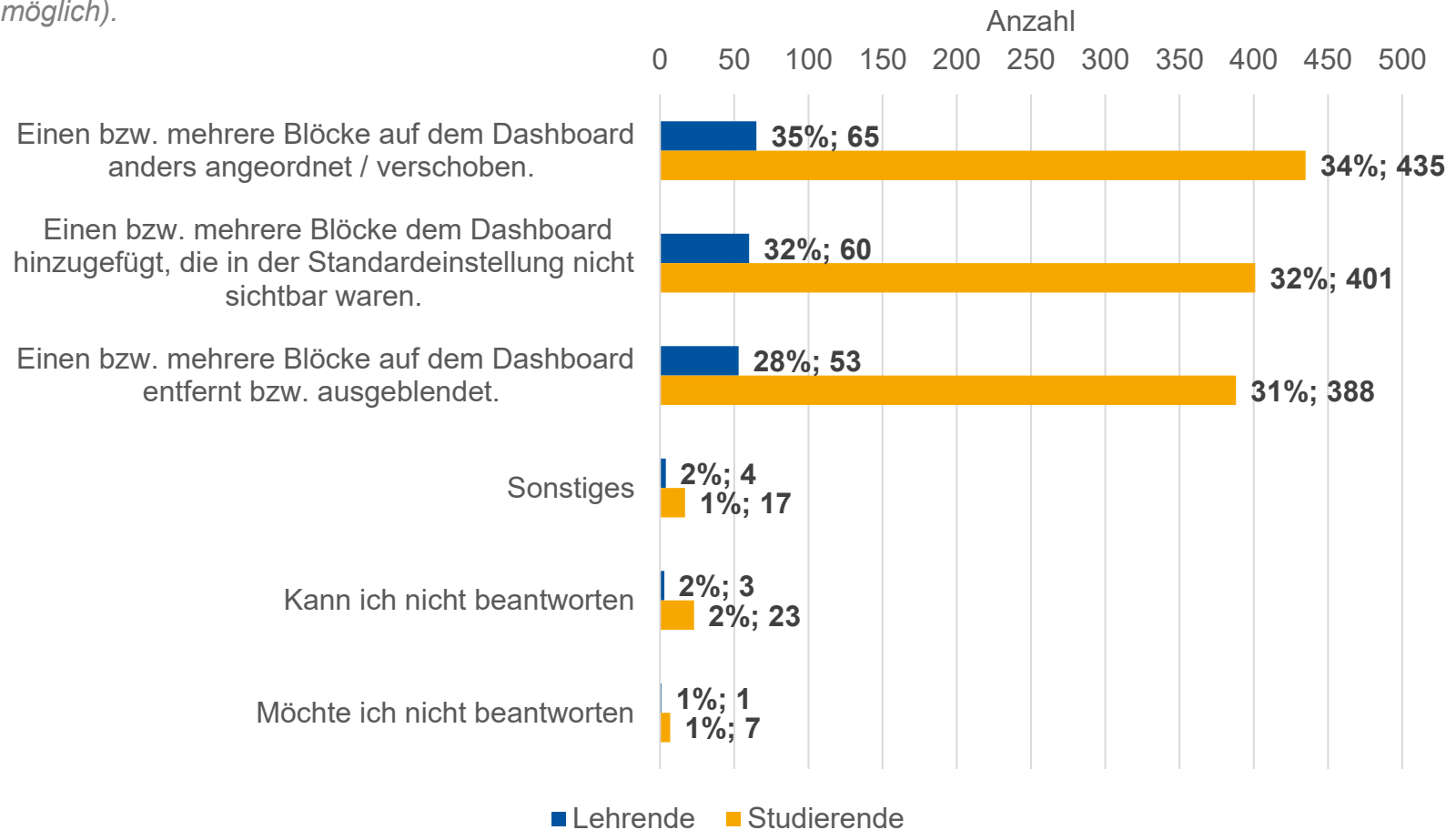
Freitextfeld: Welche Anpassungen auf Ihrem Dashboard haben Sie vorgenommen?

- „meine Kurse als den einzigen block aufm Dashboard (weil es der einzig sinnvolle ist)" (Case 1157, Studierender)
- „Nur favorisierte Kurse anzeigen lassen" (Case 2616, Lehrender)
- „Es halbwegs wie das alte aussehen lassen, da nun Sachen ganz oben waren, die absolut keine Relevanz haben" (Case 1269, Studierender)
- „Kursübersicht geändert" (Case 3078, Studierender)

Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Welche Anpassungen auf Ihrem Dashboard haben Sie vorgenommen?

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).

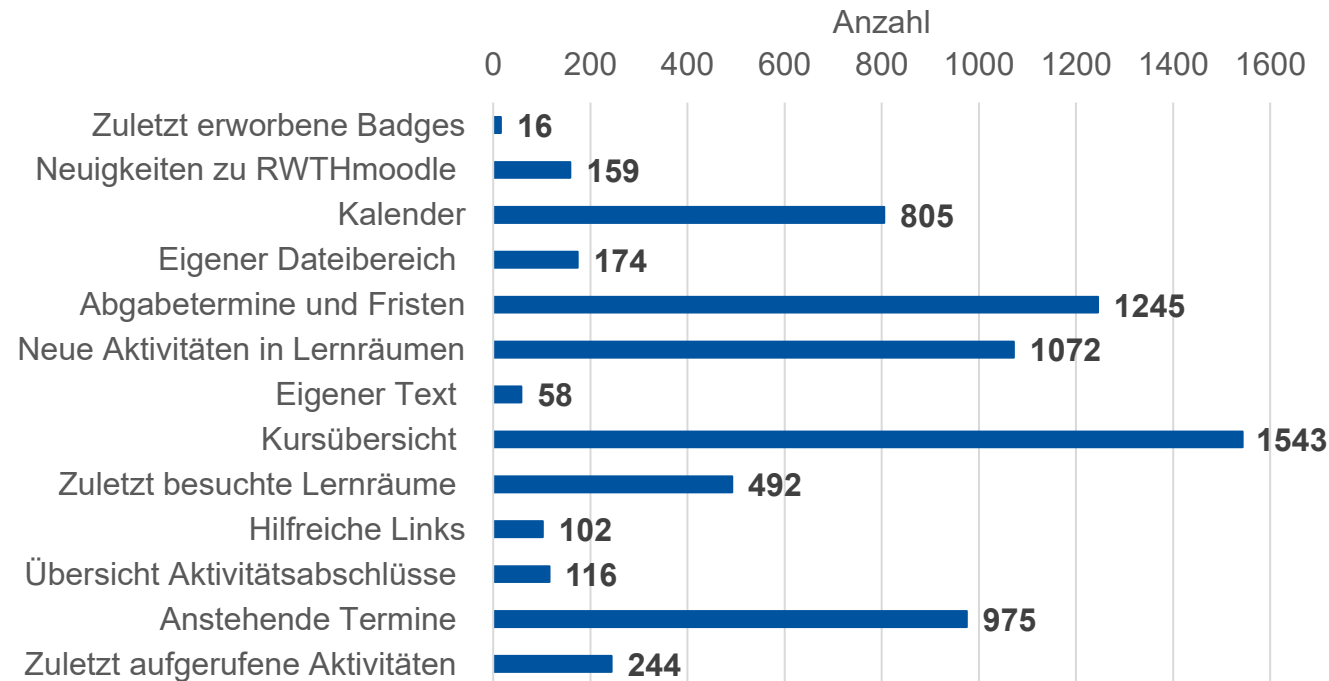


Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Auf dem Dashboard können verschiedene Informationen über sogenannte Dashboard-Elemente angezeigt werden. Diese Elemente erscheinen dann im Bereich in der Mitte oder in der ausklappbaren Seitenleiste. Eine Auflistung dieser Elemente sowie Erläuterungen finden Sie auf unserer [Hilfeseite](#).

Unten sehen Sie verschiedene Informationen, die Ihnen über die Elemente aktuell angezeigt werden können.

Schieben Sie die aus Ihrer Sicht (maximal) vier wichtigsten Elemente in die von Ihnen bevorzugte Präferenz (1 = höchste Präferenz).

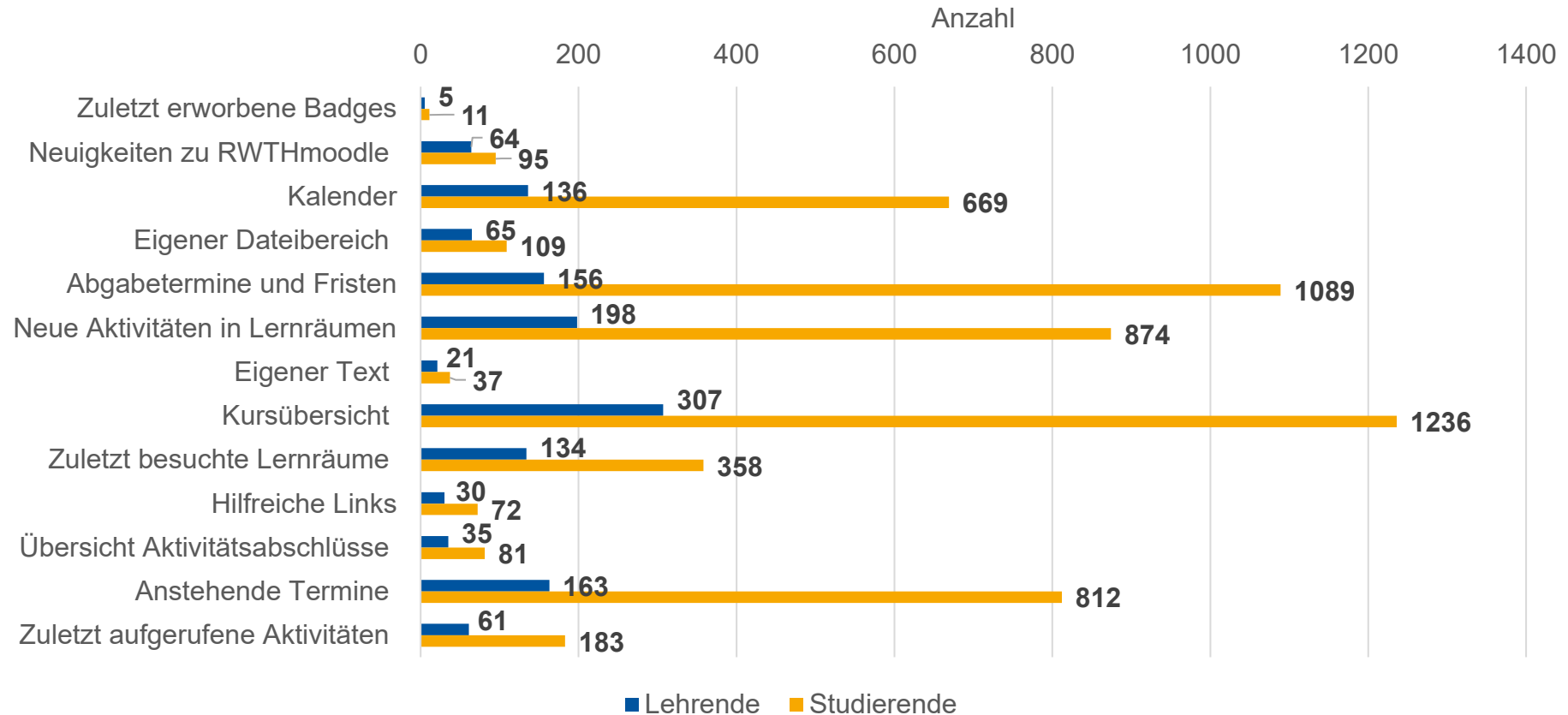


Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Auf dem Dashboard können verschiedene Informationen über sogenannte Dashboard-Elemente angezeigt werden. Diese Elemente erscheinen dann im Bereich in der Mitte oder in der ausklappbaren Seitenleiste. Eine Auflistung dieser Elemente sowie Erläuterungen finden Sie auf unserer [Hilfeseite](#).

Unten sehen Sie verschiedene Informationen, die Ihnen über die Elemente aktuell angezeigt werden können.

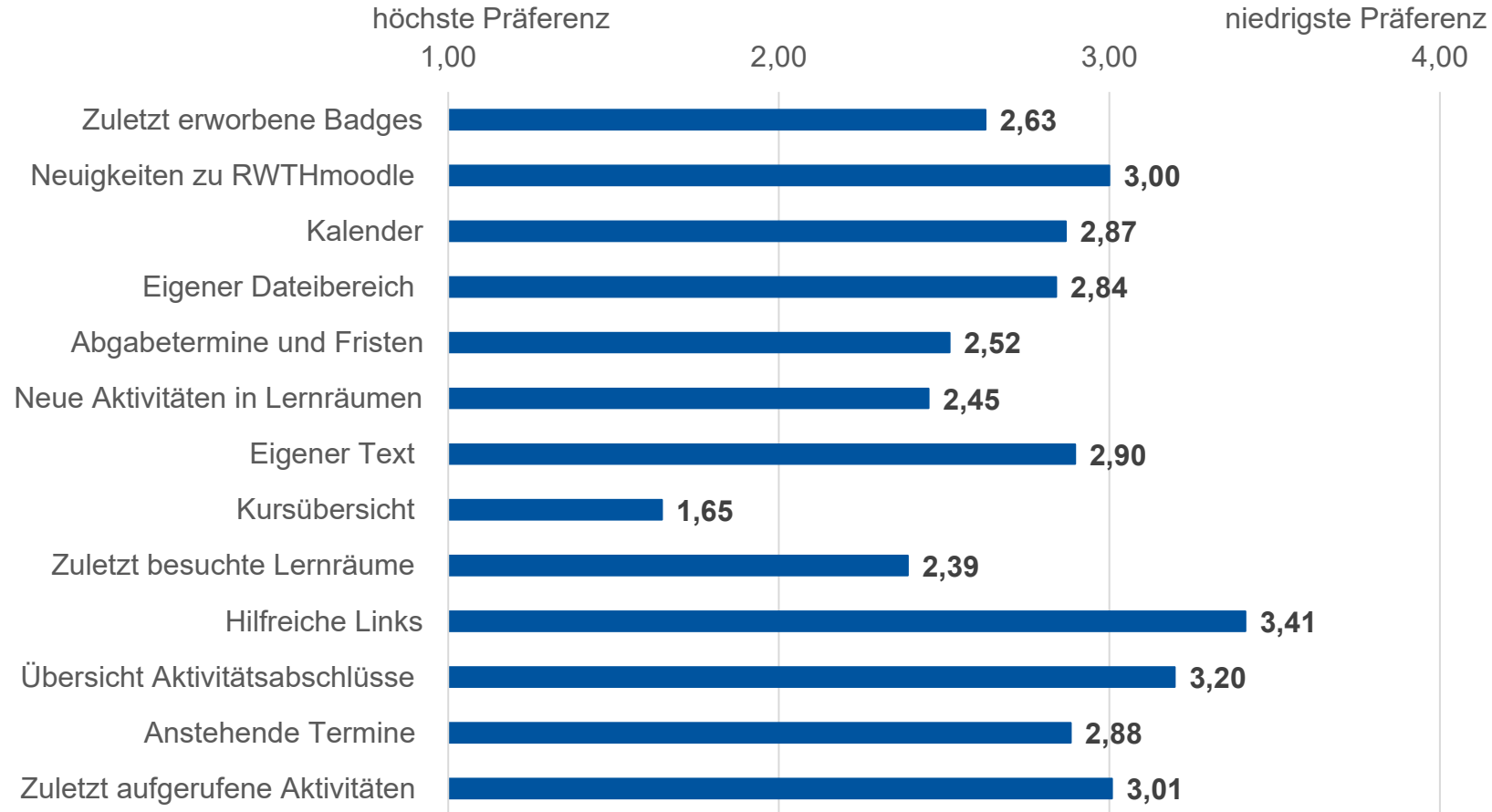
Schieben Sie die aus Ihrer Sicht (maximal) vier wichtigsten Elemente in die von Ihnen bevorzugte Präferenz (1 = höchste Präferenz).



Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Unten sehen Sie verschiedene Informationen, die Ihnen über die Elemente aktuell angezeigt werden können.

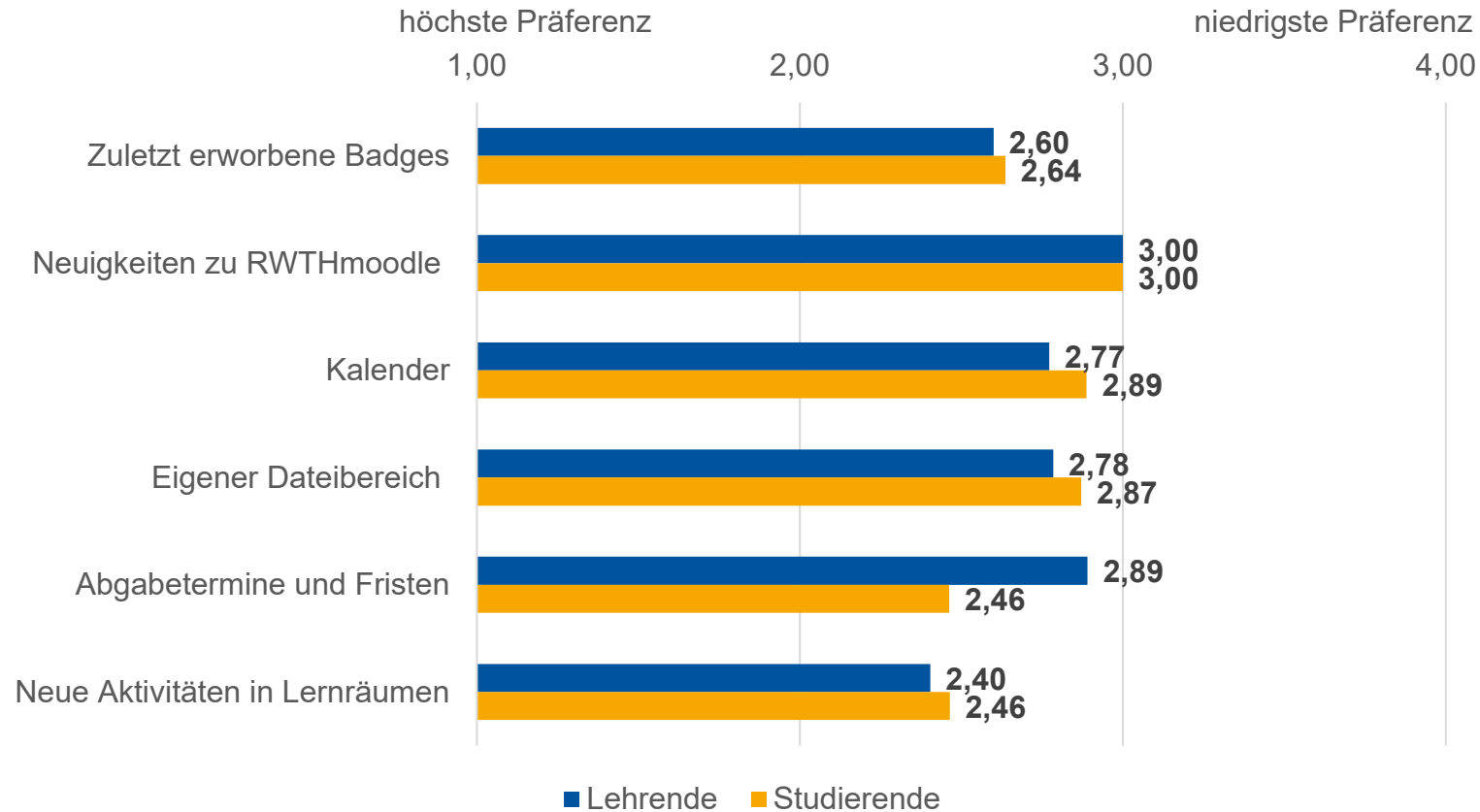
Schieben Sie die aus Ihrer Sicht (maximal) vier wichtigsten Elemente in die von Ihnen bevorzugte Präferenz (1 = höchste Präferenz).



Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Unten sehen Sie verschiedene Informationen, die Ihnen über die Elemente aktuell angezeigt werden können.

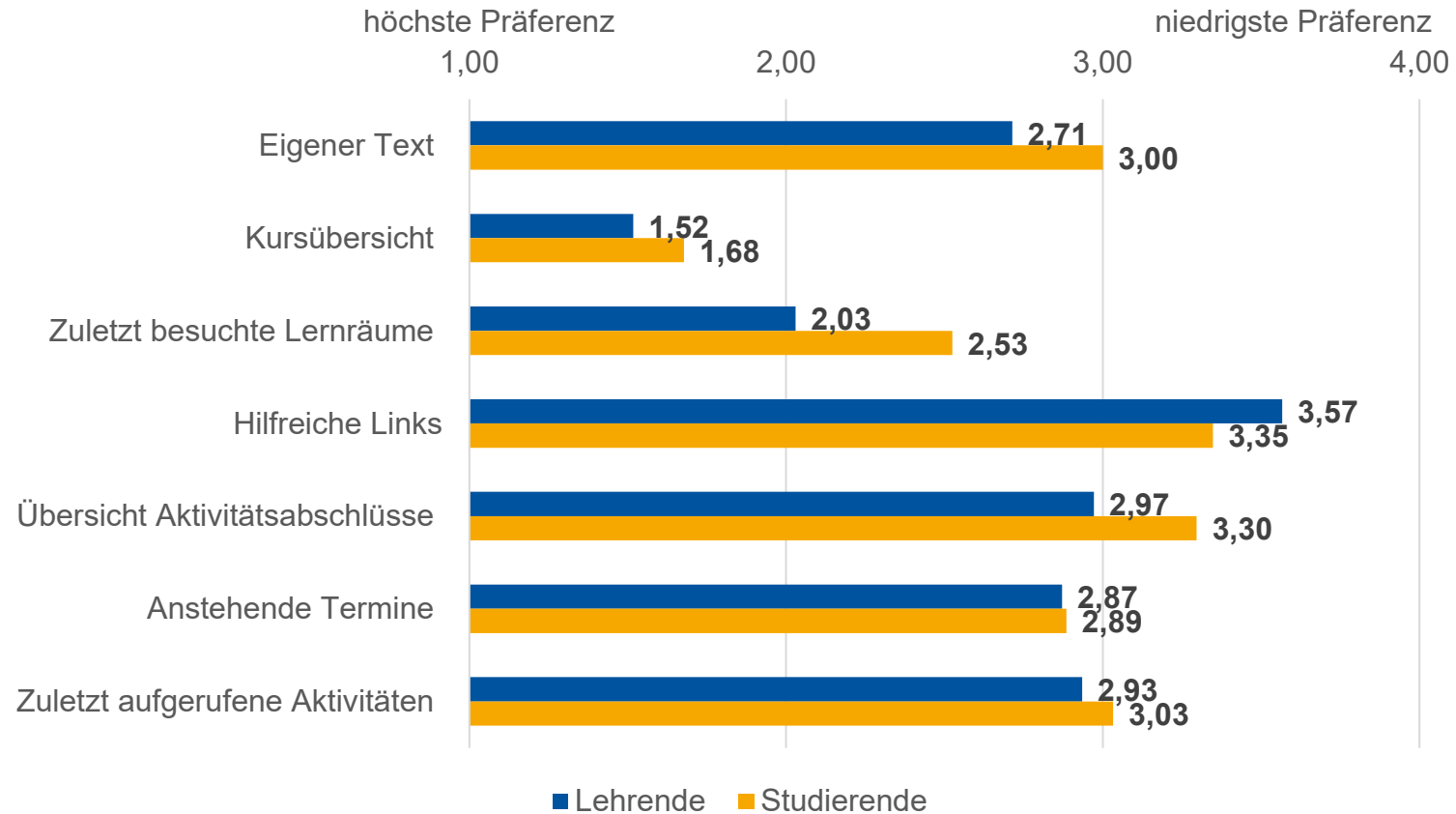
Schieben Sie die aus Ihrer Sicht (maximal) vier wichtigsten Elemente in die von Ihnen bevorzugte Präferenz (1 = höchste Präferenz).



Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Unten sehen Sie verschiedene Informationen, die Ihnen über die Elemente aktuell angezeigt werden können.

Schieben Sie die aus Ihrer Sicht (maximal) vier wichtigsten Elemente in die von Ihnen bevorzugte Präferenz (1 = höchste Präferenz).



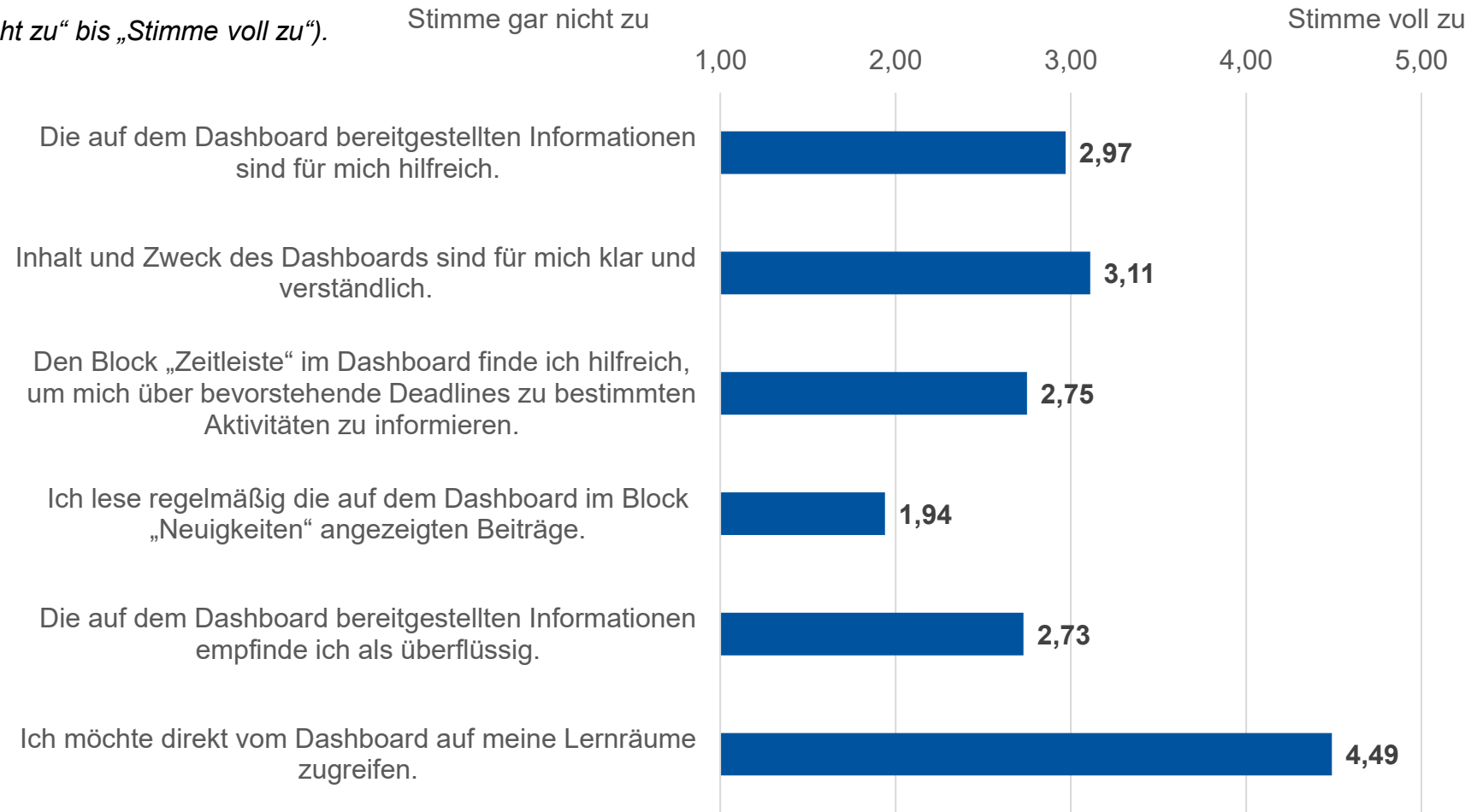
Freitextfeld: Wünschen Sie sich noch weitere Funktionen auf dem Dashboard?

- „Die Möglichkeit, die bescheuerte Willkommensnachricht abzuschalten - oder besser gar nicht erst einzuschalten. (...) Eine Verhinderung dieser nicht eingewilligten Datenweitergabe ist derzeit nicht möglich. Unfassbarer Datenschutzlapsus.“ (Case 453, Studierender)
- „Make all announcements easily visible at a glance.“ (Case 1942, Studierender)
- „Höhere Informationsdichte“ (Case 433, Studierender)
- „Ein Feld mit Hinweisen auf Veranstaltungen von Instituten, AStA, Fachschaften und Vereinen.“ (Case 263, Studierender)
- „Bewertungen der Abgaben“ (Case 1155, Studierender)
- „Block für erhaltenes Feedback zu Abgaben“ (Case 1865, Studierender)
- „Something like a reminder column for self“ (Case 356, Studierender)
- „Link zu Dynexite“ (Case 2503, Lehrender)
- „Sinnvoll wäre eine kompakte Übersicht über alle Lernräume/Fächer im aktuellen Semester und hierfür ein Schnellzugriff.“ (Case 2290, Studierender)
- „bitte, bitte einfach eine Kursliste, damit man Kurse ohne Umwege öffnen kann“, (Case 1084, Lehrender)

Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Dashboard von RWTHmoodle zu?

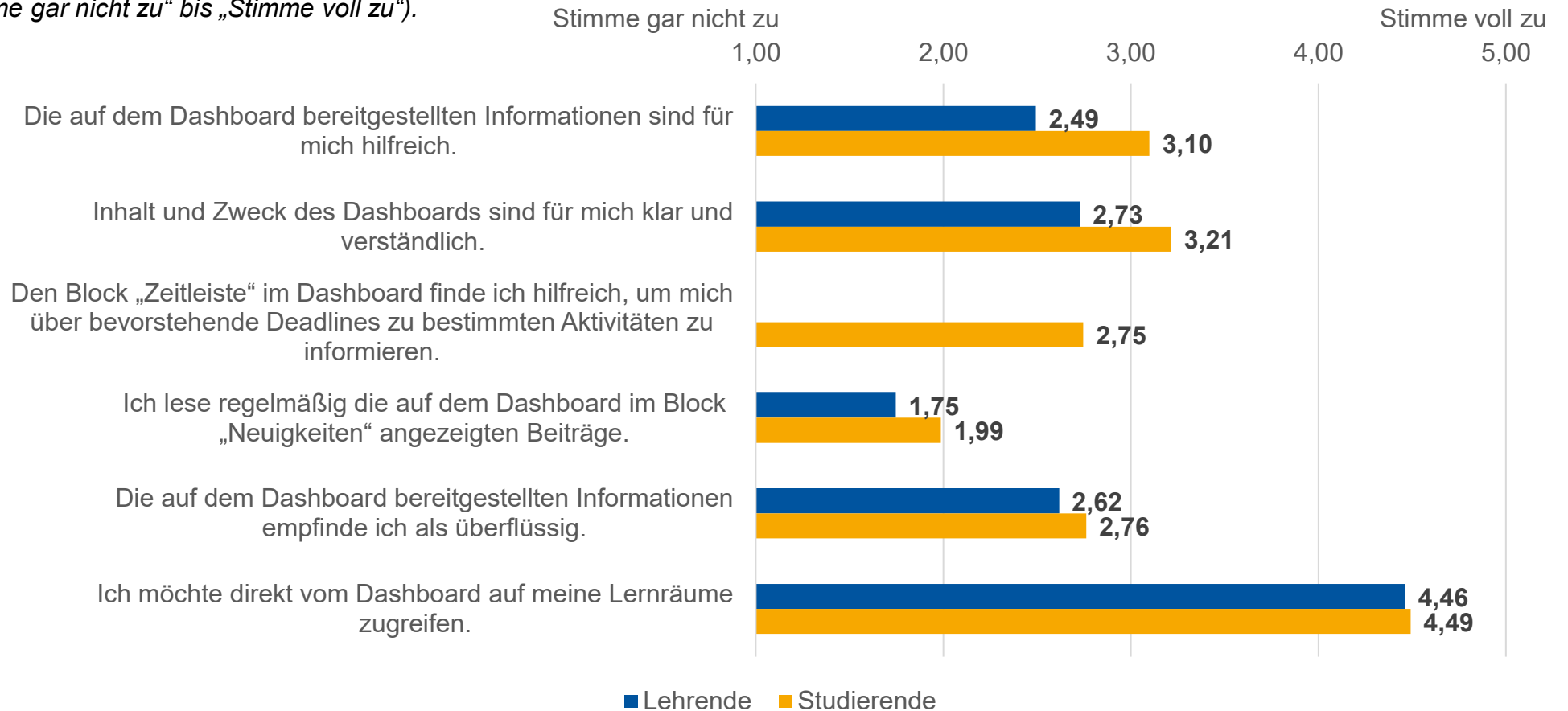
Bitte bewerten Sie („Stimme gar nicht zu“ bis „Stimme voll zu“).



Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Dashboard von RWTHmoodle zu?

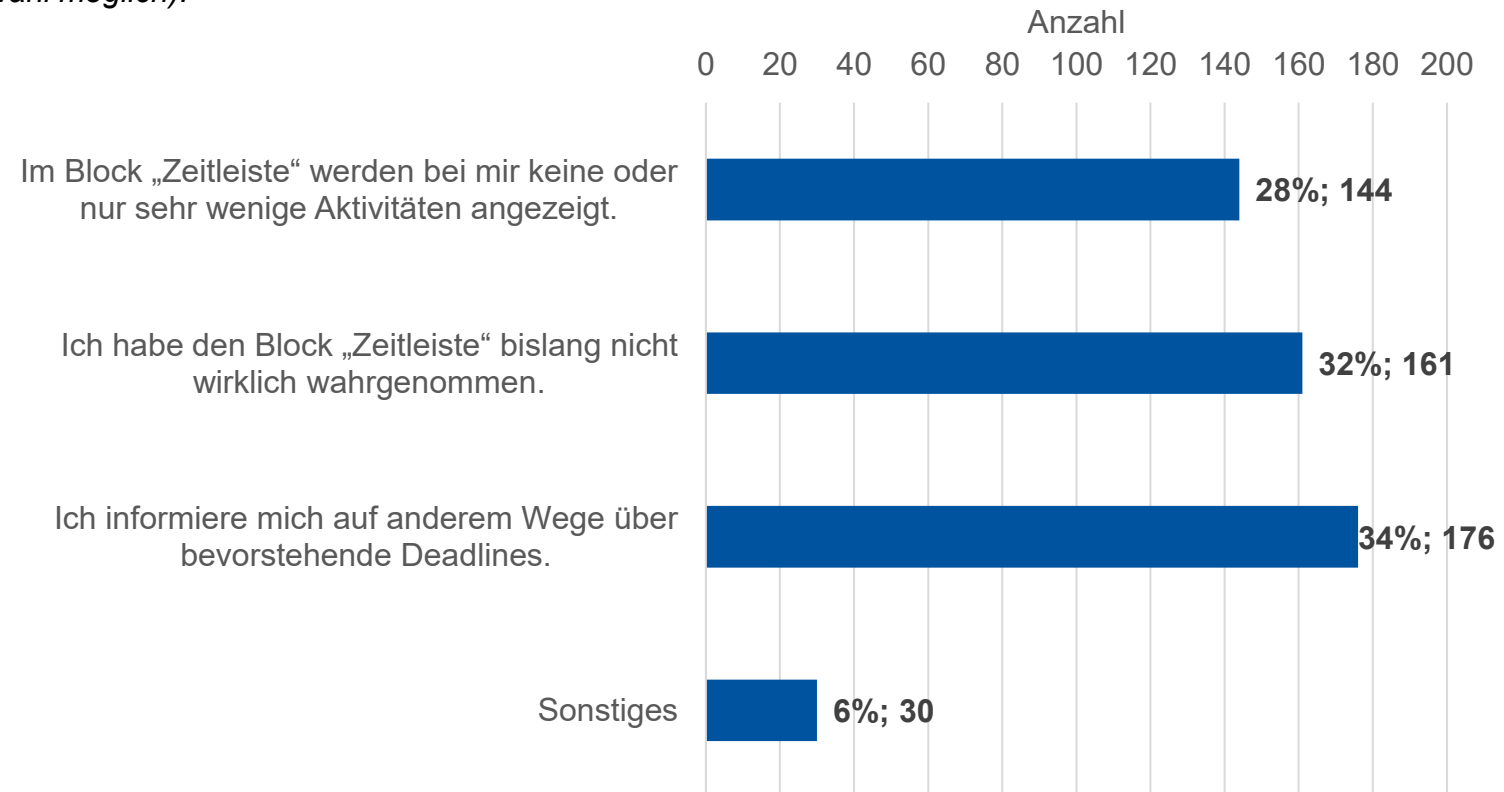
Bitte bewerten Sie („Stimme gar nicht zu“ bis „Stimme voll zu“).



Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende; wenn die Zeitleiste als nicht hilfreich bewertet wurde.)

Geben Sie bitte Gründe an, warum Sie den Block „Zeitleiste“ nicht hilfreich finden, um sich über bevorstehende Deadlines zu bestimmten Aktivitäten zu informieren.

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



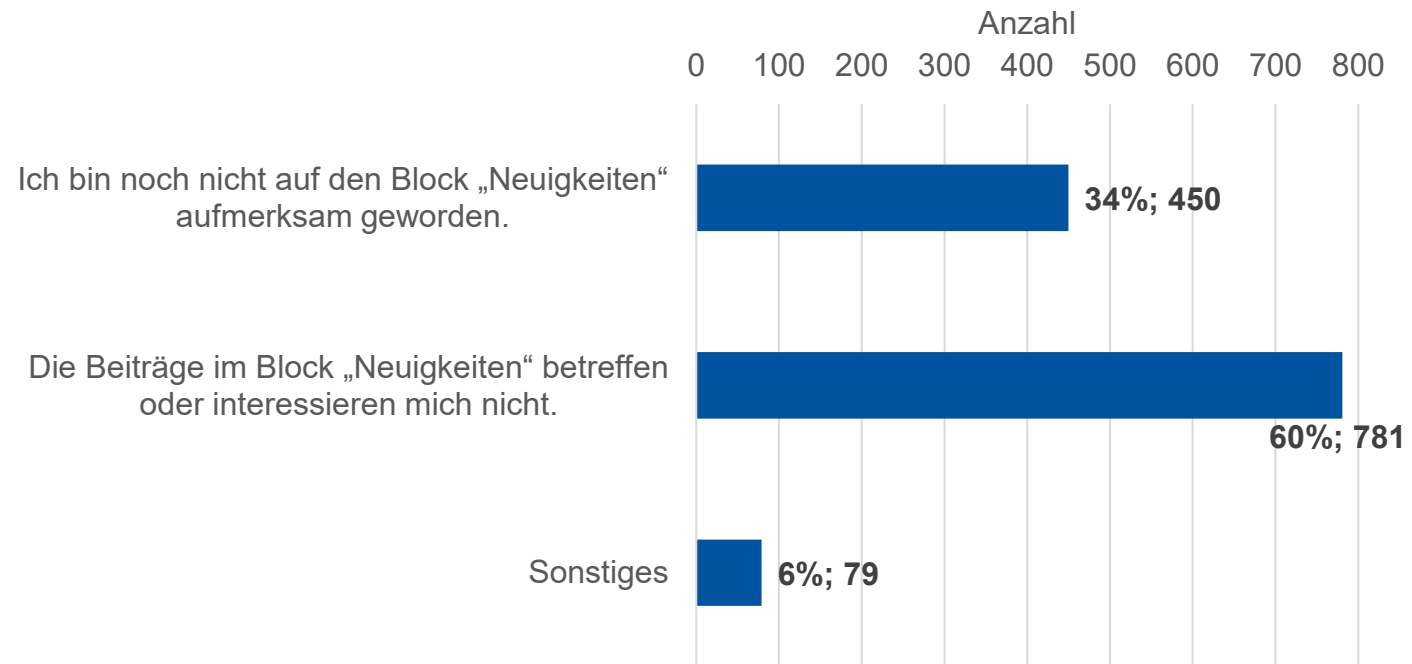
Freitextfeld: Geben Sie bitte Gründe an, warum Sie den Block „Zeitleiste“ nicht hilfreich finden, um sich über bevorstehende Deadlines zu bestimmten Aktivitäten zu informieren.

- „Viele Kurse nutzen diese Funktion nicht verlässlich. Ein eigener Kalender, in den man Deadlines einträgt ist unerlässlich und somit nutzt man nur diesen. Eine verpflichtende Eintragung von Deadlines wäre eine Lösung.“ (Case 358, Studierender)
- „Zu voll, weil alles Mögliche drinsteht. Auch Dinge, die keine Klausur oder Ähnliches sind.“ (Case 680, Studierender)
- „Viele überflüssige Termine, wenige für mich interessante Sachen“ (Case 1574, Studierender)
- „Die Dozierenden verhalten sich stets nachlässig, was das Eintragen von wichtigen Terminen in die Zeitleiste angeht.“ (Case 1717, Studierender)

Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende; wenn angegeben wurde, die Neuigkeiten nicht regelmäßig zu lesen.)

Geben Sie bitte Gründe an, warum Sie die Beiträge im Block „Neuigkeiten“ nicht regelmäßig lesen.

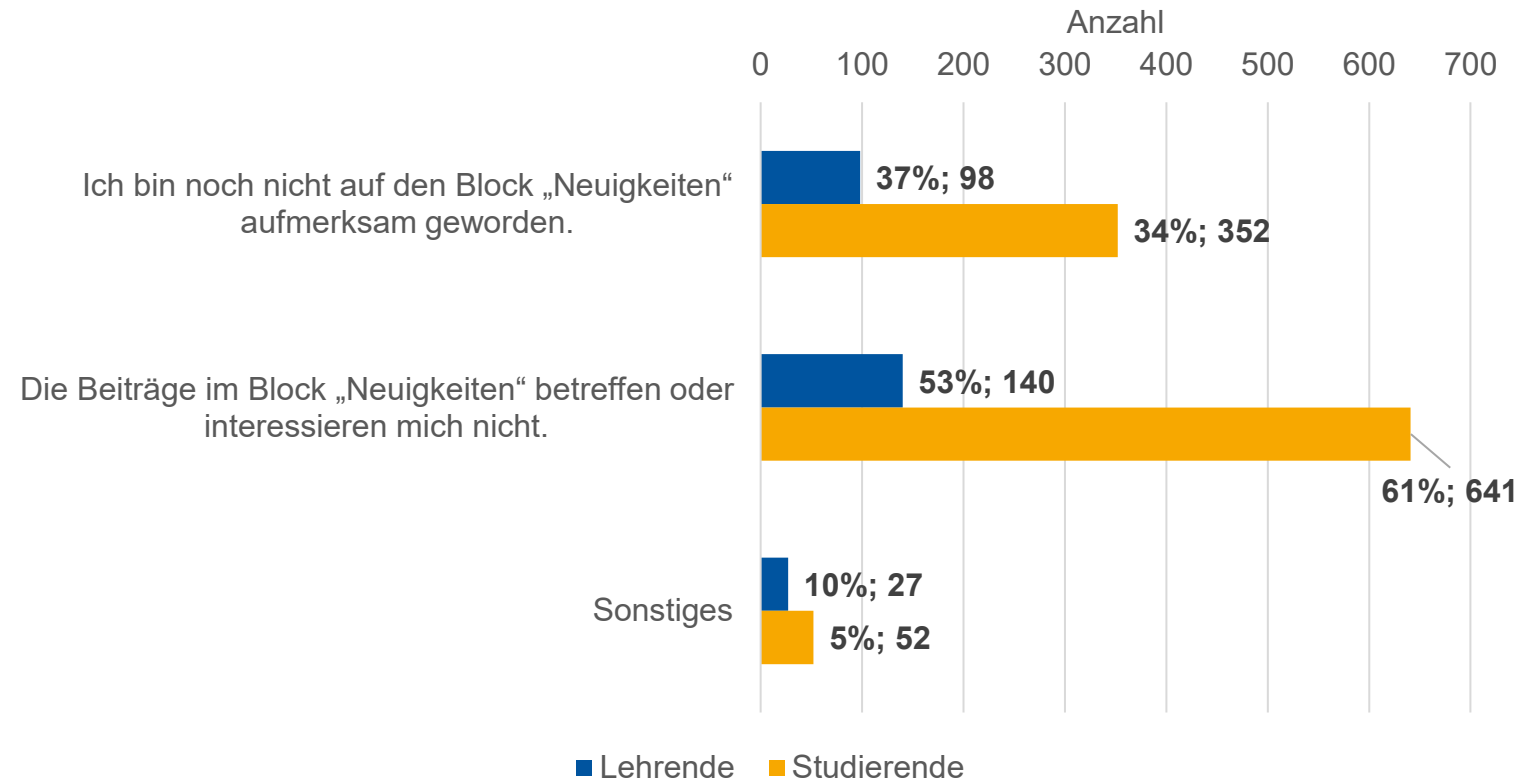
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Geben Sie bitte Gründe an, warum Sie die Beiträge im Block „Neuigkeiten“ nicht regelmäßig lesen.

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



Freitextfeld: Geben Sie bitte Gründe an, warum Sie die Beiträge im Block „Neuigkeiten“ nicht regelmäßig lesen.

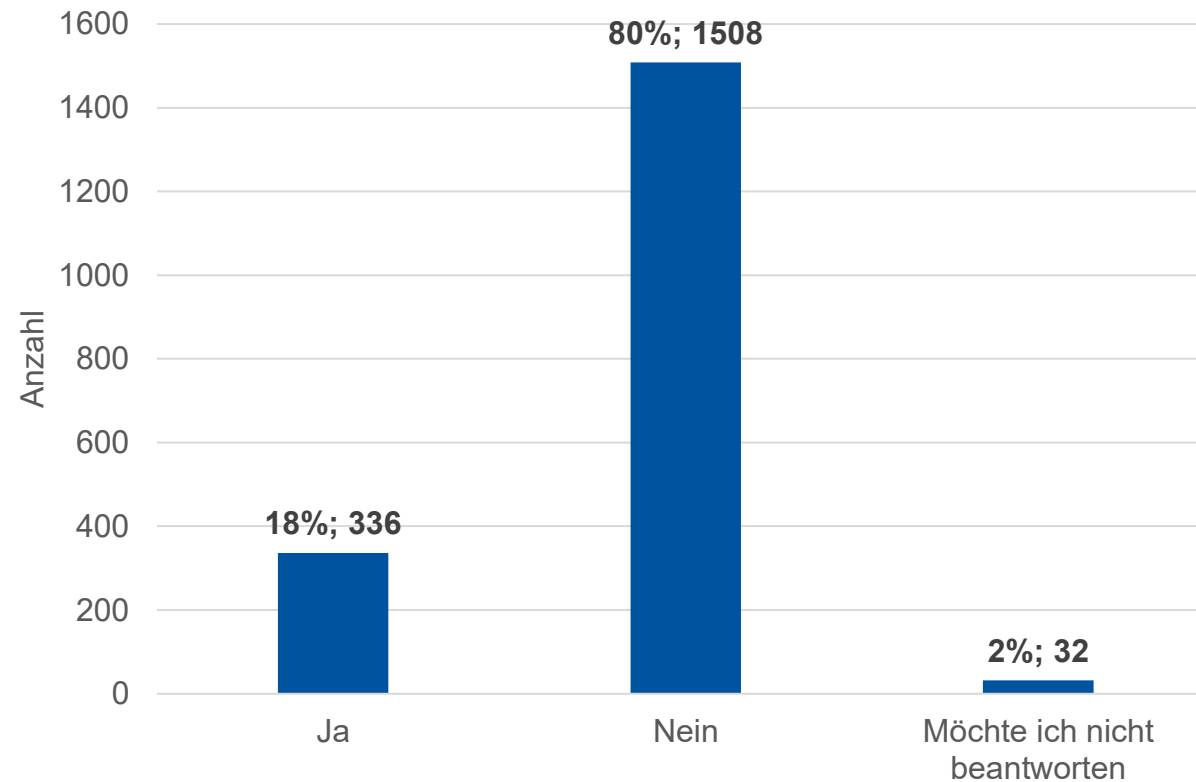
- „weil ich das dashboard nicht benutze“ (Case 179, Studierender)
- „nicht immer Zeit dafür vorhanden“ (Case 349, Lehrender)
- „Ein Großteil der Neuigkeiten betrifft Lernraumadministratoren, aber nicht den Durchschnittsstudenten, ich lese nur Beiträge zu großen Updates für Moodle.“ (Case 892, Studierender)
- „unübersichtlich was wozu gehört. Wurde vom Dozenten schlecht genutzt“ (Case 2458, Studierender)
- „kein Interesse“ (Case 718, Lehrender)
- „Die Beiträge sind außerhalb meines Fokusbereichs (Spalte in der Mitte) und Fallen kaum auf“, (Case 830, Studierender)

Neue Moodle-Version 4.1 Video-Tutorial (Status Lehrende und Studierende)

Um Ihnen den Umstieg auf die neue Moodle-Version 4.1 zu erleichtern, haben wir ein Video-Tutorial auf YouTube bereitgestellt. Dort werden die wichtigsten Neuerungen von Moodle 4.1 erläutert. Über die folgenden Links gelangen Sie zur [Lehrenden-Version](#) und zur [Studierenden-Version](#).

Haben Sie sich dieses Tutorial angeschaut?

Bitte wählen Sie aus.

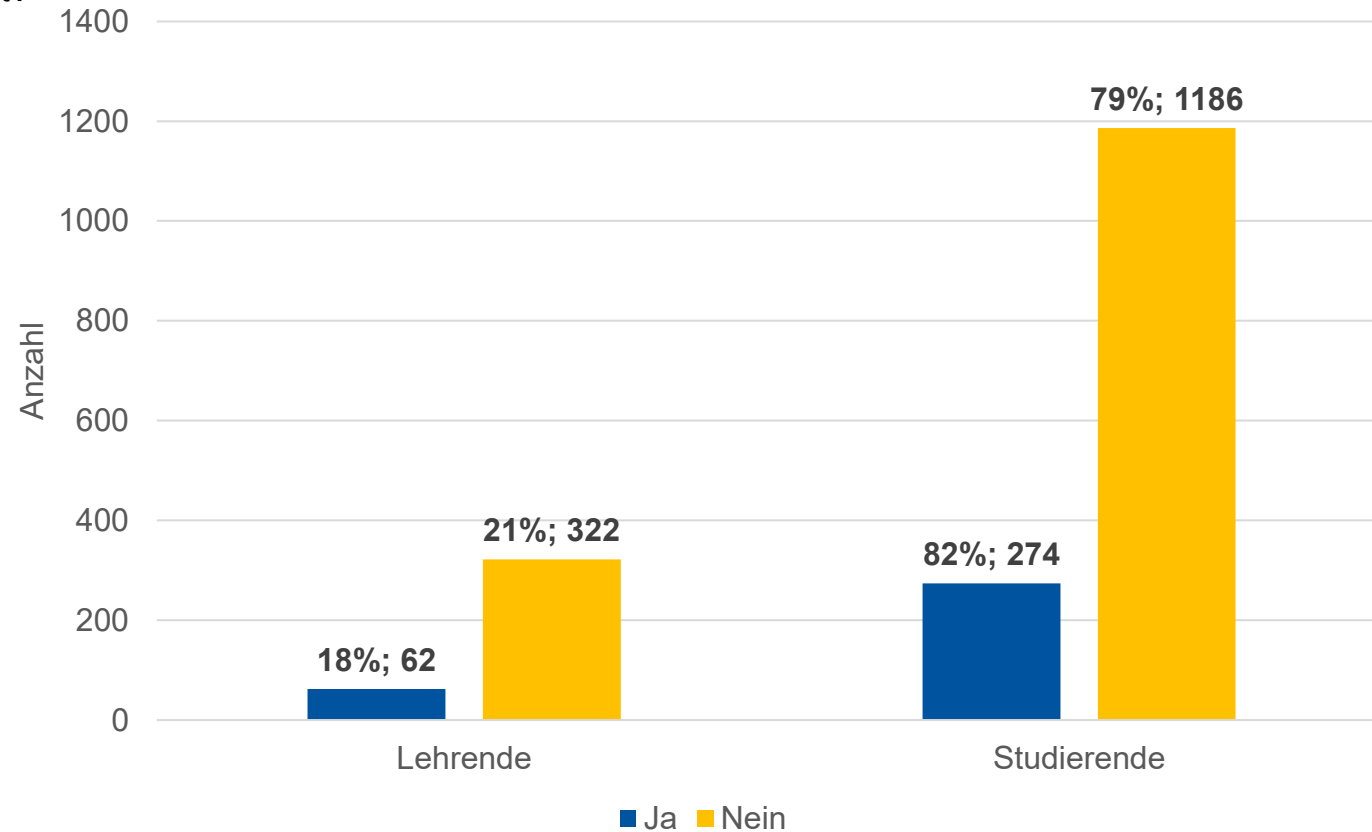


Neue Moodle-Version 4.1 Video-Tutorial (Status Lehrende und Studierende)

Um Ihnen den Umstieg auf die neue Moodle-Version 4.1 zu erleichtern, haben wir ein Video-Tutorial auf YouTube bereitgestellt. Dort werden die wichtigsten Neuerungen von Moodle 4.1 erläutert. Über die folgenden Links gelangen Sie zur [Lehrenden-Version](#) und zur [Studierenden-Version](#).

Haben Sie sich dieses Tutorial angeschaut?

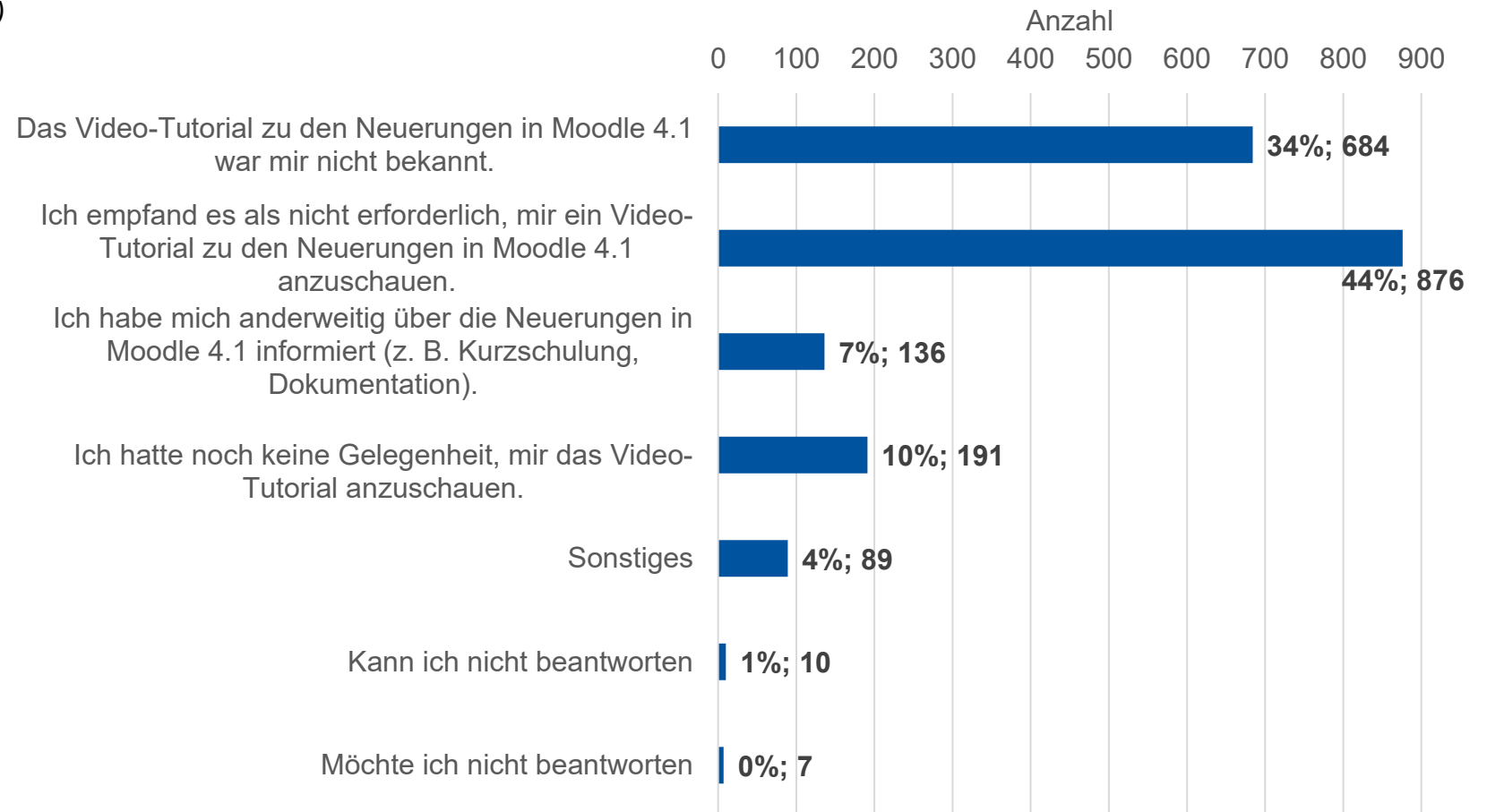
Bitte wählen Sie aus.



Neue Moodle-Version 4.1 Video-Tutorial (Status Lehrende und Studierende; wenn Frage „Video-Tutorial“ mit „Nein“ beantwortet wurde.)

Geben Sie bitte die Gründe an, weshalb Sie sich das Video-Tutorial nicht angeschaut haben.

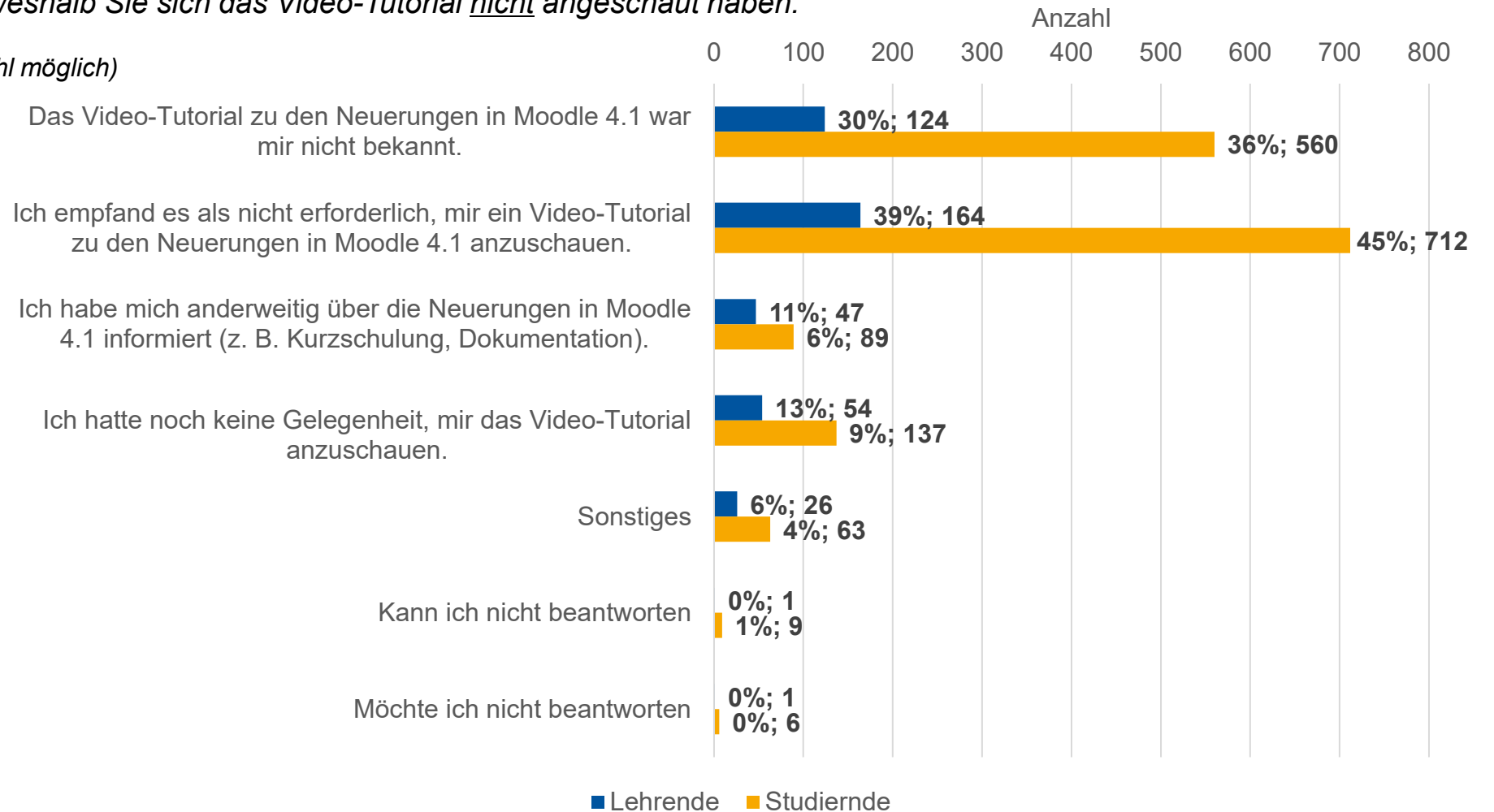
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich)



Neue Moodle-Version 4.1 Video-Tutorial (Status Lehrende und Studierende)

Geben Sie bitte die Gründe an, weshalb Sie sich das Video-Tutorial nicht angeschaut haben.

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich)



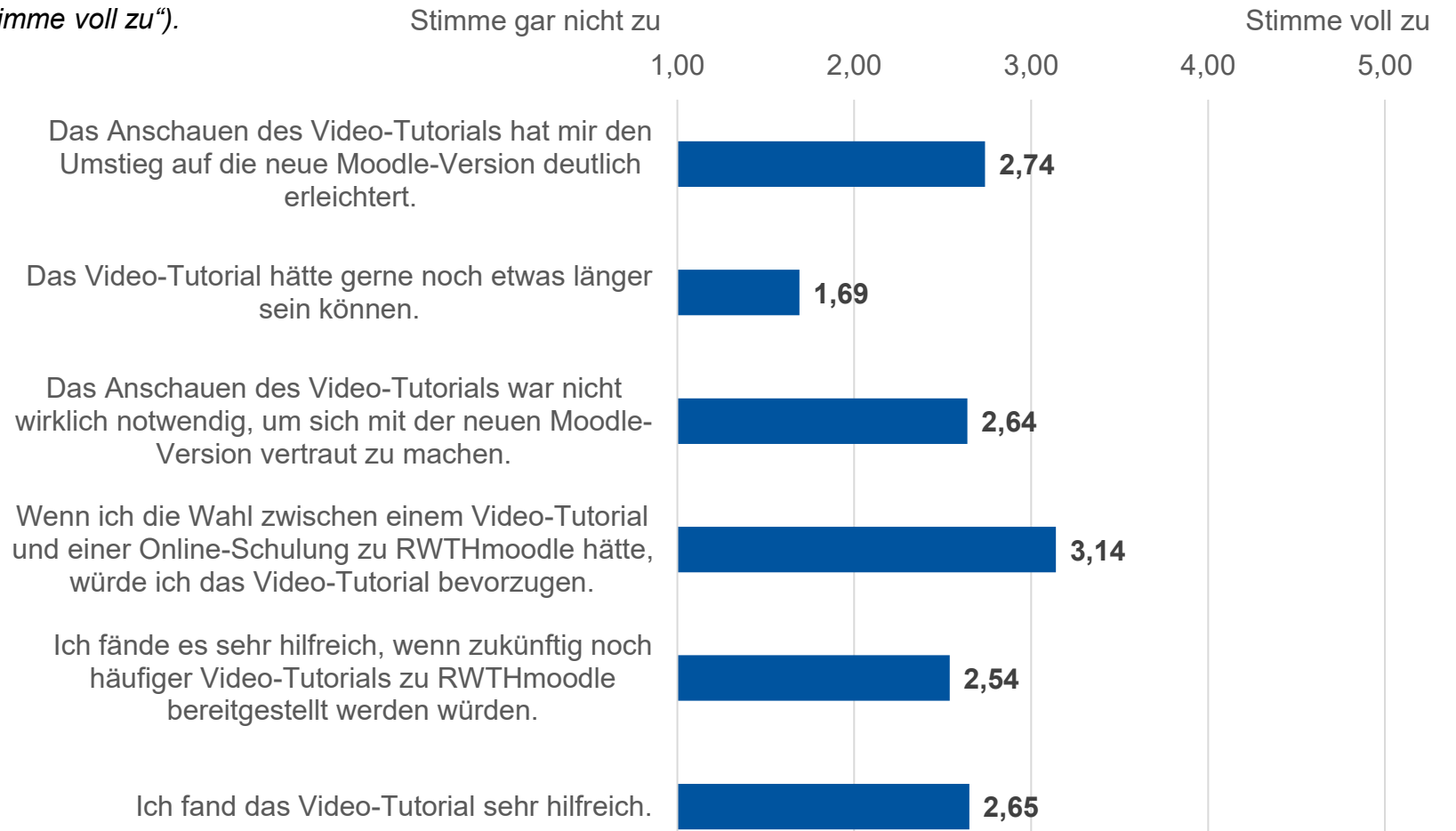
Freitextfeld: Geben Sie bitte die Gründe an, weshalb Sie sich das Video-Tutorial nicht angeschaut haben.

- „Ich finde ein Video nicht das richtige Format über Neuerungen zu informieren.“ (Case 1361, Lehrender)
- „only in German“ (Case 2414, Studierender)
- „Ich habe die Tour in Moodle gemacht, welche mir die Neuheiten gezeigt hat.“ (Case 1753, Studierender)
- „Ich wusste nicht das es Videos gibt“ (Case 3085, Studierender)
- „Ich beschäftige mich lieber selbst mit den Neuigkeiten. Learning by doing“ (Case 235, Studierender)
- „Da Moodle 4.1 klar strukturiert und gut verständlich ist, war die Nutzung selbsterklärend“ (Case 1372, Studierender)
- „Ich nutze dir Kurse, die funktionieren wie sie sollen und mehr brauche ich nicht. Daher habe ich mir die Zeit gespart.“ (Case 1332, Lehrender)
- „Das alte Moodle benötigte auch kein Video. Es war selbsterklärend so wie eine solche Software sein sollte“, (Case 196, Lehrender)
- „Keine Lust“ (Case 481, Studierender)

Neue Moodle-Version 4.1 Video-Tutorial (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Video-Tutorial zum Umstieg auf Moodle 4.1 zu?

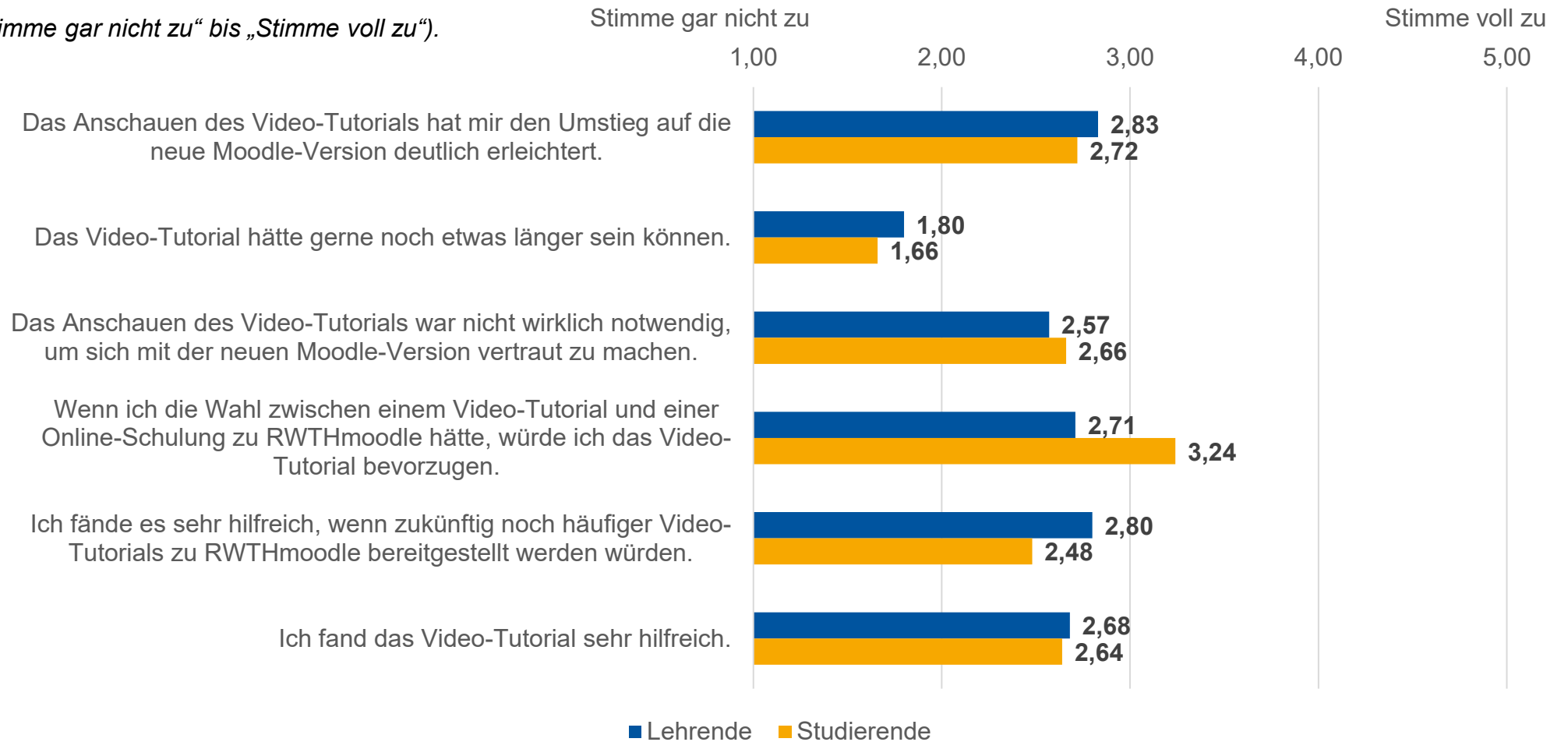
Bitte bewerten Sie („Stimme gar nicht zu“ bis „Stimme voll zu“).



Neue Moodle-Version 4.1 Video-Tutorial (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Video-Tutorial zum Umstieg auf Moodle 4.1 zu?

Bitte bewerten Sie („Stimme gar nicht zu“ bis „Stimme voll zu“).



Freitextfeld: Zu welchen RWTHmoodle-Themen würden Sie weitere Video-Tutorials als sehr hilfreich erachten?

- „Den unterschied der Testfragen erläutert, ich finde sie alle sehr ähnlich. Gut wäre auch dazu vorgefertigte Tests wo man die Fragetypen copy pasten kann um schnell eine eigene Fragen zu machen {choice;= 100%....} so etwas“ (Case 1726, Studierende)
- „Opencast / Videos hochladen“ (Case 1411, Lehrender)
- „Multiple mass imports from previous semesters“ (Case 904, Lehrender)
- „Infos zu den unterschiedlichen Möglichkeiten "Aktivität oder Material" mit Beispielen, wie/wozu man sie einsetzen kann. Die Kurzinfo ist nur dann hilfreich, wenn man das Tool prinzipiell kennt.“ (Case 343, Lehrender)

Nutzungsfreundlichkeit

Erläuterungstext: Usability (Status Lehrende und Studierende)

Die **Usability**, oder auch Nutzungsfreundlichkeit, beschreibt die erlebte Nutzungsqualität bei der Interaktion mit einer Anwendung. Dabei gilt eine besonders einfache, zu den Nutzenden sowie den Anwendungszielen passende Bedienung als nutzungsfreundlich.

Bitte bewerten Sie im Folgenden die Usability von RWTHmoodle **auf Basis Ihrer Erfahrungen** mit dem System

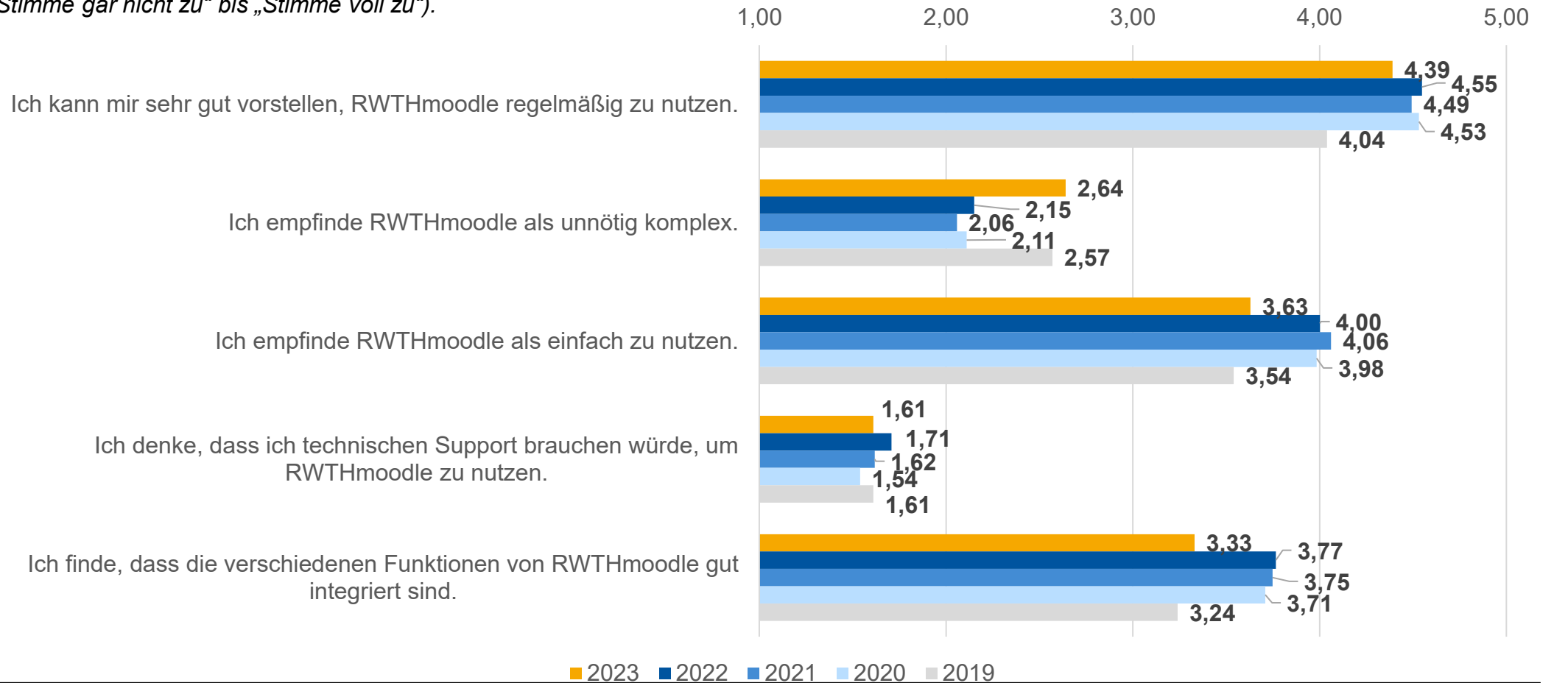
Bewertung Usability (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Usability von RWTHmoodle zu?

Stimme gar nicht zu

Stimme voll zu

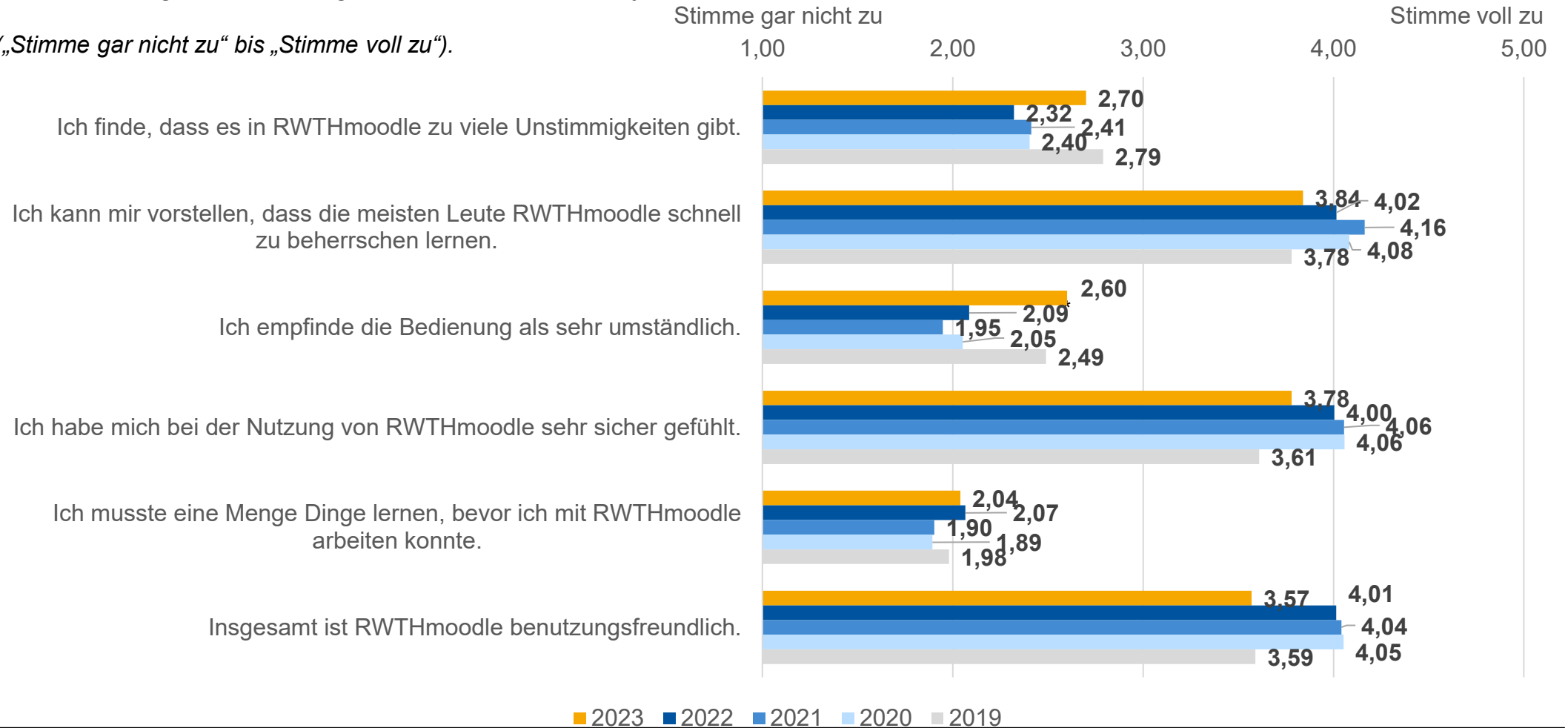
Bitte bewerten Sie („Stimme gar nicht zu“ bis „Stimme voll zu“).



Bewertung Usability (II) (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Usability von RWTHmoodle zu?

Bitte bewerten Sie („Stimme gar nicht zu“ bis „Stimme voll zu“).



Performanz

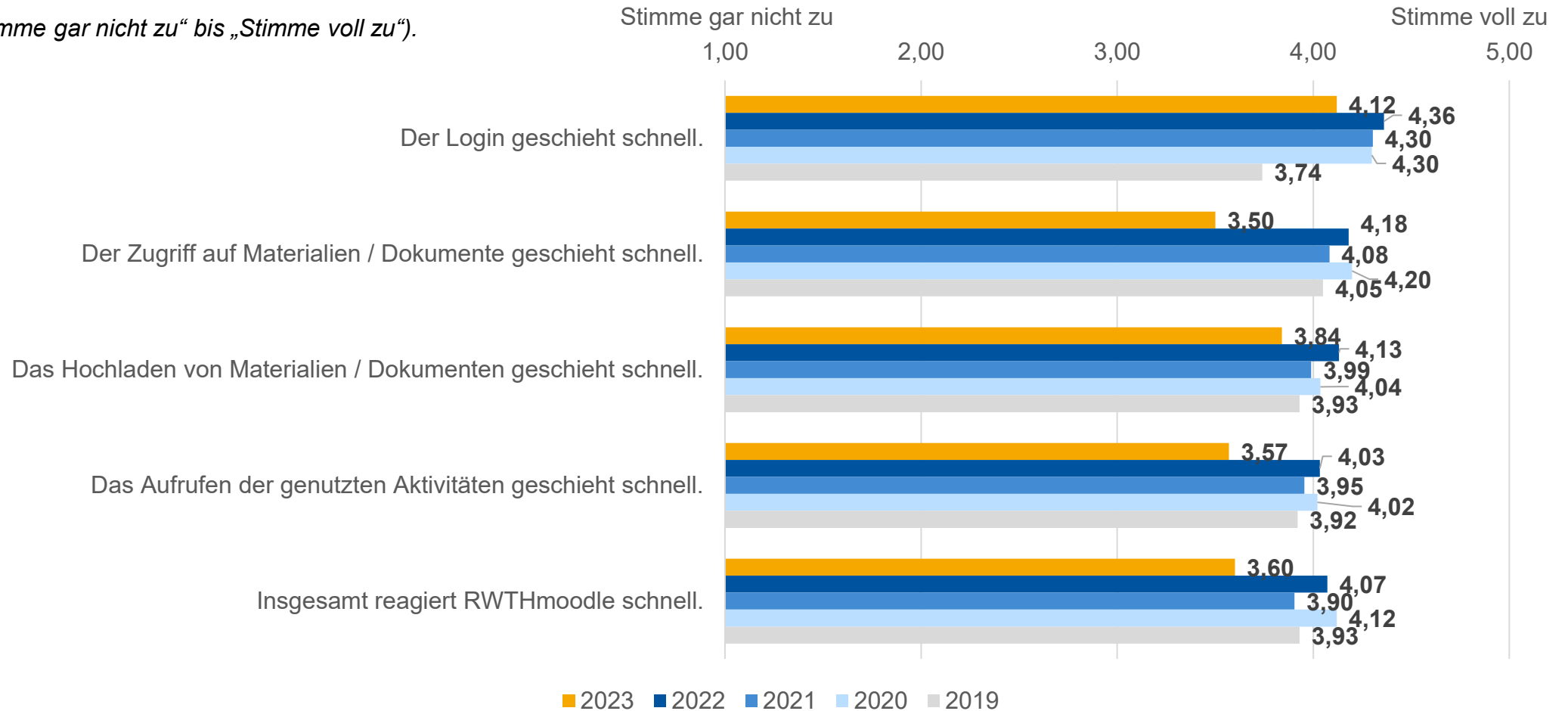
Erläuterungstext: Performanz (Status Lehrende und Studierende)

Die **Performanz** beschreibt die Leistungsfähigkeit des genutzten Systems im Hinblick auf die Rechenleistung, die Geschwindigkeit der Datenverarbeitung und die Reaktionsgeschwindigkeit.

Bewertung Performanz (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Performanz von RWTHmoodle zu?

Bitte bewerten Sie („Stimme gar nicht zu“ bis „Stimme voll zu“).



Zuverlässigkeit – Videostreaming (Opencast)

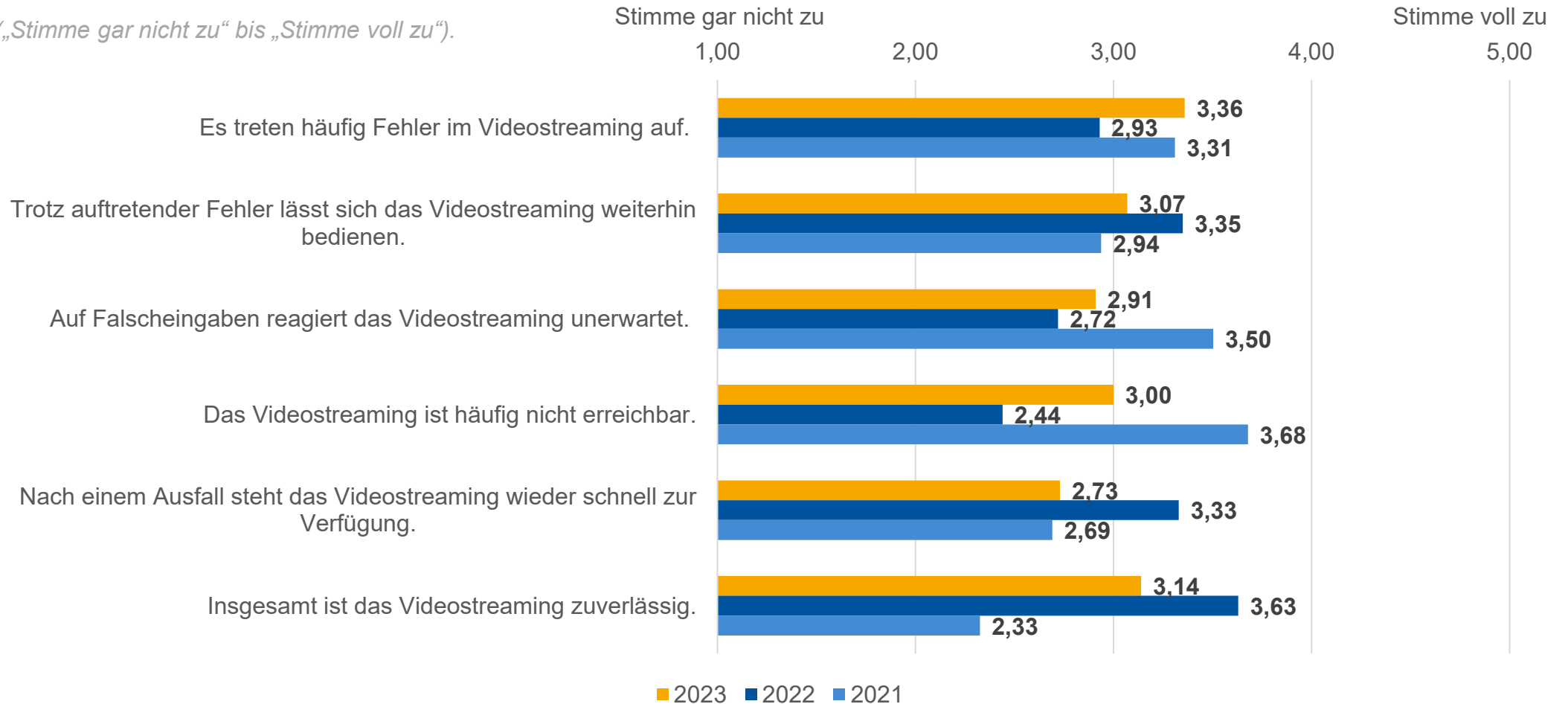
Erläuterungstext: Zuverlässigkeit (Status Lehrende und Studierende)

Die **Zuverlässigkeit** beschreibt die Fähigkeit einer Anwendung, die beabsichtigten Funktionen ausfallfrei durchzuführen.

Bewertung Zuverlässigkeit Opencast (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Zuverlässigkeit des Videostreamings (Opencast) zu?

Bitte bewerten Sie („Stimme gar nicht zu“ bis „Stimme voll zu“).



Zuverlässigkeit - RWTHmoodle

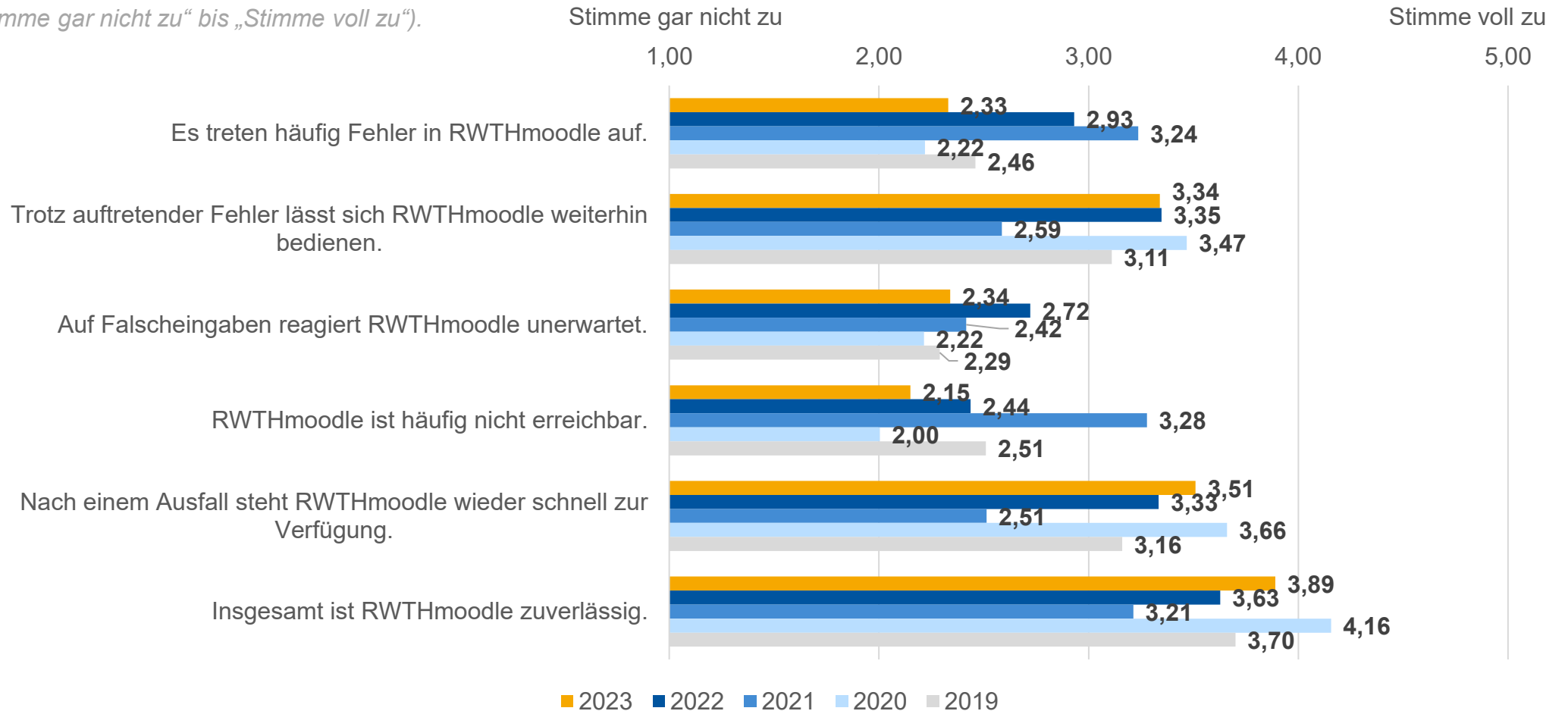
Erläuterungstext: Zuverlässigkeit (Status Lehrende und Studierende)

Die **Zuverlässigkeit** beschreibt die Fähigkeit einer Anwendung, die beabsichtigten Funktionen ausfallfrei durchzuführen.

Bewertung Zuverlässigkeit RWTHmoodle (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Zuverlässigkeit von RWTHmoodle zu?

Bitte bewerten Sie („Stimme gar nicht zu“ bis „Stimme voll zu“).

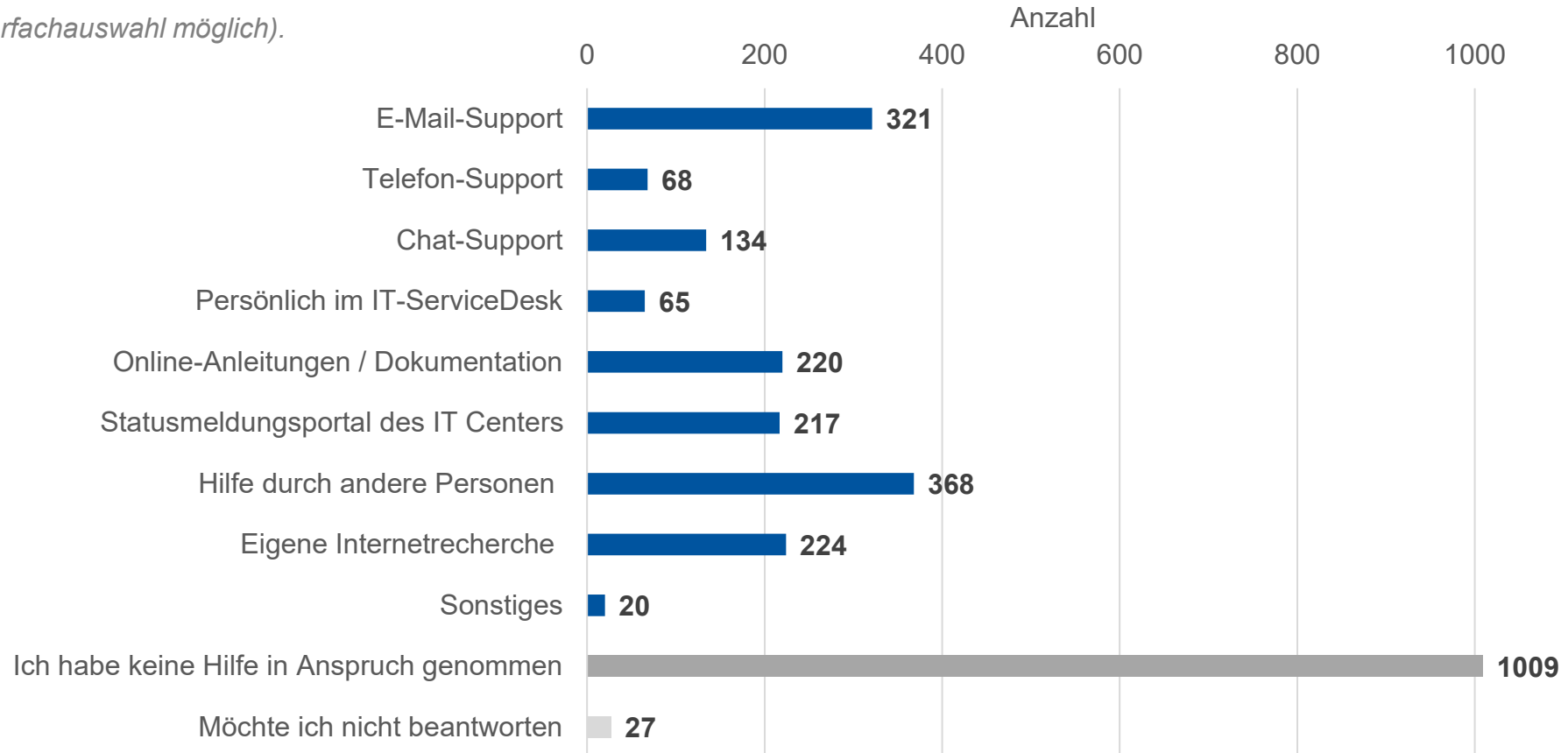


Support

Genutzter Support (Status Lehrende und Studierende)

Welches Supportangebot / welche Hilfe haben Sie während des Sommersemesters 2023 in Anspruch genommen, sofern Probleme oder Fragen bei der Nutzung von RWTHmoodle aufgetreten sind?

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



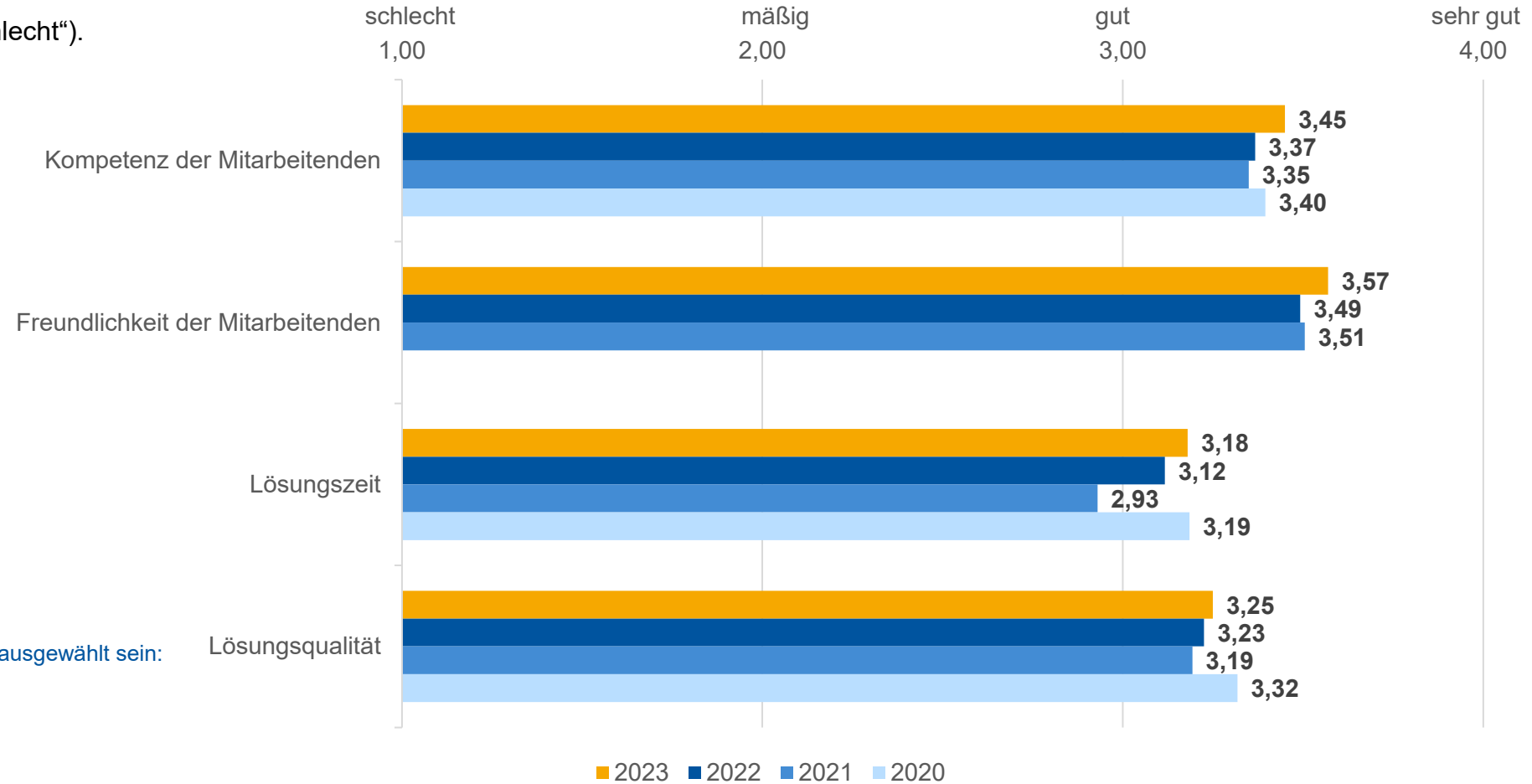
Freitextfeld: Welches Supportangebot haben Sie während des Sommersemesters 2023 in Anspruch genommen?

- „Teams“, (Case 1802, Lehrender)
- „Mini-Anleitung in Lernräumen selbst (z.B. zu Gruppenchats, Anmeldung in Gruppen)“, (Case 1915, Studierender)
- „Kollegen“ (Case 2297, Lehrende)
- „Direkter Kontakt mit Herrn Schnurbusch vom CLS“ (Case 349, Lehrender)
- „CDS Seminar zu "Bewertungen in RWTH Moodle"" (Case 2770, Lehrender)

Bewertung genutzter Support (Lehrende und Studierende; wenn bei der vorherigen Frage „Genutzter Support“ geantwortet wurde, dass dieser in Anspruch genommen wurde¹)

Wie bewerten Sie den Support von RWTHmoodle hinsichtlich der folgenden Aspekte?

Bitte bewerten Sie („Sehr gut“ bis „Sehr schlecht“).



¹eine der folgenden Antwortoptionen musste hierfür ausgewählt sein:

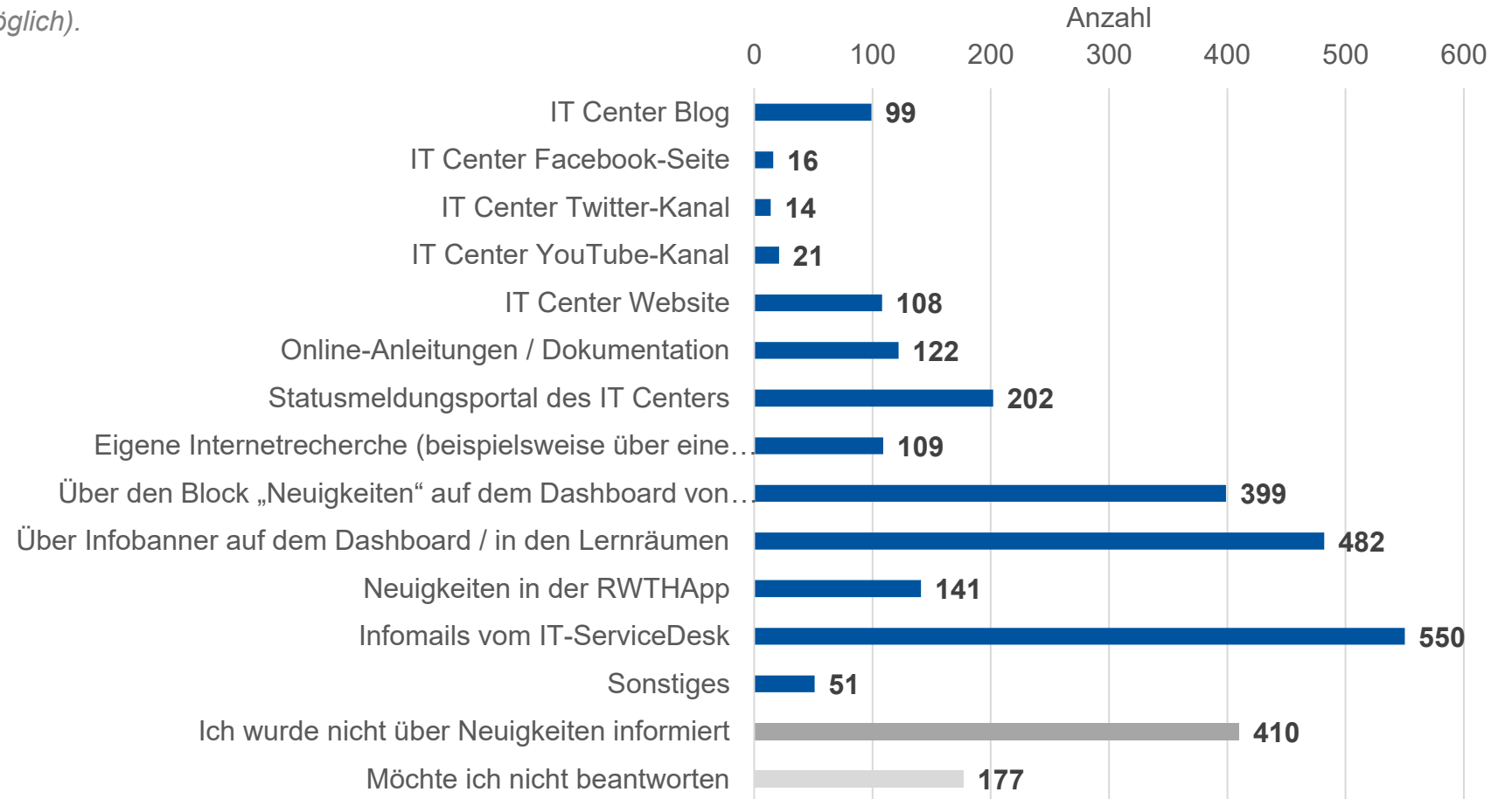
- E-Mail-Support
- Telefon-Support
- Chat-Support

²wurde 2020 nicht erhoben

Genutzte Informationskanäle (Status Lehrende und Studierende)

Über welchen Kanal wurden Sie im Sommersemester 2023 über Neuigkeiten zu RWTHmoodle informiert?

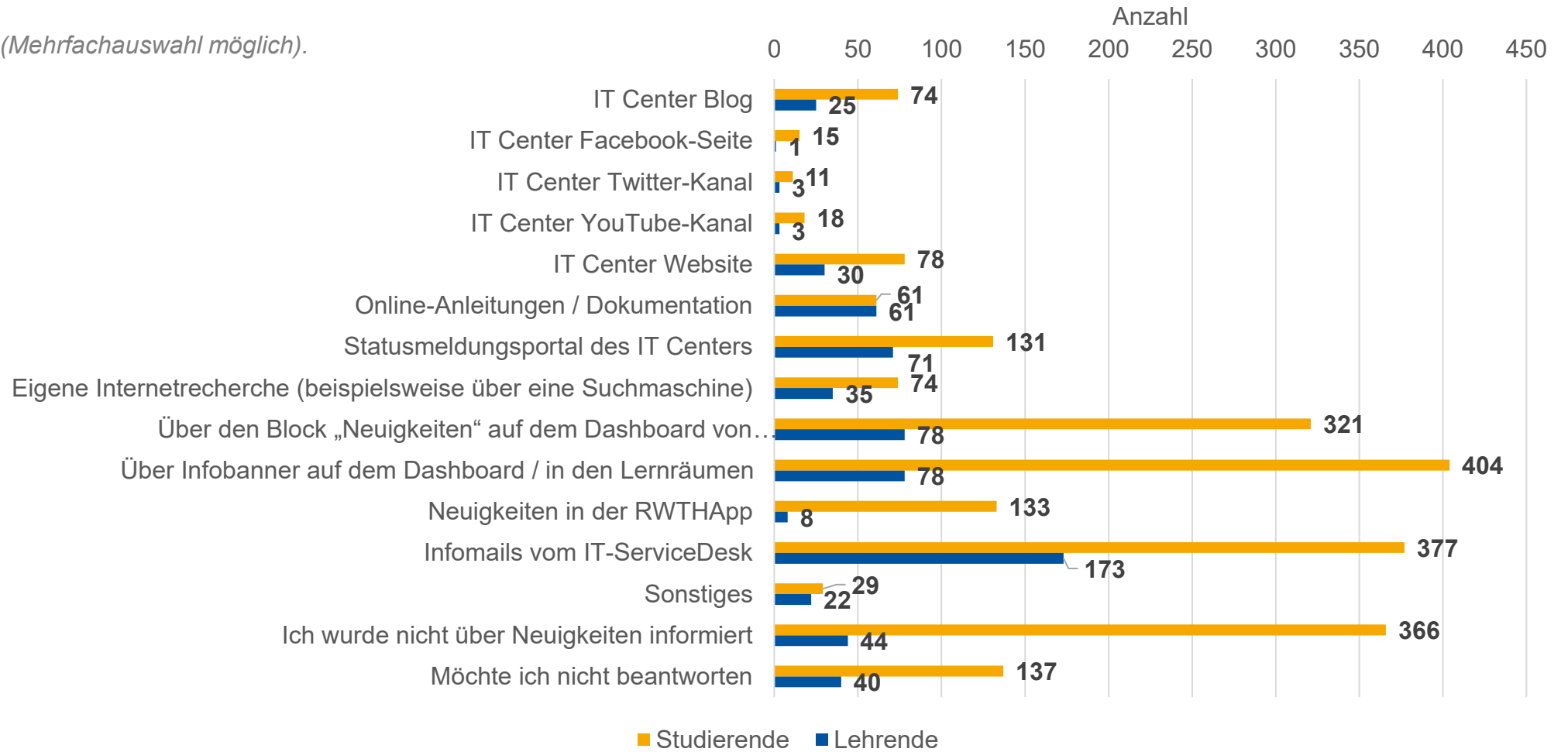
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



Genutzte Informationskanäle (Status Lehrende und Studierende)

Über welchen Kanal wurden Sie im Sommersemester 2023 über Neuigkeiten zu RWTHmoodle informiert?

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



Freitextfeld: Über welchen Kanal wurden Sie im Sommersemester 2023 über Neuigkeiten zu RWTHmoodle informiert?

- „Wurde ich nicht, wurde von der Umstellung auch überrascht“ (Case 1502, Studierender)
- „Störung-RWTH“ (Case 3128, Lehrender)
- „Schulung“ (Case 1427, Lehrender)
- „Infomeldung beim Anmelden in RWTHmoodle oder RWTHonline“ (Case 314, Studierender)
- „Freunde, die beim IT Support arbeiten“ (Case 2627, Studierender)
- „from a colleague“ (Case 974, Lehrender)
- „Es gab neulich eine Email“ (Case 1308, Lehrender)
- „ausschließlich über den moodle-eigenen Blog, der leider während des Semesters abgeschaltet wurde“ (Case 2506, Studierende)
- „ASTA oder RWTH Instagram Kanal“ (Case 1419, Studierender)
- „Andere Studierende“ (Case 261, Studierender)

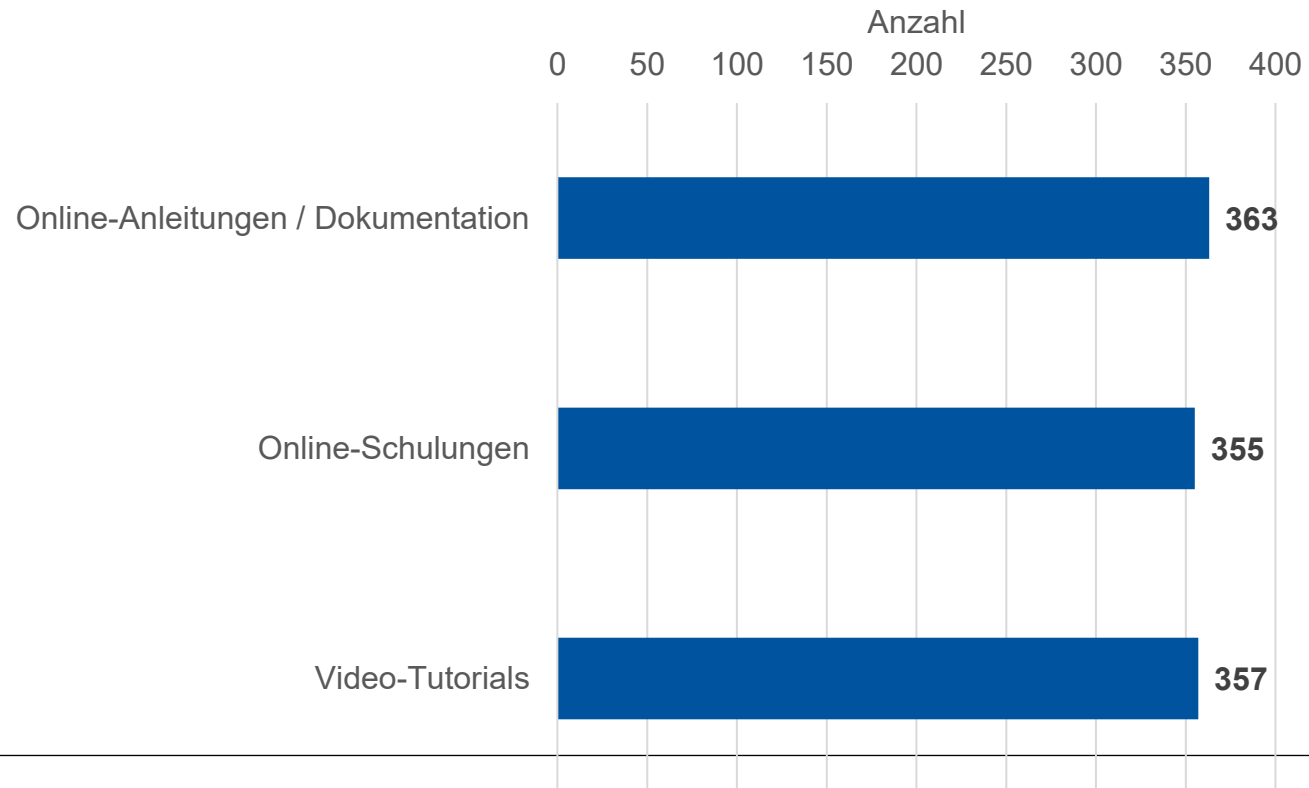
Online-Schulungen und Online-Anleitungen / Dokumentation

Online-Angebote (nur Status Lehrende)

Das Lernplattformmanagement des Center für Lehr- und Lernservices bietet – neben Video-Tutorials - auch Online-Schulungen und Online-Anleitungen / Dokumentation für Lehrende an.

Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Angebote?

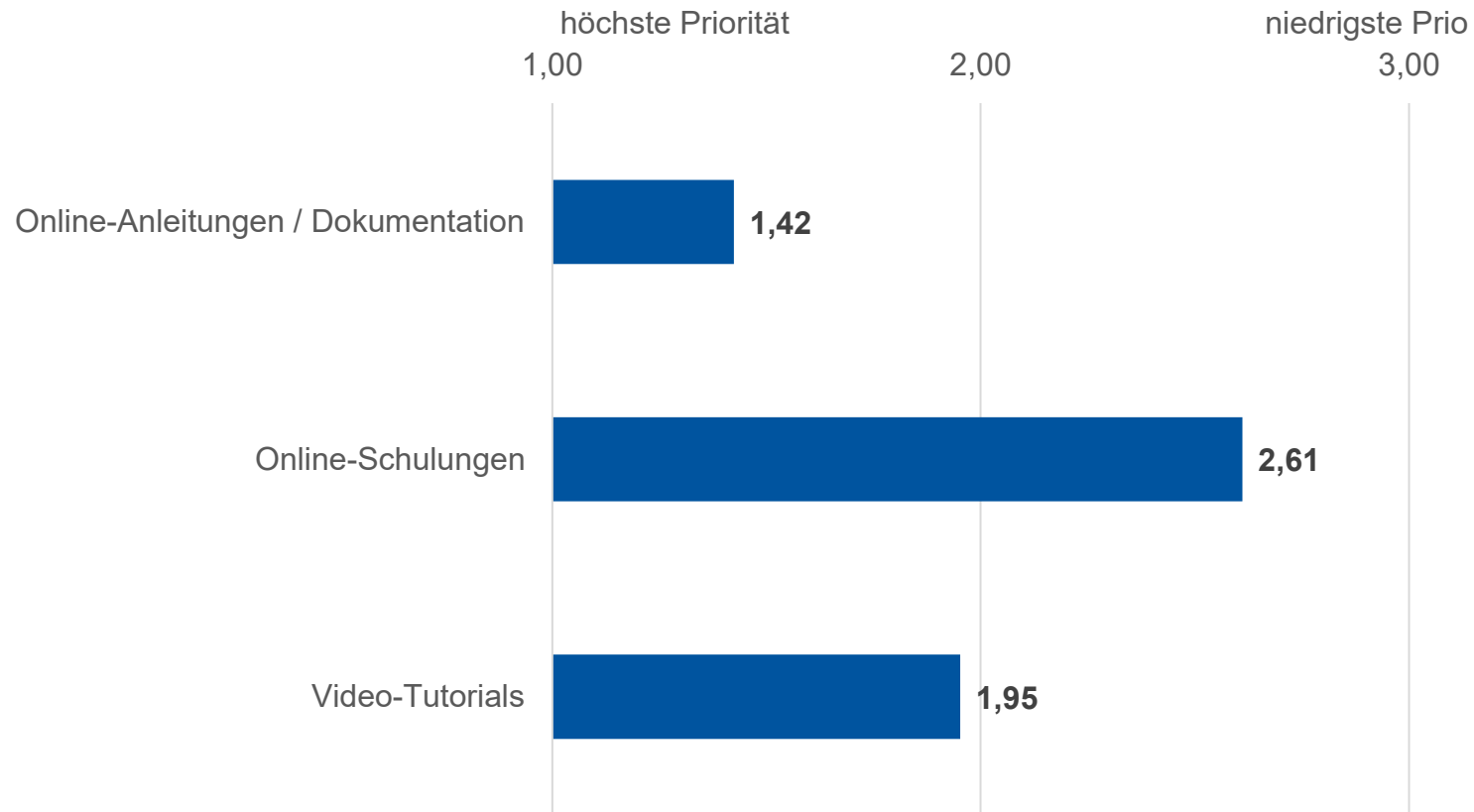
Schieben Sie die drei nachstehend abgebildeten Angebote zu RWTHmoodle in die von Ihnen bevorzugte Präferenz (1 = höchste Präferenz).



Online-Angebote (nur Status Lehrende)

Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Angebote?

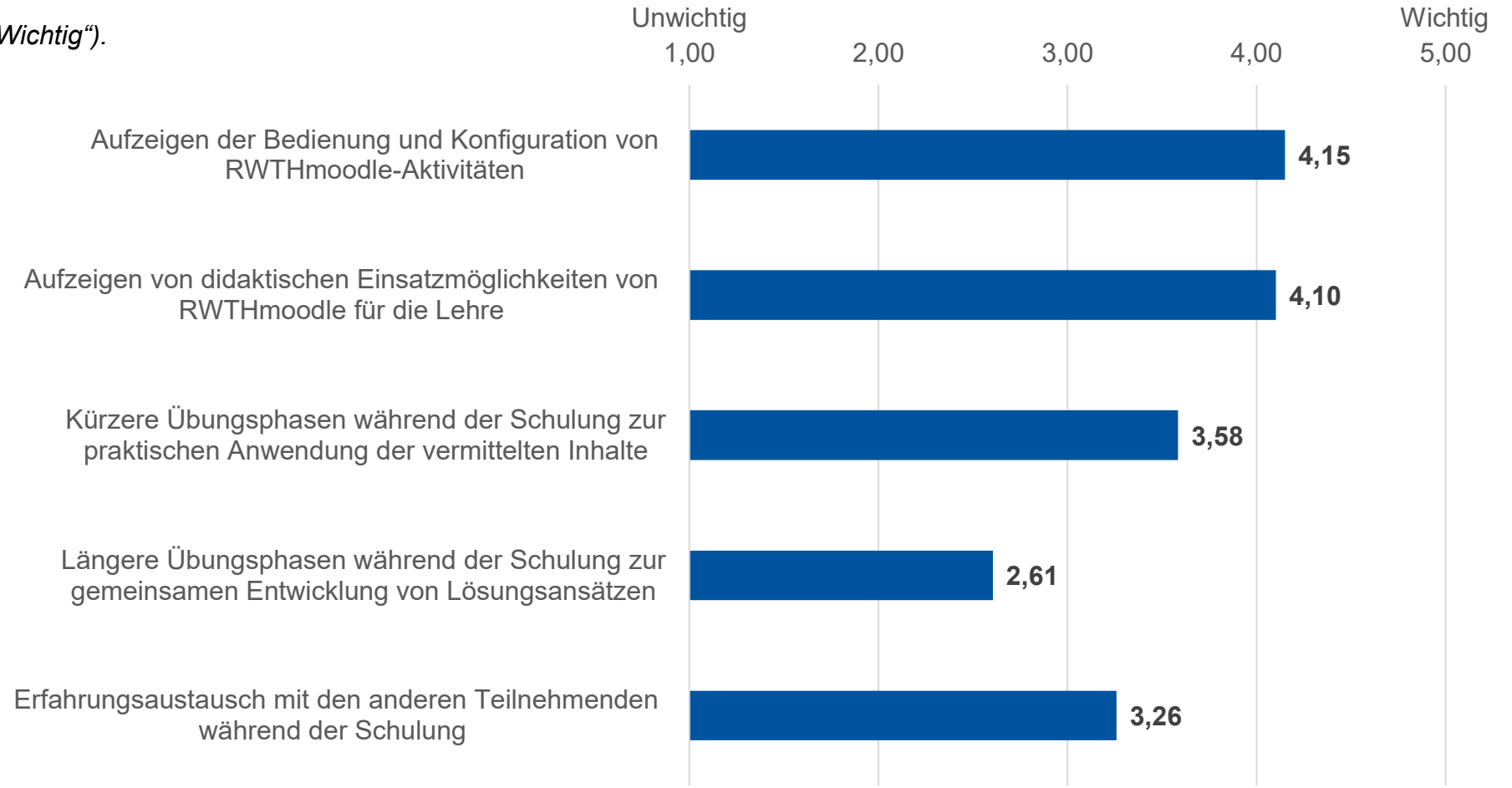
Schieben Sie die drei nachstehend abgebildeten Angebote zu RWTHmoodle in die von Ihnen bevorzugte Präferenz (1 = höchste Präferenz).



Online-Angebote (nur Status Lehrende)

Welche inhaltliche Ausrichtung sollten aus Ihrer Sicht Online-Schulungen zu RWTHmoodle aufweisen?

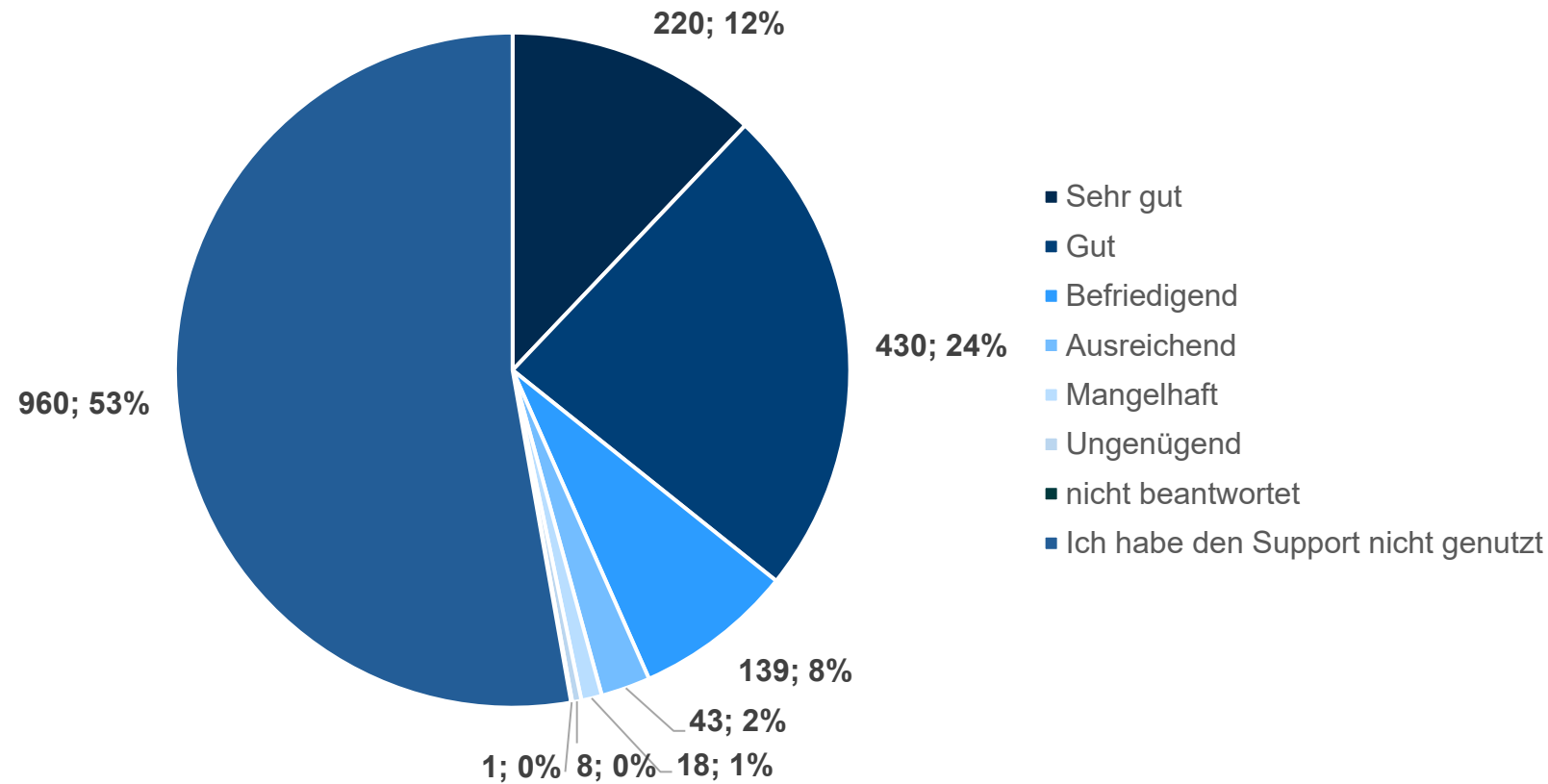
Bitte bewerten Sie („Unwichtig“ bis „Wichtig“).



Benotung Support (Status Lehrende und Studierende)

Mit welcher Schulnote würden Sie den Support von RWTHmoodle bewerten?

Bitte wählen Sie aus.



Durchschnittliche Bewertung nach Befragungsjahr

2023: 2,11
2022: 1,93
2021: 2,17
2020: 1,85
2019: 2,28

Durchschnittliche Bewertung Lehrende und Studierende 2023

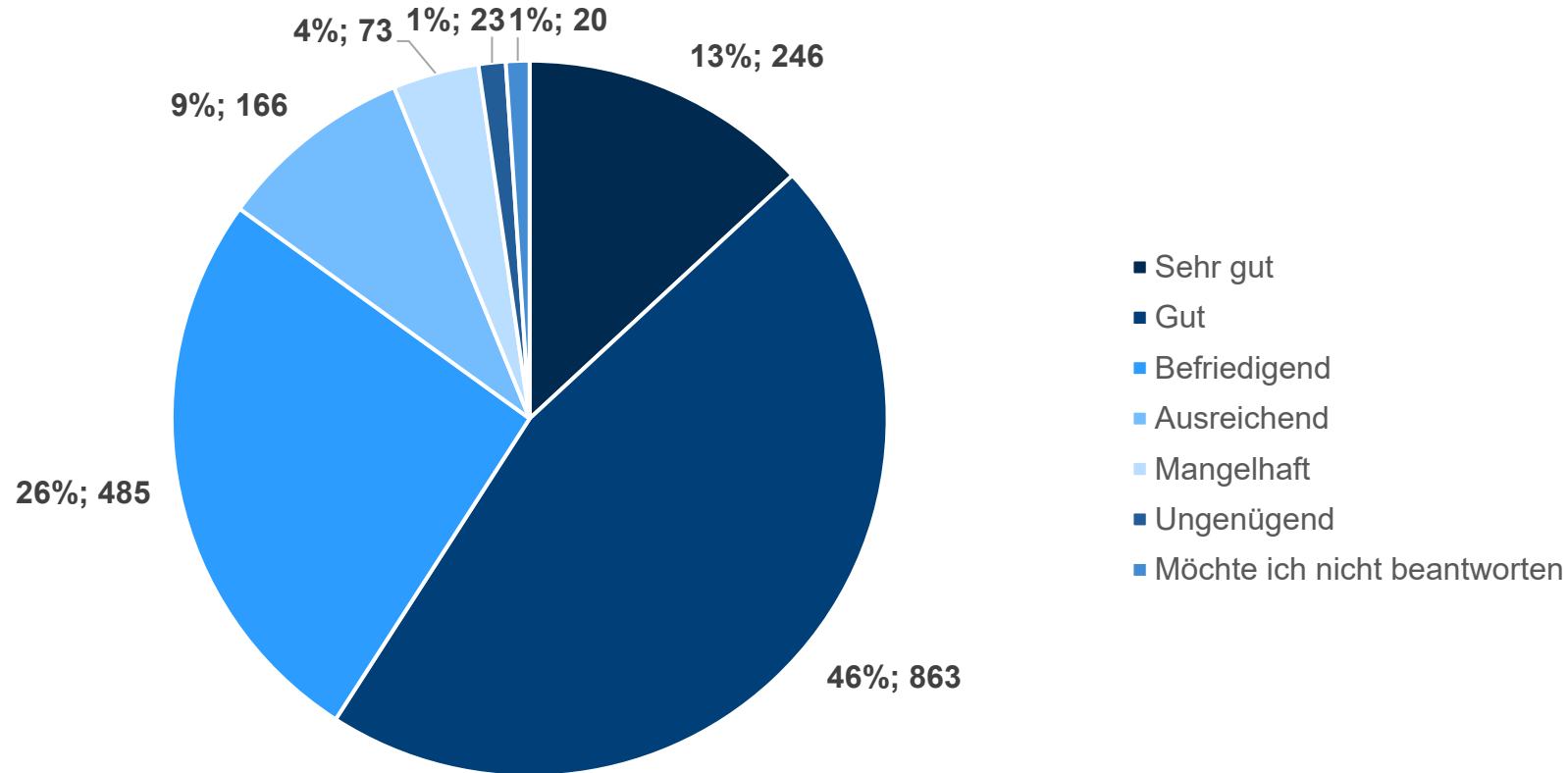
Lehrende: 1,89
Studierende: 2,18

Gesamtbewertung

Gesamtbewertung (Status Lehrende und Studierende)

Mit welcher Schulnote würden Sie RWTHmoodle insgesamt bewerten?

Bitte wählen Sie aus.



Durchschnittliche Bewertung nach Befragungsjahr

2023: 2,48
2022: 1,97
2021: 2,29
2020: 1,92
2019: 2,38

Durchschnittliche Bewertung Lehrende und Studierende 2023

Lehrende: 2,38
Studierende: 2,50

Freitextfeld: Wenn Sie weitere Anmerkungen, Hinweise oder Ergänzungen zu RWTHmoodle im Allgemeinen haben, können Sie diese gerne hier vermerken.

- „Videostreamen auf MacOS funktioniert seit mehreren Monaten nicht!“ (Case 277, Studierender)
- „Video Player: Viel hin und herspulen sollte man nicht. Sonst muss man die Seite neu laden.“ (Case 803, Studierender)
- "beim großen Opencastausfall dieses Semester wäre es gut, wenn man direkt ein Backupsystem gehabt hätte, da die Videos teilweise essenziell für die Durchführung der Module sind" (Case 1926, Studierender)
- „Das folgende kann ein Problem mit RWTHmoodle auf Google Chrome sein, aber mir passiert es oft, dass moodle anzeigt, dass das Video vollständig hochgeladen wurde. Wenn ich dann auf Speichern gehe, kommt aber die Fehlermeldung "Upload not finished" (und man muss den Upload nochmal neu starten). Daher traue „Wie im alten Moodle sollten die Kurse direkt auf dem Dashboard zu sehen sein! (Sehr Wichtig)" (Case 262, Studierender)
- „Dabei sind die Wartezeiten bis die Opencast Videolisten geladen haben eine Zumutung.“ (Case 822, Lehrender)
- „Das einzige offensichtliche Problem ist meiner Meinung nach dass Videos manchmal ohne ersichtlichen Grund nicht zu erreichen sind.“ (Case 1450, Studierender)
- „Die neue Oberfläche ist einfach nur umständlich" (Case 913, Lehrender)
- "It is annoying to set the English Version of the Site everytime. I want it remember my choice." (Case 2049, Studierender)

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**