

# Nutzendenbefragung RWTHmoodle Sommersemester 2023

Ergebnisse

Stand: 12.09.2023

# Methodik und Aufbau

---

# Kontext und Ziel

---

- **Kontext:**

- Nutzendebefragung der zentralen Lehr- und Lernplattform RWTHmoodle im jährlichen Turnus
- Bereits durchgeführte Nutzendebefragungen im Sommersemester 2018, Wintersemester 2018/19 sowie in den Sommersemestern 2019, 2020, 2021 und 2022

- **Ziel:**

- Erkenntnisgewinn über Struktur der Nutzer\*innen von RWTHmoodle
- Erkenntnisse zum Nutzungsverhalten
- Bewertung der Benutzungsfreundlichkeit, Zuverlässigkeit, Performanz und dem Supportangebot von RWTHmoodle
- Bewertung der Zuverlässigkeit des integrierten Videostreamings (OpenCast)
- Erkenntnisse zur neuen Moodle-Version 4.1

## Kontext und Ziel (II)

---

- **Zielgruppe:**
  - Lehrende, Betreuende, Studierende und weitere Teilnehmende, die in mindestens einem RWTHmoodle-Lernraum des Sommersemesters 2023 autorisiert waren
- **Durchführende Organisationseinheiten:**
  - IT Center und Center für Lehr- und Lernservices, Abteilung Lernplattformmanagement
- **Grundgesamtheit:** 36.167

# Methodik

---

- Anonymisierte, quantitative Erhebung
- Ergänzung durch offene Textfelder für Anmerkungen
- Durchführung erfolgte online über SoSci-Survey
- Incentivierung durch Verlosung von insgesamt 15 Schenk Lokal Aachen<sup>1</sup>-Gutscheinen à 15 Euro
- Fragebogen in englischer und deutscher Sprache
- Fragebogen konnte unterbrochen und zu einem späteren Zeitpunkt fortgeführt werden
- Zielgruppe wurde via E-Mail sowie über Informationsbanner direkt in RWTHmoodle und RWTHonline über Umfrage informiert
- Erinnerung zur Teilnahme an der Umfrage über die Social-Media-Kanäle des IT Centers sowie über eine Reminder-E-Mail am 20. Juli 2023
  
- **Befragungszeitraum:** 10. Juli 2023 bis 30. Juli 2023

<sup>1</sup> <https://www.schenk-lokal.de/stadt-aachen/>

# Aufbau des Fragebogens

---

- Zu Beginn des Fragebogens wurde abgefragt, ob im Sommersemester 2023 mindestens ein Lernraum in RWTHmoodle selbst genutzt wurde
  - Wenn dies bejaht wurde, wurde der Fragebogen fortgesetzt
  - Wenn dies verneint wurde, wurde der Fragebogen an dieser Stelle beendet.
- Anschließende Differenzierung nach der Rolle der Nutzenden in RWTHmoodle
  - **Sind Sie im Sommersemester 2023 in mindestens einem Lernraum in der Rolle „Manager\*in“ autorisiert?**
    - **Ja**, ich habe in mindestens einem Lernraum die Rolle „Manager\*in“ inne.
    - **Nein**, ich bin lediglich in den Rollen „Student\*in“, „Weitere Teilnehmer\*in“ oder „Betreuer\*in“ autorisiert.

Zum Teil wurden je nach Rolle unterschiedliche Fragen eingeblendet.

Zur Vereinfachung werden im Folgenden Personen, die angaben, dass sie die Rolle „Manager\*in“ inne hatten, als **Lehrende** bezeichnet. Personen, die angaben, dass sie lediglich die Rolle „Student\*in“, „Weitere Teilnehmer\*in“ oder „Betreuer\*in“ inne hatten, werden als **Studierende** markiert.

## Aufbau des Fragebogens (II)

---

- **Thematischer Aufbau des Fragebogens:**
  - Stichprobenbeschreibung
  - Neue RWTHmoodle-Version 4.1
    - Neues Dashboard
    - Video-Tutorial zum Umstieg auf Moodle 4.1
  - Usability
  - Performanz
  - Zuverlässigkeit – Videostreaming (Opencast)
  - Zuverlässigkeit – RWTHmoodle
  - Support
  - Online-Schulungen und Online-Anleitungen / Dokumentation
  - Gesamtbewertung

## Darstellung der Ergebnisse

---

- Deskriptive Darstellung der quantitativen Ergebnisse
  - Markierung, welchem Status welche Fragen angezeigt wurden
- Ergebnisse der offenen Texteingaben werden von IT Center und CLS/LPM gesondert gesichtet und zur Optimierung von RWTHmoodle und des Supportangebotes genutzt



# Stichprobenbeschreibung

---

# Stichprobe

---

- **Grundgesamtheit:** 36.167
- **Begonnene Fragebögen:** 2.342(6,70 %<sup>1</sup>)
- **Gültige Fälle<sup>2</sup>:** 1.876 (5,19 %<sup>2</sup>)
- **Sprachverteilung gültiger Fragebögen:**
  - Deutsch: 1.673 (89,18 %<sup>3</sup>)
  - Englisch: 277 (10,82 %<sup>3</sup>)

<sup>1</sup> Anteil von angeschriebener Grundgesamtheit

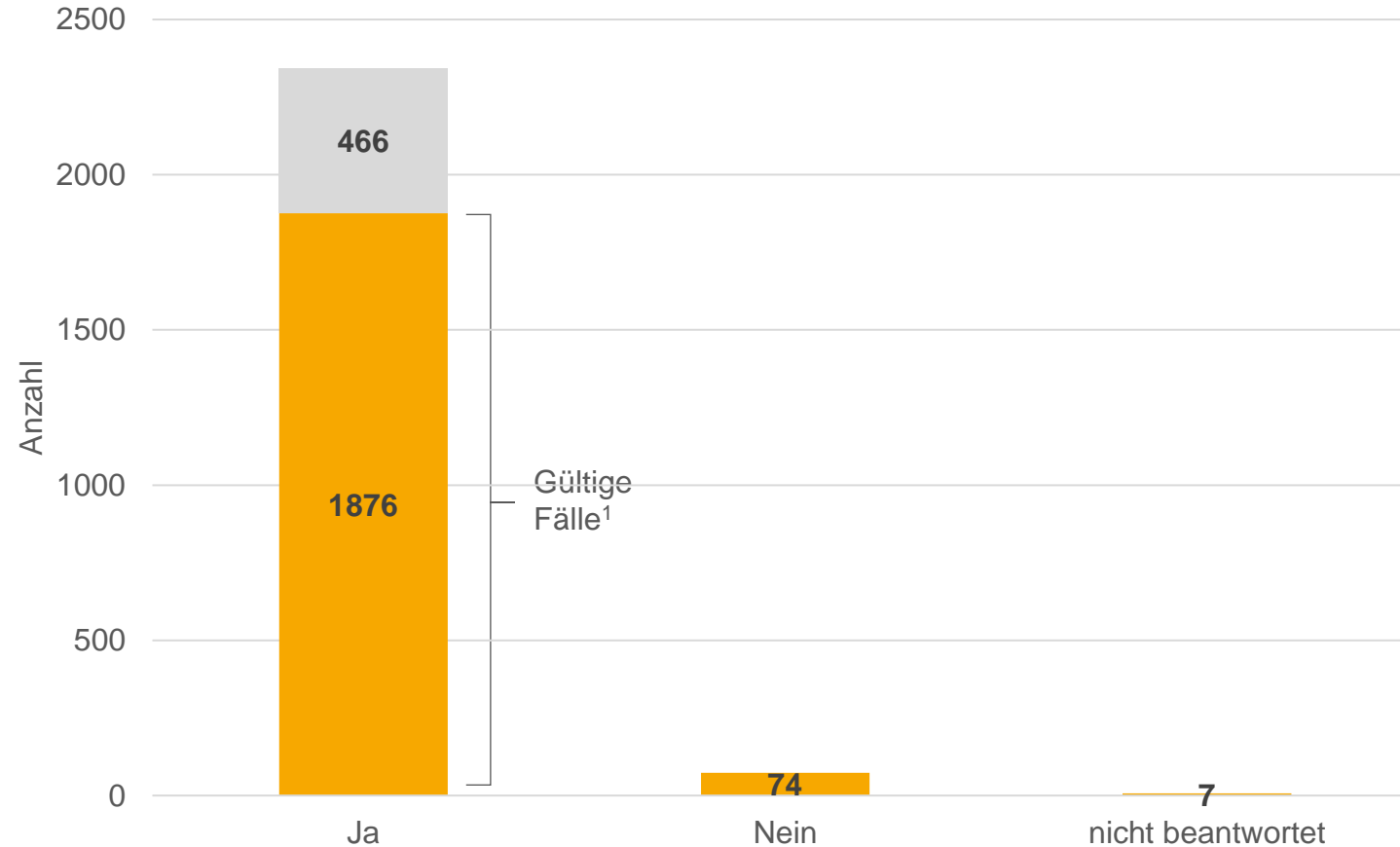
<sup>2</sup> Fragebögen werden dann zu den gültigen Fällen gezählt, wenn diese abgeschlossen wurden und bei denen mindestens die Seite 25 des Fragebogens erreicht wurde

<sup>3</sup> Anteil an gültigen Fällen

# Nutzung

Haben Sie RWTHmoodle im Sommersemester 2023 genutzt?

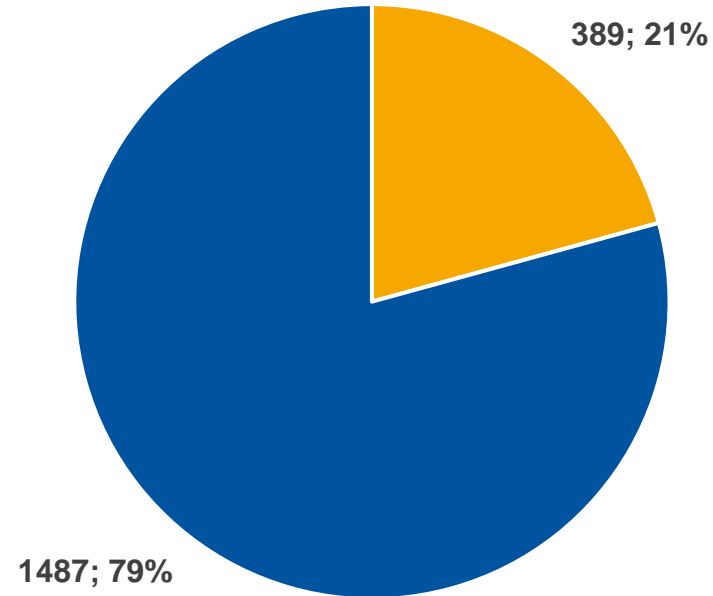
Bitte wählen Sie aus.



<sup>1</sup> Fragebögen werden dann zu den gültigen Fällen gezählt, wenn diese abgeschlossen wurden und bei denen mindestens die Seite 25 des Fragebogens erreicht wurde

*Sind Sie im Sommersemester 2023 in mindestens einem Lernraum in der Rolle „Manager\*in“ autorisiert?*

*Bitte wählen Sie aus.*

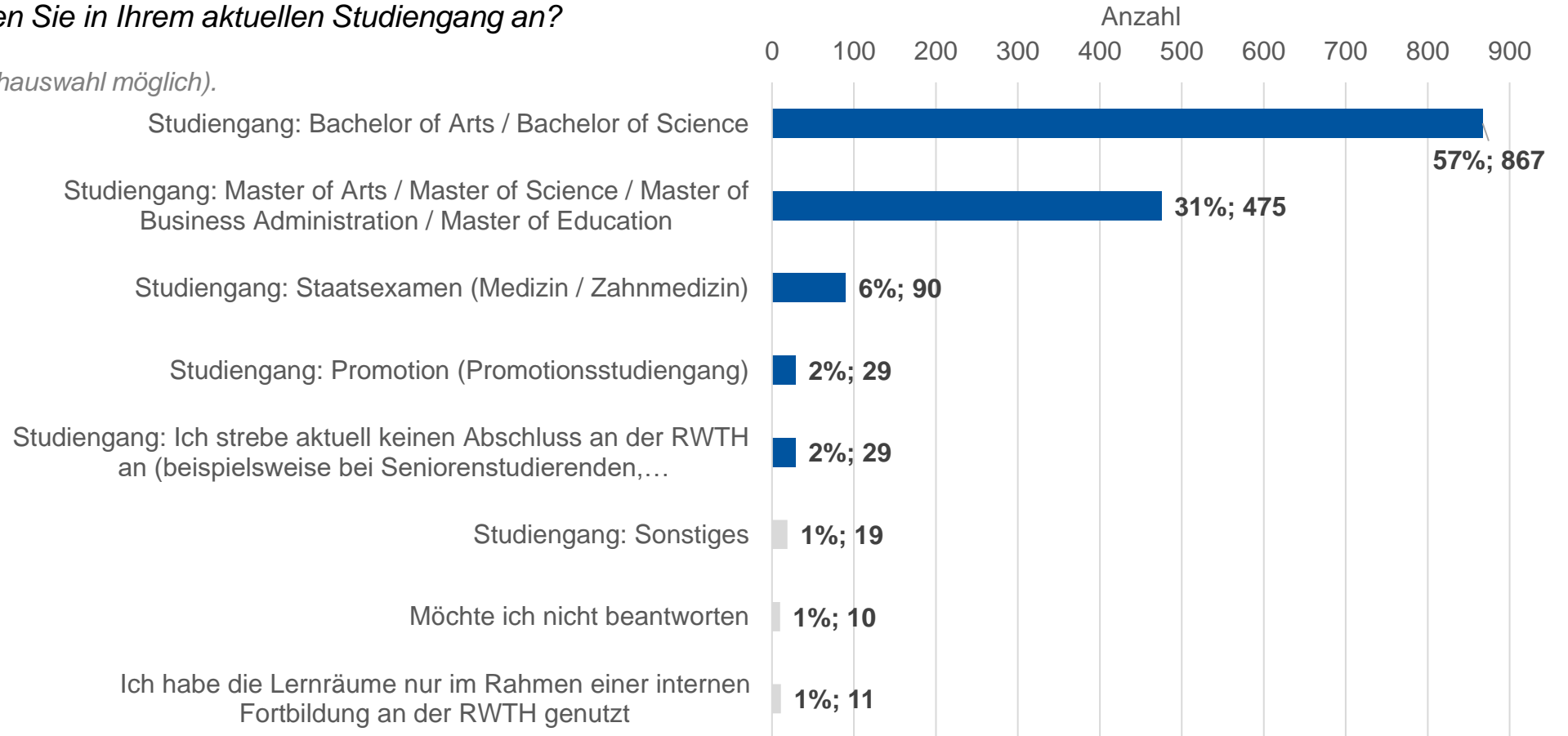


- Ja, ich habe in mindestens einem Lernraum die Rolle „Manager\*in“ inne.
- Nein, ich bin lediglich in den Rollen „Student\*in“, „Weitere Teilnehmer\*in“ oder „Betreuer\*in“ autorisiert.

# Angestrebter Studienabschluss (nur Status Studierende)

Welchen Abschluss streben Sie in Ihrem aktuellen Studiengang an?

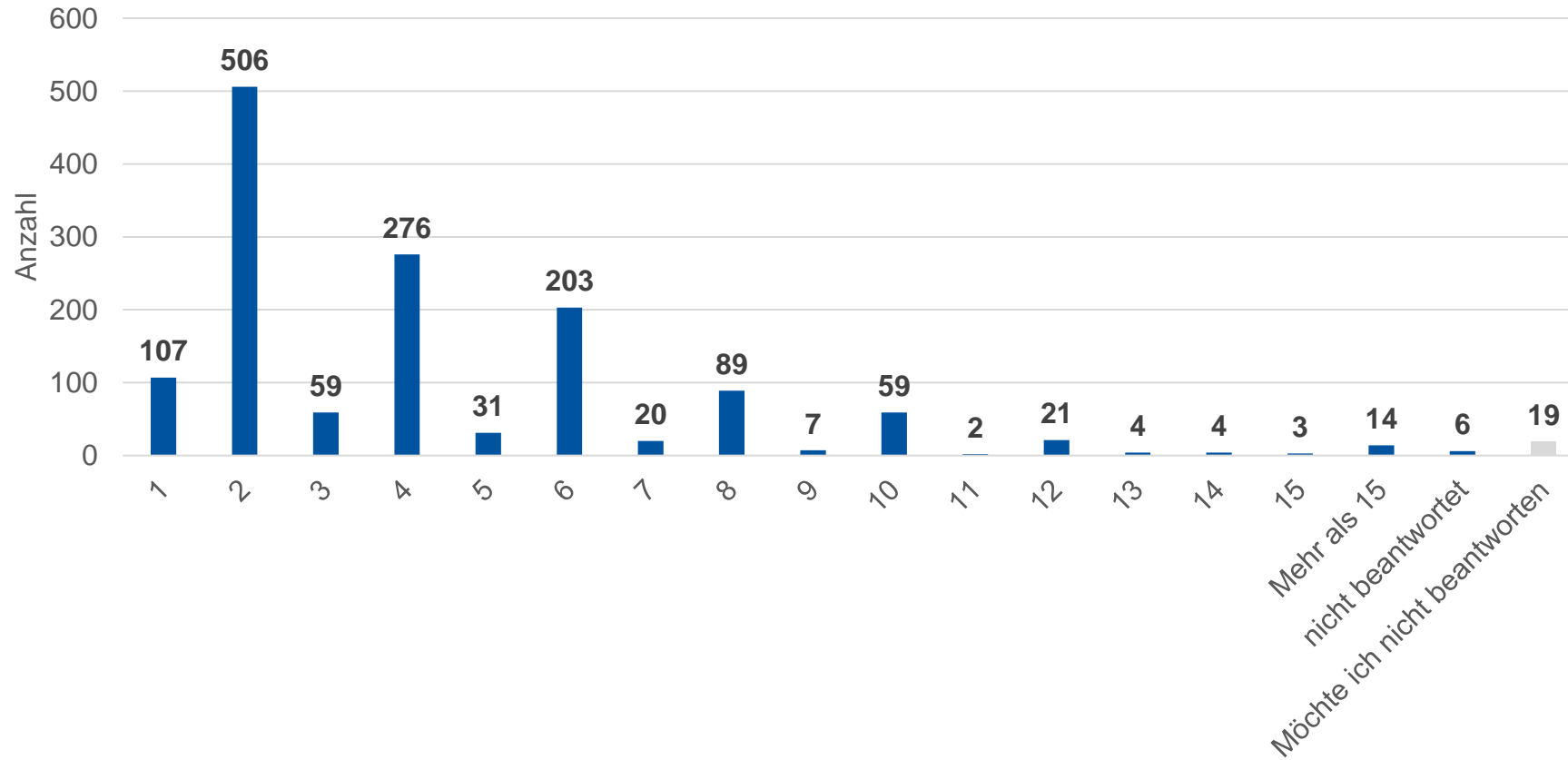
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



# Fachsemester (nur Status Studierende)

In welchem Fachsemester befinden Sie sich in Ihrem aktuellen Studiengang?

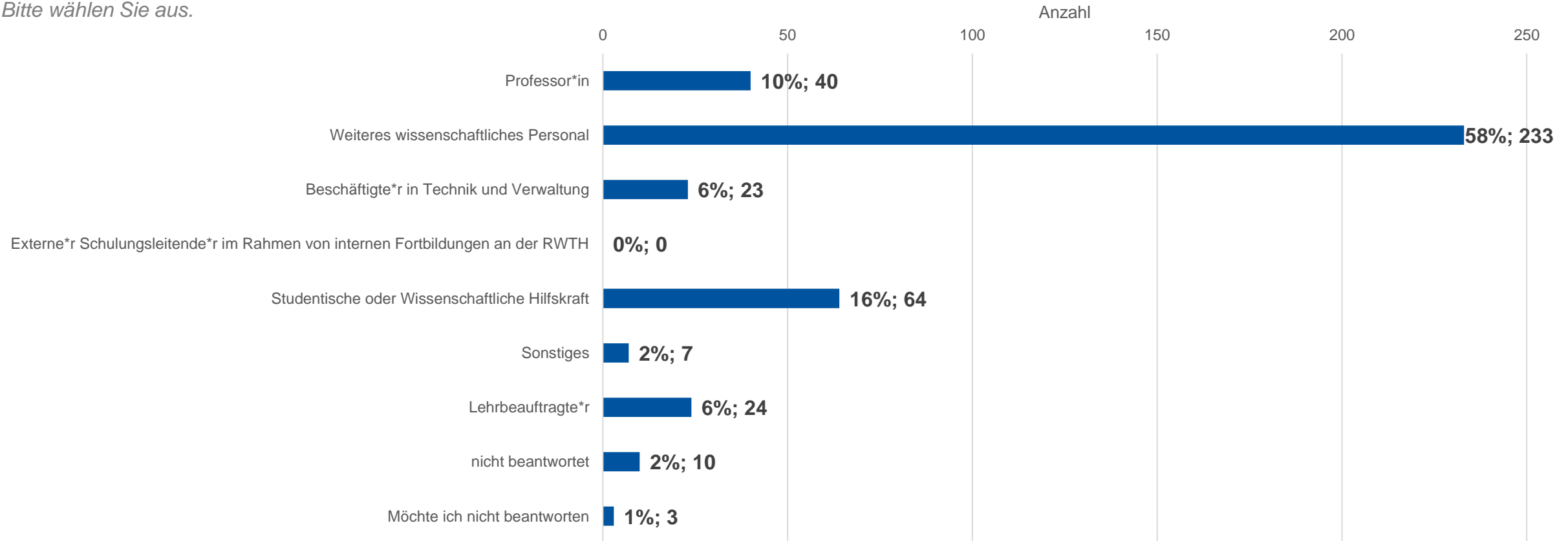
Bitte auswählen



## Beschäftigungsverhältnis (nur Status Lehrende)

Sie haben angegeben, im Sommersemester 2023 Lernräume in RWTHmoodle zu betreuen. In welchem Beschäftigungsverhältnis stehen Sie aktuell zur RWTH ?

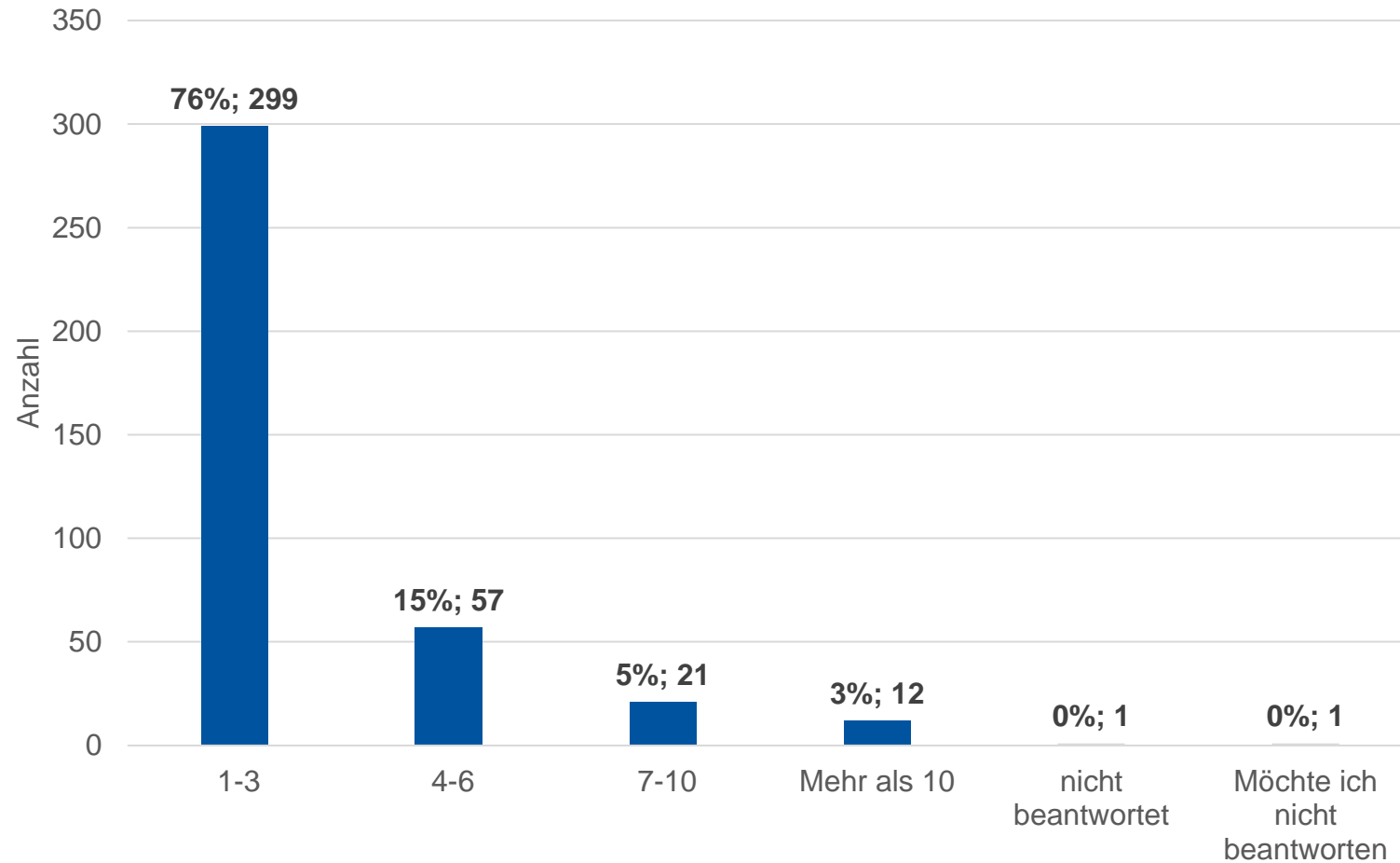
Bitte wählen Sie aus.



## Anzahl Lernräume (nur Status Lehrende)

Wie viele Lernräume haben Sie im Sommersemester 2023 betreut?

Bitte wählen Sie aus.

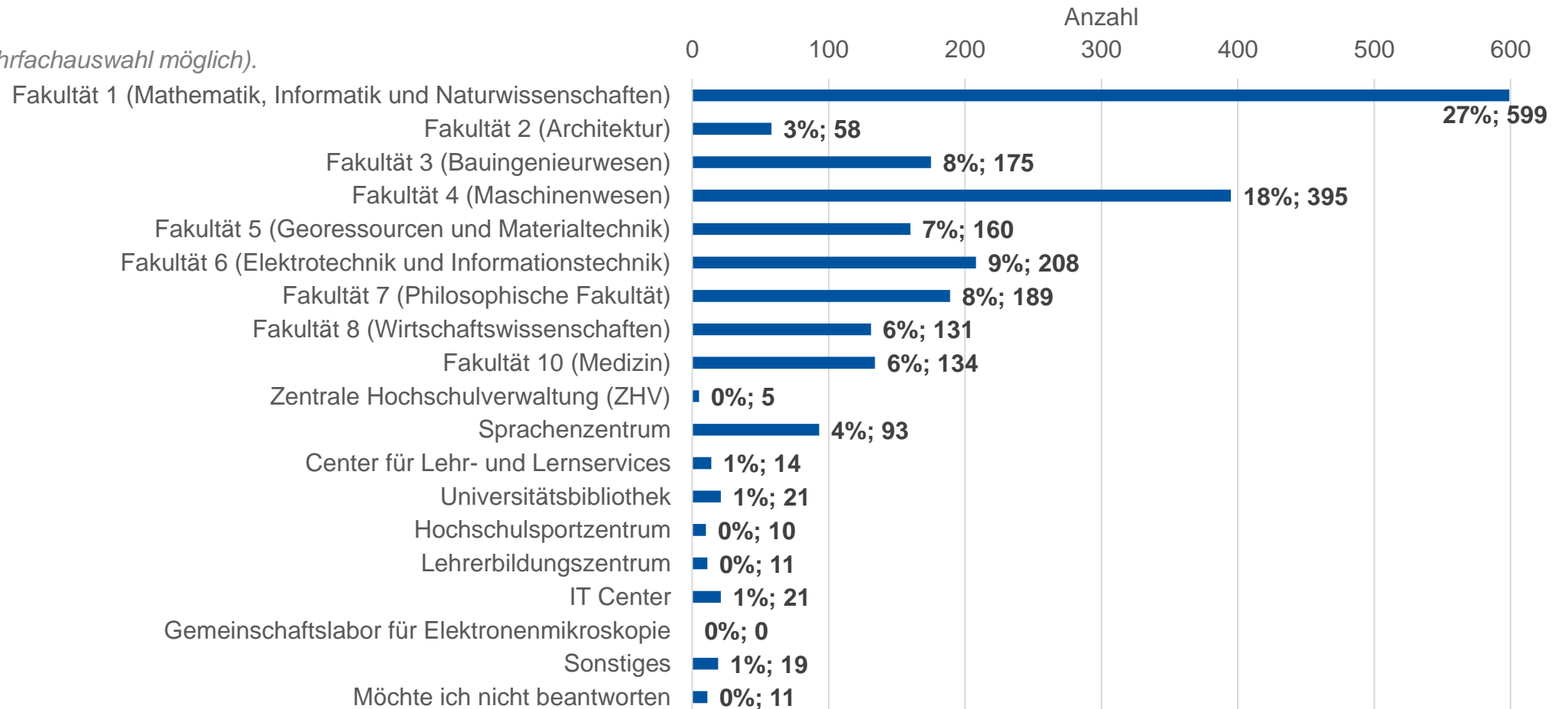




## Fakultät/Einrichtung (Status Lehrende und Studierende)

Von welcher Fakultät oder Einrichtung der RWTH haben Sie im Sommersemester 2023 Lernräume in RWTHmoodle genutzt?

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



# Neue Moodle-Version 4.1

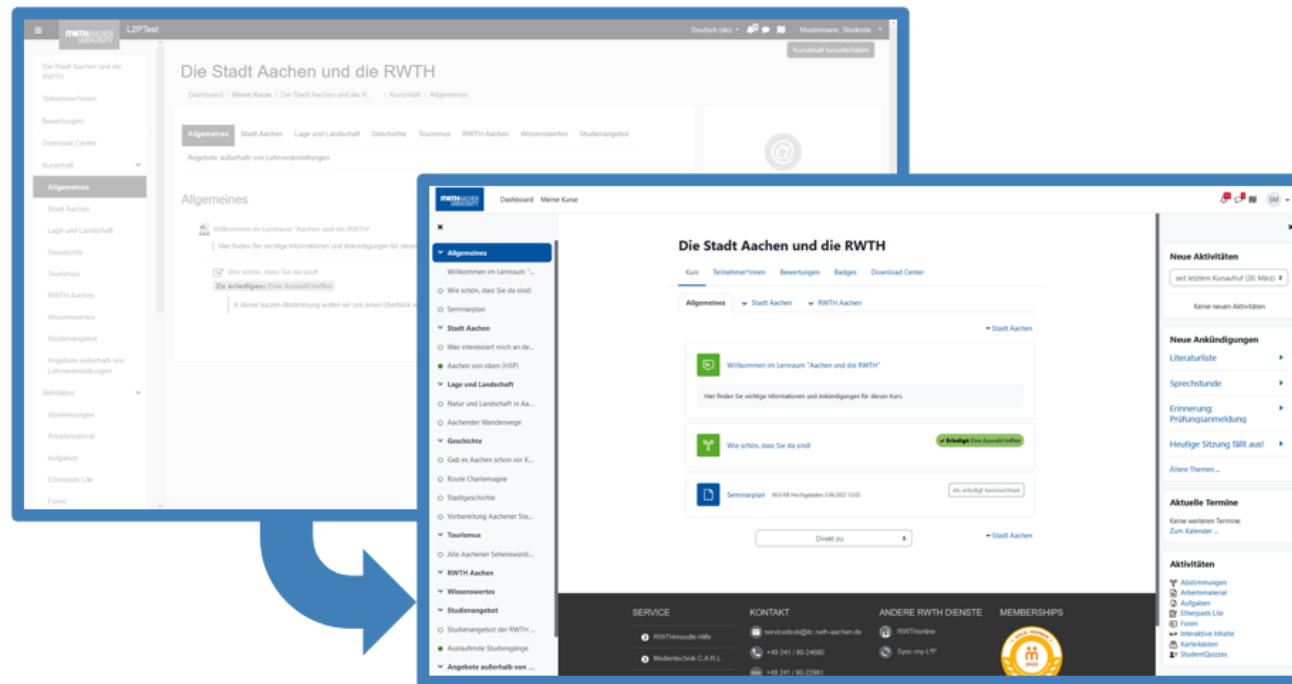
---

# Erläuterungstext: Moodle-Version 4.1 (Status Lehrende und Studierende)

Am 14. März 2023 wurde **RWTHmoodle auf die Moodle-Version 4.1 aktualisiert**. Hierdurch wurde das Design von RWTHmoodle erneuert und die Nutzungsführung hat sich an einigen Stellen geändert.

Informationen zu den Änderungen finden Sie auf unserer Infoseite.

Bei den folgenden Fragen geht es um Ihre persönliche Meinung. Richtige oder falsche Antworten gibt es dabei nicht

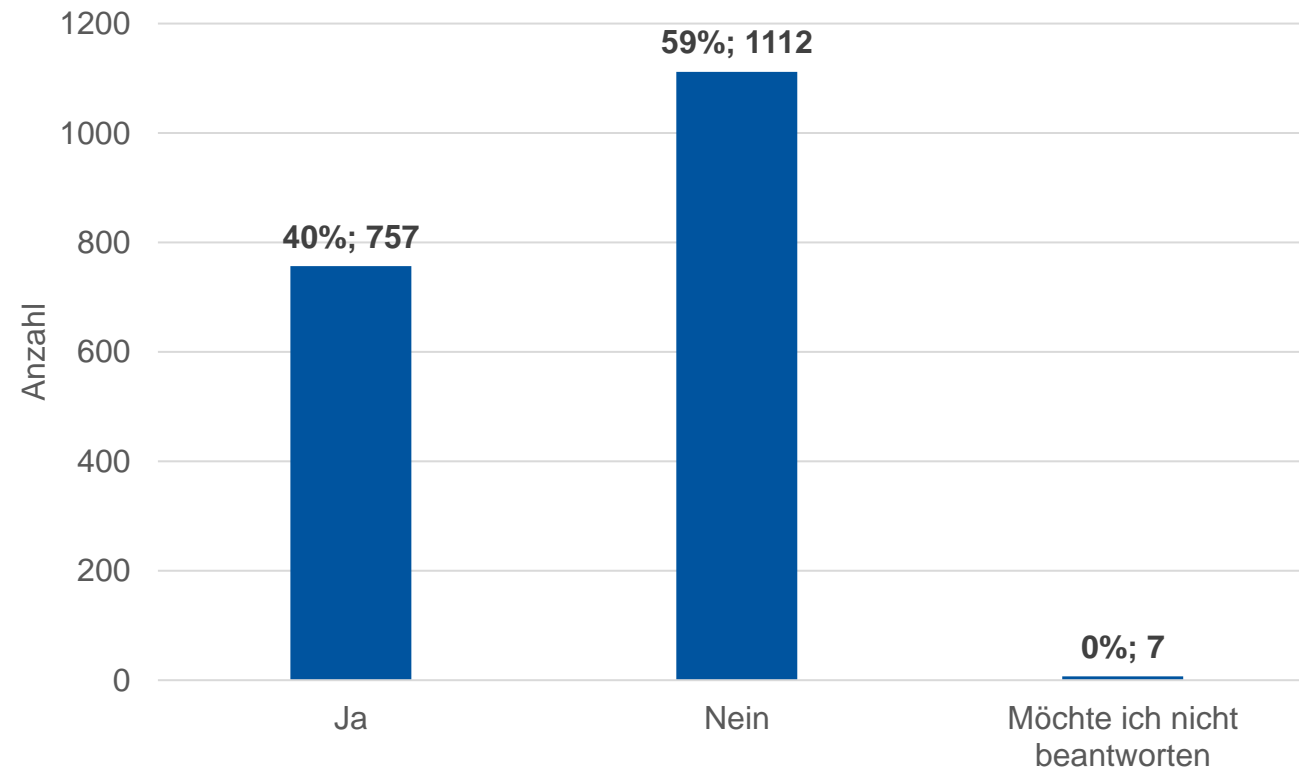


## Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Das neue Dashboard in RWTHmoodle ist eine individuell anpassbare Übersichtsseite, die den Nutzer\*innen verschiedene Informationen zu RWTHmoodle und den Lernräumen bereitstellt.

Haben Sie das Dashboard bereits individuell angepasst?

Bitte wählen Sie aus

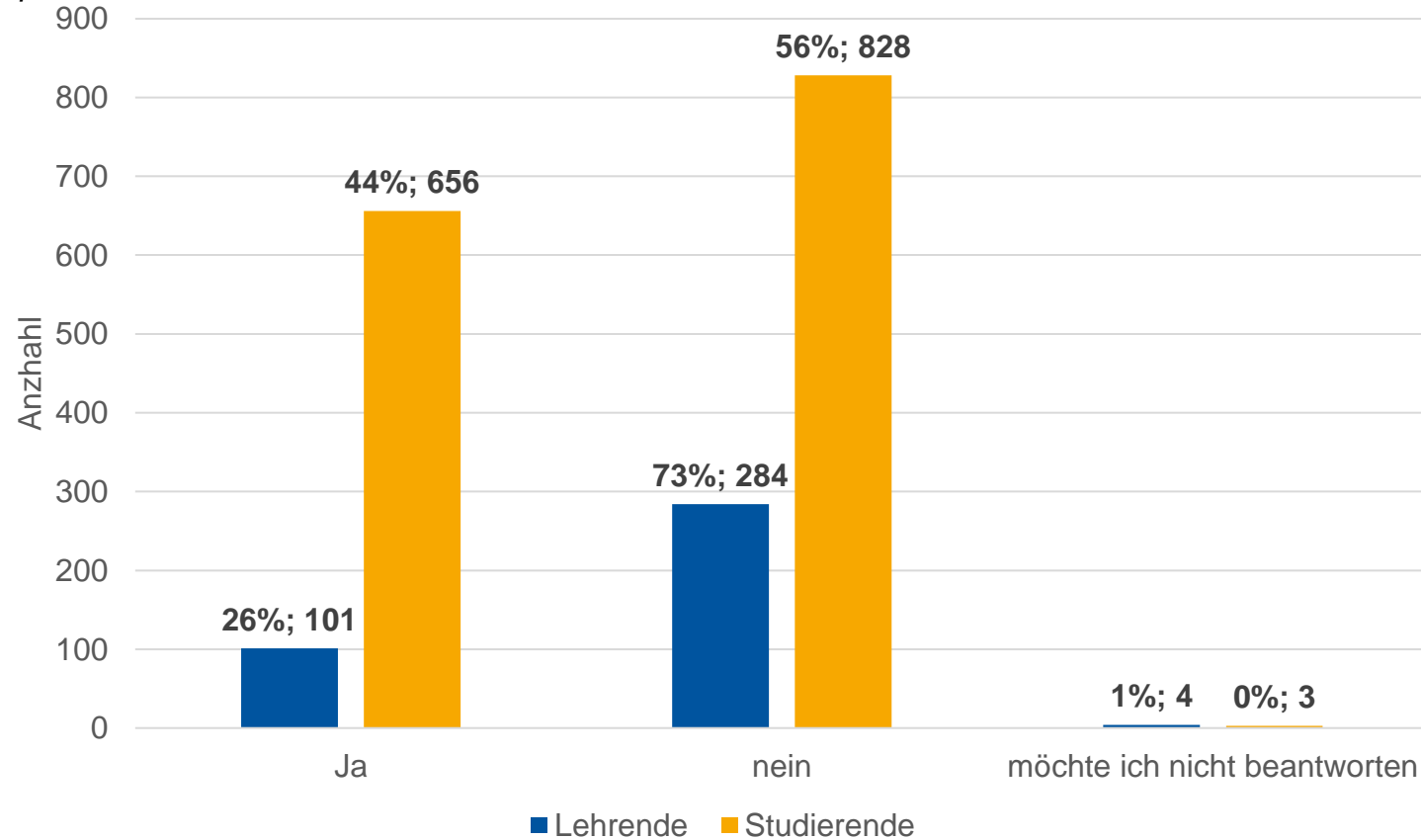


## Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Das neue Dashboard in RWTHmoodle ist eine individuell anpassbare Übersichtsseite, die den Nutzer\*innen verschiedene Informationen zu RWTHmoodle und den Lernräumen bereitstellt.

Haben Sie das Dashboard bereits individuell angepasst?

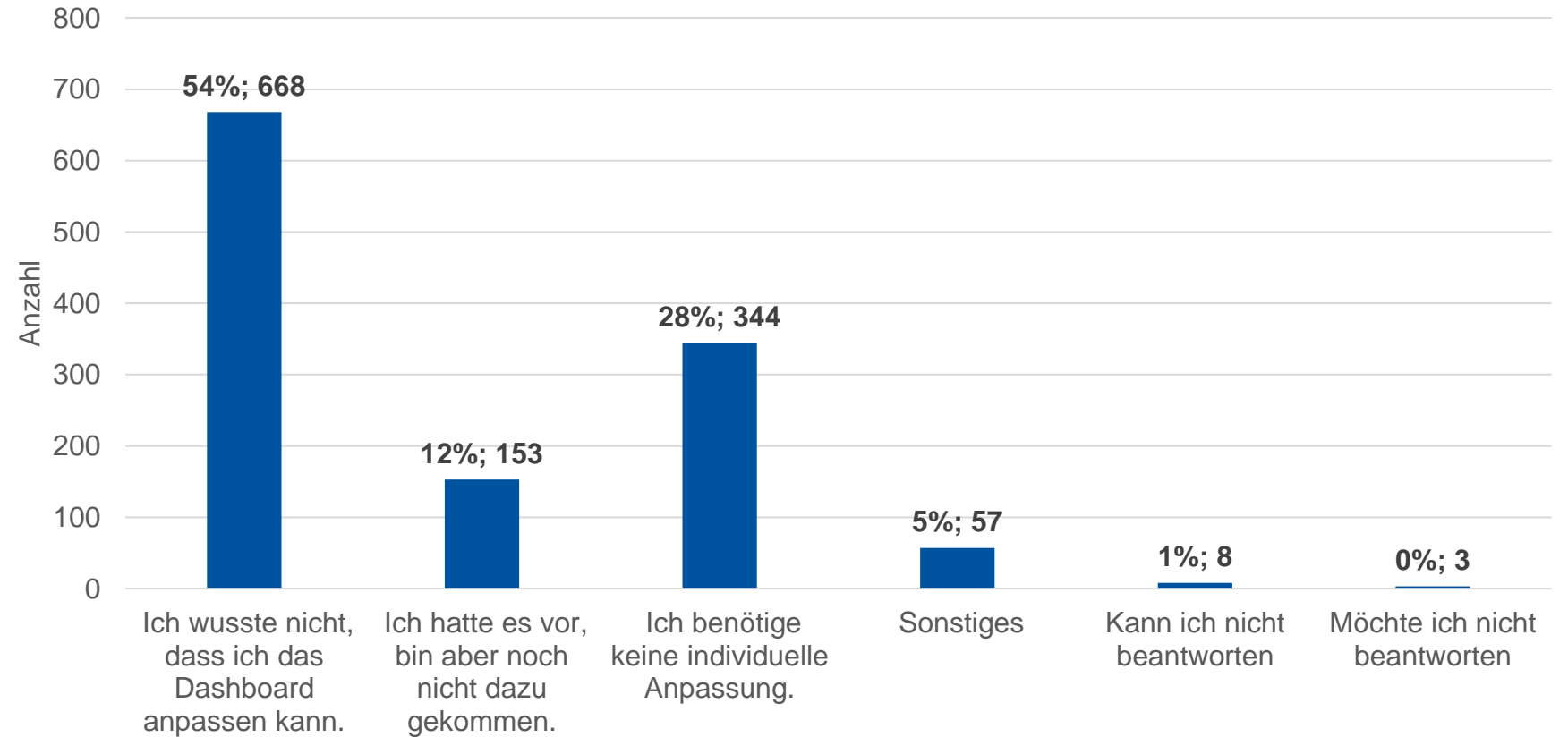
Bitte wählen Sie aus



# Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Bitte geben Sie die Gründe an, warum Sie das Dashboard nicht angepasst haben.

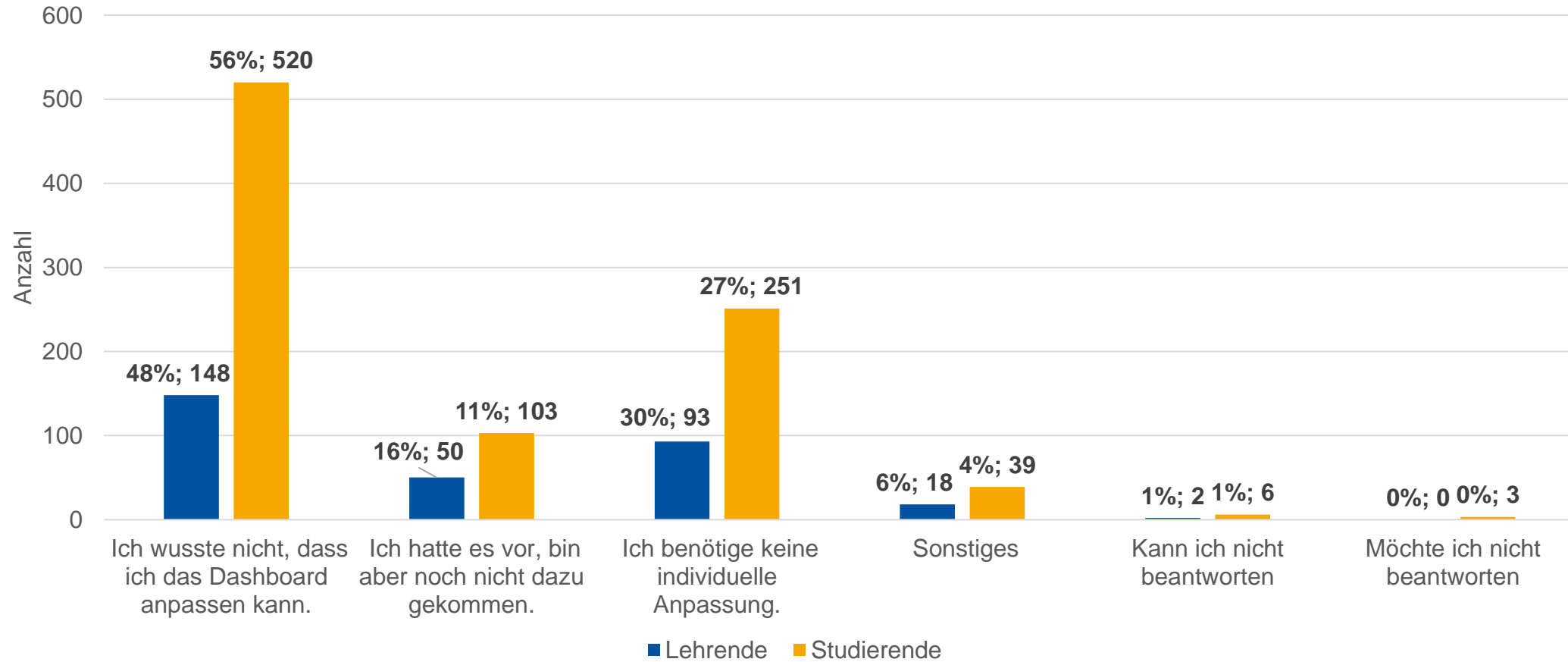
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



# Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Bitte geben Sie die Gründe an, warum Sie das Dashboard nicht angepasst haben.

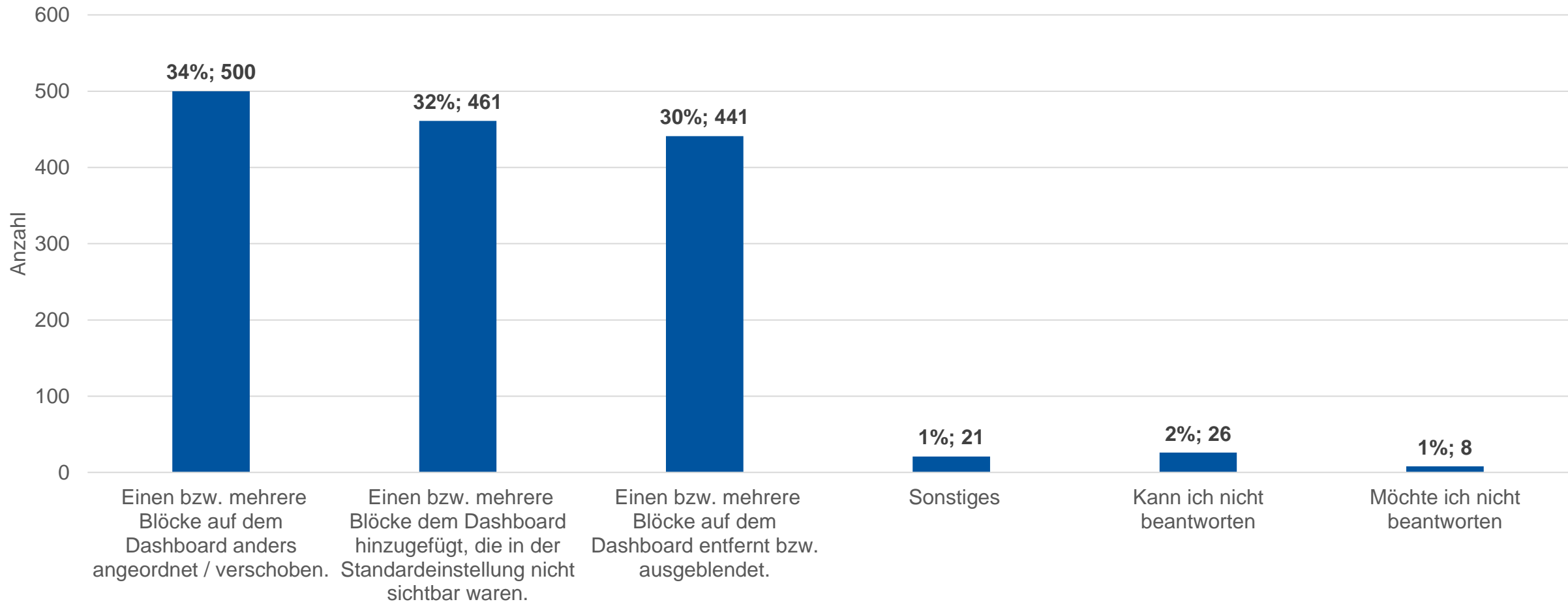
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



## Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Welche Anpassungen auf Ihrem Dashboard haben Sie vorgenommen?

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).

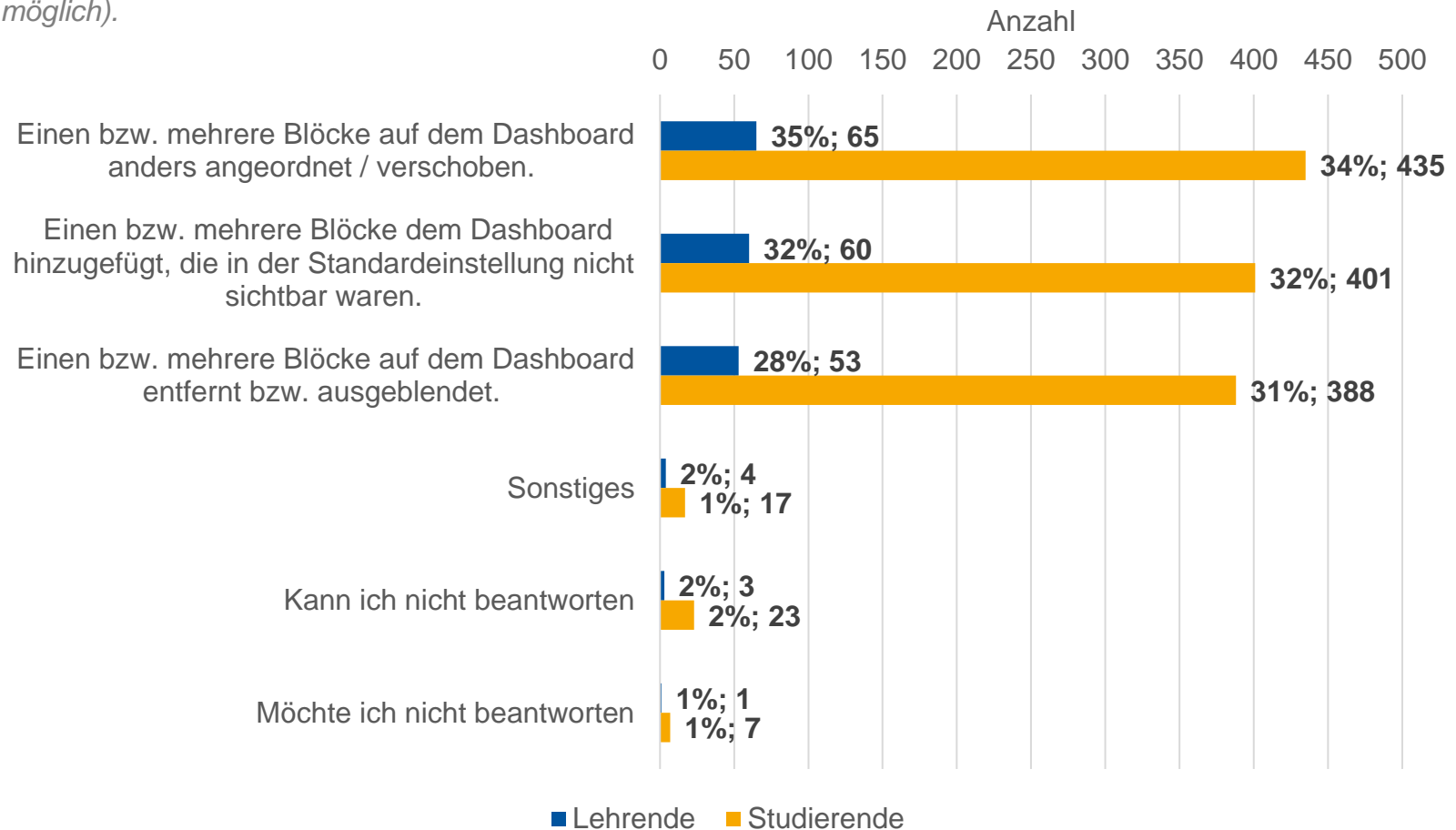




# Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Welche Anpassungen auf Ihrem Dashboard haben Sie vorgenommen?

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).

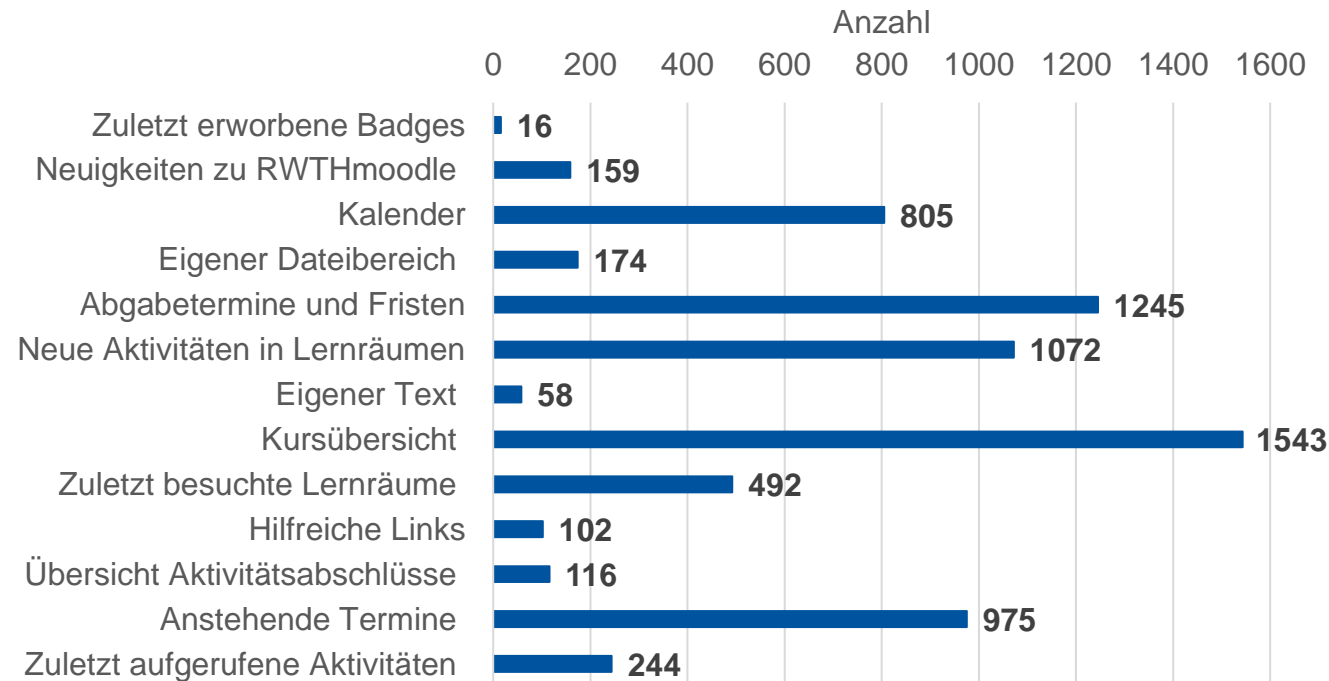


## Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Auf dem Dashboard können verschiedene Informationen über sogenannte Dashboard-Elemente angezeigt werden. Diese Elemente erscheinen dann im Bereich in der Mitte oder in der ausklappbaren Seitenleiste. Eine Auflistung dieser Elemente sowie Erläuterungen finden Sie auf unserer [Hilfeseite](#).

Unten sehen Sie verschiedene Informationen, die Ihnen über die Elemente aktuell angezeigt werden können.

Schieben Sie die aus Ihrer Sicht (maximal) vier wichtigsten Elemente in die von Ihnen bevorzugte Präferenz (1 = höchste Präferenz).

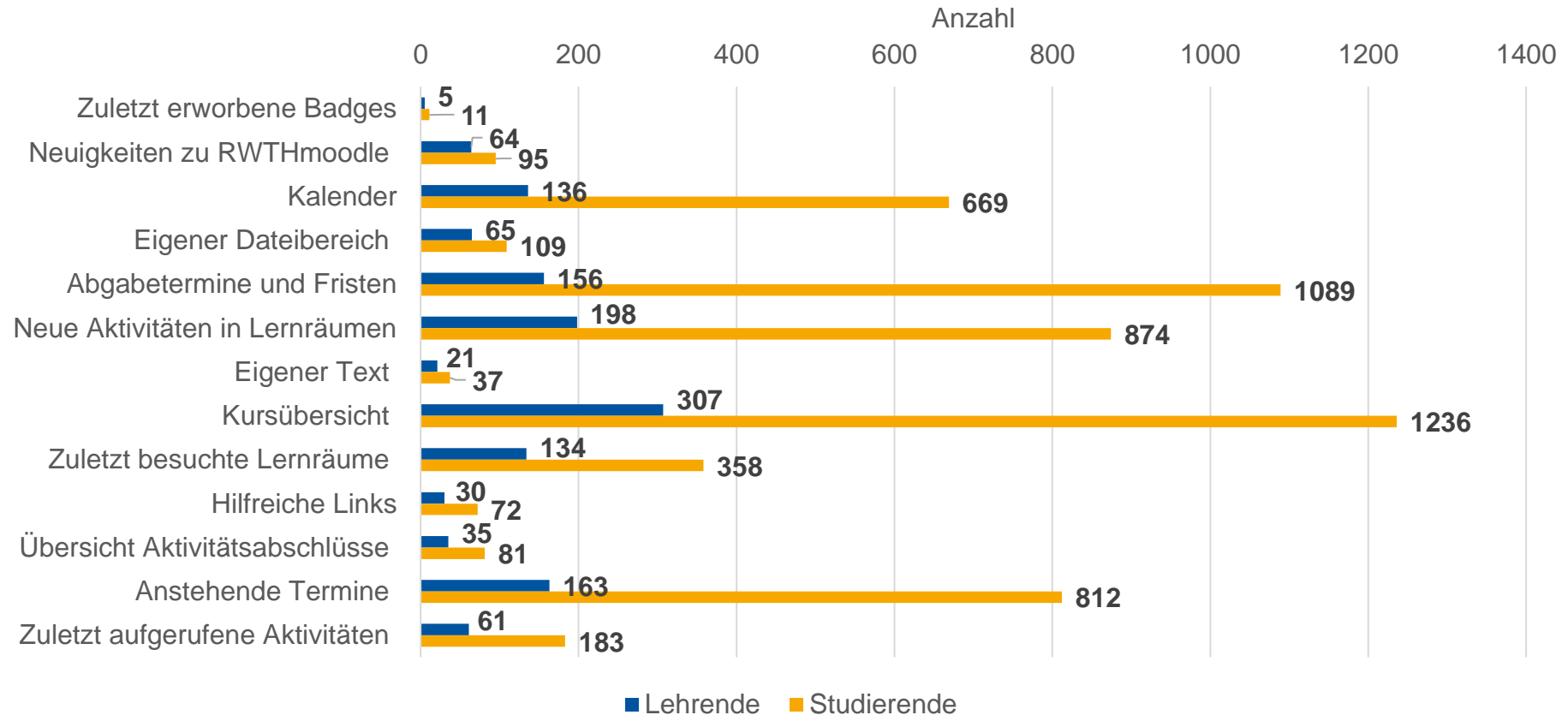


## Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Auf dem Dashboard können verschiedene Informationen über sogenannte Dashboard-Elemente angezeigt werden. Diese Elemente erscheinen dann im Bereich in der Mitte oder in der ausklappbaren Seitenleiste. Eine Auflistung dieser Elemente sowie Erläuterungen finden Sie auf unserer [Hilfeseite](#).

Unten sehen Sie verschiedene Informationen, die Ihnen über die Elemente aktuell angezeigt werden können.

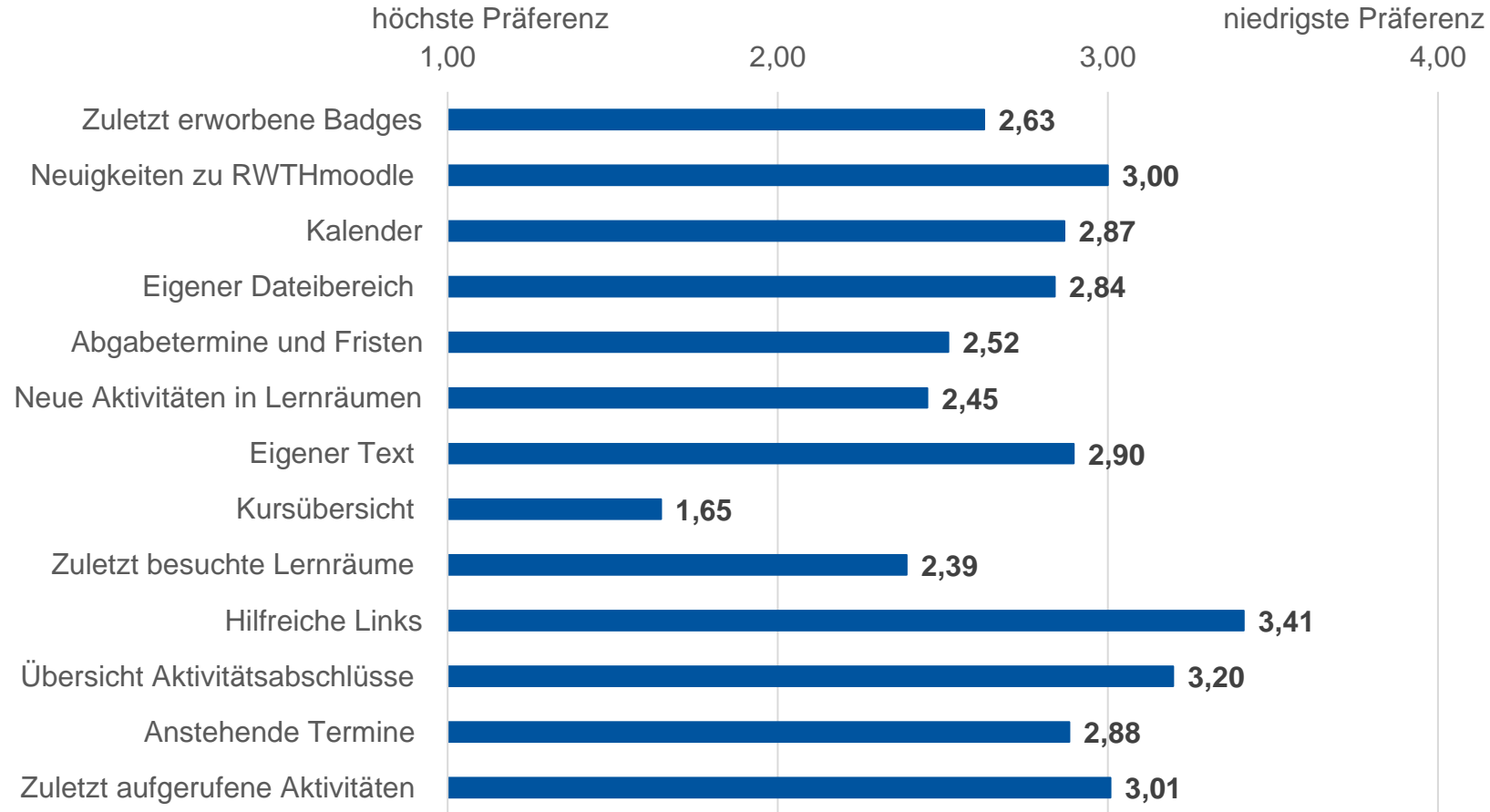
Schieben Sie die aus Ihrer Sicht (maximal) vier wichtigsten Elemente in die von Ihnen bevorzugte Präferenz (1 = höchste Präferenz).



## Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Unten sehen Sie verschiedene Informationen, die Ihnen über die Elemente aktuell angezeigt werden können.

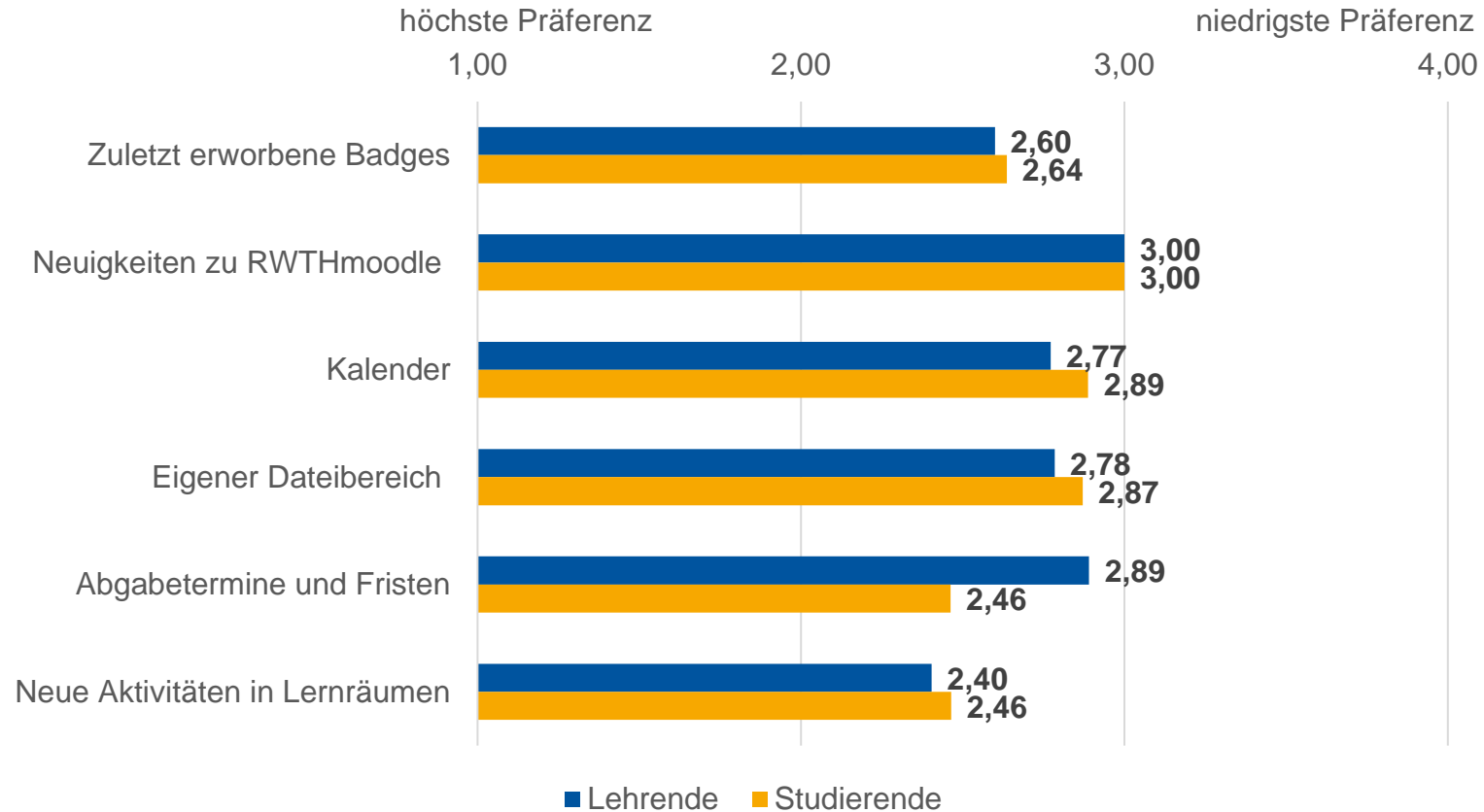
Schieben Sie die aus Ihrer Sicht (maximal) vier wichtigsten Elemente in die von Ihnen bevorzugte Präferenz (1 = höchste Präferenz).



## Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Unten sehen Sie verschiedene Informationen, die Ihnen über die Elemente aktuell angezeigt werden können.

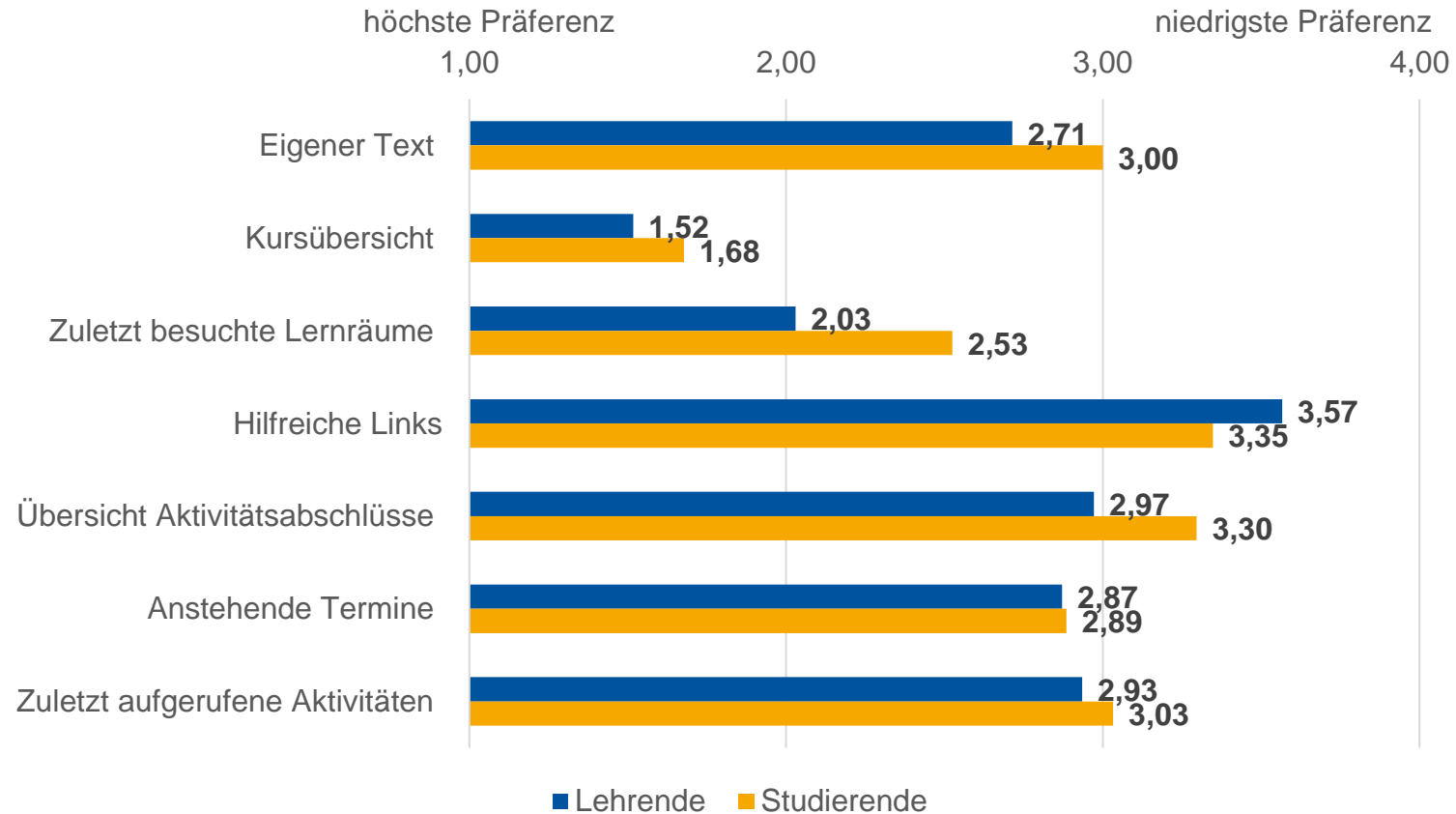
Schieben Sie die aus Ihrer Sicht (maximal) vier wichtigsten Elemente in die von Ihnen bevorzugte Präferenz (1 = höchste Präferenz).



## Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Unten sehen Sie verschiedene Informationen, die Ihnen über die Elemente aktuell angezeigt werden können.

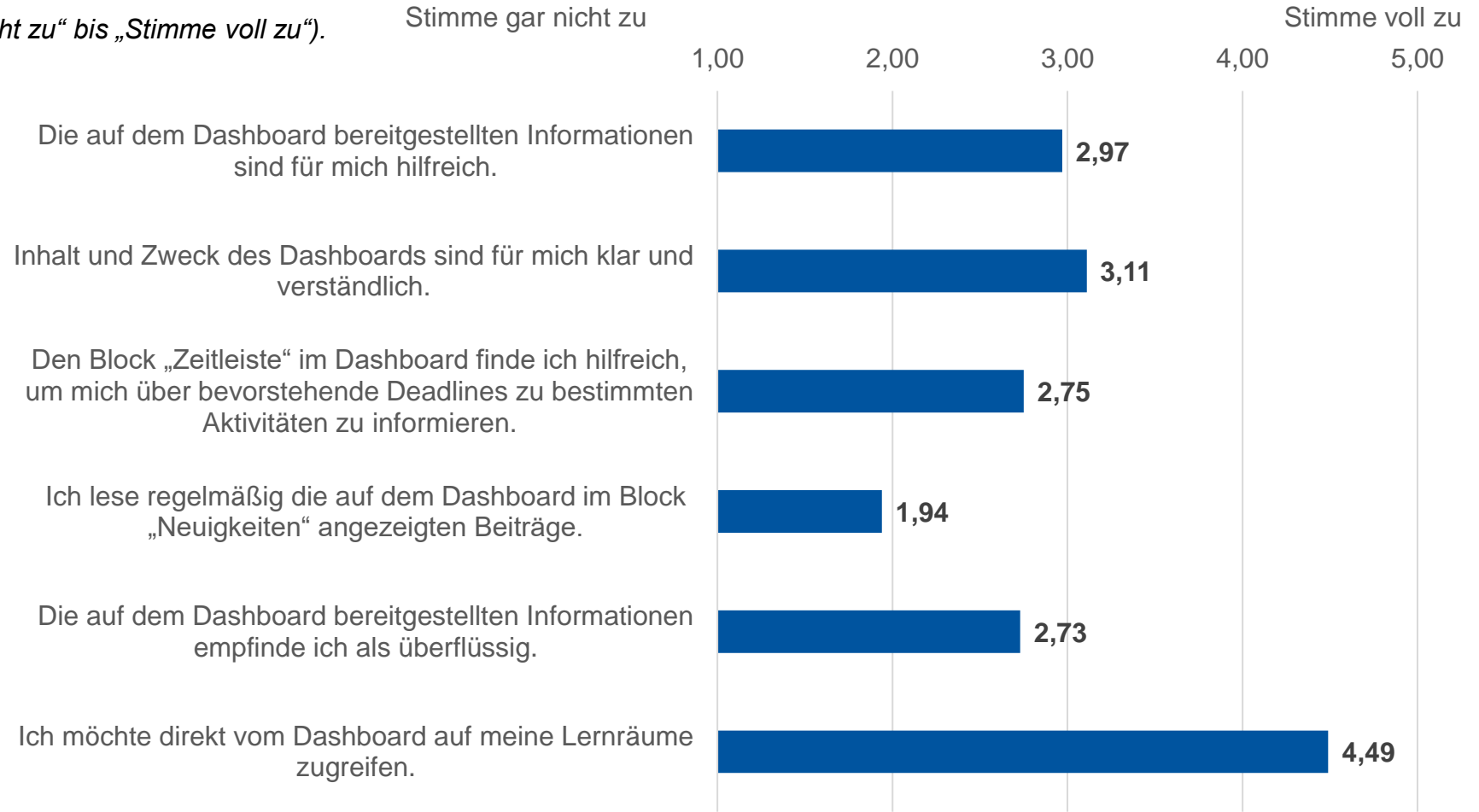
Schieben Sie die aus Ihrer Sicht (maximal) vier wichtigsten Elemente in die von Ihnen bevorzugte Präferenz (1 = höchste Präferenz).



# Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Dashboard von RWTHmoodle zu?

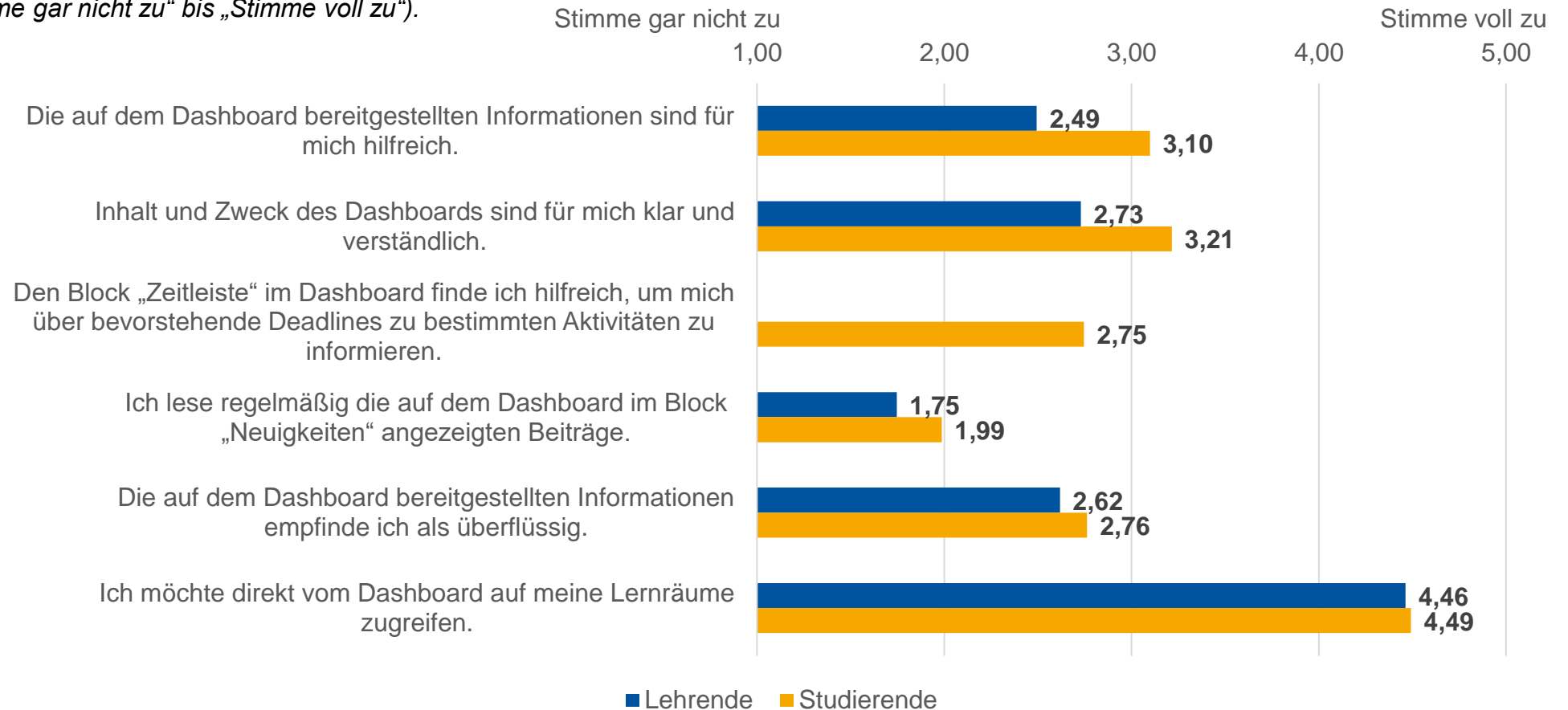
Bitte bewerten Sie („Stimme gar nicht zu“ bis „Stimme voll zu“).



## Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Dashboard von RWTHmoodle zu?

Bitte bewerten Sie („Stimme gar nicht zu“ bis „Stimme voll zu“).

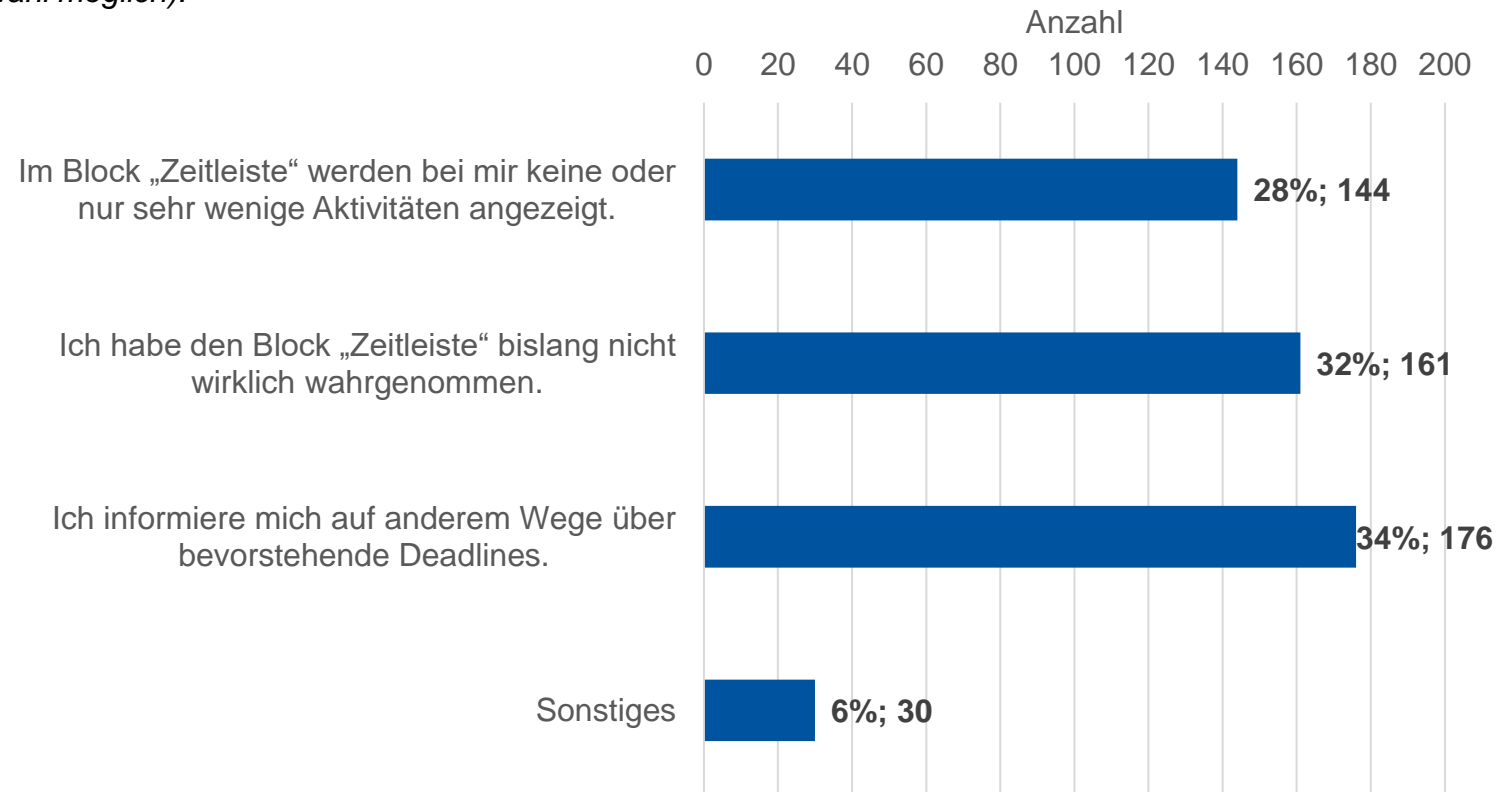




## Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status nur Studierende)

Geben Sie bitte Gründe an, warum Sie den Block „Zeitleiste“ nicht hilfreich finden, um sich über bevorstehende Deadlines zu bestimmten Aktivitäten zu informieren.

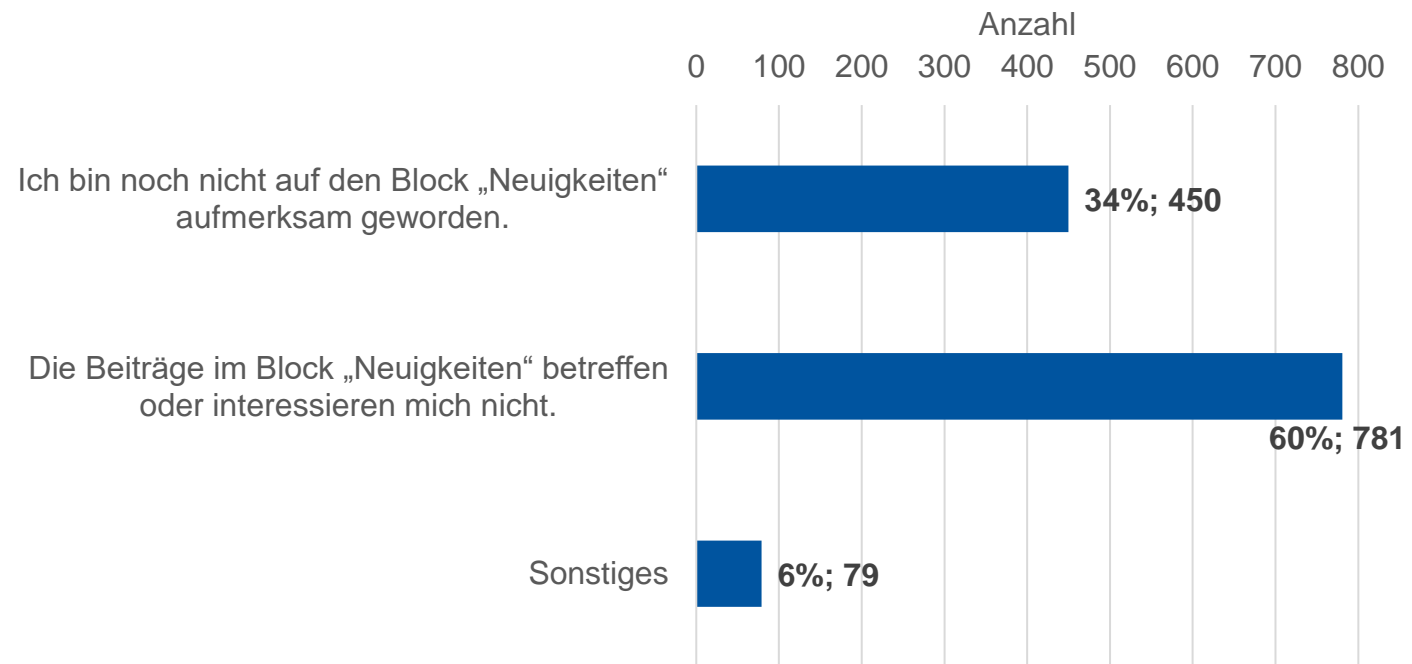
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



## Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Geben Sie bitte Gründe an, warum Sie die Beiträge im Block „Neuigkeiten“ nicht regelmäßig lesen.

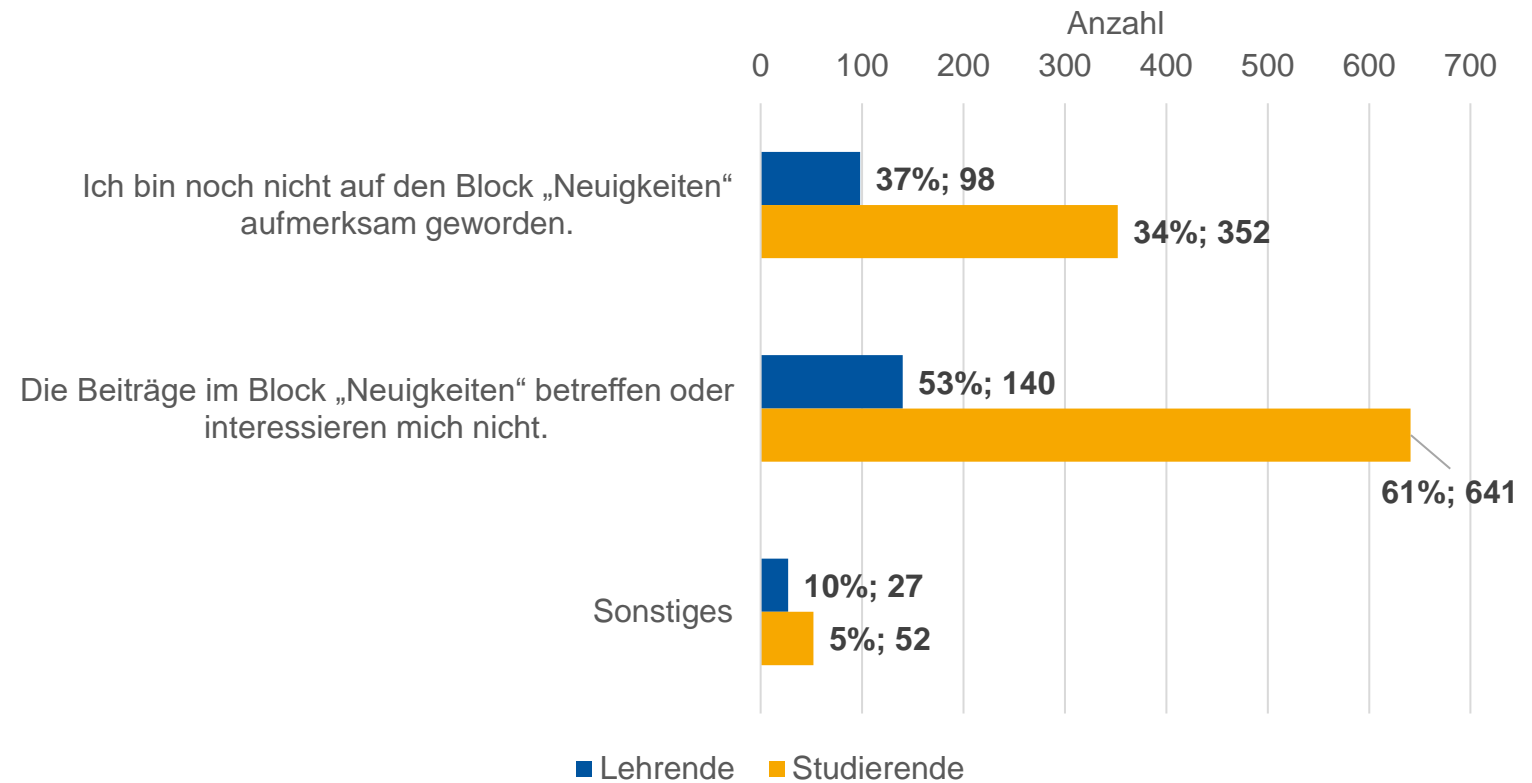
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



## Neue Moodle-Version 4.1 Dashboard (Status Lehrende und Studierende)

Geben Sie bitte Gründe an, warum Sie die Beiträge im Block „Neuigkeiten“ nicht regelmäßig lesen.

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).

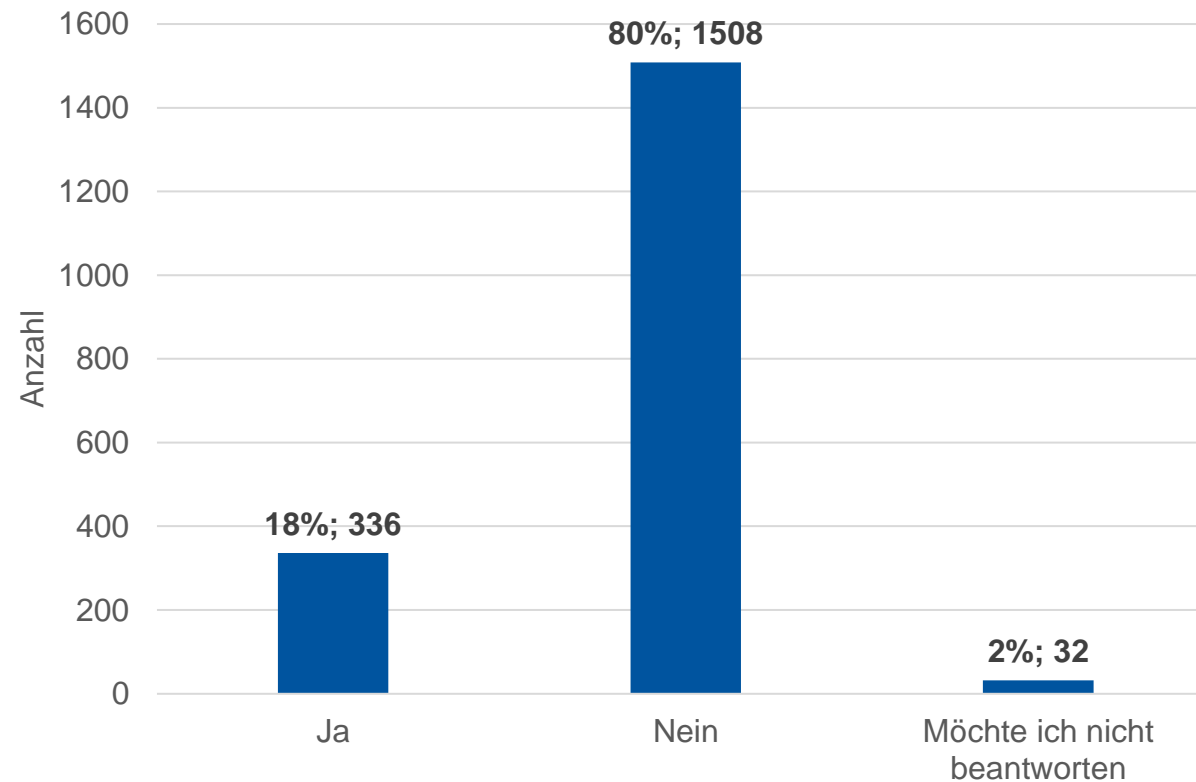


## Neue Moodle-Version 4.1 Video-Tutorial (Status Lehrende und Studierende)

Um Ihnen den Umstieg auf die neue Moodle-Version 4.1 zu erleichtern, haben wir ein Video-Tutorial auf YouTube bereitgestellt. Dort werden die wichtigsten Neuerungen von Moodle 4.1 erläutert. Über die folgenden Links gelangen Sie zur [Lehrenden-Version](#) und zur [Studierenden-Version](#).

Haben Sie sich dieses Tutorial angeschaut?

Bitte wählen Sie aus.

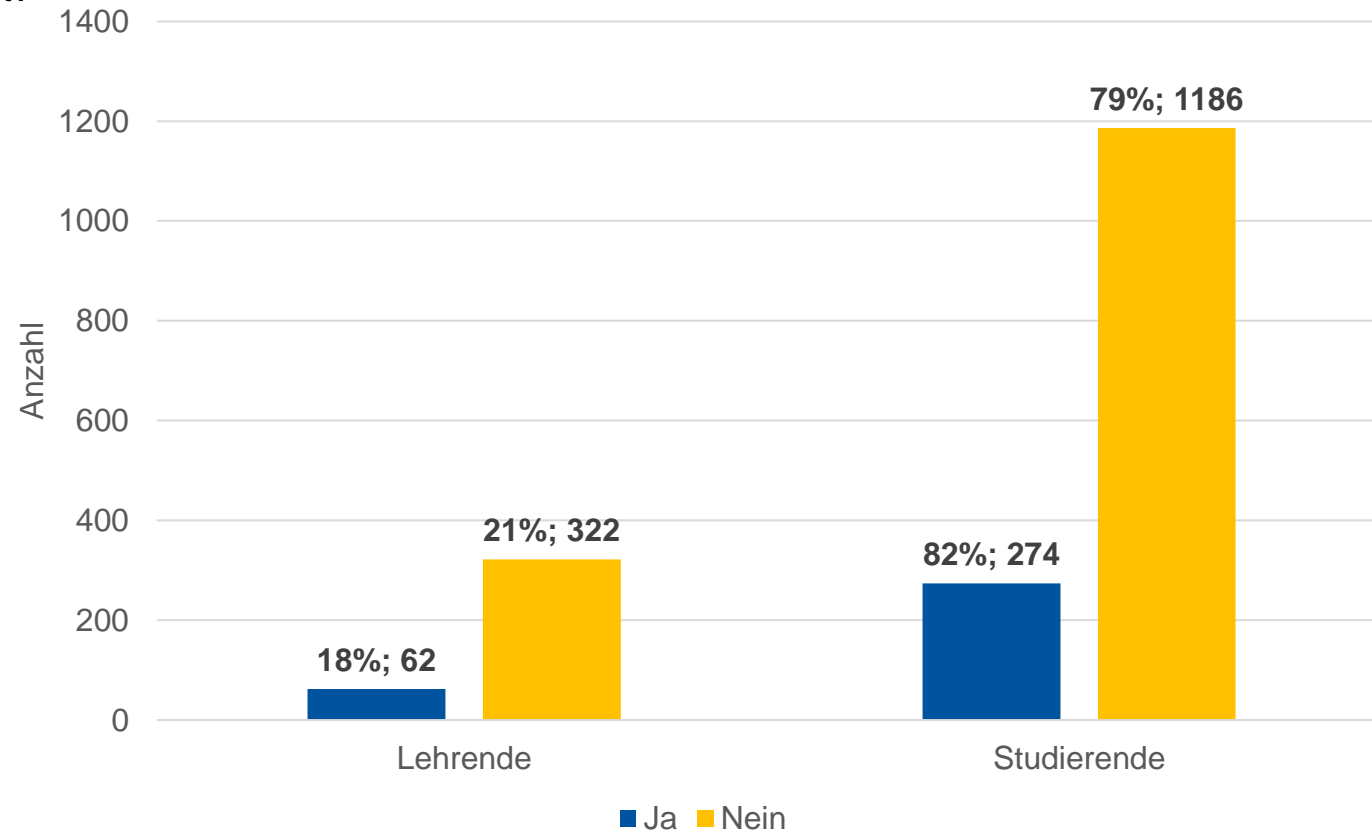


## Neue Moodle-Version 4.1 Video-Tutorial (Status Lehrende und Studierende)

Um Ihnen den Umstieg auf die neue Moodle-Version 4.1 zu erleichtern, haben wir ein Video-Tutorial auf YouTube bereitgestellt. Dort werden die wichtigsten Neuerungen von Moodle 4.1 erläutert. Über die folgenden Links gelangen Sie zur [Lehrenden-Version](#) und zur [Studierenden-Version](#).

Haben Sie sich dieses Tutorial angeschaut?

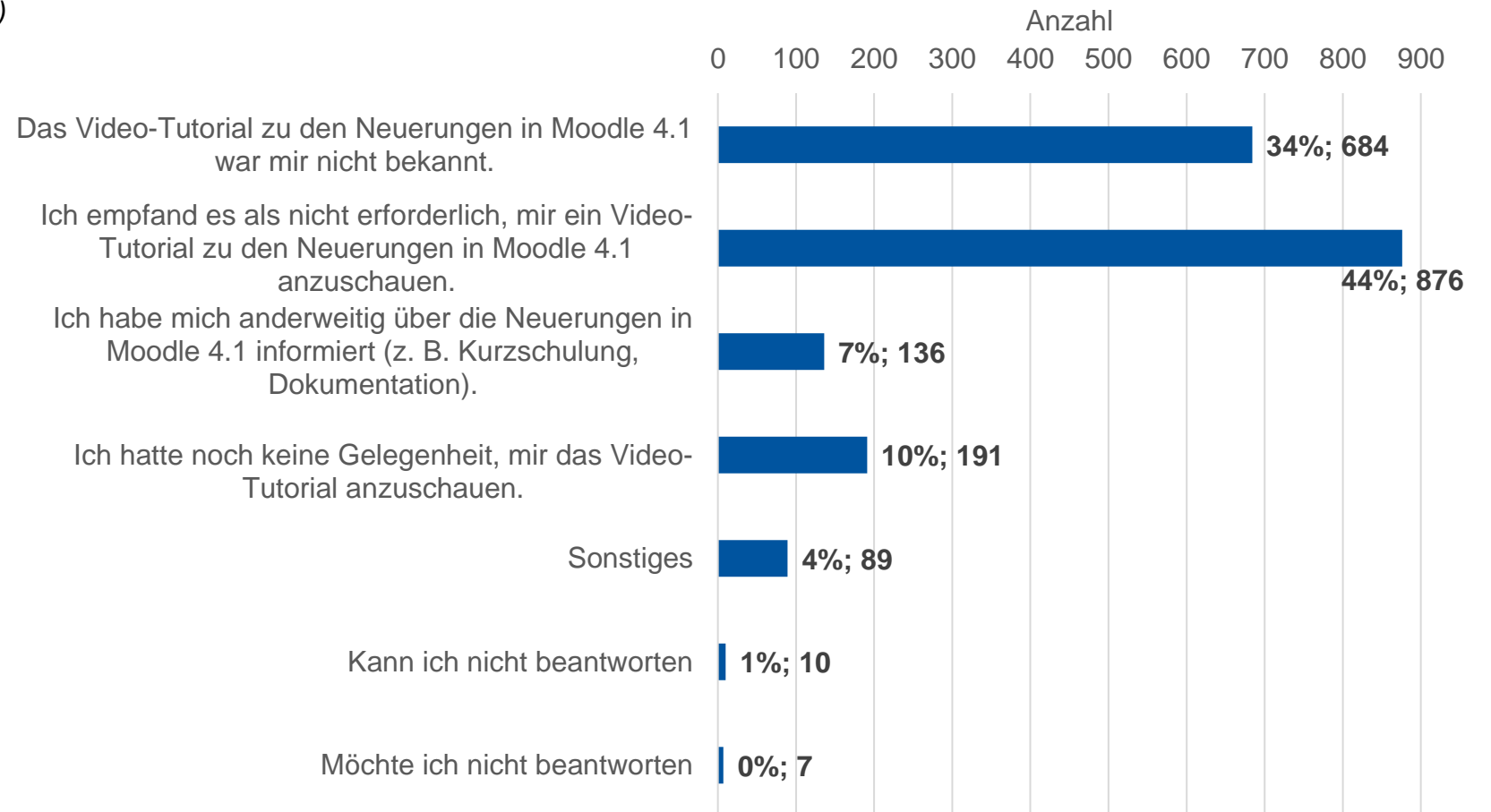
Bitte wählen Sie aus.



## Neue Moodle-Version 4.1 Video-Tutorial (Status Lehrende und Studierende)

Geben Sie bitte die Gründe an, weshalb Sie sich das Video-Tutorial nicht angeschaut haben.

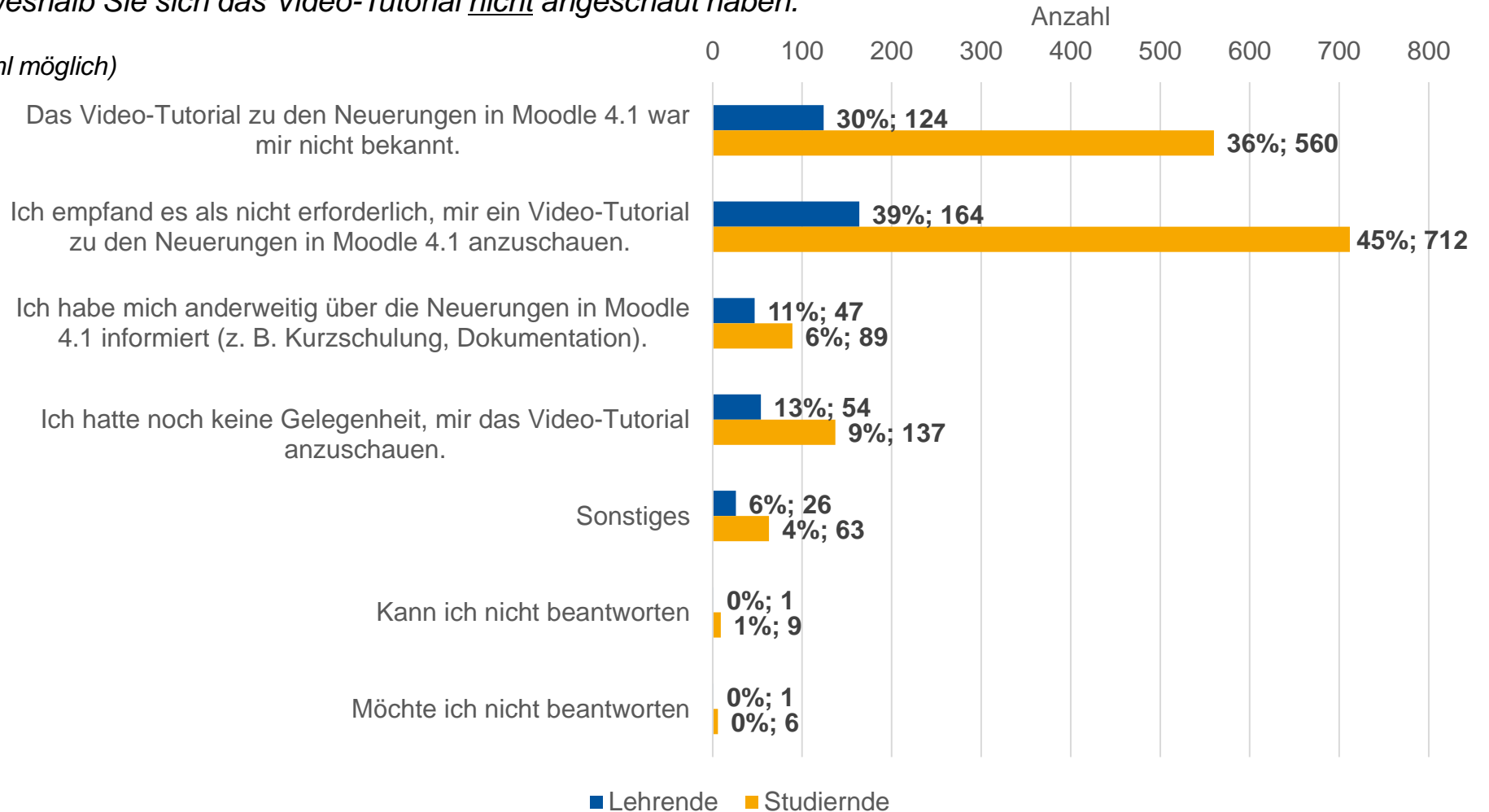
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich)



## Neue Moodle-Version 4.1 Video-Tutorial (Status Lehrende und Studierende)

Geben Sie bitte die Gründe an, weshalb Sie sich das Video-Tutorial nicht angeschaut haben.

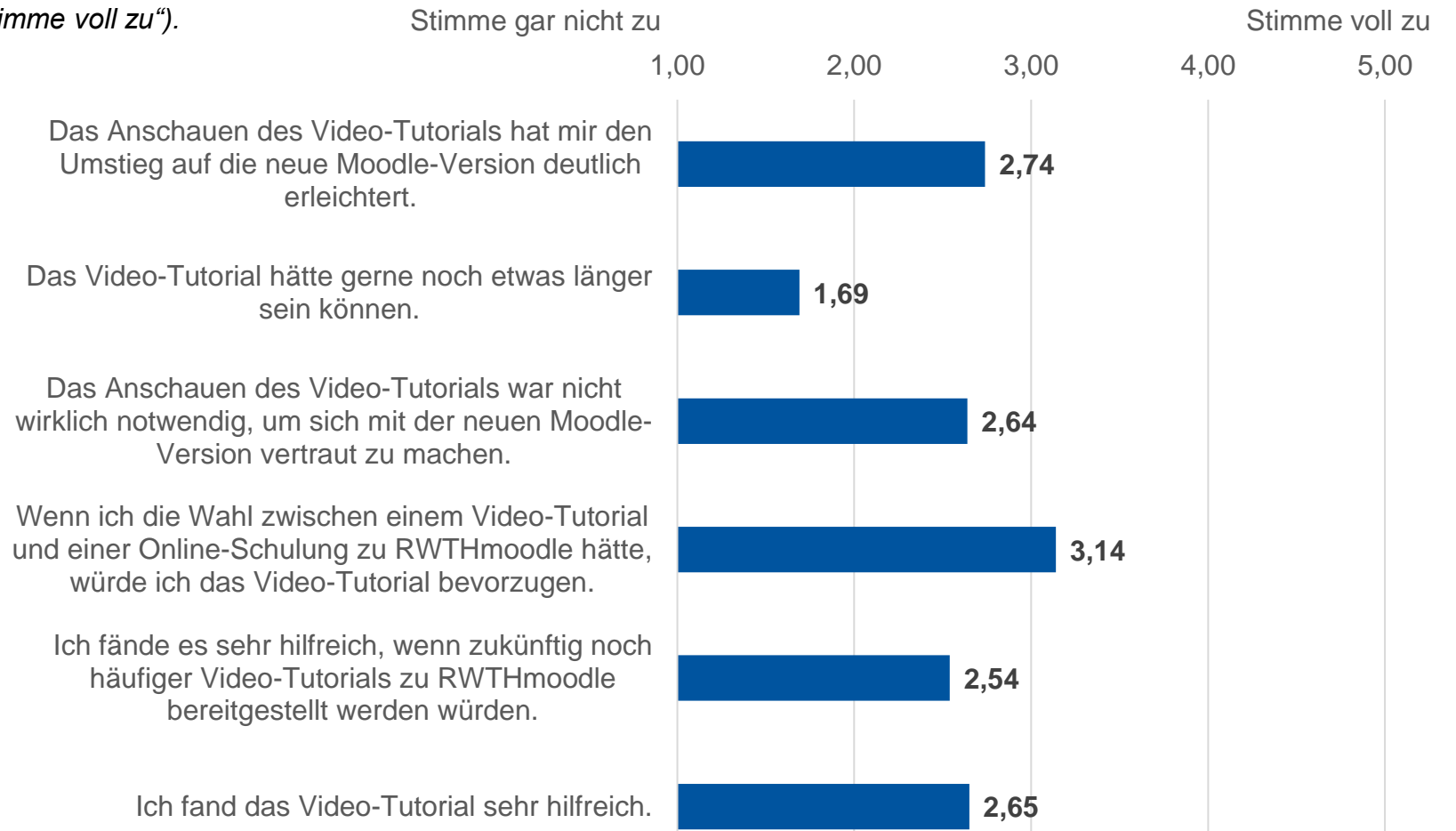
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich)



## Neue Moodle-Version 4.1 Video-Tutorial (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Video-Tutorial zum Umstieg auf Moodle 4.1 zu?

Bitte bewerten Sie („Stimme gar nicht zu“ bis „Stimme voll zu“).

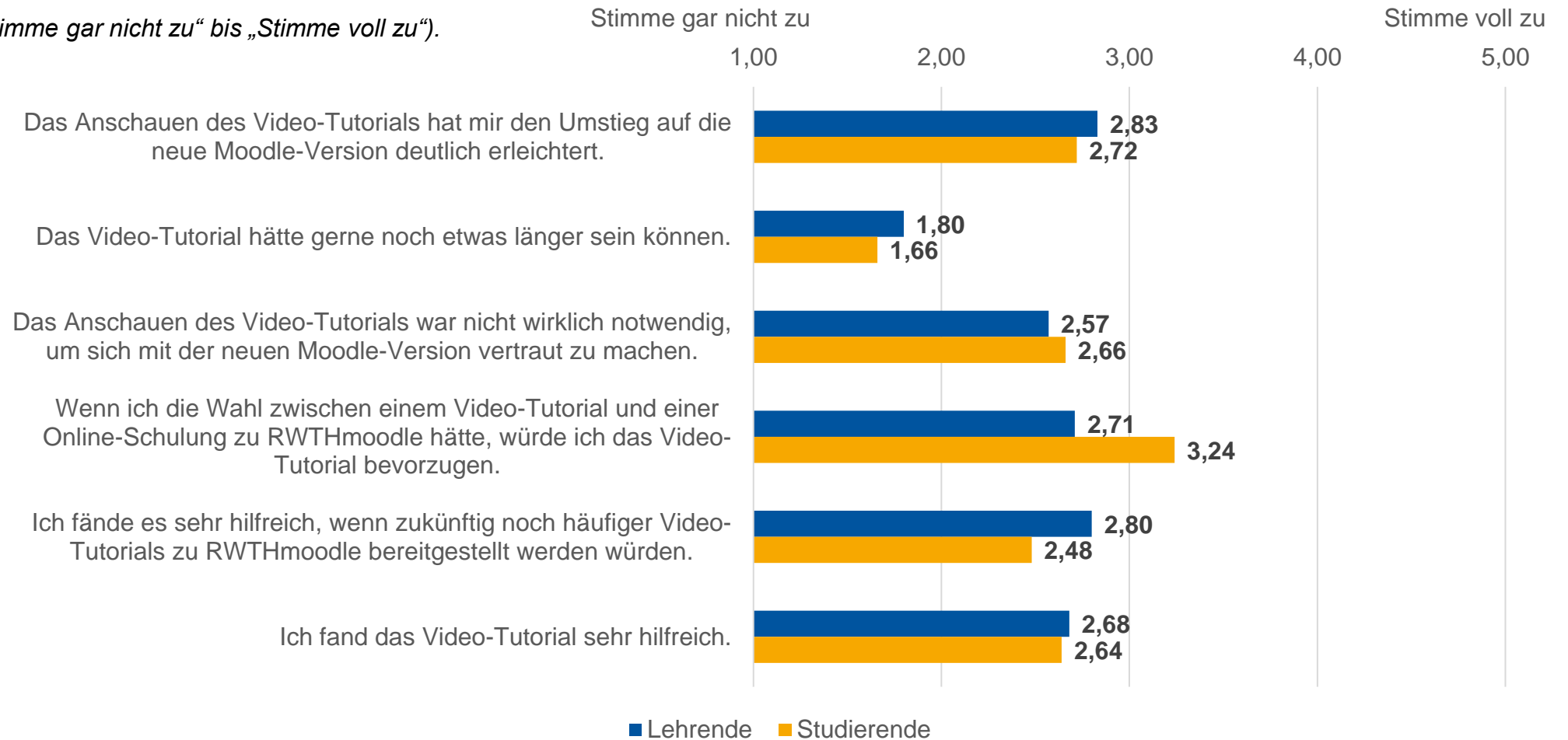




## Neue Moodle-Version 4.1 Video-Tutorial (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Video-Tutorial zum Umstieg auf Moodle 4.1 zu?

Bitte bewerten Sie („Stimme gar nicht zu“ bis „Stimme voll zu“).



# Nutzungsfreundlichkeit

---

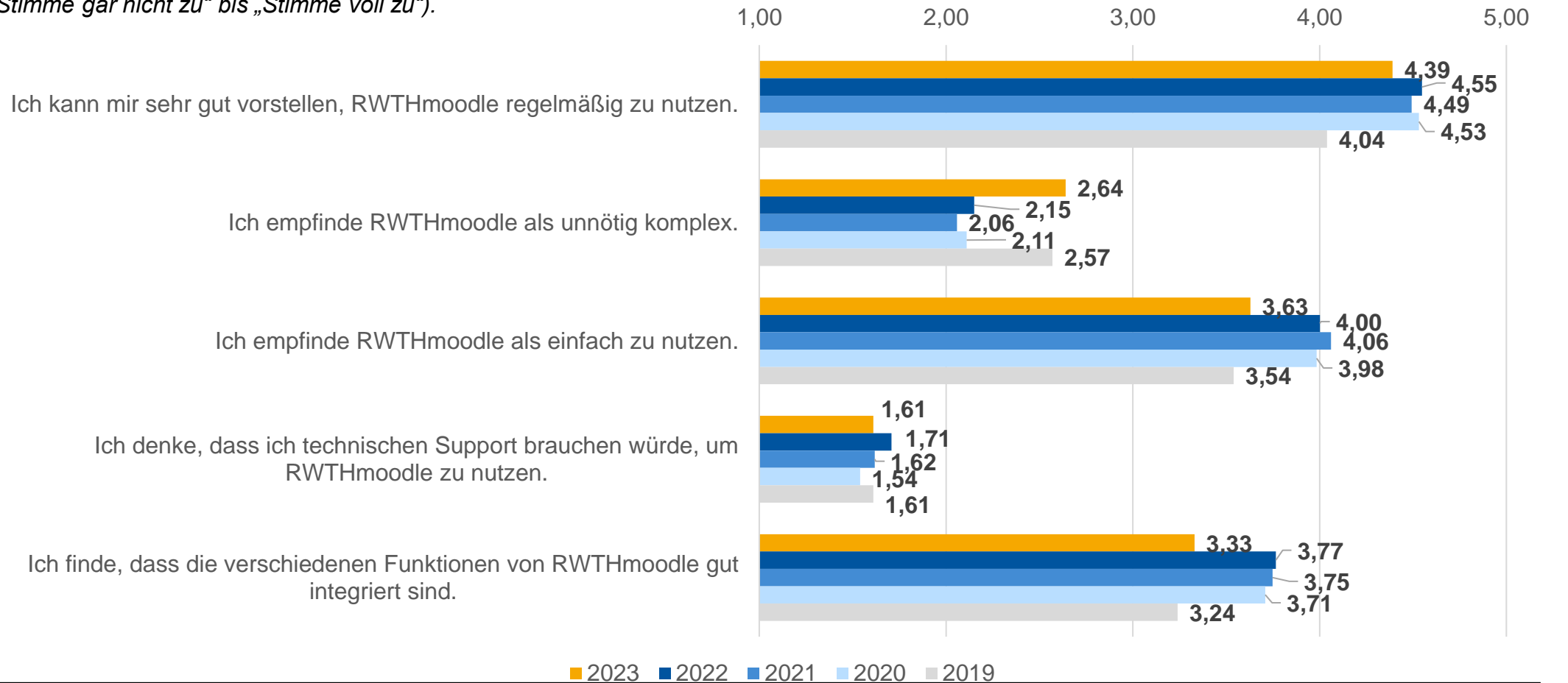
# Bewertung Usability (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Usability von RWTHmoodle zu?

Stimme gar nicht zu

Stimme voll zu

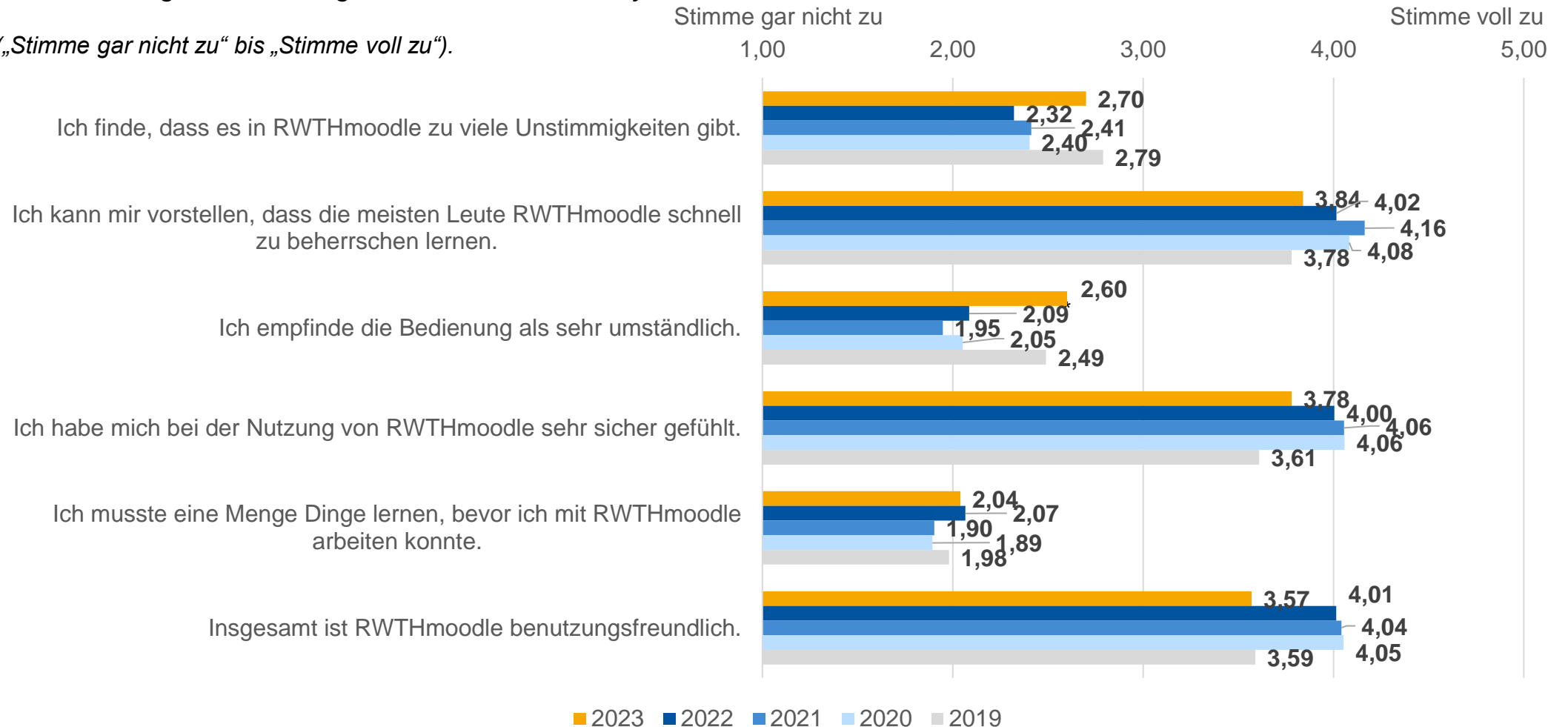
Bitte bewerten Sie („Stimme gar nicht zu“ bis „Stimme voll zu“).



## Bewertung Usability (II) (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Usability von RWTHmoodle zu?

Bitte bewerten Sie („Stimme gar nicht zu“ bis „Stimme voll zu“).



# Performanz

---

## Erläuterungstext: Performanz (Status Lehrende und Studierende)

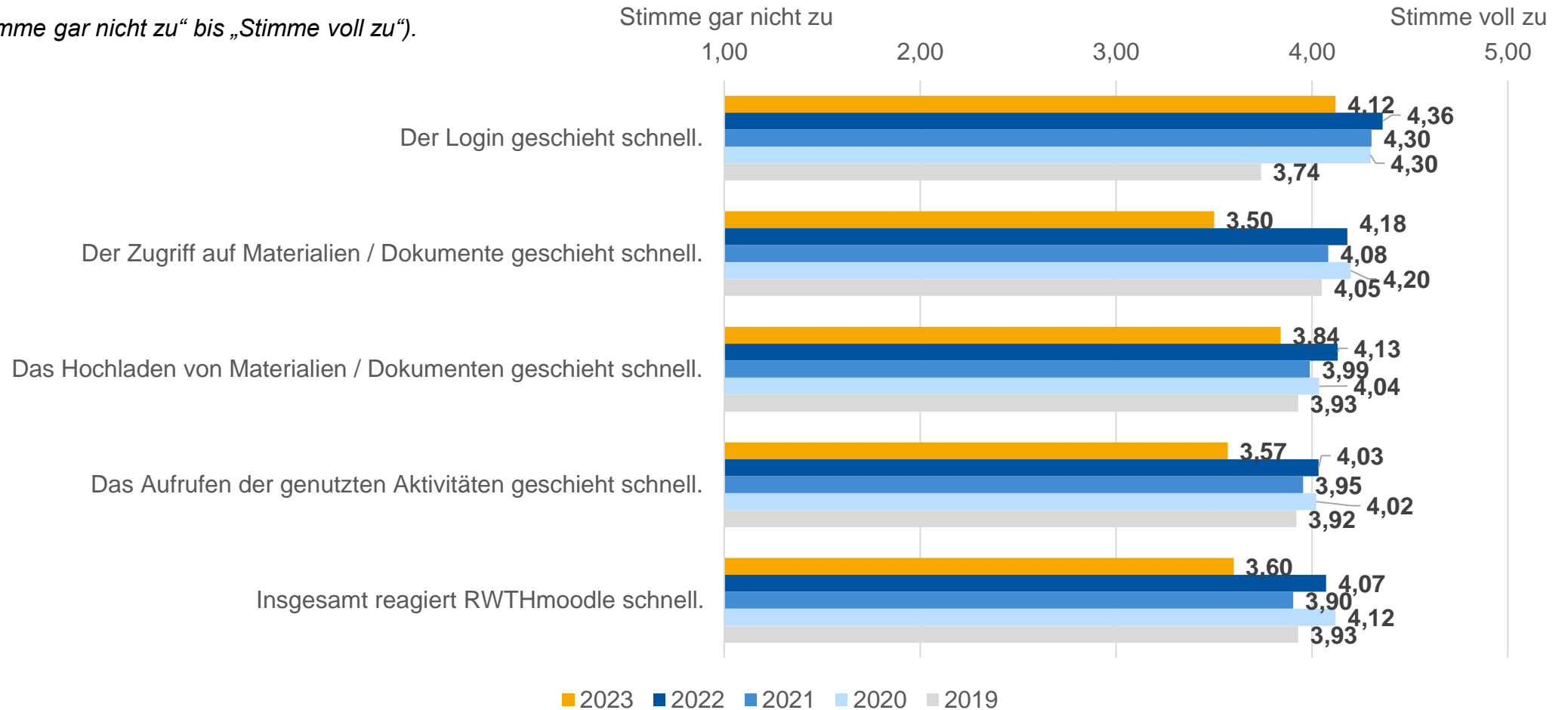
---

Die **Performanz** beschreibt die Leistungsfähigkeit des genutzten Systems im Hinblick auf die Rechenleistung, die Geschwindigkeit der Datenverarbeitung und die Reaktionsgeschwindigkeit.

# Bewertung Performanz (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Performanz von RWTHmoodle zu?

Bitte bewerten Sie („Stimme gar nicht zu“ bis „Stimme voll zu“).



# Zuverlässigkeit – Videostreaming (Opencast)

---



## Erläuterungstext: Zuverlässigkeit (Status Lehrende und Studierende)

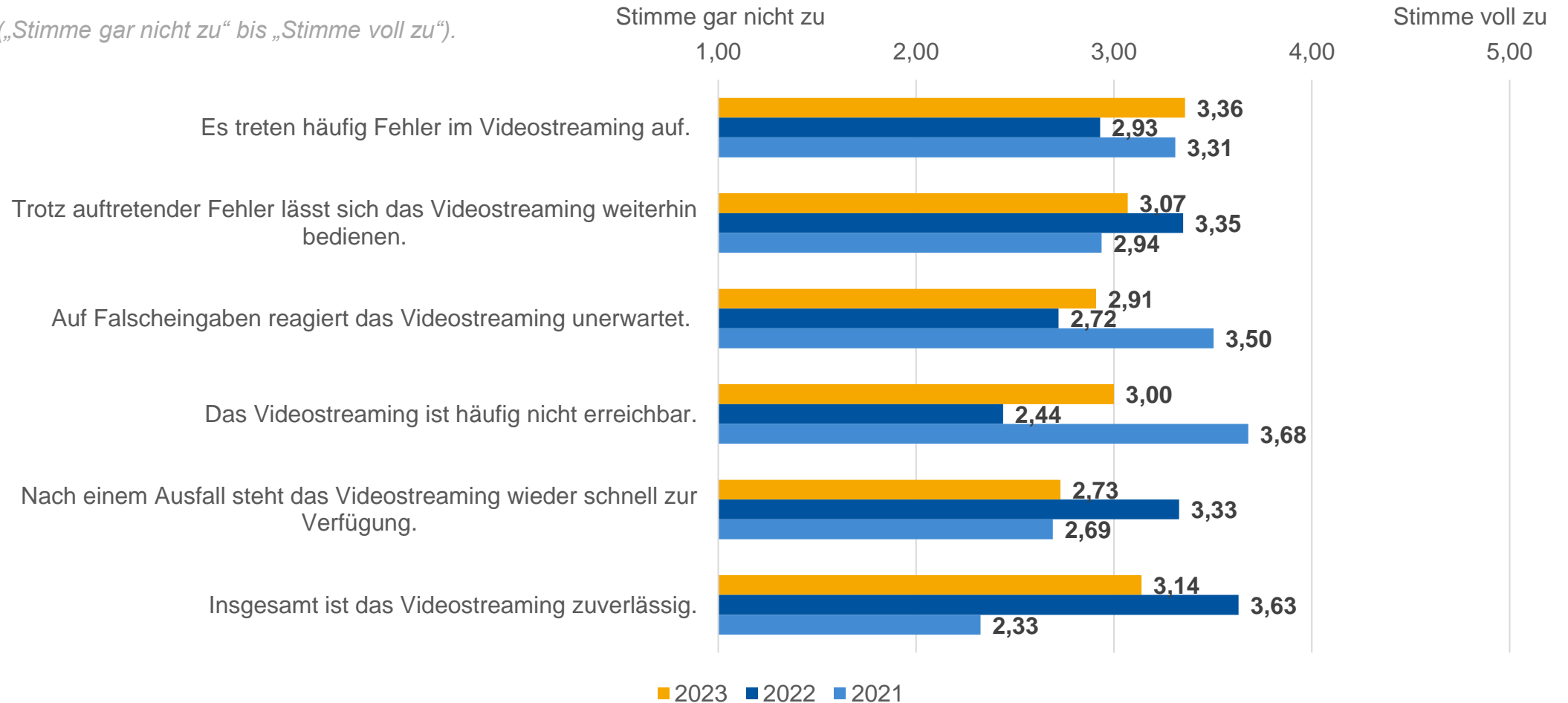
---

Die **Zuverlässigkeit** beschreibt die Fähigkeit einer Anwendung, die beabsichtigten Funktionen ausfallfrei durchzuführen.

# Bewertung Zuverlässigkeit Opencast (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Zuverlässigkeit des Videostreamings (Opencast) zu?

Bitte bewerten Sie („Stimme gar nicht zu“ bis „Stimme voll zu“).



# Zuverlässigkeit - RWTHmoodle

---

## Erläuterungstext: Zuverlässigkeit (Status Lehrende und Studierende)

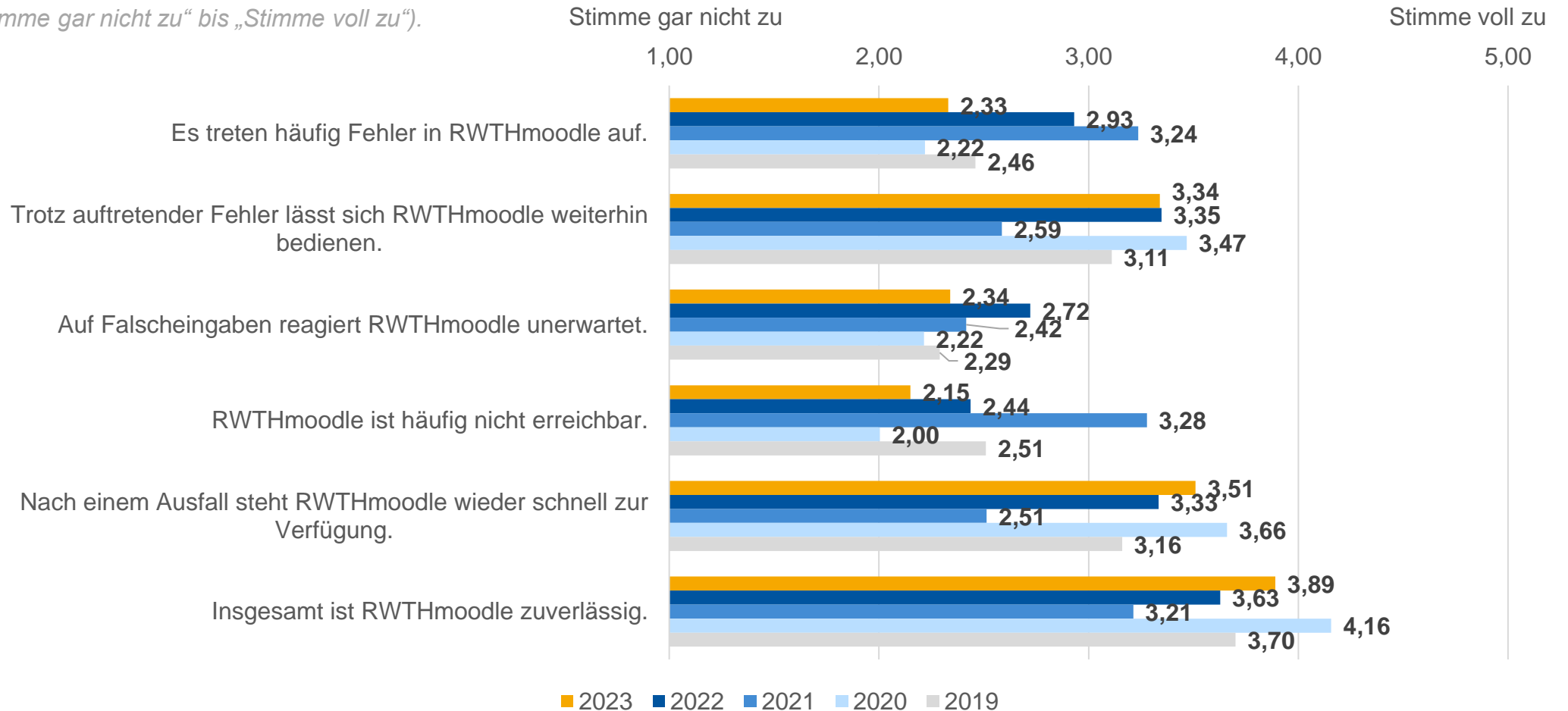
---

Die **Zuverlässigkeit** beschreibt die Fähigkeit einer Anwendung, die beabsichtigten Funktionen ausfallfrei durchzuführen.

# Bewertung Zuverlässigkeit RWTHmoodle (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Zuverlässigkeit von RWTHmoodle zu?

Bitte bewerten Sie („Stimme gar nicht zu“ bis „Stimme voll zu“).



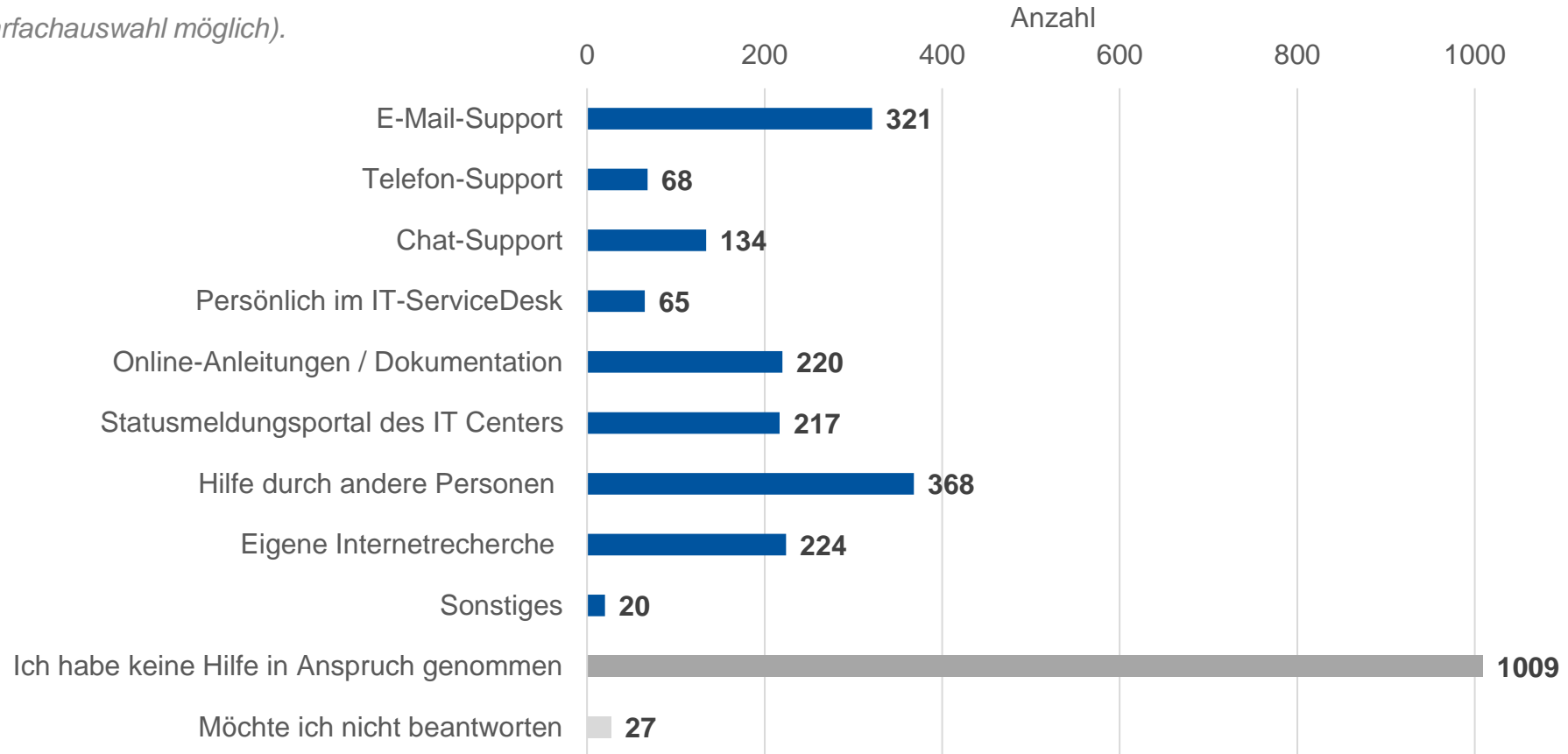
# Support

---

## Genutzter Support (Status Lehrende und Studierende)

Welches Supportangebot / welche Hilfe haben Sie während des Sommersemesters 2023 in Anspruch genommen, sofern Probleme oder Fragen bei der Nutzung von RWTHmoodle aufgetreten sind?

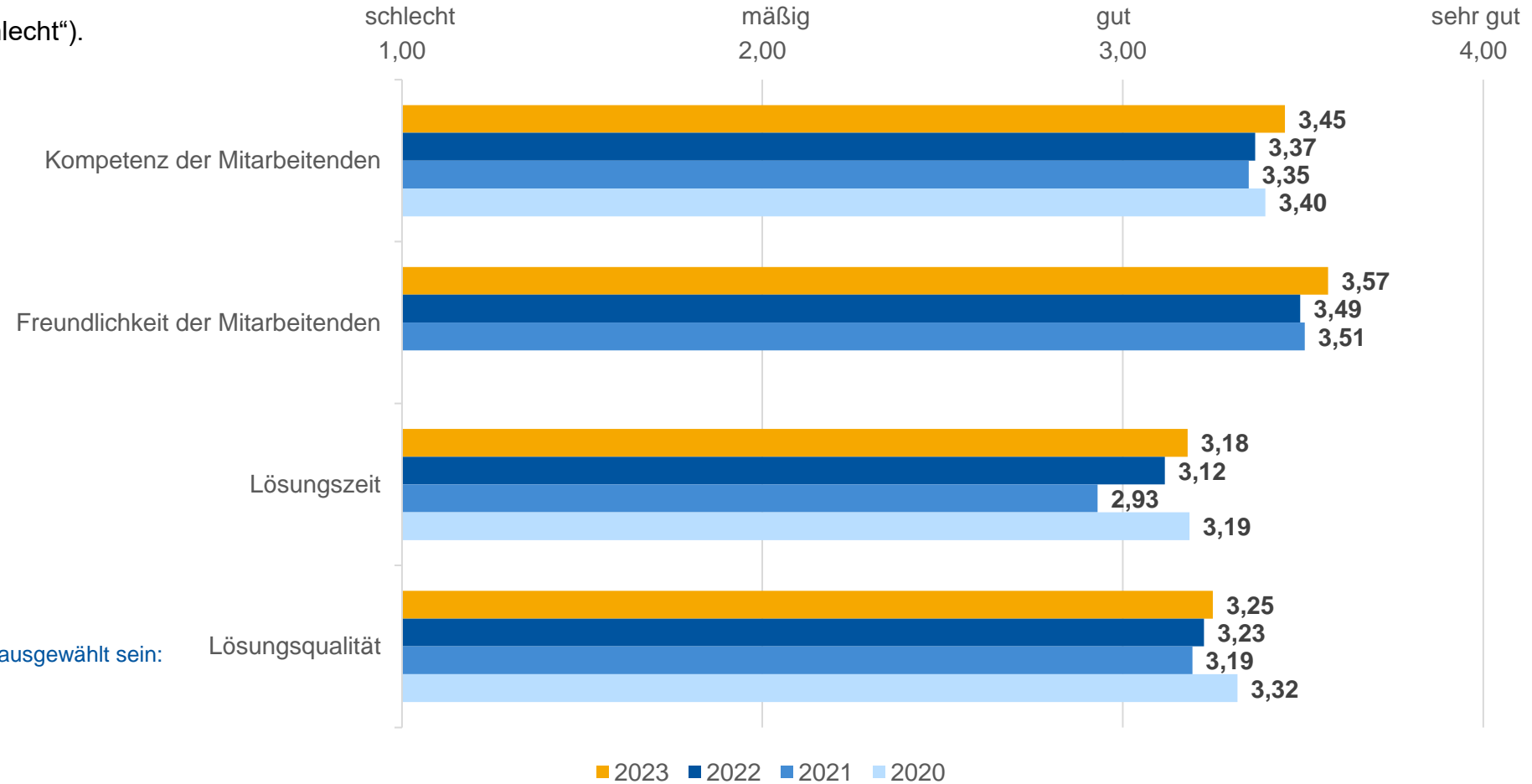
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



# Bewertung genutzter Support (Lehrende und Studierende; wenn bei der vorherigen Frage „Genutzter Support“ geantwortet wurde, dass dieser in Anspruch genommen wurde<sup>1</sup>)

Wie bewerten Sie den Support von RWTHmoodle hinsichtlich der folgenden Aspekte?

Bitte bewerten Sie („Sehr gut“ bis „Sehr schlecht“).



<sup>1</sup>eine der folgenden Antwortoptionen musste hierfür ausgewählt sein:

- E-Mail-Support
- Telefon-Support
- Chat-Support

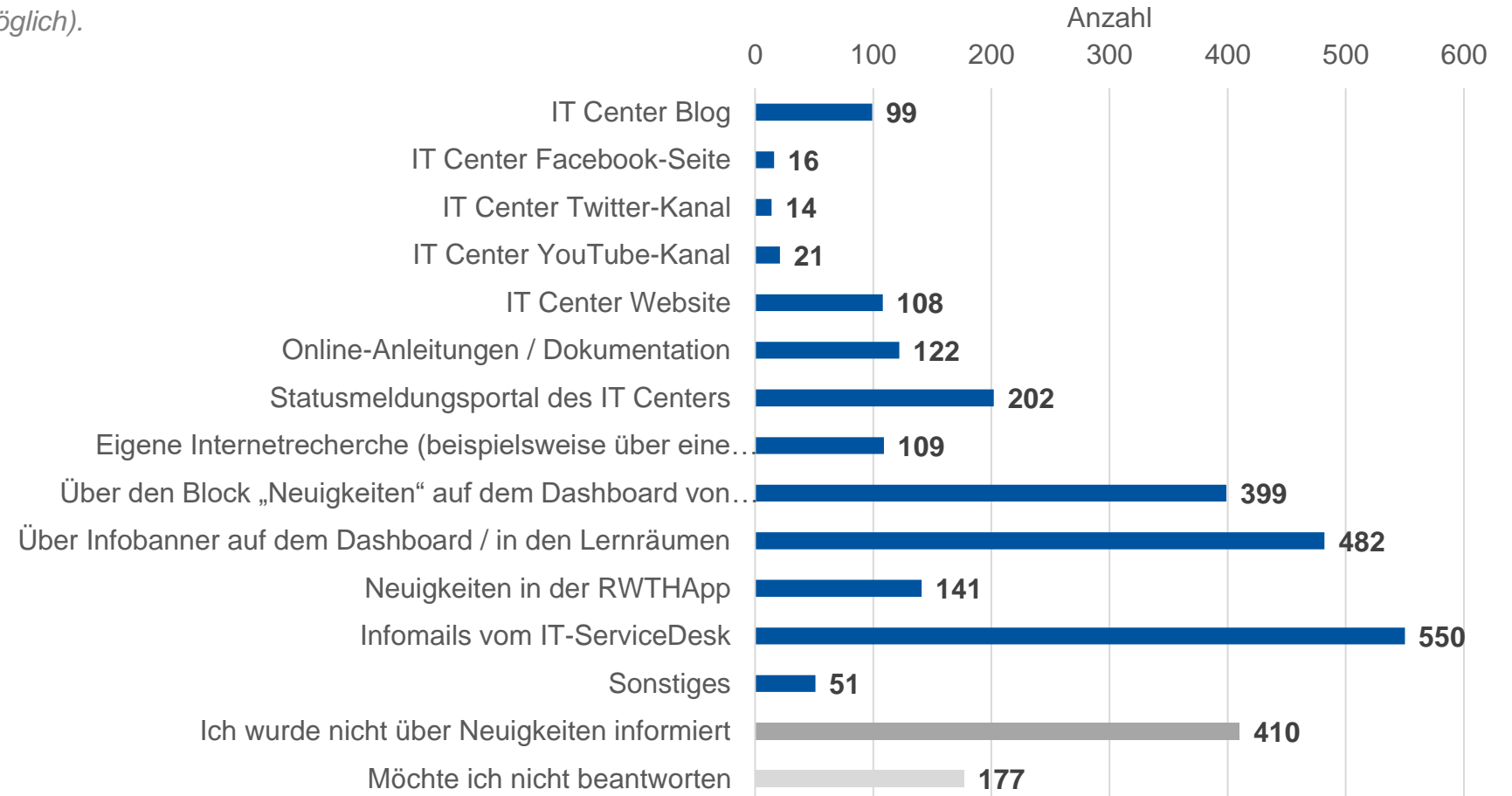
<sup>2</sup>wurde 2020 nicht erhoben



## Genutzte Informationskanäle (Status Lehrende und Studierende)

Über welchen Kanal wurden Sie im Sommersemester 2023 über Neuigkeiten zu RWTHmoodle informiert?

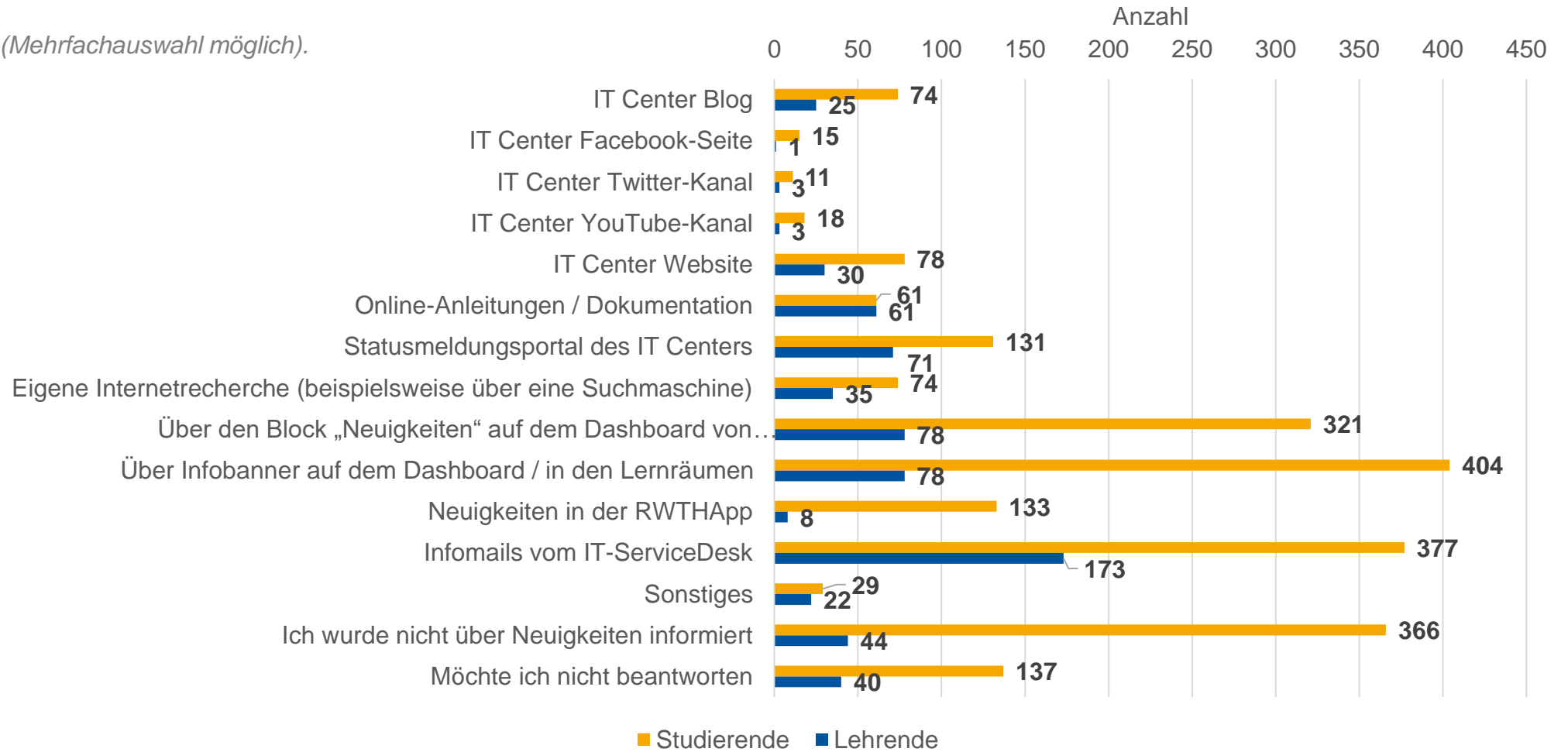
Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



# Genutzte Informationskanäle (Status Lehrende und Studierende)

Über welchen Kanal wurden Sie im Sommersemester 2023 über Neuigkeiten zu RWTHmoodle informiert?

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).



# Online-Schulungen und Online-Anleitungen / Dokumentation

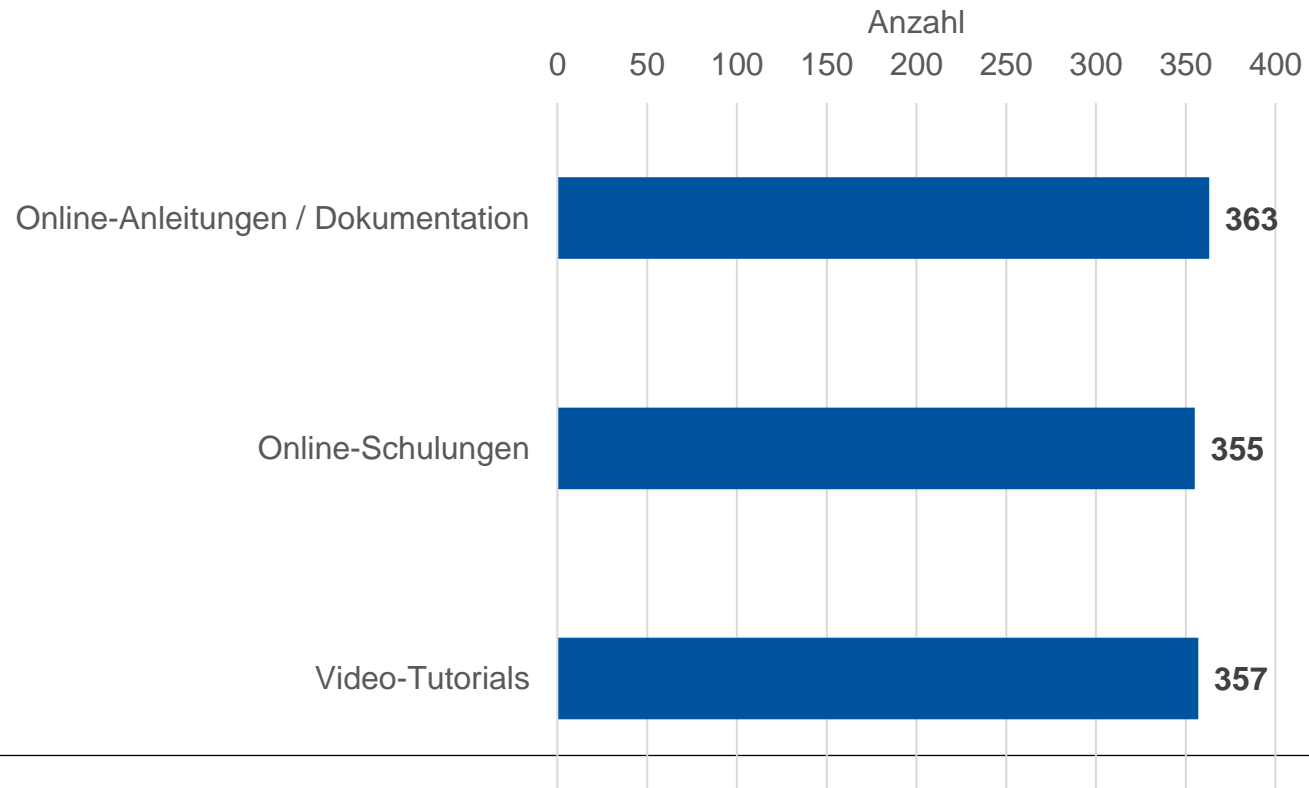
---

## Online-Angebote (nur Status Lehrende)

Das Lernplattformmanagement des Center für Lehr- und Lernservices bietet – neben Video-Tutorials - auch Online-Schulungen und Online-Anleitungen / Dokumentation für Lehrende an.

Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Angebote?

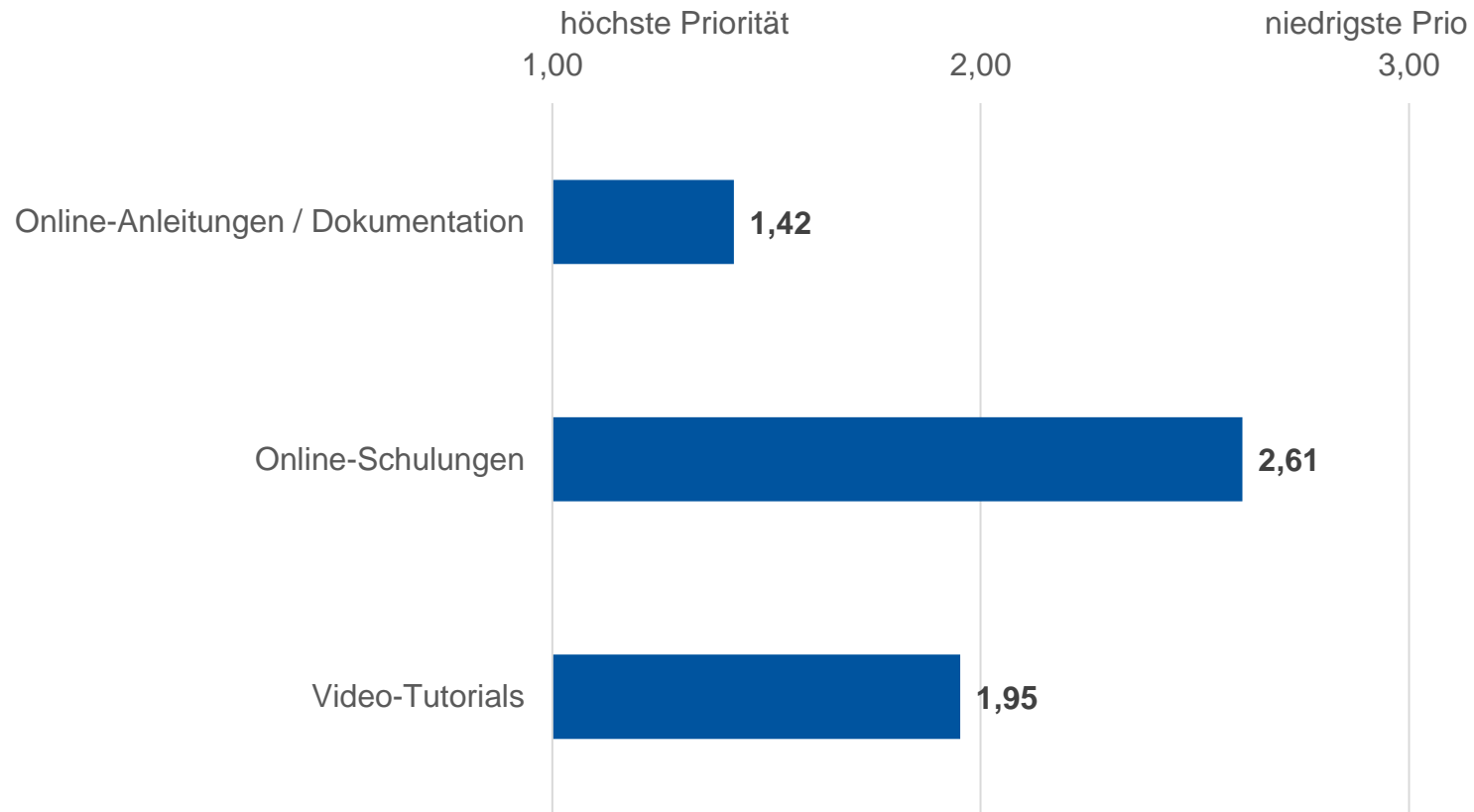
Schieben Sie die drei nachstehend abgebildeten Angebote zu RWTHmoodle in die von Ihnen bevorzugte Präferenz (1 = höchste Präferenz).



## Online-Angebote (nur Status Lehrende)

Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Angebote?

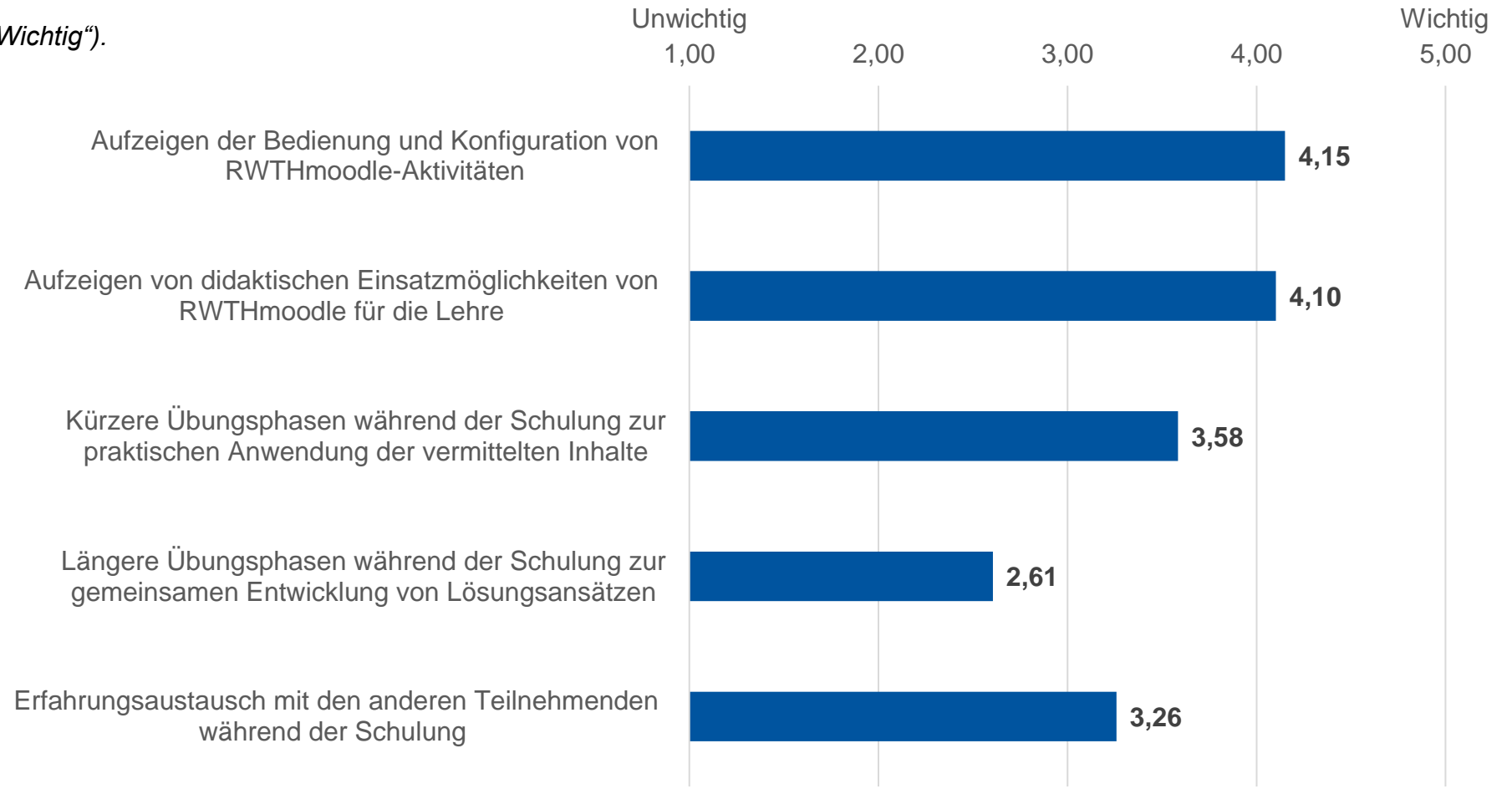
Schieben Sie die drei nachstehend abgebildeten Angebote zu RWTHmoodle in die von Ihnen bevorzugte Präferenz (1 = höchste Präferenz).



## Online-Angebote (nur Status Lehrende)

Welche inhaltliche Ausrichtung sollten aus Ihrer Sicht Online-Schulungen zu RWTHmoodle aufweisen?

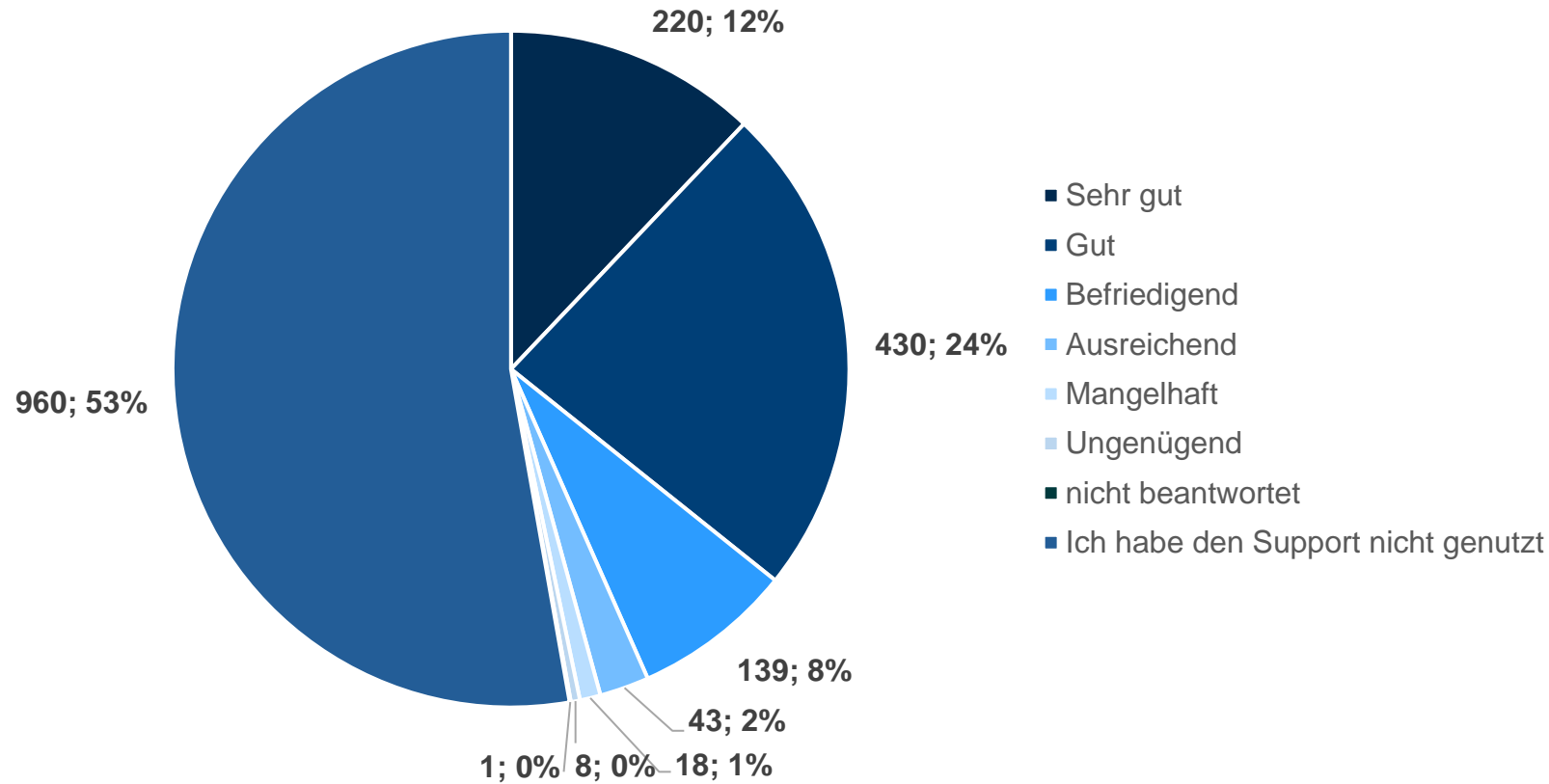
Bitte bewerten Sie („Unwichtig“ bis „Wichtig“).



# Benotung Support (Status Lehrende und Studierende)

Mit welcher Schulnote würden Sie den Support von RWTHmoodle bewerten?

Bitte wählen Sie aus.



## Durchschnittliche Bewertung nach Befragungsjahr

2023: 2,11  
2022: 1,93  
2021: 2,17  
2020: 1,85  
2019: 2,28

## Durchschnittliche Bewertung Lehrende und Studierende 2023

Lehrende: 1,89  
Studierende: 2,18

# Gesamtbewertung

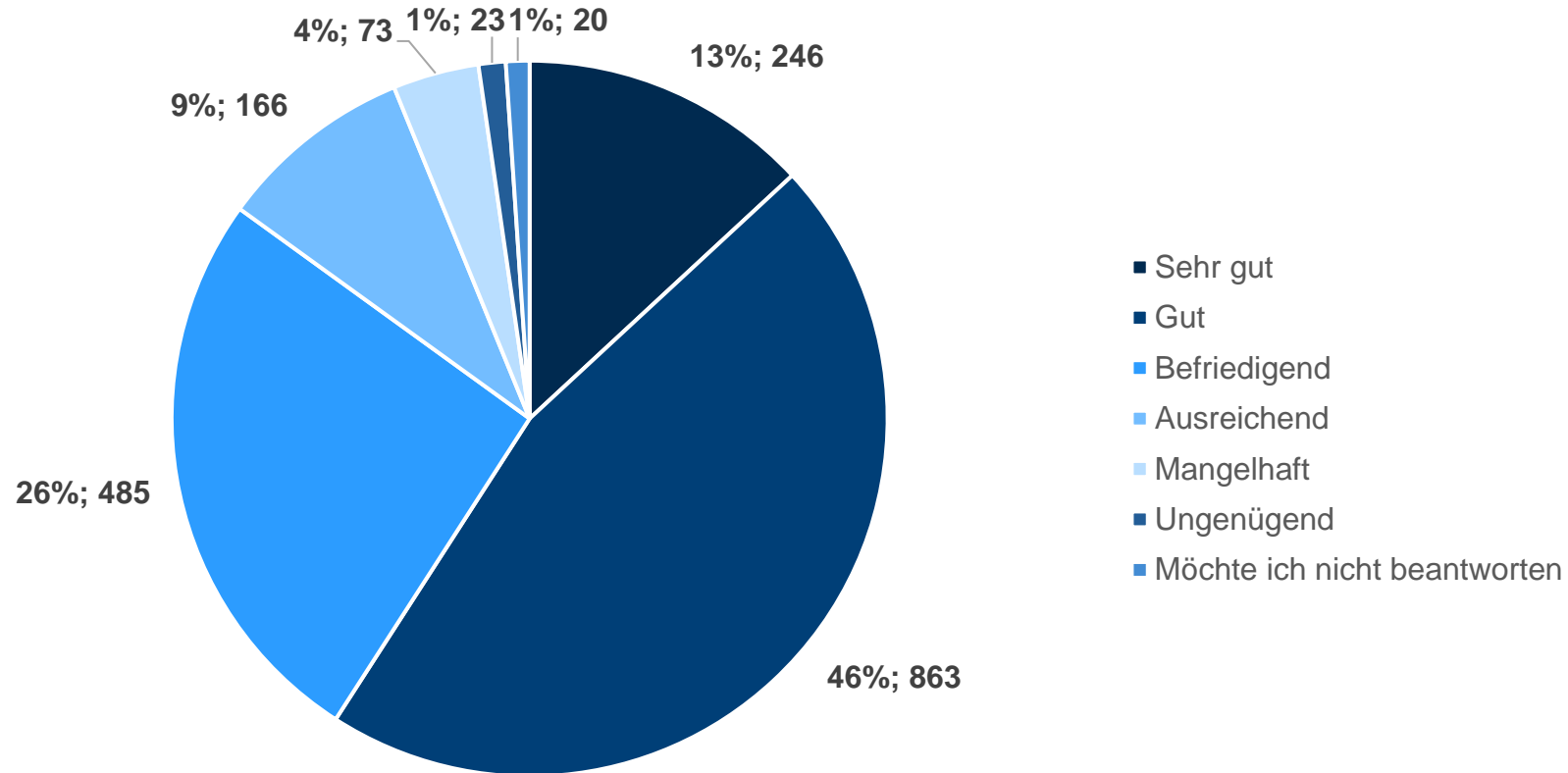
---



# Gesamtbewertung (Status Lehrende und Studierende)

Mit welcher Schulnote würden Sie RWTHmoodle insgesamt bewerten?

Bitte wählen Sie aus.



## Durchschnittliche Bewertung nach Befragungsjahr

2023: 2,48

2022: 1,97

2021: 2,29

2020: 1,92

2019: 2,38

## Durchschnittliche Bewertung Lehrende und Studierende 2023

2023

Lehrende: 2,38

Studierende: 2,50

**Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit**