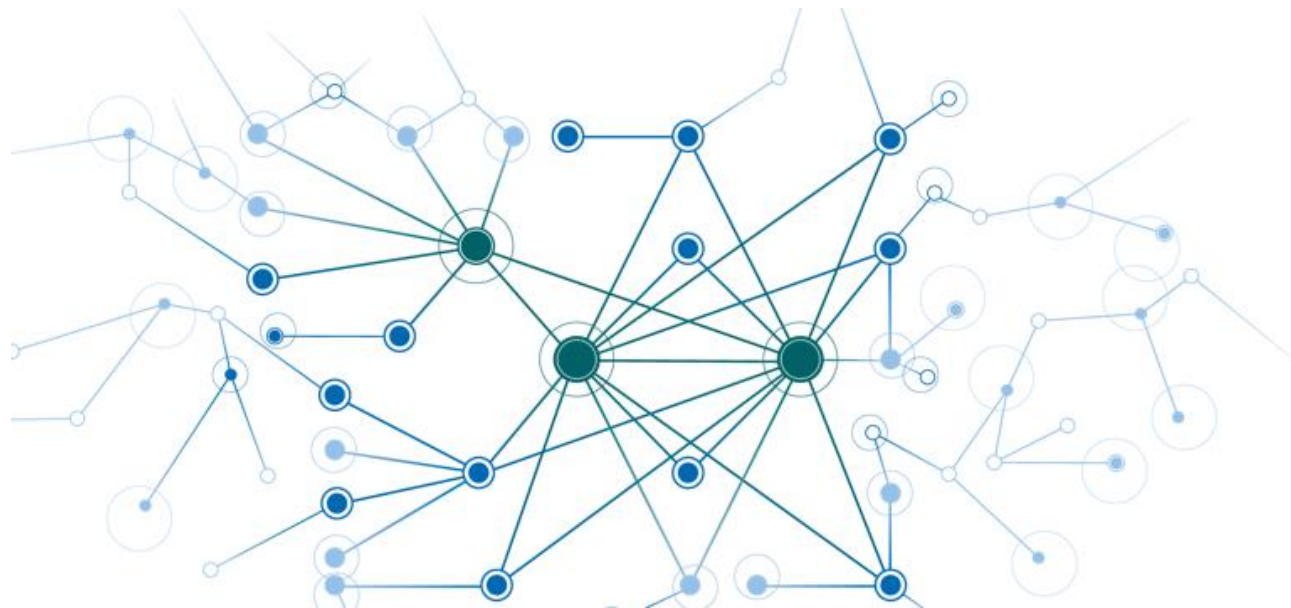


Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)



Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2021/2022)

Wir bedanken uns ganz herzlich bei allen Nutzer*innen und Netzansprechpartner*innen, die an der Zufriedenheitsumfrage 2022 teilgenommen haben!

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Hintergrund der Befragung

- Erhebung der Nutzungszufriedenheit von Nutzer*innen und Netzansprechpartner*innen, deren Einrichtung bereits durch die Netzerneuerungsmaßnahmen versorgt wurden.
- Qualitätsmanagement aus technischer und organisatorischer Perspektive
- Evaluation von Anleitungen und Informationsmaterial

Umfrageinhalte

- Informationen zu Nutzenden und Einrichtungen
- Umsetzungsmodule der Netzerneuerung
- Eingesetzte Komponenten
- Projektplanung und Organisation
- Umsetzung und Service

Befragungszeitraum und Befragte

- Die Umfrage war vom 09.12.2023 bis zum 05.02.2023 online.

Allgemeine Fragen

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

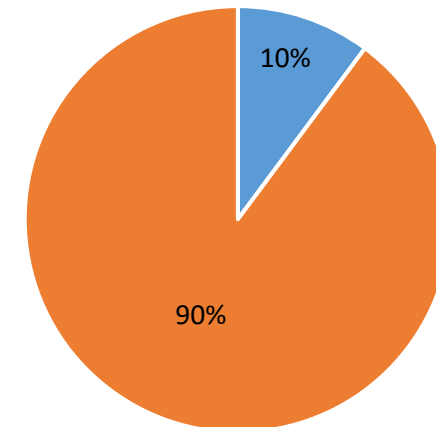
Zu welcher Personengruppe gehören Sie?

Erläuterung

Befragt wurden Nutzer*innen und Netzansprechpartner*innen, deren Einrichtungen bereits durch Netzerneuerungsmaßnahmen versorgt wurden.

Aufgrund ihrer Rolle und der direkten Zusammenarbeit mit den Projektkoordinatoren der Netzerneuerung erhalten Netzansprechpartner*innen einen erweiterten Fragenpool zum Thema Projektorganisation.

Anteil von Nutzer*innen und Netzansprechpartner*innen



■ Netzansprechpartner/innen ■ Nutzer/innen

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

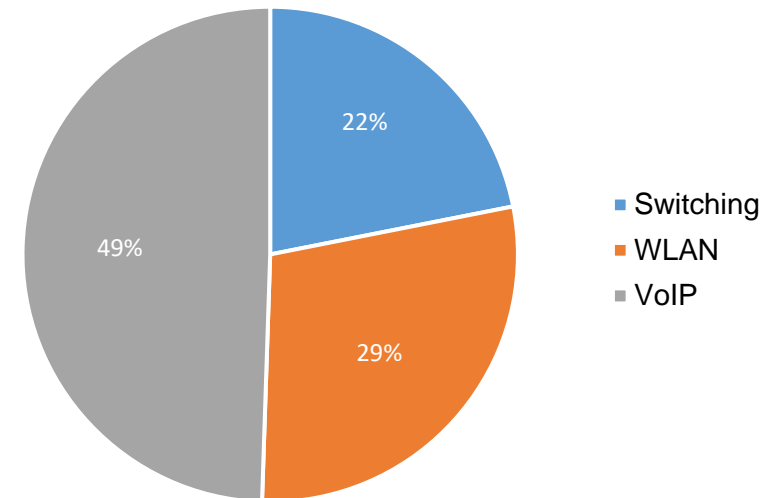
Welche Module wurden in Ihrer Einrichtung umgesetzt?
(Falls bekannt. Mehrfachauswahl möglich)

Erläuterung

In den Einrichtungen der Befragten wurden bis zum Befragungszeitpunkt teilweise unterschiedlich Netzerneuerungsmodule umgesetzt.

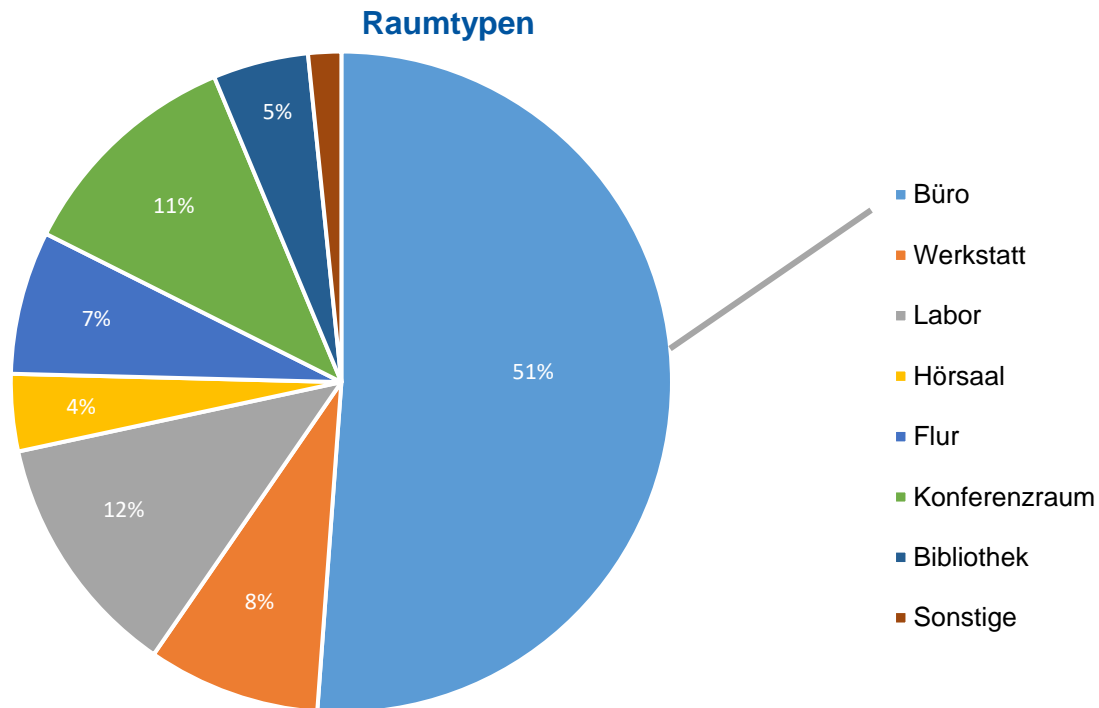
Aufgrund ihrer Antworten erhielten die Befragten im Folgenden jeweils Fragen zu denen in ihrer Einrichtung relevanten Umsetzungsmodulen.

Umsetzungsmodule



Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Welcher Raumtyp wurde bearbeitet? (Mehrfachauswahl möglich)

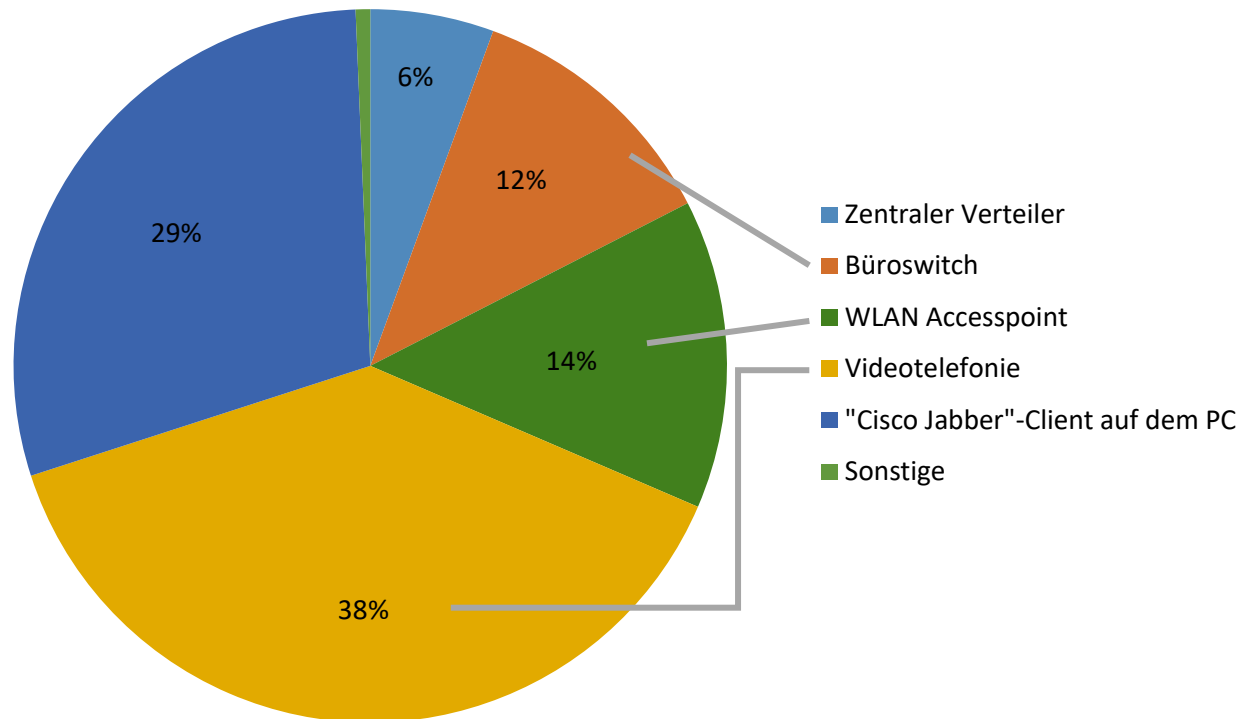


Erläuterung

Fragen zur Einrichtung zur statistischen Auswertung

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Welche neuen Komponenten wurden im Rahmen der Netzerneuerung in Ihrer Einrichtung verbaut/ auf Ihren Geräten installiert?
(Falls bekannt)



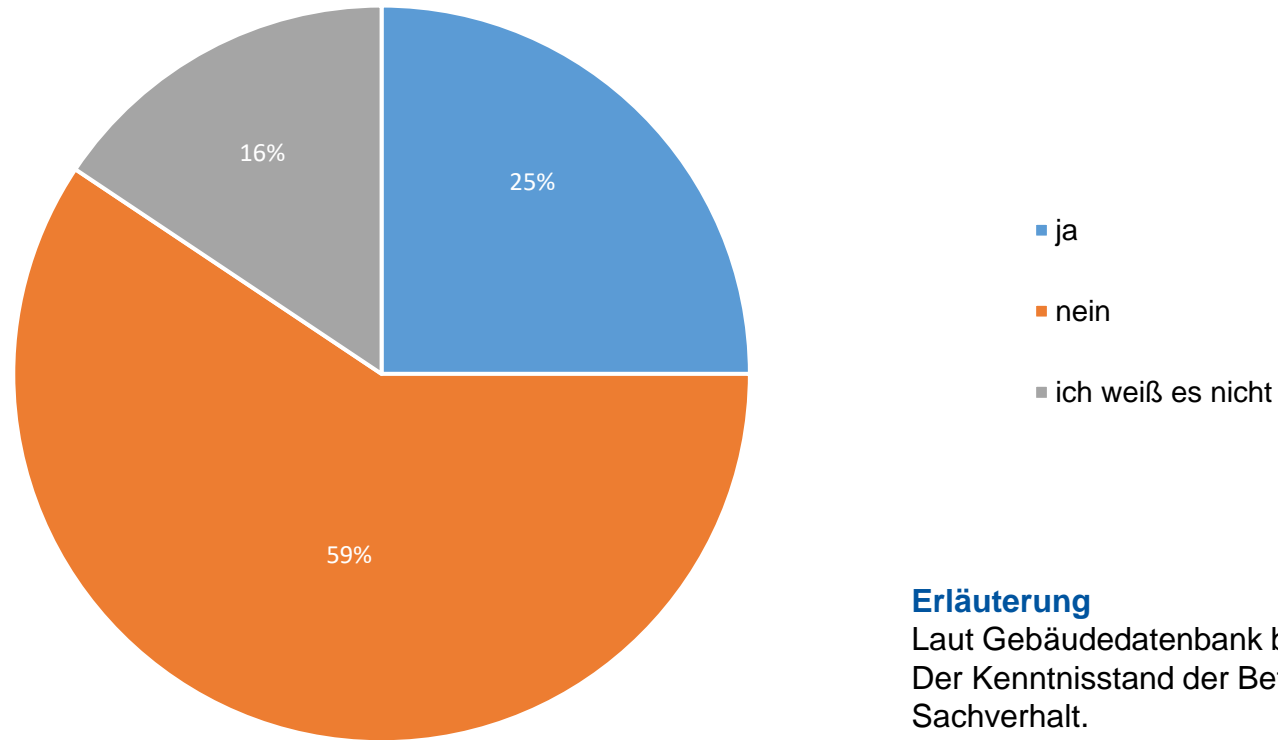
Erläuterung

In den Einrichtungen der Befragten wurden bis zum Befragungszeitpunkt teilweise unterschiedliche Komponenten eingesetzt.

Aufgrund ihrer Antworten erhielten die Befragten im Folgenden jeweils Fragen zu denen in ihrer Einrichtung verbauten Geräte.

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Besteht in Ihrem Gebäude Asbestverdacht oder eine nachgewiesene Asbestbelastung? (Falls bekannt)



Erläuterung

Laut Gebäudedatenbank besteht in rund 70% aller Gebäude Asbestverdacht. Der Kenntnisstand der Befragten deckt sich weitgehend mit diesem Sachverhalt.

Modul Switching

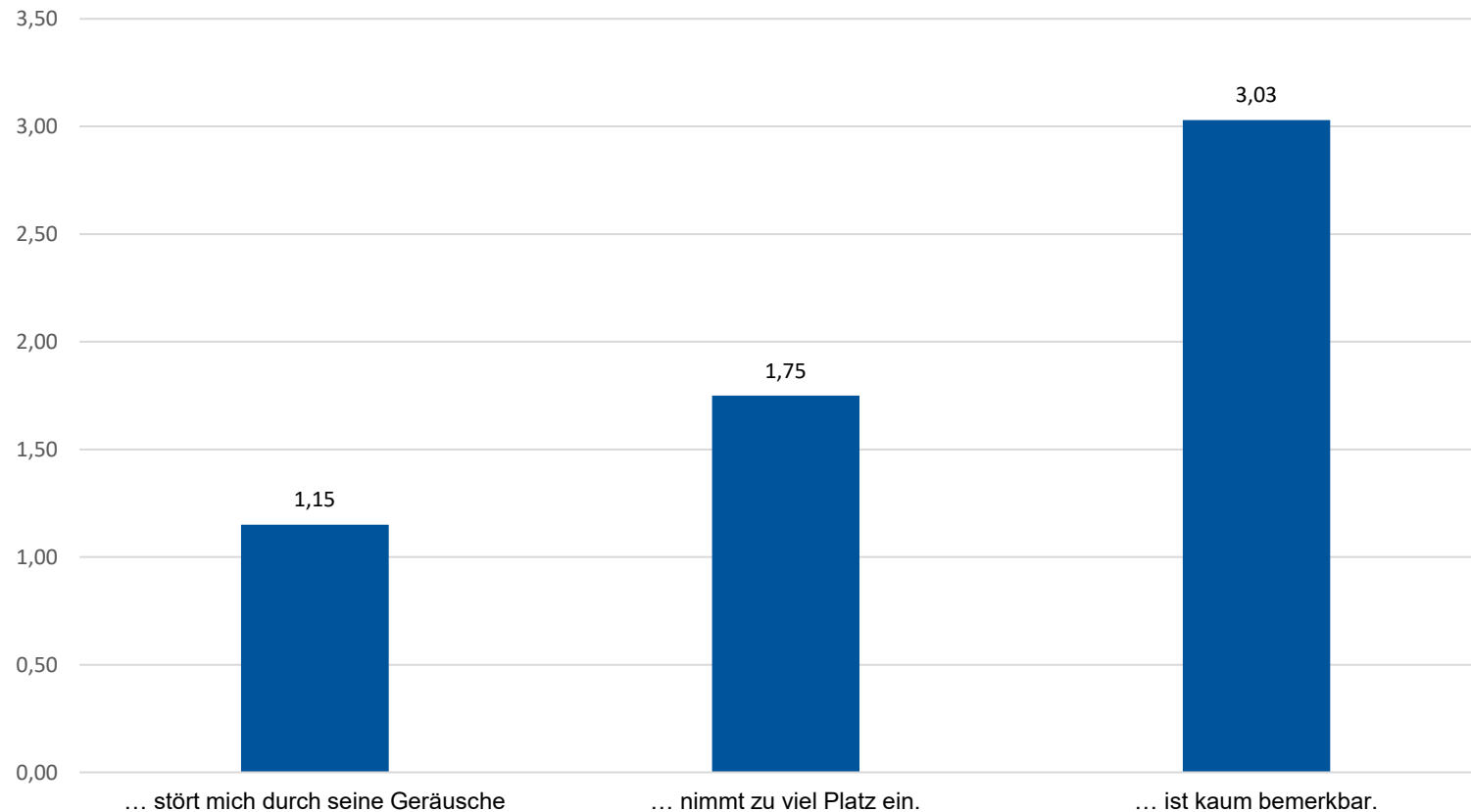
Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zutreffend finden Sie die folgenden Aussagen?

Der Büroswitch ...

Erläuterung Die Befragten fühlen sich durch Büroswitches i.d.R. nicht gestört.

1 = trifft gar nicht zu
2 = trifft eher nicht zu
3 = trifft eher zu
4 = trifft voll & ganz zu

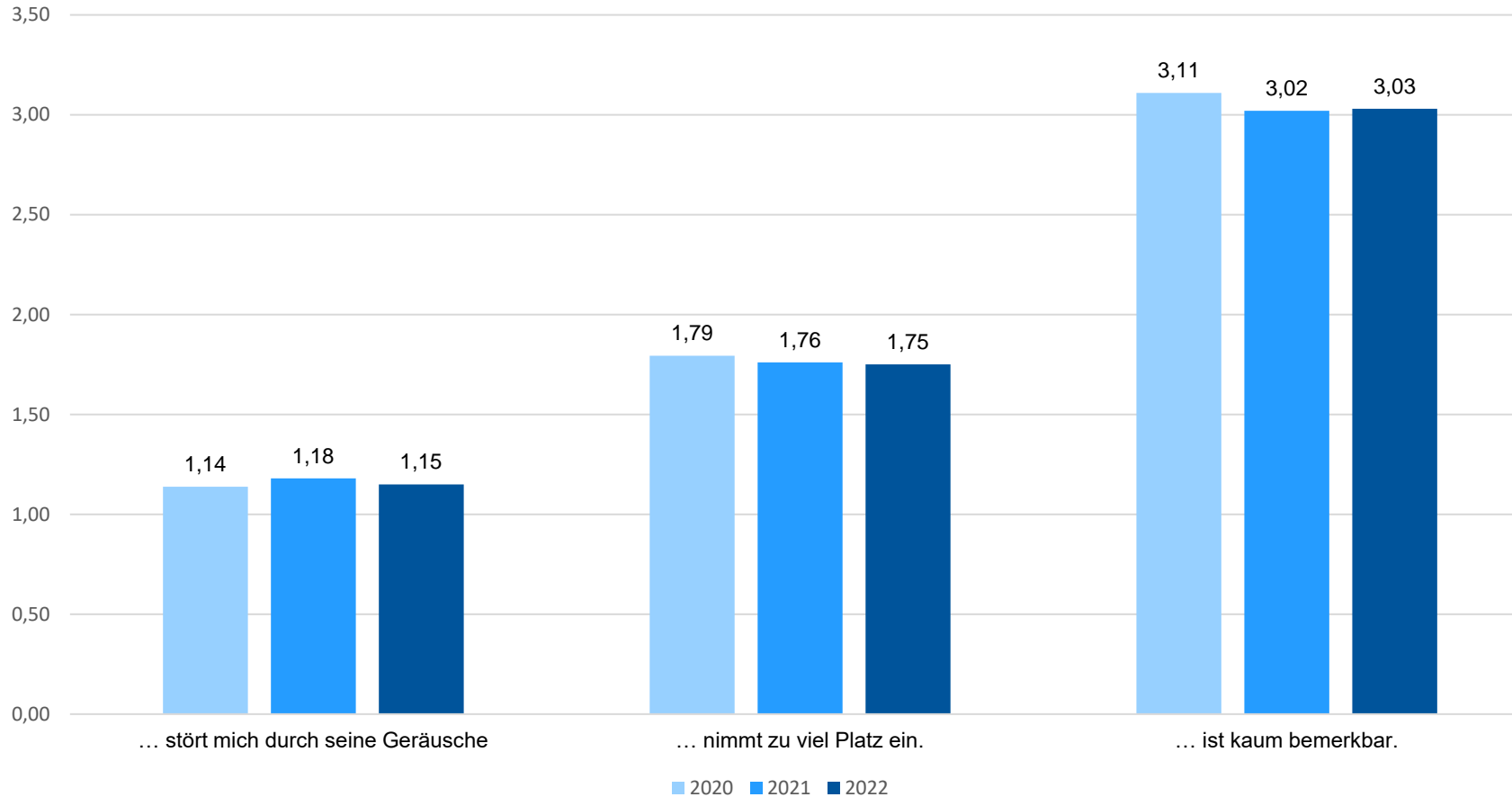


Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zutreffend finden Sie die folgenden Aussagen?
Der Büroswitch ...

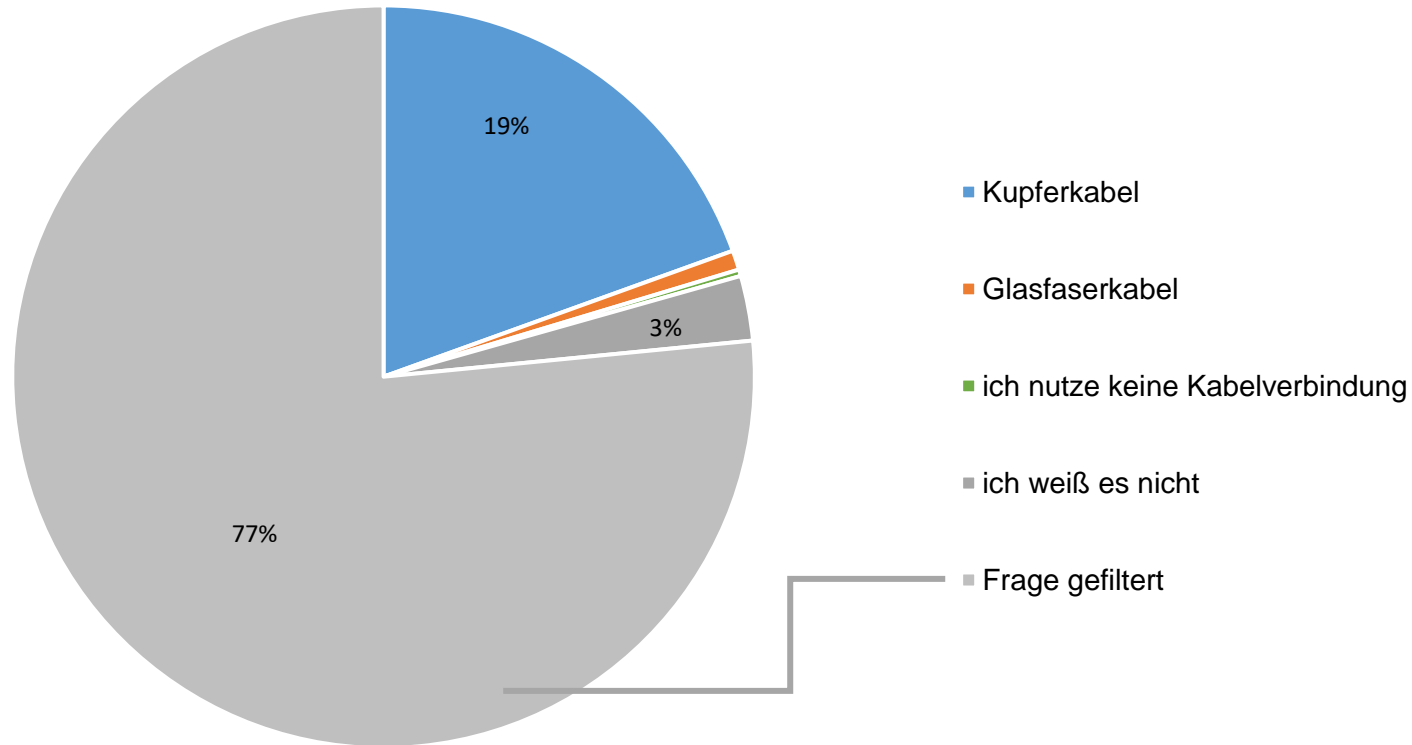
Erläuterung Die Befragten fühlen sich durch Büroswitches i.d.R. nicht gestört.

1 = trifft gar nicht zu
2 = trifft eher nicht zu
3 = trifft eher zu
4 = trifft voll & ganz zu



Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Welche Kabelverbindung nutzen Sie für die Anbindung Ihrer Endgeräte (z.B. PC, Laptop, Laborgeräte etc.)?



Erläuterung Frage zur statistischen Auswertung

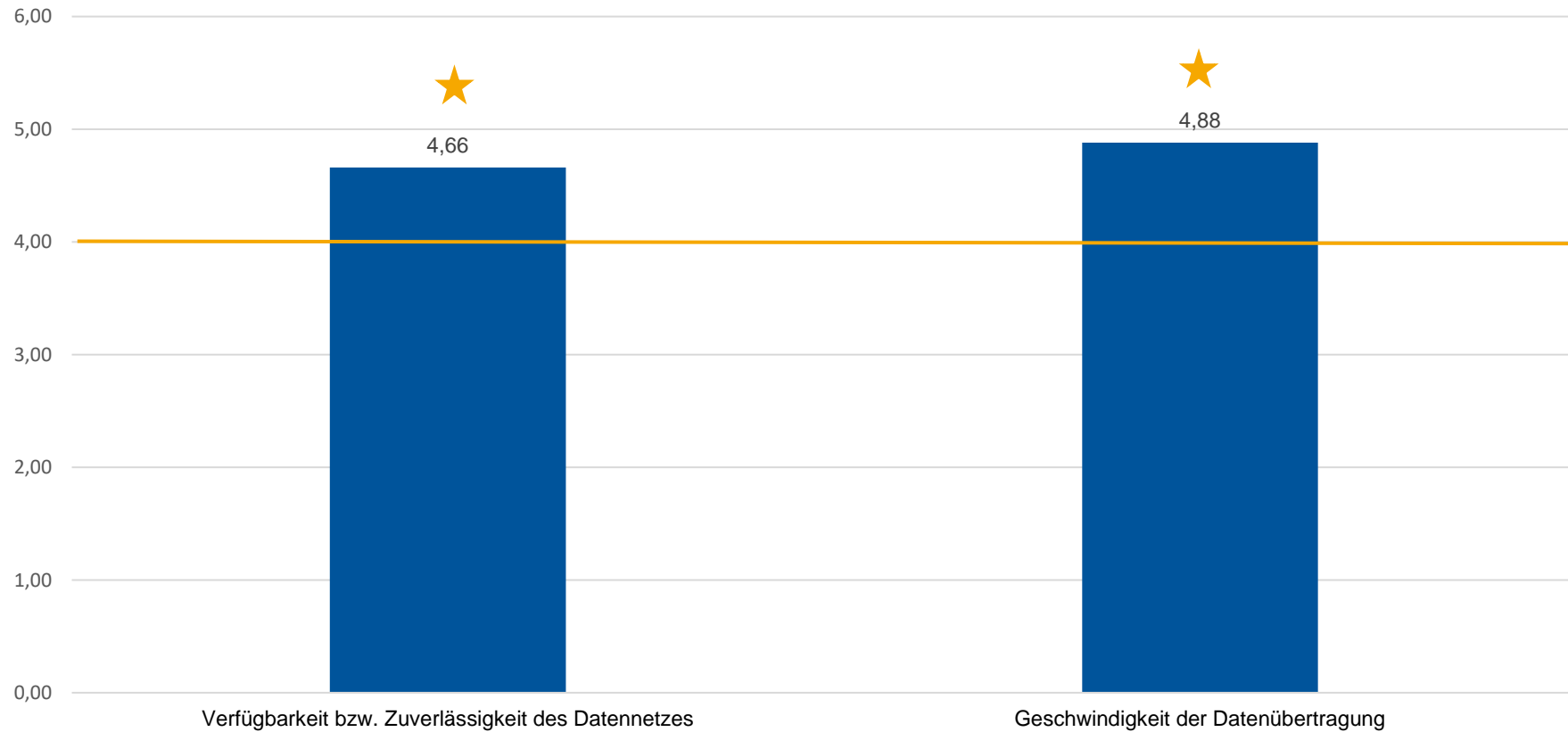
Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie empfinden Sie die Datenqualität nach der Installation des Büroswitches im Vergleich zu vorher?

Erläuterung Die Befragten empfinden eine Verbesserung der Datenqualität (Qualitätsziel)

1 = schlechter als vorher
7 = besser als vorher

★ Qualitätsziel erreicht

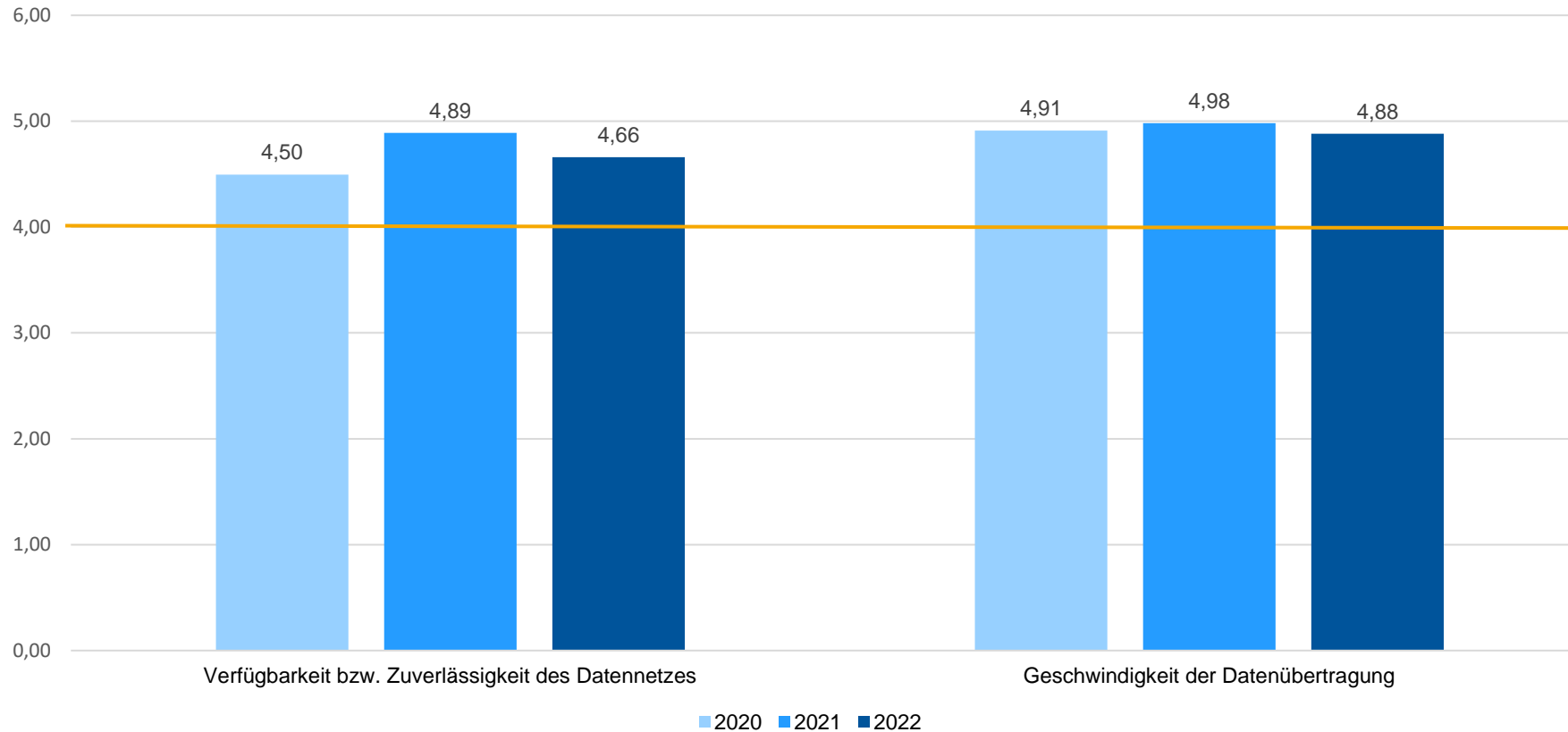


Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie empfinden Sie die Datenqualität nach der Installation des Büroswitches im Vergleich zu vorher?

Erläuterung Die Befragten empfinden eine Verbesserung der Datenqualität (Qualitätsziel)

1 = schlechter als vorher
7 = besser als vorher



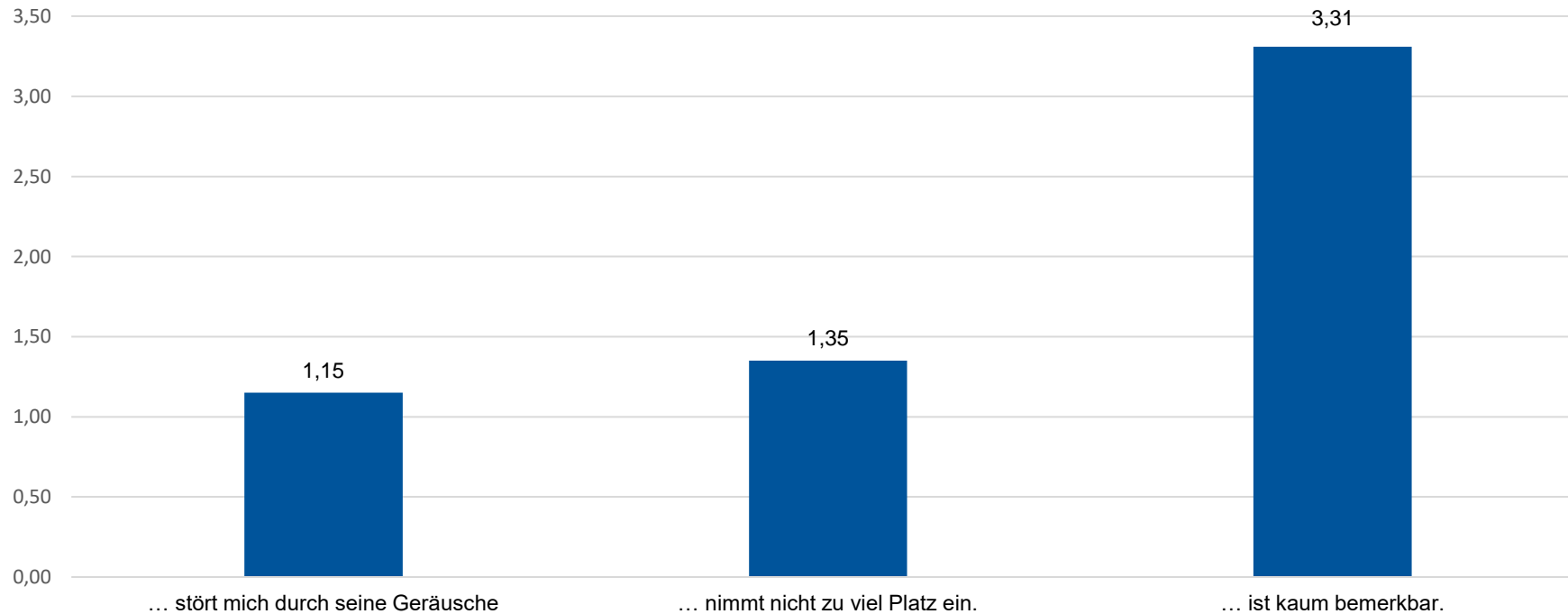
Modul WLAN

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zutreffend finden Sie die folgenden Aussagen?
Der WLAN-Accesspoint ...

1 = trifft gar nicht zu
2 = trifft eher nicht zu
3 = trifft eher zu
4 = trifft voll & ganz zu

Erläuterung Die Befragten fühlen sich durch Accesspoints i.d.R. nicht gestört.



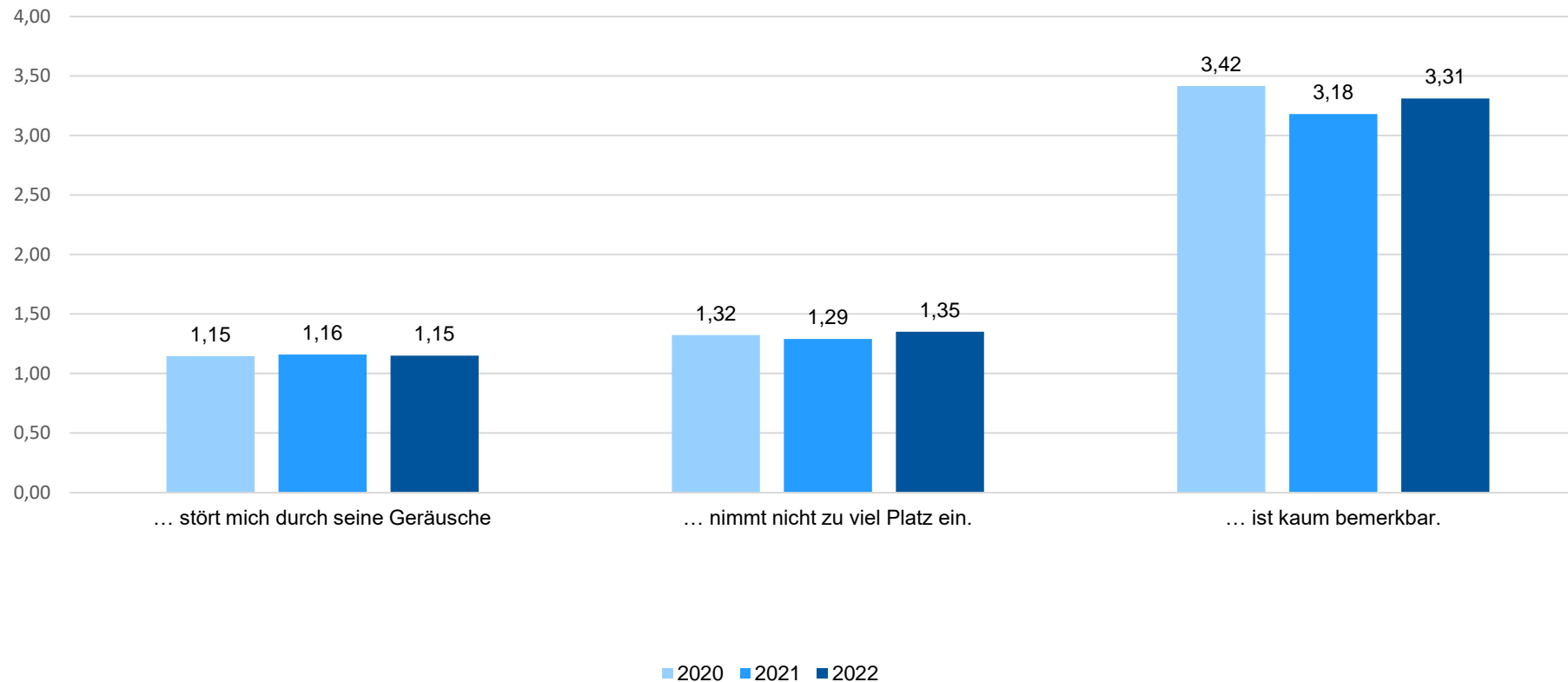
Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zutreffend finden Sie die folgenden Aussagen?

Der WLAN-Accesspoint ...

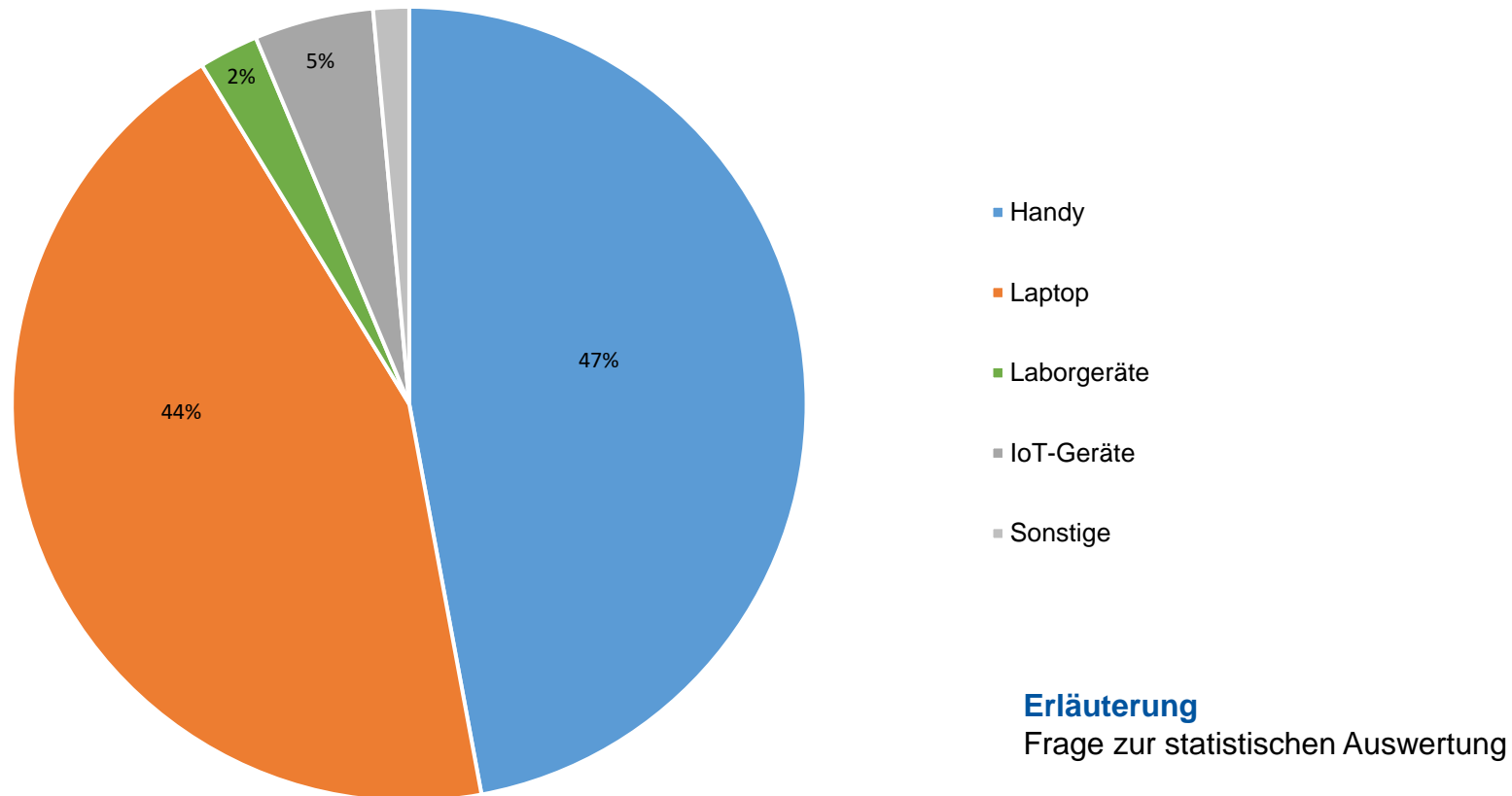
Erläuterung Die Befragten fühlen sich durch Accesspoints i.d.R. nicht gestört.

1 = trifft gar nicht zu
2 = trifft eher nicht zu
3 = trifft eher zu
4 = trifft voll & ganz zu



Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Mit welchen Geräten nutzen Sie das WLAN? (Mehrfachauswahl möglich)

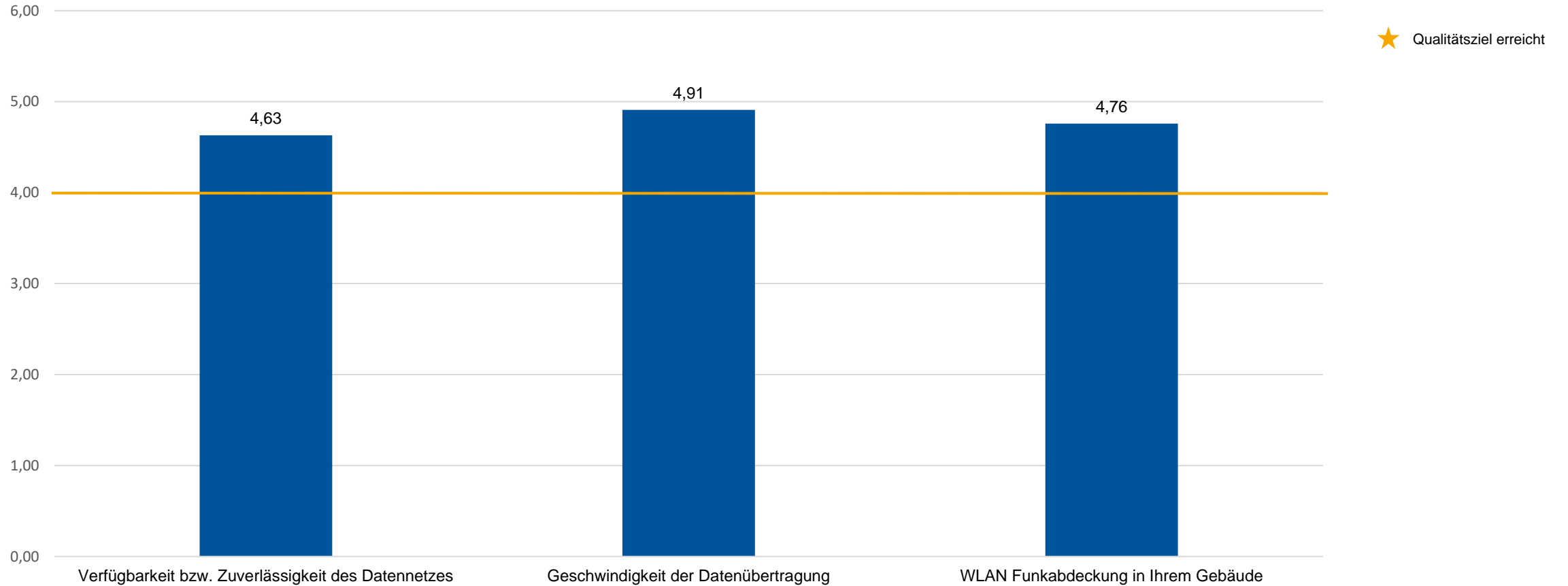


Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie empfinden Sie ... im Vergleich zu vorher?

1 = schlechter als vorher
7 = besser als vorher

Erläuterung Die Befragten empfinden eine Verbesserung der Datenqualität (Qualitätsziel)

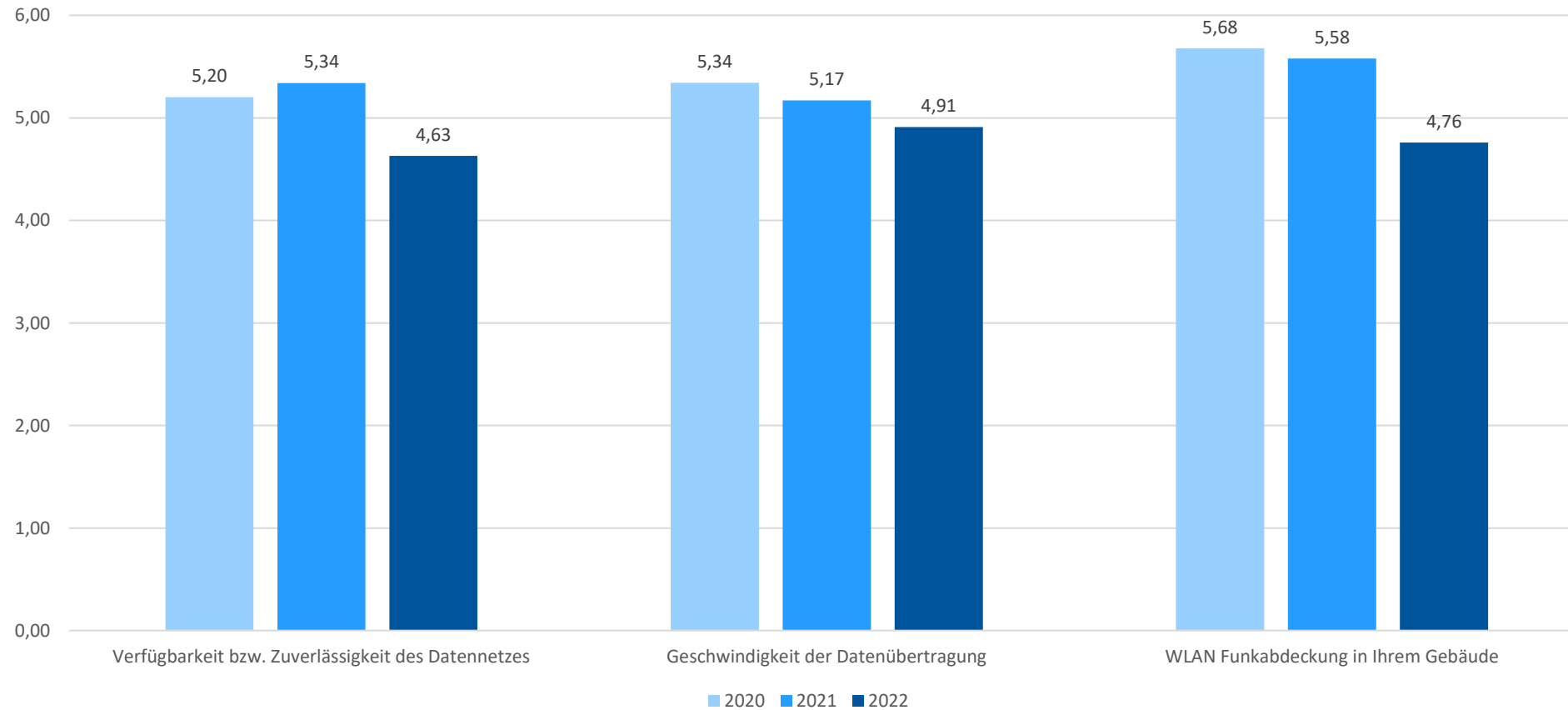


Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie empfinden Sie ... im Vergleich zu vorher?

1 = schlechter als vorher
7 = besser als vorher

Erläuterung Die Befragten empfinden eine Verbesserung der Datenqualität (Qualitätsziel)



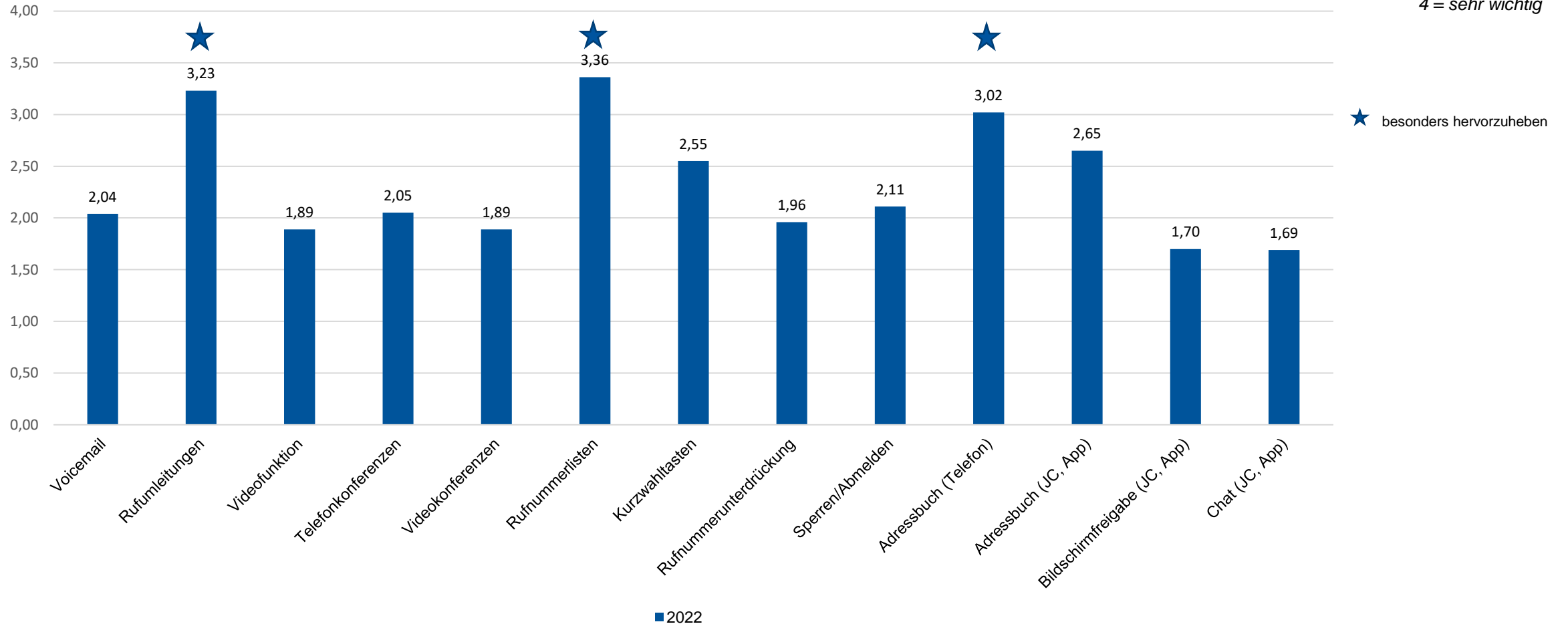
Modul TK

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie wichtig ist Ihnen, dass es die folgenden Funktionen gibt?

Erläuterung Die Befragten empfinden Rufumleitungen, Rufnummernlisten sowie Adressbücher als wichtigste neue Funktionen.

1 = gar nicht wichtig
2 = eher unwichtig
3 = eher wichtig
4 = sehr wichtig

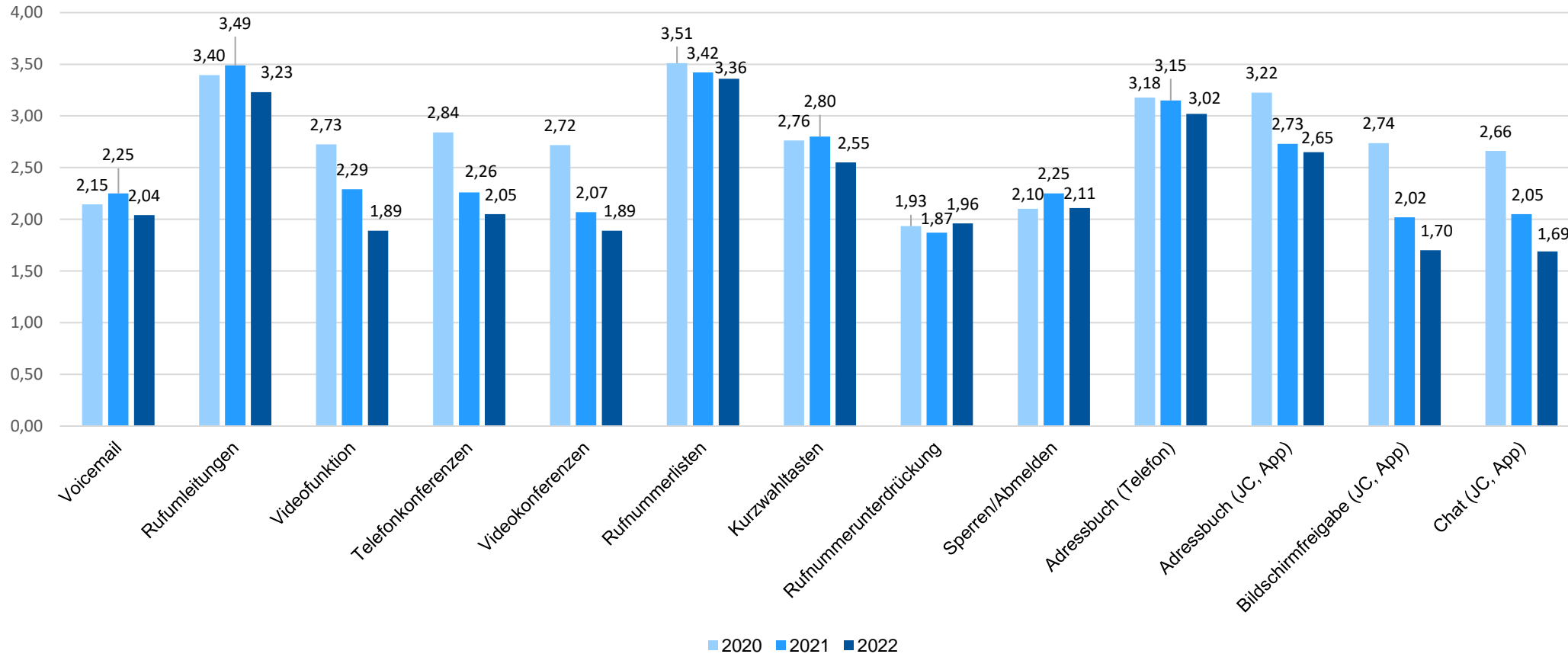


Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie wichtig ist Ihnen, dass es die folgenden Funktionen gibt?

Erläuterung Die Befragten empfinden Rufumleitungen, Rufnummernlisten sowie Adressbücher als wichtigste neue Funktionen.

1 = gar nicht wichtig
 2 = eher unwichtig
 3 = eher wichtig
 4 = sehr wichtig

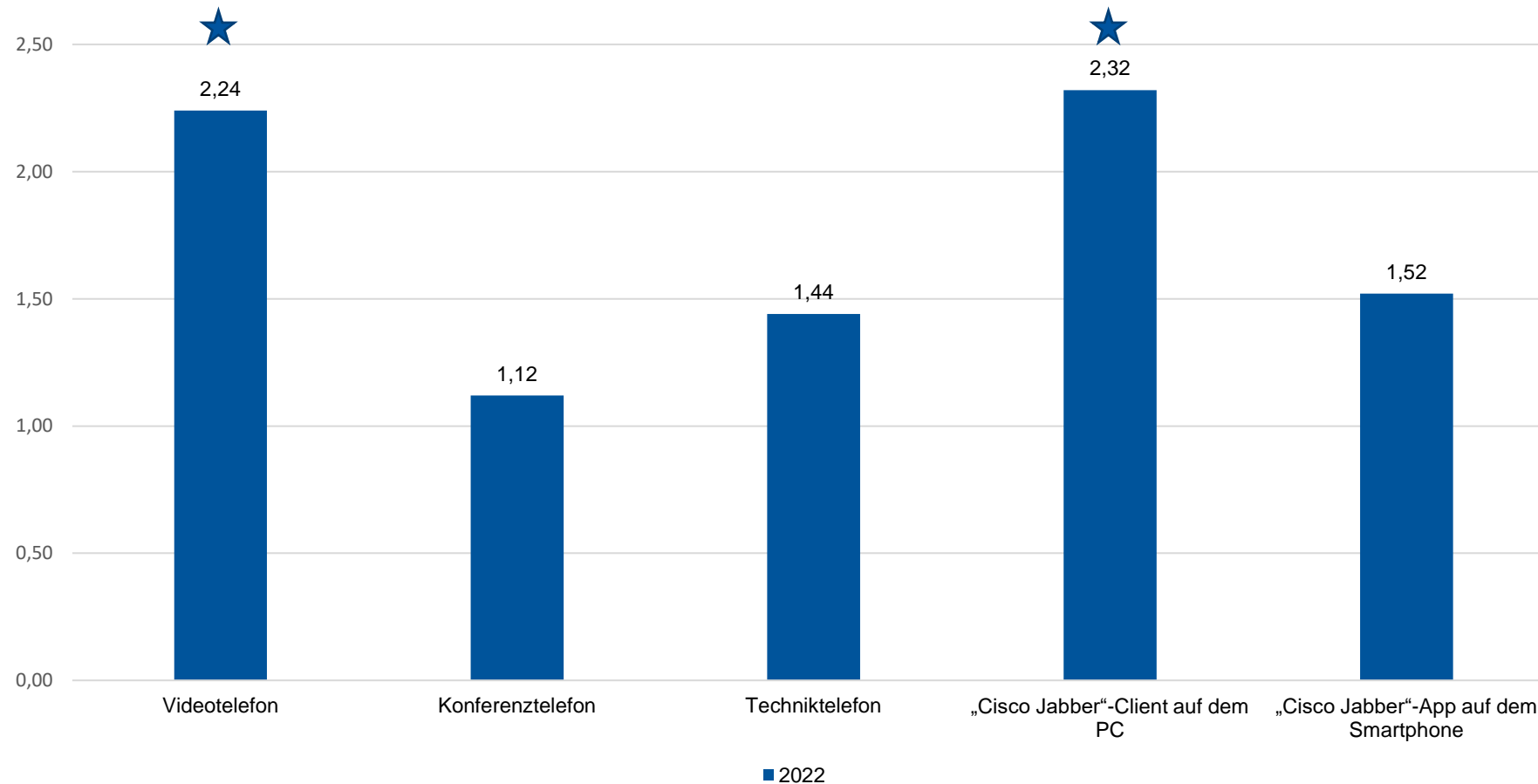


Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie häufig telefonieren Sie über die folgenden Möglichkeiten?

Erläuterung Die Befragten nutzen am häufigsten das Videotelefon oder den Cisco Jabber Client.

- 1 = seltener
- 2 = mehrmals im Monat
- 3 = mehrmals in der Woche
- 4 = täglich
- 5 = mehrmals täglich



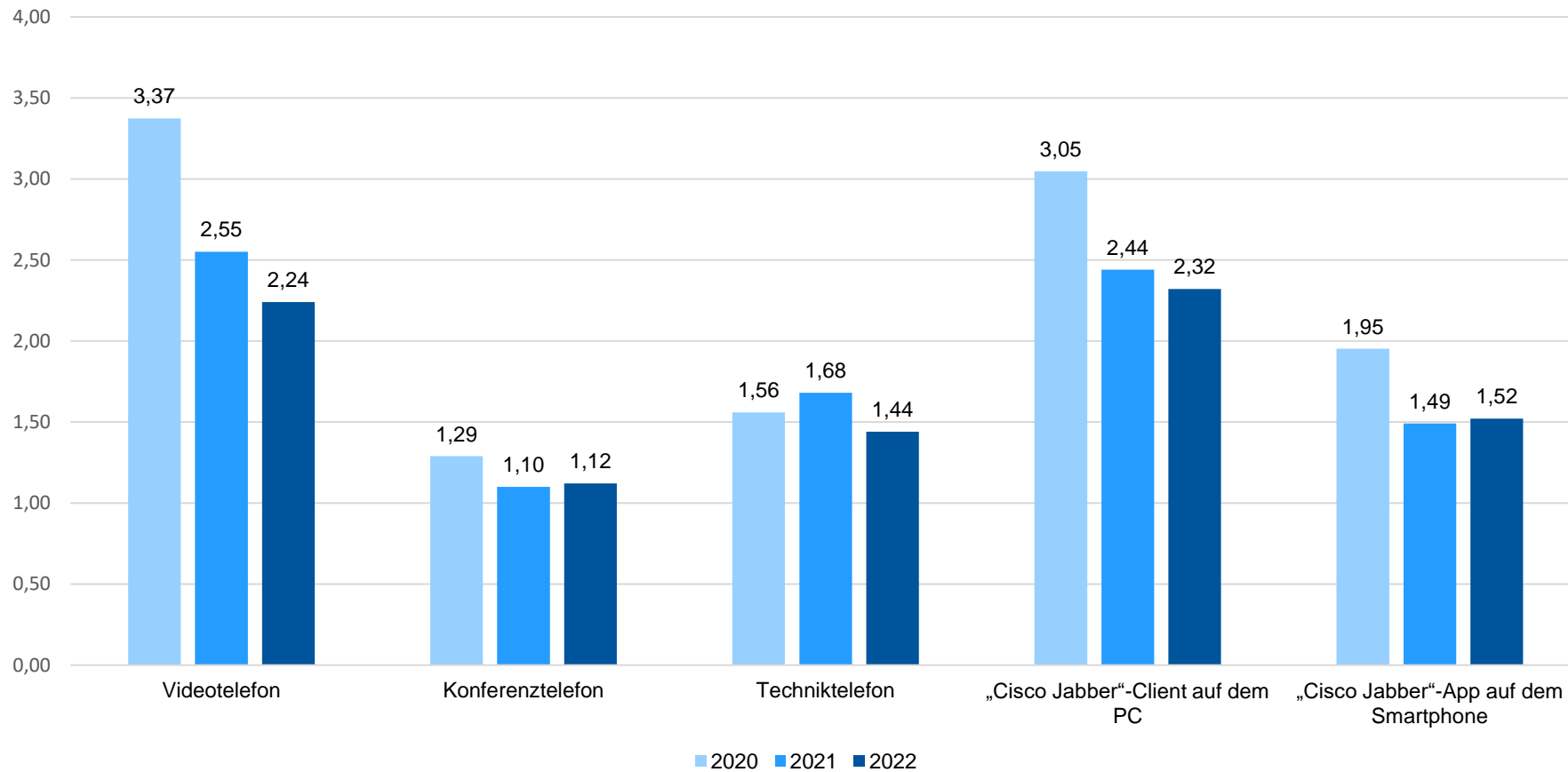
★ besonders hervorzuheben

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie häufig telefonieren Sie über die folgenden Möglichkeiten?

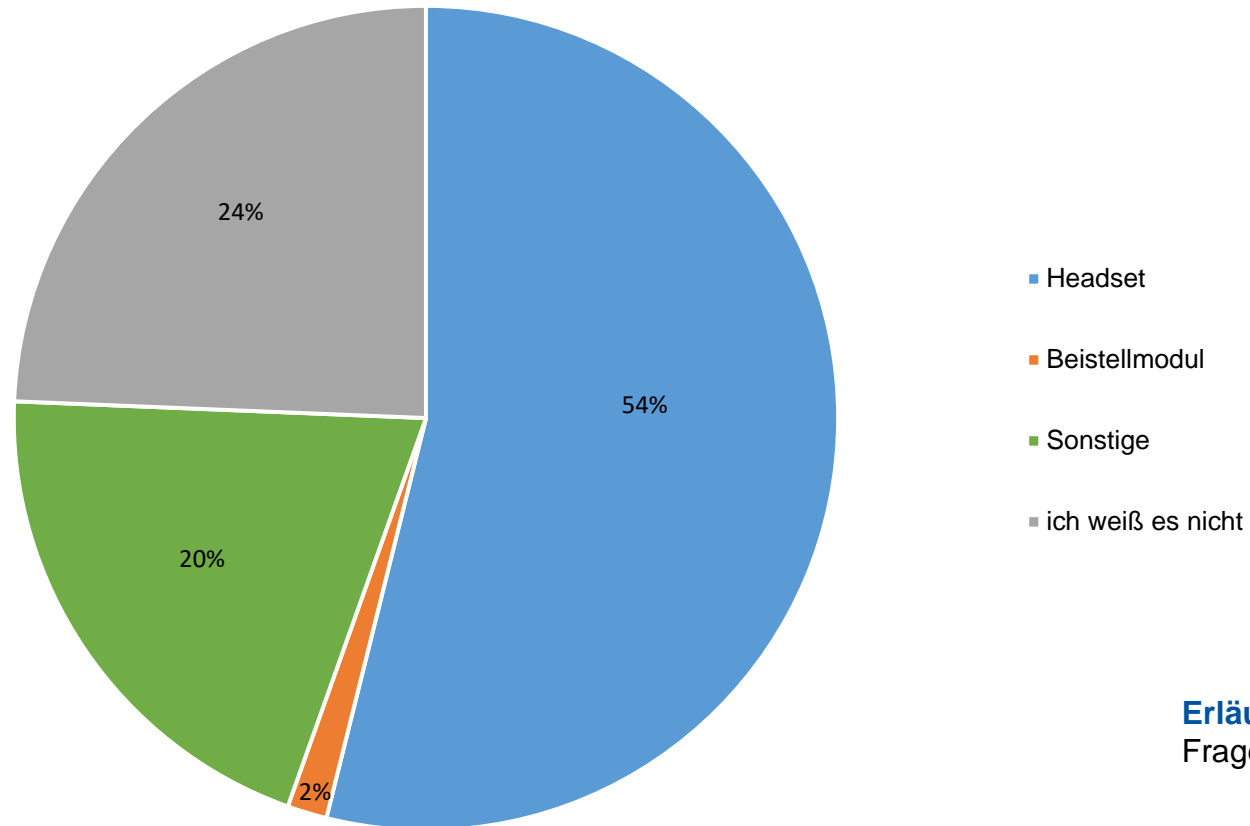
Erläuterung Die Befragten nutzen am häufigsten das Videotelefon oder den Cisco Jabber Client.

1 = seltener
2 = mehrmals im Monat
3 = mehrmals in der Woche
4 = täglich
5 = mehrmals täglich



Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Welches Zubehör nutzen Sie?

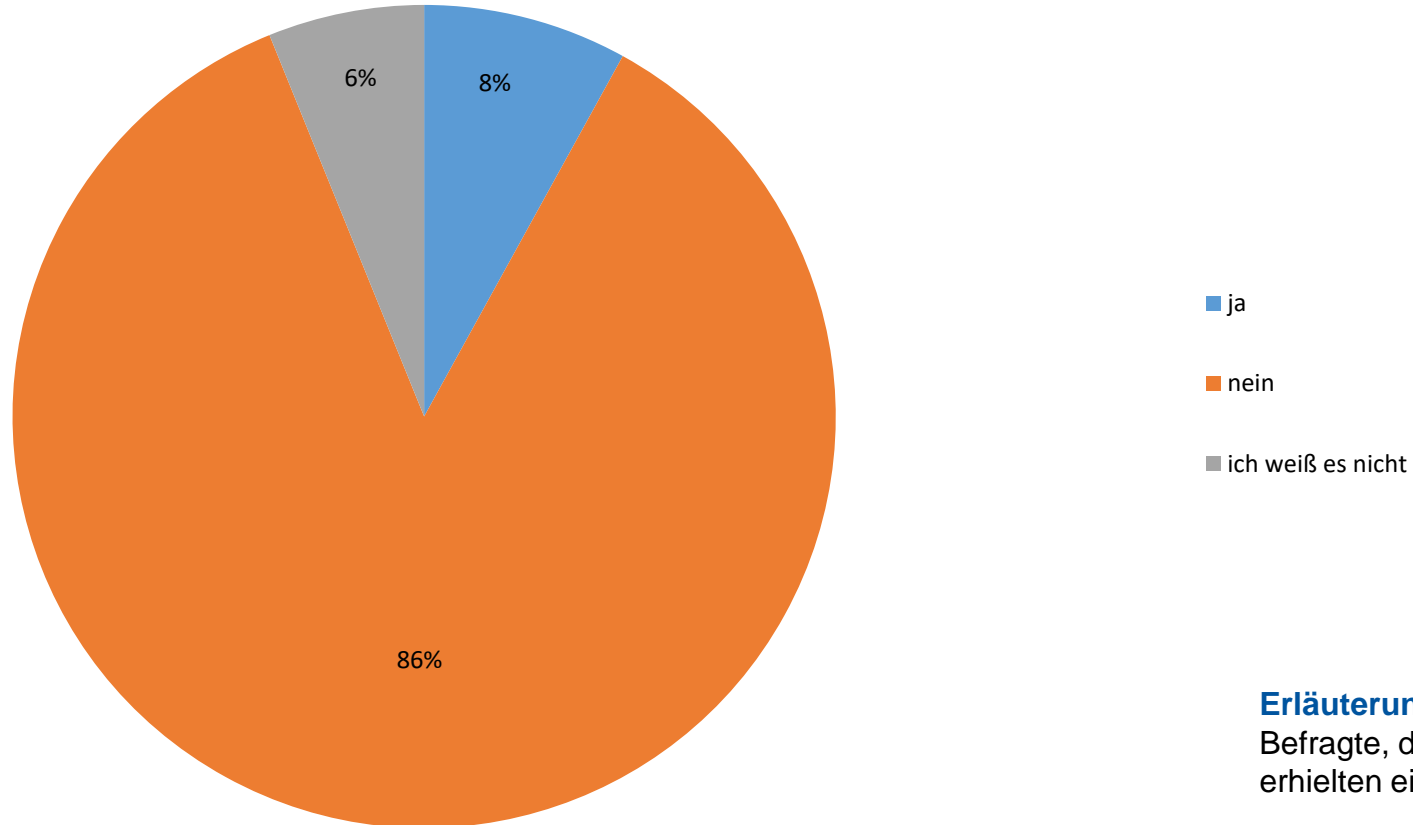


Erläuterung

Frage zur statistischen Auswertung

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Nutzen Sie eine Chef-Sekretariatsschaltung?

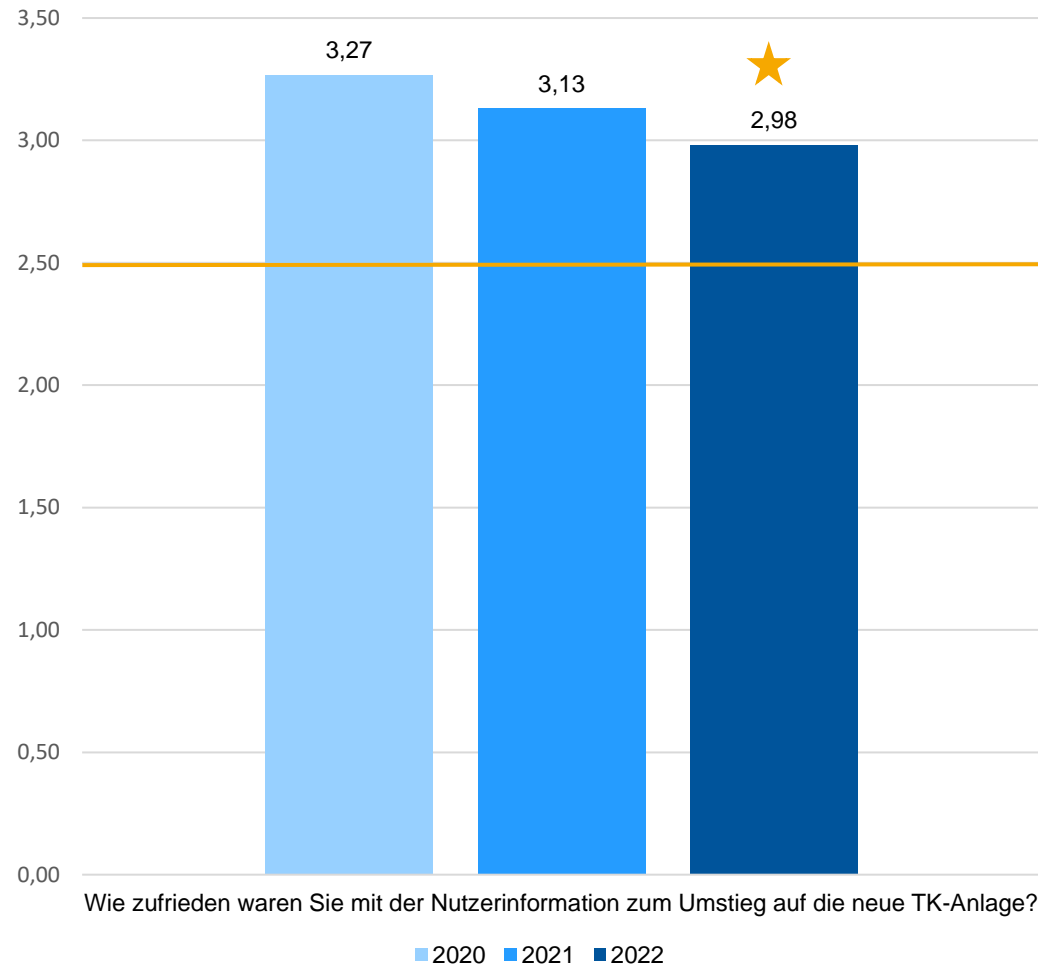


Erläuterung

Befragte, die eine Chef-Sekretariatsschaltung nutzen, erhielten eine weitere Frage zu diesem Thema (Folie 30).

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zufrieden waren Sie mit der Nutzerinformation zum Umstieg auf die neue TK-Anlage?



1 = sehr unzufrieden 2 = eher unzufrieden
3 = eher zufrieden 4 = sehr zufrieden

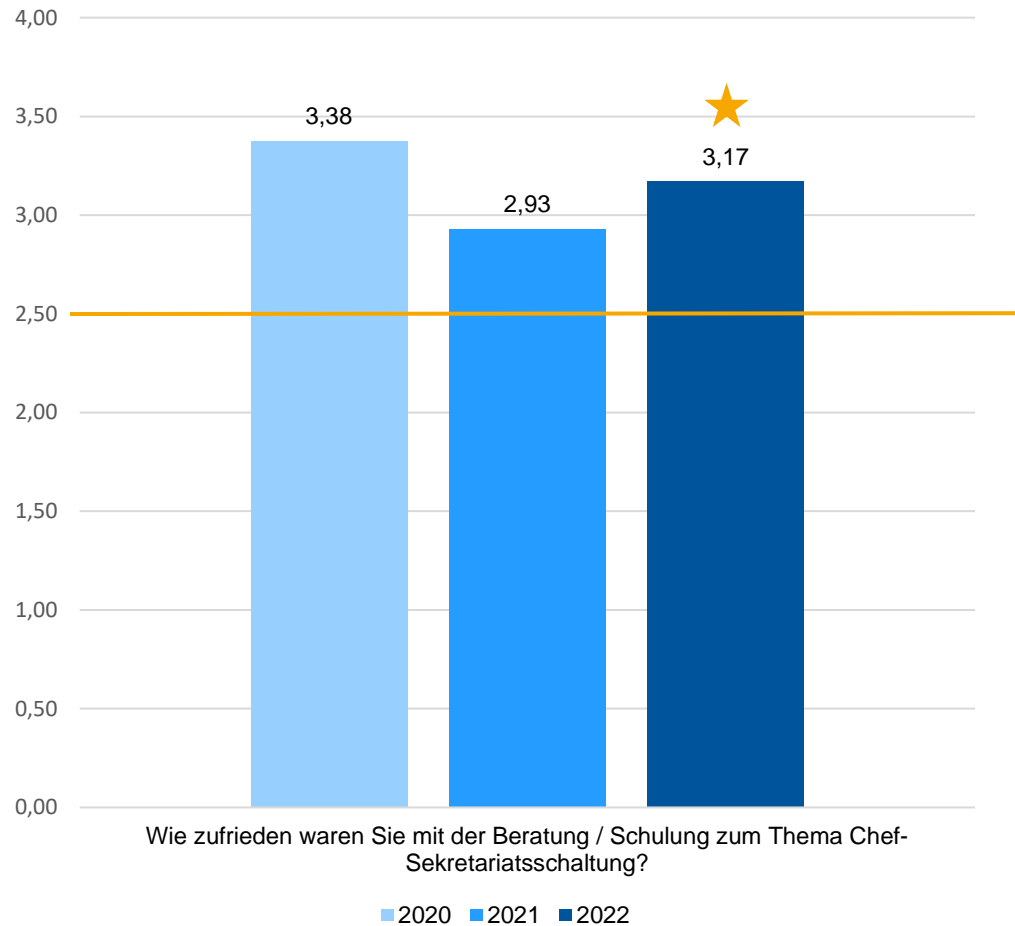
Erläuterung

Die Befragten sind mit der bereitgestellten Nutzerinformation zufrieden (Qualitätsziel).

★ Qualitätsziel erreicht

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung / Schulung zum Thema Chef-Sekretariatschaltung?



1 = sehr unzufrieden 2 = eher unzufrieden
3 = eher zufrieden 4 = sehr zufrieden

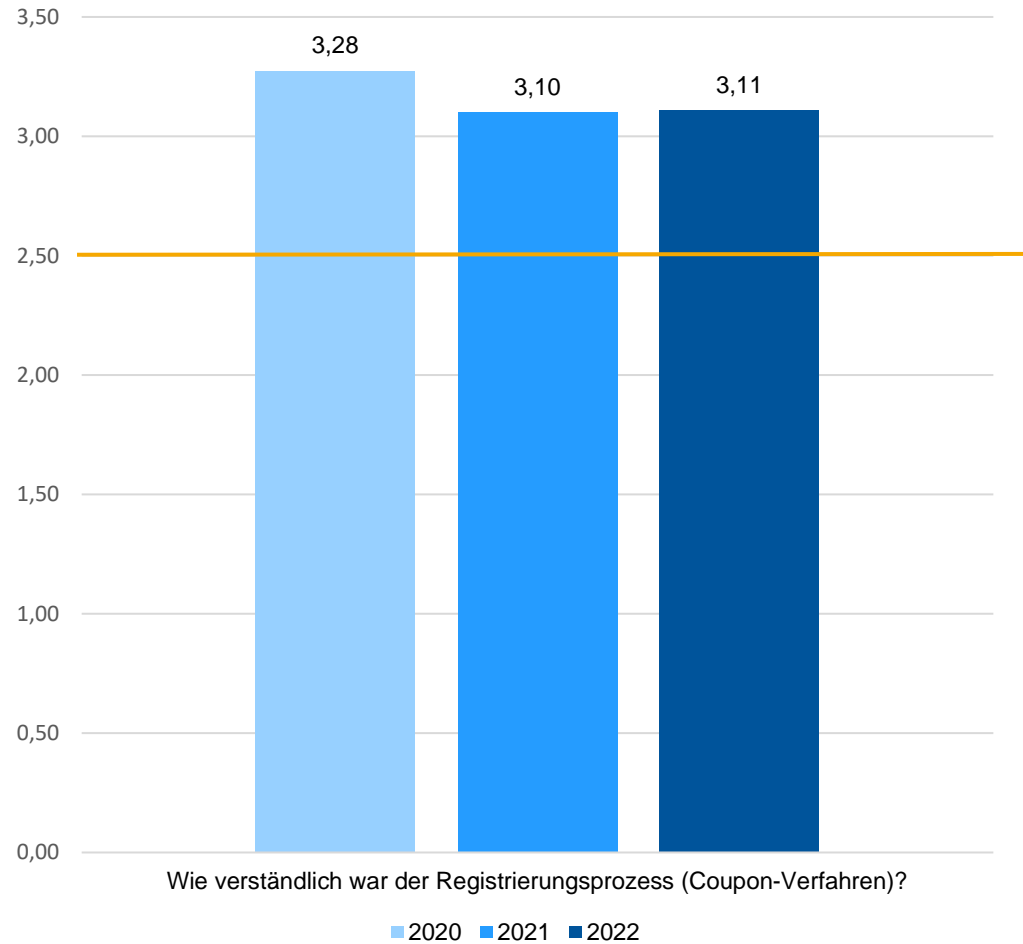
Erläuterung

Die Befragten sind mit der Beratung und Schulung zur Chef-Sekretariatsfunktion zufrieden (Qualitätsziel).

★ Qualitätsziel erreicht

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie verständlich war der Registrierungsprozess (Coupon-Verfahren)?



1 = sehr unverständlich 2 = eher unverständlich
3 = eher verständlich 4 = sehr verständlich

Erläuterung

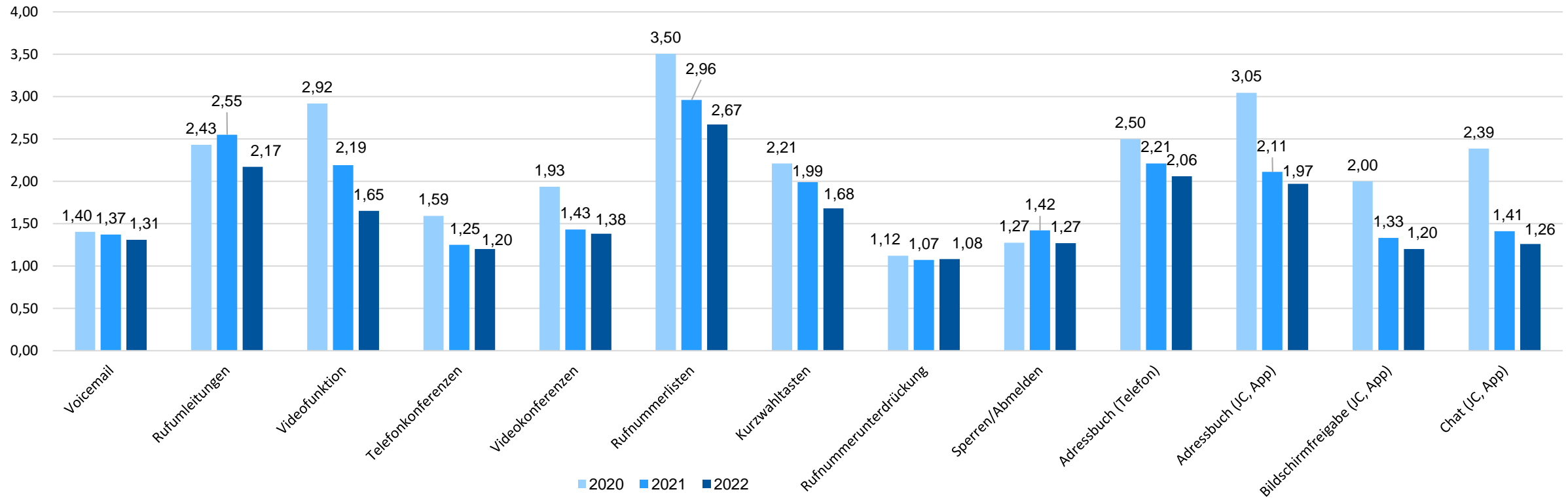
Der Registrierungsprozess war verständlich.

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie häufig nutzen Sie die folgenden Funktionen?

Erläuterung Die Befragten nutzen besonders häufig Rufumleitungen, Rufnummernlisten Adressbücher der neuen TK-Anlage.

1 = seltener 2 = mehrmals im Monat
3 = mehrmals in der Woche 4 = täglich
5 = mehrmals täglich

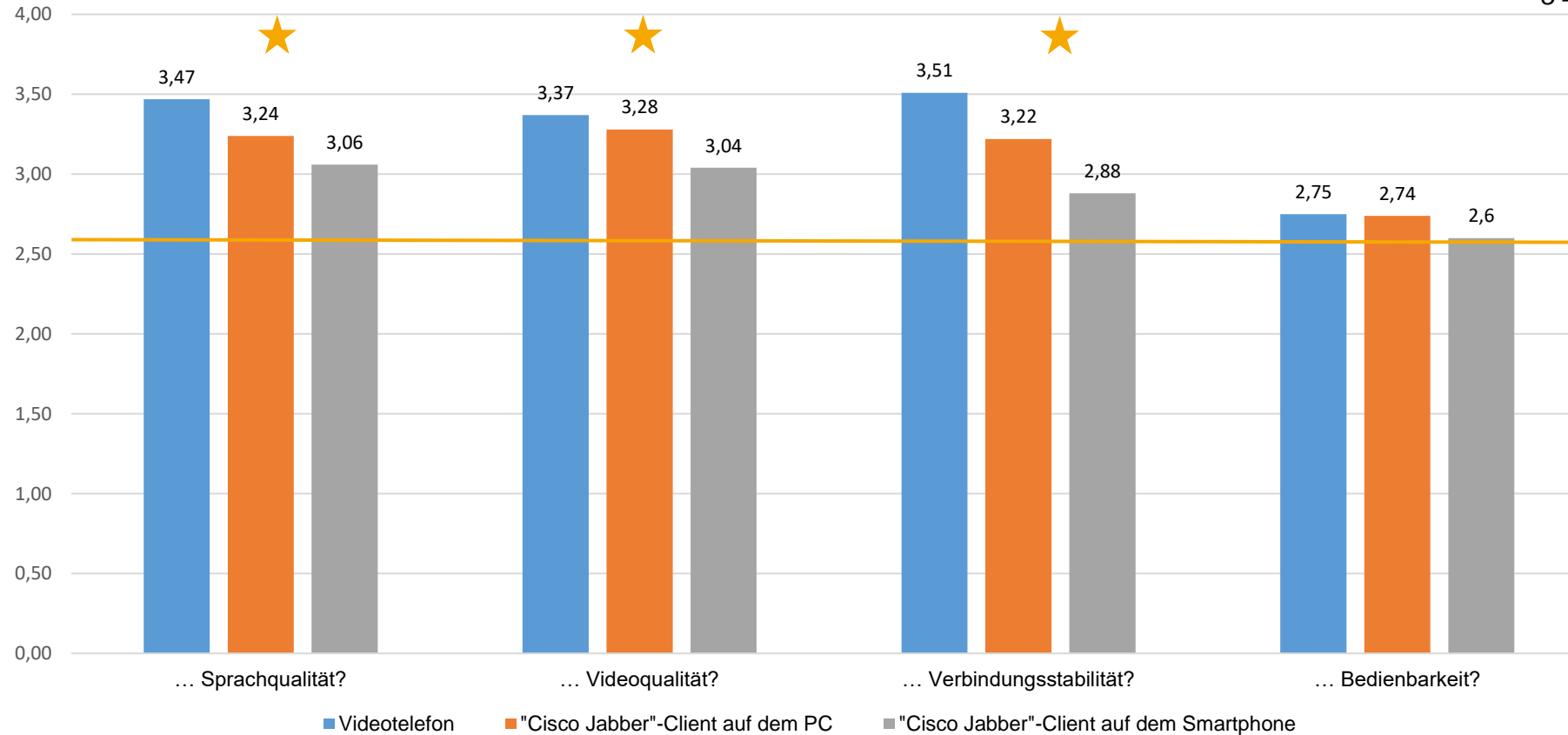


Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zufrieden waren Sie mit der ...

Erläuterung Die Befragten sind mit der Sprach-, Video- und Verbindungsqualität (Qualitätsziele) und der Bedienbarkeit zufrieden.

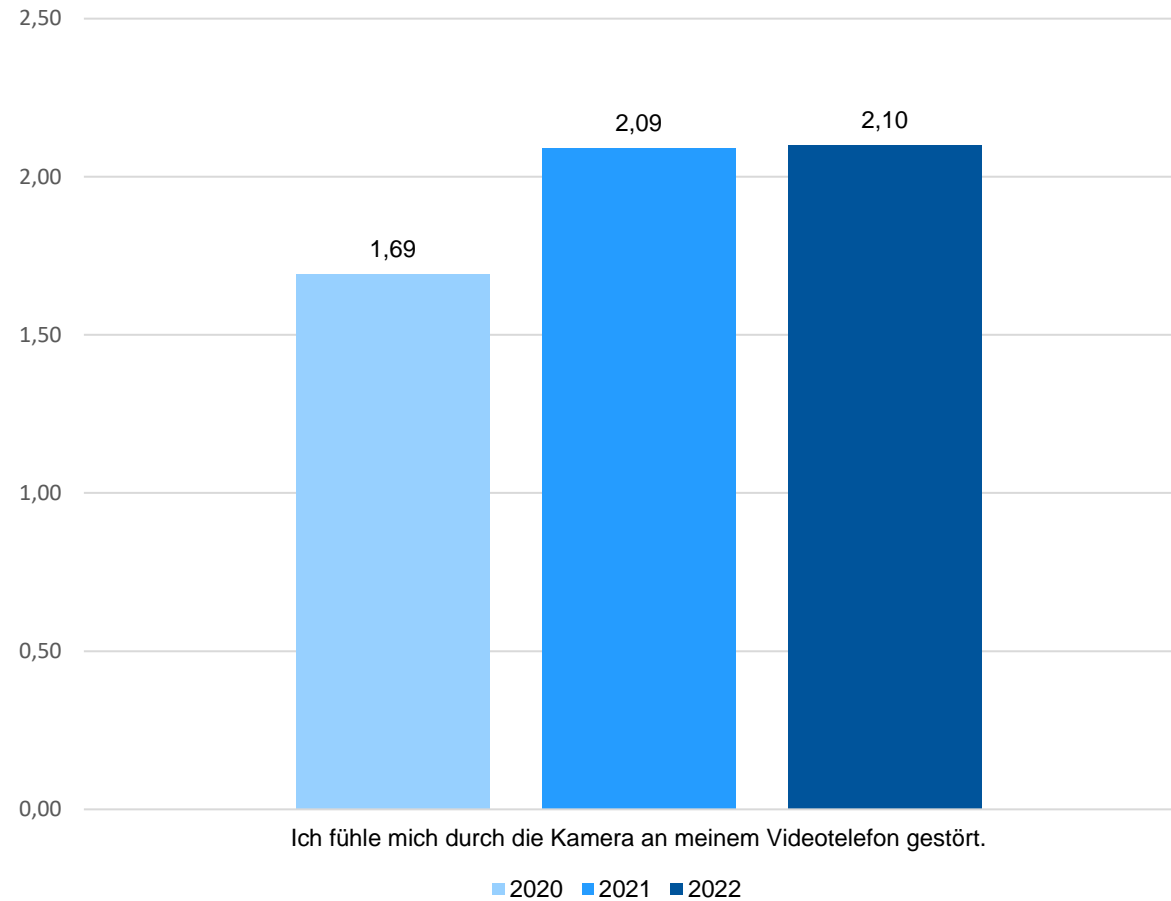
1 = sehr unzufrieden 2 = eher unzufrieden
3 = eher zufrieden 4 = sehr zufrieden



Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Inwiefern stimmen Sie der folgenden Aussage zu?

Ich fühle mich durch die Kamera an meinem Videotelefon gestört

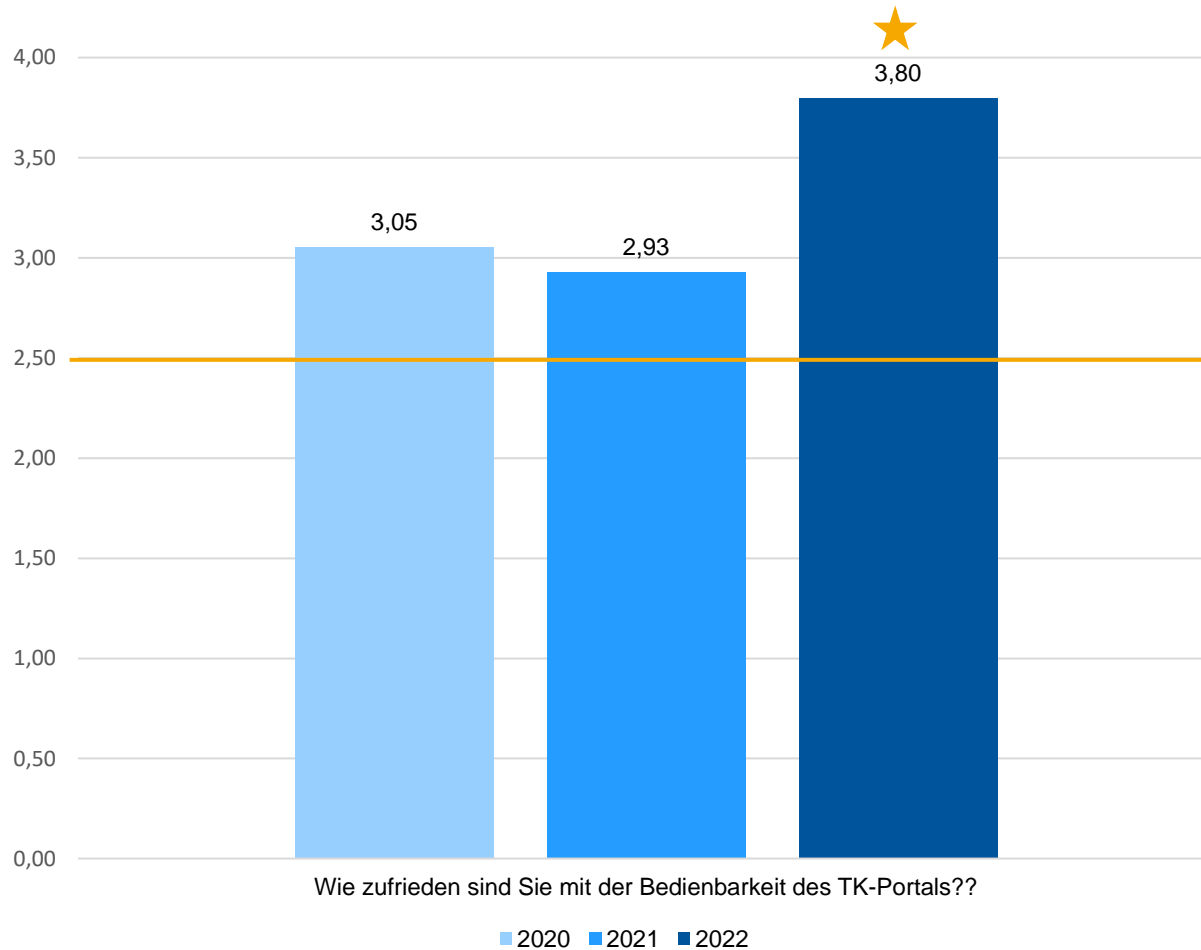


1 = trifft gar nicht zu 2 = trifft eher nicht zu
3 = trifft eher zu 4 = trifft voll & ganz zu

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Inwiefern stimmen Sie der folgenden Aussage zu?

Wie zufrieden sind Sie mit der Bedienbarkeit des TK-Portals?



1 = sehr unzufrieden 2 = eher unzufrieden
3 = eher zufrieden 4 = sehr zufrieden

Erläuterung

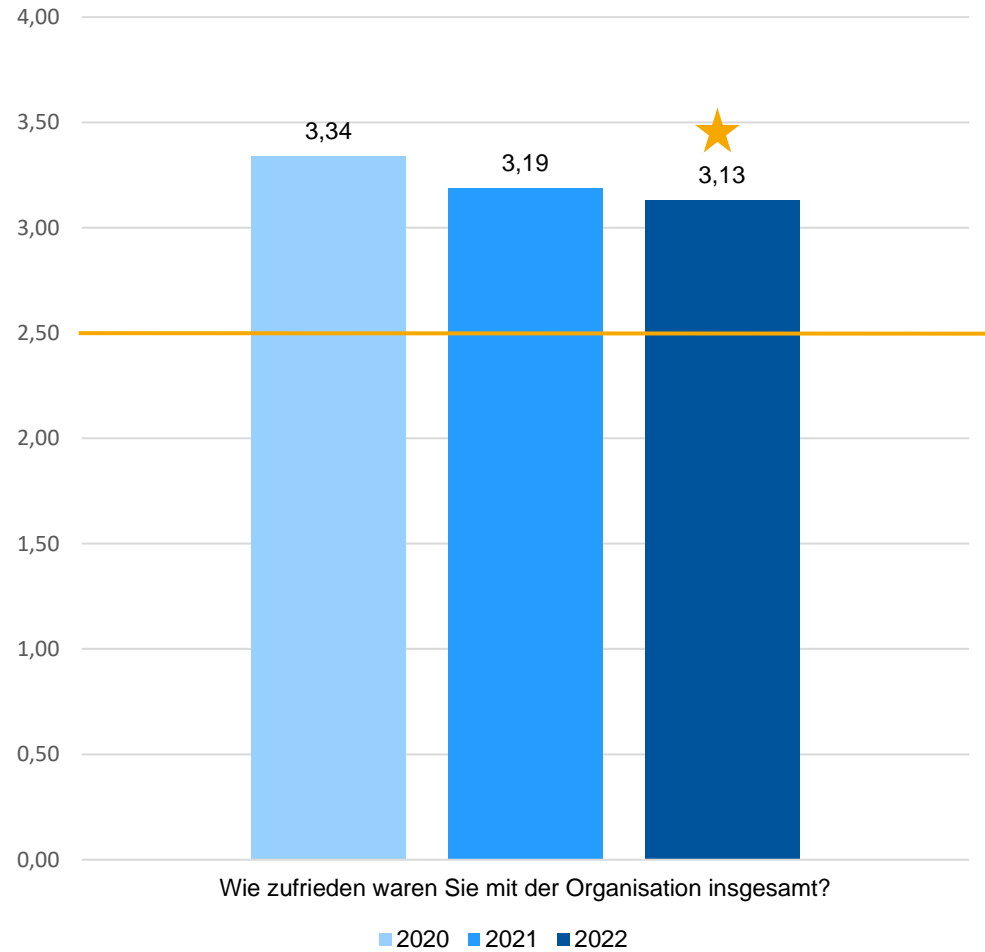
Die Befragten sind mit der Bedienbarkeit des TK-Portals zufrieden (Qualitätsziel).

★ Qualitätsziel erreicht

Modul Organisation

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zufrieden waren Sie mit der Organisation insgesamt?



1 = sehr unzufrieden 2 = eher unzufrieden
3 = eher zufrieden 4 = sehr zufrieden

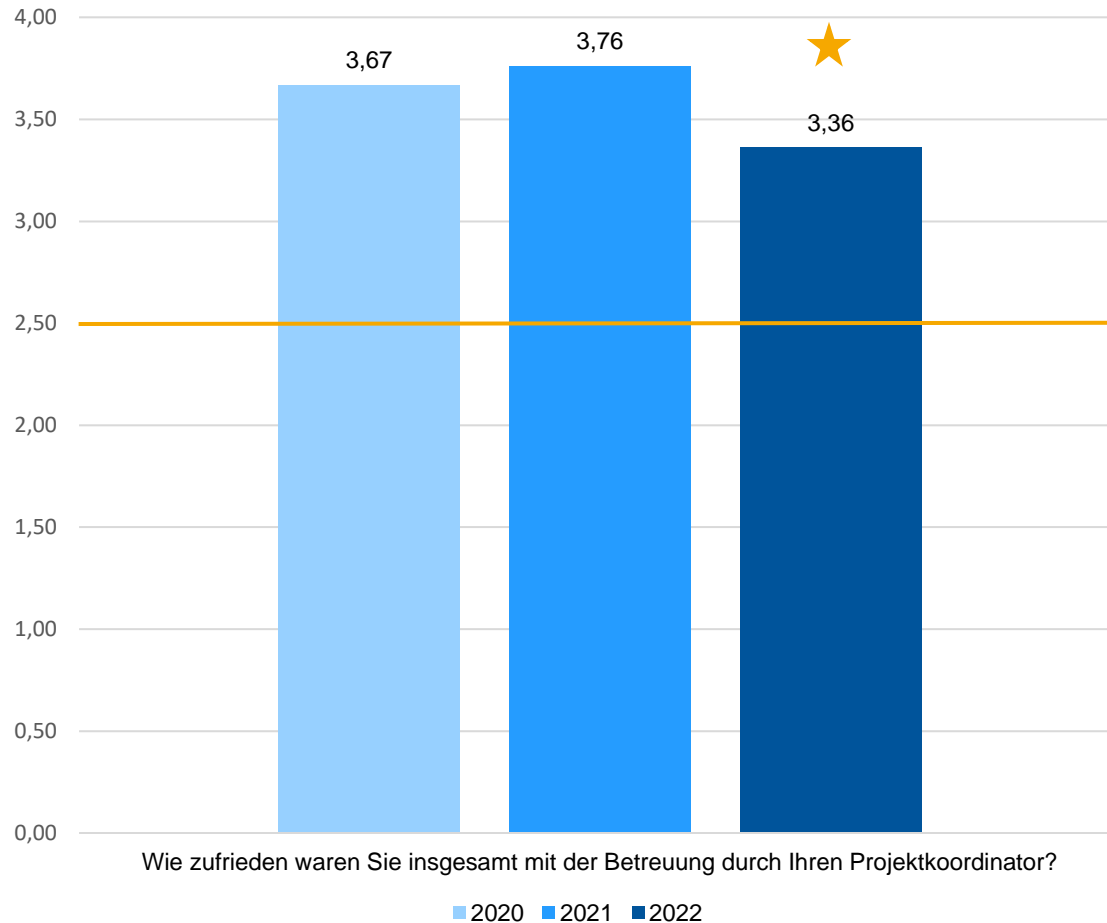
Erläuterung

Die Befragten sind mit der Organisation der Netzerneuerung zufrieden (Qualitätsziel).

★ Qualitätsziel erreicht

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit der Betreuung durch Ihren Projektkoordinator?



1 = sehr unzufrieden 2 = eher unzufrieden
3 = eher zufrieden 4 = sehr zufrieden

Erläuterung

Die befragten Netzansprechpartner sind mit der Betreuung durch Ihren Projektkoordinator sehr zufrieden (Qualitätsziel).

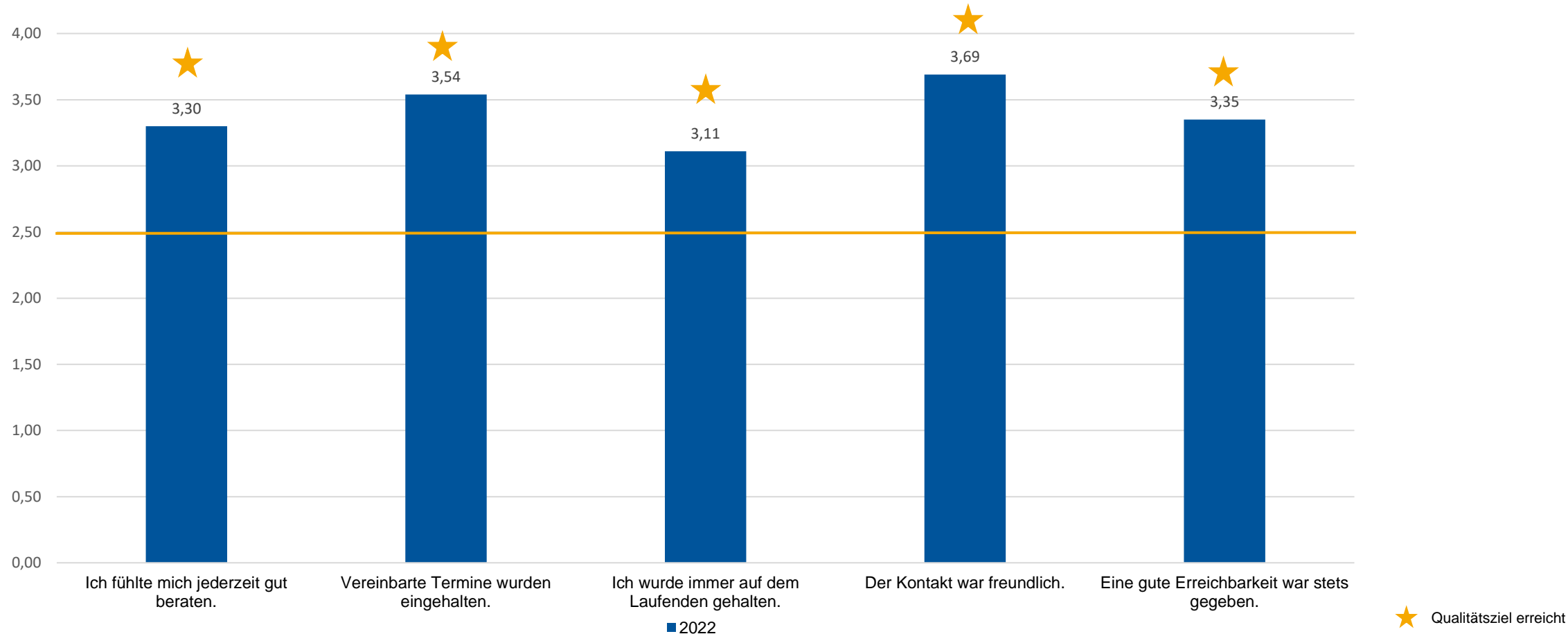
★ Qualitätsziel erreicht

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zutreffend finden Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich Ihres Projektkoordinators?

Erläuterung Die Befragten sind mit der Projektkoordination insgesamt sehr zufrieden (Qualitätsziel).

1 = trifft gar nicht zu 2 = trifft eher nicht zu
3 = trifft eher zu 4 = trifft voll & ganz zu

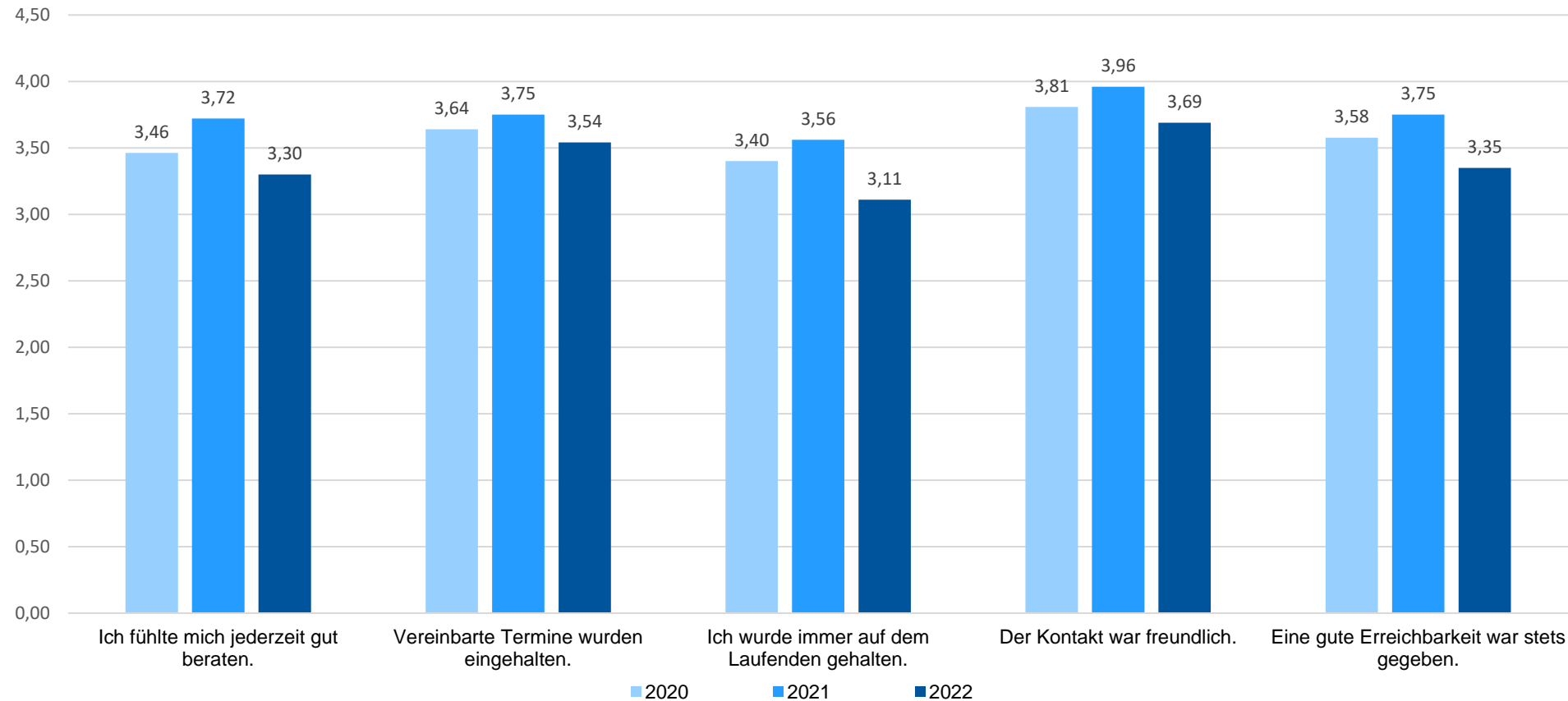


Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zutreffend finden Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich Ihres Projektkoordinators?

Erläuterung Die Befragten sind mit der Projektkoordination insgesamt sehr zufrieden (Qualitätsziel).

1 = trifft gar nicht zu 2 = trifft eher nicht zu 3 = trifft eher zu 4 = trifft voll & ganz zu

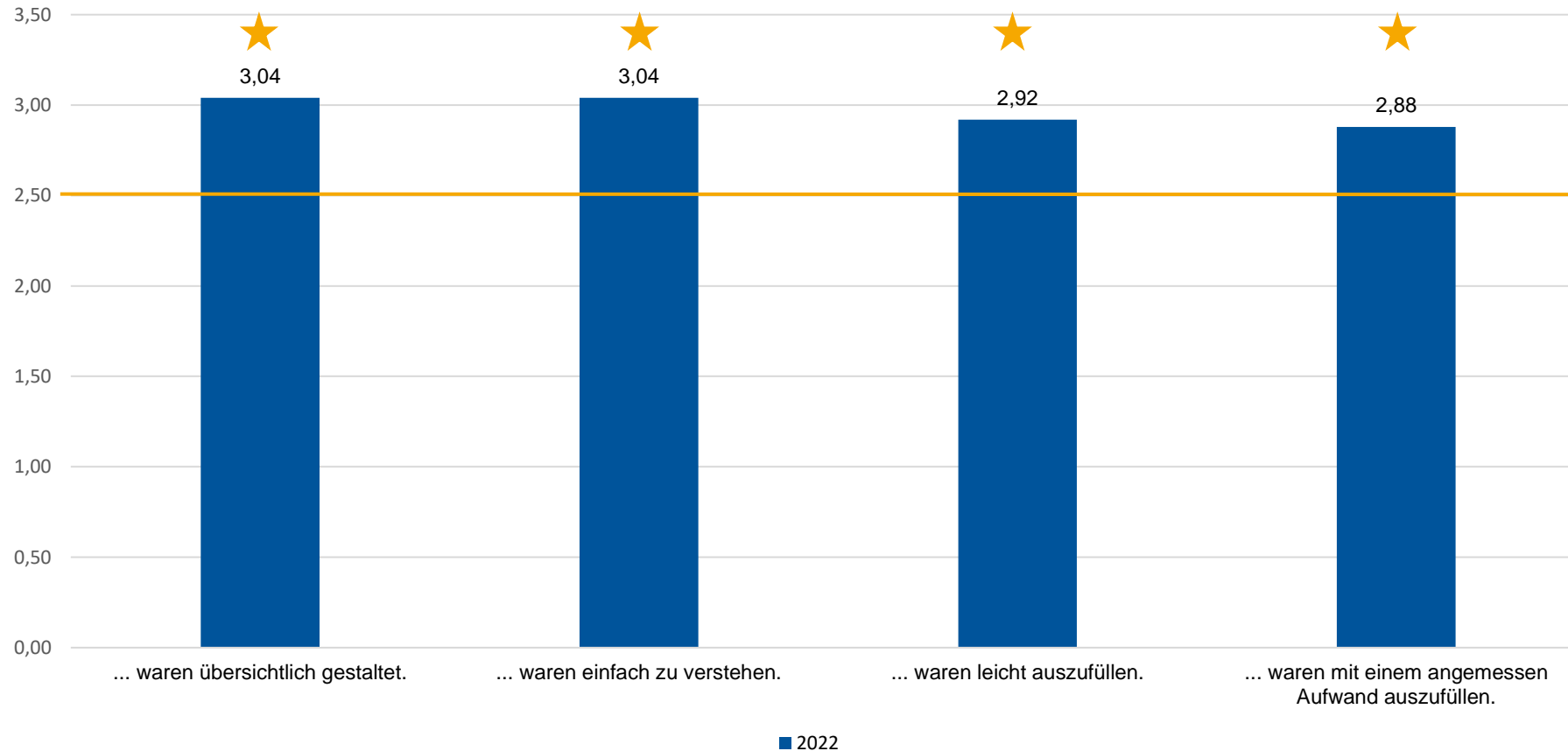


Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zutreffend finden Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich der Bestandsaufnahme, die durch Sie erfolgte?
Die Unterlagen ...

Erläuterung Die Befragten sind mit der Bestandsaufnahme zufrieden (Qualitätsziel).

1 = trifft gar nicht zu 2 = trifft eher nicht zu
3 = trifft eher zu 4 = trifft voll & ganz zu



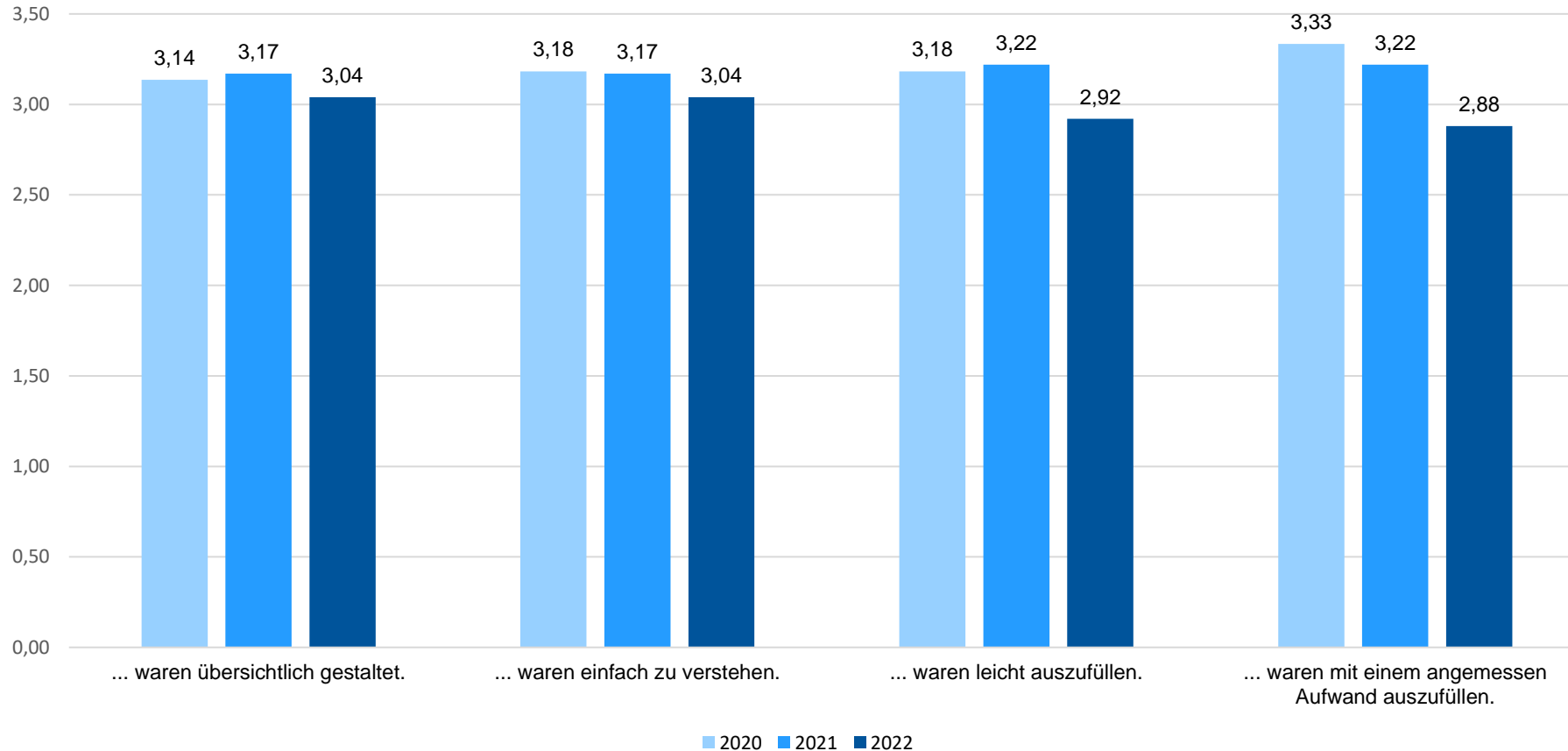
Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zutreffend finden Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich der Bestandsaufnahme, die durch Sie erfolgte?

Die Unterlagen ...

Erläuterung Die Befragten sind mit der Bestandsaufnahme zufrieden (Qualitätsziel).

1 = trifft gar nicht zu 2 = trifft eher nicht zu
3 = trifft eher zu 4 = trifft voll & ganz zu



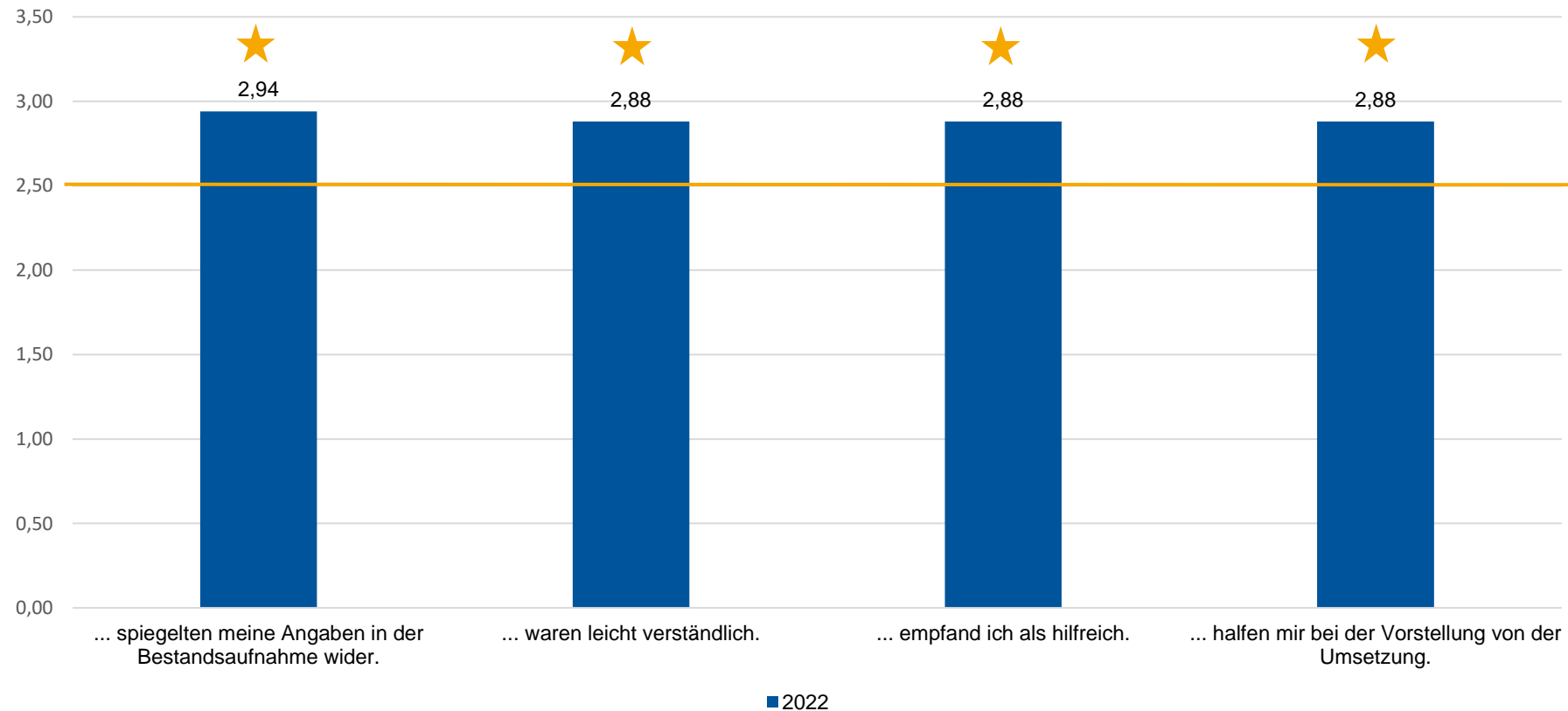
Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zutreffend finden Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich der Dokumentation (Gebäudepläne, Skizzen, Tabellen), die Sie von uns nach der Bestandsaufnahme erhielten?

Die Dokumente ...

Erläuterung Die Befragten sind mit der Dokumentation zufrieden (Qualitätsziel).

1 = trifft gar nicht zu 2 = trifft eher nicht zu
3 = trifft eher zu 4 = trifft voll & ganz zu



★ Qualitätsziel erreicht

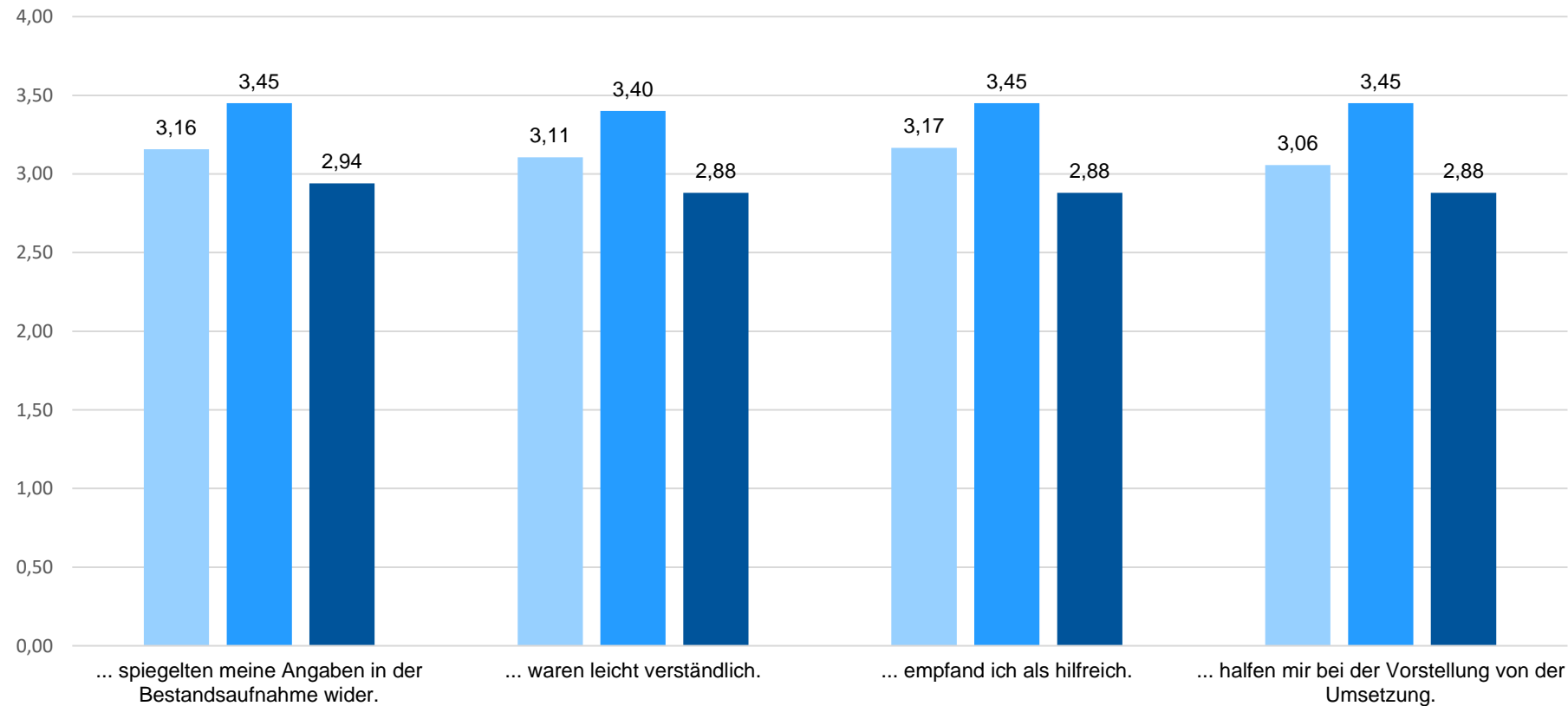
Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zutreffend finden Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich der Dokumentation (Gebäudepläne, Skizzen, Tabellen), die Sie von uns nach der Bestandsaufnahme erhielten?

Die Dokumente ...

Erläuterung Die Befragten sind mit der Dokumentation zufrieden (Qualitätsziel).

1 = trifft gar nicht zu 2 = trifft eher nicht zu
3 = trifft eher zu 4 = trifft voll & ganz zu

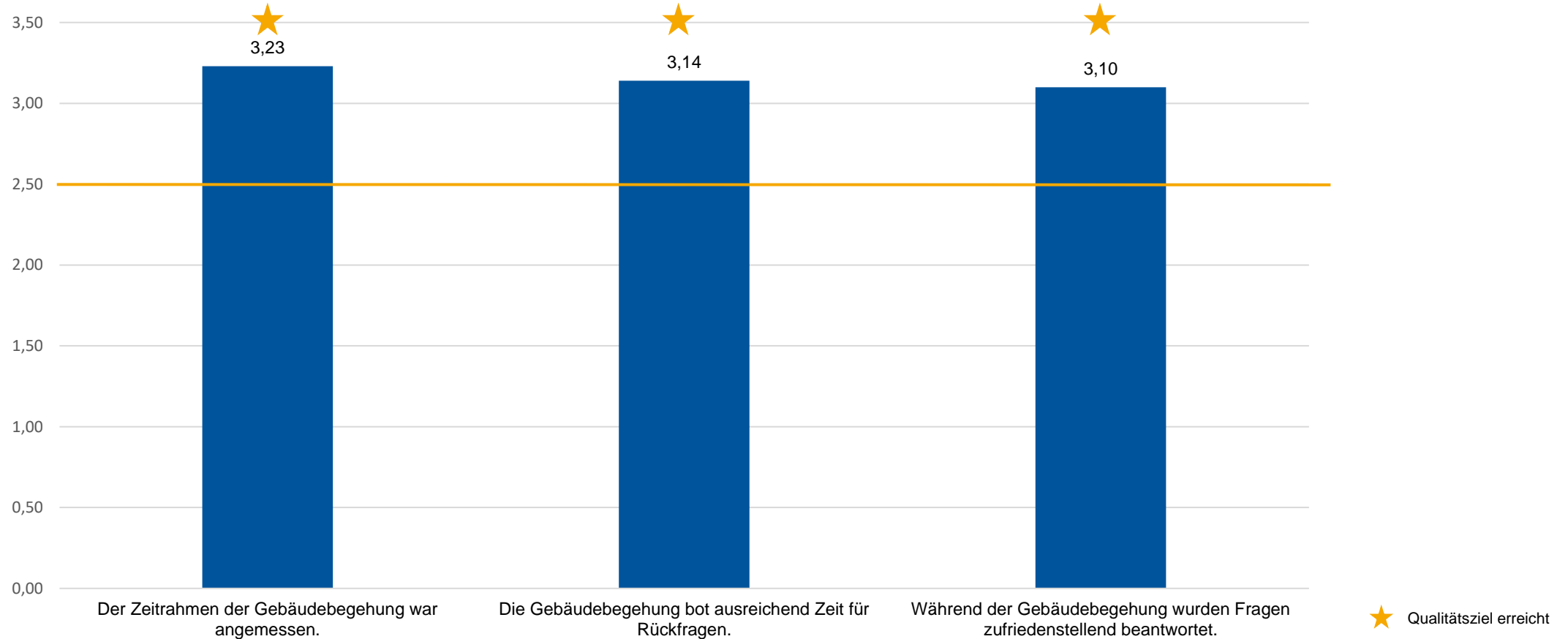


Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zutreffend finden Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich der Gebäudebegehung?

Erläuterung Die Befragten sind mit der Gebäudebegehung zufrieden (Qualitätsziel).

1 = trifft gar nicht zu 2 = trifft eher nicht zu
3 = trifft eher zu 4 = trifft voll & ganz zu

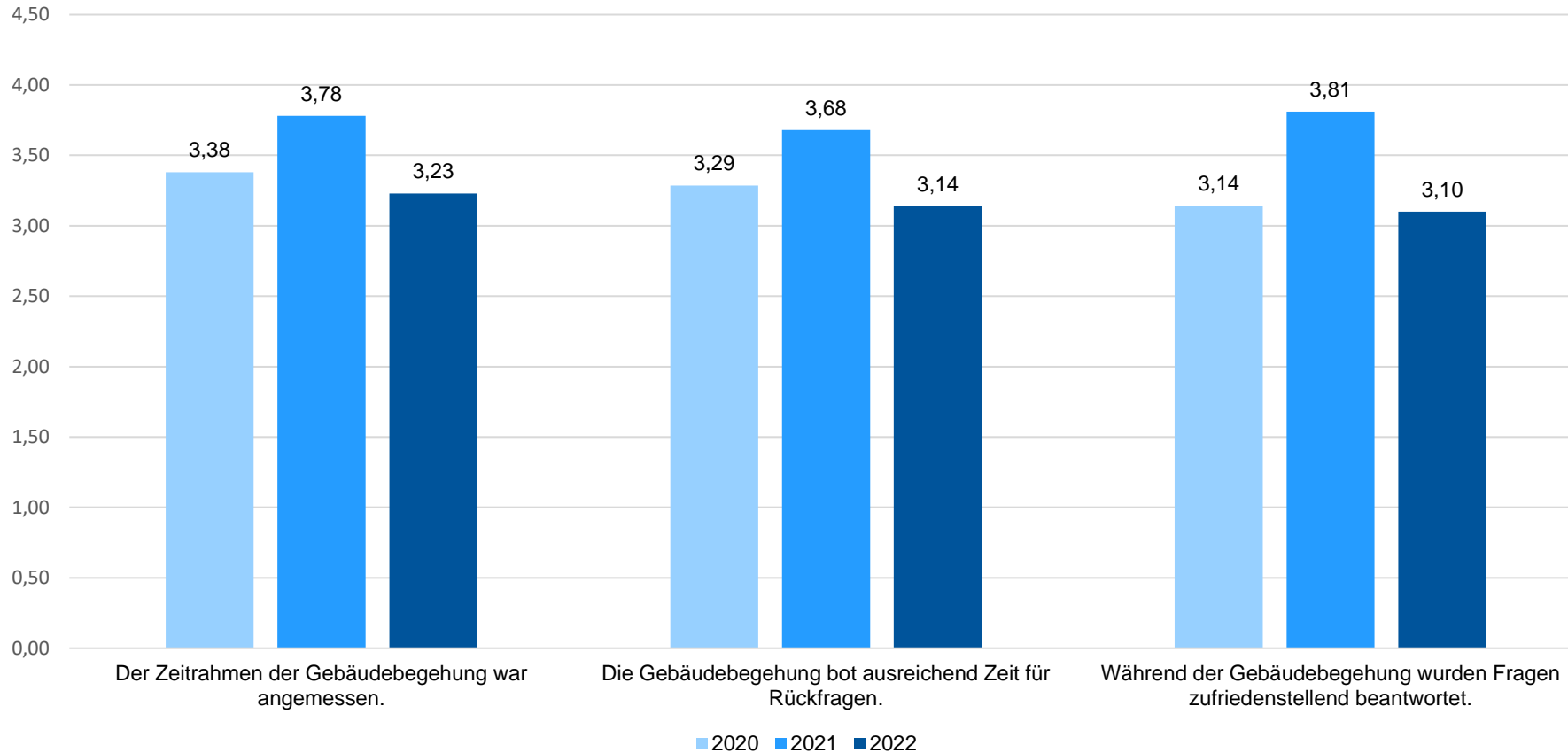


Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zutreffend finden Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich der Gebäudebegehung?

Erläuterung Die Befragten sind mit der Gebäudebegehung zufrieden (Qualitätsziel).

1 = trifft gar nicht zu 2 = trifft eher nicht zu
3 = trifft eher zu 4 = trifft voll & ganz zu



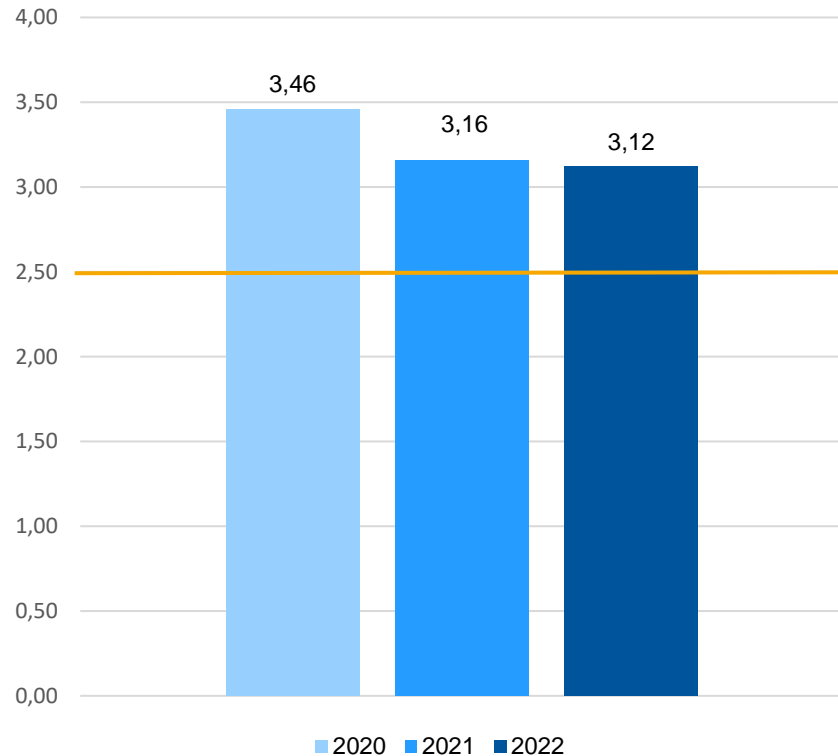
Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Als wie hilfreich empfanden Sie die folgenden Informationsquellen? 1/2

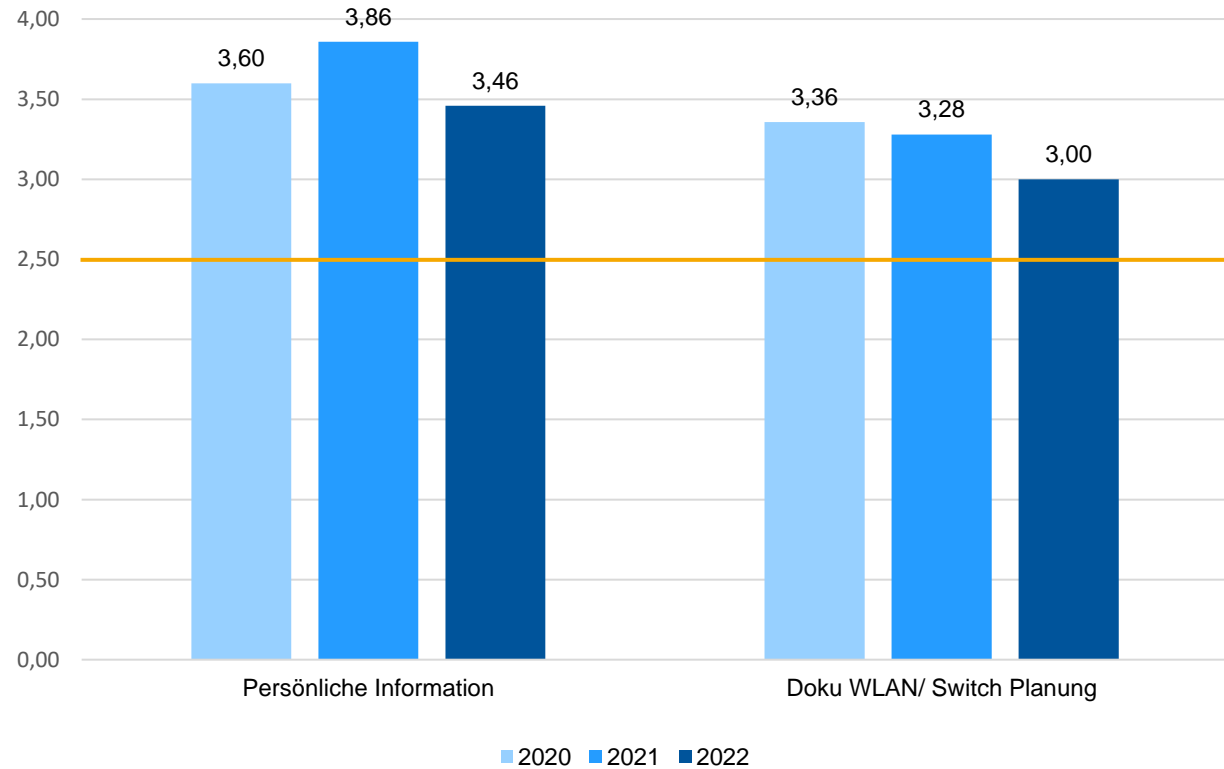
Erläuterung Die Befragten fanden die persönliche Kommunikation durch den Netzansprechpartner und den Projektkoordinator des IT Centers (Qualitätsziel) sehr hilfreich.

1 = nicht hilfreich 2 = wenig hilfreich
3 = ziemlich hilfreich 4 = sehr hilfreich

Wie hilfreich war die persönliche Information durch
meinen Admin / Netzansprechpartner



Befragte: Nutzer



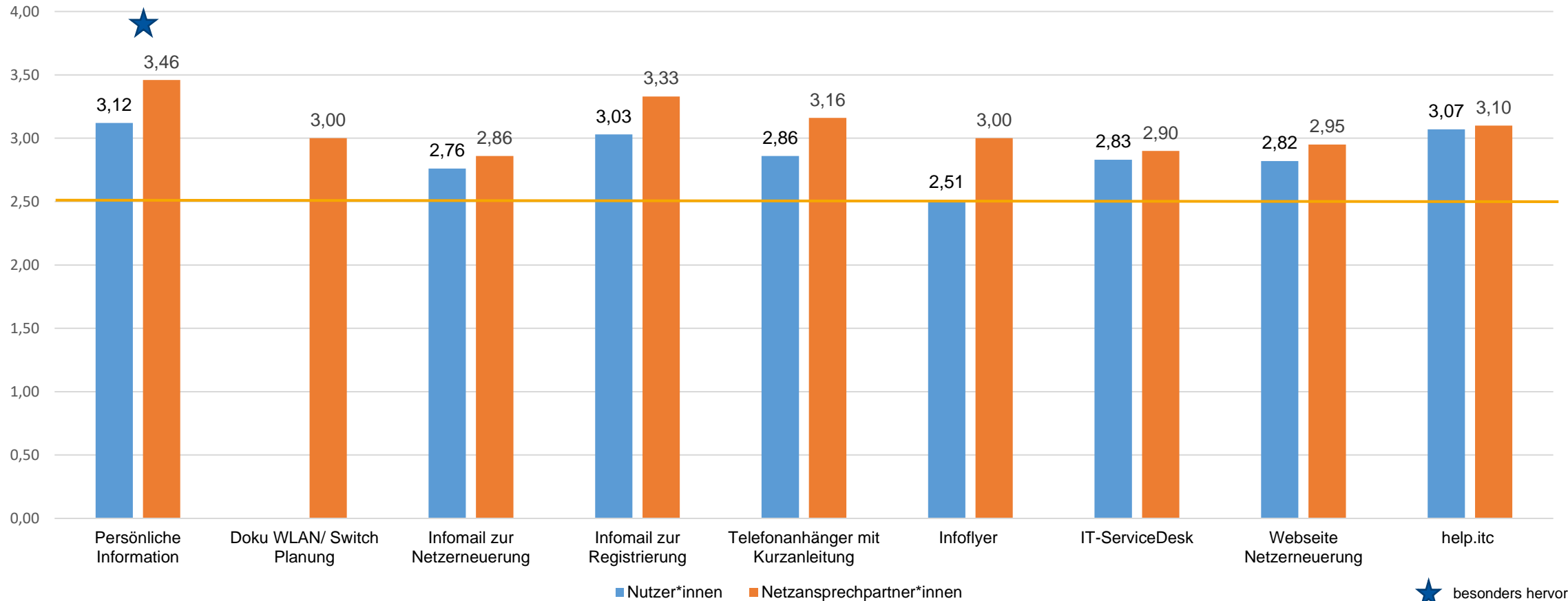
Befragte: Netzansprechpartner

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Als wie hilfreich empfanden Sie die folgenden Informationsquellen? 2/2

Erläuterung Die Befragten fanden die bereitgestellten Informationen hilfreich.

1 = nicht hilfreich 2 = wenig hilfreich
3 = ziemlich hilfreich 4 = sehr hilfreich

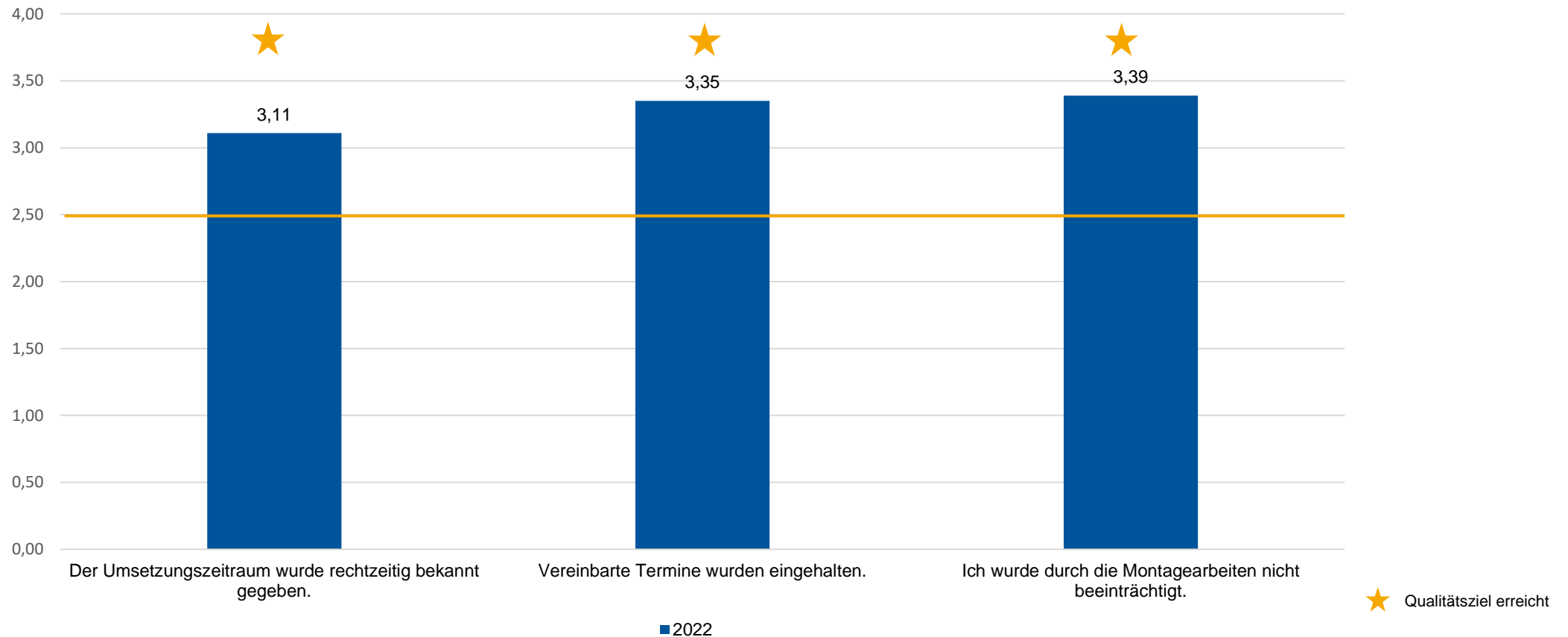


Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zutreffend finden Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich der Projektdurchführung?

Erläuterung Die Befragten wurden durch die Montagearbeiten i.d.R. nicht beeinträchtigt (Qualitätsziel).
Der Umsetzungszeitraum wurde rechtzeitig bekanntgegeben und vereinbarte Termine wurden eingehalten (Qualitätsziele).

1 = trifft gar nicht zu 2 = trifft eher nicht zu
3 = trifft eher zu 4 = trifft voll & ganz zu

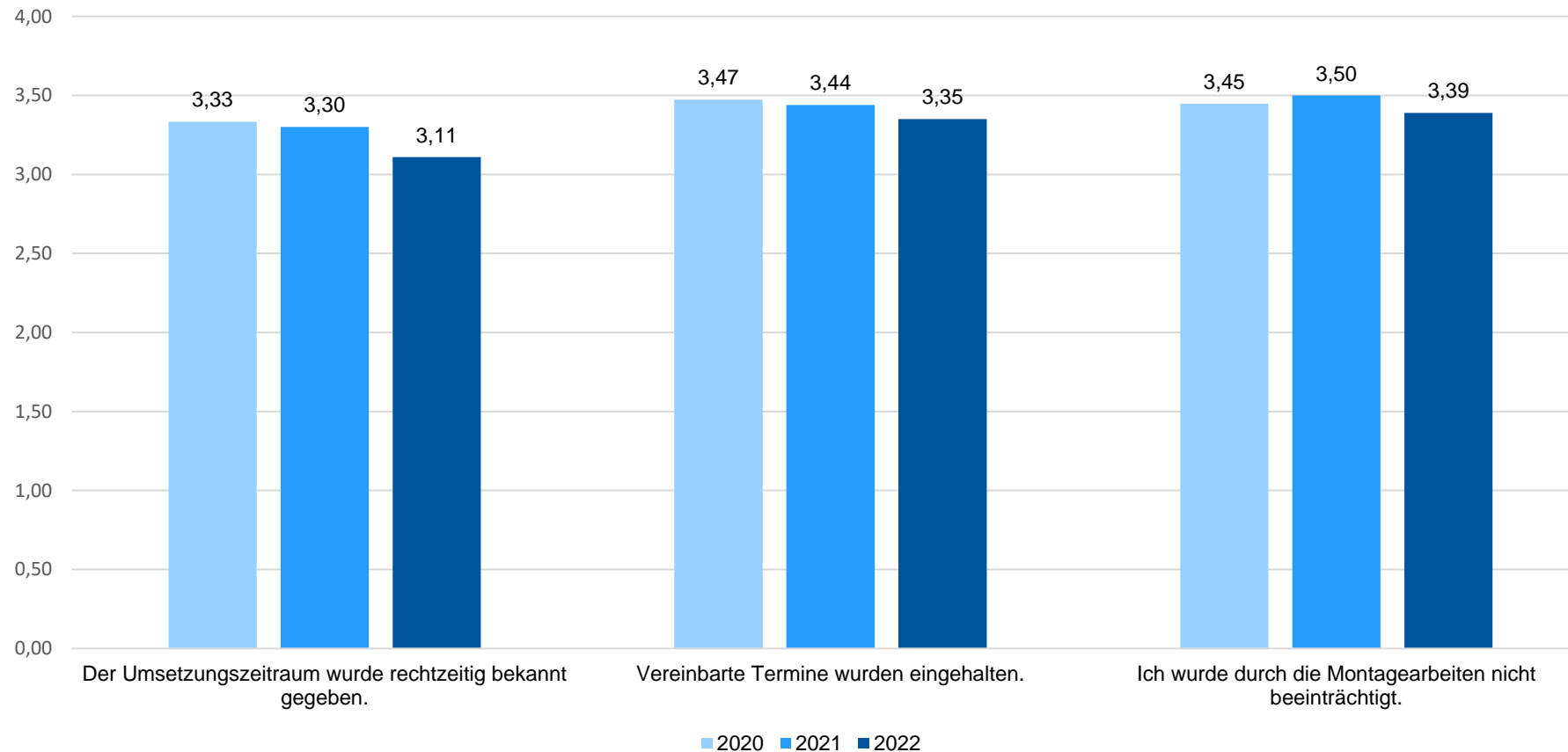


Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zutreffend finden Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich der Projektdurchführung?

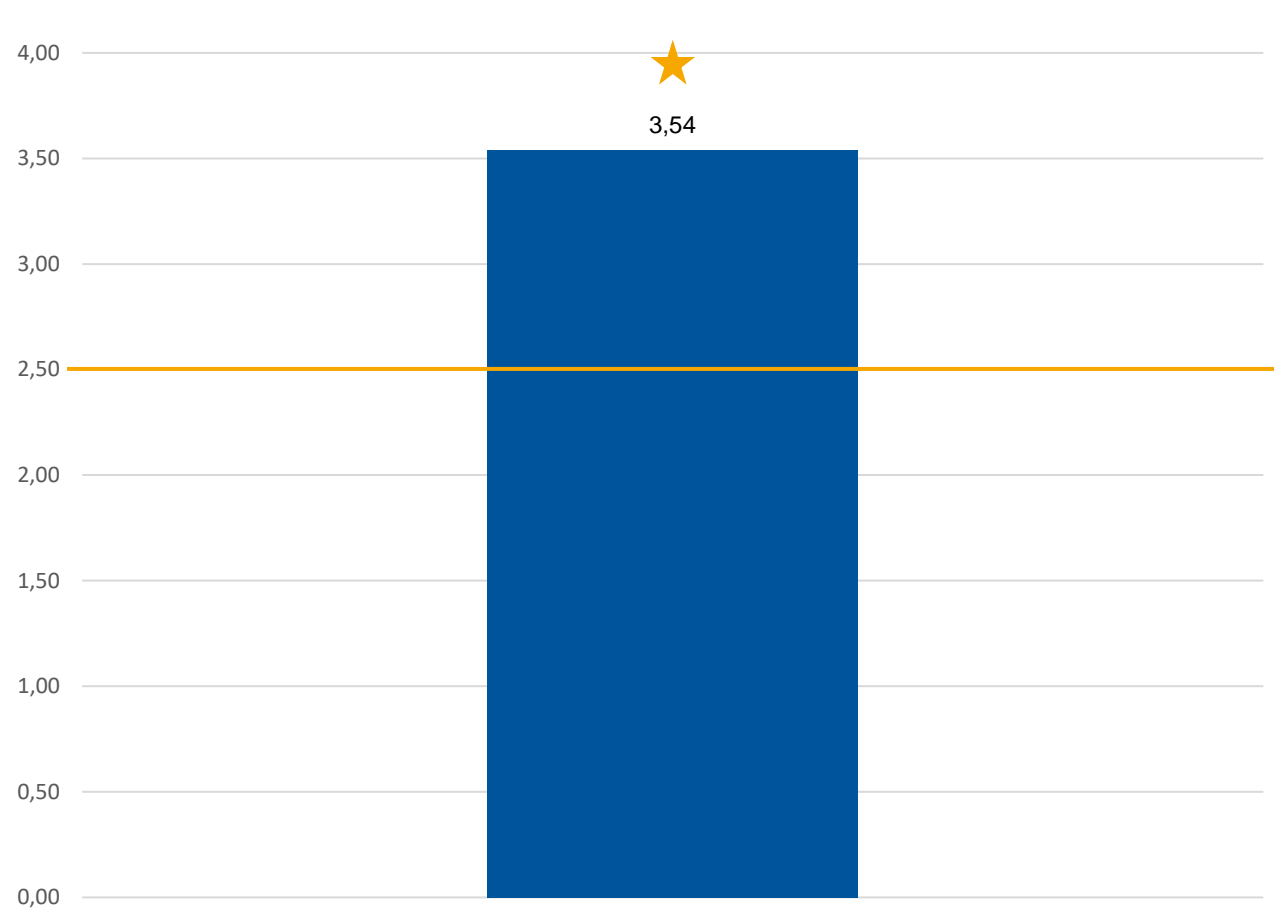
Erläuterung Die Befragten wurden durch die Montagearbeiten i.d.R. nicht beeinträchtigt (Qualitätsziel). Der Umsetzungszeitraum wurde rechtzeitig bekanntgegeben und vereinbarte Termine wurden eingehalten (Qualitätsziele).

1 = trifft gar nicht zu 2 = trifft eher nicht zu
3 = trifft eher zu 4 = trifft voll & ganz zu



Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zufrieden waren Sie mit den Mitarbeitenden des Außendienstes?



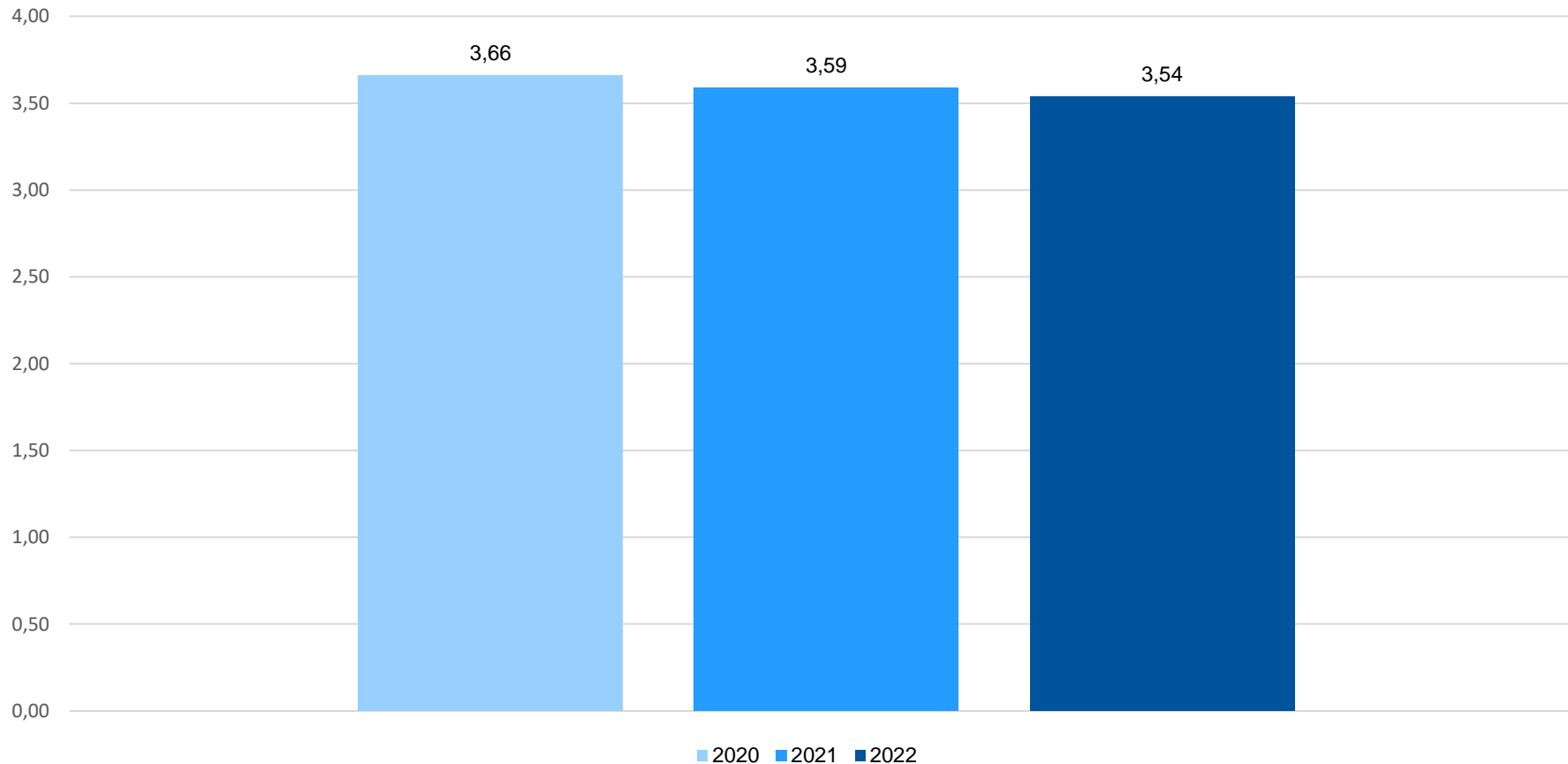
1 = sehr unzufrieden 2 = eher unzufrieden
3 = eher zufrieden 4 = sehr zufrieden

Erläuterung Die Befragten sind mit den Mitarbeiter*innen des Außendienstes sehr zufrieden (Qualitätsziel).

★ Qualitätsziel erreicht

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zufrieden waren Sie mit den Mitarbeitenden des Außendienstes?

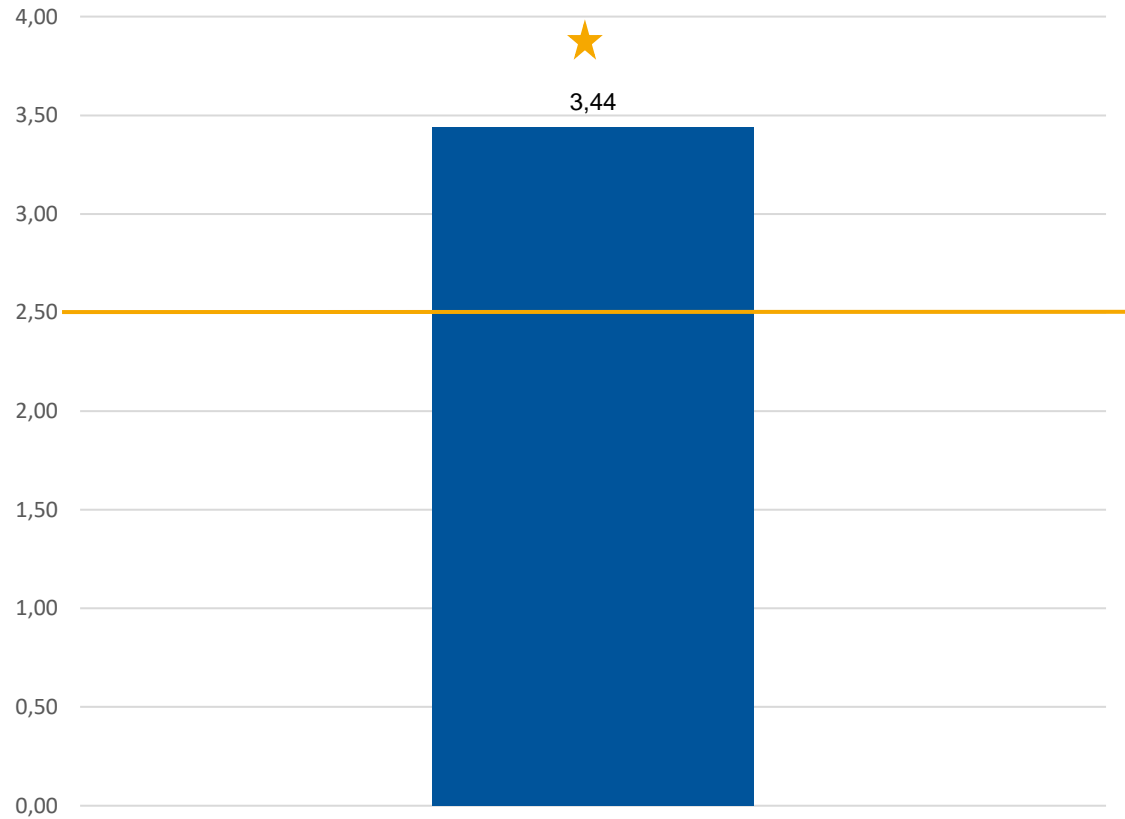


1 = sehr unzufrieden 2 = eher unzufrieden
3 = eher zufrieden 4 = sehr zufrieden

Erläuterung Die Befragten sind mit den Mitarbeiter*innen des Außendienstes sehr zufrieden (Qualitätsziel).

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zufrieden waren Sie mit dem externen Montagendienstleister?



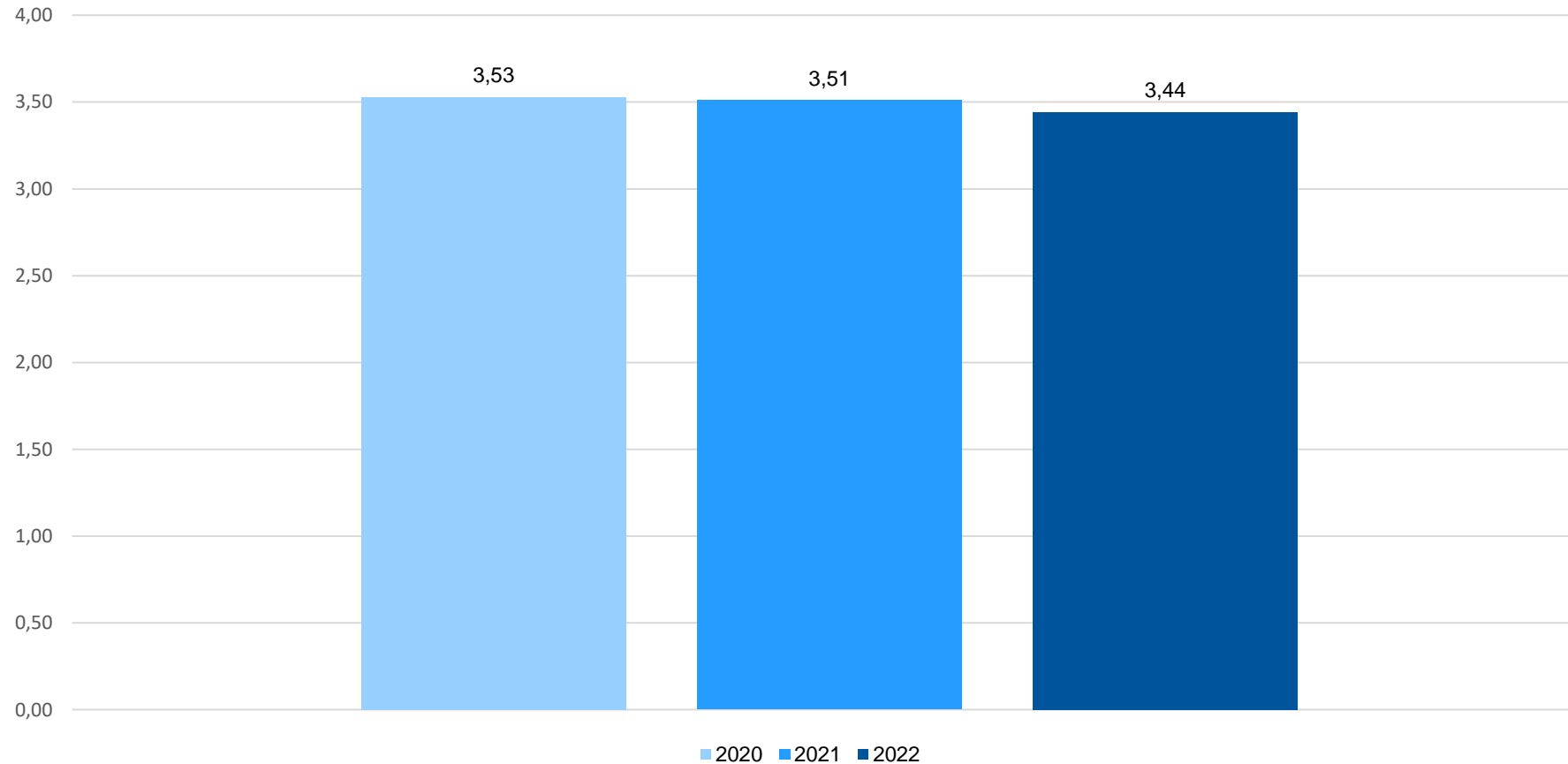
1 = sehr unzufrieden 2 = eher unzufrieden
3 = eher zufrieden 4 = sehr zufrieden

Erläuterung Die Befragten sind mit dem externen Montagendienstleister sehr zufrieden (Qualitätsziel).

★ Qualitätsziel erreicht

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Wie zufrieden waren Sie mit dem externen Montagedienstleister?



1 = sehr unzufrieden 2 = eher unzufrieden
3 = eher zufrieden 4 = sehr zufrieden

Erläuterung Die Befragten sind mit dem externen Montagedienstleister sehr zufrieden (Qualitätsziel).

Offene Kommentare

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Beispiele typischer positiver Rückmeldungen

- „Die Anleitungen sind gut aufbereitet und bebildert.“
- „Die TK ist super, ohne Frage.“
- „Die Dokumentation des IT Centers (IT Center Help) wurde in letzter Zeit deutlich verbessert.“
- „Bei Telefonproblemen wende ich mich direkt an das ITC“
- „Die Jabber Anbindung ist super“

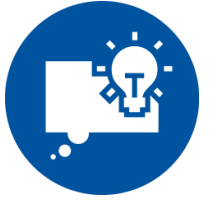
Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Beispiele typischer negativer Rückmeldungen

- „Cisco Jabber Software ist für sich schon mehr als ausreichend, die echten Telefone sind daher Platz und Geldverschwendung.“
- „Alte Telefone waren deutlich einfacher zu bedienen“
- „Die Suche im Adressbuch ist mit den neuen Telefonen und auch mit der Jabber Desktop App sehr umständlich.“
- „WLAN-Access-Points wurden ohne Voranmeldung in Büros direkt über den Köpfen der Mitarbeitenden montiert. Monteure hielten sich bei Terminvereinbarungen nicht an die Zeiten.“
- „Personalisiertes Adressbuch, z.B. innerhalb der Organisationseinheit“

Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage zur Netzerneuerung (2022)

Beispiele konstruktiver Änderungswünsche und Vorschläge



- Erstmal eine Info, dass es dieses Portal gibt. Darauf aufbauend könnten dann weiter Info helfen, wozu das Portal gedacht ist und was ich damit machen kann und soll. Also, Aufklärung, Nutzer- und Nutzungsinformationen wären nett.
- „Bei der Einführung der neuen Telefonanlage hätte ich mir eine detailliertere Einführung in bzw. Vorstellung von Grundlagen und die wichtigsten Grundfunktionen gewünscht.“
- „Auf den Switchen sollte zudem standardmäßig ein Hinweis angebracht werden, dass auf diesem nichts abgelegt werden darf oder dass keine Kabel entfernt werden dürfen.“
- „Mehr einfache Anleitungen.“
- „Mir fehlt eine einfache Anleitung / Erklärung für Laien. Ich kenne z.B. folgende Begriffe nicht: JABBER, XMPP ...Mich interessieren viel elementarere Fragen: Wie schalte ich die Kamera dauerhaft aus? Warum ist der Bildschirm des Telefons ständig hell erleuchtet?“

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**