Nutzungsbefragung RWTHmoodle Sommersemester 2024

Ergebnisse

26.08.2024



Methodik und Aufbau





Kontext und Ziel

• Kontext:

- Nutzungsbefragung der zentralen Lehr- und Lernplattform RWTHmoodle im jährlichen Turnus
- Bereits durchgeführte Nutzungsbefragungen im Sommersemester 2018, Wintersemester 2018/19 sowie in den Sommersemestern 2019, 2020, 2021, 2022 und 2023

Ziel:

- Erkenntnisgewinn über Struktur der Nutzer*innen von RWTHmoodle
- Erkenntnisse zum Nutzungsverhalten
- Bewertung der Benutzungsfreundlichkeit, Zuverlässigkeit, Performanz und dem Supportangebot von RWTHmoodle
- Bewertung der Zuverlässigkeit des integrierten Videostreamings (Opencast)





Kontext und Ziel (II)

Zielgruppe:

 Lehrende, Betreuende, Studierende und weitere Teilnehmende, die in mindestens einem RWTHmoodle-Lernraum des Sommersemesters 2024 autorisiert waren

Durchführende Organisationseinheiten:

• IT Center und Center für Lehr- und Lernservices, Abteilung Lernplattformen, Evaluation, Assessment & Analytics

• Grundgesamtheit: 36.377



Methodik

- Anonymisierte, quantitative Erhebung
- Ergänzung durch offene Textfelder für Anmerkungen
- Durchführung erfolgte online über SoSci-Survey
- Incentivierung durch Verlosung von insgesamt 15 Schenk Lokal Aachen¹-Gutscheinen à 15 Euro
- Fragebogen in englischer und deutscher Sprache
- Fragebogen konnte unterbrochen und zu einem späteren Zeitpunkt fortgeführt werden
- Zielgruppe wurde via E-Mail sowie über Informationsbanner direkt in RWTHmoodle und RWTHonline über Umfrage informiert
- Erinnerung zur Teilnahme an der Umfrage über die Social-Media-Kanäle des IT Centers am 03. Juli 2024 sowie über eine Reminder-E-Mail am 24. Juni 2024
- Befragungszeitraum: 17. Juni 2024 07. Juli 2024

¹ https://www.schenk-lokal.de/stadt-aachen/



Aufbau des Fragebogens

- Zu Beginn des Fragebogens wurde abgefragt, ob im Sommersemester 2024 mindestens ein Lernraum in RWTHmoodle selbst genutzt wurde
 - Wenn dies bejaht wurde, wurde der Fragebogen fortgesetzt
 - Wenn dies verneint wurde, wurde der Fragebogen an dieser Stelle beendet.
- Anschließende Differenzierung nach der Rolle der Nutzenden in RWTHmoodle
 - Sind Sie im Sommersemester 2024 in mindestens einem Lernraum in der Rolle "Manager*in" autorisiert?
 - **Ja**, ich habe in mindestens einem Lernraum die Rolle "Manager*in" inne.
 - **Nein**, ich bin lediglich in den Rollen "Student*in", "Weitere Teilnehmer*in" oder "Betreuer*in" autorisiert.

Zum Teil wurden je nach Rolle unterschiedliche Fragen eingeblendet.

Zur Vereinfachung werden im Folgenden Personen, die angaben, dass sie die Rolle "Manager*in" inne hatten, als **Lehrende** bezeichnet. Personen, die angaben, dass sie lediglich die Rolle "Student*in", "Weitere Teilnehmer*in" oder "Betreuer*in" inne hatten, werden als **Studierende** markiert.



Aufbau des Fragebogens (II)

Thematischer Aufbau des Fragebogens:

- Stichprobenbeschreibung
- Nutzung von RWTHmoodle
 - Nutzung von Kursvorlagen und Templates
- Usability
- Performanz
- Zuverlässigkeit Videostreaming (Opencast)
- Zuverlässigkeit RWTHmoodle
- Support
- Online-Schulungen und Online-Anleitungen / Dokumentation
- Gesamtbewertung





Darstellung der Ergebnisse

- Deskriptive Darstellung der quantitativen Ergebnisse
 - Markierung, welchem Status welche Fragen angezeigt wurden
- Ergebnisse der offenen Texteingaben werden von IT Center und CLS/LEA gesondert gesichtet und zur Optimierung von RWTHmoodle und des Supportangebotes genutzt



Stichprobenbeschreibung





Stichprobe

• **Grundgesamtheit:** 36.377

Begonnene Fragebögen: 2189 (6,02 %¹)

• Gültige Fälle²: 1758 (4,83 %²)

Sprachverteilung gültiger Fragebögen:

Deutsch: 1495 (85,04 %³)
Englisch: 263(14,96 %³)



¹ Anteil von angeschriebener Grundgesamtheit

² Fragebögen werden dann zu den gültigen Fällen gezählt, wenn diese abgeschlossen wurden und bei denen mindestens die Seite 25 des Fragebogens erreicht wurde

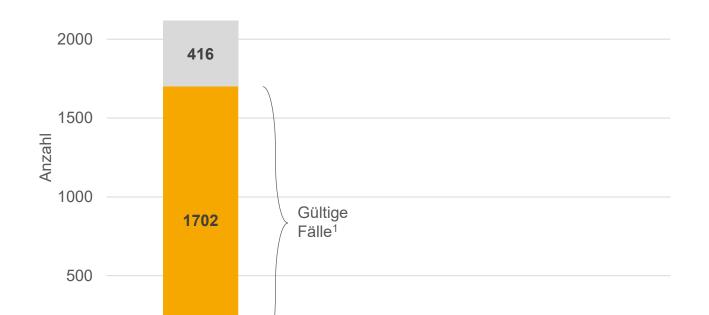
³ Anteil an gültigen Fällen

Nutzung

Haben Sie RWTHmoodle im Sommersemester 2024 genutzt?

2500

Bitte wählen Sie aus.



Nein

nicht beantwortet





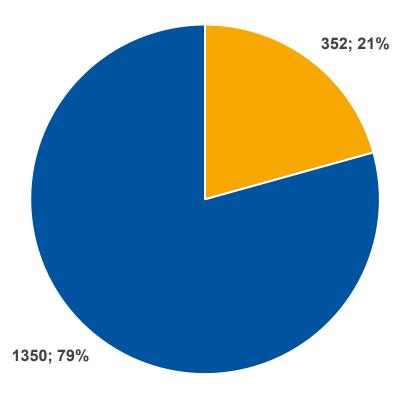
Ja

¹ Fragebögen werden dann zu den gültigen Fällen gezählt, wenn diese abgeschlossen wurden und bei denen mindestens die Seite 25 des Fragebogens erreicht wurde

Status

Sind Sie im Sommersemester 2024 in mindestens einem Lernraum in der Rolle "Manager*in" autorisiert?

Bitte wählen Sie aus.



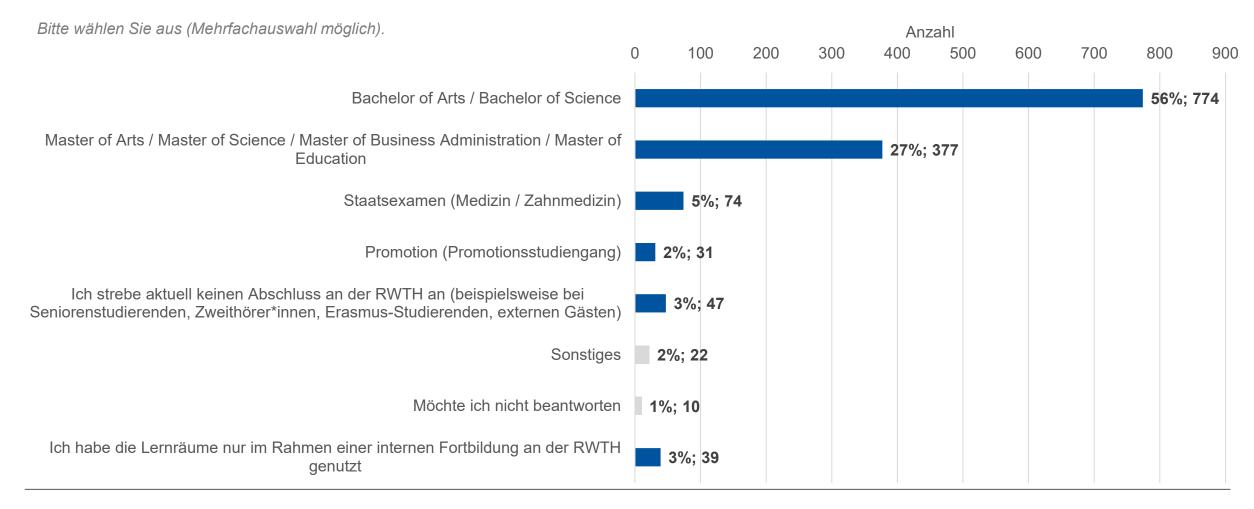
- Ja, ich habe in mindestens einem Lernraum die Rolle "Manager*in" inne.
- Nein, ich bin lediglich in den Rollen "Student*in", "Weitere Teilnehmer*in" oder "Betreuer*in" autorisiert.





Angestrebter Studienabschluss (nur Status Studierende)

Welchen Abschluss streben Sie in Ihrem aktuellen Studiengang an?



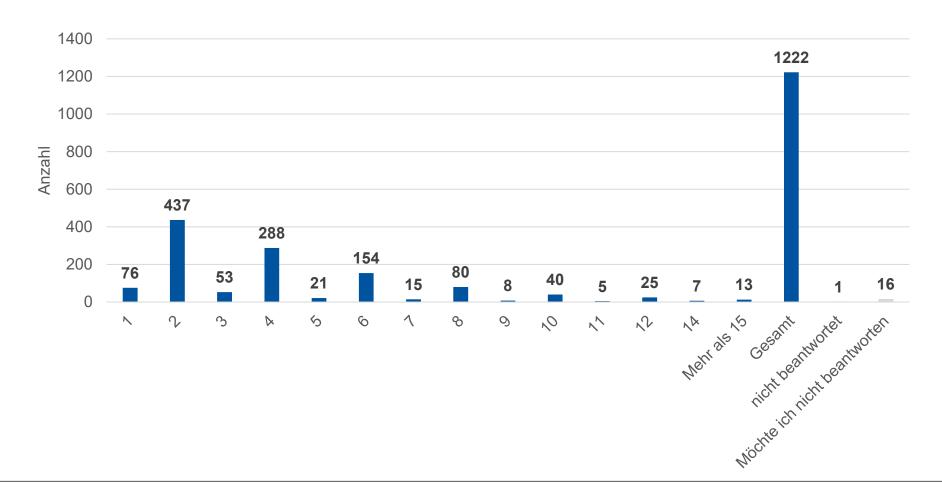




Fachsemester (nur Status Studierende)

In welchem Fachsemester befinden Sie sich in Ihrem aktuellen Studiengang?

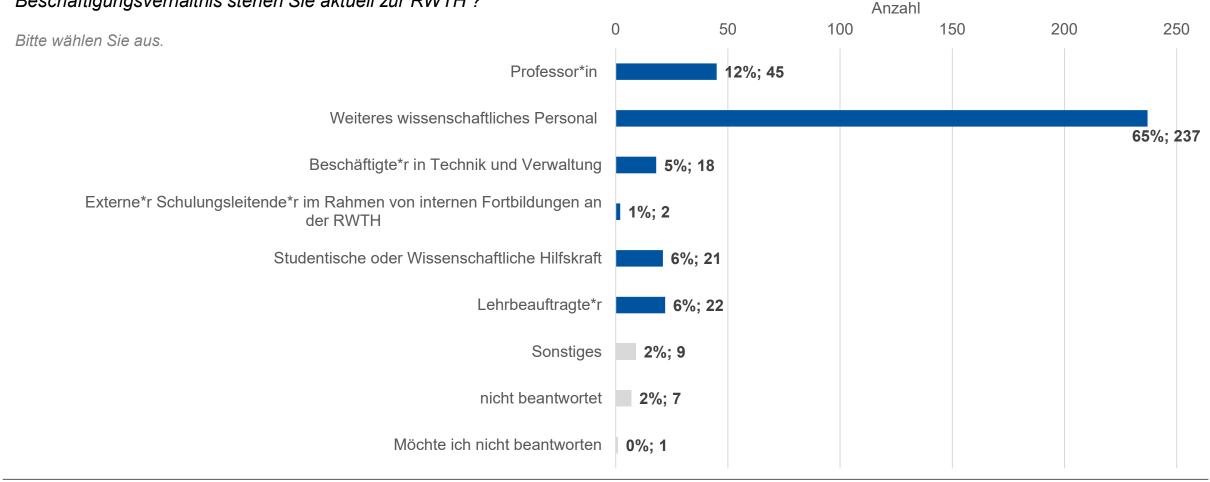
Bitte auswählen





Beschäftigungsverhältnis (nur Status Lehrende)

Sie haben angegeben, im Sommersemester 2024 Lernräume in RWTHmoodle zu betreuen. In welchem Beschäftigungsverhältnis stehen Sie aktuell zur RWTH?



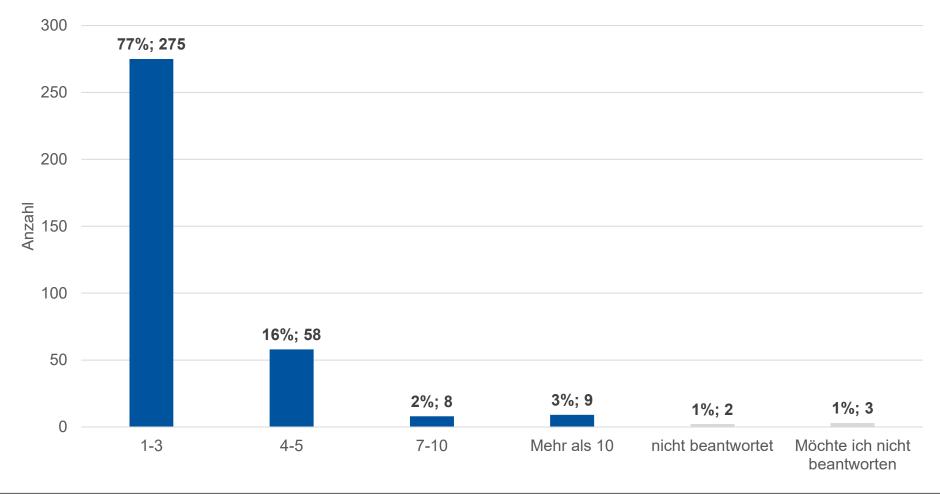




Anzahl Lernräume (nur Status Lehrende)

Wie viele Lernräume haben Sie im Sommersemester 2024 betreut?

Bitte wählen Sie aus.

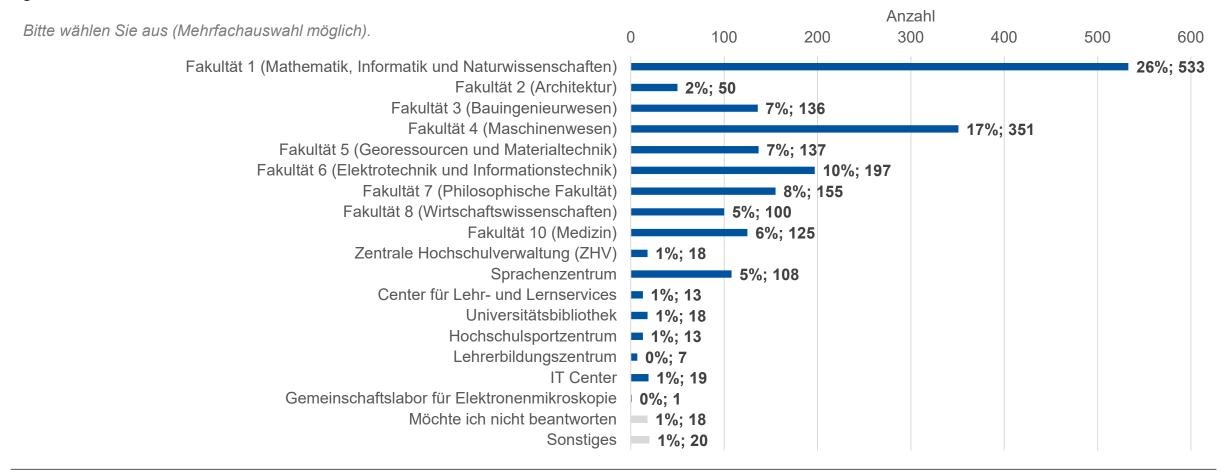






Fakultät/Einrichtung (Status Lehrende und Studierende)

Von welcher Fakultät oder Einrichtung der RWTH haben Sie im Sommersemester 2024 Lernräume in RWTHmoodle genutzt?







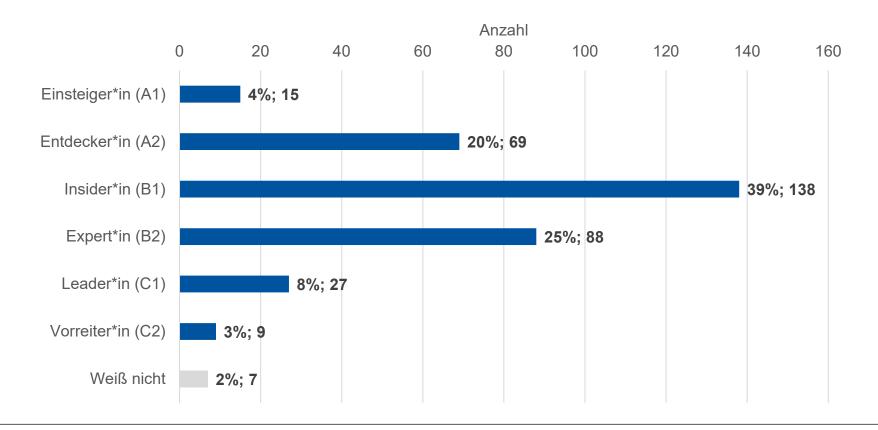
Bewertung und Nutzung von Kursvorlagen (Templates)





Schätzen Sie Ihre Erfahrungsstufe im Umgang mit RWTHmoodle ein.

Das Erfahrungsniveau reicht von "A1 = Einsteiger*in" bis "C2 = Vorreiter*in".







Bitte bewerten Sie die nachfolgenden Aussagen zu Ihrer Nutzung von RWTHmoodle nach Ihrer Einschätzung auf einer

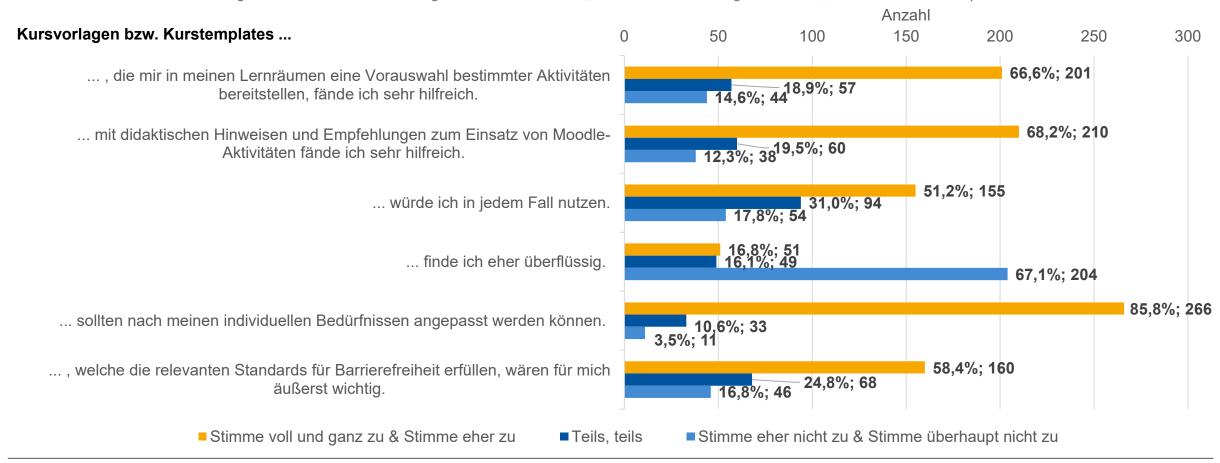
Skala von "1 = stimme voll und ganz zu" bis "5 = stimme überhaupt nicht zu". Anzahl 50 100 150 200 250 300 350 0 84,7%; 293 Ich verwende RWTHmoodle überwiegend zur Bereitstellung von digitalen 15,2%; 35 Lehrmaterialien und Dateien. (z. B. PDFs, Word, Excel) 5.2%: 18 72,9%; 247 Ich nutze RWTHmoodle regelmäßig für die Kommunikation mit den Studierenden. 11,6%; 49 12,7%; 43 (z. B. über Ankündigungsforum, Quickmail) 72,9%; 247 In meinen Lernräumen stelle ich häufig den Studierenden eine Vielzahl an 14,5%; 49 12,7%; 43 Dokumenten zum Download zur Verfügung. 62,3%; 205 Einen Lernraum, in dem für jeden Vorlesungs- bzw. Übungstermin ein eigener 14,5%; 38 Abschnitt existiert, finde ich übersichtlich. 26,1%; 86 In meinen RWTHmoodle-Lernräumen nutze ich häufig kollaborative Tools, um 15,5%; 50 10,1%; 49 den Studierenden die Zusammenarbeit untereinander und mit den Lehrenden zu 69,3%; 224 erleichtern. (z. B. Etherpad, PDF-Annotator, Board, Datenbank, Wiki) ■ Stimme voll und ganz zu & Stimme eher zu ■ Stimme eher nicht zu & Stimme überhaupt nicht zu ■ Teils, teils





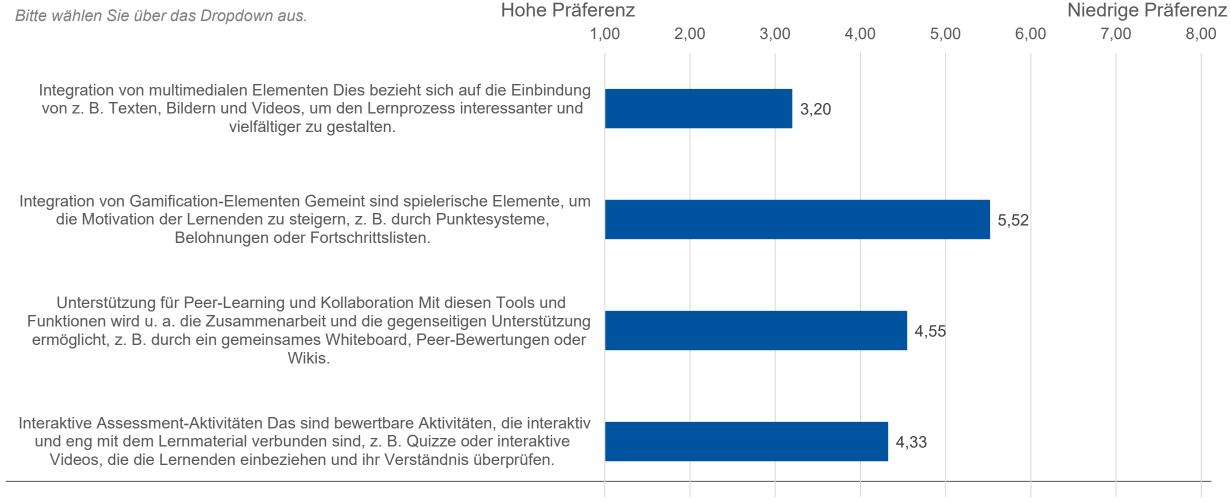
Im Nachfolgenden geht es um die Möglichkeit, durch Kursvorlagen bzw. -templates die Lernraumgestaltung und -erstellung für Sie zu vereinfachen und didaktische Hilfestellungen zu geben.

Bitte bewerten Sie diese Aussagen nach Ihrer Einschätzung auf einer Skala von "1 = stimme voll und ganz zu" bis "5 = stimme überhaupt nicht zu".





Nachfolgend sehen Sie einige Vorschläge in Bezug auf Kursvorlagen bzw. Templates. Bringen Sie die Vorschläge in eine Präferenzreihenfolge basierend nach ihrer Wichtigkeit, wobei 1 am wichtigsten und 8 am unwichtigsten ist.





Nachfolgend sehen Sie einige Vorschläge in Bezug auf Kursvorlagen bzw. Templates. Bringen Sie die Vorschläge in eine Präferenzreihenfolge basierend nach ihrer Wichtigkeit, wobei 1 am wichtigsten und 8 am unwichtigsten ist.

Bitte wählen Sie über das Dropdown aus. Hohe Präferenz Niedrige Präferenz 2,00 1,00 3.00 4,00 5.00 6.00 7.00 8.00 Integration von Elementen zur Lernraumgestaltung Die Implementierung dieser Funktionen ermöglicht es Lehrkräften, Kurse übersichtlich zu strukturieren und 3,56 Materialien einfach zu organisieren, um die Navigation für die Lernenden zu erleichte Barrierefreier Zugang Durch die Integration von Funktionen, die es Menschen mit unterschiedlichen Einschränkungen ermöglichen, auf die Lerninhalte zuzugreifen 4.52 und daran teilzunehmen, wird Barrierefreiheit gewährleistet. Lernpfade Die Implementierung von Funktionen, die es ermöglichen, Lerninhalte basierend auf dem Lernfortschritt der Studierenden anzupassen und 5,50 freizuschalten. Integrierte Kommunikationstools Die Bereitstellung von integrierten Kommunikationstools, um die Interaktion zwischen Lehrenden und Studierenden 4,40 sowie zwischen den Studierenden selbst zu erleichtern, z. B. anonymes Forum und digitales Whiteboard





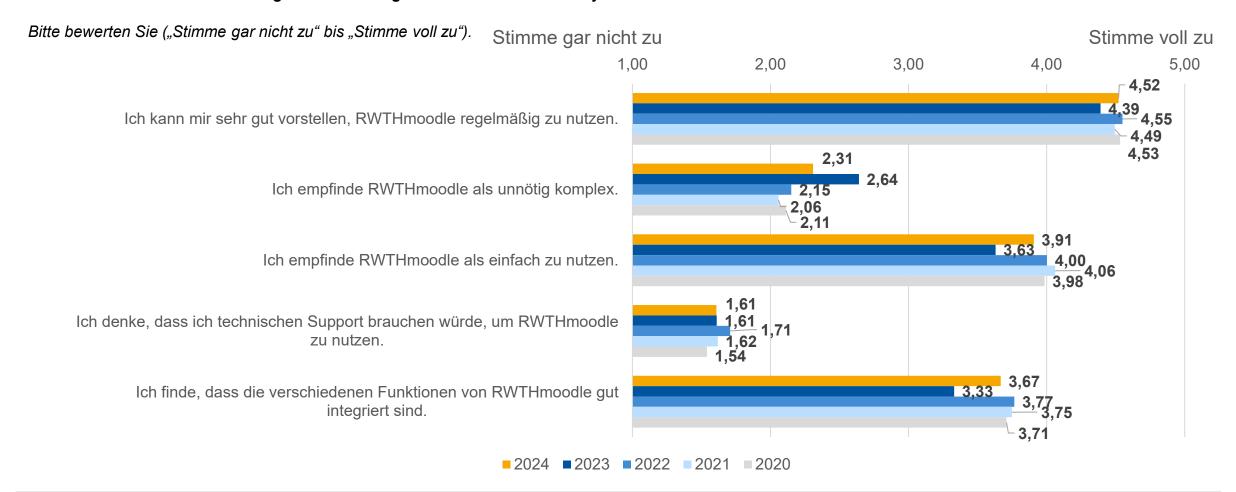
Nutzungsfreundlichkeit





Bewertung Usability (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Usability von RWTHmoodle zu?

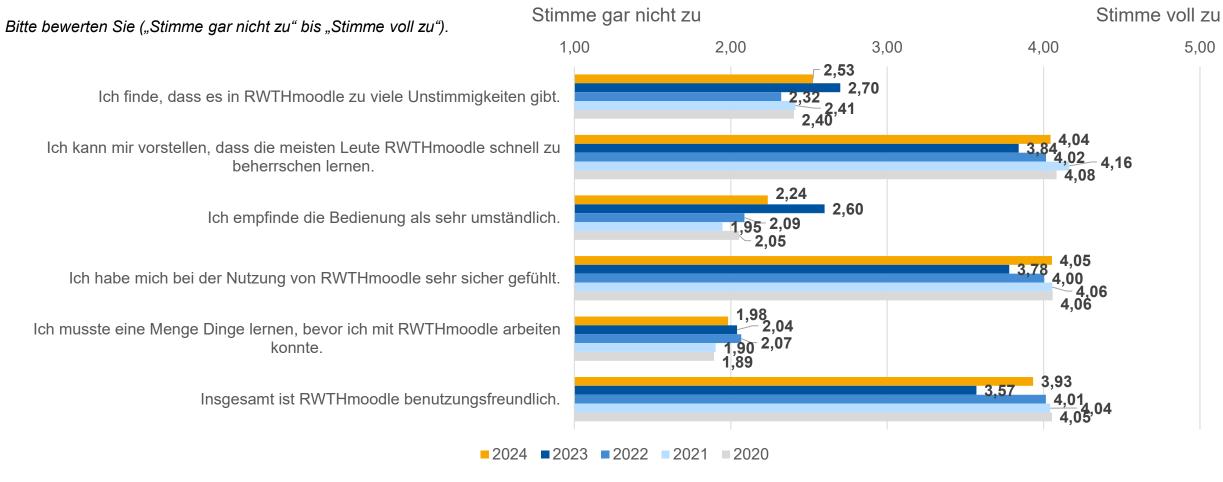






Bewertung Usability (II) (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Usability von RWTHmoodle zu?







Performanz





Erläuterungstext: Performanz (Status Lehrende und Studierende)

Die **Performanz** beschreibt die Leistungsfähigkeit des genutzten Systems im Hinblick auf die Rechenleistung, die Geschwindigkeit der Datenverarbeitung und die Reaktionsgeschwindigkeit.

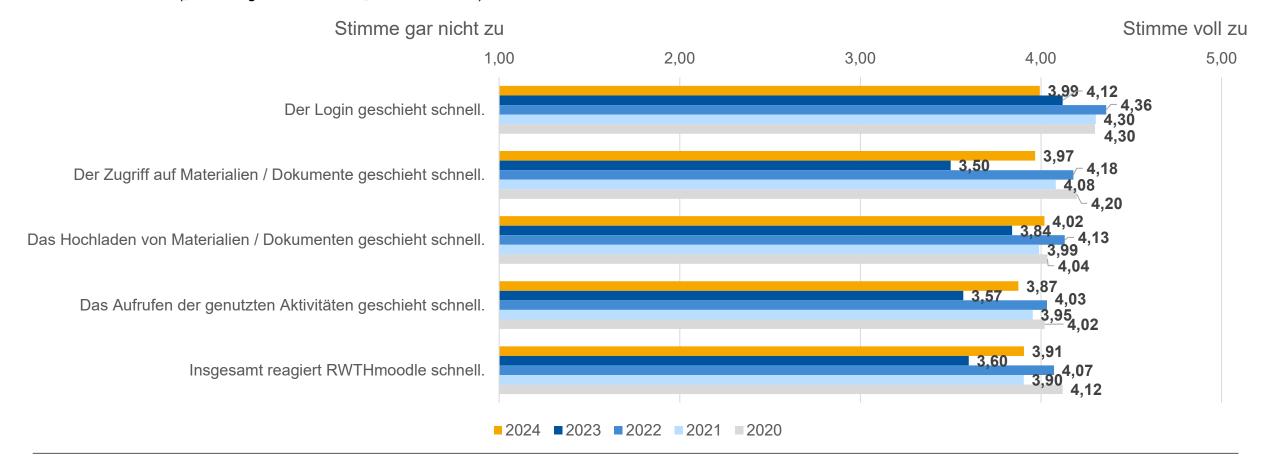




Bewertung Performanz (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Performanz von RWTHmoodle zu?

Bitte bewerten Sie ("Stimme gar nicht zu" bis "Stimme voll zu").







Zuverlässigkeit – Videostreaming (Opencast)





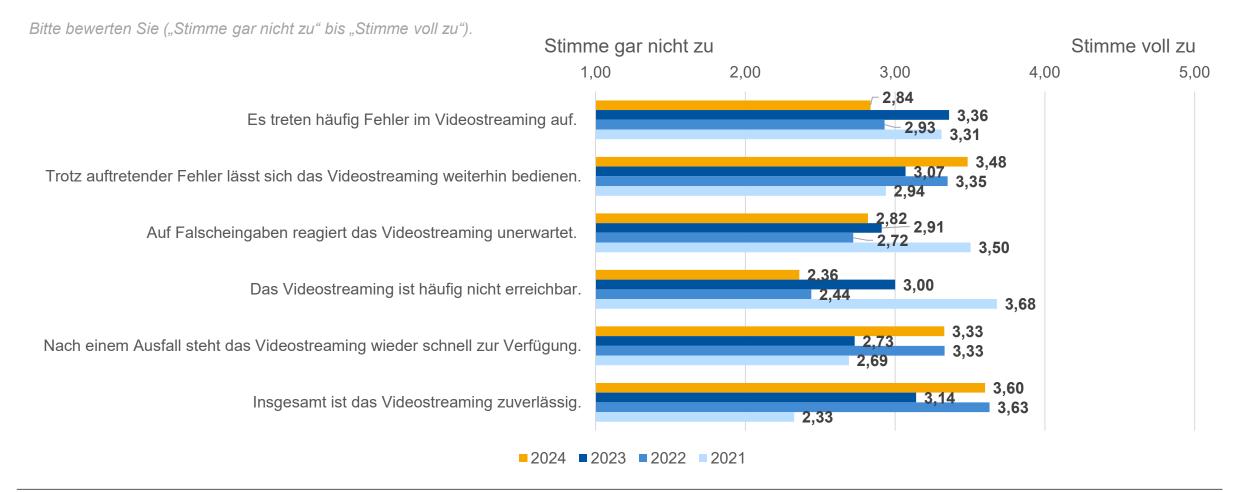
Erläuterungstext: Zuverlässigkeit (Status Lehrende und Studierende)

Die **Zuverlässigkeit** beschreibt die Fähigkeit einer Anwendung, die beabsichtigten Funktionen ausfallfrei durchzuführen.



Bewertung Zuverlässigkeit Opencast (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Zuverlässigkeit des Videostreamings (Opencast) zu?







Zuverlässigkeit - RWTHmoodle





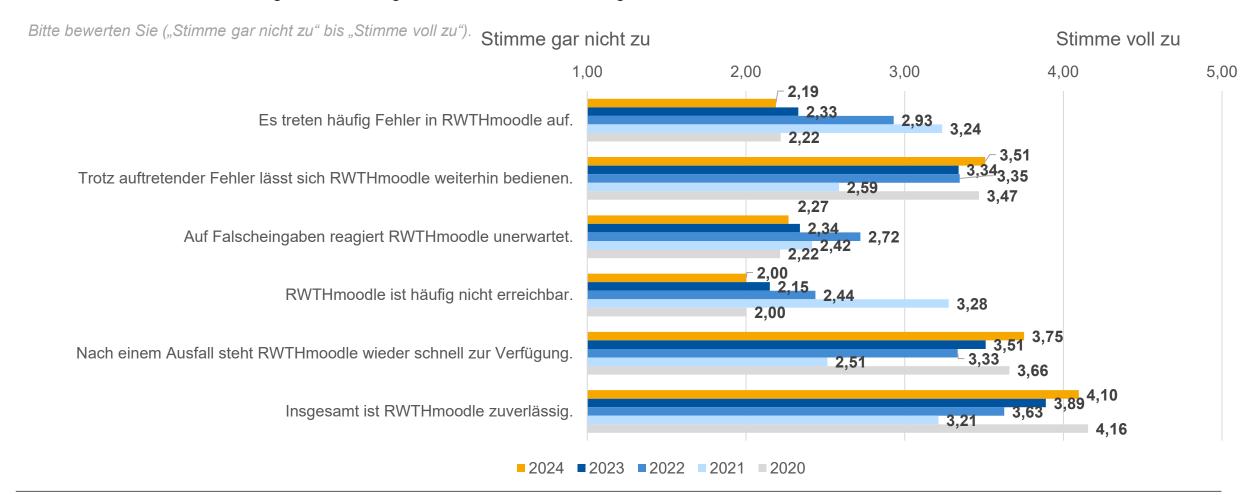
Erläuterungstext: Zuverlässigkeit (Status Lehrende und Studierende)

Die **Zuverlässigkeit** beschreibt die Fähigkeit einer Anwendung, die beabsichtigten Funktionen ausfallfrei durchzuführen.



Bewertung Zuverlässigkeit RWTHmoodle (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Zuverlässigkeit von RWTHmoodle zu?







Support

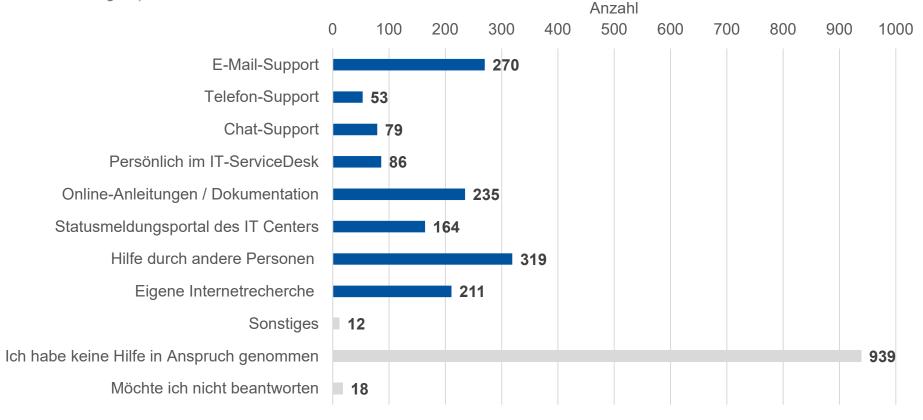




Genutzter Support (Status Lehrende und Studierende)

Welches Supportangebot / welche Hilfe haben Sie während des Sommersemesters 2024 in Anspruch genommen, sofern Probleme oder Fragen bei der Nutzung von RWTHmoodle aufgetreten sind?

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).

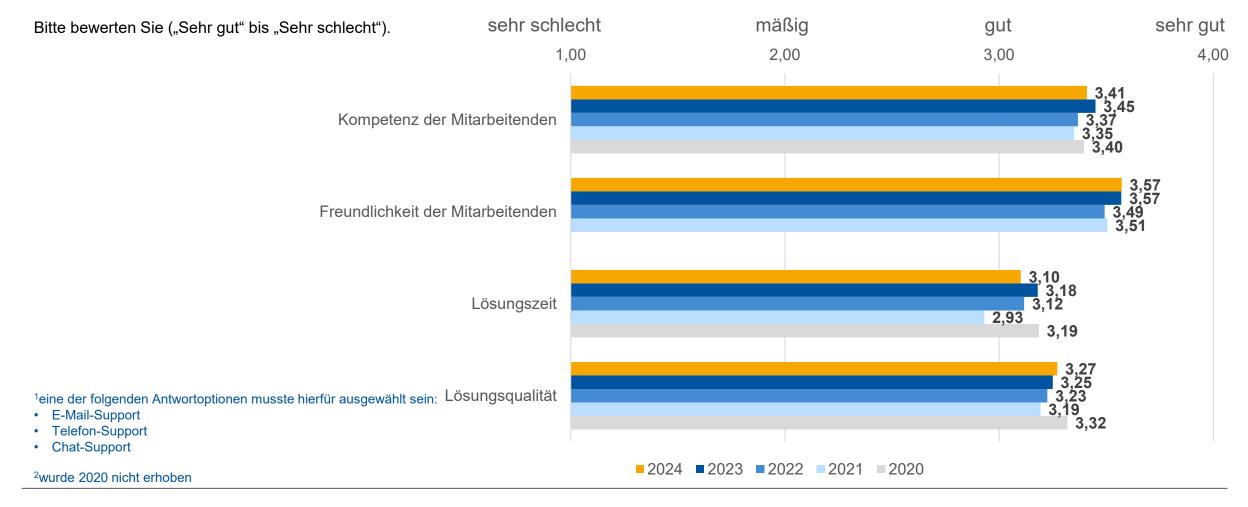






Bewertung genutzter Support (Lehrende und Studierende; wenn bei der vorherigen Frage "Genutzter Support" geantwortet wurde, dass dieser in Anspruch genommen wurde¹)

Wie bewerten Sie den Support von RWTHmoodle hinsichtlich der folgenden Aspekte?







Genutzte Informationskanäle (Status Lehrende und Studierende)

Bitte wählen Sie aus (Mehrfachauswahl möglich).

Über welchen Kanal wurden Sie im Sommersemester 2024 über Neuigkeiten zu RWTHmoodle informiert?

Über Infobanner auf dem Dashboard / in den Lernräumen

Anzahl 300 0 100 200 400 500 600 IT Center Blog IT Center Facebook-Seite 10 IT Center X-Kanal 8 IT Center YouTube-Kanal **19** Online-Anleitungen / Dokumentation 124 IT Center Website 116 Statusmeldungsportal des IT Center 172 Eigene Internetrecherche (beispielsweise über eine Suchmaschine) 111 Über den Block "Neuigkeiten" auf dem Dashboard von RWTHmoodle 538

Neuigkeiten in der RWTHApp

Infomails vom IT-ServiceDesk

Möchte ich nicht beantworten

Ich wurde über keine Neuigkeiten informiert

Sonstiges

51



343

146

104

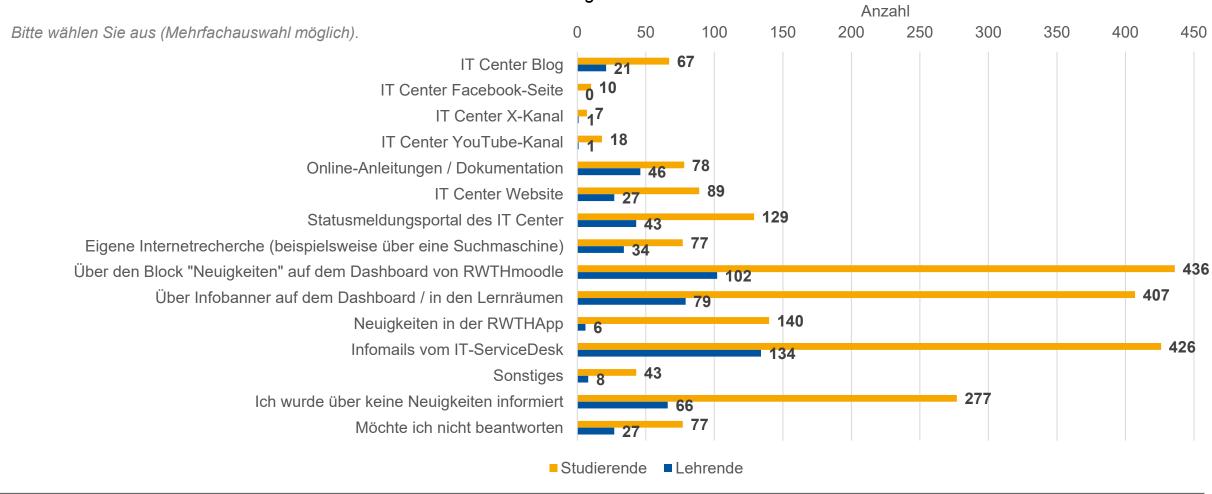


560

486

Genutzte Informationskanäle (Status Lehrende und Studierende)

Über welchen Kanal wurden Sie im Sommersemester 2024 über Neuigkeiten zu RWTHmoodle informiert?







Online-Schulungen und Online-Anleitungen / Dokumentation



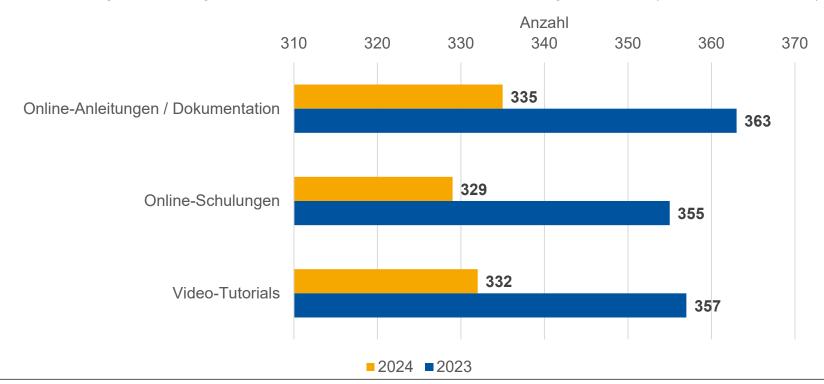


Online-Angebote (nur Status Lehrende)

Das Lernplattformmanagement des Center für Lehr- und Lernservices bietet – neben Video-Tutorials - auch Online-Schulungen und Online-Anleitungen / Dokumentation für Lehrende an.

Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Angebote?

Schieben Sie die drei nachstehend abgebildeten Angebote zu RWTHmoodle in die von Ihnen bevorzugte Präferenz (1 = höchste Präferenz).



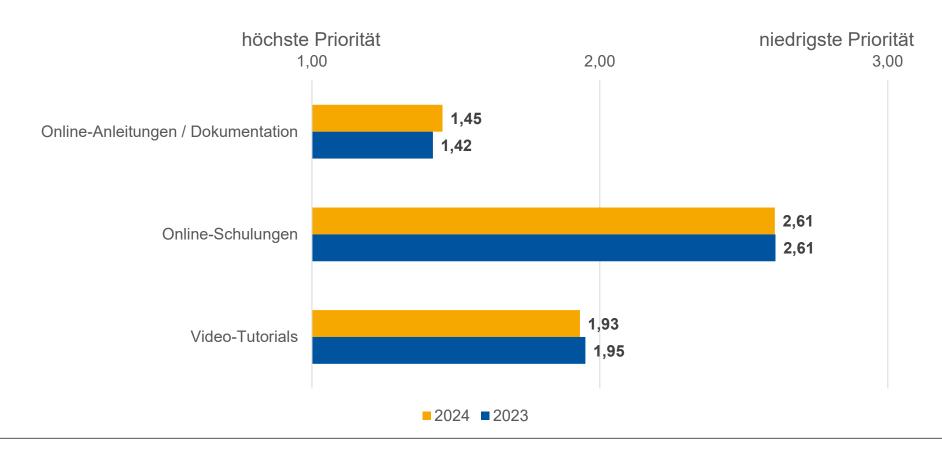




Online-Angebote (nur Status Lehrende)

Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Angebote?

Schieben Sie die drei nachstehend abgebildeten Angebote zu RWTHmoodle in die von Ihnen bevorzugte Präferenz (1 = höchste Präferenz).

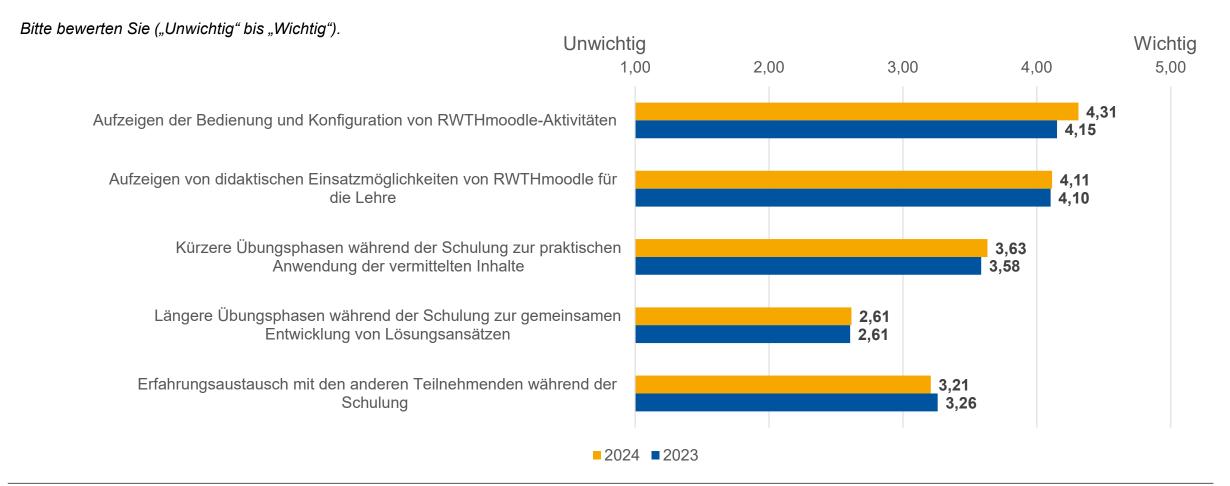






Online-Angebote (nur Status Lehrende)

Welche inhaltliche Ausrichtung sollten aus Ihrer Sicht Online-Schulungen zu RWTHmoodle aufweisen?



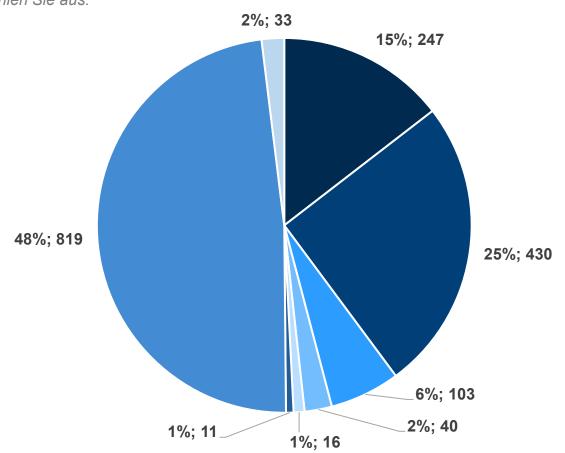




Benotung Support (Status Lehrende und Studierende)

Mit welcher Schulnote würden Sie den Support von RWTHmoodle bewerten?





- Sehr gut
- Gut
- Befriedigend
- Ausreichend
- Mangelhaft
- Ungenügend
- Ich habe den Support nicht genutzt
- Möchte ich nicht beantworten

Durchschnittliche Bewertung nach Befragungsjahr

2024: 2,03

2023: 2,11

2022: 1,93

2021: 2,17

2020: 1,85

Durchschnittliche Bewertung Lehrende und Studierende 2024

Lehrende: 1,90

Studierende: 2,07





Gesamtbewertung

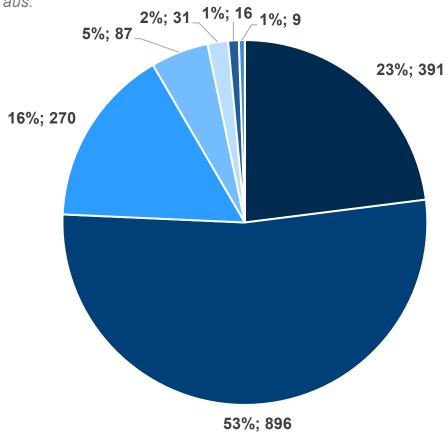




Gesamtbewertung (Status Lehrende und Studierende)

Mit welcher Schulnote würden Sie <u>RWTHmoodle insgesamt</u> bewerten?

Bitte wählen Sie aus.



- Sehr gut
- Gut
- Befriedigend
- Ausreichend
- Mangelhaft
- Ungenügend
- Möchte ich nicht beantworten

Durchschnittliche Bewertung nach Befragungsjahr

2024: 2,12

2023: 2,48

2022: 1,97

2021: 2,29

2020: 1,92

Durchschnittliche Bewertung Lehrende und Studierende 2024

Lehrende: 2,12

Studierende: 2,13





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



