

Nutzungsbefragung RWTHmoodle Sommersemester 2025

Ergebnisse

22.10.2025

Methodik und Aufbau

Kontext und Ziel

- **Kontext:**

- Nutzungsbefragung der zentralen Lehr- und Lernplattform RWTHmoodle im jährlichen Turnus
- Bereits durchgeführte Nutzungsbefragungen im Sommersemester 2018, Wintersemester 2018/19 sowie in den Sommersemestern 2019 bis 2024

- **Ziel:**

- Erkenntnisgewinn über Struktur der Nutzer*innen von RWTHmoodle
- Erkenntnisse zum Nutzungsverhalten
- Bewertung der Benutzungsfreundlichkeit, Zuverlässigkeit, Performanz und dem Supportangebot von RWTHmoodle
- Bewertung der Zuverlässigkeit des integrierten Videostreamings (OpenCast)

Kontext und Ziel (II)

- **Zielgruppe:**
 - Lehrende, Betreuende, Studierende und weitere Teilnehmende, die in mindestens einem RWTHmoodle-Lernraum des Sommersemesters 2025 autorisiert waren
- **Durchführende Organisationseinheiten:**
 - IT Center und Center für Lehr- und Lernservices, Abteilung Lernplattformen, Evaluation, Assessment & Analytics
- **Grundgesamtheit:** 38.319

- **Befragungszeitraum:** 04. August 2025 – 24. August 2025
- Anonymisierte, quantitative Erhebung
- Ergänzung durch offene Textfelder für Anmerkungen
- Durchführung erfolgte online über SoSci-Survey
- Incentivierung durch Verlosung von insgesamt 15 Schenk Lokal Aachen¹-Gutscheinen à 15 Euro
- Fragebogen in englischer und deutscher Sprache
- Fragebogen konnte unterbrochen und zu einem späteren Zeitpunkt fortgeführt werden
- Zielgruppe wurde via E-Mail sowie über Informationsbanner direkt in RWTHmoodle über Umfrage informiert
- Erinnerung zur Teilnahme an der Umfrage über die Social-Media-Kanäle des IT Centers am 04. August sowie über eine Reminder-E-Mail am 11. August 2025

¹ <https://www.schenk-lokal.de/stadt-aachen/>

Aufbau des Fragebogens

- Zu Beginn des Fragebogens wurde abgefragt, ob im Sommersemester 2025 mindestens ein Lernraum in RWTHmoodle selbst genutzt wurde
 - Wenn dies bejaht wurde, wurde der Fragebogen fortgesetzt.
 - Wenn dies verneint wurde, wurde der Fragebogen an dieser Stelle beendet.
- Anschließende Differenzierung nach der Rolle der Nutzenden in RWTHmoodle
 - **Sind Sie im Sommersemester 2025 in mindestens einem Lernraum in der Rolle „Manager*in“ autorisiert?**
 - **Ja**, ich habe in mindestens einem Lernraum die Rolle „Manager*in“ inne.
 - **Nein**, ich bin lediglich in den Rollen „Student*in“, „Weitere Teilnehmer*in“ oder „Betreuer*in“ autorisiert.

Zum Teil wurden je nach Rolle unterschiedliche Fragen eingeblendet.

Zur Vereinfachung werden im Folgenden Personen, die angaben, dass sie die Rolle „Manager*in“ inne hatten, als **Lehrende** bezeichnet. Personen, die angaben, dass sie lediglich die Rolle „Student*in“, „Weitere Teilnehmer*in“ oder „Betreuer*in“ inne hatten, werden als **Studierende** markiert.

Aufbau des Fragebogens (II)

- **Thematischer Aufbau des Fragebogens:**
 - Stichprobenbeschreibung
 - Nutzung von RWTHmoodle
 - KI-Unterstützung
 - Dokumentation
 - Schulungen
 - Usability
 - Performanz
 - Zuverlässigkeit – RWTHmoodle
 - Zuverlässigkeit – Videostreaming (OpenCast)
 - Support
 - Gesamtbewertung

Darstellung der Ergebnisse

- Deskriptive Darstellung der quantitativen Ergebnisse
 - Markierung, welchem Status welche Fragen angezeigt wurden
- Ergebnisse der offenen Texteingaben werden von IT Center und CLS/LEA gesondert gesichtet und zur Optimierung von RWTHmoodle und des Supportangebotes genutzt

Stichprobenbeschreibung

Stichprobe

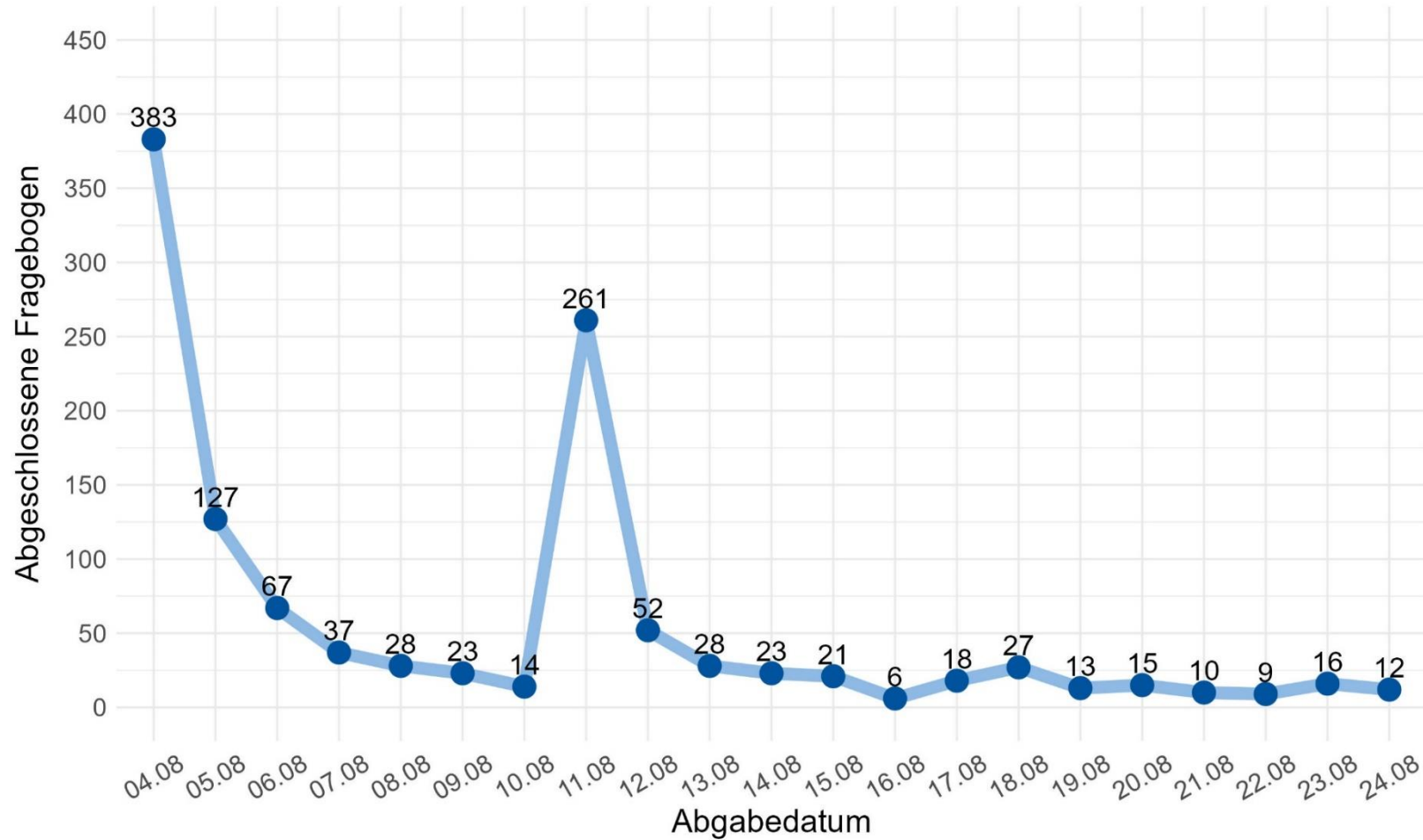
- **Grundgesamtheit:** 38.319
- **Begonnene Fragebögen:** 1422
- **Gültige Fälle²:** 1190
- **Sprachverteilung gültiger Fragebögen:**
 - **Deutsch:** 998 (83,87 %³)
 - **Englisch:** 192 (16,13 %³)

¹ Anteil von angeschriebener Grundgesamtheit

² Fragebögen werden dann zu den gültigen Fällen gezählt, wenn diese abgeschlossen wurden und bei denen mindestens die Seite 25 des Fragebogens erreicht wurde

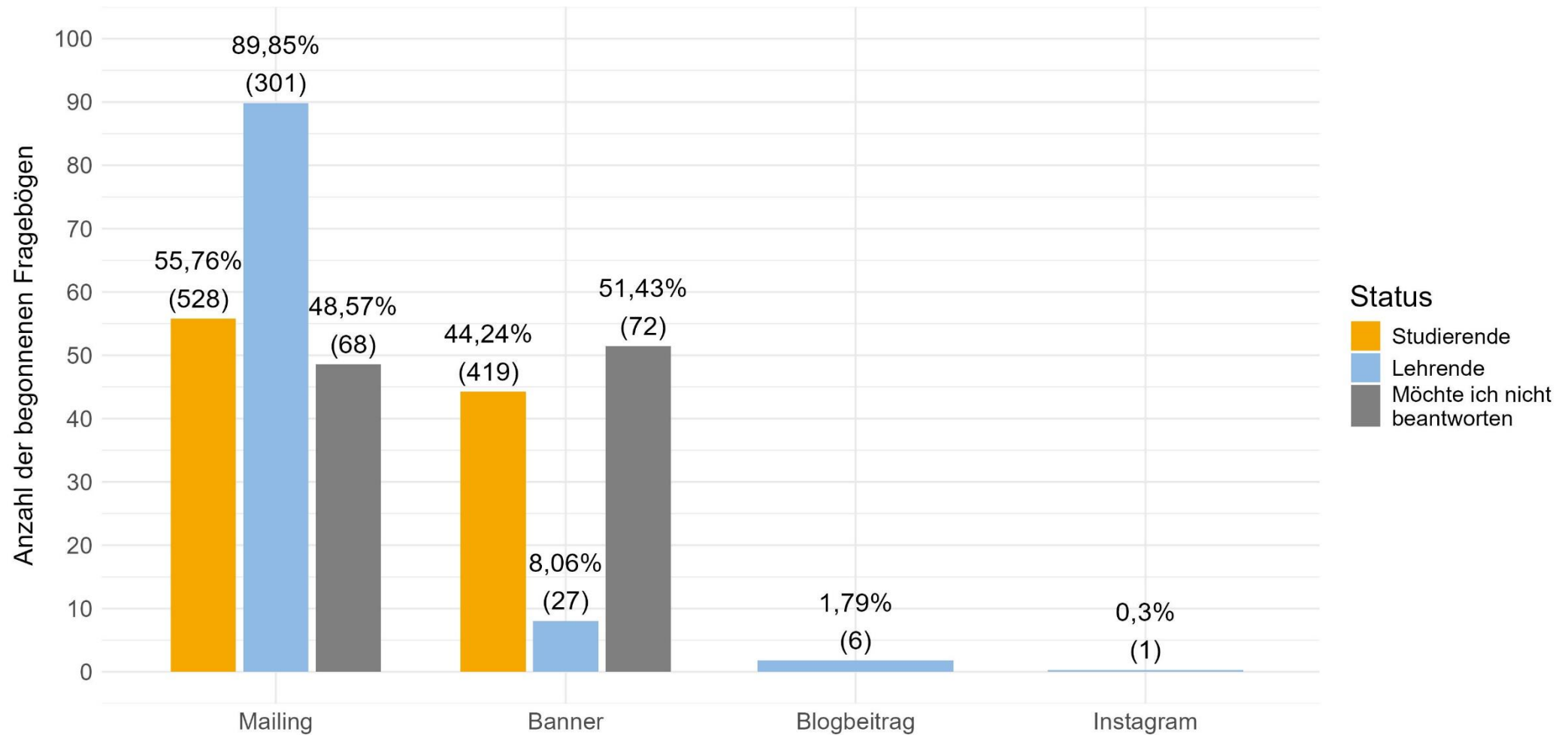
³ Anteil an gültigen Fällen

Teilnahme



Hinweis: Am 11.08.2025 wurde eine Reminder-E-Mail verschickt.

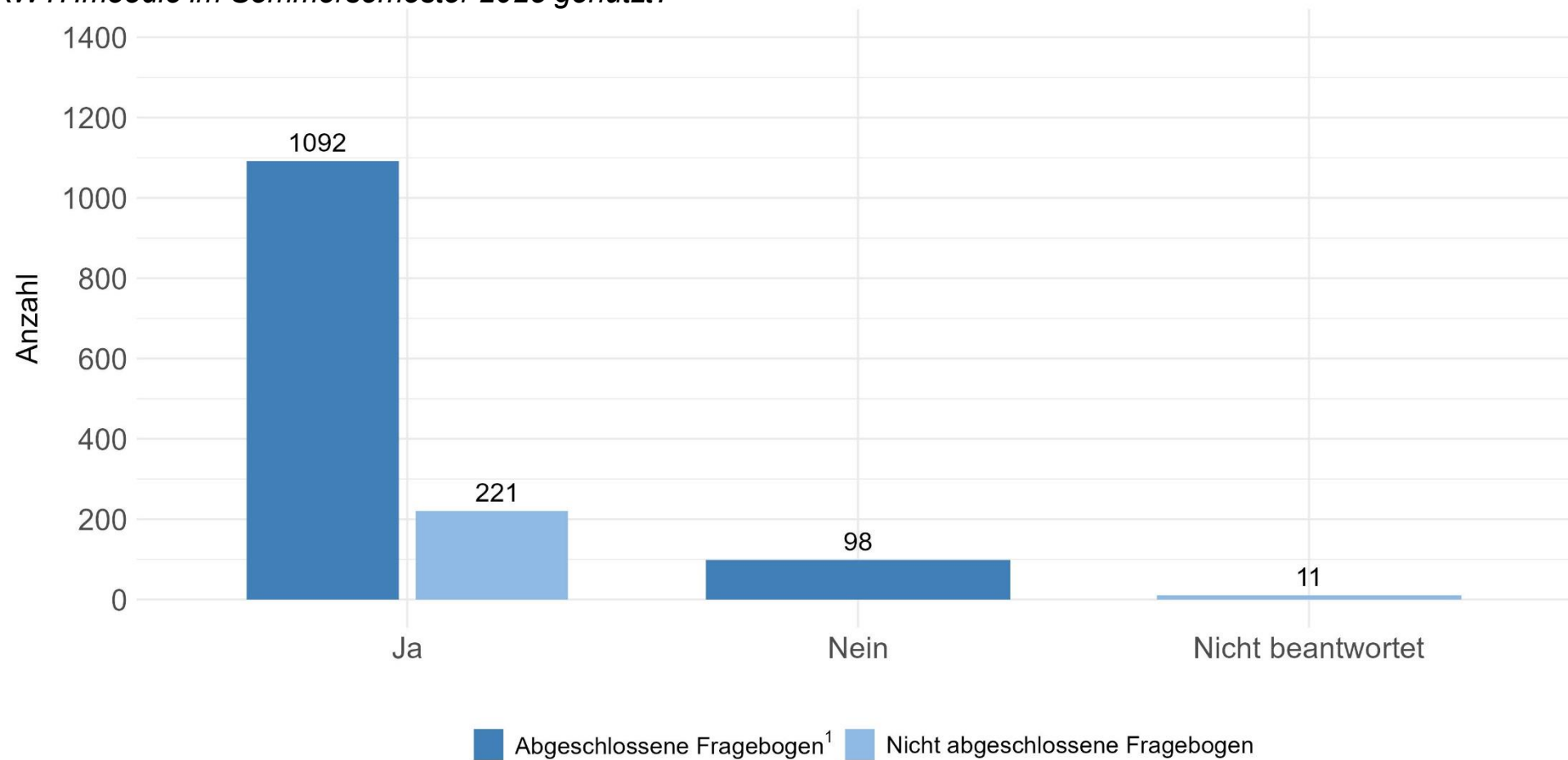
Zugang zu Umfrage



Nutzung von RWTHmoodle

Nutzung

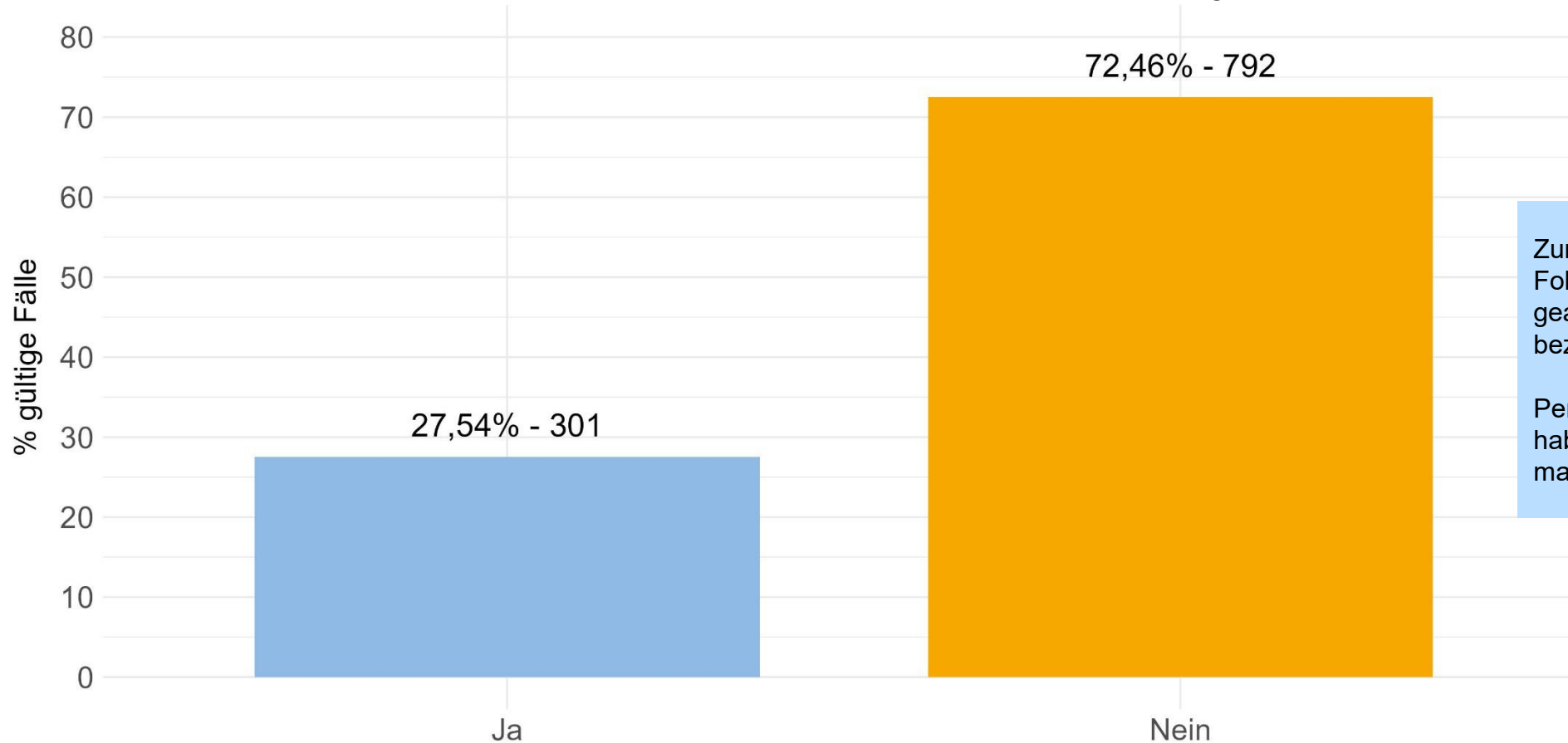
Haben Sie RWTHmoodle im Sommersemester 2025 genutzt?



¹ Fragebögen werden dann zu den gültigen Fällen gezählt, wenn diese abgeschlossen wurden und bei denen mindestens die Seite 25 des Fragebogens erreicht wurde

Status

Sind Sie im Sommersemester 2025 in mindestens einem Lernraum in der Rolle „Manager*in“ autorisiert?

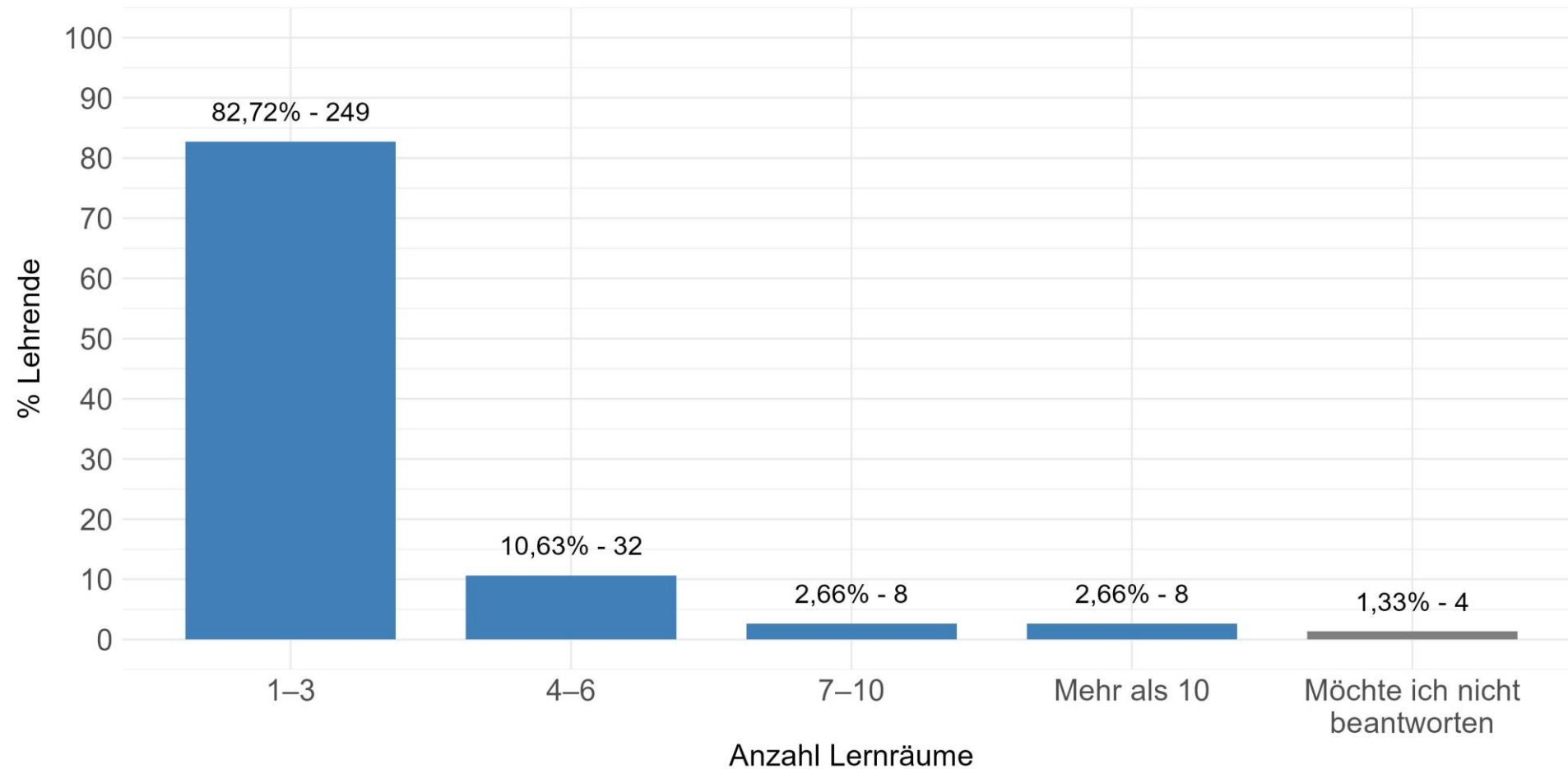


Zur Vereinfachung werden im Folgenden Personen, die mit „Ja“ geantwortet haben, als **Lehrende** bezeichnet.

Personen, die mit „Nein“ beantwortet haben, werden als **Studierende** markiert.

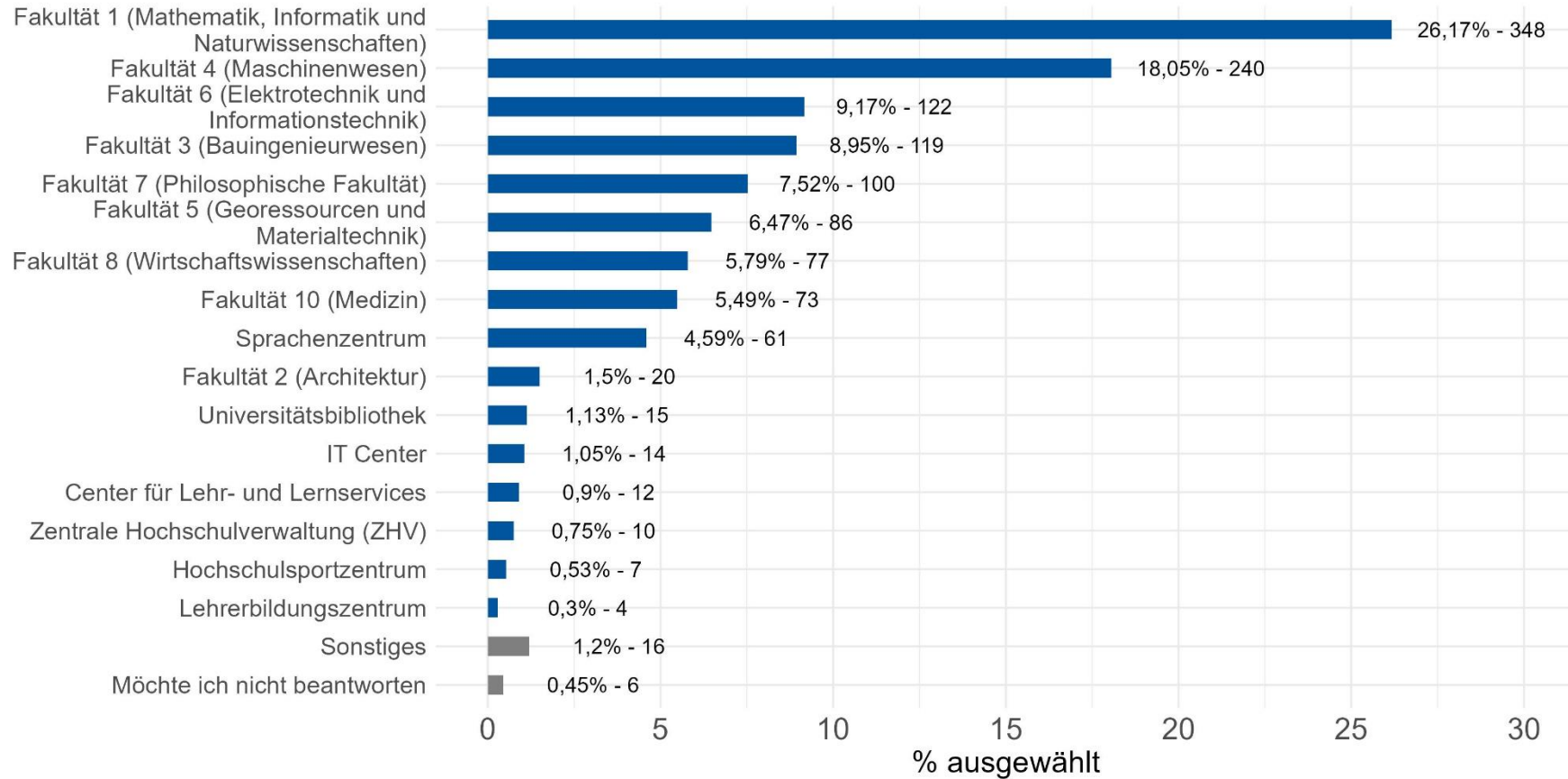
Anzahl Lernräume (nur Status Lehrende)

Wie viele Lernräume haben Sie im Sommersemester 2025 betreut?



Fakultät/Einrichtung (Status Lehrende und Studierende)

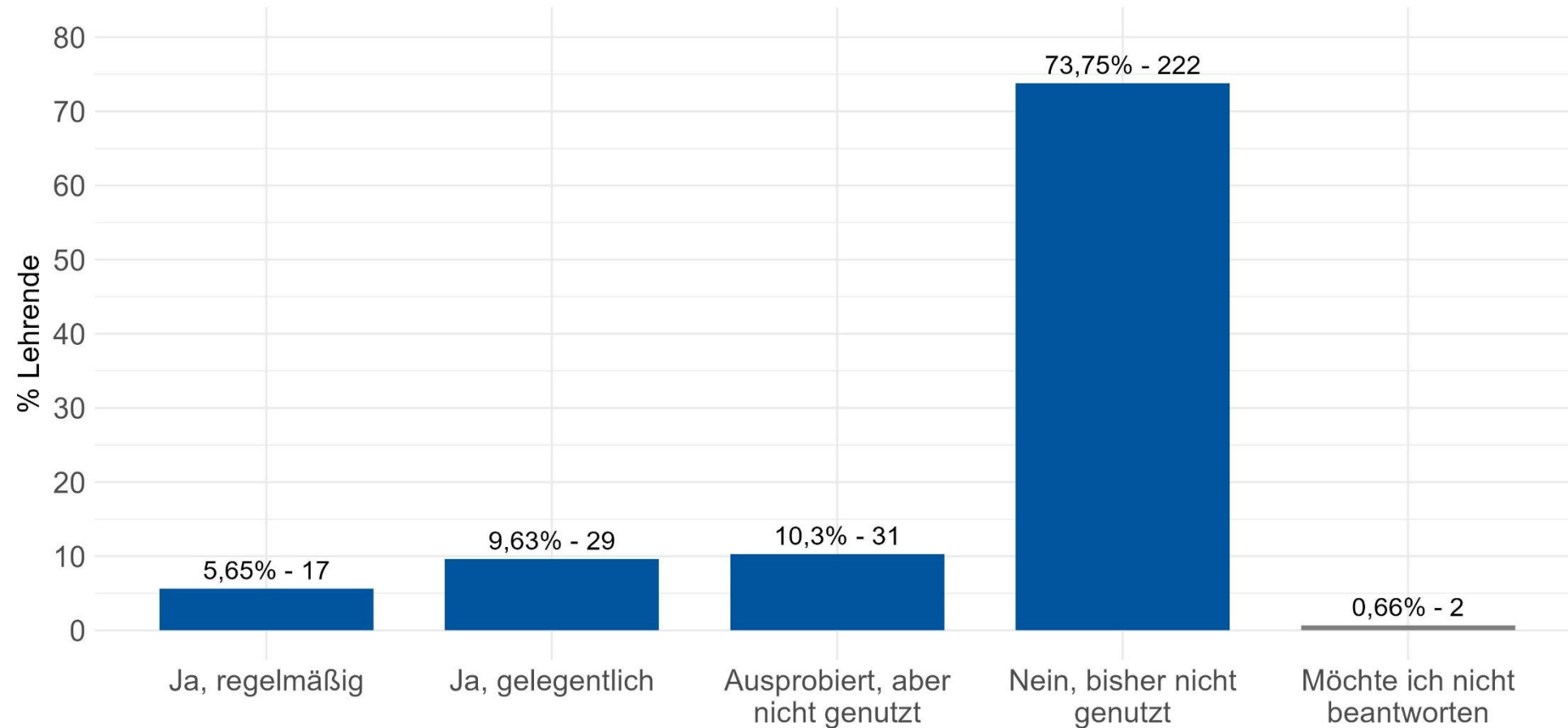
Von welcher Fakultät oder Einrichtung der RWTH haben Sie im Sommersemester 2025 Lernräume in RWTHmoodle genutzt? (Mehrfachauswahl möglich).



KI-Unterstützung

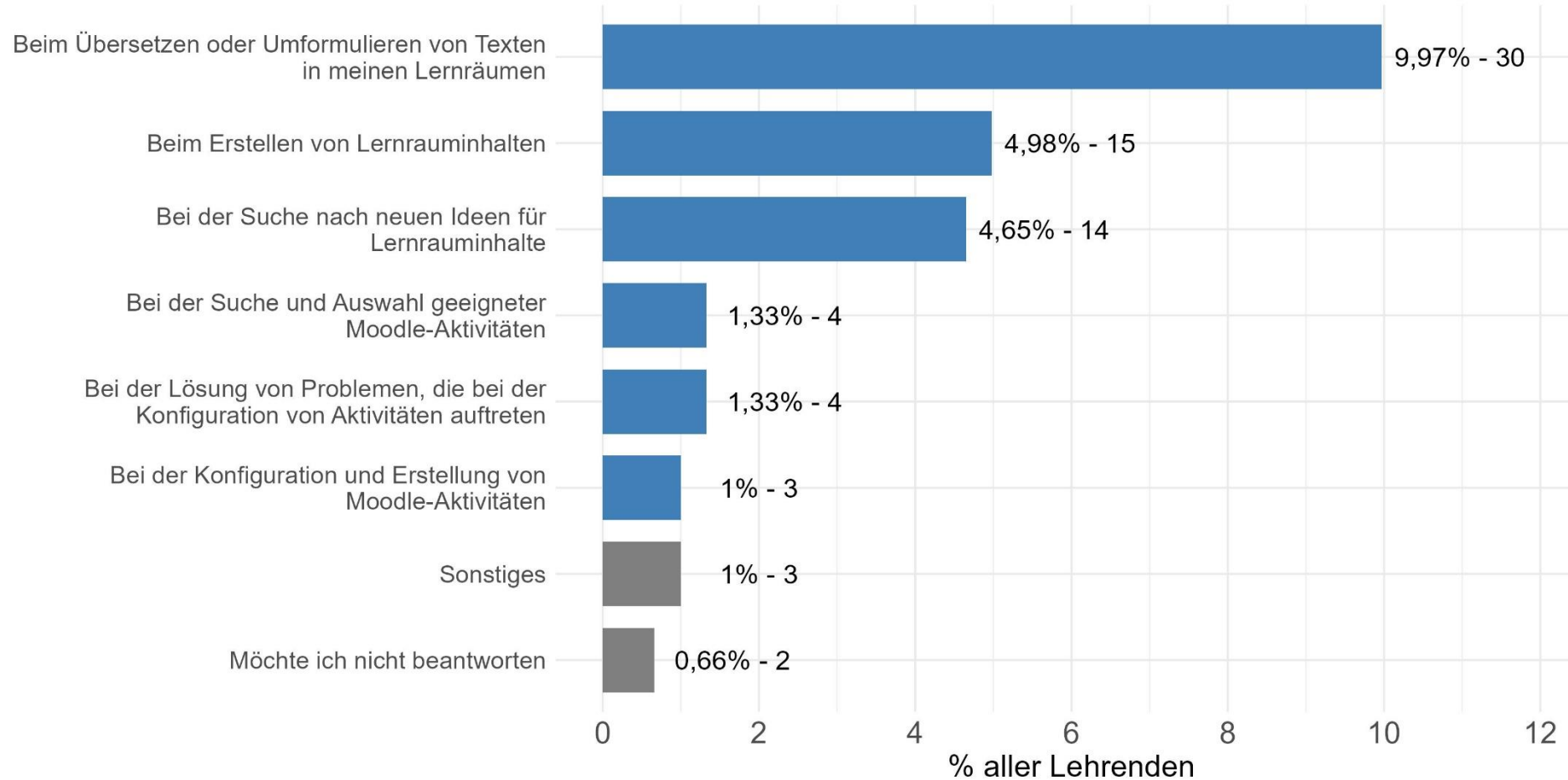
Nutzung KI (nur Status Lehrende)

Nutzen Sie KI-Tools (wie z.B. ChatGPT, RWTHgpt) als Unterstützung bei der Lernraumgestaltung in RWTHmoodle?



KI in Bezug auf RWTHmoodle (nur Status Lehrende¹)

Wobei genau unterstützen KI-gestützte Tools Sie im Zusammenhang mit RWTHmoodle? (Mehrfachauswahl möglich)



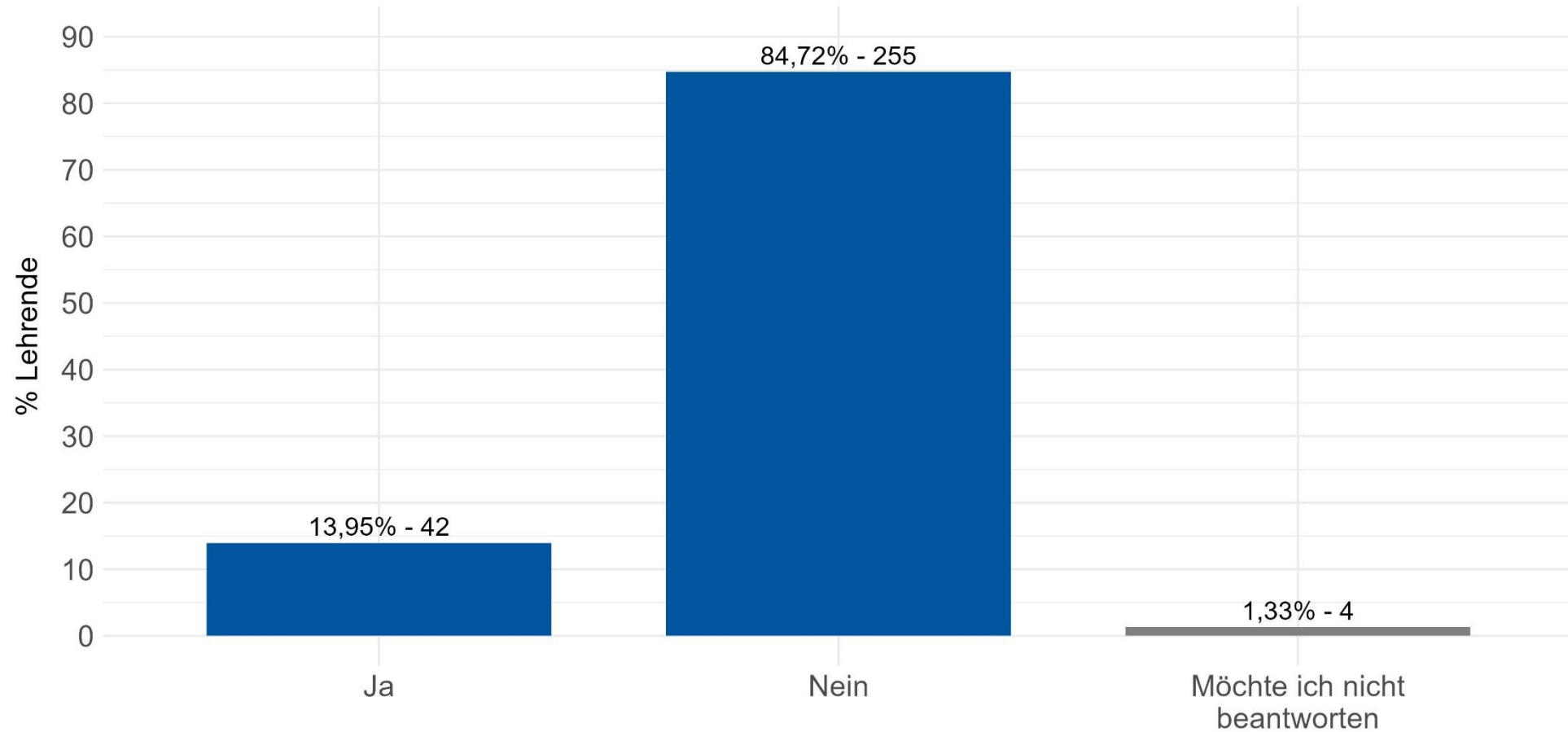
¹eine der folgenden Antwortoptionen musste bei der Frage „KI-Nutzung“ hierfür ausgewählt sein:

- Ja, regelmäßig
- Ja, gelegentlich

Dokumentation

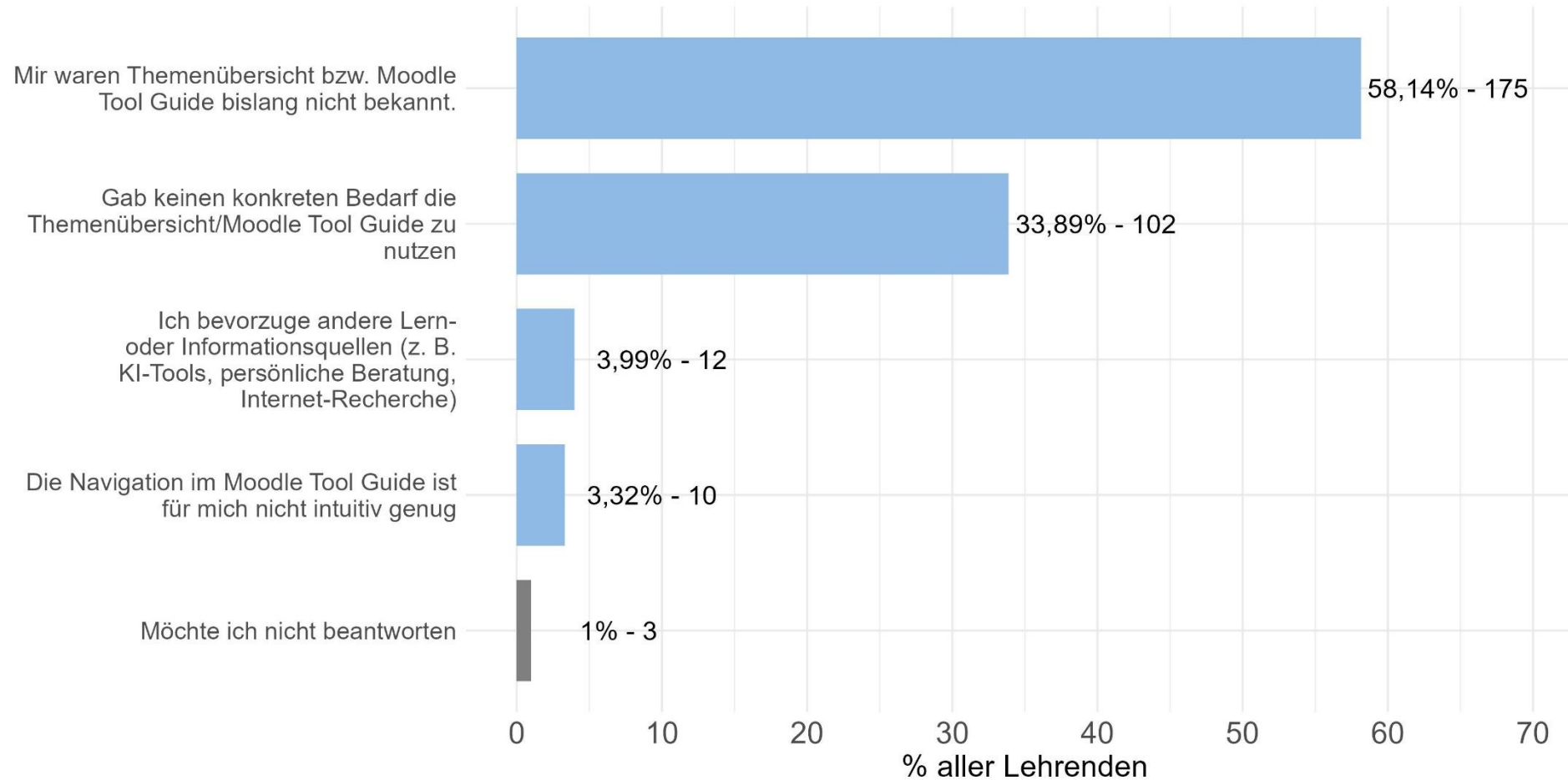
Nutzung Themenübersicht/Tool Guide (nur Status Lehrende)

Haben Sie die Themenübersicht und/oder den Tool Guide schon genutzt?



Gründe Nichtnutzung (nur Status Lehrende¹)

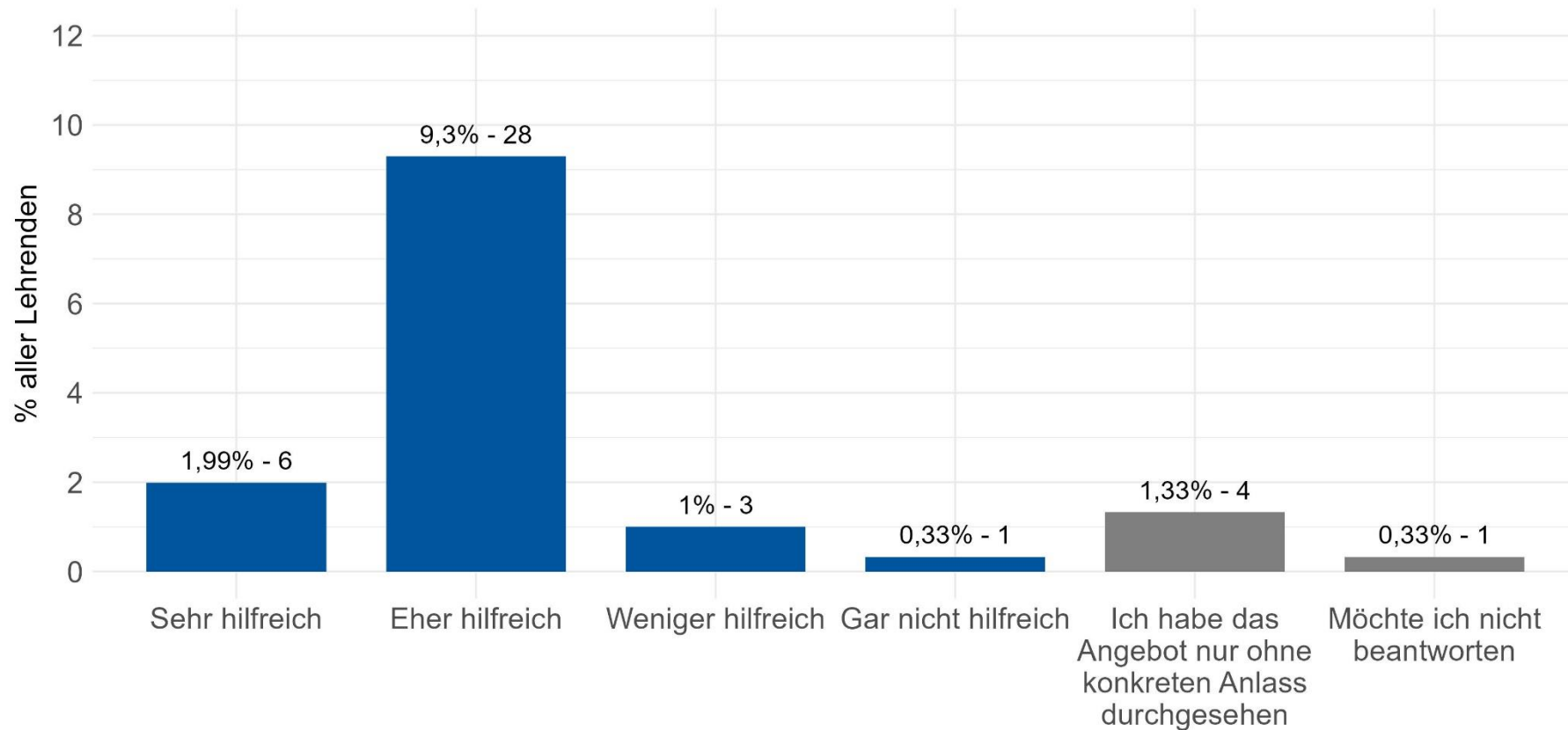
Warum haben Sie noch nicht die Themenübersicht und/oder den Moodle Tool Guide genutzt? (Mehrfachauswahl möglich)



¹ „Nein“ musste bei der Frage „Nutzung Themenübersicht/Tool Guide“ hierfür ausgewählt sein.

Nützlichkeit der Dokumentation (nur Status Lehrende¹)

Wie hilfreich war die Themenübersicht bzw. der Moodle Tool Guide für Sie bei der Suche nach Antworten oder bei der Auswahl geeigneter Aktivitäten?

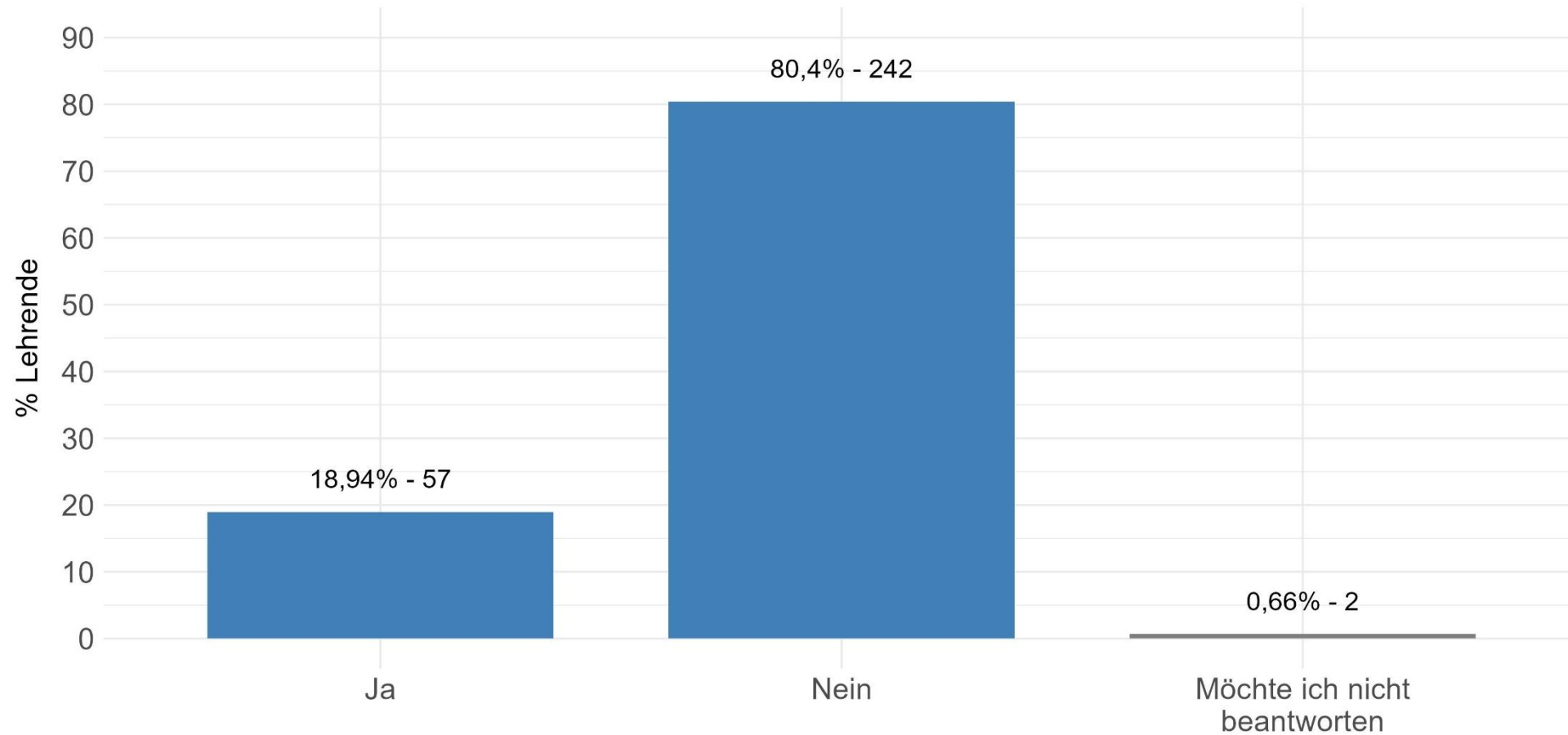


¹ „Ja“ musste bei der Frage „Nutzung Themenübersicht/Tool Guide“ hierfür ausgewählt sein.

Schulungen

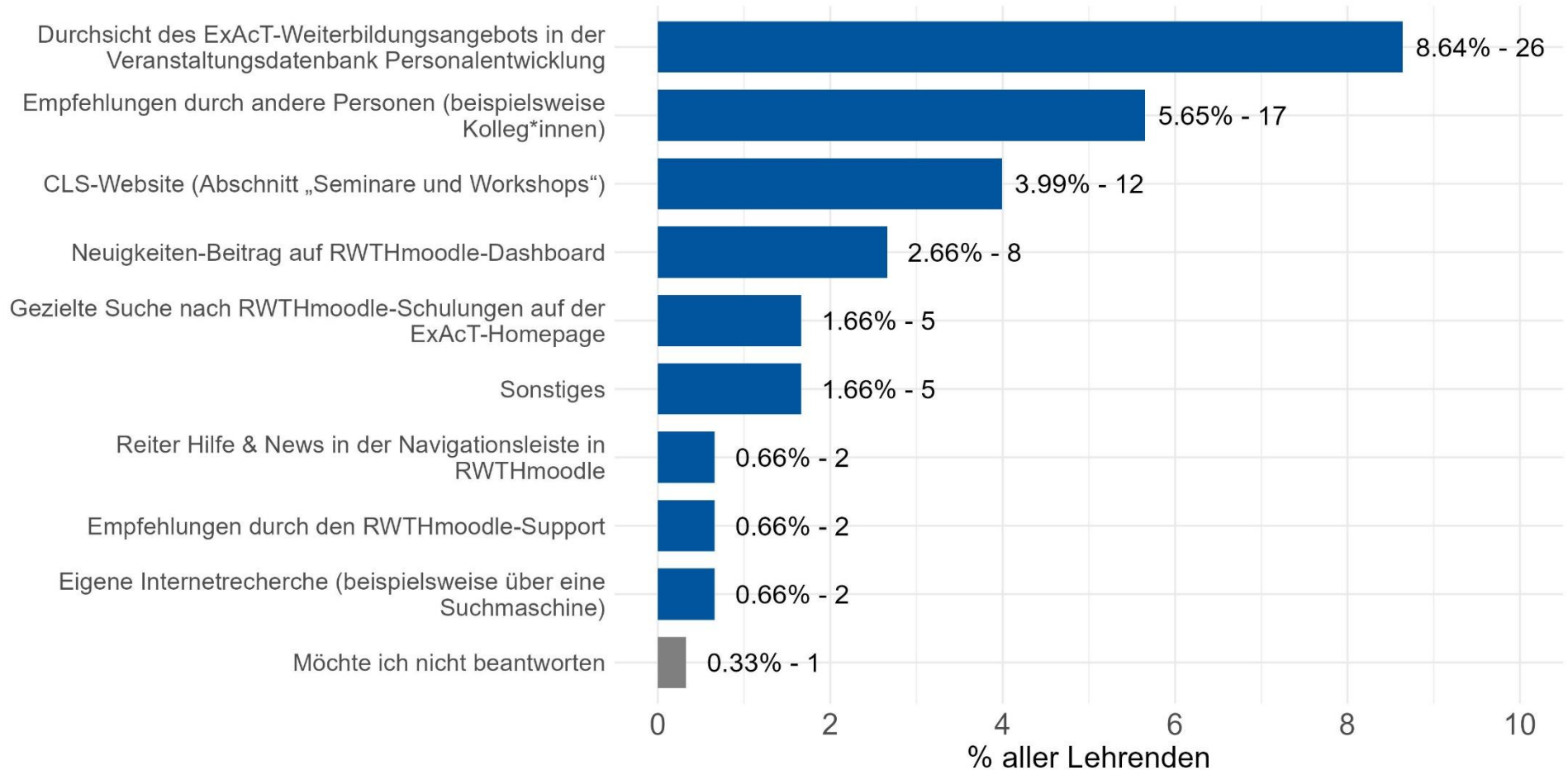
Teilnahme an Schulungen (nur Status Lehrende)

Haben Sie bereits an einer ExAcT-Schulung zu RWTHmoodle teilgenommen?



Informationen zum Schulungsangebot (nur Status Lehrende¹)

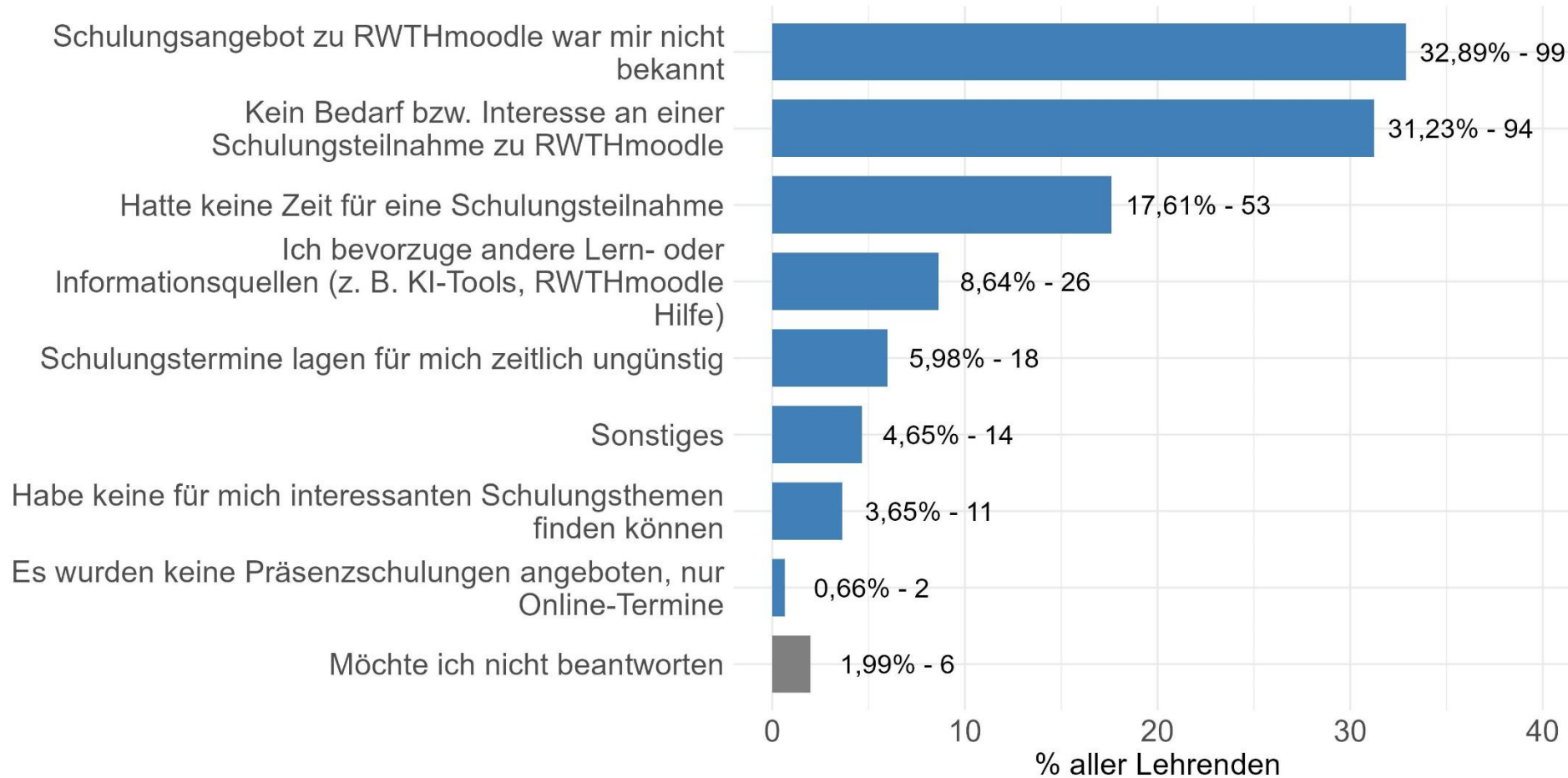
Wie sind Sie auf das ExAcT-Schulungsangebot zu RWTHmoodle aufmerksam geworden? (Mehrfachauswahl möglich)



¹„Ja“ musste bei der Frage „Teilnahme an Schulungen“ hierfür ausgewählt sein.

Gründe keine Teilnahme (nur Status Lehrende¹)

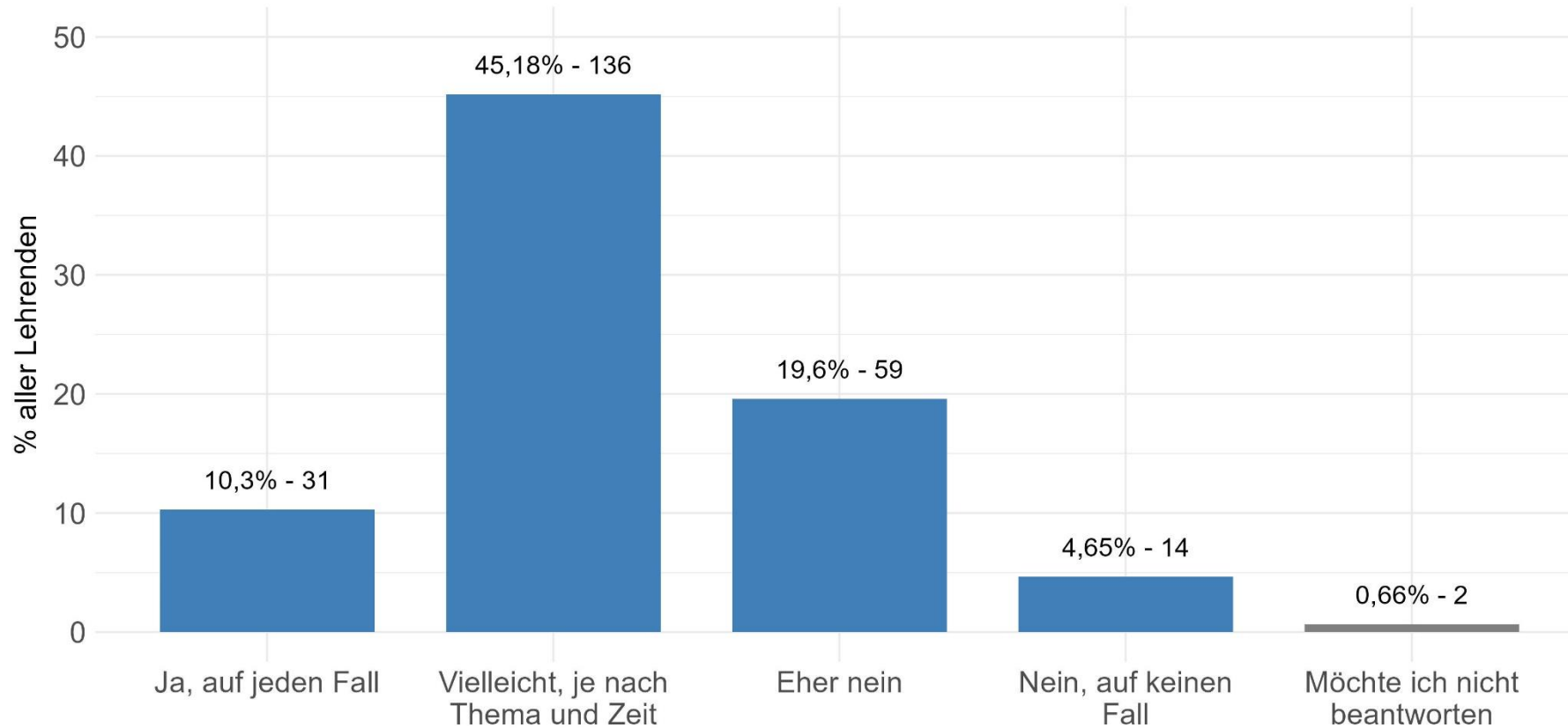
Warum haben Sie noch nicht an einer ExAcT-Schulung zu RWTHmoodle teilgenommen? (Mehrfachauswahl möglich)



¹„Nein“ musste bei der Frage „Teilnahme an Schulungen“ hierfür ausgewählt sein.

Möglichkeit einer zukünftigen Teilnahme (nur Status Lehrende¹)

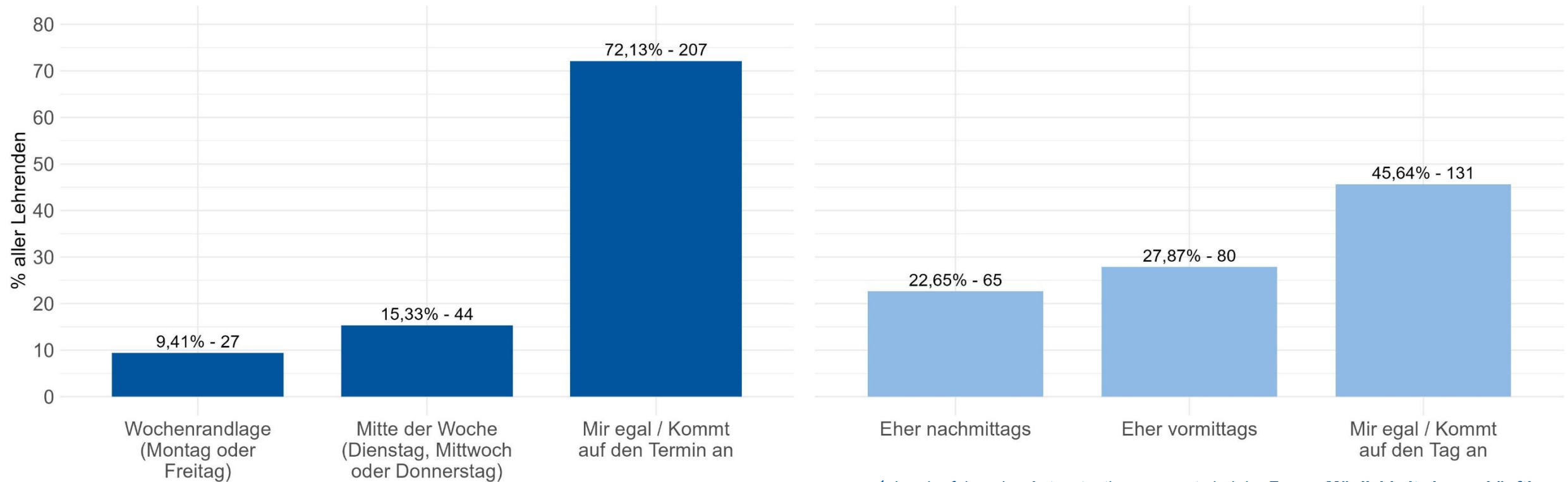
Könnten Sie sich vorstellen, zukünftig an einer RWTHmoodle-Schulung teilzunehmen?



¹„Nein“ musste bei der Frage „Teilnahme an Schulungen“ hierfür ausgewählt sein.

Bevorzugte Zeitraum und Tageszeit (nur Status Lehrende¹)

Falls ein Thema für eine RWTHmoodle-Schulung für Sie interessant ist, wann würden Sie bevorzugt an einer solchen Schulung teilnehmen?
(Mehrfachauswahl möglich)



¹eine der folgenden Antwortoptionen musste bei der Frage „**Möglichkeit einer zukünftiger Teilnahme**“ hierfür ausgewählt sein:

- **Ja, auf jeden Fall**
- **Vielleicht, je nach Thema und Zeit**
- **Eher nein**

Nutzungsfreundlichkeit

Erläuterungstext: Usability (Status Lehrende und Studierende)

Die **Usability**, oder auch Nutzungsfreundlichkeit, beschreibt die erlebte Nutzungsqualität bei der Interaktion mit einer Anwendung. Dabei gilt eine besonders einfache, zu den Nutzenden sowie den Anwendungszielen passende Bedienung als nutzungsfreundlich.

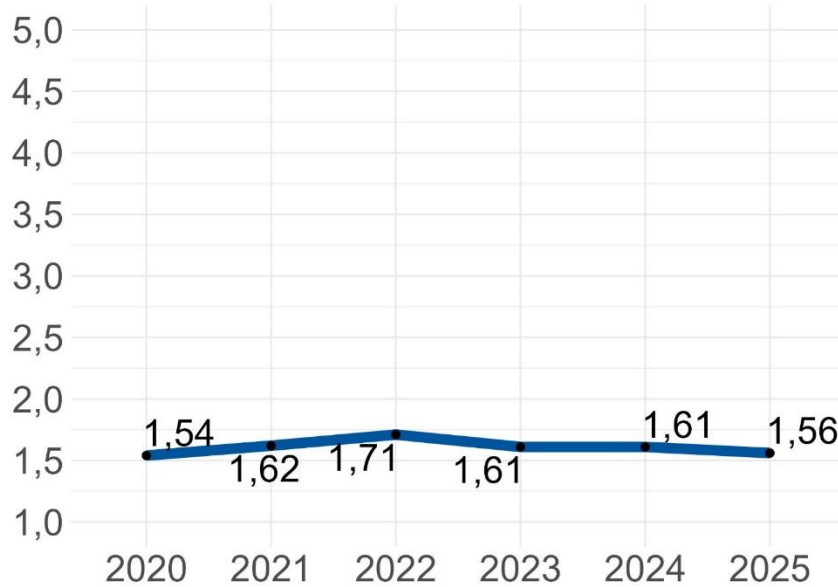
Bitte bewerten Sie im Folgenden die Usability von RWTHmoodle **auf Basis Ihrer Erfahrungen** mit dem System

Bewertung Usability (Status Lehrende und Studierende)

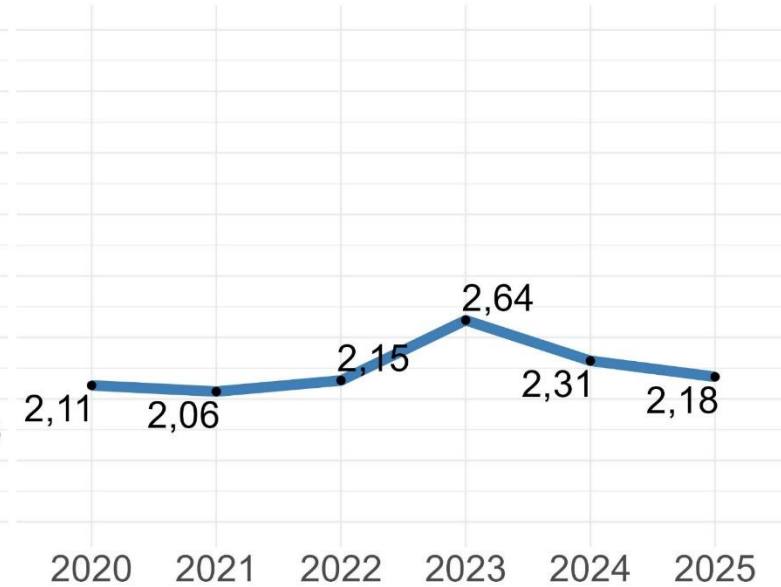
Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Usability von RWTHmoodle zu?

1 - „Stimme gar nicht zu“ bis 5 - „Stimme voll zu“

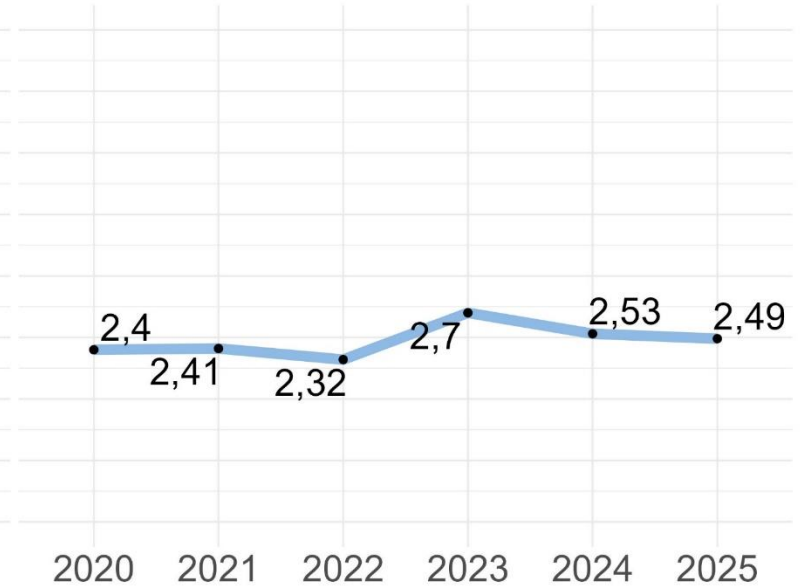
Ich denke, dass ich technischen Support brauchen würde, um RWTHmoodle zu nutzen.



Ich empfinde RWTHmoodle als unnötig komplex.



Ich finde, dass es in RWTHmoodle zu viele Unstimmigkeiten gibt.



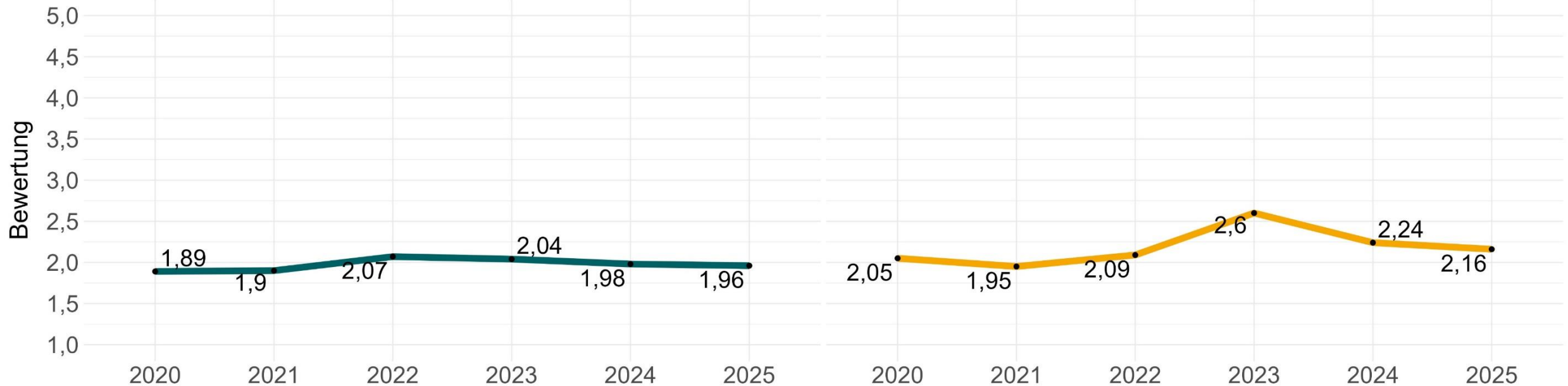
Bewertung Usability (II) (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Usability von RWTHmoodle zu?

1 - „Stimme gar nicht zu“ bis 5 - „Stimme voll zu“

Ich musste eine Menge Dinge lernen, bevor ich mit RWTHmoodle arbeiten konnte.

Ich empfinde die Bedienung als sehr umständlich.

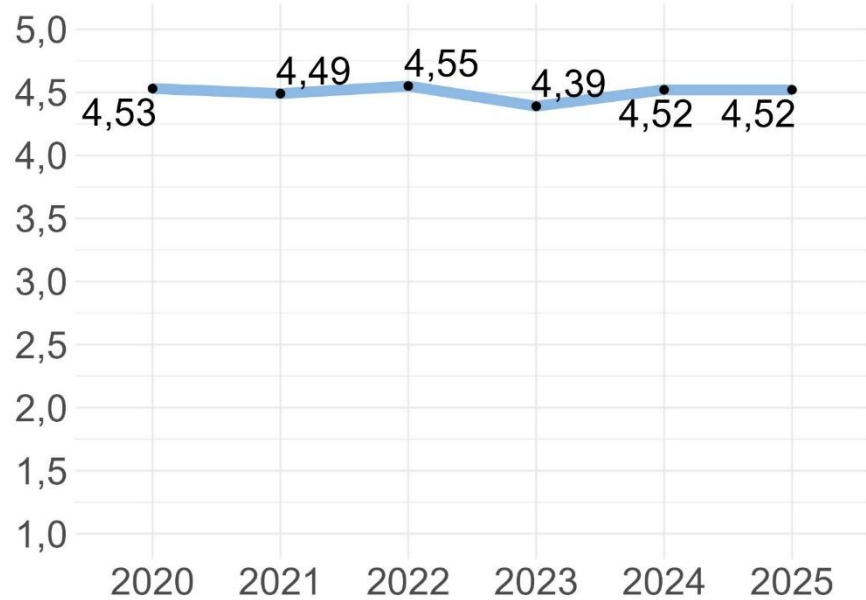


Bewertung Usability (III) (Status Lehrende und Studierende)

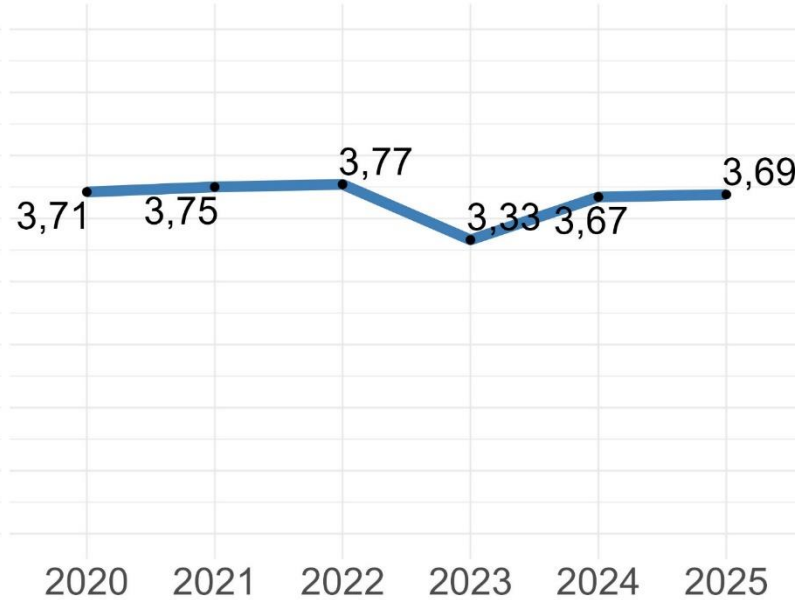
Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Usability von RWTHmoodle zu?

1 - „Stimme gar nicht zu“ bis 5 - „Stimme voll zu“

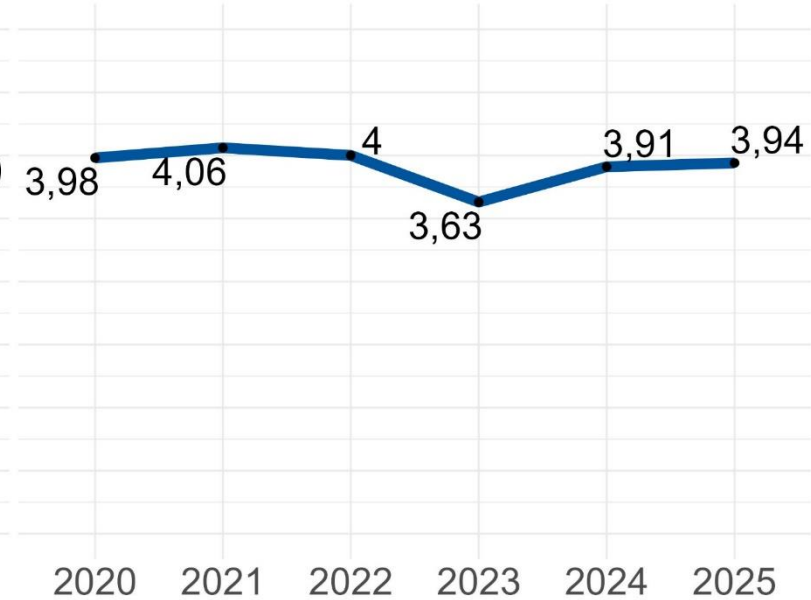
Ich kann mir sehr gut vorstellen, RWTHmoodle regelmäßig zu nutzen.



Ich finde, dass die verschiedenen Funktionen von RWTHmoodle gut integriert sind.



Ich empfinde RWTHmoodle als einfach zu nutzen.

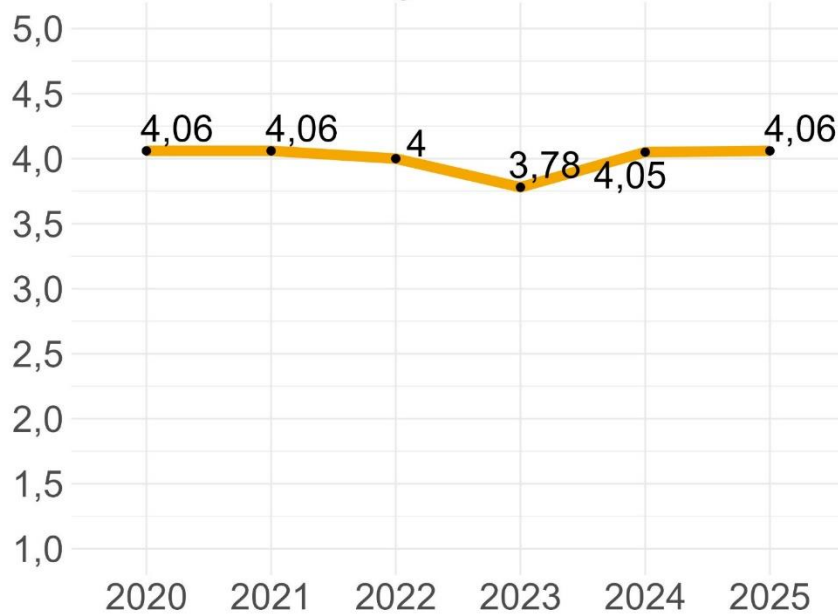


Bewertung Usability (IV) (Status Lehrende und Studierende)

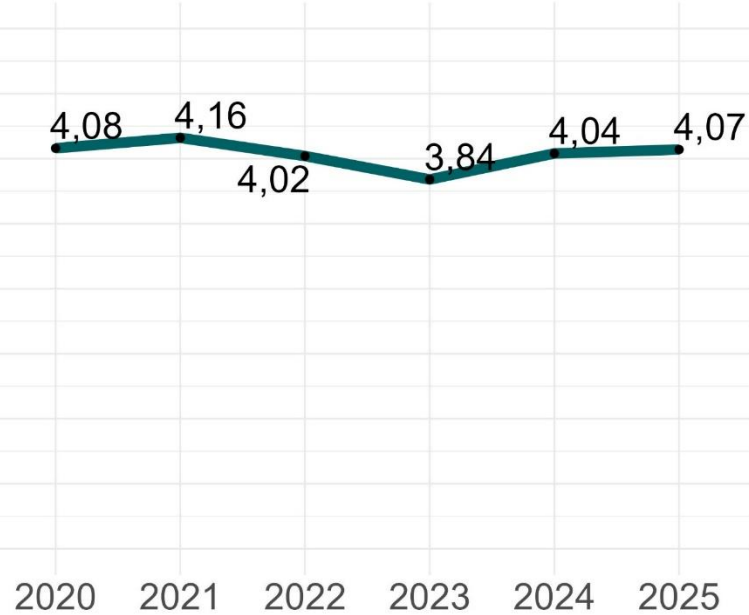
Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Usability von RWTHmoodle zu?

1 - „Stimme gar nicht zu“ bis 5 - „Stimme voll zu“

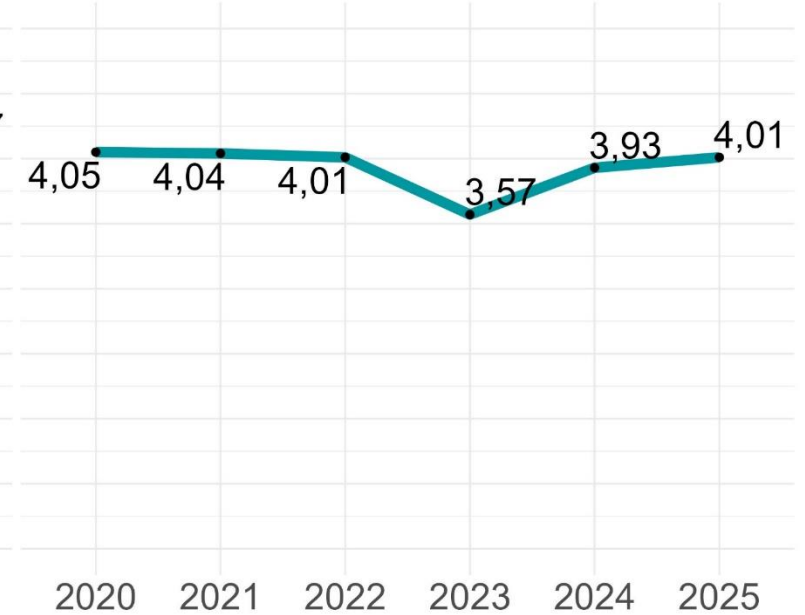
Ich habe mich bei der Nutzung von RWTHmoodle sehr sicher gefühlt.



Ich kann mir vorstellen, dass die meisten Leute RWTHmoodle schnell zu beherrschen lernen.



Insgesamt ist RWTHmoodle benutzungsfreundlich.



Performanz

Erläuterungstext: Performanz (Status Lehrende und Studierende)

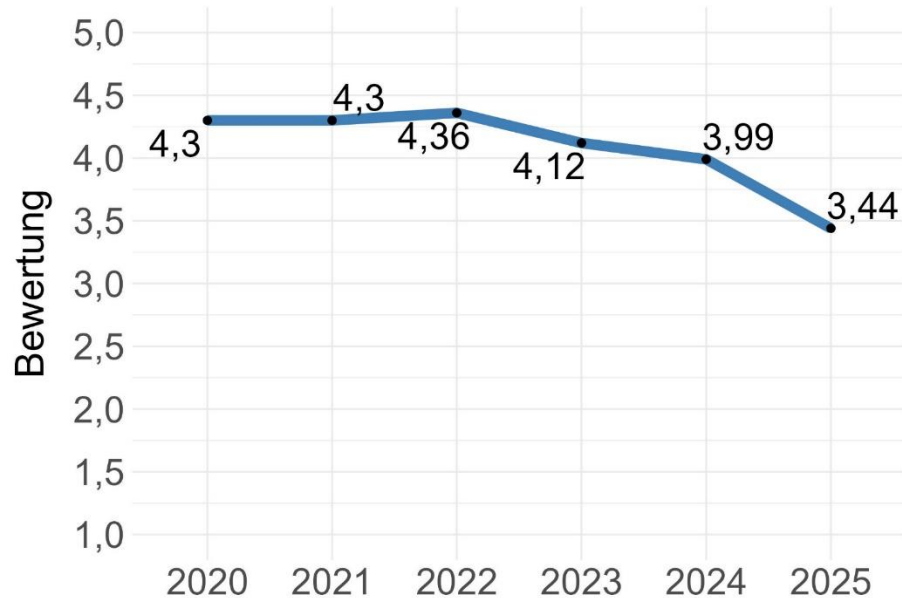
Die **Performanz** beschreibt die Leistungsfähigkeit des genutzten Systems im Hinblick auf die Rechenleistung, die Geschwindigkeit der Datenverarbeitung und die Reaktionsgeschwindigkeit.

Bewertung Performanz (Status Lehrende und Studierende)

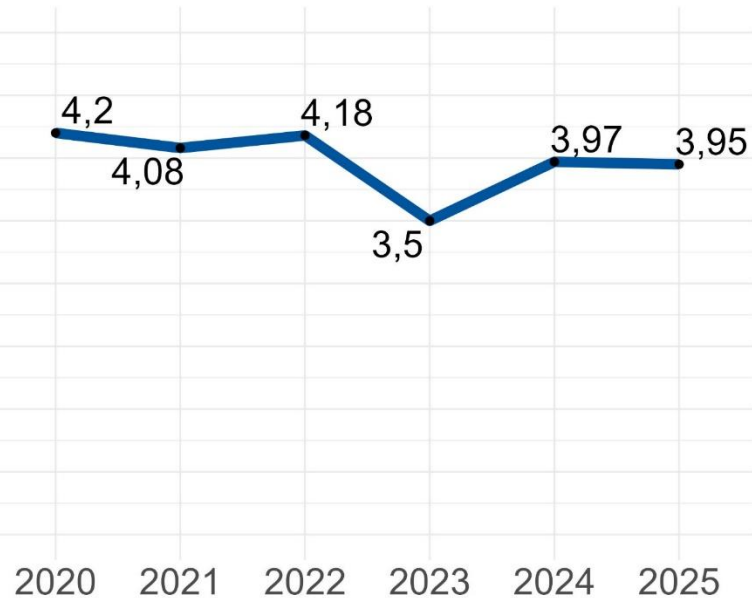
Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Performanz von RWTHmoodle zu?

1 - „Stimme gar nicht zu“ bis 5 - „Stimme voll zu“

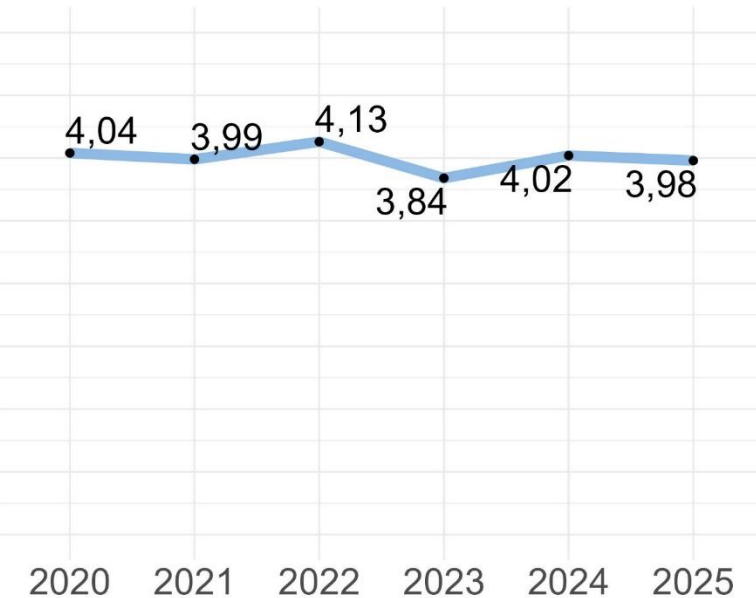
Der Login erfolgt schnell.



Auf Materialien / Dokumente kann schnell zugegriffen werden.



Materialien / Dokumenten lassen sich schnell hochladen.

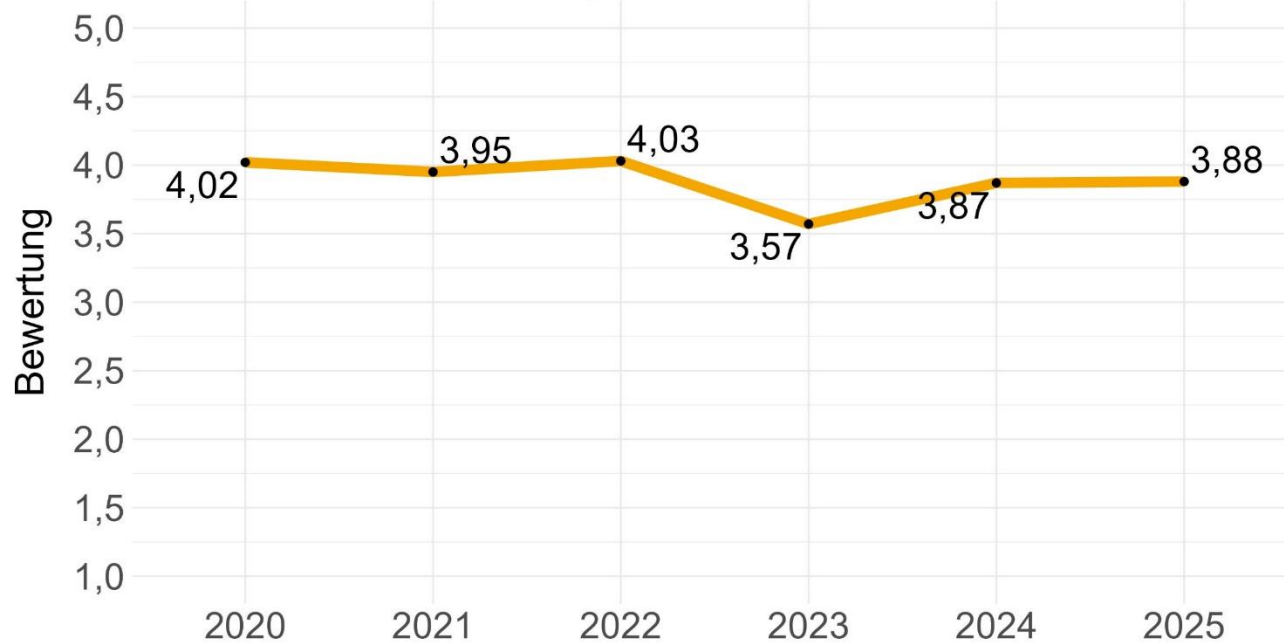


Bewertung Performanz (II) (Status Lehrende und Studierende)

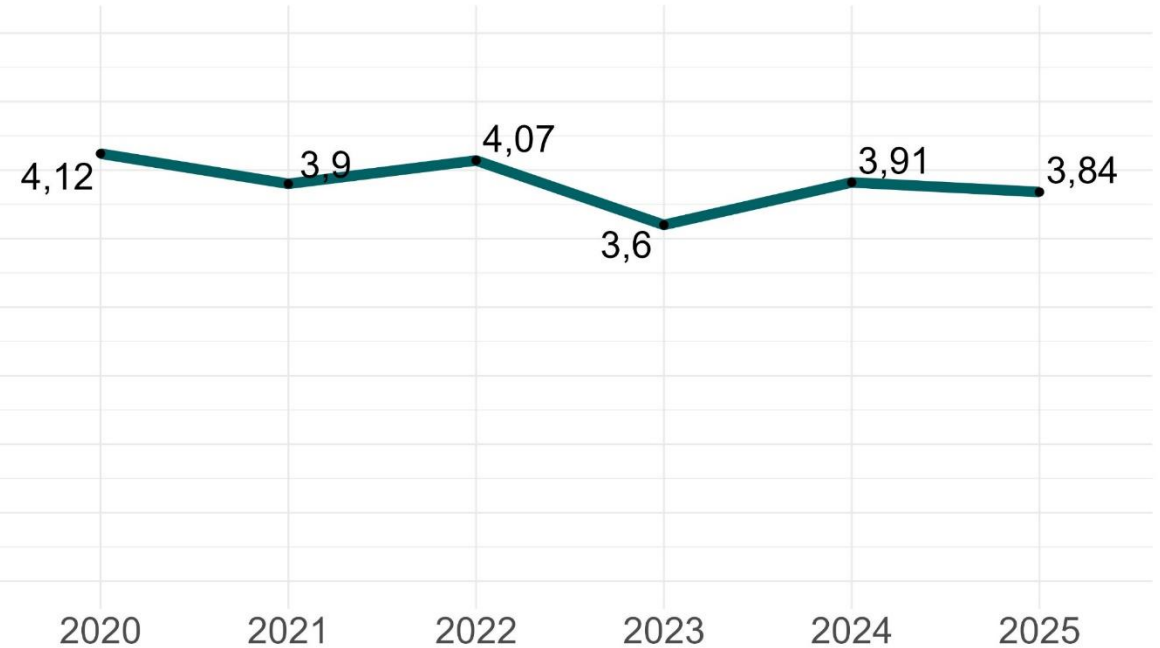
Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Performanz von RWTHmoodle zu?

1 - „Stimme gar nicht zu“ bis 5 - „Stimme voll zu“

Aktivitäten können schnell
aufgerufen werden.



Insgesamt reagiert RWTHmoodle
schnell.



Zuverlässigkeit - RWTHmoodle

Erläuterungstext: Zuverlässigkeit (Status Lehrende und Studierende)

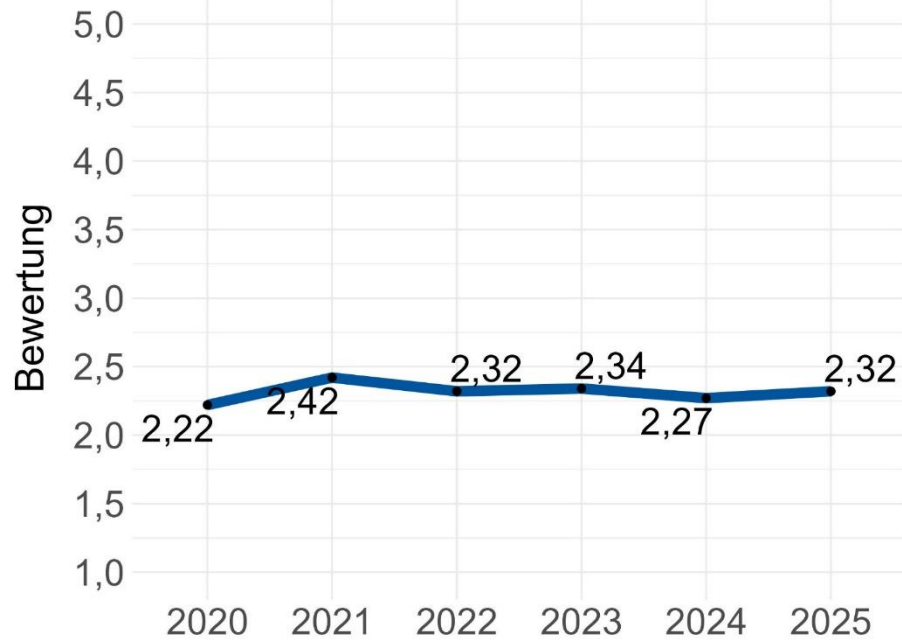
Die **Zuverlässigkeit** beschreibt die Fähigkeit einer Anwendung, die beabsichtigten Funktionen ausfallfrei durchzuführen.

Bewertung Zuverlässigkeit RWTHmoodle (Status Lehrende und Studierende)

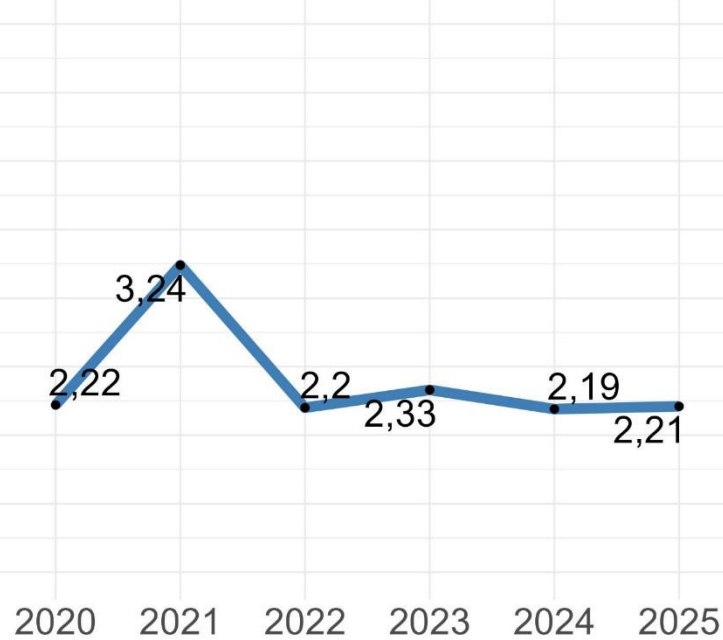
Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Zuverlässigkeit von RWTHmoodle zu?

1 - „Stimme gar nicht zu“ bis 5 - „Stimme voll zu“

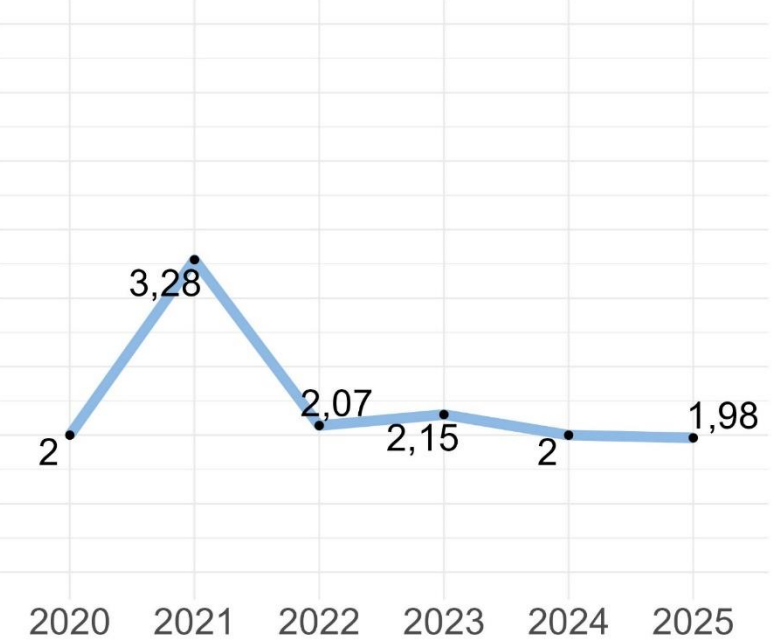
Auf Falscheingaben reagiert RWTHmoodle unerwartet.



Es treten häufig Fehler in RWTHmoodle auf.



RWTHmoodle ist häufig nicht erreichbar.

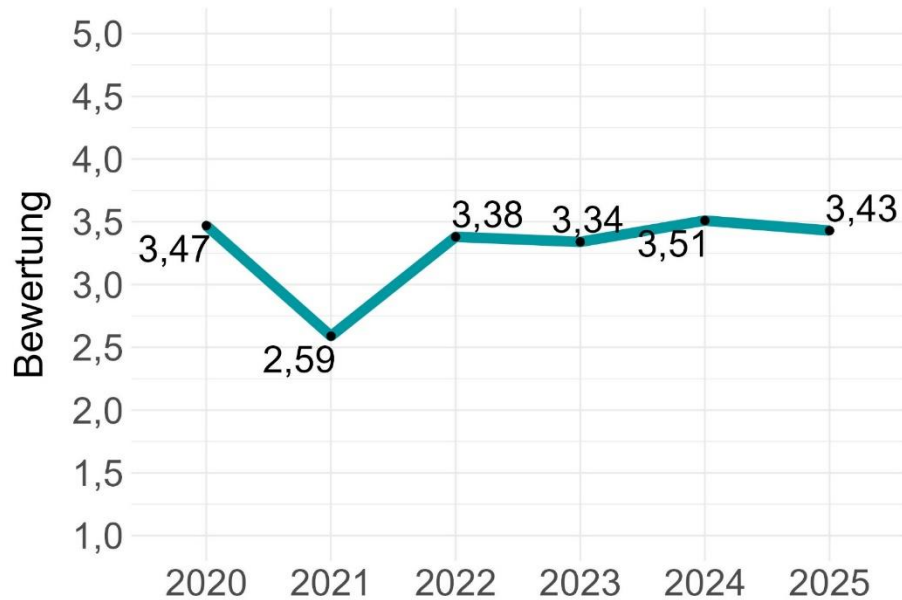


Bewertung Zuverlässigkeit RWTHmoodle (II) (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Zuverlässigkeit von RWTHmoodle zu?

1 - „Stimme gar nicht zu“ bis 5 - „Stimme voll zu“

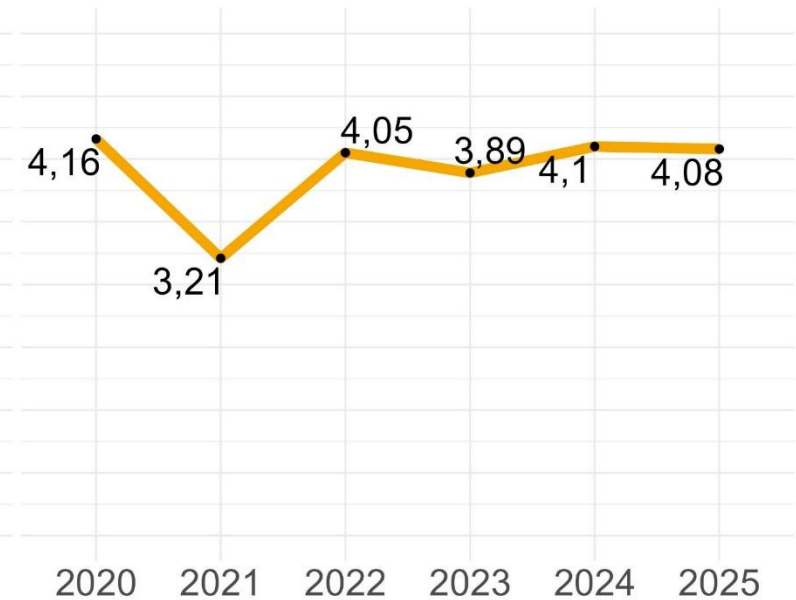
Trotz auftretender Fehler lässt sich RWTHmoodle weiterhin bedienen.



Nach einem Ausfall steht RWTHmoodle wieder schnell zur Verfügung.



Insgesamt ist RWTHmoodle zuverlässig.



Zuverlässigkeit – Videostreaming (Opencast)

Erläuterungstext: Zuverlässigkeit (Status Lehrende und Studierende)

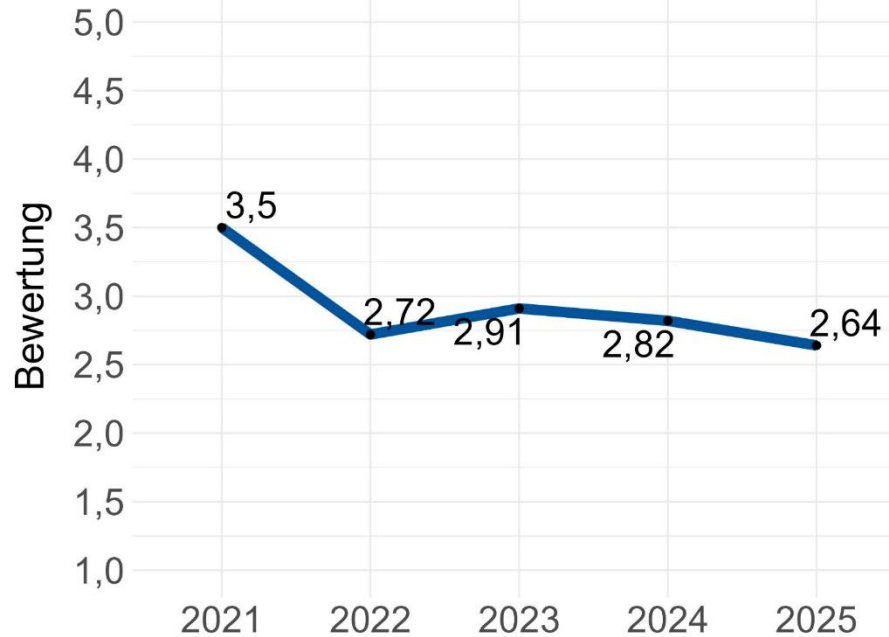
Die **Zuverlässigkeit** beschreibt die Fähigkeit einer Anwendung, die beabsichtigten Funktionen ausfallfrei durchzuführen.

Bewertung Zuverlässigkeit Opencast (Status Lehrende und Studierende)

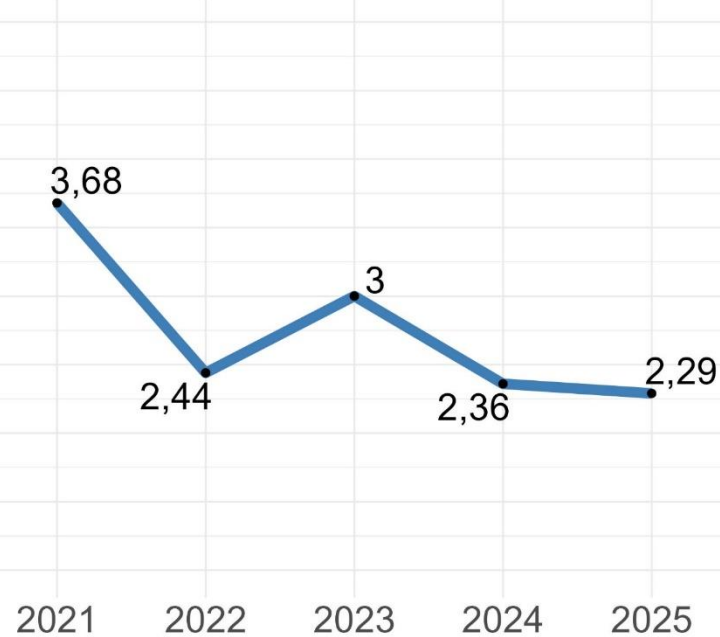
Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Zuverlässigkeit des Videostreamings (Opencast) zu?

1 - „Stimme gar nicht zu“ bis 5 - „Stimme voll zu“

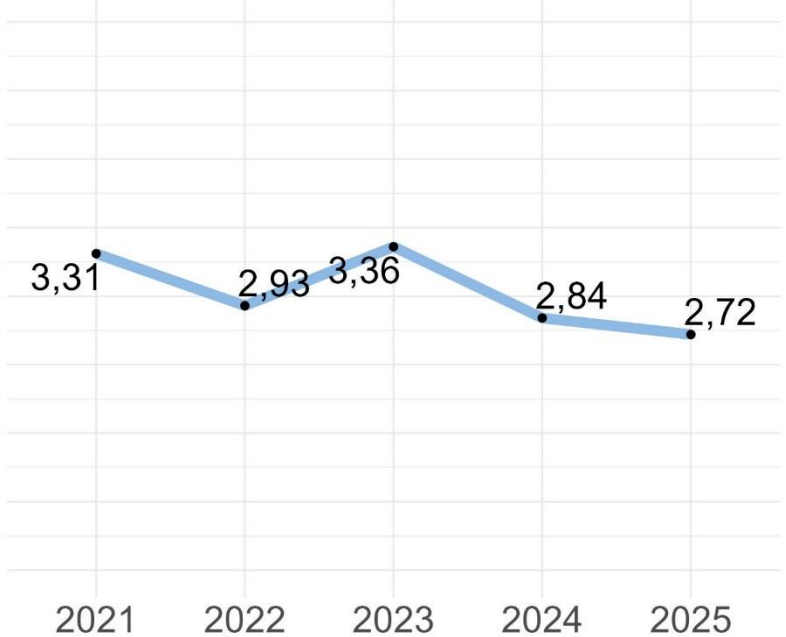
Auf Falscheingaben reagiert das Videostreaming unerwartet.



Das Videostreaming ist häufig nicht erreichbar.



Es treten häufig Fehler im Videostreaming auf.

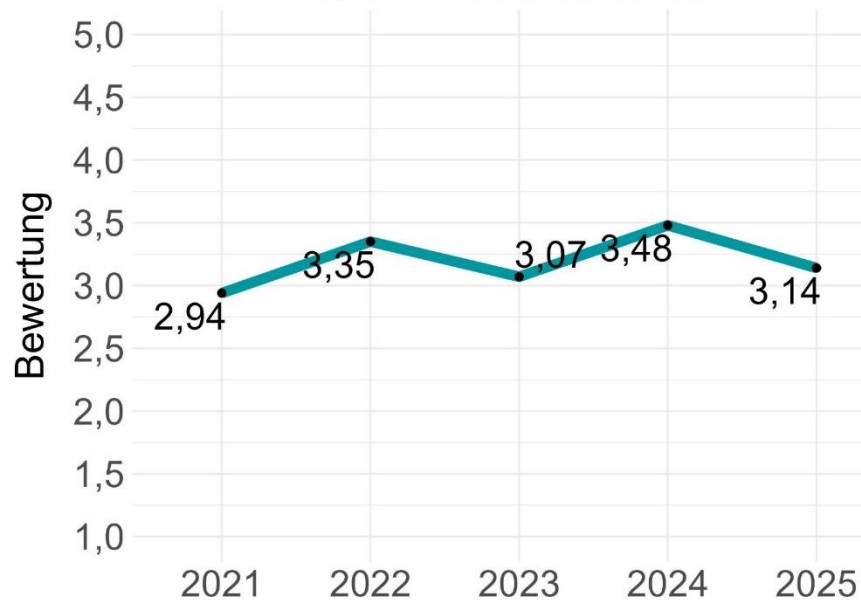


Bewertung Zuverlässigkeit Opencast (II) (Status Lehrende und Studierende)

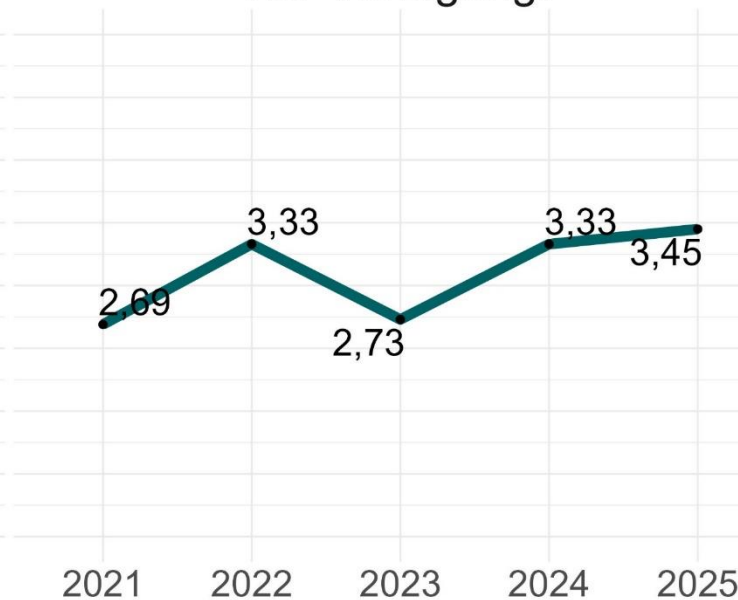
Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Zuverlässigkeit des Videostreamings (Opencast) zu?

1 - „Stimme gar nicht zu“ bis 5 - „Stimme voll zu“

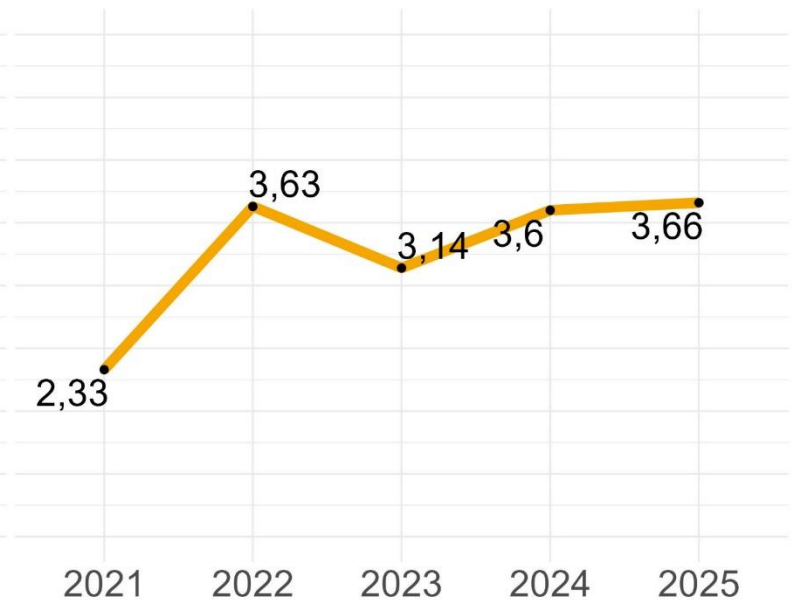
Trotz auftretender Fehler lässt sich das Videostreaming weiterhin bedienen.



Nach einem Ausfall steht das Videostreaming wieder schnell zur Verfügung.



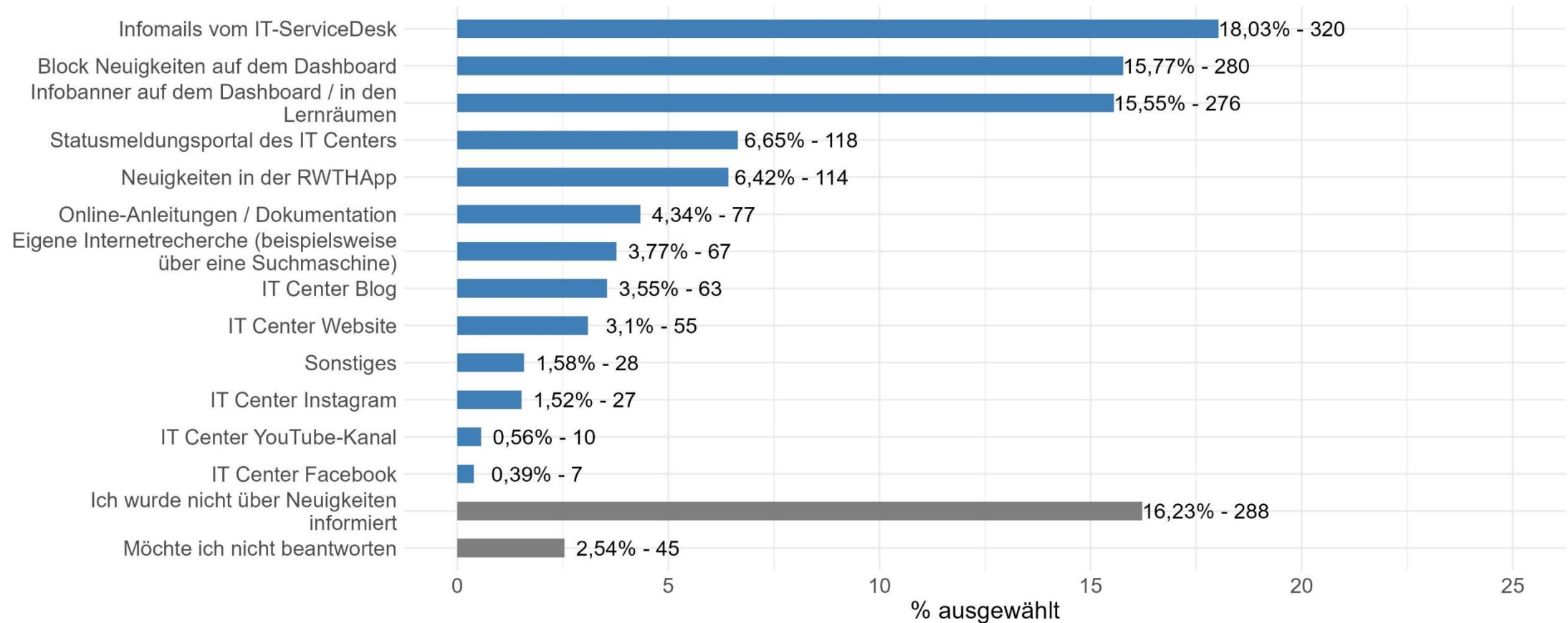
Insgesamt ist das Videostreaming zuverlässig.



Support

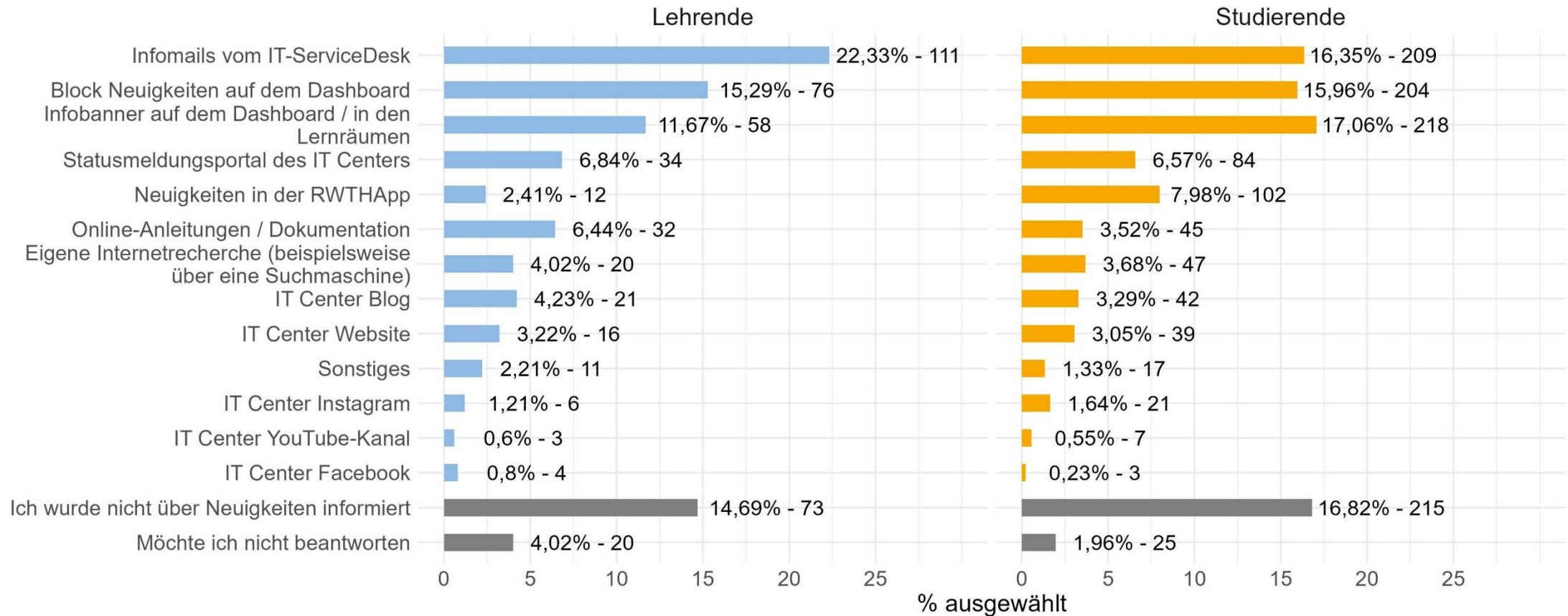
Genutzte Informationskanäle (Status Lehrende und Studierende)

Über welchen Kanal wurden Sie im Sommersemester 2025 über Neuigkeiten zu RWTHmoodle informiert? (Mehrfachauswahl möglich)



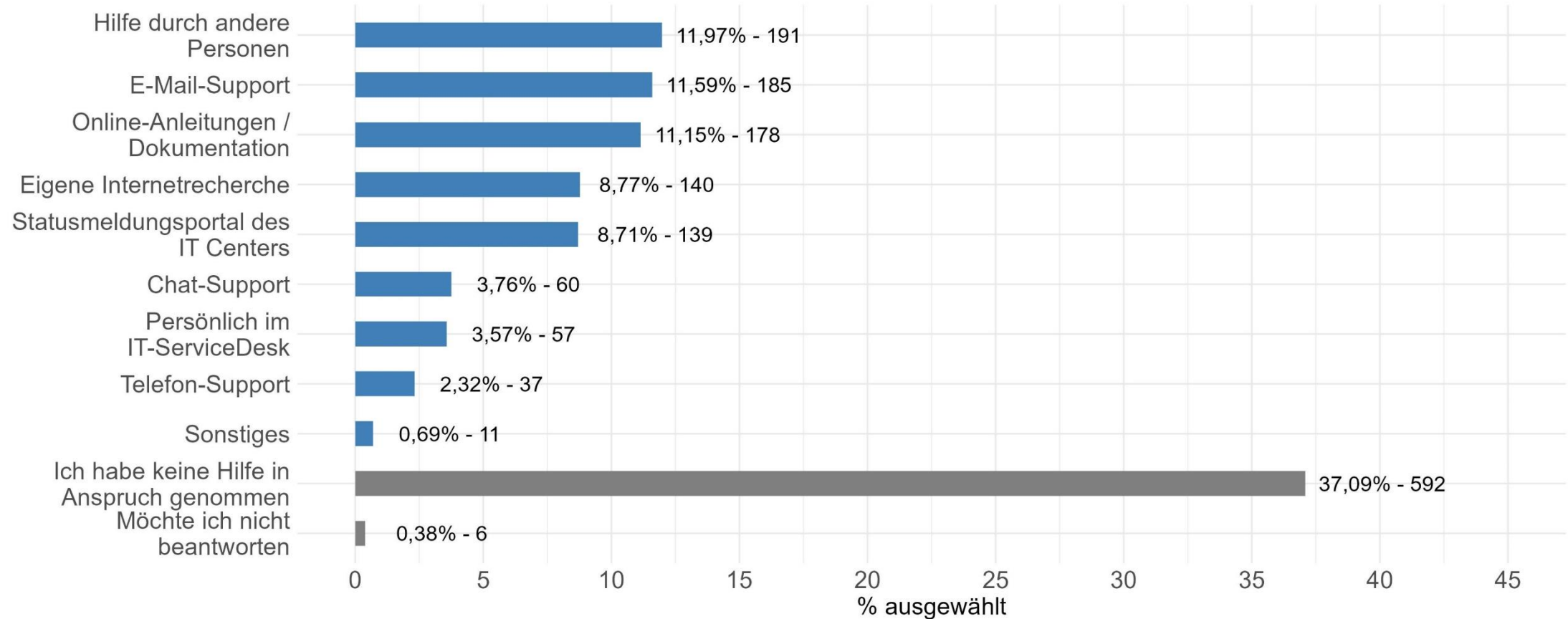
Genutzte Informationskanäle (Status Lehrende und Studierende)

Über welchen Kanal wurden Sie im Sommersemester 2025 über Neuigkeiten zu RWTHmoodle informiert? Mehrfachauswahl möglich



Genutzter Support (Status Lehrende und Studierende)

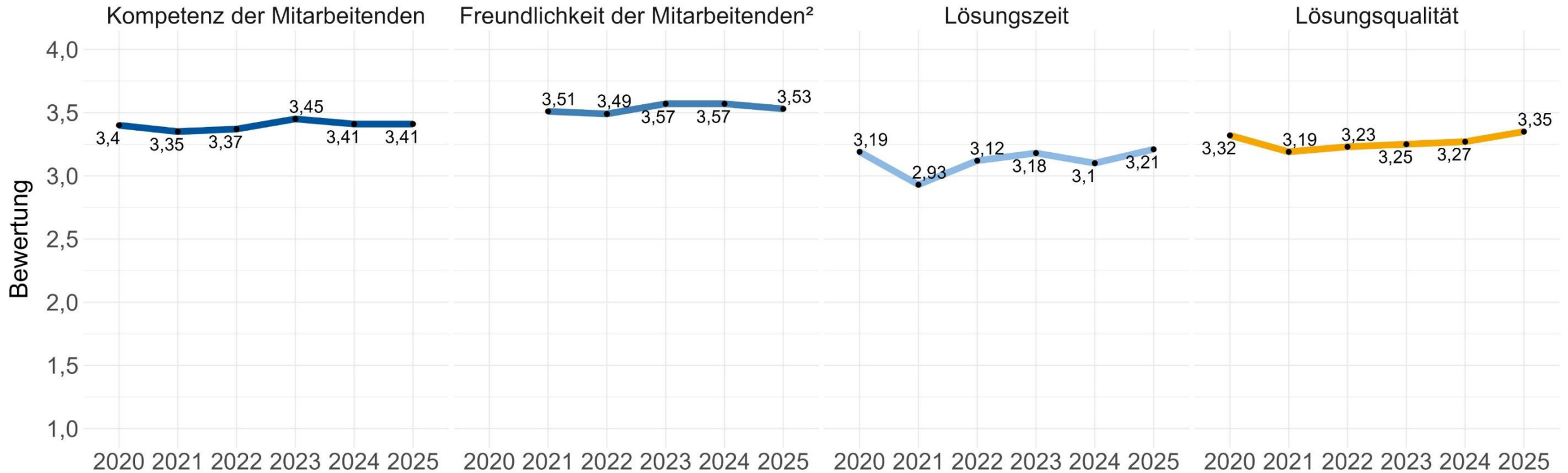
Welches Supportangebot / welche Hilfe haben Sie während des Sommersemesters 2025 in Anspruch genommen, sofern Probleme oder Fragen bei der Nutzung von RWTHmoodle aufgetreten sind? (Mehrfachauswahl möglich).



Bewertung genutzter Support (Lehrende und Studierende; wenn bei der vorherigen Frage „Genutzter Support“ geantwortet wurde, dass dieser in Anspruch genommen wurde¹)

Wie bewerten Sie den Support von RWTHmoodle hinsichtlich der folgenden Aspekte?

1 – „Sehr schlecht“ bis 4 – „Sehr gut“



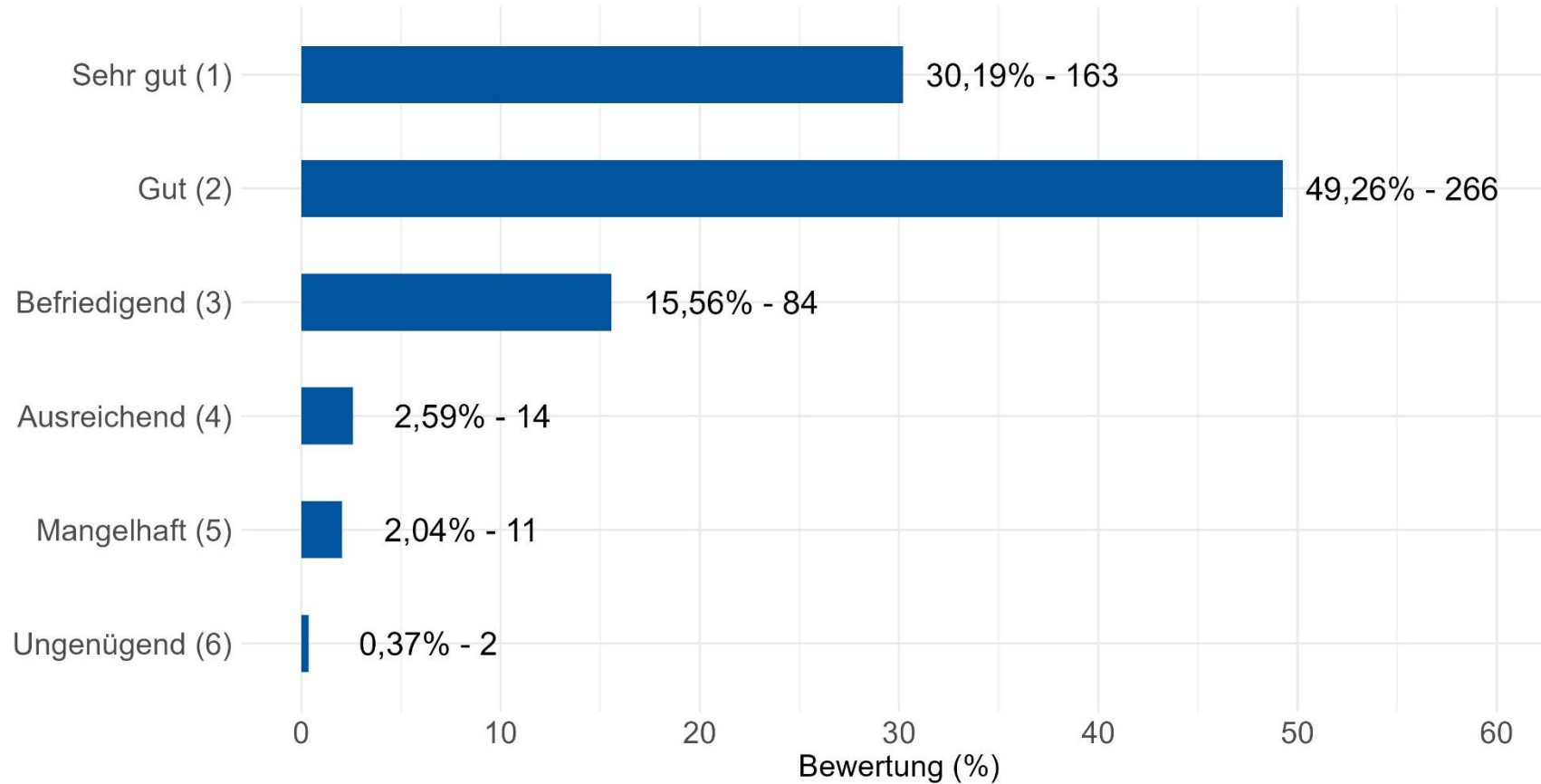
¹eine der folgenden Antwortoptionen musste hierfür ausgewählt sein:

- E-Mail-Support
- Telefon-Support
- Chat-Support

²wurde 2020 nicht erhoben

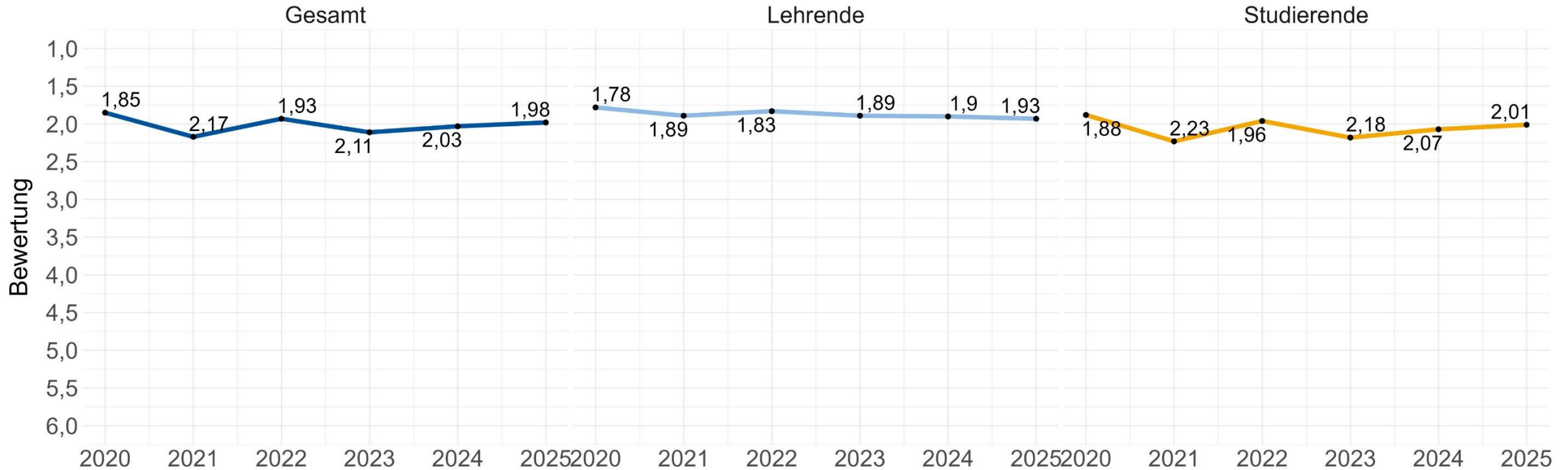
Benotung Support (Status Lehrende und Studierende)

Mit welcher Schulnote würden Sie den Support von RWTHmoodle bewerten?



Benotung Support (Status Lehrende und Studierende)

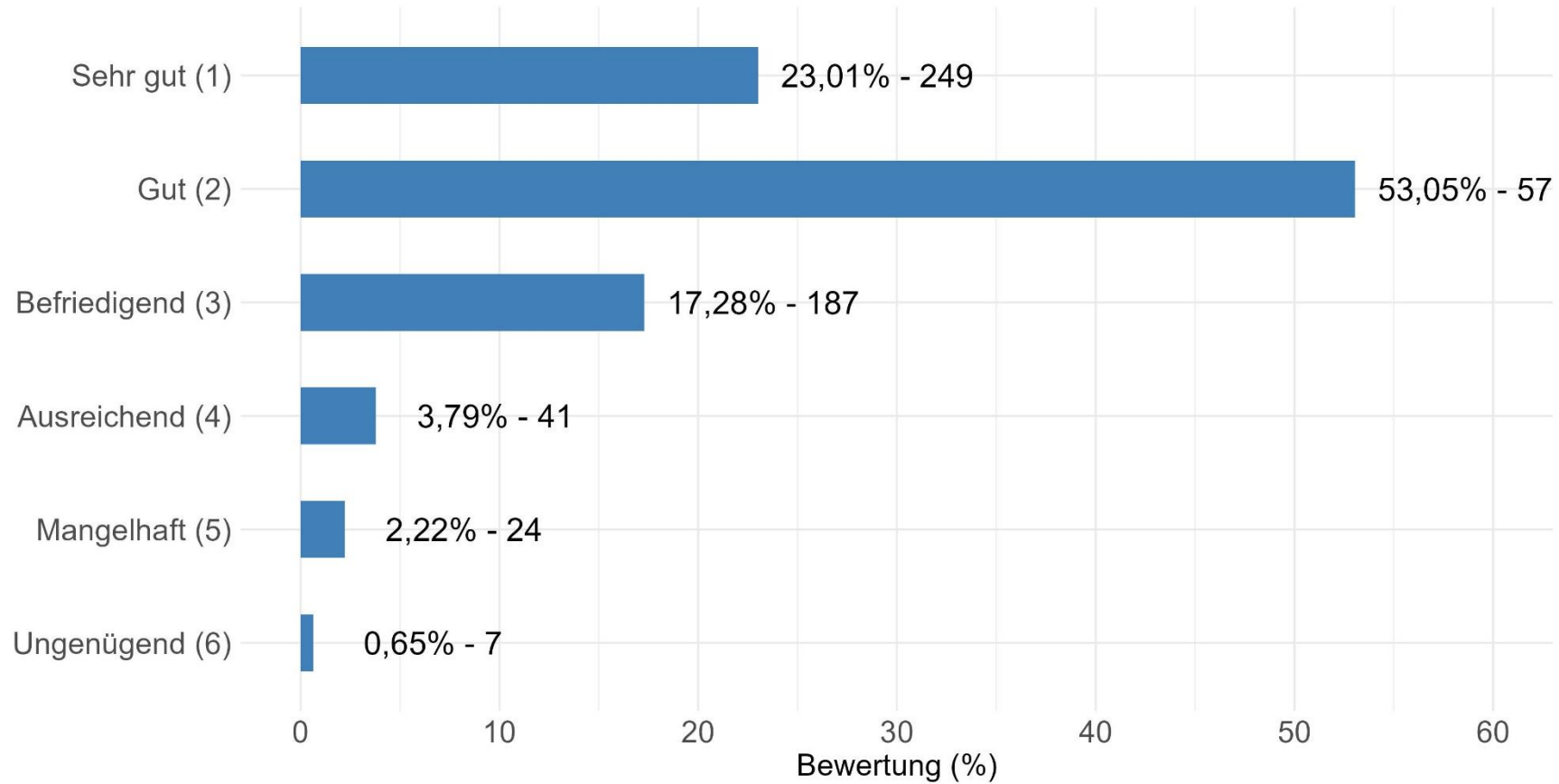
Mit welcher Schulnote würden Sie den Support von RWTHmoodle bewerten?



Gesamtbewertung

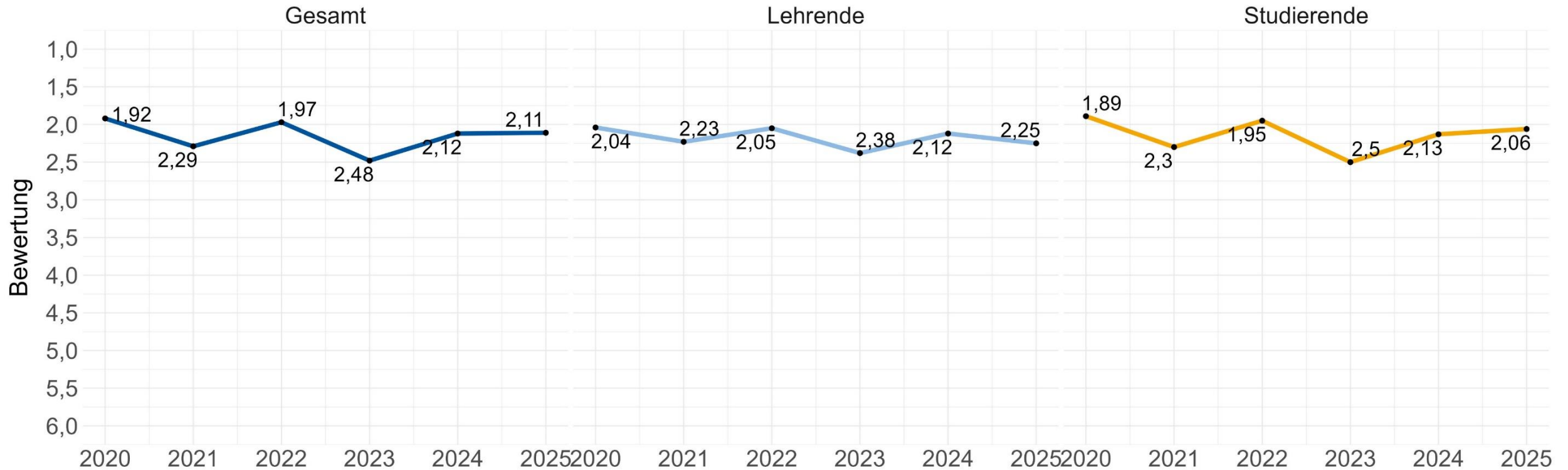
Gesamtbewertung (Status Lehrende und Studierende)

Mit welcher Schulnote würden Sie RWTHmoodle insgesamt bewerten?



Gesamtbewertung (Status Lehrende und Studierende)

Mit welcher Schulnote würden Sie RWTHmoodle insgesamt bewerten?



**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**