

Nutzungsbefragung RWTHmoodle Sommersemester 2026

Ergebnisse

12.10.2026

Methodik und Aufbau

Kontext und Ziel

- **Kontext:**

- Nutzungsbefragung der zentralen Lehr- und Lernplattform RWTHmoodle im jährlichen Turnus
- Bereits durchgeführte Nutzungsbefragungen im Sommersemester 2018, Wintersemester 2018/19 sowie in den Sommersemestern 2019 bis 2025

- **Ziel:**

- Erkenntnisgewinn über Struktur der Nutzer*innen von RWTHmoodle
- Erkenntnisse zum Nutzungsverhalten
- Bewertung der Benutzungsfreundlichkeit, Zuverlässigkeit, Performanz und dem Supportangebot von RWTHmoodle
- Bewertung der Zuverlässigkeit des integrierten Videostreamings (Opencast)

Kontext und Ziel (II)

- **Zielgruppe:**
 - Lehrende, Betreuende, Studierende und weitere Teilnehmende, die in mindestens einem RWTHmoodle-Lernraum des Sommersemesters 2026 autorisiert waren
- **Grundgesamtheit:** 35.948
- **Durchführende Organisationseinheiten:**
 - IT Center und Center für Lehr- und Lernservices, Abteilung Lernplattformen, Evaluation, Assessment & Analytics

- **Befragungszeitraum:** 06. Juli 2026 – 26. Juli 2026
- Durchführung erfolgte online über SoSci-Survey
- Fragebogen in englischer und deutscher Sprache
- Fragebogen konnte unterbrochen und zu einem späteren Zeitpunkt fortgeführt werden
- Anonymisierte, quantitative Erhebung
- Ergänzung durch offene Textfelder für Anmerkungen
- Zielgruppe wurde via E-Mail sowie über Informationsbanner direkt in RWTHmoodle über Umfrage informiert
- Erinnerung zur Teilnahme an der Umfrage über die Social-Media-Kanäle des IT Centers am 06. Juli sowie über eine Reminder-E-Mail am 13. Juli 2026.

Aufbau des Fragebogens

- Zu Beginn des Fragebogens wurde abgefragt, ob im Sommersemester 2026 mindestens ein Lernraum in RWTHmoodle selbst genutzt wurde
 - Wenn dies bejaht wurde, wurde der Fragebogen fortgesetzt.
 - Wenn dies verneint wurde, wurde der Fragebogen an dieser Stelle beendet.
- Anschließende Differenzierung nach der Rolle der Nutzenden in RWTHmoodle
 - **Sind Sie im Sommersemester 2026 in mindestens einem Lernraum in der Rolle „Manager*in“ autorisiert?**
 - **Ja**, ich habe in mindestens einem Lernraum die Rolle „Manager*in“ inne.
 - **Nein**, ich bin lediglich in den Rollen „Student*in“, „Weitere Teilnehmer*in“ oder „Betreuer*in“ autorisiert.

Zum Teil wurden je nach Rolle unterschiedliche Fragen eingeblendet.

Zur Vereinfachung werden im Folgenden Personen, die angaben, dass sie die Rolle „Manager*in“ inne hatten, als **Lehrende** bezeichnet. Personen, die angaben, dass sie lediglich die Rolle „Student*in“, „Weitere Teilnehmer*in“ oder „Betreuer*in“ inne hatten, werden als **Studierende** markiert.

Aufbau des Fragebogens (II)

- **Thematischer Aufbau des Fragebogens:**
 - Stichprobenbeschreibung
 - Nutzung von RWTHmoodle
 - KI-Unterstützung
 - Kursvorlagen
 - MoodleCafé
 - Dokumentation
 - Barrierefreiheit in RWTHmoodle
 - Usability
 - Performanz
 - Zuverlässigkeit – RWTHmoodle
 - Zuverlässigkeit – Videostreaming (Opencast)
 - Support
 - Gesamtbewertung

Darstellung der Ergebnisse

- Deskriptive Darstellung der quantitativen Ergebnisse
 - Markierung, welchem Status welche Fragen angezeigt wurden
- Ergebnisse der offenen Texteingaben werden von IT Center und CLS/LEA gesondert gesichtet und zur Optimierung von RWTHmoodle und des Supportangebotes genutzt

Stichprobenbeschreibung

Stichprobe

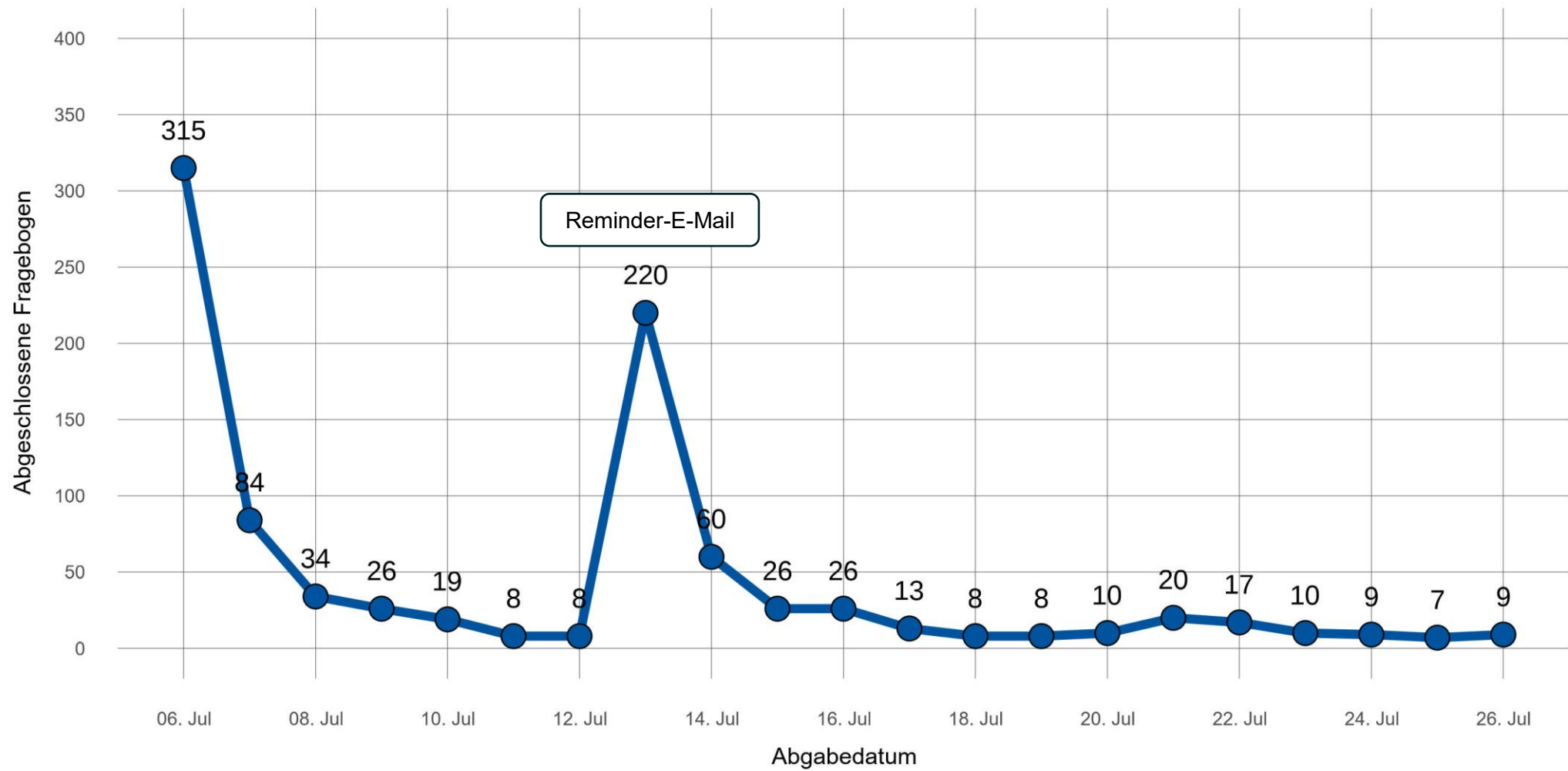
- **Grundgesamtheit¹**: 35.948
- **Begonnene Fragebögen**: 1347
- **Gültige Fälle²**: 937
- **Sprachverteilung gültiger Fragebögen**:
 - **Deutsch**: 789 (84,2 %³)
 - **Englisch**: 148 (15,8 %³)

¹ Anteil von angeschriebener Grundgesamtheit

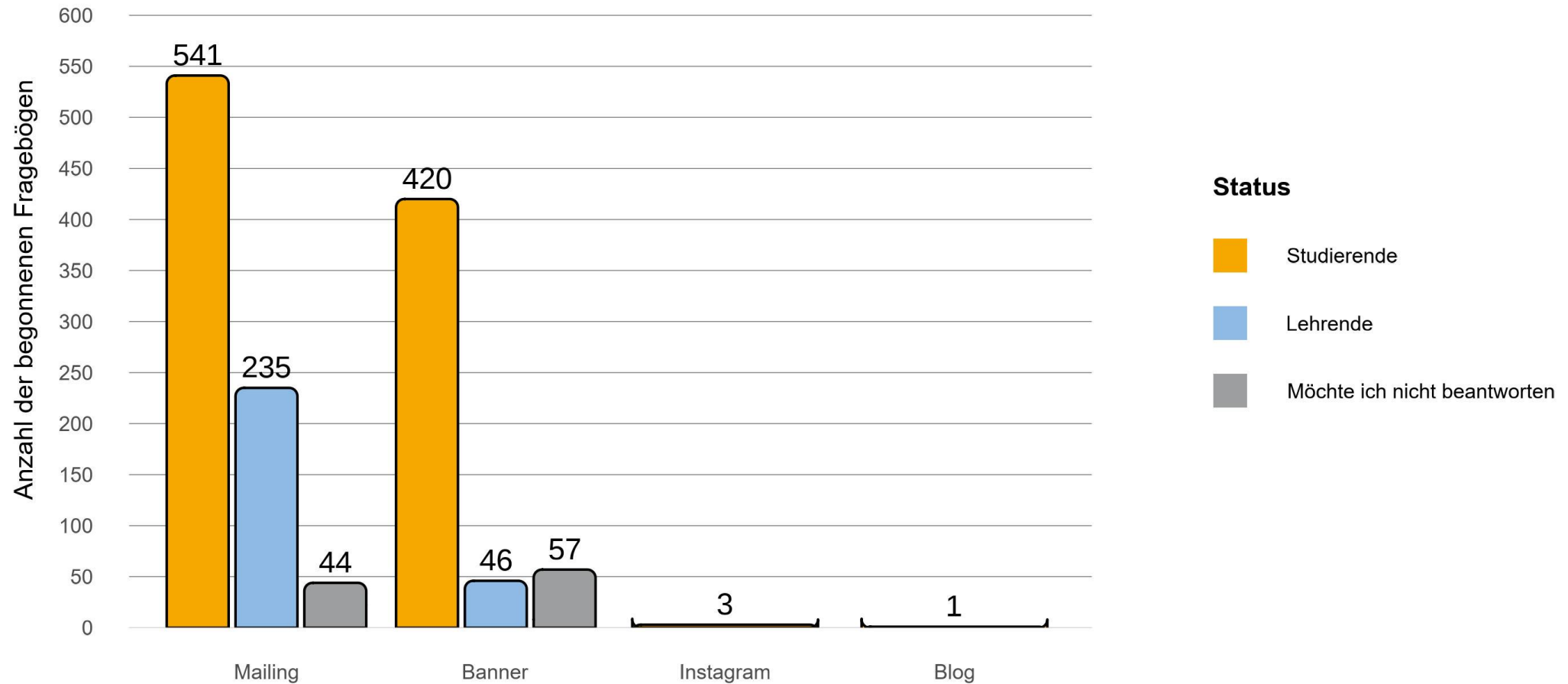
² Fragebögen werden dann zu den gültigen Fällen gezählt, wenn diese abgeschlossen wurden und bei denen mindestens die Seite 33 des Fragebogens erreicht wurde

³ Anteil an gültigen Fällen

Teilnahme

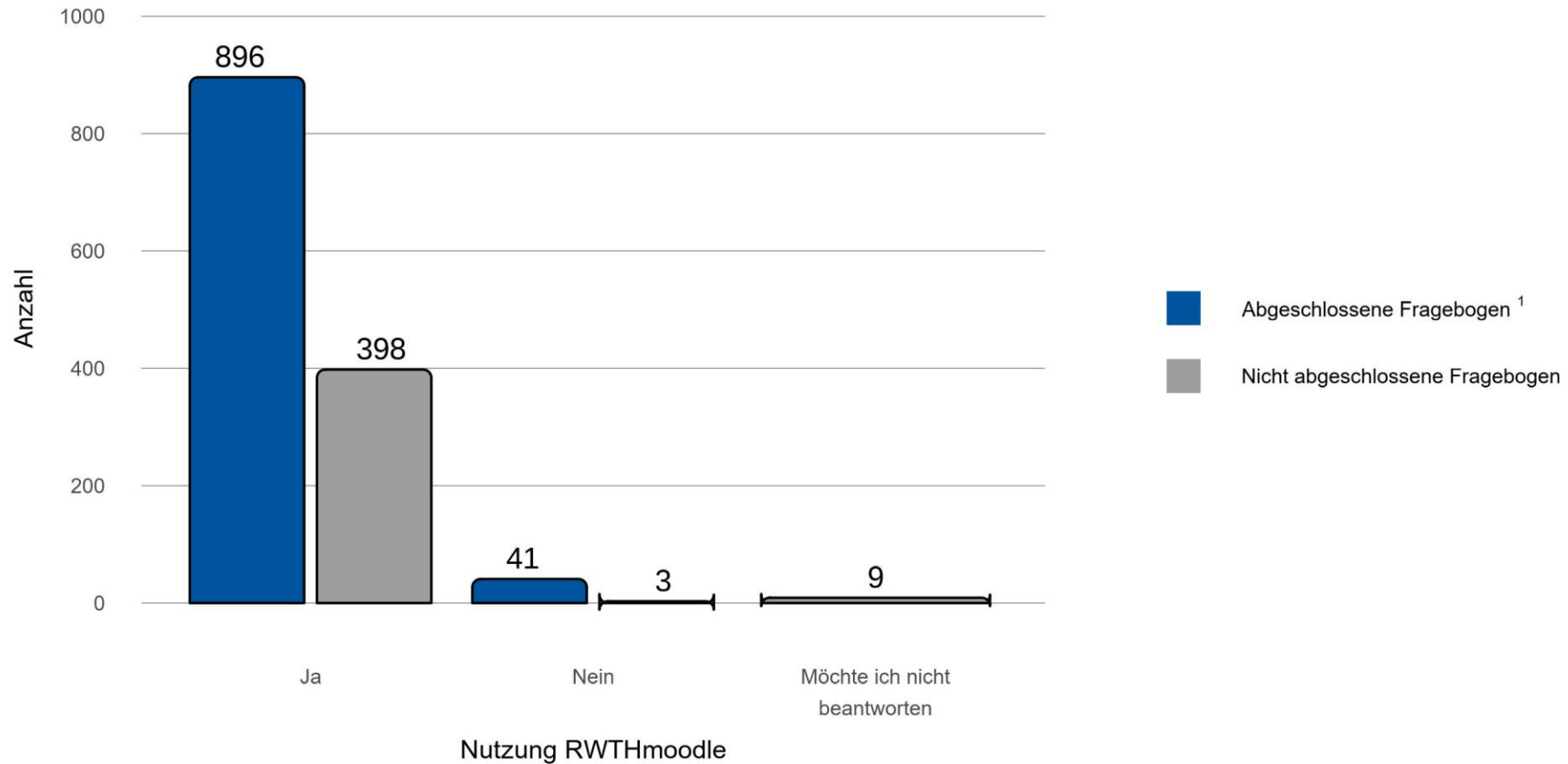


Zugang zu Umfrage



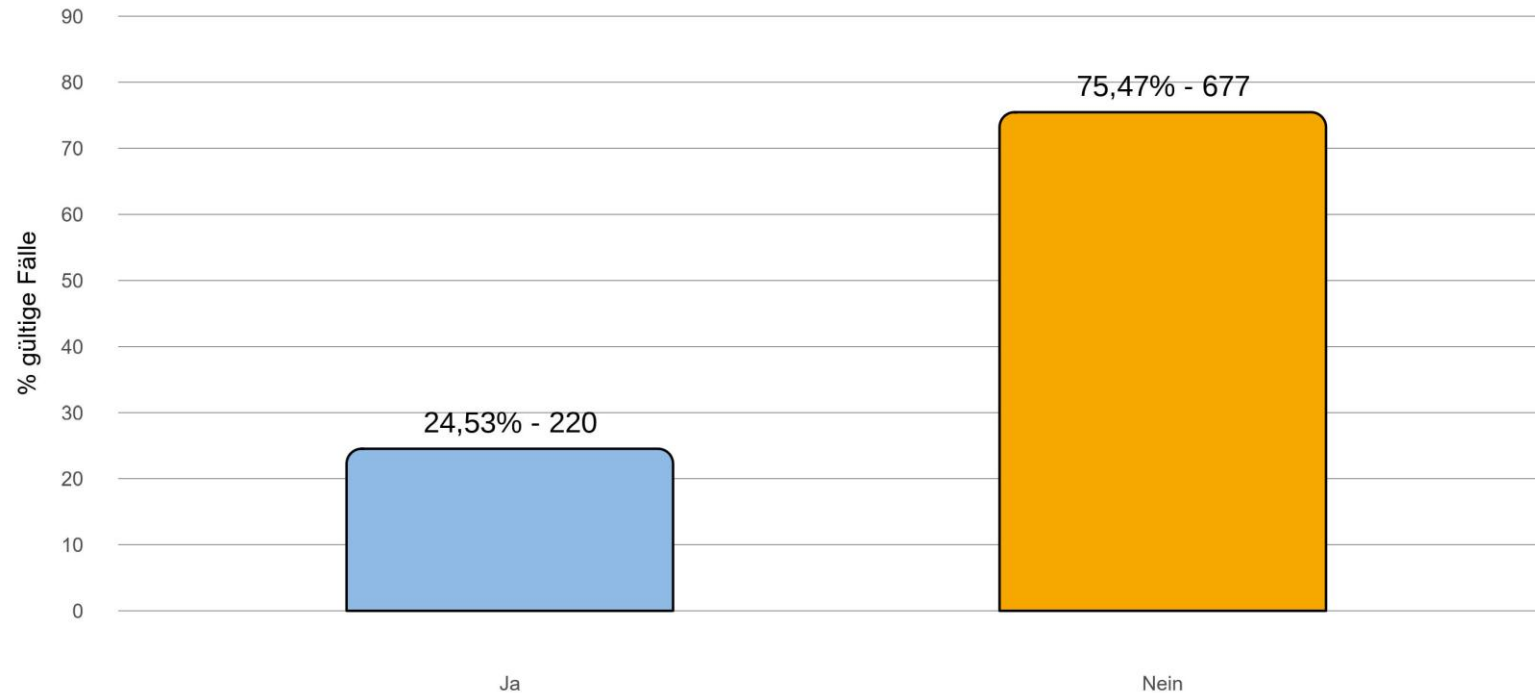
Nutzung von RWHmoodle

Haben Sie RWTHmoodle im Sommersemester 2026 genutzt?



¹ Fragebögen werden dann zu den gültigen Fällen gezählt, wenn diese abgeschlossen wurden und bei denen mindestens die Seite 33 des Fragebogens erreicht wurde

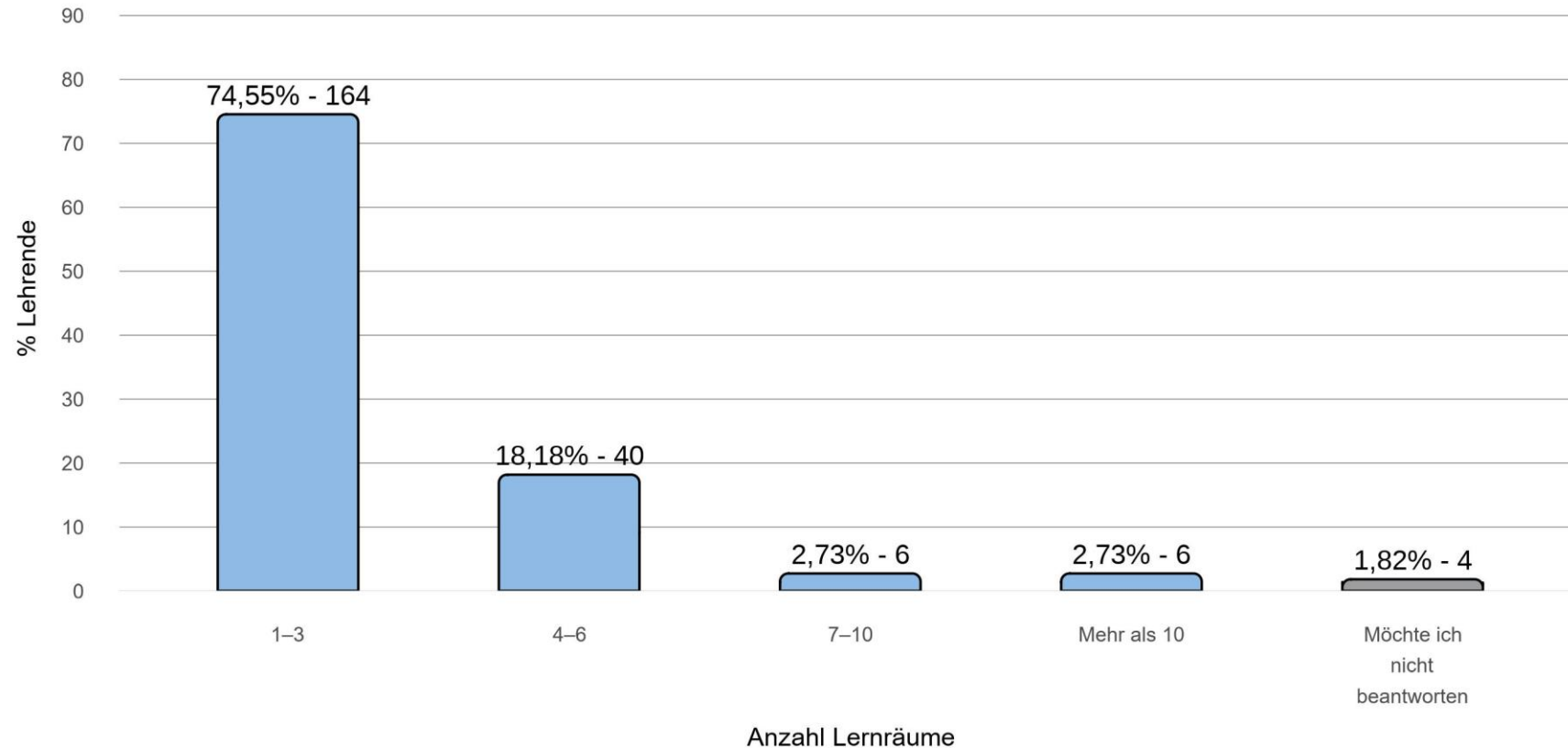
Sind Sie im Sommersemester 2026 in mindestens einem Lernraum in der Rolle „Manager*in“ autorisiert?



Zur Vereinfachung werden im Folgenden Personen, die mit „Ja“ geantwortet haben, als **Lehrende** bezeichnet.

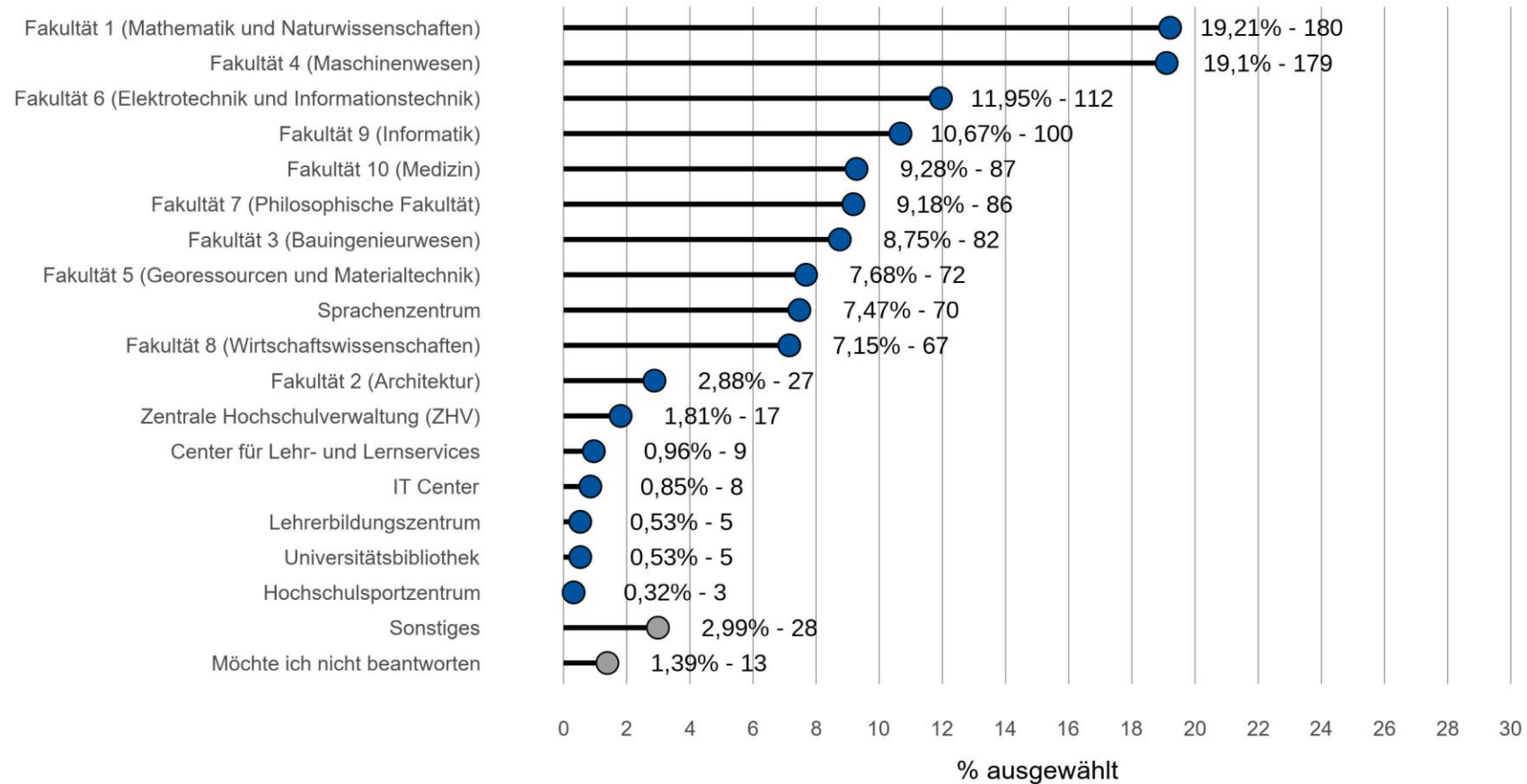
Personen, die mit „Nein“ beantwortet haben, werden als **Studierende** markiert.

Wie viele Lernräume haben Sie im Sommersemester 2026 betreut?



Fakultät/Einrichtung (Status Lehrende und Studierende)

Von welcher Fakultät oder Einrichtung der RWTH haben Sie im Sommersemester 2026 Lernräume in RWTHmoodle genutzt? (Mehrfachauswahl möglich).



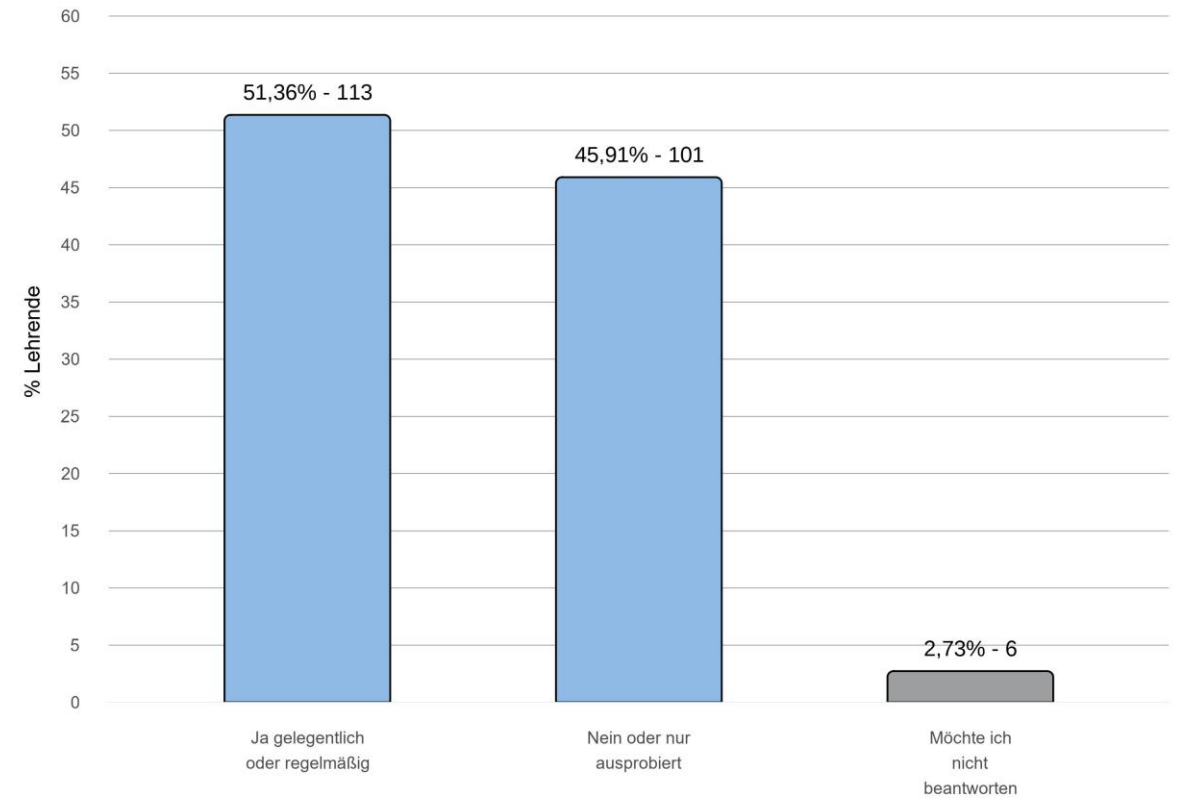
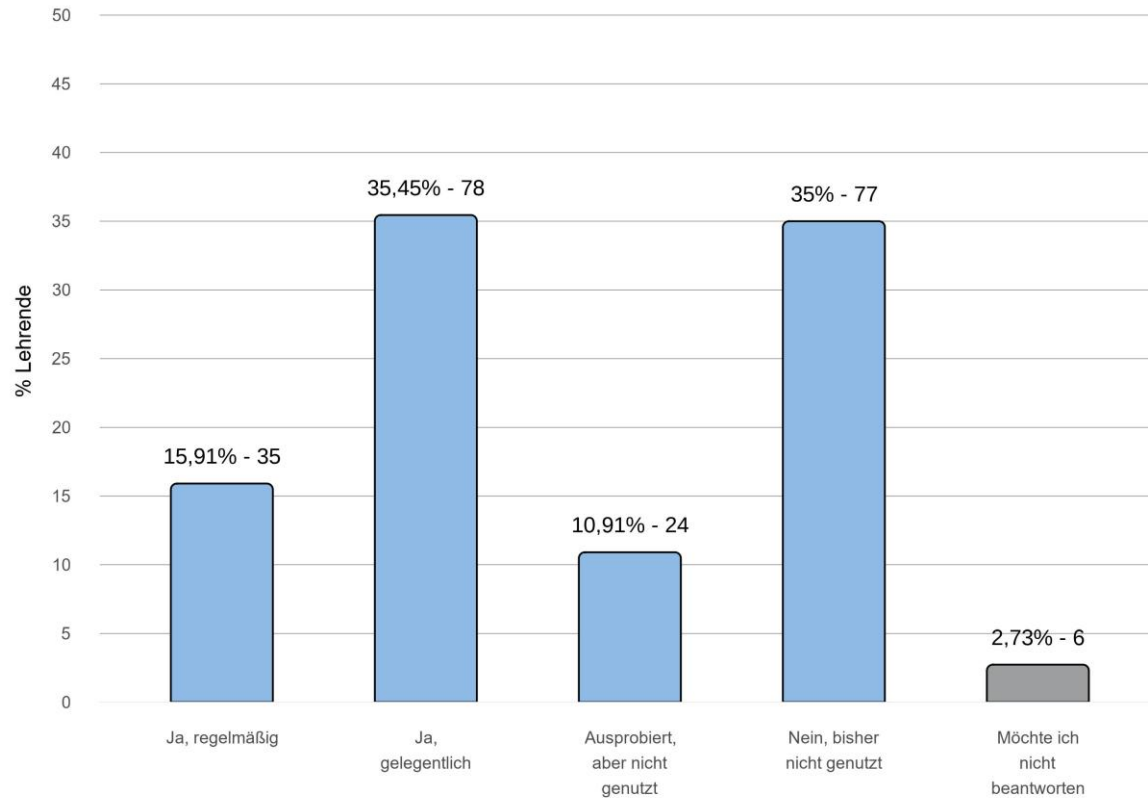
KI-Unterstützung

Erläuterungstext: KI in Bezug auf RWTHmoodle

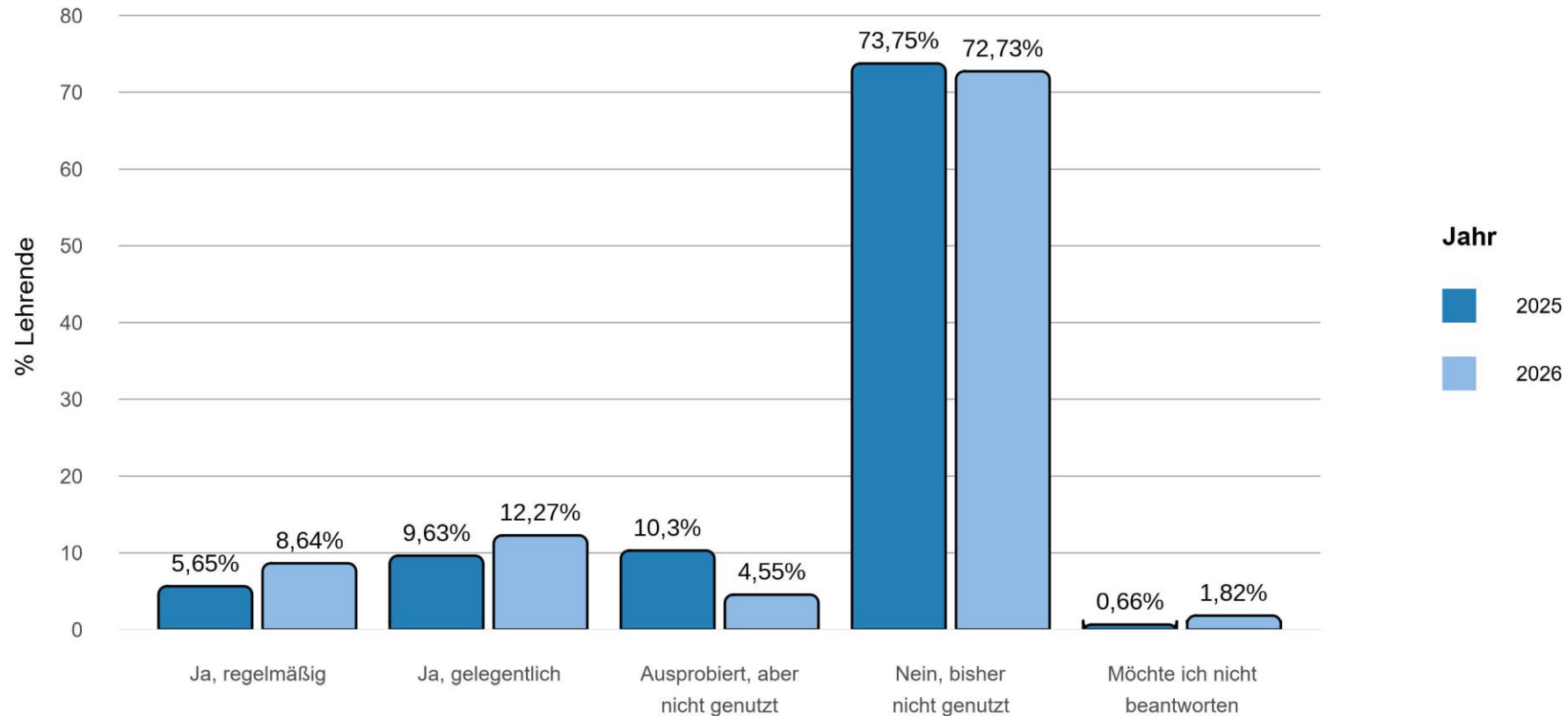
KI spielt in sehr vielen Bereichen des Alltags und beruflichen Umfelds eine sehr große Rolle.

In diesem Abschnitt möchten wir daher herausfinden, ob bzw. wie Studierende und Lehrende KI-gestützte Tools im Kontext der Lehre bzw. des Lernens nutzen und welche Features sie sich in Bezug auf RWTHmoodle wünschen und als sinnvoll ansehen.

Nutzen Sie KI-Tools (z. B. ChatGPT, RWTHgpt) im Kontext Ihrer Lehre oder zur Vorbereitung Ihrer Lehrveranstaltungen?

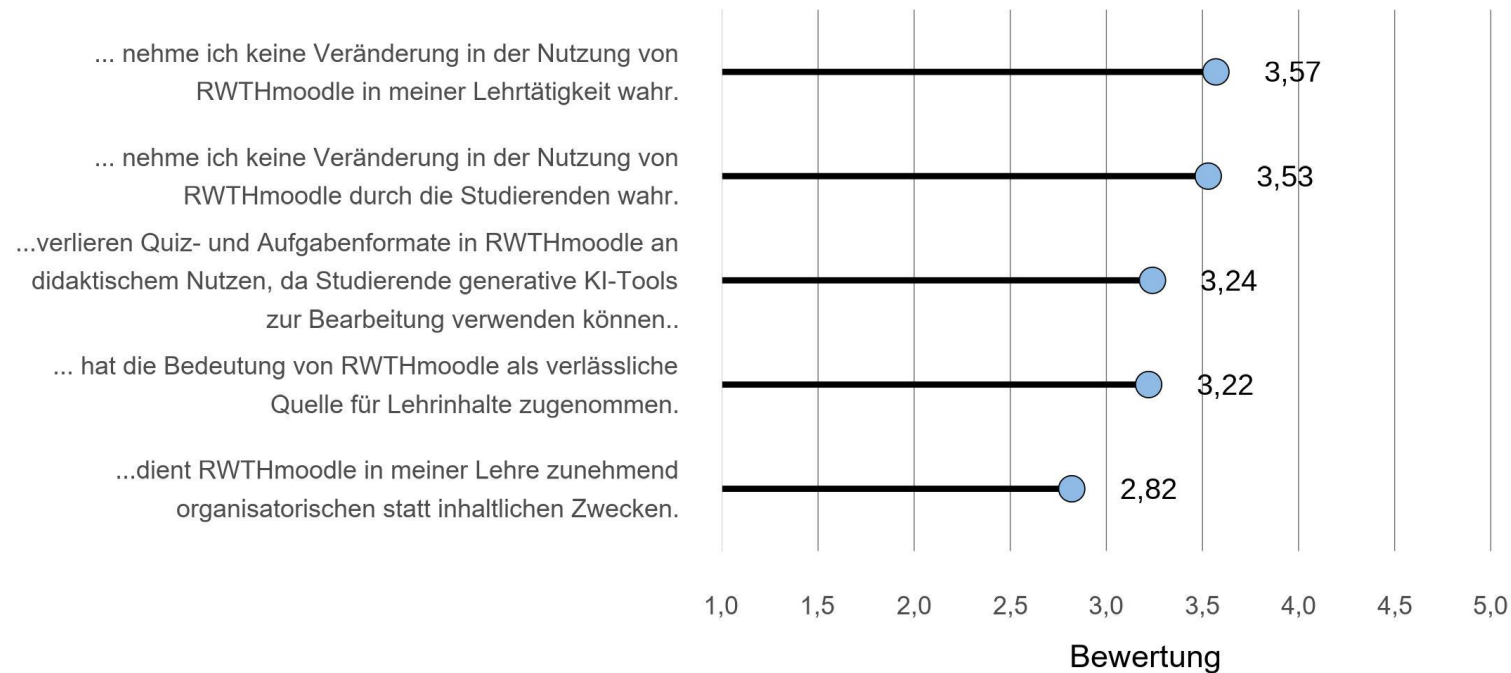


Nutzen Sie KI-Tools (wie z.B. ChatGPT, RWTHgpt) als Unterstützung bei der Lernraumgestaltung in RWTHmoodle?



Welche Veränderungen in der Nutzung und Funktion von RWTHmoodle nehmen Sie im Kontext der zunehmenden Nutzung von generativen KI-Tools durch Studierende wahr?

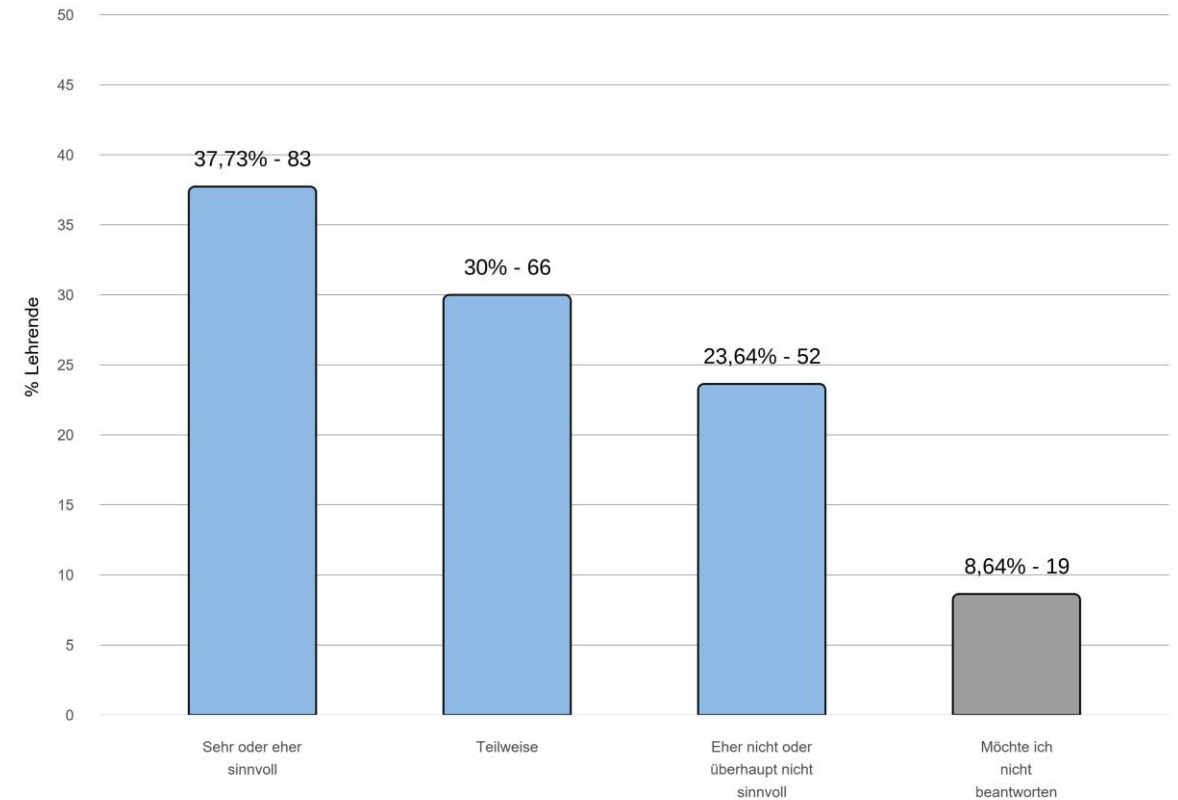
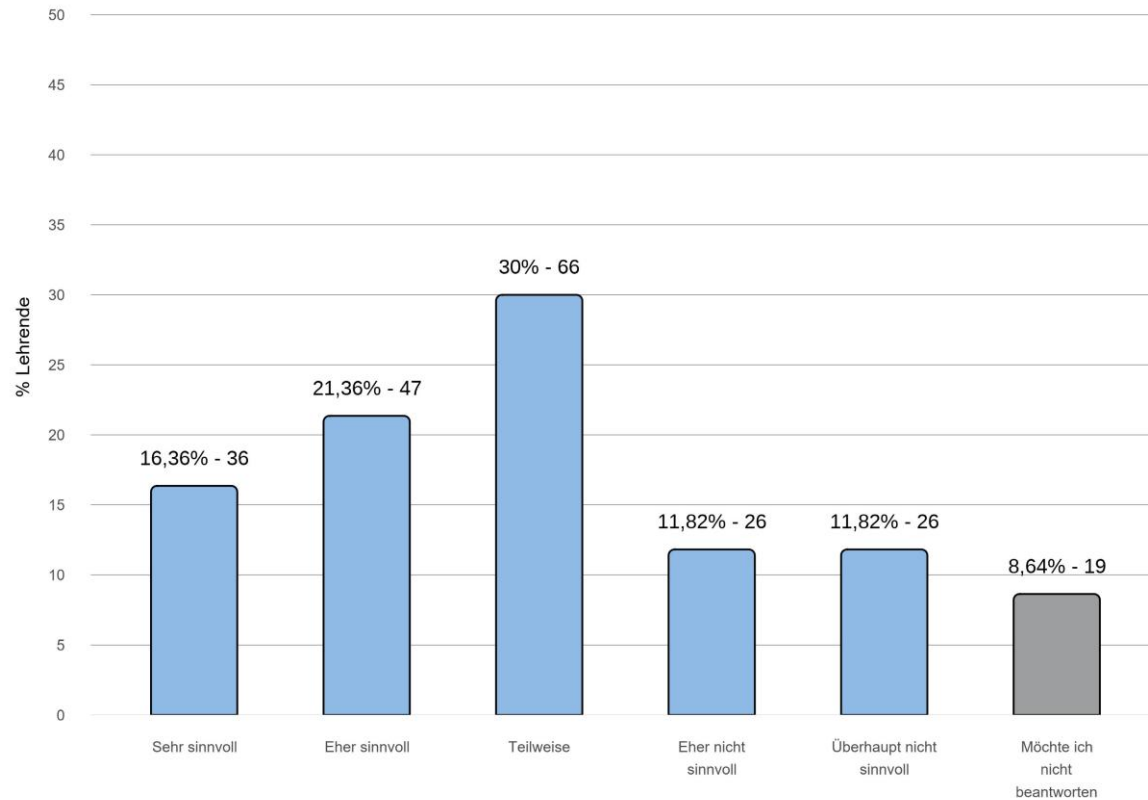
Im Kontext der Nutzung generativer KI-Systeme (z.B. ChatGPT) durch Studierende...



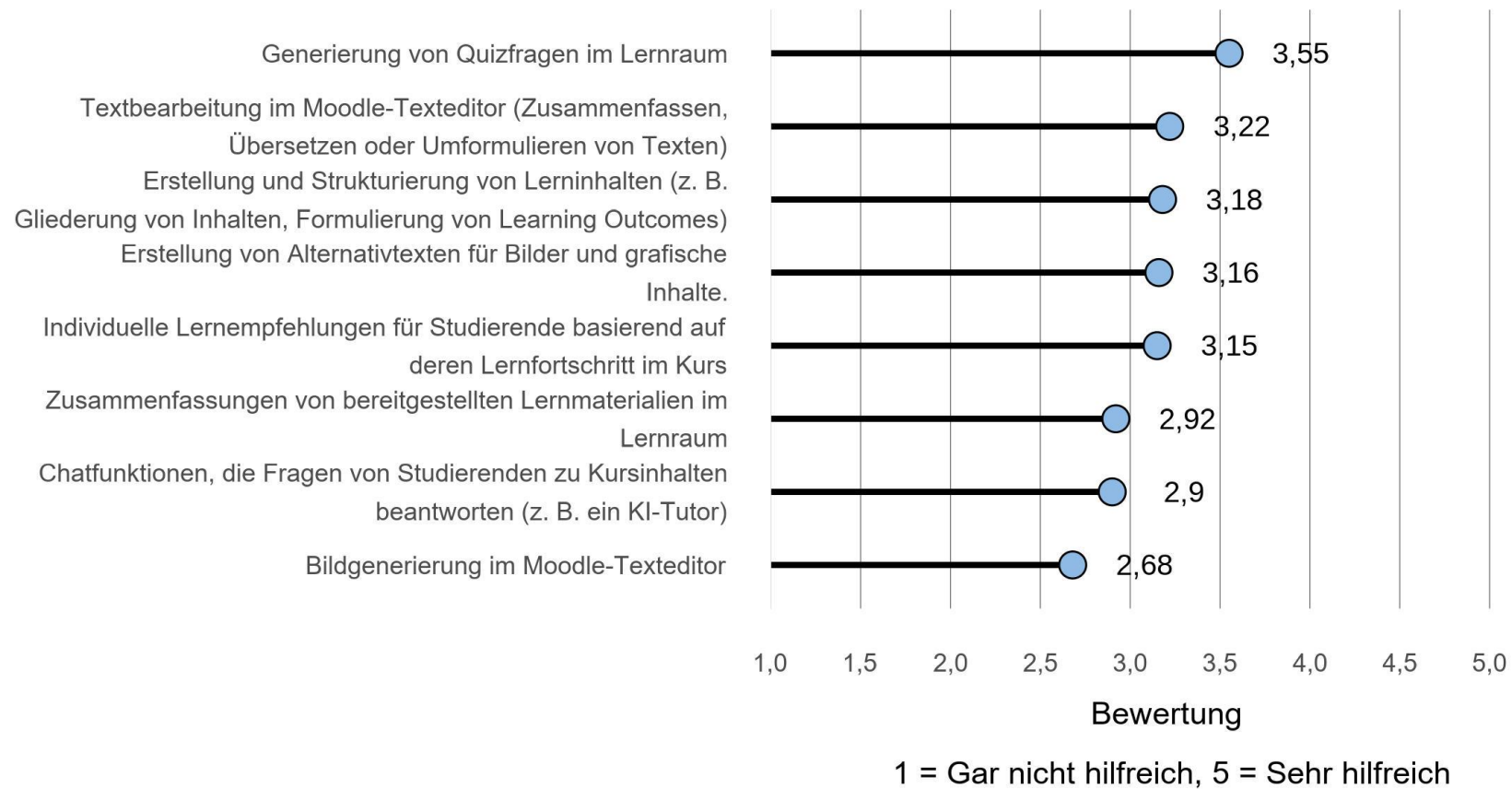
1 = Stimme überhaupt nicht zu, 5 = Stimme voll und ganz zu

¹„Ja, regelmäßig“ oder „Ja, gelegentlich“ musste bei der Frage „KI-Nutzung“ oder „KI in Bezug auf RWTHmoodle“ hierfür ausgewählt sein.

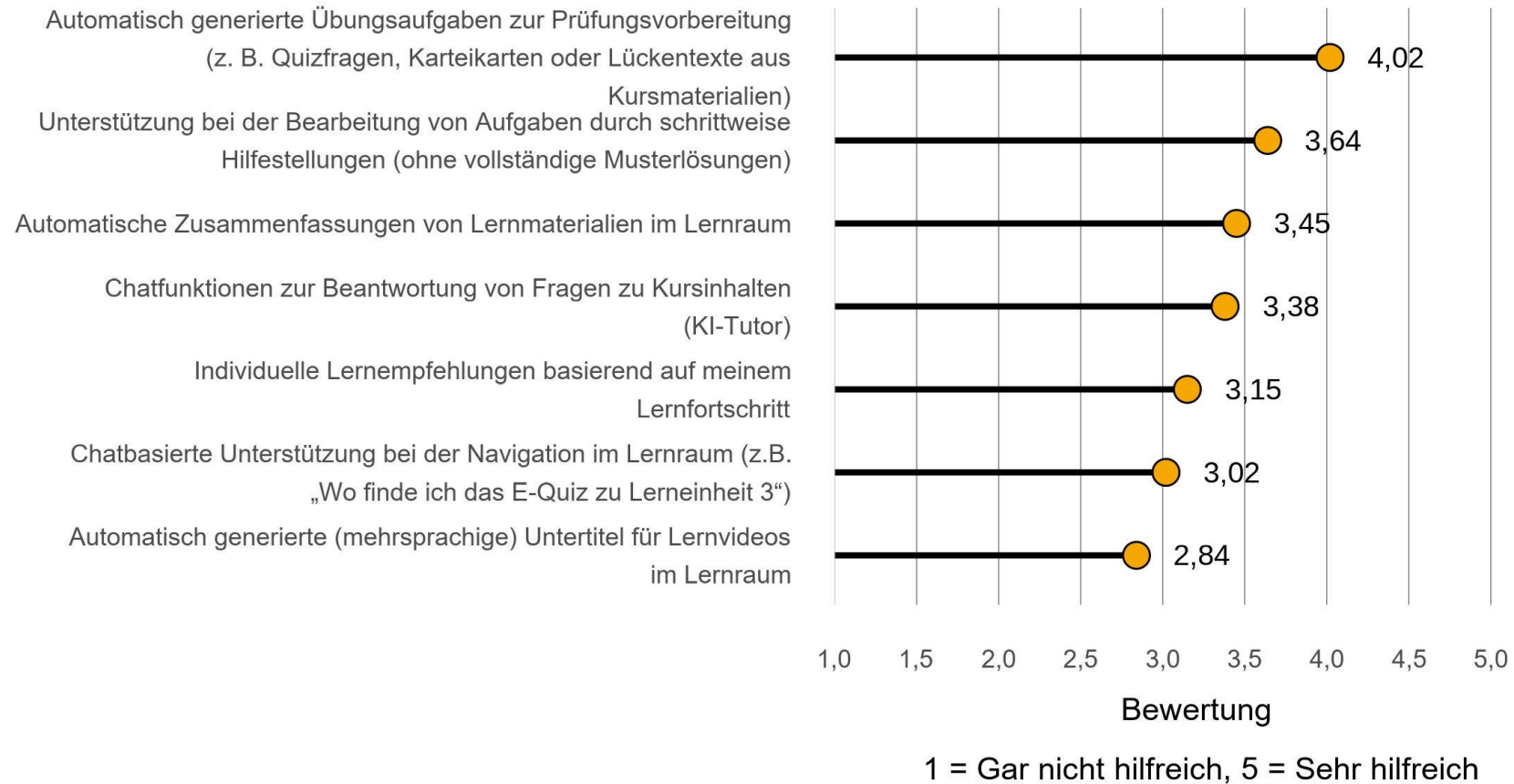
Wie sinnvoll fänden Sie KI-gestützte Funktionen, die direkt in RWTHmoodle integriert sind, zur Unterstützung Ihrer Nutzung von RWTHmoodle?



Wie hilfreich wären für Sie die folgenden KI-gestützten Funktionen, wenn sie direkt in den Lernräumen von RWTHmoodle verfügbar wären?



Wie hilfreich wären für Sie die folgenden KI-gestützten Funktionen, wenn sie direkt in den Lernräumen von RWTHmoodle verfügbar wären?

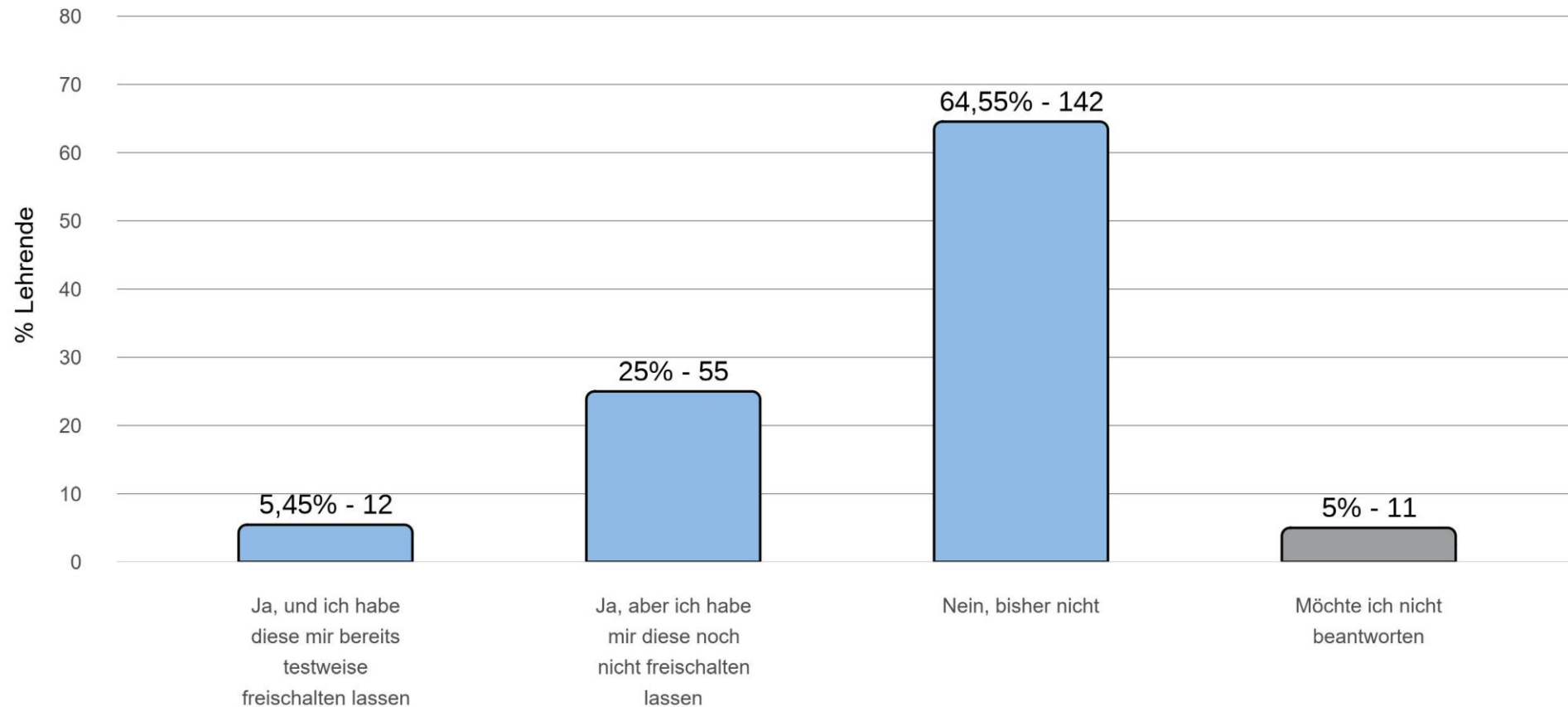


Kursvorlagen

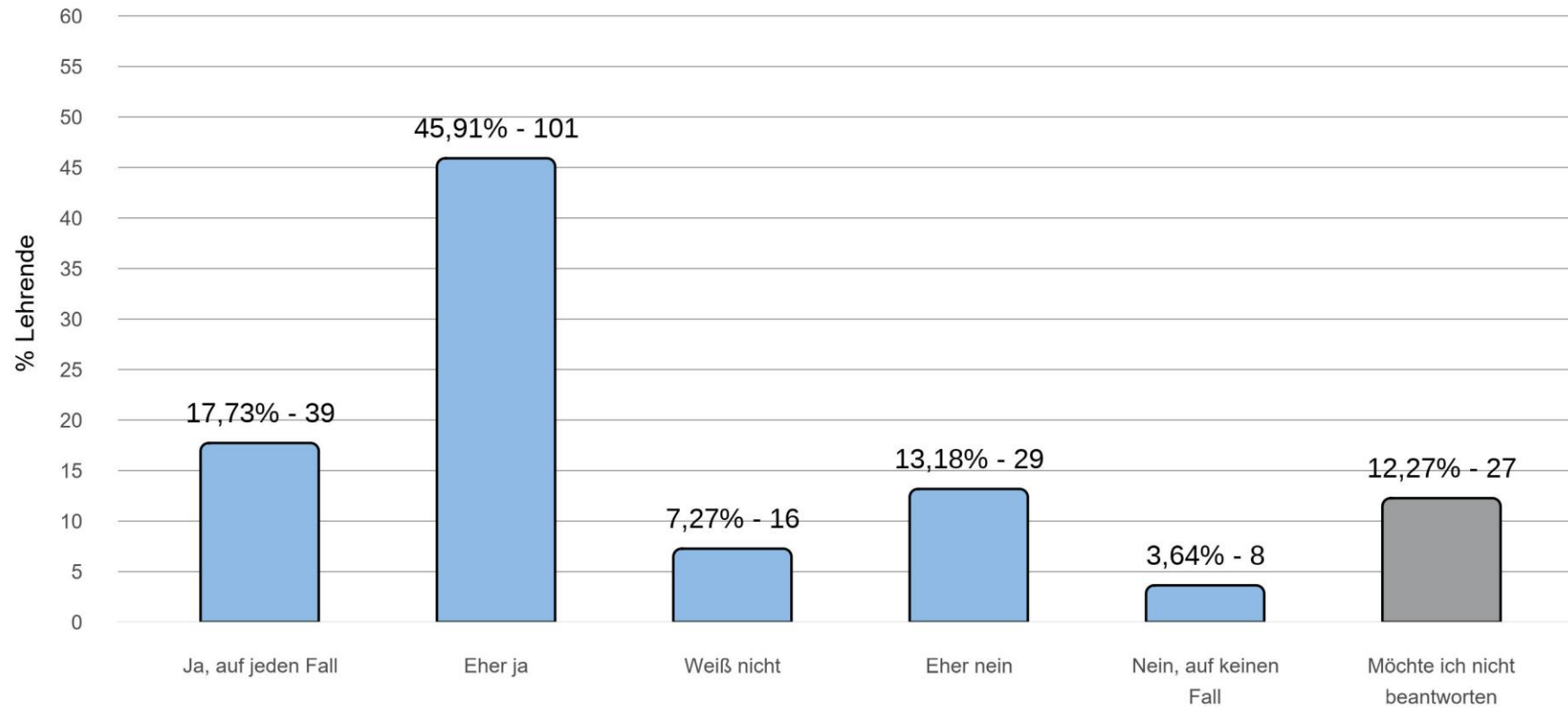
Erläuterungstext: Kursvorlage

Seit etwa einem Jahr gibt es im Rahmen eines Pilotbetriebs in RWTHmoodle Kursvorlagen (Templates) mit vorstrukturierten Inhalten, die per Mausklick in den eigenen Lernraum übernommen werden können.

Haben Sie von den Kursvorlagen bereits gehört?



Könnten Sie sich grundsätzlich vorstellen, bereitgestellte Elemente zur Strukturierung und Gestaltung Ihrer eigenen Lernräume in RWTHmoodle zu nutzen (z. B. als komplette Kursvorlagen oder als einzelne Bausteine)?



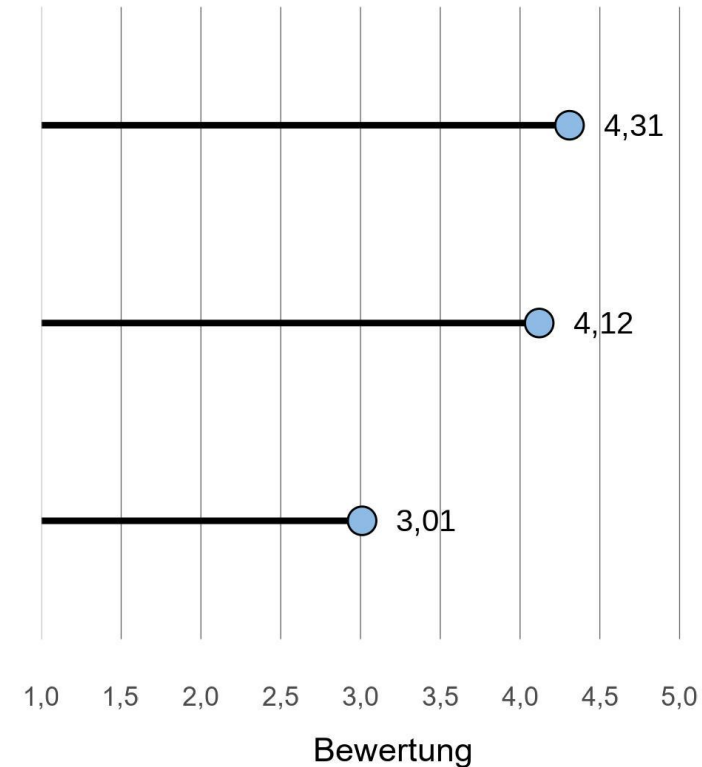
Bitte geben Sie an, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen.

Besonders hilfreich fänd ich...

...eine Baukastenlösung, bei der einzelne Elemente (z. B. Abschnitte, ausfüllbare Vorlagen oder vordefinierte Aktivitäten) in einem Beispiellernraum gezielt ausgewählt und in den eigenen Kurs übernommen werden können.

...eine Kursvorlage mit einer eher groben Grundstruktur (einige vordefinierte Abschnitte ohne Inhalt), die flexibel angepasst werden kann

...eine detaillierte Kursvorlage mit vielen vorstrukturierten Abschnitten, didaktischen Hinweisen und vordefinierten Aktivitäten.



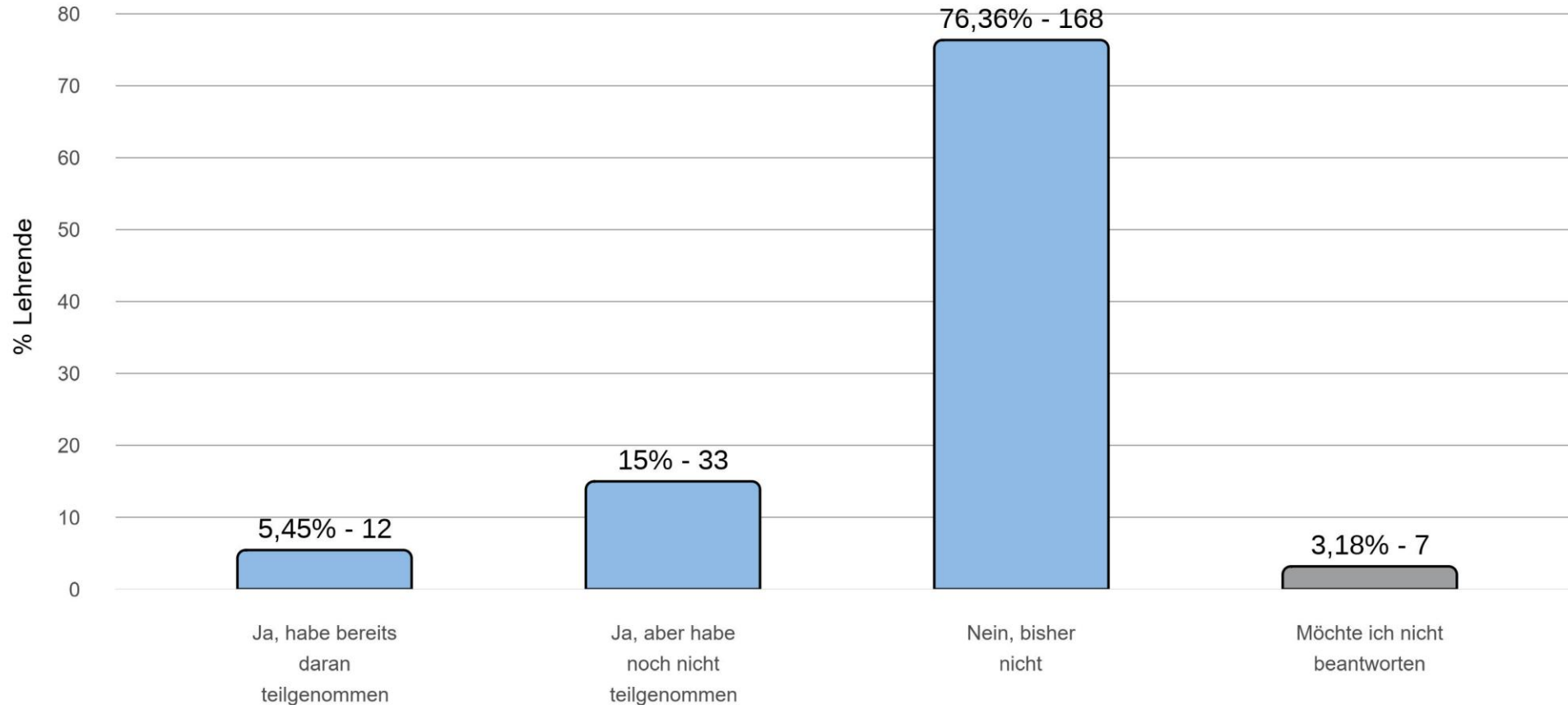
1 = Stimmt überhaupt nicht zu, 5 = Stimmt voll und gar

MoodleCafé

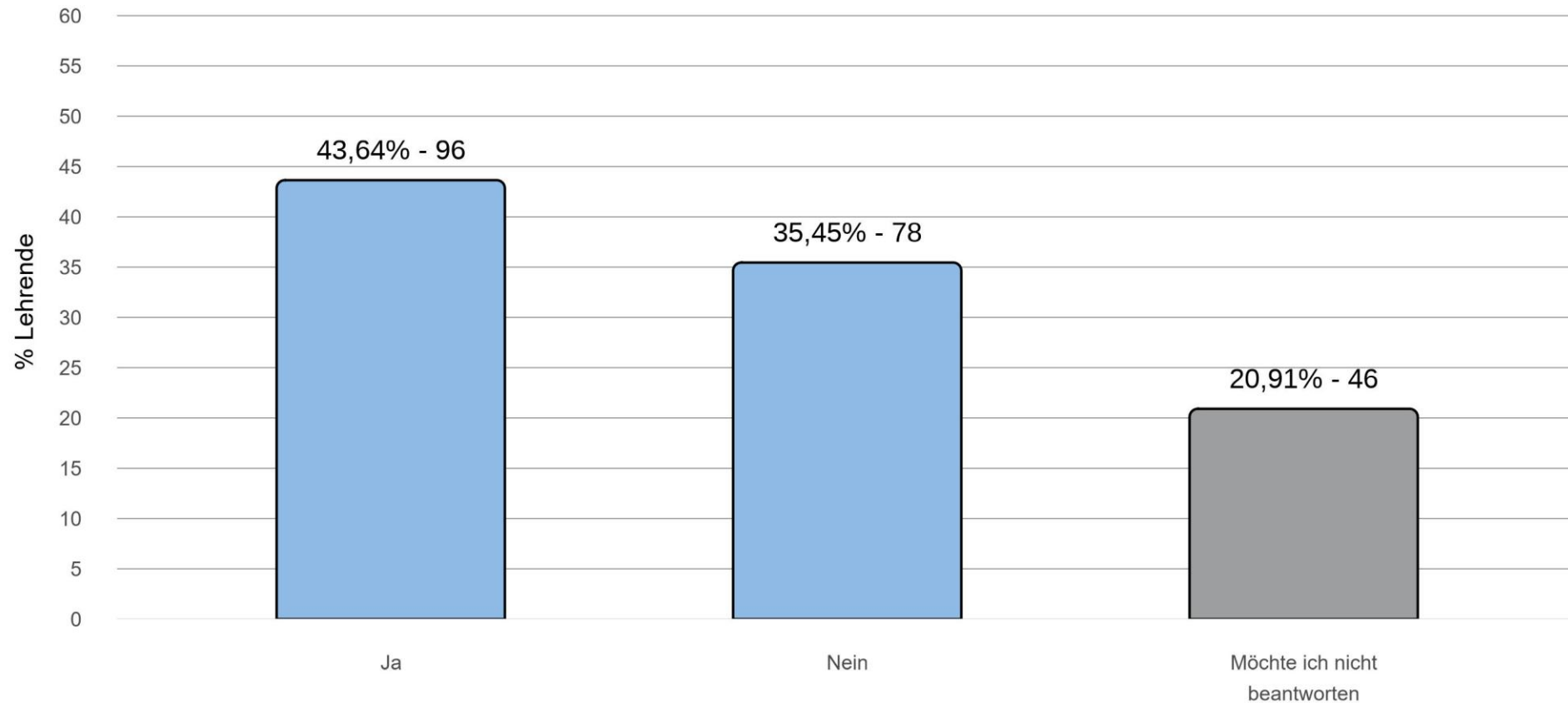
Erläuterungstext: MoodleCafé

Seit einigen Semestern gibt es an der RWTH das digitale Austauschformat „[MoodleCafé](#)“, bei dem Lehrende Best Practice-Beispiele aus ihrer eigenen Moodle-Lehrpraxis interessierten Lehrenden vorstellen.

Haben Sie bereits vom „MoodleCafé“ gehört oder daran teilgenommen?



Könnten Sie sich vorstellen, zukünftig (wieder) an einem MoodleCafé teilzunehmen?

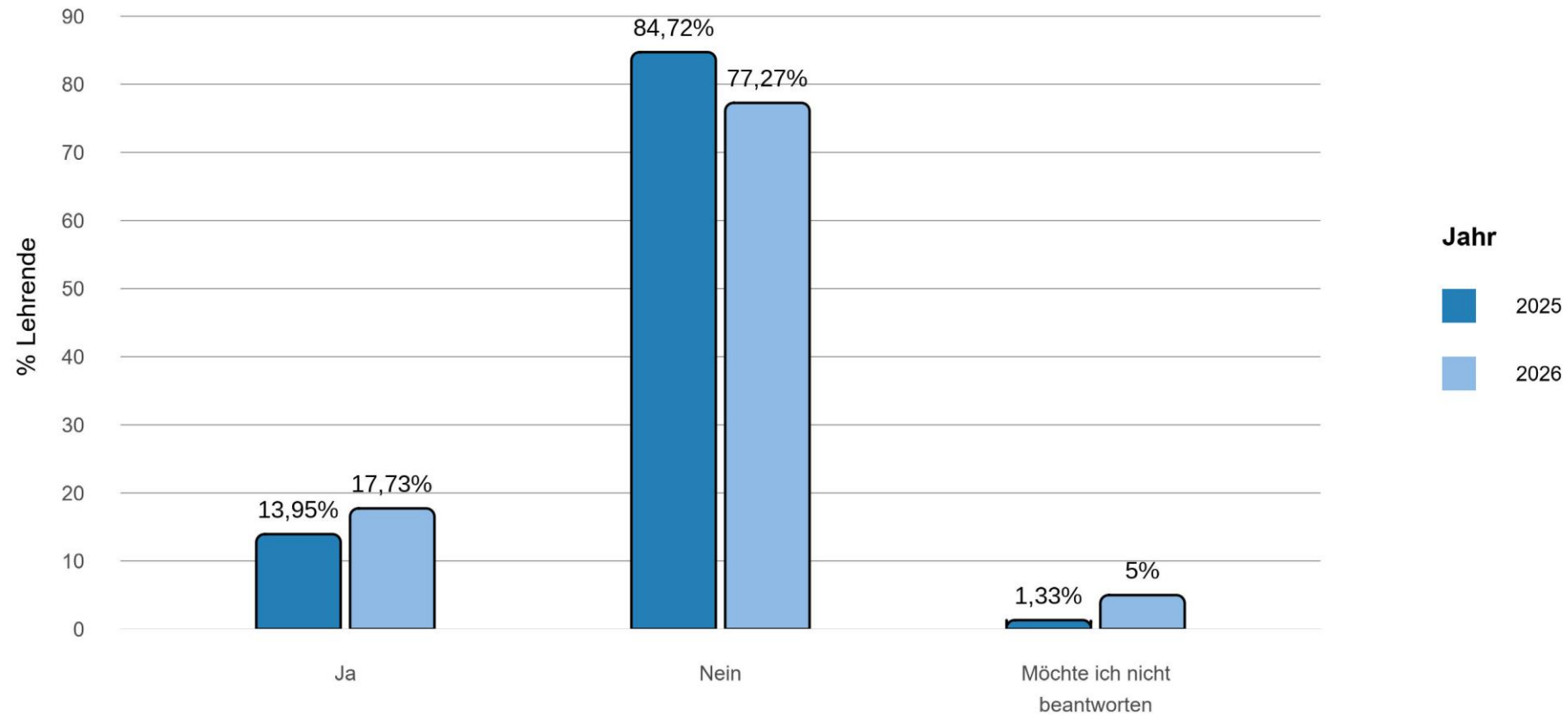


RWTHmoodle-Dokumentation

Erläuterungstext: RWTHmoodle-Dokumentation

In unserer RWTHmoodle-Dokumentation finden Sie eine spezielle [Themenübersicht](#) sowie einen [Moodle Tool Guide](#) mit einer leicht navigierbaren und klickbaren Benutzungsoberfläche. Dadurch werden Lernraummanager*innen bei der Arbeit mit RWTHmoodle und der Suche nach passenden Tools effektiv unterstützt.

Haben Sie die Themenübersicht und/oder den Tool Guide schon genutzt?



Barrierefreiheit in RWTHmoodle

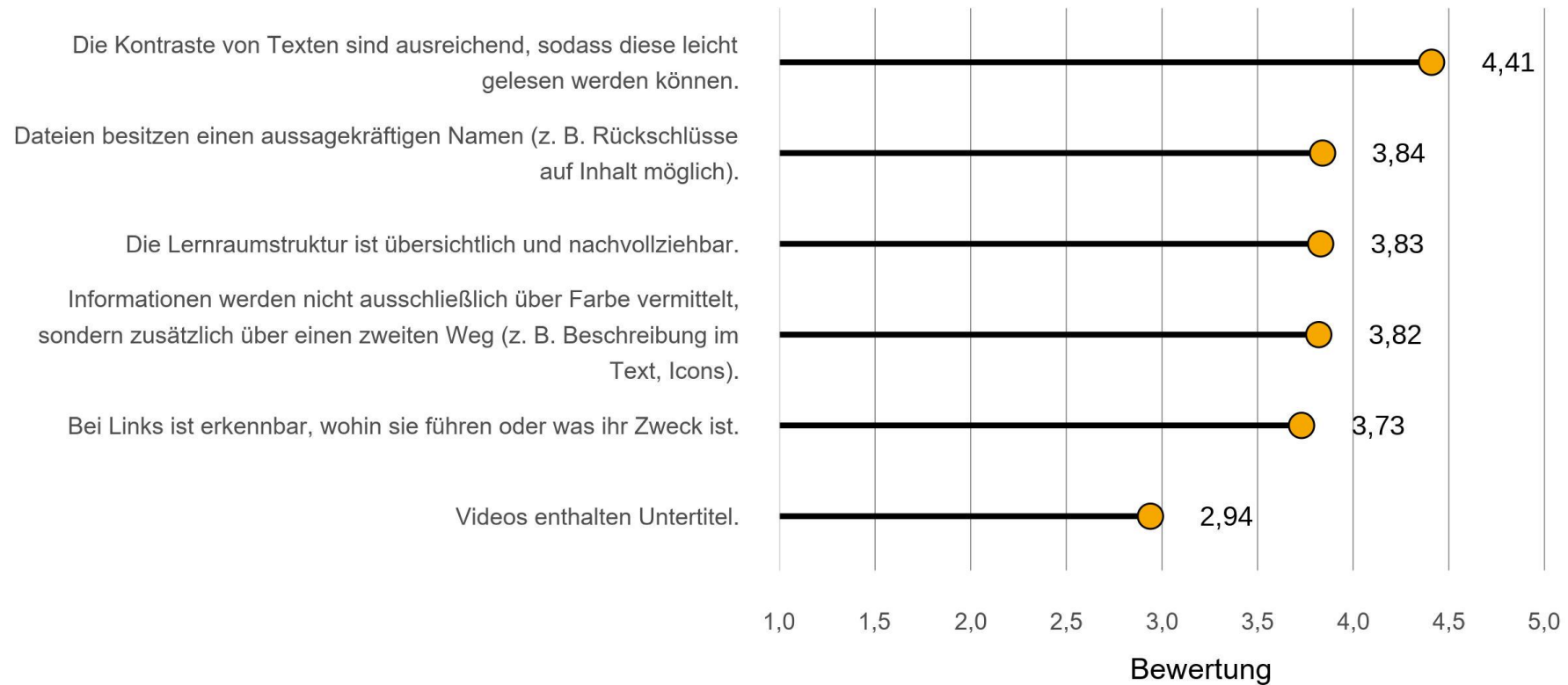
Erläuterungstext: Barrierefreiheit in RWTHmoodle

In diesem Abschnitt möchten wir herausfinden, welche Anforderungen an digitale Barrierefreiheit Ihnen vertraut sind und welche Angebote Sie zum Thema „Barrierefreiheit in RWTHmoodle“ kennen oder sich wünschen.

Digitale Barrierefreiheit macht digitale Anwendungen und Angebote auch für Menschen mit Beeinträchtigungen zugänglich. Grundsätzlich profitieren jedoch alle von barrierefreien bzw. barrierearmen, leicht verständlichen und gut auffindbaren Angeboten und Zugängen.

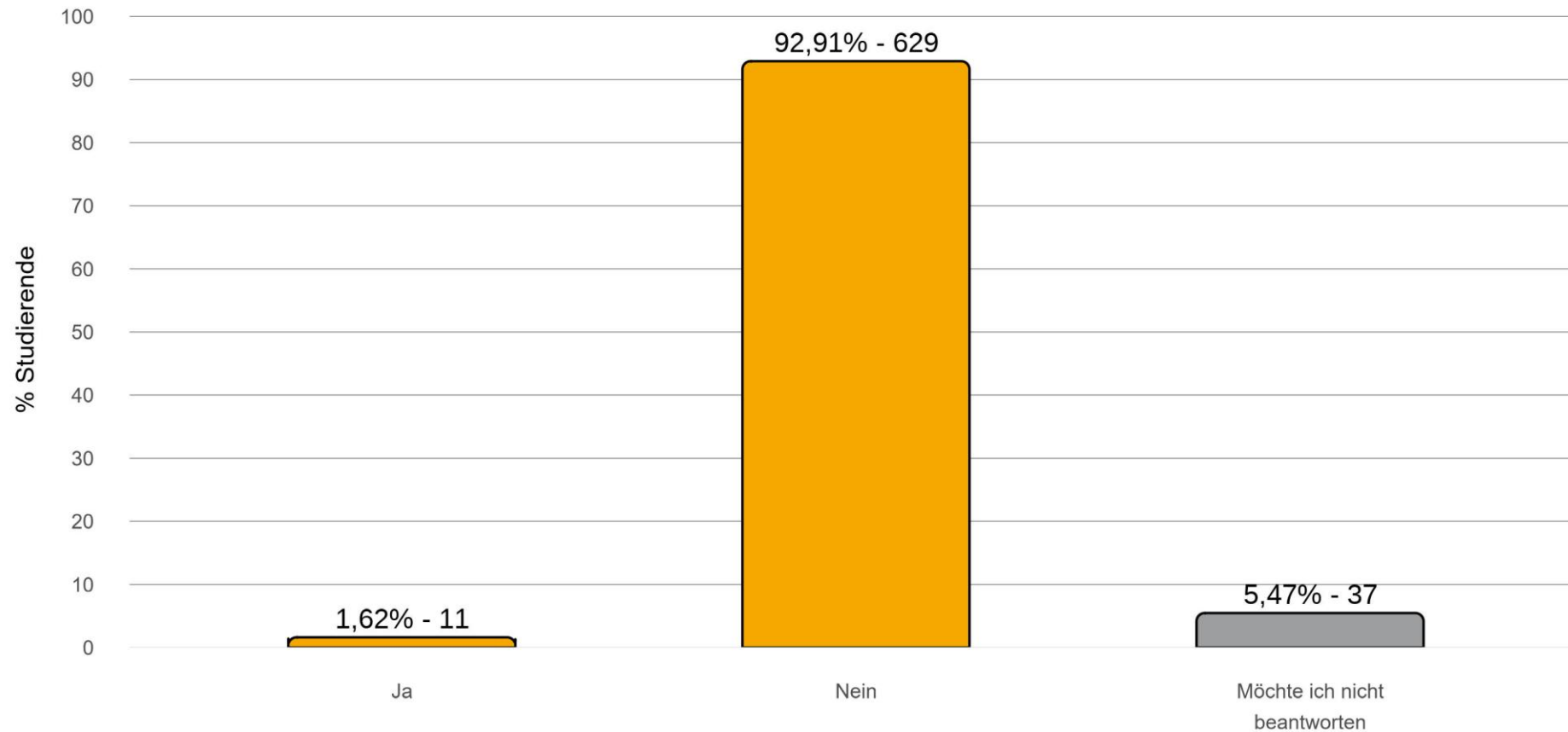
Die Lernplattform Moodle ist nach WCAG 2.2 Level AA als barrierefrei zertifiziert ([Barrierefreiheitserklärung RWTHmoodle](#)). Die barrierefreie Ausgestaltung von Lernräumen liegt im Wirkungsbereich der Manager*innen.

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zur Barrierefreiheit von RWTHmoodle-Lernräumen insgesamt zu?

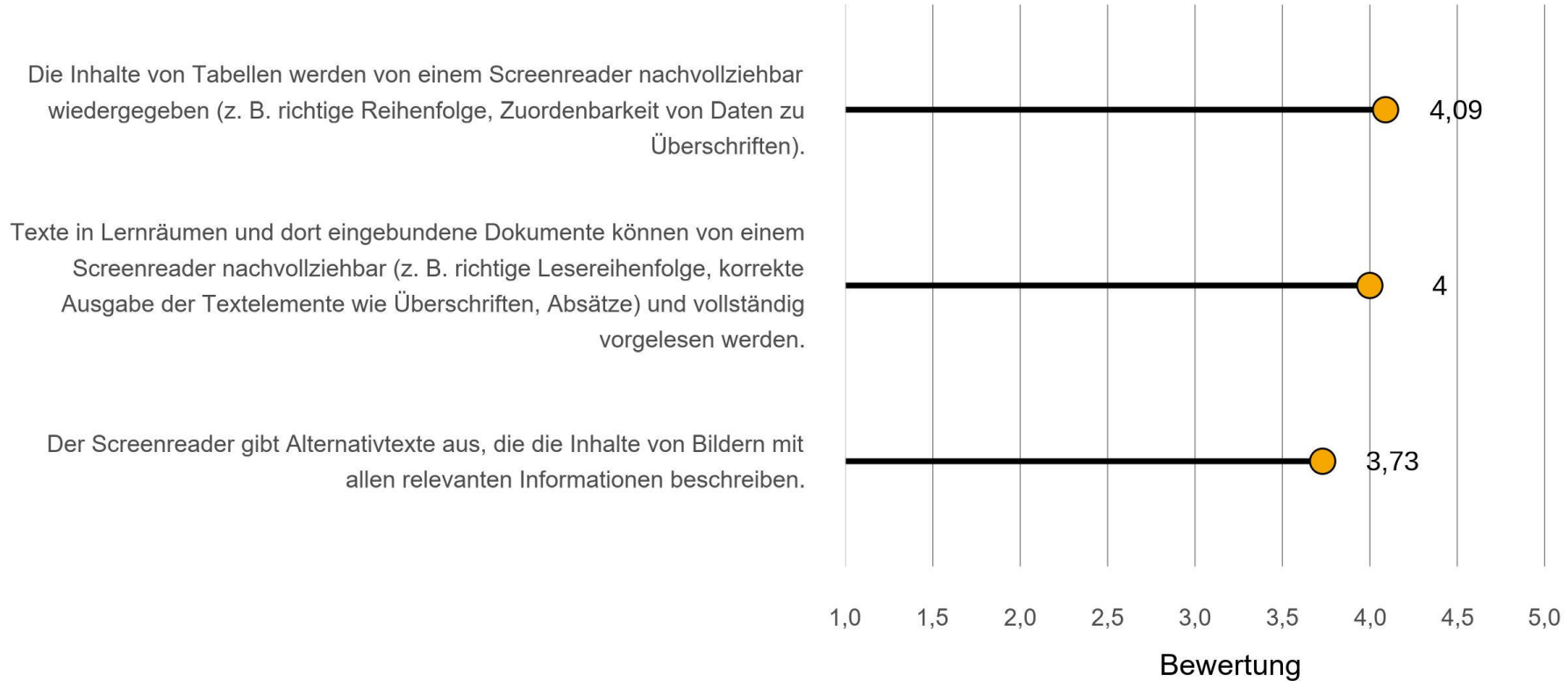


1 = Stimme überhaupt nicht zu, 5 = Stimme voll und ganz zu

Nutzen Sie einen Screenreader, um die Inhalte von RWTHmoodle-Lernräumen in gesprochene Sprache zu übersetzen?



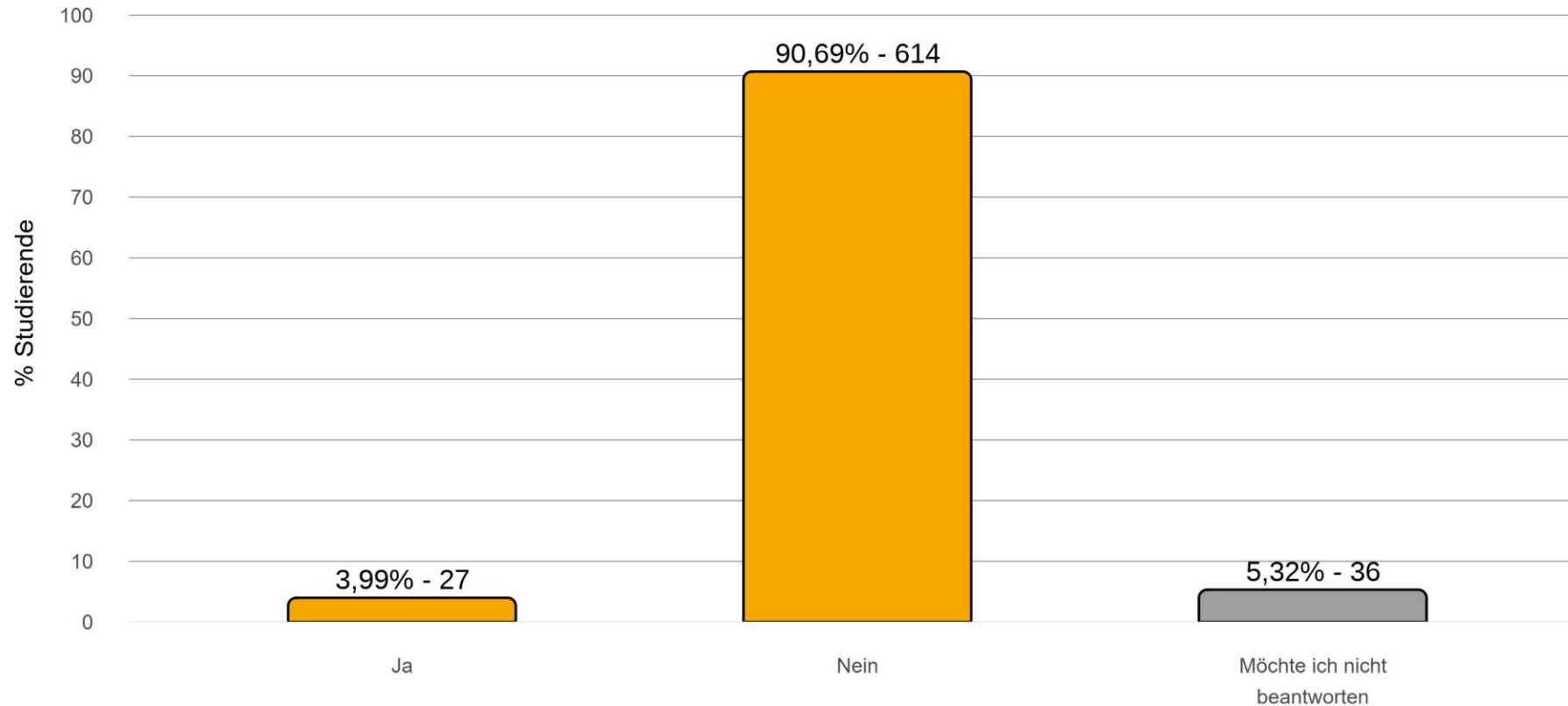
Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zur Barrierefreiheit von RWTHmoodle-Lernräumen insgesamt unter Nutzung eines Screenreaders zu?



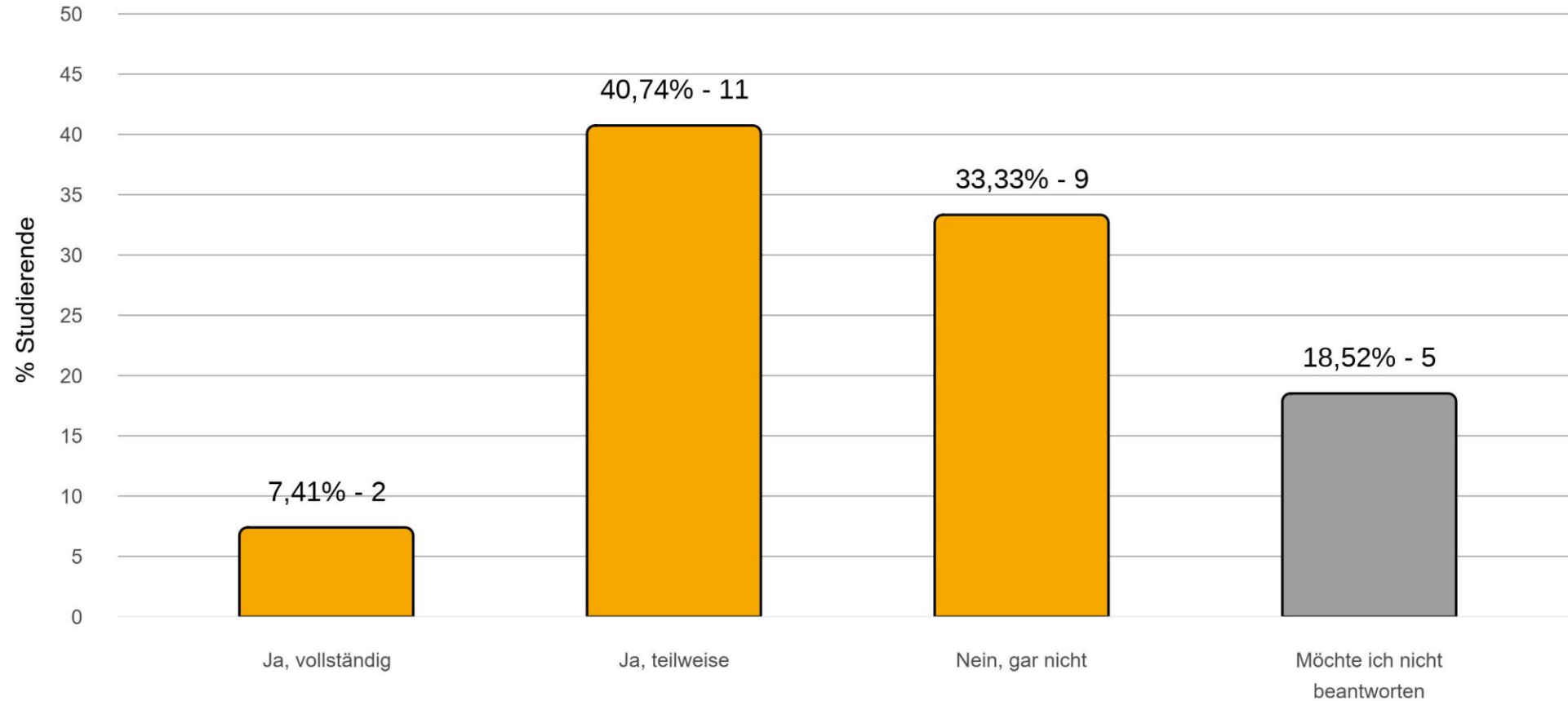
1 = Stimmt überhaupt nicht zu, 5 = Stimmt voll und ganz zu

¹Nur Studierende, die angegeben haben, einen Screenreader zu nutzen, wurden berücksichtigt..

Haben Sie schon mal Barrierefreiheitsmängel wie die bereits genannten (z. B. unübersichtliche Lernraumstruktur, nicht aussagekräftige Dateinamen, fehlende Kontraste) den zuständigen Manager*innen des jeweiligen RWTHmoodle-Lernraums gemeldet?

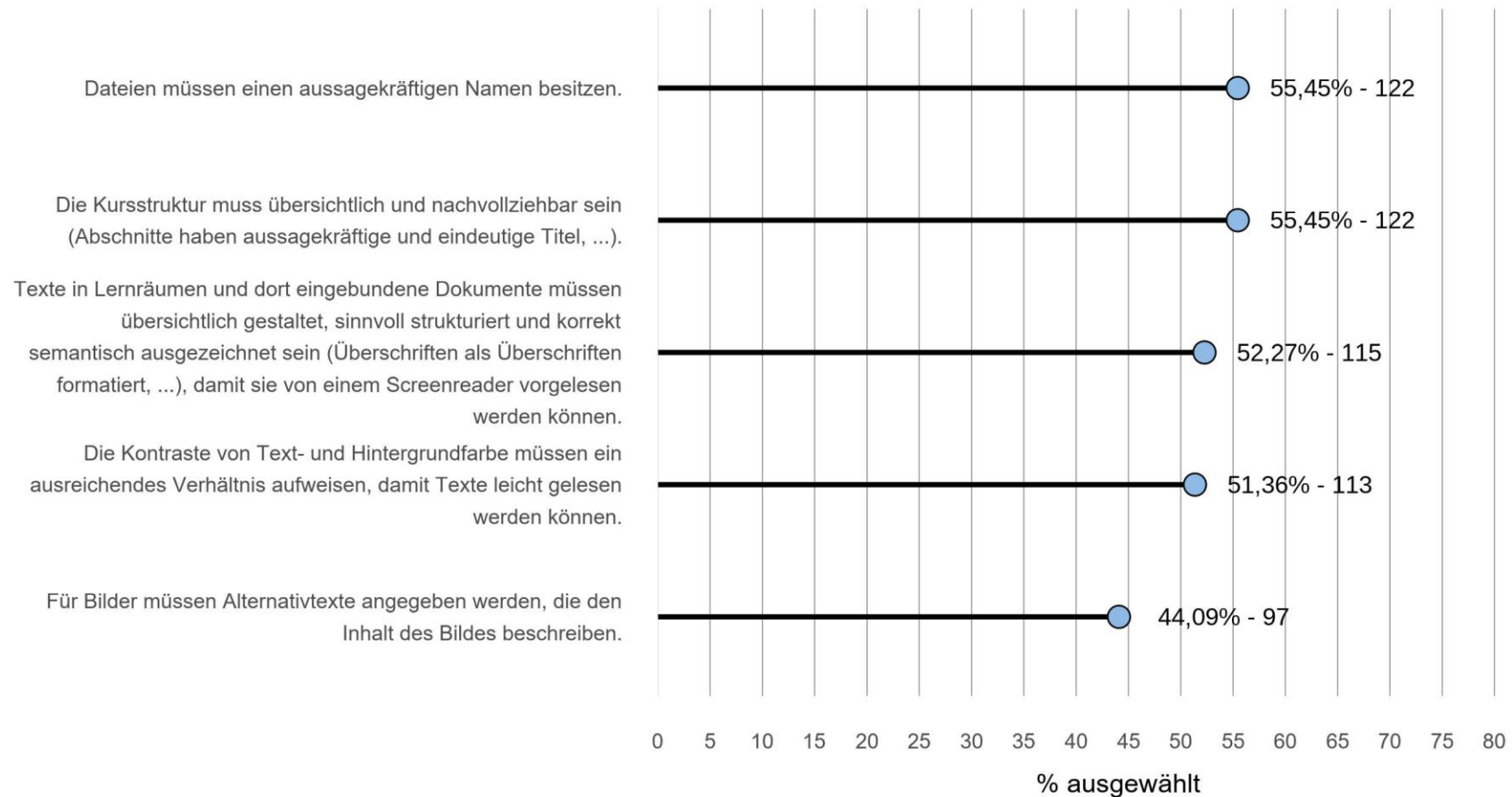


Wurden die gemeldeten Barrierefreiheitsmängel von den zuständigen Manager*innen der RWTHmoodle-Lernräume behoben?

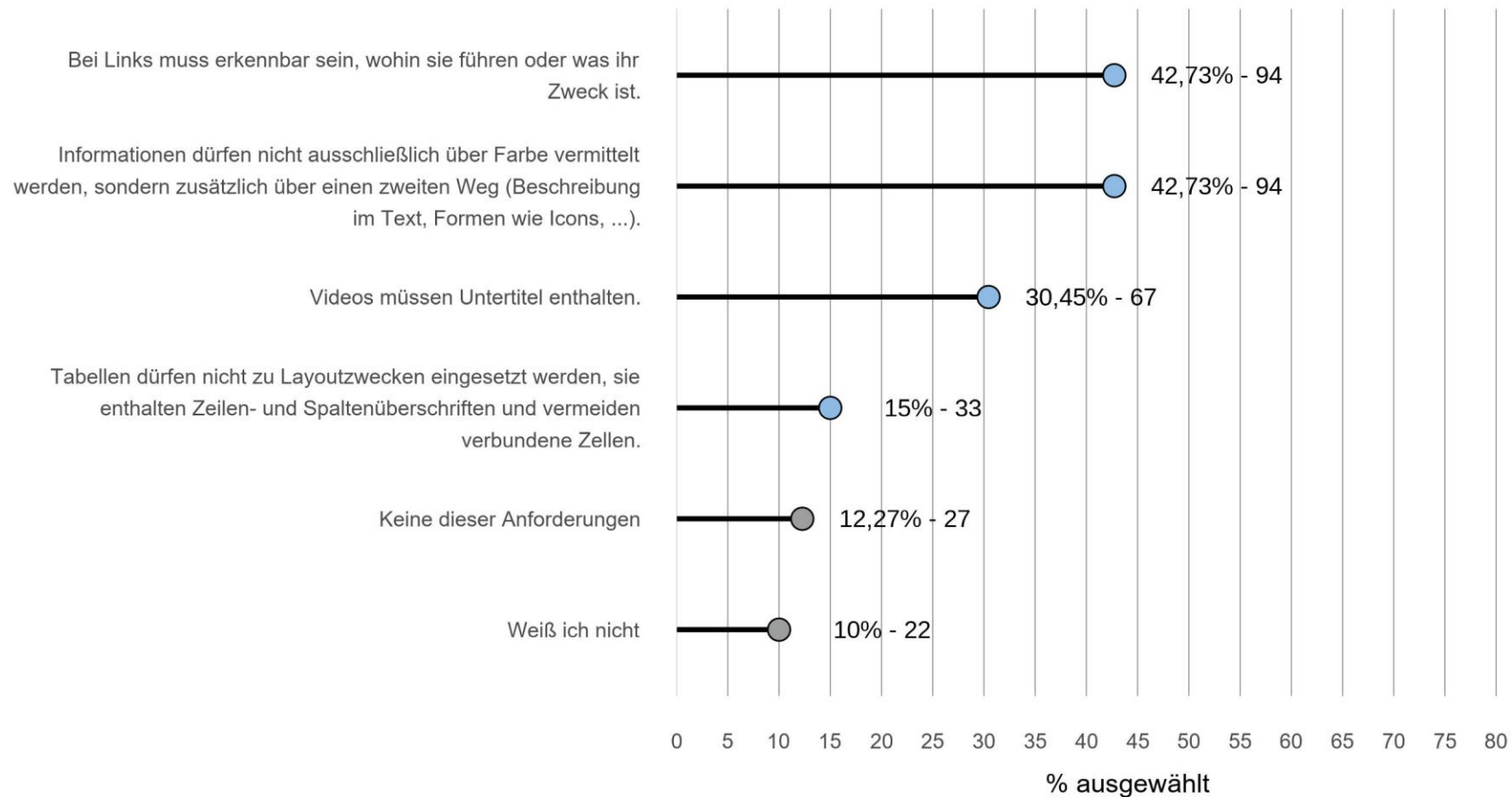


¹Nur Studierende, die angegeben haben, einen Barrierefreiheitsmängel gemeldet zu haben.

Welche Anforderungen an digitale Barrierefreiheit allgemein oder auf RWTHmoodle-Lernräume bezogen kennen Sie?
(Mehrfachauswahl möglich).

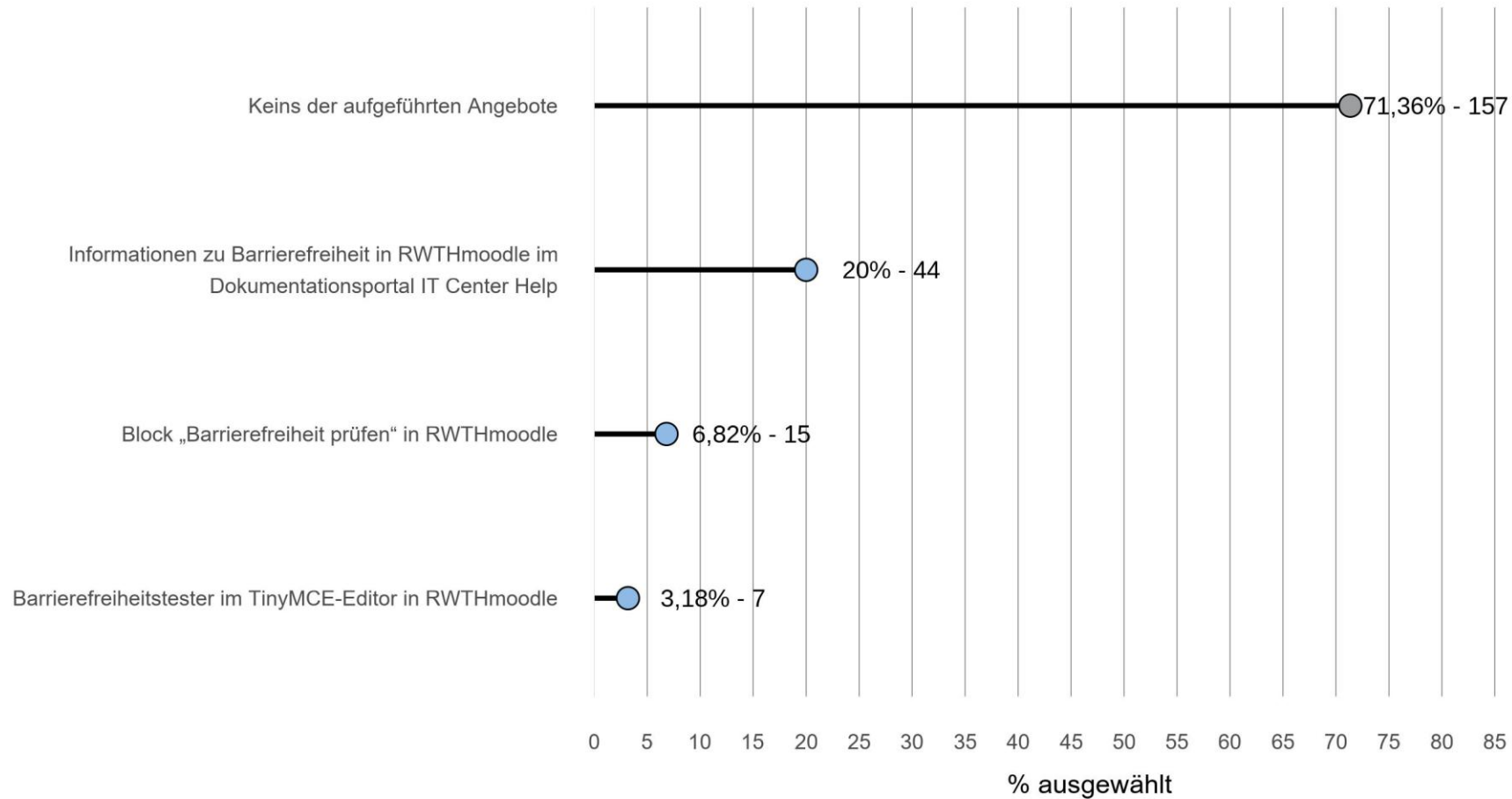


Welche Anforderungen an digitale Barrierefreiheit allgemein oder auf RWTHmoodle-Lernräume bezogen kennen Sie?
(Mehrfachauswahl möglich).



Welche der folgenden Angebote zum Thema „Barrierefreiheit in RWTHmoodle“ kennen Sie?

(Mehrfachauswahl möglich).

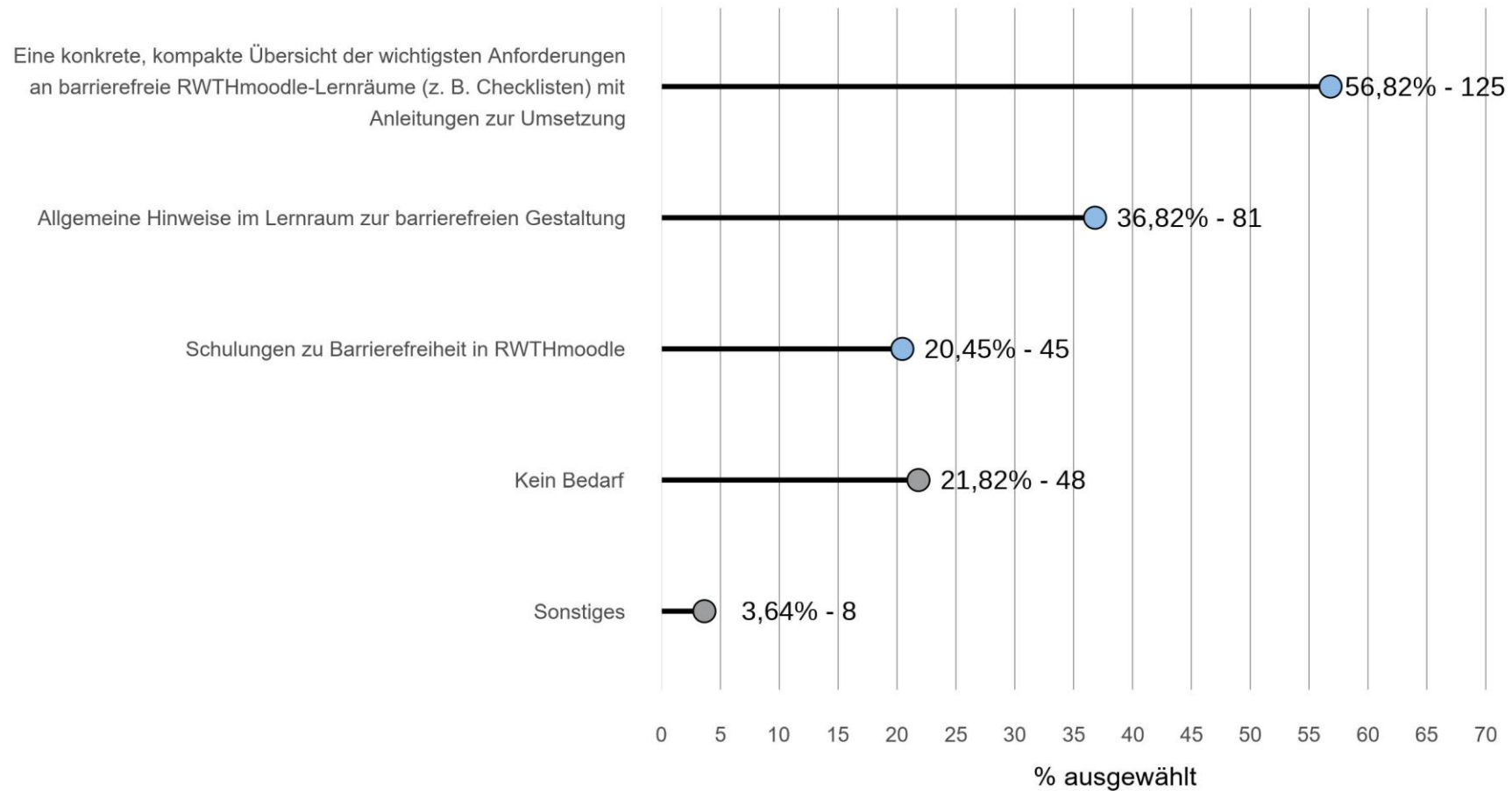


Gewünschte Angebote zum Thema Barrierefreiheit in RWTHmoodle

(nur Status Lehrende)

Anzahl Lehrende:
220

Welche weiteren Angebote zum Thema „Barrierefreiheit in RWTHmoodle“ wünschen Sie sich?
(Mehrfachauswahl möglich).



Usability

Erläuterungstext: Usability (Status Lehrende und Studierende)

Die **Usability**, oder auch Nutzungsfreundlichkeit, beschreibt die erlebte Nutzungsqualität bei der Interaktion mit einer Anwendung. Dabei gilt eine besonders einfache, zu den Nutzenden sowie den Anwendungszielen passende Bedienung als nutzungsfreundlich.

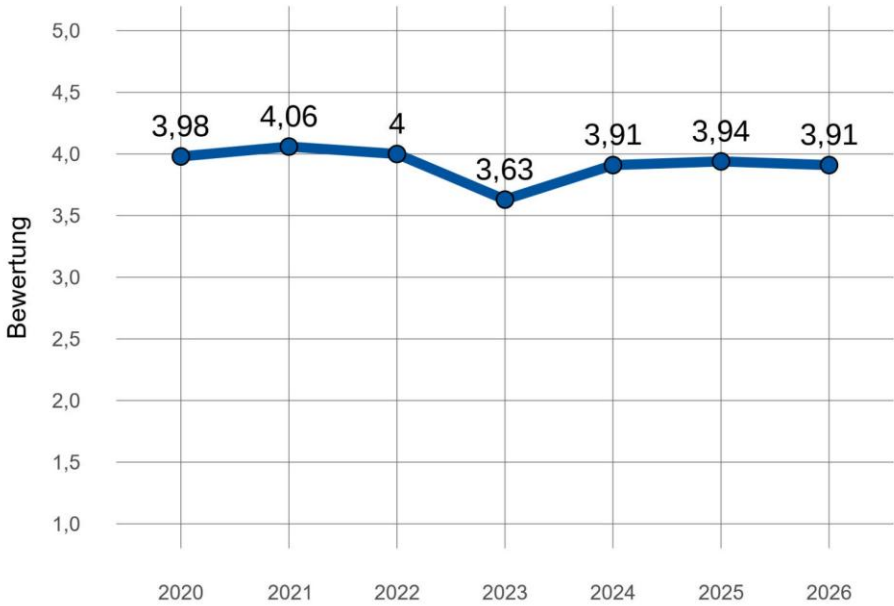
Bitte bewerten Sie im Folgenden die Usability von RWTHmoodle **auf Basis Ihrer Erfahrungen** mit dem System

Bewertung Usability (Status Lehrende und Studierende)

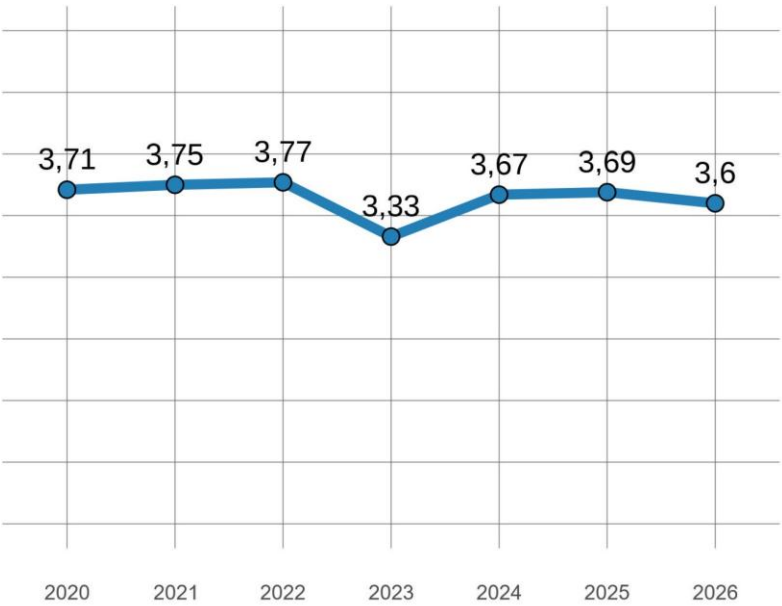
Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Usability von RWTHmoodle zu?

1 - Stimme gar nicht zu bis 5 - Stimme voll zu

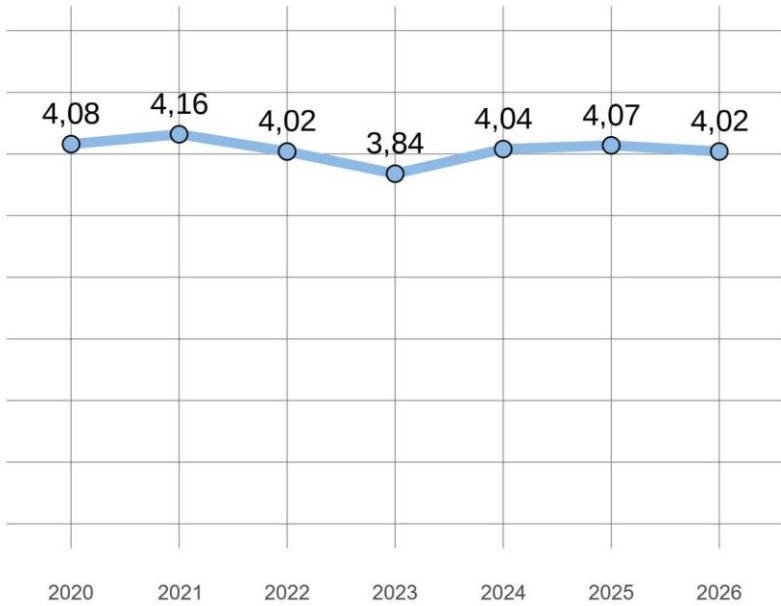
Ich empfinde RWTHmoodle als einfach zu nutzen.



Ich finde, dass die verschiedenen Funktionen von RWTHmoodle gut integriert sind.



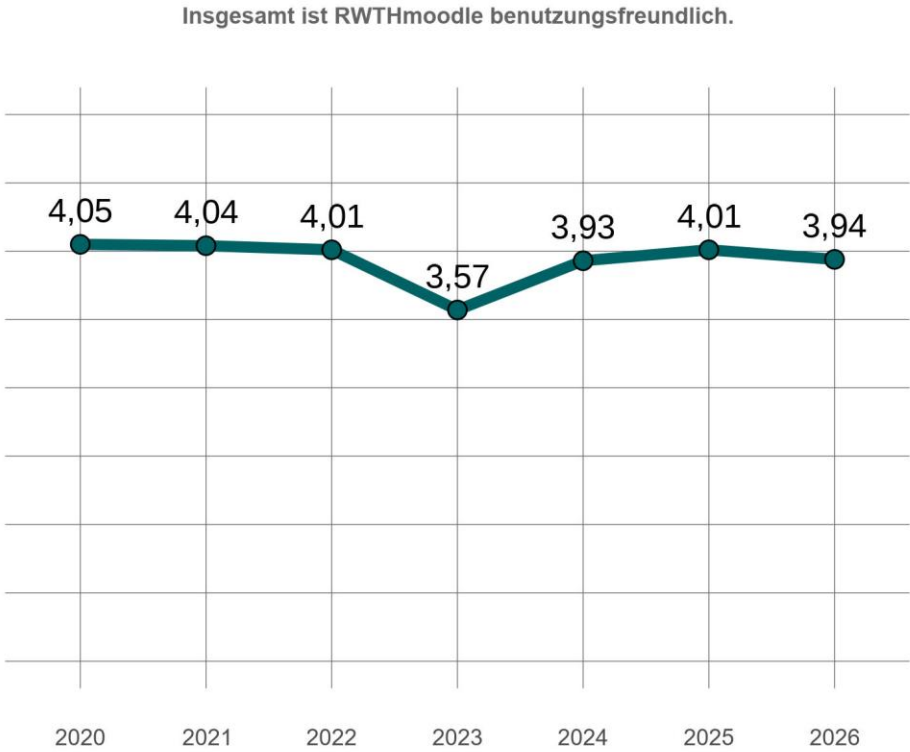
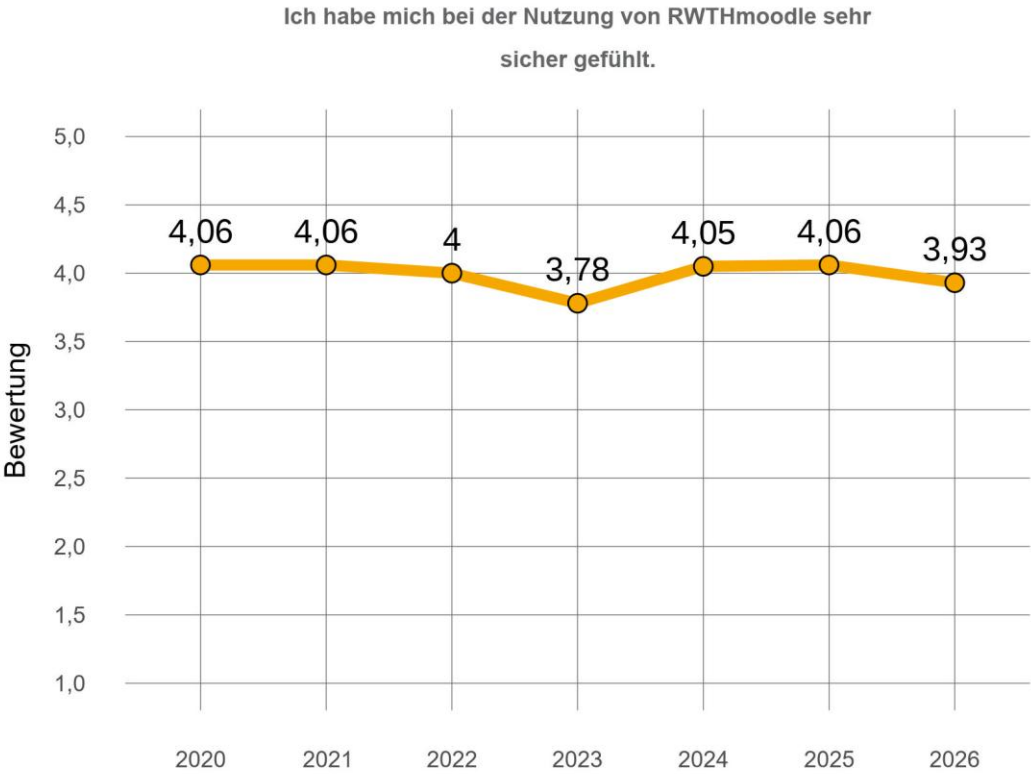
Ich kann mir vorstellen, dass die meisten Leute RWTHmoodle schnell zu beherrschen lernen.



Bewertung Usability (II) (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Usability von RWTHmoodle zu?

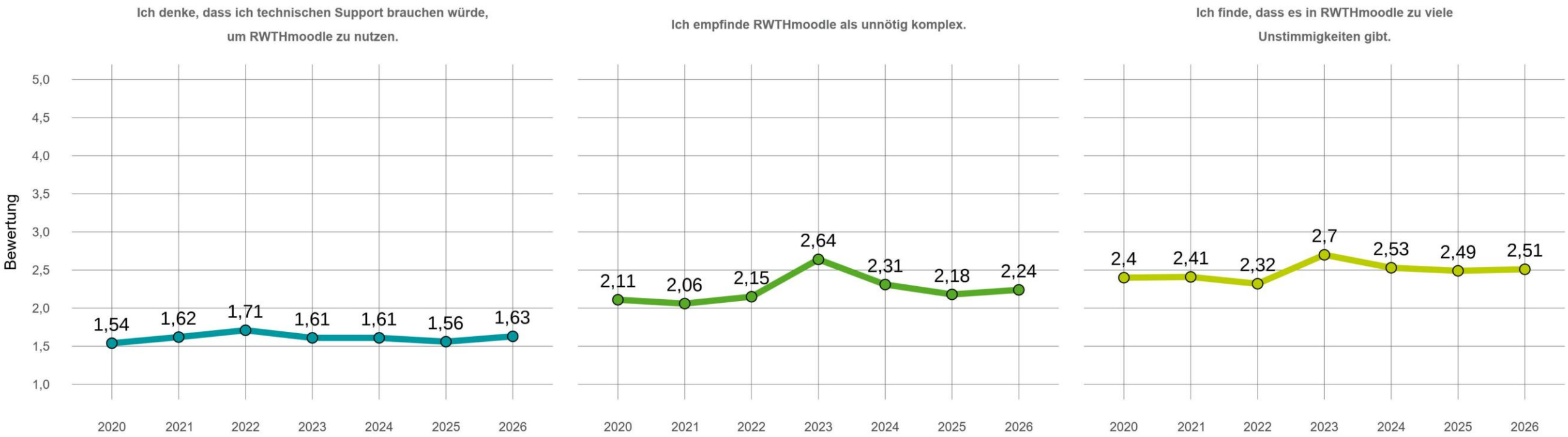
1 - Stimme gar nicht zu bis 5 - Stimme voll zu



Bewertung Usability (III) (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Usability von RWTHmoodle zu?

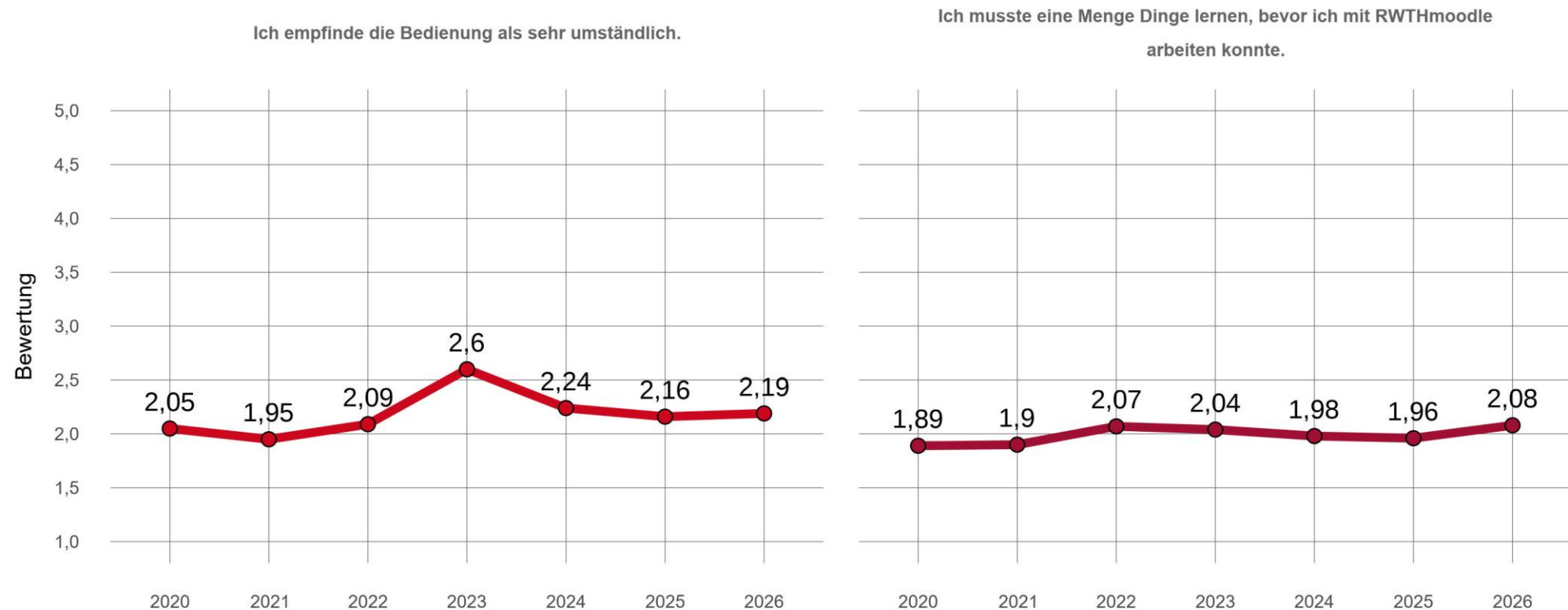
1 - Stimme gar nicht zu bis 5 - Stimme voll zu



Bewertung Usability (IV) (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Usability von RWTHmoodle zu?

1 - Stimme gar nicht zu bis 5 - Stimme voll zu



Performanz

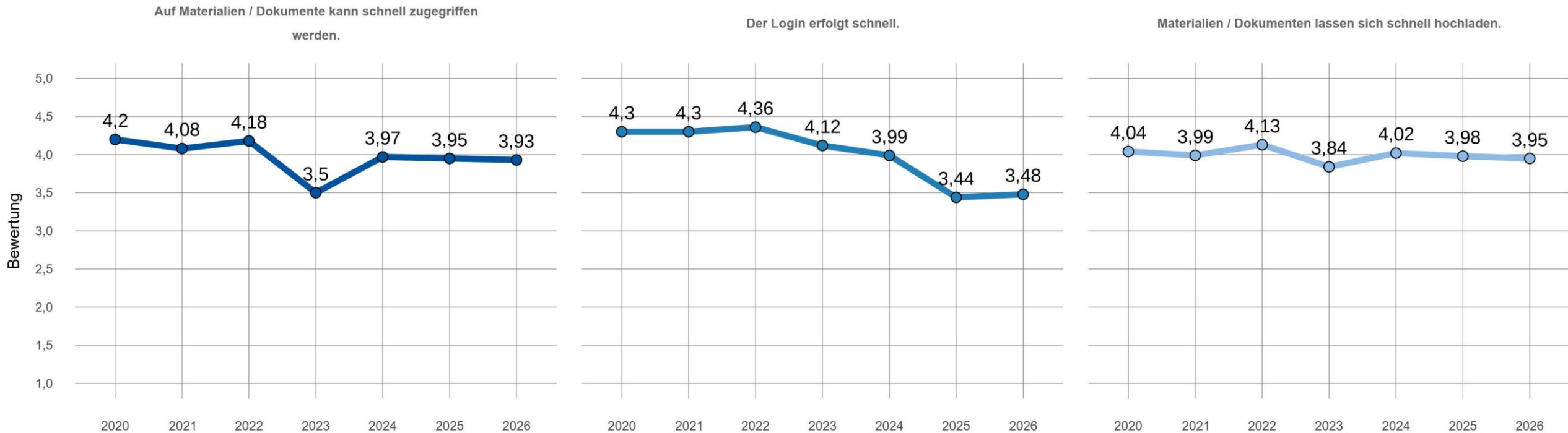
Erläuterungstext: Performanz (Status Lehrende und Studierende)

Die **Performanz** beschreibt die Leistungsfähigkeit des genutzten Systems im Hinblick auf die Rechenleistung, die Geschwindigkeit der Datenverarbeitung und die Reaktionsgeschwindigkeit.

Bewertung Performanz (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Performanz von RWTHmoodle zu?

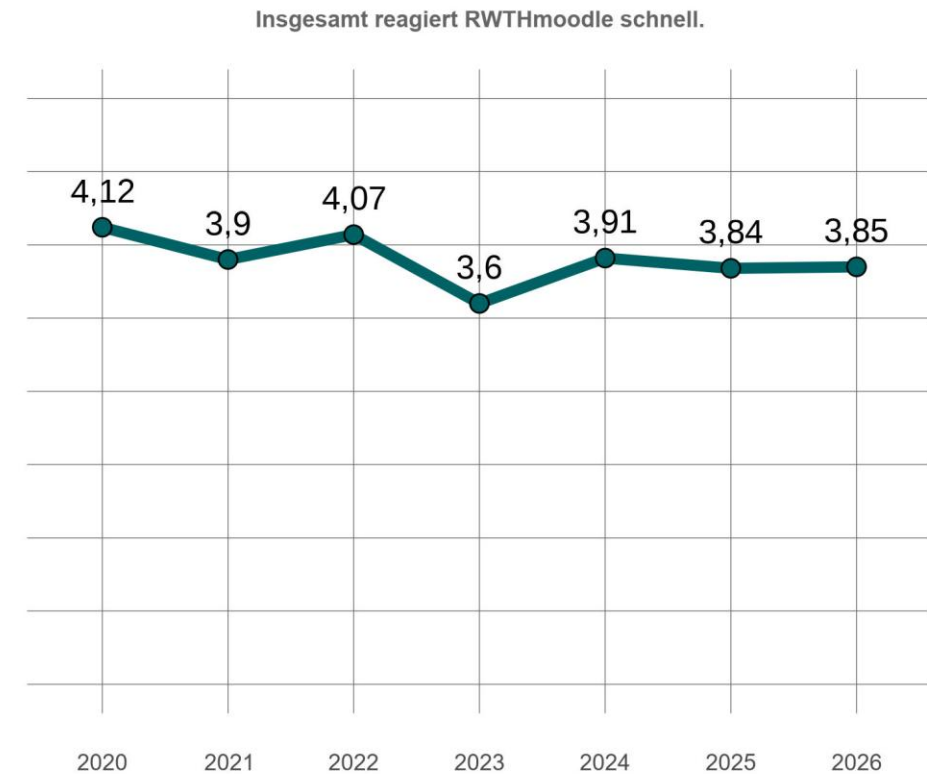
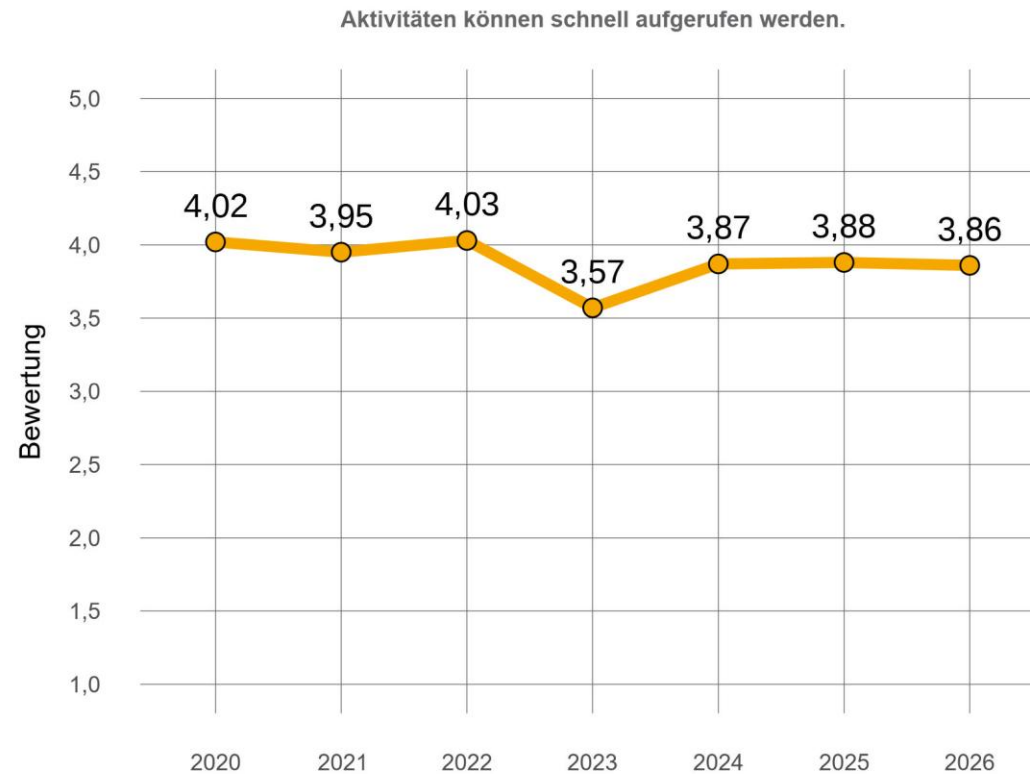
1 - Stimme gar nicht zu bis 5 - Stimme voll zu



Bewertung Performanz (II) (Status Lehrende und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Performanz von RWTHmoodle zu?

1 - Stimme gar nicht zu bis 5 - Stimme voll zu



Zuverlässigkeit - RWTHmoodle

Erläuterungstext: Zuverlässigkeit (Status Lehrende und Studierende)

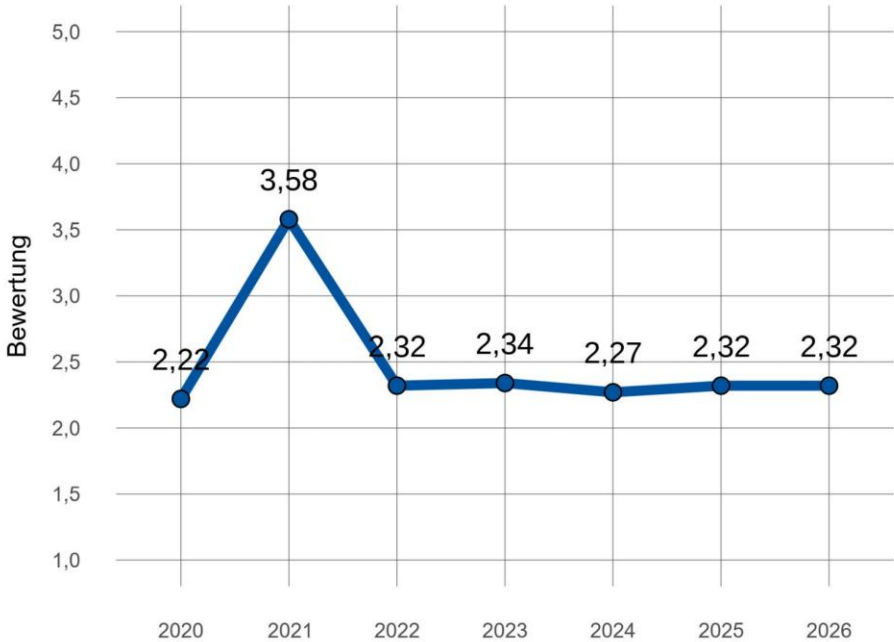
Die **Zuverlässigkeit** beschreibt die Fähigkeit einer Anwendung, die beabsichtigten Funktionen ausfallfrei durchzuführen.

Bewertung Zuverlässigkeit RWTHmoodle (Status Lehrende und Studierende)

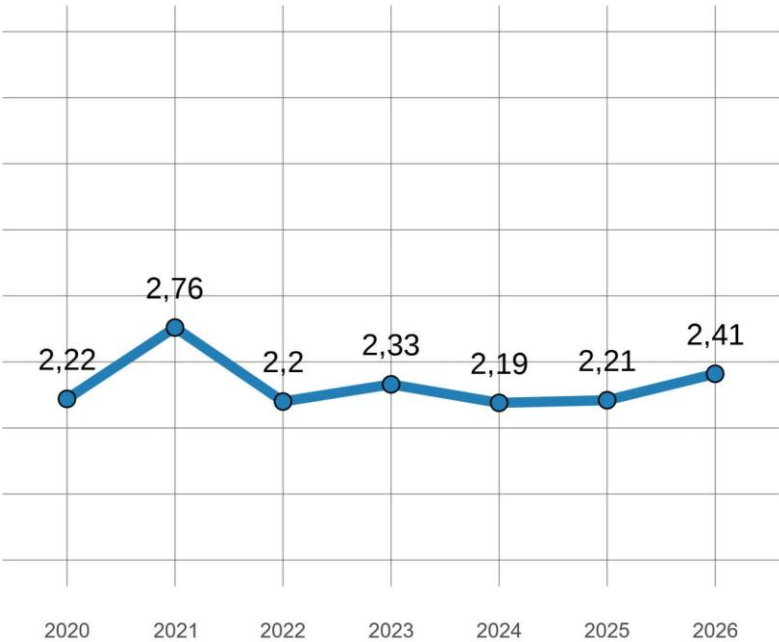
Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Zuverlässigkeit von RWTHmoodle zu?

1 - Stimme gar nicht zu bis 5 - Stimme voll zu

Auf Falscheingaben reagiert RWTHmoodle unerwartet.



Es treten häufig Fehler in RWTHmoodle auf.



RWTHmoodle ist häufig nicht erreichbar.

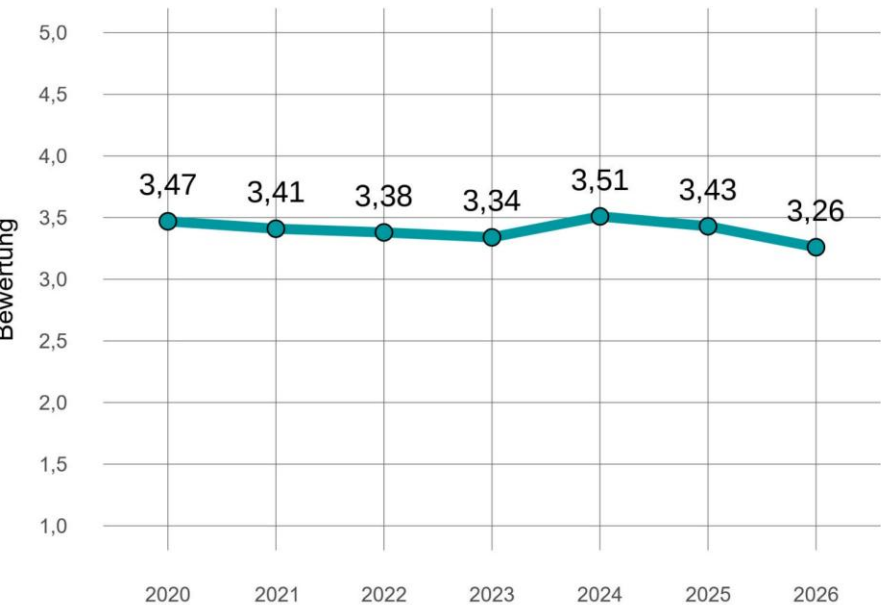


Bewertung Zuverlässigkeit RWTHmoodle (II) (Status Lehrende und Studierende)

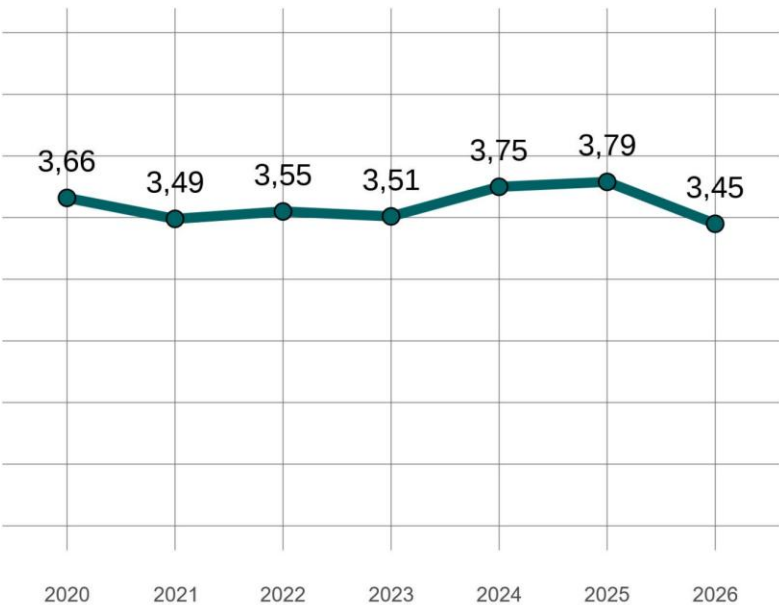
Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Zuverlässigkeit von RWTHmoodle zu?

1 - Stimme gar nicht zu bis 5 - Stimme voll zu

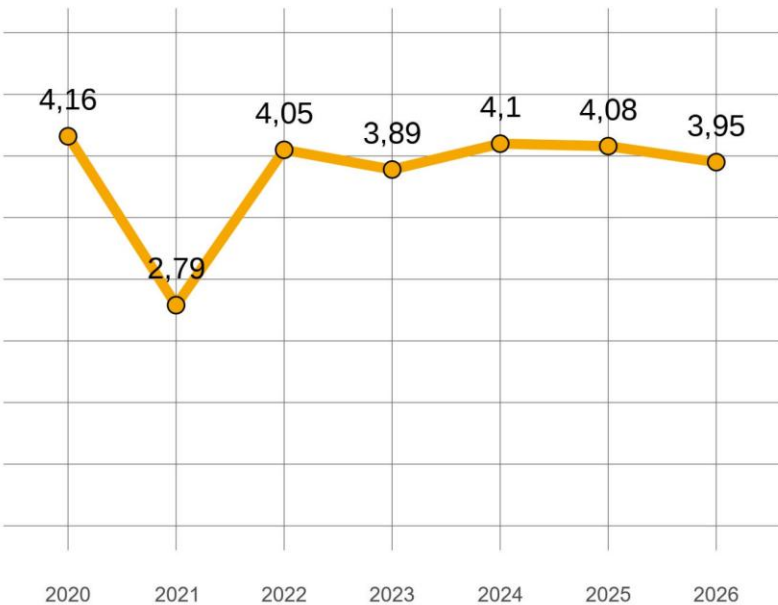
Trotz auftretender Fehler lässt sich RWTHmoodle weiterhin bedienen.



Nach einem Ausfall steht RWTHmoodle wieder schnell zur Verfügung.

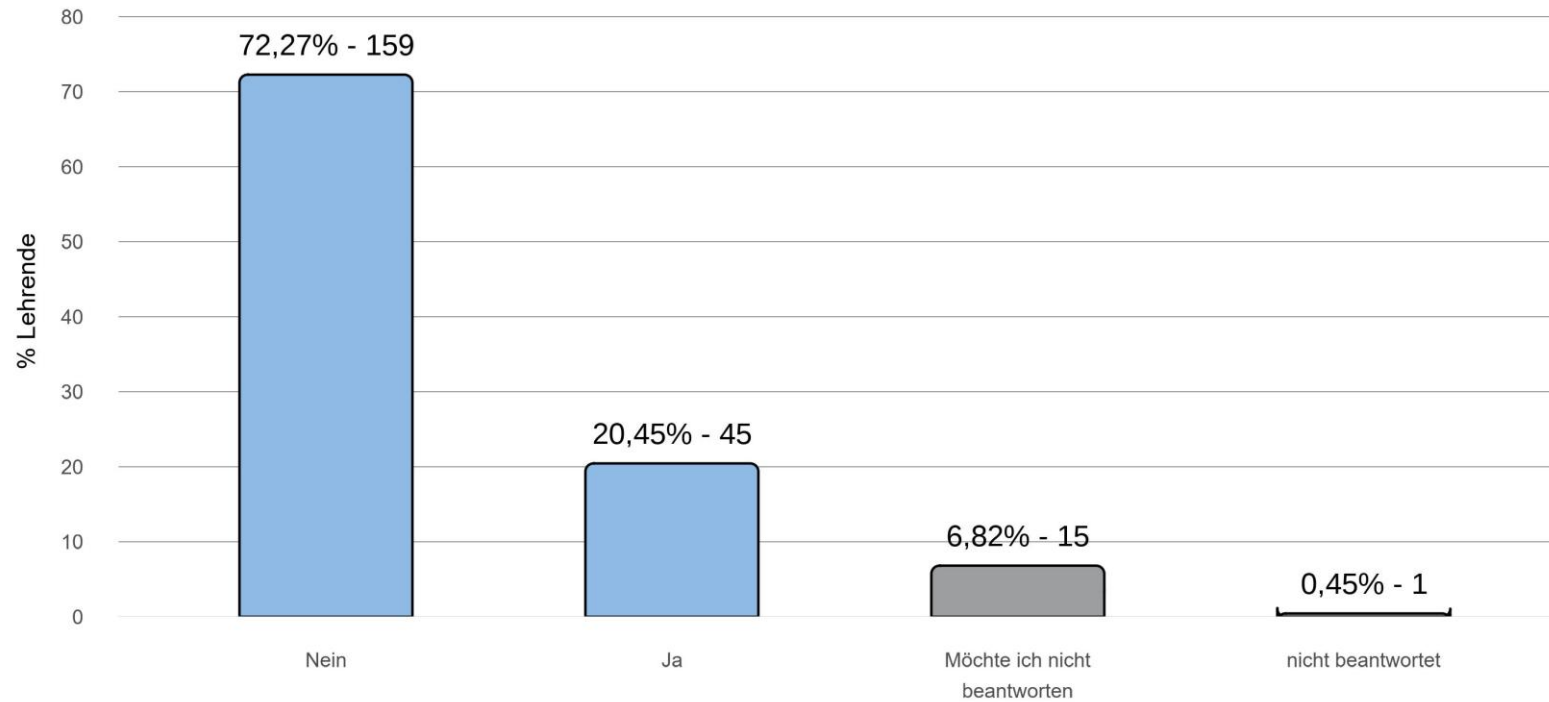


Insgesamt ist RWTHmoodle zuverlässig.



Zuverlässigkeit – Videostreaming (Opencast)

Haben Sie im Sommersemester 2026 Opencast genutzt, also Videos über den Streamingserver hochgeladen und in einen Lernraum eingebunden?



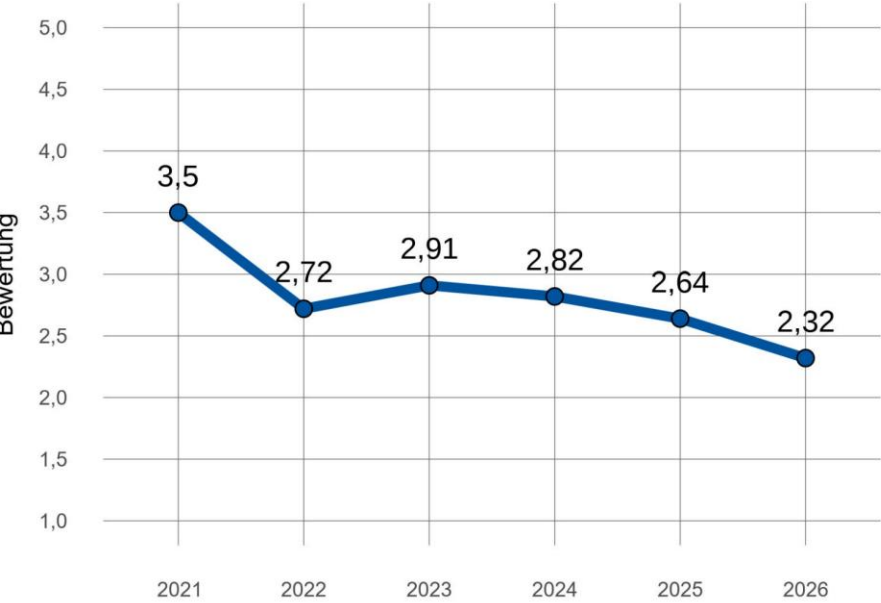
Bewertung Zuverlässigkeit Opencast (Status Lehrende¹ und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Zuverlässigkeit des Videostreamings (Opencast) zu?

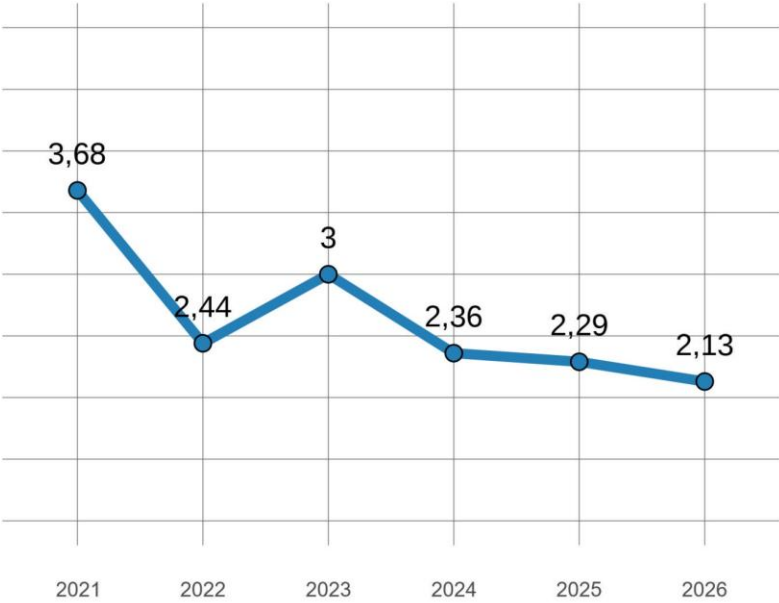
1 - Stimme gar nicht zu bis 5 - Stimme voll zu

¹ab 2026 nur Lehrende, die angegeben haben, Opencast zu nutzen.

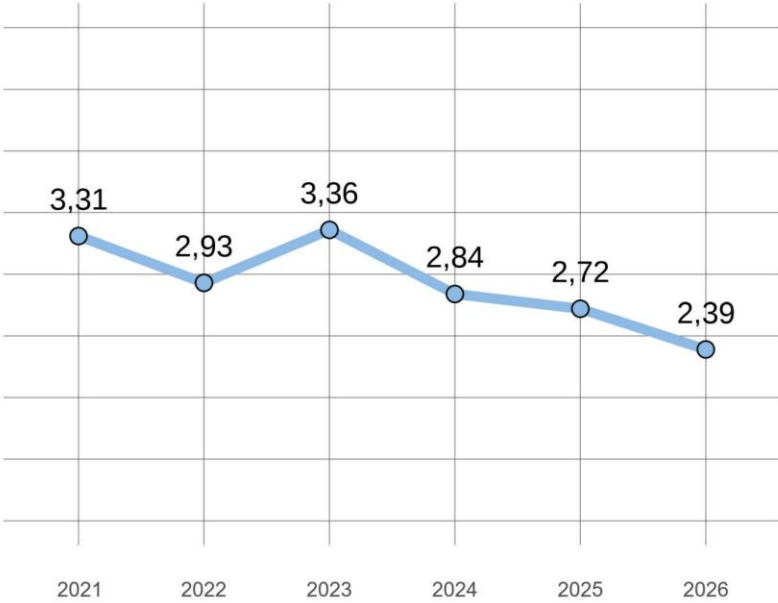
Auf Falscheingaben reagiert das Videostreaming unerwartet.



Das Videostreaming ist häufig nicht erreichbar.



Es treten häufig Fehler im Videostreaming auf.

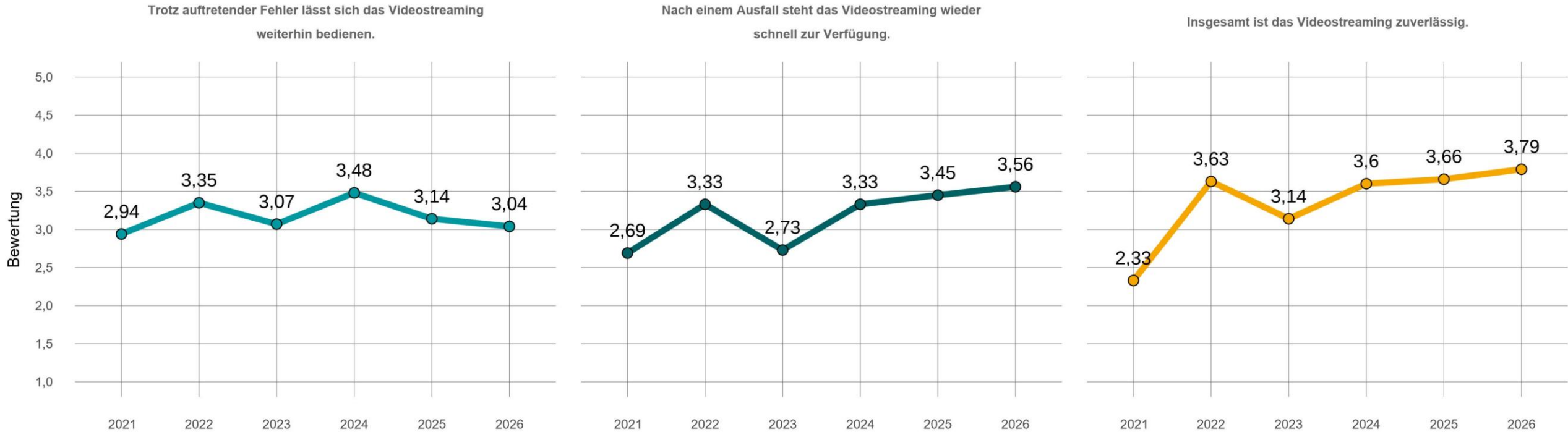


Bewertung Zuverlässigkeit Opencast (II) (Status Lehrende¹ und Studierende)

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Thema Zuverlässigkeit des Videostreamings (Opencast) zu?

1 - Stimme gar nicht zu bis 5 - Stimme voll zu

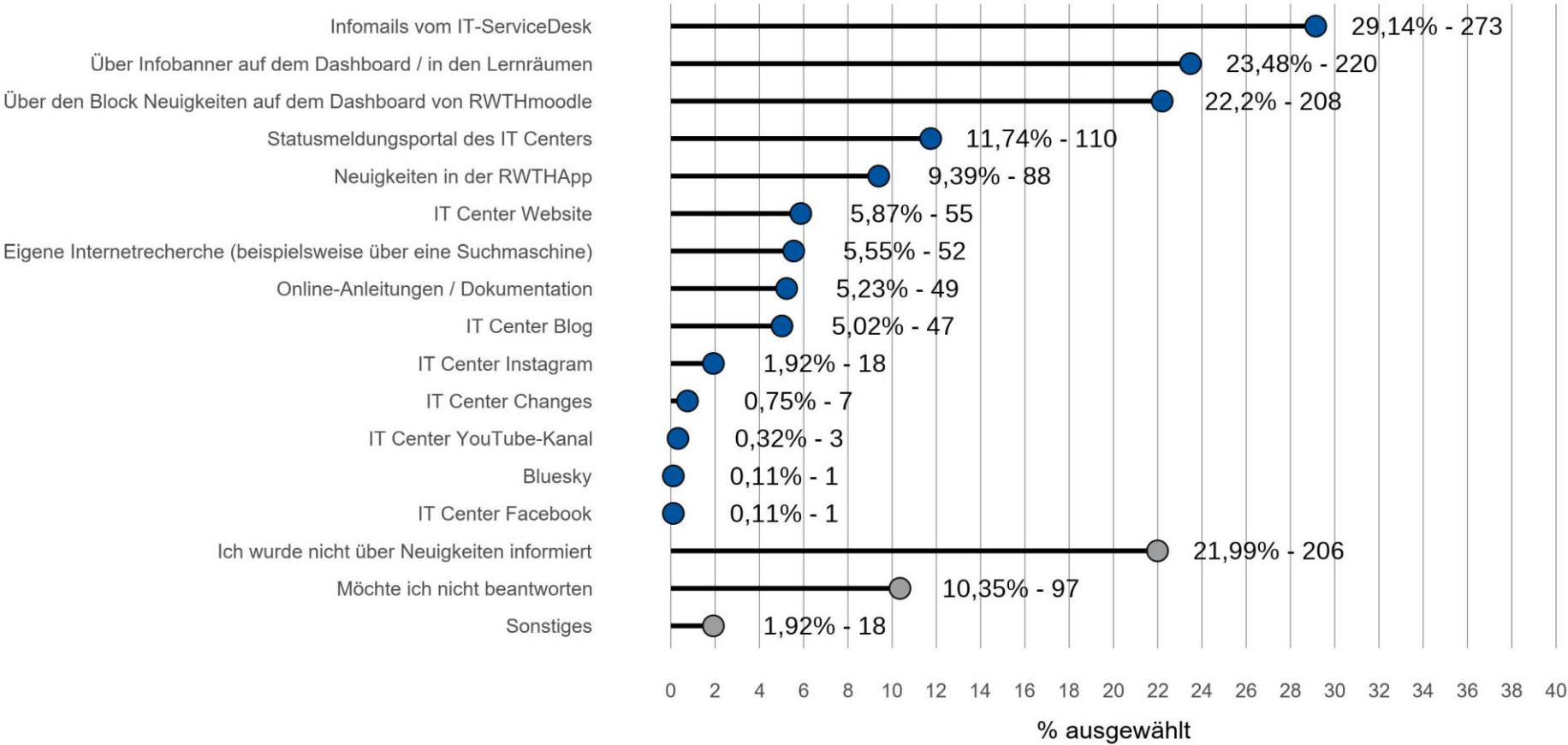
¹ab 2026 nur
Lehrende, die
angegeben haben,
Opencast zu
nutzen.



Support

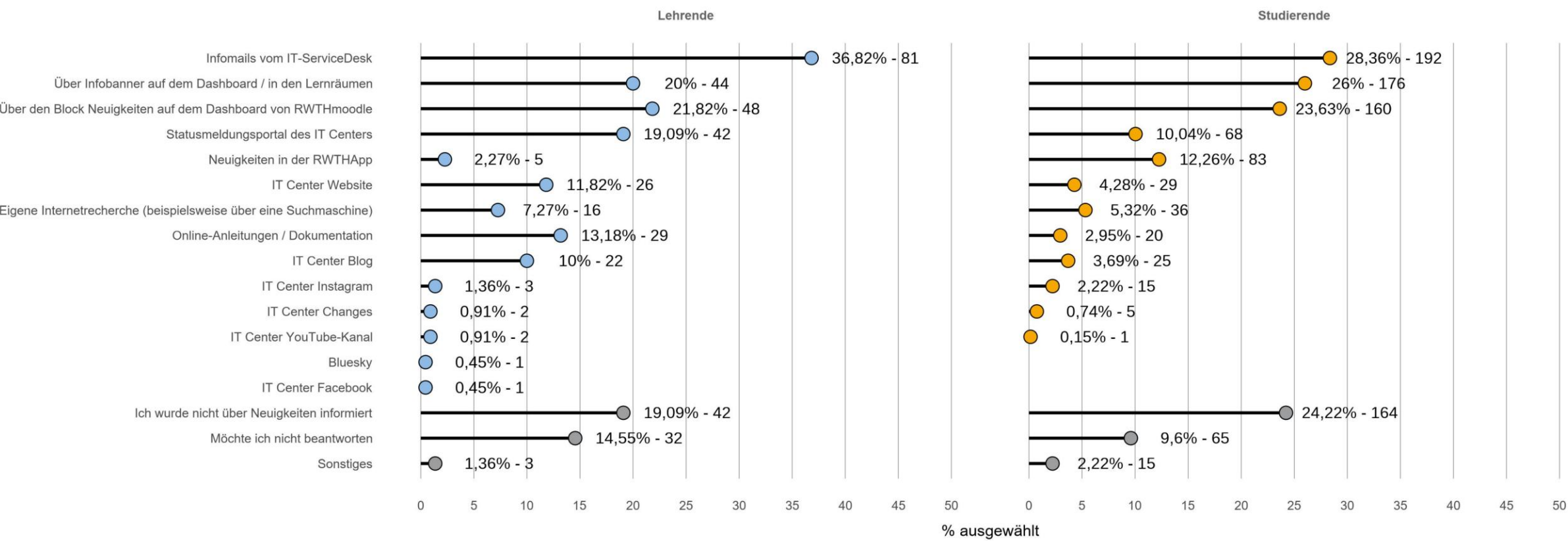
Genutzte Informationskanäle (Status Lehrende und Studierende)

Über welchen Kanal wurden Sie im Sommersemester 2026 über Neuigkeiten zu RWTHmoodle informiert? (Mehrfachauswahl möglich)



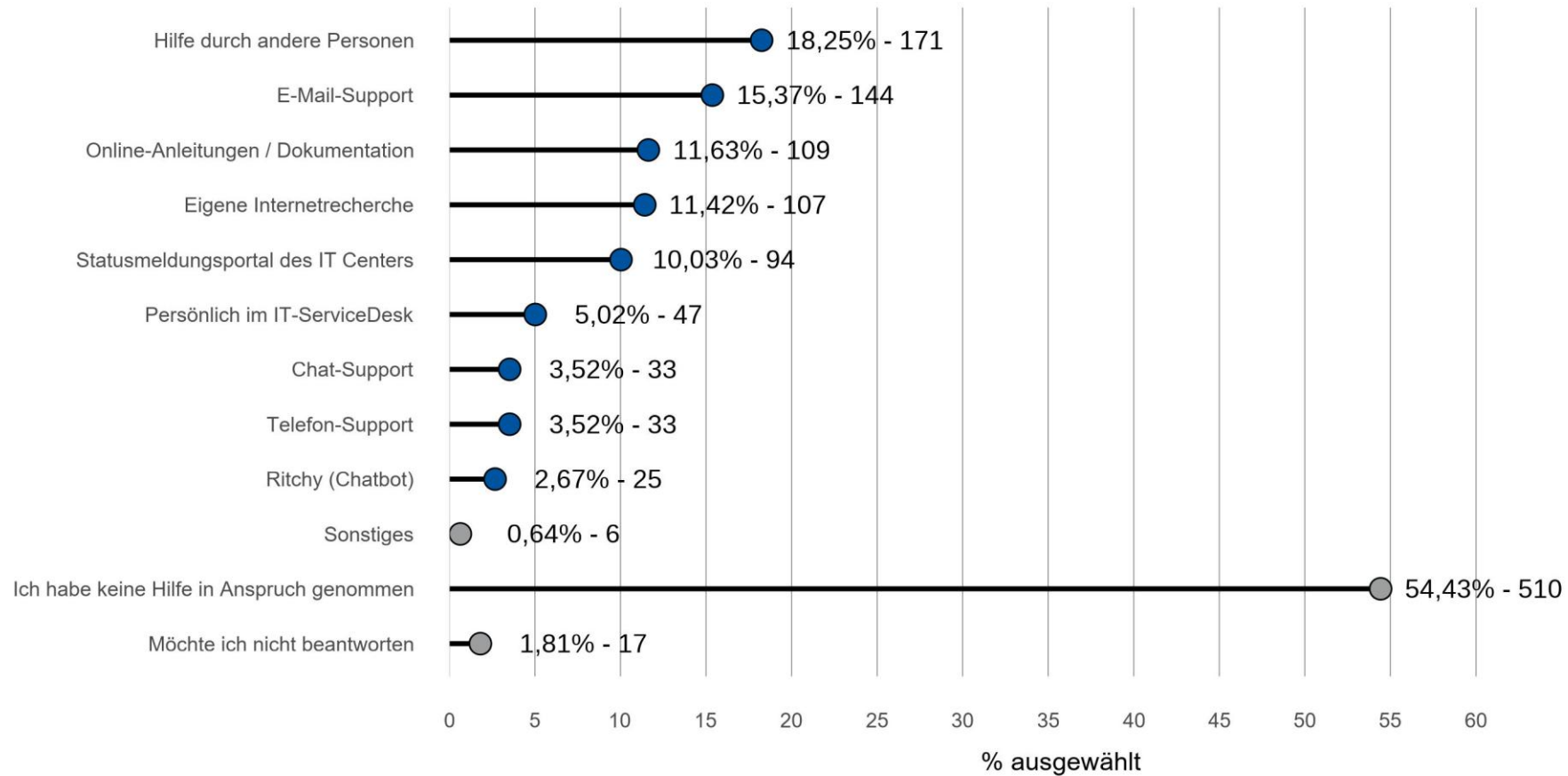
Genutzte Informationskanäle (Status Lehrende und Studierende)

Über welchen Kanal wurden Sie im Sommersemester 2026 über Neuigkeiten zu RWTHmoodle informiert? (Mehrfachauswahl möglich)



Genutzter Support (Status Lehrende und Studierende)

Welches Supportangebot / welche Hilfe haben Sie während des Sommersemesters 2026 in Anspruch genommen, sofern Probleme oder Fragen bei der Nutzung von RWTHmoodle aufgetreten sind? (Mehrfachauswahl möglich).



Bewertung genutzter Support (Lehrende und Studierende; wenn bei der vorherigen Frage „Genutzter Support“ geantwortet wurde, dass dieser in Anspruch genommen wurde¹)

Wie bewerten Sie den Support von RWTHmoodle hinsichtlich der folgenden Aspekte?

1 – Sehr schlecht bis 4 – Sehr gut

¹eine der folgenden Antwortoptionen musste hierfür ausgewählt sein:

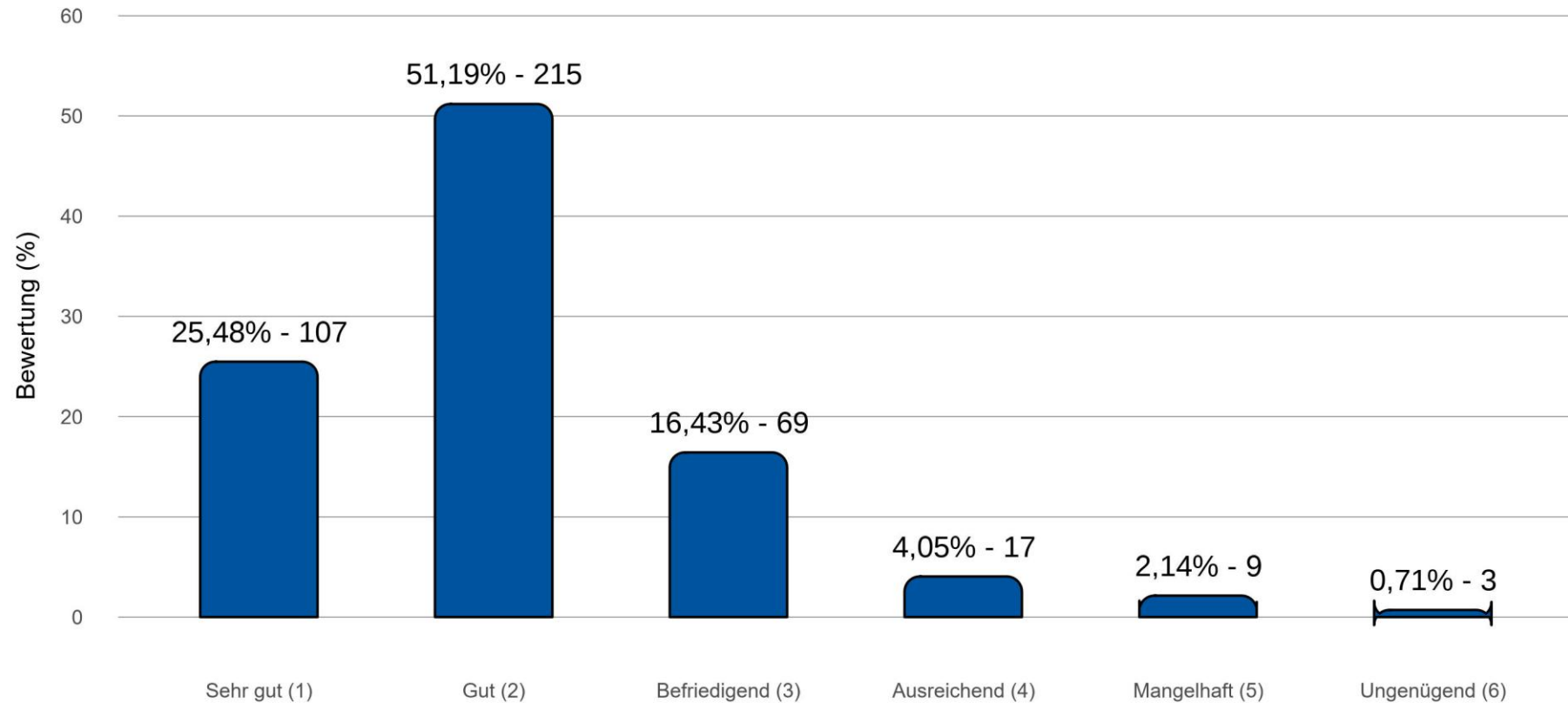
- E-Mail-Support
- Telefon-Support
- Chat-Support

²wurde 2020 nicht erhoben



Benotung Support (Status Lehrende und Studierende)

Mit welcher Schulnote würden Sie den Support von RWTHmoodle bewerten?



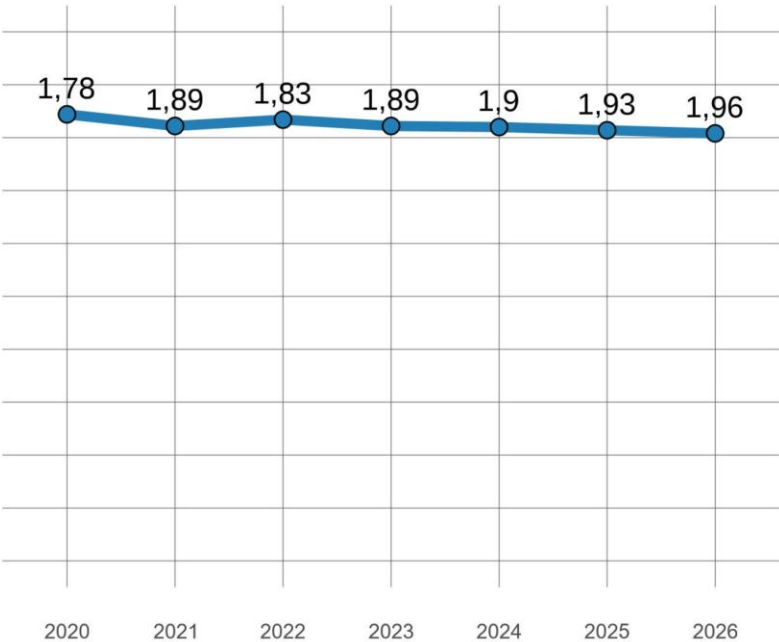
Benotung Support (Status Lehrende und Studierende)

Mit welcher Schulnote würden Sie den Support von RWTHmoodle bewerten?

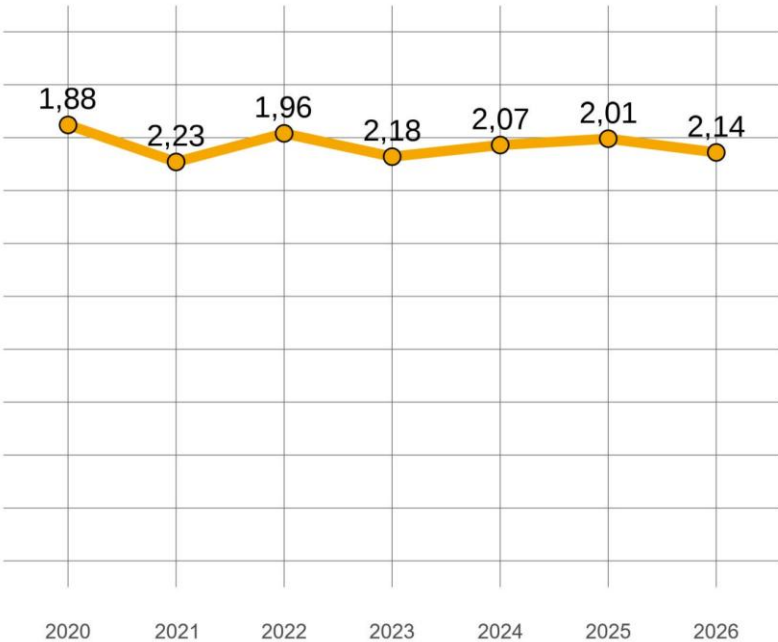
Gesamt



Lehrende



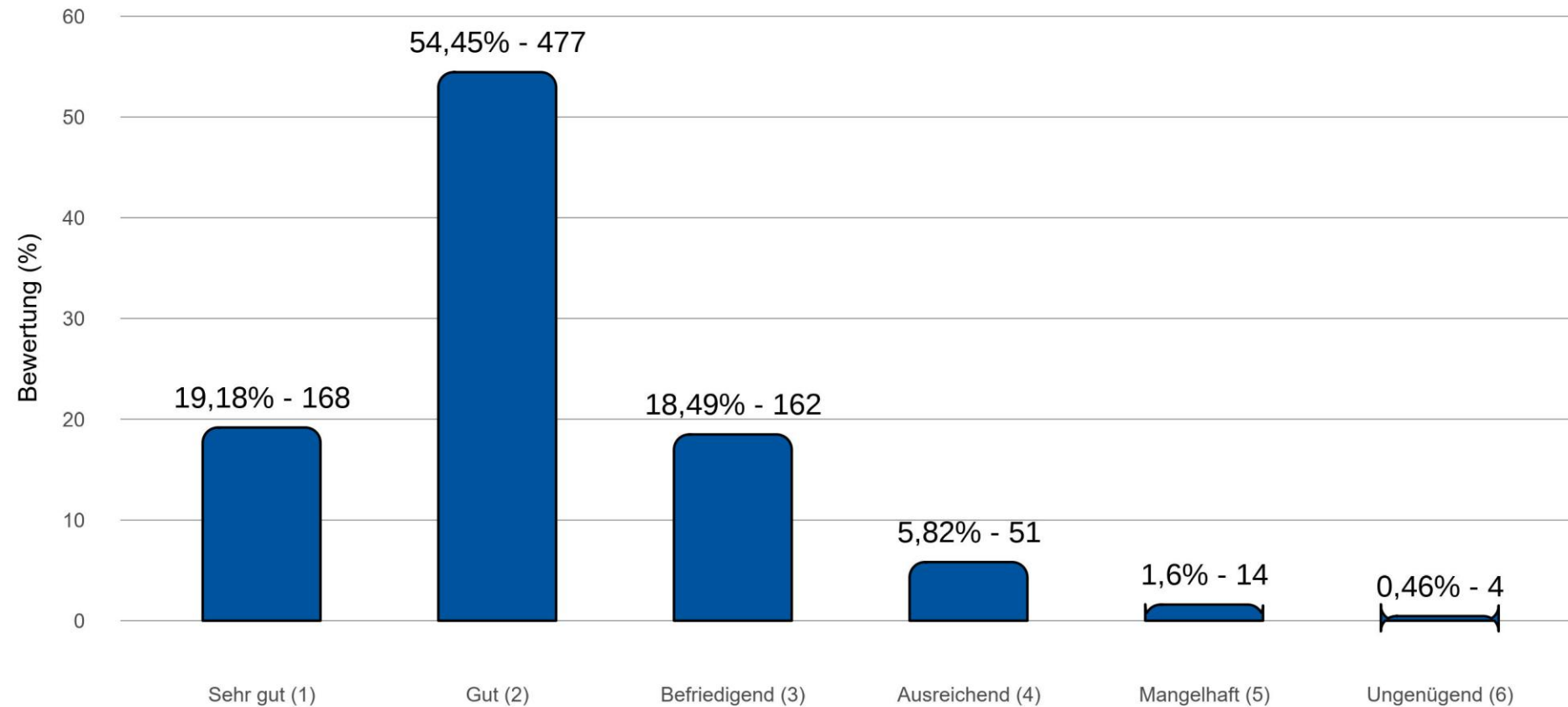
Studierende



Gesamtbewertung

Gesamtbewertung (Status Lehrende und Studierende)

Mit welcher Schulnote würden Sie RWTHmoodle insgesamt bewerten?



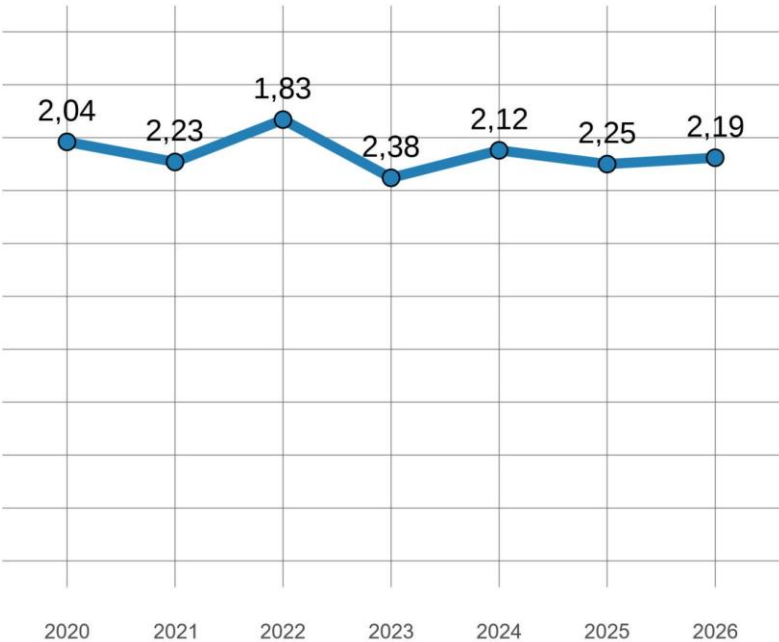
Gesamtbewertung (Status Lehrende und Studierende)

Mit welcher Schulnote würden Sie RWTHmoodle insgesamt bewerten?

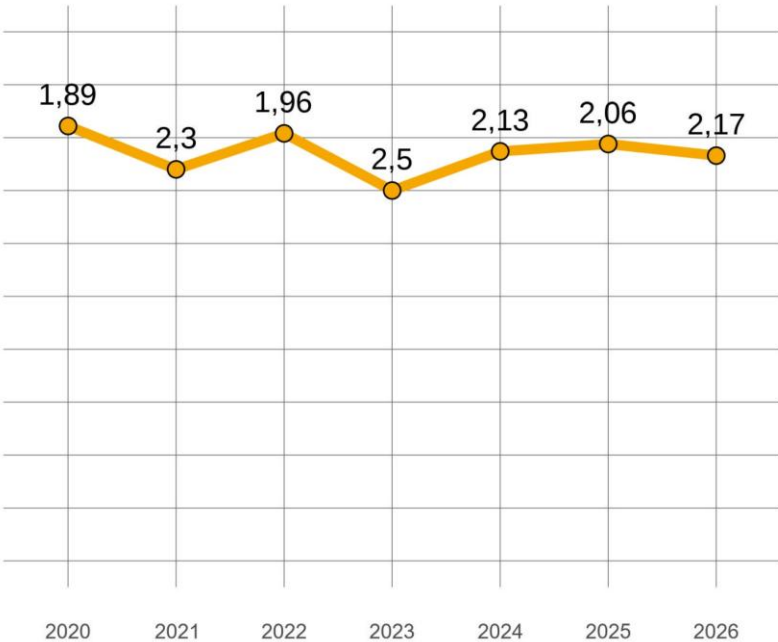
Gesamt



Lehrende



Studierende



**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**